

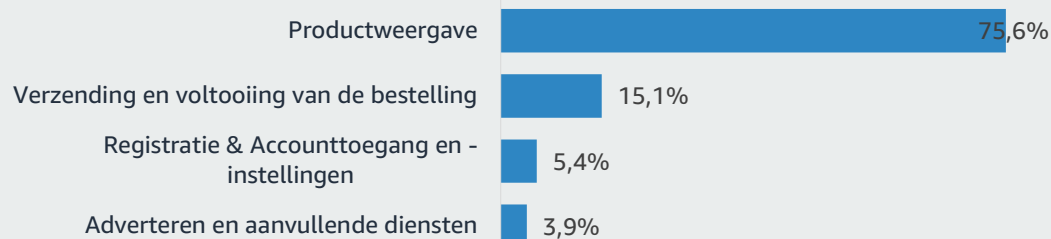
EU Platform-to-Business (P2B) Rapport 2024

Voor de periode van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024

7,1%

van alle EU verkooppartner-contacten
waren klachten

Verkooppartner-klachten op Onderwerp



Oplossing en bemiddeling

- We hebben **308.154 klachten** ontvangen in de EU.
- Gemiddeld gezien, hebben we klachten in de EU binnen **5,6** dagen opgelost.
- **82%** van de klachten van Verkooppartners in de EU werden naar tevredenheid van de verkooppartner opgelost.
- In de EU ontving Amazon **172** verzoeken om bemiddeling van verkooppartners, en slechts 0 over tot bemiddeling.