

Syarat & Ketentuan

Launch Offer Galaxy Ring

1. Penawaran **Launch Offer Samsung Galaxy Ring** ini (selanjutnya disebut "**Promo**") berlaku mulai dari tanggal **11 November 2024** hingga **30 November 2024** yang kemudian disebut dengan ("**Periode Promo**") di www.samsung.com/id yang bekerjasama dengan PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") dan berpartisipasi dalam Promo ini. Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Promo ini hanya berlaku di www.samsung.com/id berpartisipasi dalam Promo ini
3. Setiap transaksi pembelian promo yang dilakukan selama Periode Promo, Pembeli/Konsumen berhak mendapatkan penawaran sebagai berikut :

Model	Ukuran	Warna	Harga Normal ¹	Potongan Harga ²
Galaxy Ring	5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13	Titanium Black, Titanium Gold dan Titanium Silver	Rp6,499,000	20% dengan PWP

Keterangan:

¹ Harga retail yang direkomendasikan.

² Potongan harga yang didapatkan oleh Pembeli/Konsumen akan didapatkan jika pembeli/konsumen menambahkan produk Galaxy Z, Galaxy S atau Travel Adapter ditroli bersamaan dengan Galaxy Ring.

Informasi Tambahan:

- Galaxy Ring dengan ukuran 5, 6, 12 dan 13 akan dilakukan penjualan secara Pre-order dan akan dimulai pengiriman mulai 6 minggu lagi
- Pembeli/konsumen akan mendapatkan sizing kit jika memilih pilihan tidak mengetahui ukuran Galaxy Ring.

Detail informasi pilihan ukuran bisa dilihat pada poin 7

4. Produk gratis yang didapatkan akan mengikuti ketersediaan stock, Samsung berhak untuk mengubah, menambah atau mengurangi

stock sesuai dengan ketentuan Samsung.

5. Pembeli/Konsumen dapat melakukan transaksi dalam Promo ini dengan menggunakan salahsatu metode pembayaran yang berlaku sebagai berikut:

- Kartu Kredit tanpa cicilan; atau
- Kartu Kredit dengan cicilan 12 bulan atau lebih; atau
- Cicilan tanpa Kartu Kredit (Kredivo); atau
- Bank Transfer.

6. **Metode pengiriman produk di samsung.com/id:**

Terdapat 2 (dua) macam metode pengiriman:

1. Pengiriman ke Rumah

Pengiriman produk akan langsung dikirim ke rumah pembeli/konsumen sesuai dengan alamat yang telah masuk di sistem samsung.com/id saat transaksi dilakukan.

7. **Pilihan Ukuran Galaxy Ring**

a. Mengetahui Ukuran

Ukuran Galaxy Ring sedikit berbeda dengan cincin biasa karena adanya sensor internal. Jika pembeli/konsumen sudah mengetahui ukuran Galaxy Ring maka pembeli/konsumen bisa memilih ukuran yang sesuai pada samsung.com/id.

b. Tidak mengetahui ukuran

- Jika pembeli/konsumen tidak mengetahui ukuran Galaxy Ring yang sesuai maka pembeli/konsumen bisa memilih pilhan "Tidak, saya tidak mengetahui ukuran saya" untuk mendapatkan Sizing Kit. Sizing kit akan dikirimkan sesuai dengan alamat pembeli/konsumen.
- Dalam waktu 14 hari setelah Sizing Kit diterima oleh pembeli/konsumen, maka pembeli/konsumen wajib untuk memilih ukuran yang sesuai pada halaman "Pesanan Saya". Jika melewati periode tersebut maka otomatis status order akan dibatalkan dan pembeli/konsumen perlu untuk menghubungi call centre untuk pengajuan pengembalian dana.
- Saat pembeli/konsumen melakukan pilihan ukuran dihalaman "Pesanan Saya" hanya dapat memilih ukuran dan tidak dapat mengubah pilihan warna.
- Jika pembeli/konsumen memasukan 2 produk "Tidak, saya tidak mengetahui ukuran saya" maka Sizing Kit akan dikirimkan 1 unit saja

8. Jika pembeli/konsumen melakukan pembelian Galaxy Ring bersamaan dengan unit non Galaxy Ring dalam satu troli, maka produk akan dikirimkan secara terpisah sesuai dengan produk yang dimasukkan ke dalam troli.

9. Keuntungan e-Voucher dari Pre-Register

Keuntungan e-voucher ini hanya berlaku bagi Pembeli/Konsumen yang sudah mengikuti pre-register selama periode 28 Oktober – 10 November 2024. Hanya 100 pembeli pertama Galaxy Ring yang berhak untuk mendapatkan e-Voucher. Pembeli/konsumen berhak untuk mendapatkan e-Voucher senilai Rp1,000,000 di samsung.com/id. Voucher berhak didapatkan sesuai dengan point dibawah ini:

- a. Pembeli/konsumen melakukan pembelian Galaxy Ring di website samsung.com/id selama periode promo
- b. Email yang didaftarkan untuk pre-registrasi harus sama saat melakukan pembelian di website samsung.com/id
- c. Satu alamat email saat melakukan pembelian Galaxy Ring hanya berlaku untuk 1 (satu) benefit e-Voucher
- d. Benefit E-Voucher akan didapatkan jika customer sudah memilih ukuran Galaxy Ring. Jika pembeli/konsumen hanya melakukan order untuk Sizing Kit saja maka e-Voucher tidak berhak dikirimkan ke pembeli/konsumern.
- e. Benefit e-Voucher akan dikirimkan melalui email pembeli/konsumen yang terdaftar dalam kurun waktu 7-14 hari kerja setelah Galaxy Ring diterima oleh pembeli/konsumen
- f. e-Voucher akan berlaku hingga 31 Desember 2024 di samsung.com/id untuk produk tertentu seperti Galaxy Z, Galaxy S, Galaxy A35 & A55, Galaxy Watch Series, Galaxy Buds Series dan Aksesoris

10. Kuota unit Samsung Galaxy Ring potongan harga dan hadiah dalam Promo ini tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang tersedia. Samsung dapat menambah kuota secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung yang mengikuti kondisi selama Promo berlangsung.
11. Pembeli/Konsumen tidak dapat membatalkan transaksi Promo Samsung Galaxy Ring dalam Promo ini setelah transaksi selesai dilakukan.
12. Data Pembeli/Konsumen yang sudah didaftarkan pada form Promo tidak dapat dilakukan perubahan setelah transaksi Promo selesai dilakukan. Harap memastikan seluruh data yang Anda isi sudah benar. Seluruh isi informasi yang diberikan merupakan tanggung jawab Pembeli/Konsumen sepenuhnya;
13. Samsung dan/atau partner yang bekerjasama dengan Samsung dalam Promo ini berhak menolak permohonan pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
14. Samsung dan/atau partner yang bekerjasama dengan Samsung dalam Promo ini berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
15. Samsung berhak untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini dengan menyesuaikan kondisi selama Promo berlangsung.
16. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan/atau menguntuk atas nama Samsung dalam Promo ini dalam bentuk apapun karena Samsung tidak memungut biaya untuk kegiatan Promo ini.
17. Seluruh keputusan Samsung dalam Promo ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat;

18. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada);
19. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen bersedia dan memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
20. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pelanggan**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
21. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/program/voucher/kupon lainnya.
22. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Promo ini, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi CallCenter Samsung Indonesia di nomor 0800-112-8888, 0800-112-7777, atau 021-2233-9000 (TollFree 24 jam).

23. Syarat dan Ketentuan Promo Cicilan Tanpa Kartu Kredit (Kredivo)

- a. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- b. Keuntungan menggunakan Kredivo:
 - i. Belanja dengan cicilan tanpa DP dan tanpa kartu kredit
 - ii. Pembeli/Konsumen dapat menggunakan Kredivo tanpa adanya nilai minimum transaksi.
 - iii. Bunga eksklusif 2,6%/bulan berlaku untuk semua tenor cicilan 12 bulan
 - iv. Berkesempatan mendapat limit hingga Rp30.000.000 dalam hitungan menit.
 - v. Checkout lebih praktis dengan 2 langkah mudah dan barang belanjaan akan segera diproses.
 - vi. Tanggal jatuh tempo tagihan dihitung 30 hari dari tanggal transaksi, sehingga tanggal jatuh tempo setiap transaksi bisa bervariasi
- c. Berlaku untuk seluruh produk Samsung Galaxy Series.

- d. Saat ini Kredivo berlaku di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Yogyakarta, Solo, Makassar, Malang, Sukabumi, Cirebon, Balikpapan, Batam, Purwakarta, Padang, Pekanbaru, Manado, Samarinda, dan Kediri.
- e. Syarat pendaftaran:
 - i. Berstatus WNI
 - ii. Berusia antara 18 sampai 60 tahun
 - iii. Berdomisili di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Malang, Sukabumi, Cirebon.
 - iv. Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan
- f. Cara daftar pada aplikasi:
 - i. Download aplikasi Kredivo di Google Play Store (aplikasi ini hanya terdapat di Android)
 - ii. Buka aplikasi Kredivo untuk memulai pendaftaran
 - iii. Lengkapi seluruh data diri yang diminta
 - iv. Masukkan alamat pada penunjuk peta
 - v. Foto KTP sesuai petunjuk
 - vi. Ikuti gerakan *live selfie* sesuai panduan
 - vii. Foto NPWP sesuai petunjuk sebagai bukti penghasilan
 - viii. Tunggu konfirmasi selanjutnya dari Kredivo (max 24 jam)
 - ix. Jangan lupa untuk aktivasi akun setelah pengajuan diterima
- g. Bunga eksklusif 2,6% per bulan untuk cicilan tenor 12 bulan. Apabila terlambat membayar tagihan, maka akan dikenakan bunga keterlambatan berlaku majemuk yakni 4% per 30 hari dan biaya keterlambatan 6% per 30 hari dari jumlah tagihan yang melewati jatuh tempo.
- h. Kredivo tidak mengenakan biaya saat pendaftaran maupun biaya tahunan.
- i. Hal-hal yang perlu diketahui apabila pengguna sudah memiliki akun Kredivo:

- i. Pengguna dapat langsung bertransaksi menggunakan aplikasi Kredivo di outlet dan tetap akan menikmati bunga eksklusif sebesar 2,6% per bulan untuk cicilan 12 bulan.
 - ii. Kredensial akun Kredivo dapat digunakan untuk login di aplikasi Kredivo, dan begitu pula sebaliknya.
 - iii. Limit yang didapatkan di aplikasi Kredivo merupakan limit gabungan dengan limit yang dimiliki pada akun Kredivo.
- j. Cara membayar tagihan Kredivo:
- k. Masuk ke aplikasi Kredivo. Klik Transaksi lalu Bayar. Pilih transaksi yang akan dibayar.
- l. Lakukan pembayaran di channel Virtual Account yang diinginkan. Jika melalui ATM/e-banking, akan terlihat jumlah tagihan sama dengan transaksi yang dipilih sebelumnya.
- m. Apabila langkah ke-1 tidak dilakukan, total seluruh tagihan akan terlihat ketika membayar lewat Virtual Account.
- n. Pengguna BCA dan Permata dapat memasukkan sendiri jumlah yang ingin dibayar. Pengguna Mandiri, Indomaret, dan Alfamart harus melakukan langkah ke-1 untuk membayar transaksi tertentu saja.
- o. Khusus untuk Alfamart, pembayaran tagihan per hari maksimal hanya dapat dilakukan 1 kali.
- p. Tagihan Kredivo juga dapat dibayar melalui Tokopedia. Buka situs atau app Tokopedia, lalu pada laman Pembayaran & Top Up pilih Angsuran Kredit Kredivo.
- q. Apabila pengguna menerima email pengingat pembayaran dan hanya ingin membayar jumlah yang tertagih di email, pengguna harus melakukan langkah ke-1.
- r. Dengan bertransaksi menggunakan Kredivo, Pembeli/Konsumen juga akan tunduk pada Syarat-syarat Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang berlaku untuk Kredivo.
- s. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- t. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Kredivo, silakan klik link berikut: <https://www.samsung.com/id/offer/samsung-financing/>.
- u. Syarat dan ketentuan lain untuk program ini mengacu kepada ketentuan Kredivo. Kredivo terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- v. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Customer Service Kredivo 0807-1-573348 atau (021)5699-7777 atau email ke support@kredivo.com

