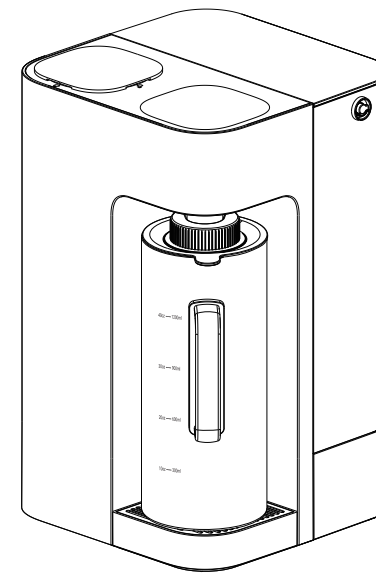




Instruction Manual

WP-RO-MATE3



Customer Service Phone: +1 833 659 2889 (US)
+49 800 1806107(DE)

Email: support@ecovivafilters.com

Website: <http://ecovivafilters.com/>

WhatsApp: +1 (346) 582-4943
(Scan the QR code to chat)



Email: support@ecovivafilters.com

Website: <https://ecovivafilters.com/>

CONTENTS

1 WARRANTY REGISTRATION	01
2 PREPARATION	02-05
2.1 Precaution	
2.2 Parts List	
2.3 Before Use	
2.4 Specification	
2.5 Product Introduction	
3 GETTING STARTED	06-10
3.1 Setting Up	
3.2 Water Dispensing Operation	
3.3 Status Description	
4 MAINTENANCE	11-14
4.1 Filter Replacement Schedule	
4.2 Filter Replacement Steps	
4.3 What is TDS?	
4.4 Methods for Descaling the Machine	
5 FAQ	15-16
6 TROUBLESHOOTING	17-18

INHALT

1 GARANTIEREGISTRIERUNG	19
2 VORBEREITUNG	20-23
2.1 Vorsorge	
2.2 Stückliste	
2.3 Vor der Verwendung	
2.4 Spezifikation	
2.5 Produkteinführung	
3 ERSTE SCHRITTE	24-28
3.1 Einrichten	
3.2 Wasserausgabebetrieb	
3.3 Statusbeschreibung	
4 WARTUNG	29-32
4.1 Filterwechselplan	
4.2 Schritte zum Filterwechsel	
4.3 Was ist TDS?	
4.4 Methoden zum Entkalken der Maschine	
5 HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN	33-34
6 FEHLERSUCHE	35-36

SOMMAIRE

1 ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE	37
2 PRÉPARATION	38-41
2.1 Précautions d'utilisation	
2.2 Liste des pièces incluses	
2.3 Vérifications avant la première utilisation	
2.4 Spécifications techniques	
2.5 Présentation du produit	
3 MISE EN SERVICE	42-46
3.1 Installation initiale	
3.2 Fonctionnement du système de distribution d'eau	
3.3 Indicateurs de statut	
4 ENTRETIEN	47-50
4.1 Calendrier de remplacement du filtre	
4.2 Procédure de remplacement du filtre	
4.3 Qu'est-ce que le TDS ?	
4.4 Méthodes de détartrage	
5 FOIRE AUX QUESTIONS	51-52
6 DÉPANNAGE	53-54

CONTENIDO

1 REGISTRO DE GARANTÍA	55
2 PREPARACIÓN	56-59
2.1 Precauciones	
2.2 Lista de componentes	
2.3 Antes de usar	
2.4 Especificaciones	
2.5 Introducción del producto	
3 PRIMEROS PASOS	60-64
3.1 Configuración	
3.2 Operación de dispensación de agua	
3.3 Descripción del estado	
4 MANTENIMIENTO	65-68
4.1 Programa de reemplazo del filtro	
4.2 Pasos para el reemplazo del filtro	
4.3 ¿Qué es el TDS?	
4.4 Métodos para descalcificar la máquina	
5 PREGUNTAS FRECUENTES	69-70
6 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	71-72

CONTENUTO

1 REGISTRAZIONE DELLA GARANZIA	73
2 PREPARAZIONE	74-77
2.1 Precauzioni	
2.2 Elenco delle parti	
2.3 Prima dell'uso	
2.4 Specifiche	
2.5 Introduzione al prodotto	
3 PER INIZIARE	78-82
3.1 Impostazione	
3.2 Funzionamento dell'erogazione dell'acqua	
3.3 Descrizione dello stato	
4 MANUTENZIONE	83-86
4.1 Programma di sostituzione del filtro	
4.2 Passaggi per la sostituzione del filtro	
4.3 Che cosa è il TDS?	
4.4 Metodi per la decalcificazione della macchina	
5 DOMANDE FREQUENTI	87-88
6 RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	89-90

WARRANTY REGISTRATION

Thank you for choosing ECOVIVA products!

Our mission is to provide you with the best solution for daily pure drinking water, helping you live a healthier lifestyle.

Please register your orders within 30 days from your purchase date.



**Scan to Register and Extend
1-YEAR WARRANTY**

Scan the QR code to register a 1-year warranty and extend an additional year of product warranty.

Your satisfaction is our greatest achievement. For any support you need, please feel free to reach out to us via our official email at support@ecovivafilters.com

PREPARATION

2.1 Precaution

NOTE:

All aspects of this chapter relate to the safety and proper use of this product and must be strictly adhered to.

Precautionary Measures



Avoid placing the machine in direct sunlight or outdoor locations for extended periods.



Do not expose the machine to environments below 0°C.



Keep the machine away from flammable items.



Avoid placing the machine near corrosive substances.



Do not place heavy objects on the machine.



Do not use the machine under high water pressure.

Warning



In case of machine malfunction, cut off the water and power supply immediately.



Keep the machine out of children's reach and do not allow children to operate it.



Avoid touching the power plug with wet hands.

Attention



Do not disassemble or modify the machine yourself to prevent water leaks or damage.

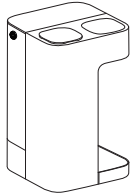


Ensure the source water temperature remains between 5-38°C /41-100°F.

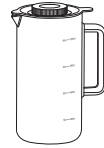
PREPARATION

2.2 Parts List

The following components are included with the product:



Water Purifier



High Borosilicate
Glass Carafe



Instruction Manual

Additional components may be included depending on the version:



Remineralization
Filter Cartridge



High Borosilicate
Glass Infuser

2.3 Before Use

Open the package and take out the machine and all its components. Confirm that everything is perfect and by the items in the part list to ensure that nothing is missing or has been damaged during the shipping. If there is any broken or cracked part, do not proceed with the installation. Instead, contact us at support@ecovivafilters.com immediately. For an optimal user experience, we highly recommend watching the instructional video available on our

website: <https://ecovivafilters.com/>

Email: support@ecovivafilters.com

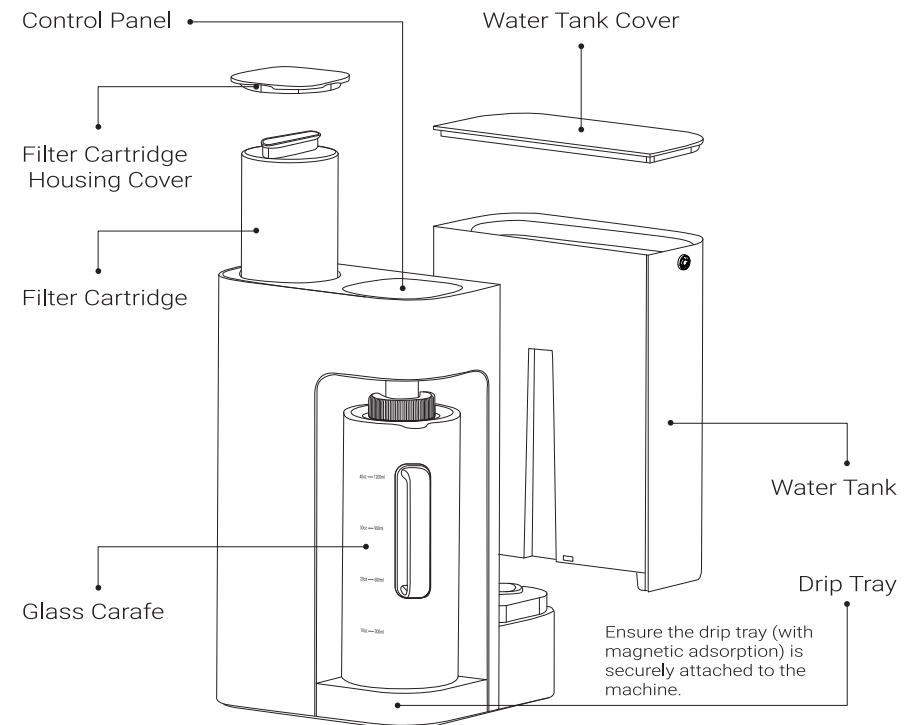
PREPARATION

2.4 Specification

Product Model	WP-RO-MATE3
Product Size(L*W*H)	9.1*9.1*14.7"
Specification	AC110-240V / 50/60Hz
Power	36W
Feed Water Temperature	41-100 °F/ 5-38°C
Feed Water Requirement	Municipal Tap Water

2.5 Product Introduction

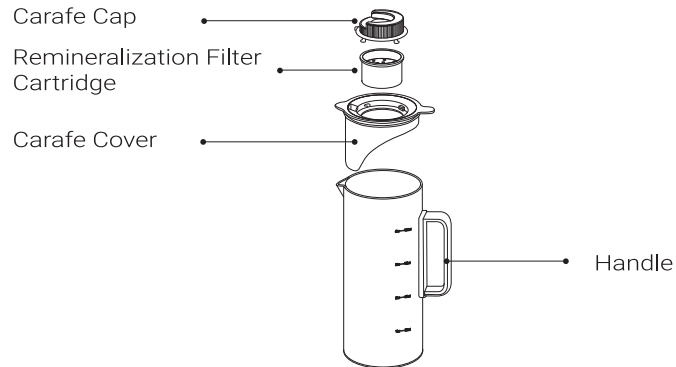
Assemble as shown in the following diagrams:



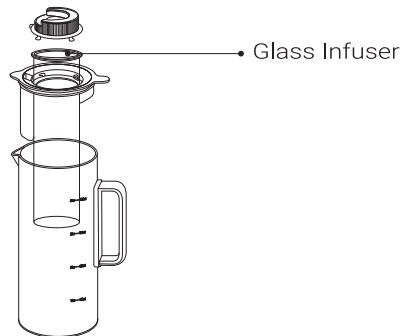
PREPARATION

Glass Carafe: Accessories vary by model. Confirm assembly sequence per specifications.

If alkaline mineralized water is required, assemble as shown in the diagram below:



If you want fruited water, assemble according to the diagram below (see attached fruited water recipe for reference):



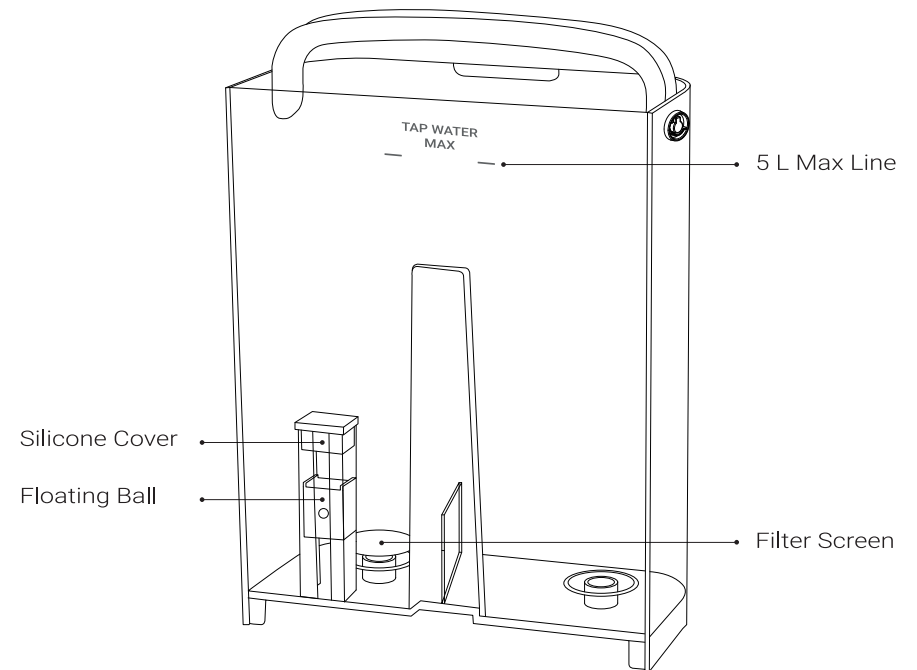
NOTE:

1. Due to packaging requirements, some accessories are stored inside the water tank. Please remove them from the tank and assemble them onto the carafe as shown.
2. To replace the container: Insert the remineralization filter cartridge or glass infuser into the carafe cover. Then, align the carafe cap with the "🔒" on the carafe cover and rotate it to the "🔒" to secure it.

GETTING STARTED

3.1 Setting Up

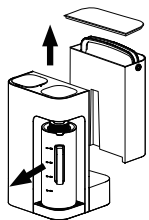
For Initial Setup (not for every power-on) or After Filter Cartridge Replacement



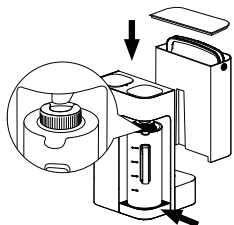
NOTE:

1. To maintain smooth water flow and extend the filter cartridge's lifespan, it is recommended to clean the water tank, floating ball, silicone cover, and filter screen monthly.
2. Replace the water in the water tank regularly. Never refill without removing & emptying.

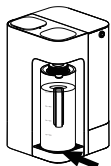
GETTING STARTED



1. Clean the water tank and glass carafe before use. Plug in the power.



2. Fill the water tank with municipal tap water up to the 5 L max line. Insert the tank, secure the cover, and correctly attach the MAGNETIC drip tray to the machine as shown.



3. Insert the glass carafe as directed by the carafe cap (only one direction). The machine will automatically dispense water. Empty the carafe and reinsert to refill.



4. Repeat STEP 3 until the "EMPTY" light flashes red, indicating the end of the initial flushing cycle. Discard water from the tank and carafe.

5. Repeat steps 2–4 FOUR times to complete initialization.

NOTE:

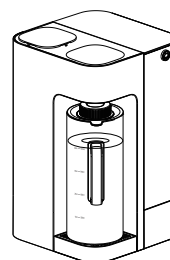
1. Discard the water produced during initialization.
2. Many small bubbles and occasional colored substances in the filtered water are normal: the bubbles will gradually dissipate, and the colored substances indicate the activation of the filter cartridge. Please do not be concerned.

GETTING STARTED

3.2 Water Dispensing Operation

Fill the water tank with municipal tap water up to the 5 L max line, then put it back in position.

Automatic Dispensing



1. Insert the glass carafe as directed by the carafe cover (only one direction). The machine will dispense a full bottle of water.

Manual Dispensing



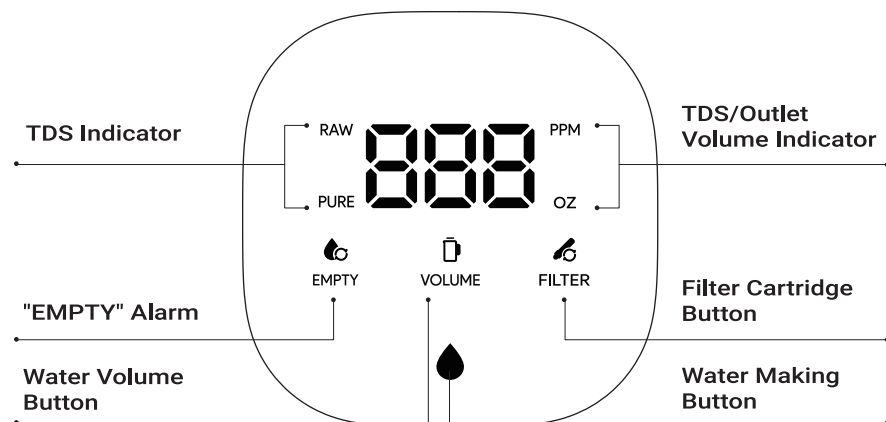
1. Place a cup or glass carafe on the drip tray.
2. Short-press "VOLUME" to select the desired water volume, then short-press the water making button to start dispensing.

NOTE:

1. During the dispensing process, press the water making button again to stop dispensing.
2. The machine will stop dispensing once the selected water volume is reached.
3. Occasional sizzling sounds during the filtration process are caused by air bubbles, which are harmless.

GETTING STARTED

3.3 Status Description



Indicator		Description
 EMPTY	"EMPTY" Alarm	1. Light on: Normal. 2. Light turns red and flashing: ① Low water level or improper installation of the water tank. ② Missing or dirty floating ball; clean if necessary.
 FILTER	Filter Cartridge Button	1. Light on: Normal. 2. Light flashing white: Not correctly seated (no water flow detected for ≥ 2 minutes). 3. Light turns red: Cartridge nearly expired. 4. Light flashing red: Cartridge expired or enter the filter cartridge reset mode. Please reposition or replace the filter cartridge based on the indicator status or your actual usage.

GETTING STARTED

 VOLUME	Water Volume Button	1. Light on: Normal. 2. Light flashing: Manual water dispensing.
	Water Making Button	1. Light on: Normal. 2. Light turns green: Dispensing water. 3. Light flashing: Flushing.
	Flush Mode	1. Upon each power-on, the system will perform an 8-second flush to prepare for operation. 2. After 12 hours in standby mode, a 15-second flush will be performed to maintain hygiene. 3. After water dispensing, the system will carry out an 8-second flush to maintain hygiene.
	Standby Mode	1. When the machine is not in operation and there is no user interaction, it will enter standby mode after 1 minute to save power. 2. When the machine operates continuously for 30 minutes without stopping, it will enter standby mode. 3. In standby mode, all indicators on the display except the water making button will turn off. A short press of the water making button will exit standby mode.

MAINTENANCE

4.1 Filter Replacement Schedule

Replacement Filter Cartridge	Replacement Cycle
Composite PCR Filter Cartridge	6-12 Months
Remineralization Filter Cartridge	1-3 Months

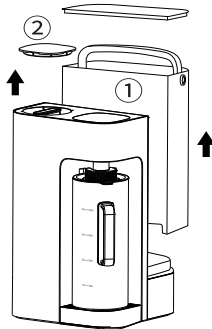
Filter Cartridge Life Reminder

When 1/5 of the filter cartridge's remaining lifespan is left, the "FILTER" turns from white to red. When the filter cartridge expires, the "FILTER" starts flashing.

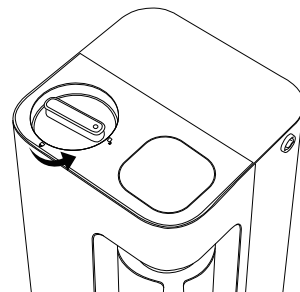
NOTE:

1. The actual service life of the filter cartridge depends on water quality and usage conditions, and may differ from the general estimates provided. Please descale first! If it doesn't work, replace the composite PCR filter cartridge based on your actual usage situation, even if the "FILTER" indicator on the control panel has not been activated.
2. Once the filter cartridge expires, please replace it promptly to avoid significant impact on filtration performance.

4.2 Filter Replacement Steps

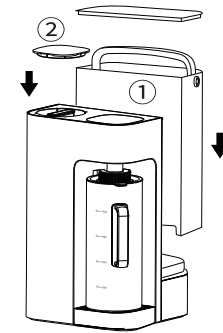
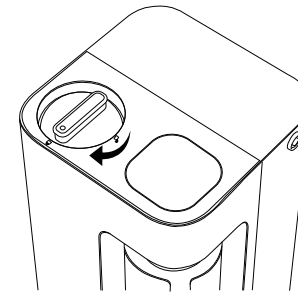


1. Remove the water tank and the filter cartridge housing cover.



2. Remove the expired filter cartridge: rotate the cartridge counterclockwise to the "🔓" position and pull it out.

MAINTENANCE



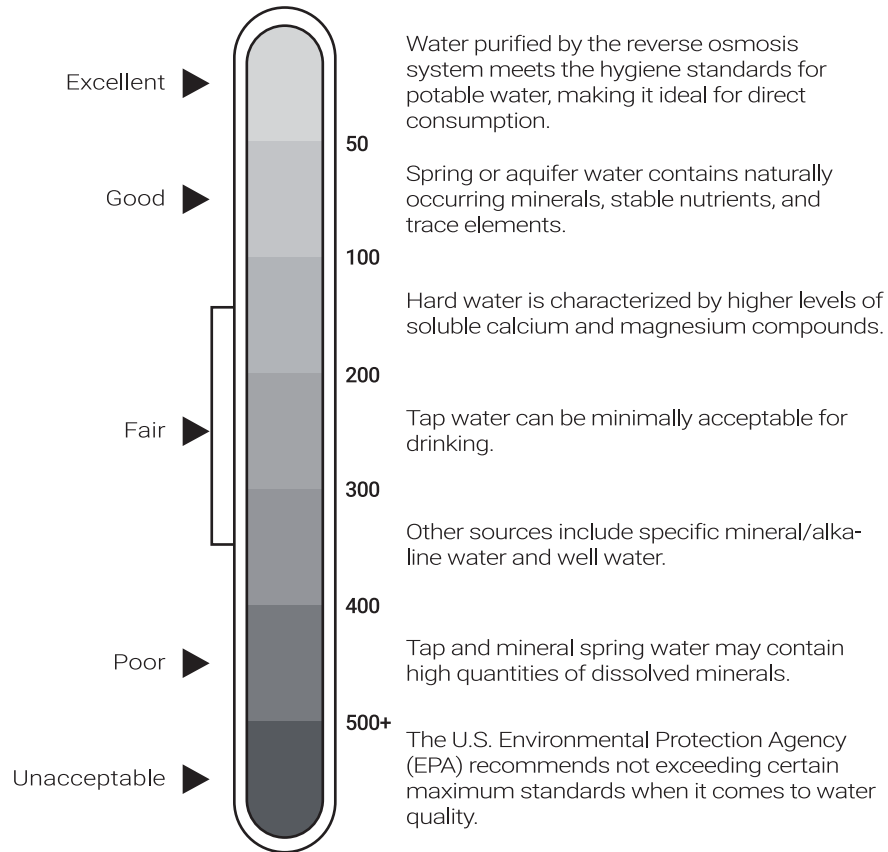
3. Insert the cartridge and rotate it clockwise while pressing down until it reaches the "🔒" position.
4. Reinstall the water tank and the filter cartridge housing cover. Plug in the power supply.
5. Enter the filter cartridge reset mode:
 - ① Press and hold "FILTER" for 3 seconds until you hear a beep. The "FILTER" will flash red, signaling the machine is in filter cartridge reset mode.
 - ② Press and hold "FILTER" for 5 seconds again. A long beep will sound, and the "FILTER" will turn white, indicating the reset is complete and the machine will calculate the lifespan of the new filter cartridge.
 - ③ If you do not press "FILTER" within 5 seconds of entering reset mode, the machine will exit the mode automatically. You can also exit by shortly pressing "FILTER".
6. Flush the new filter cartridge: refer to chapter 3.1 for flushing instructions.

NOTE:

Do not remove the filter cartridge and the water tank during the flushing or water-making process to avoid water spillage.

MAINTENANCE

4.3 What is TDS?



Scale deposits may accumulate and obstruct water flow. If you notice reduced water flow or observe scale buildup in the water tank, perform machine maintenance and descaling immediately.

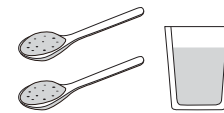
Maintenance Frequency:

Good tap water quality (TDS < 150 ppm): every 6 months;
 Fair tap water quality (150 < TDS < 250 ppm): every 2 months;
 Poor tap water quality (250 < TDS < 450 ppm): every month;
 Unacceptable tap water quality (TDS > 450 ppm): every 2 weeks.

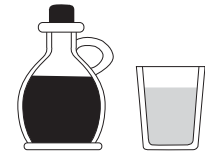
MAINTENANCE

4.4 Methods for Descaling the Machine

You have two options: using citric acid powder or selecting one of the following solutions.



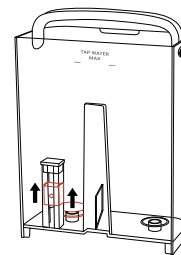
3-4 tablespoons of citric acid and 2 L of water



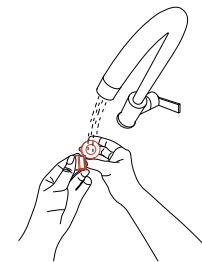
1:1 white vinegar and water (2 L)

1. Prepare the solution and pour it into the water tank. Then, return the water tank to its original position.
2. Plug in the power supply and put the glass carafe (with carafe cover) in position. The system will automatically initiate a filtration cycle. Then power off the system halfway and let it sit for two hours.
3. Pour out the descaling solution from the water tank and carafe (repeat steps 1–3 two to four times if scaling is severe).
4. Run three filtration cycles with tap water to rinse the system and remove any residual odor or taste from the descaling solution. If a sour taste persists, repeat the process several more times until the water tastes clean.

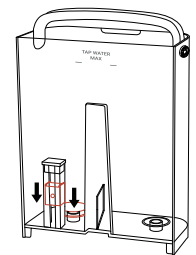
Cleaning steps for floating ball and filter screen:



1. Remove them from the water tank.



2. Rinse under clean water.



3. Place back in the original position.

FAQ

Q: I will be away for a while and won't be using the device(for a week or more). What should I do to properly store it?

A: To ensure the long-term maintenance of your device, take the following steps: First, switch off the power. Then, drain the water from the water tank and carafe. Remove all filter cartridges and store them in a ziplock bag before placing them in the refrigerator (please avoid the freezer). Store the machine itself in a cool, dry place. Prior to using the unit again, reinstall the filter cartridges, run some water through the system, and perform 2-4 cycles of water production (please don't consume this water; just discard it). If the filter cartridge remains unused for a very long period (say, over 90 days), there's a likelihood that bacteria might proliferate within it. In such an event, we recommend that you replace the filter cartridges immediately.

Q: After a long period of idle, I've noticed the water has a high level of TDS. Is this normal?

A: Indeed, this is quite typical and is known as the TDS escalation phenomenon. When the machine is inactive, waste water remains at the raw water end. Without the driving force of the pressure pump, pure water will flow towards the raw water side due to the disparity in osmotic pressure, and osmosis continues until equilibrium is achieved. Therefore, following a significant non-use period, the TDS value of the pure water in the RO membrane will increase until the osmotic pressure difference between the two sides is neutralized and the TDS levels on both sides become almost identical. This explains why the TDS value of the initial production cycle water tends to be higher. Discard the first glass of water.

FAQ

Q: Why are there droplets in the machine or water tank after unpacking?

A: All ECOVIVA RO filtration system products undergo meticulous testing with sterile water to ensure optimal filtration performance. Residual droplets might emerge during long-term shipping, but rest assured, this does not impact the functionality of the product.

Q: Why does my manual TDS measurement show higher values than the machine's display?

A:

1. The TDS tester you used and the built-in TDS detector in the machine may have slight accuracy differences due to different manufacturers. Please refer to the machine's detected value as standard.
2. The pure water TDS value displayed on the machine is the water quality after composite PCR filter cartridge filtration. After the water in the carafe passes through the remineralization filter cartridge, minerals are added to the water, causing the TDS to rise.
3. The water collection container may increase the TDS of the water.

Q: Why does the water purifier's water output fluctuate?

A: The built-in flow meter may have a $\pm 8\%$ measurement tolerance (normal operation). Factors like water pressure and temperature variations may cause slight output changes. Significant drops may indicate clogged filters or poor water quality. Refer to the manual for maintenance.

TROUBLESHOOTING

1. In case of operational malfunctions, refer to the built-in troubleshooting procedures in the first instance.
2. If the issue persists after completing all specified steps, please contact support@ecovivafilters.com for customer support.

Problem or Code	Possible Solution
The RO system does not power on or respond	1. Make sure the machine is plugged into the outlet and the outlet switch is on (if applicable).
	2. Plug the unit into a different outlet to check whether the current outlet is functioning.
Water not dispensing when original brand carafe is placed	1. If the carafe is not positioned correctly, remove it and place it back firmly. Once correctly positioned, the machine will start dispensing water automatically, with the water making button turning green and the other buttons illuminated.
	2. Ensure the carafe cover is properly attached (the automatic sensor requires the carafe cover to be in place). For more precise alignment, we recommend also using the carafe cap.
Abnormal Water Output	1. Limescale accumulation in the machine may restrict water flow. Refer to chapter 4.4 (Methods for Descaling the Machine).
	2. The filter cartridge is clogged. Please replace the filter cartridge by referring to chapter 4.2 (Filter Replacement Steps).

TROUBLESHOOTING

The water has an unusual taste, odor, or visible bubbles	1. If the unit is used for the first time or unused for a long time, flush the system and perform 2-4 filtration cycles, then discard the water. This ensures removal of preservative fluid in new cartridges or residual water from prolonged storage.
	2. If the filter cartridge lifetime has expired, check the filter cartridge life reminder and replace the corresponding cartridge.
	3. To prevent off-flavors or odors from stagnant water, regularly drain the tank and clean it with mild detergent.
Water Leakage	1. Ensure the water tank is properly installed and the filter cartridge is securely connected to the base.
	2. If water leaks from the drain valve at the tank bottom, gently detach the water tank.
E01	When the machine detects a flow rate <120 mL/min, error "E01" is displayed. Refer to the following possible causes and solutions: 1. Check if the water tank is properly installed; the water tank cover should sit flat against the machine. 2. Air trapped in the water pipes is blocking the booster pump. Run 2-3 dispensing water cycles to purge the air from the system. 3. Filter cartridge clogged or depleted, replace filter cartridge promptly. 4. Check for limescale buildup in the water tank and descale regularly.

GARANTIEREGISTRIERUNG

Vielen Dank, dass Sie sich für ECOVIVA-Produkte entschieden haben!

Unsere Mission ist es, Ihnen die beste Lösung für täglich reines Trinkwasser zu bieten und Ihnen zu einem gesünderen Leben zu verhelfen.

Bitte registrieren Sie Ihre Bestellungen innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum.



**Zum Registrieren und Verlängern scannen
1-JAHRE GARANTIE**

Scannen Sie den QR-Code, um eine 1-Jahres-Garantie zu registrieren und die Produktgarantie um ein weiteres Jahr zu verlängern.

Ihre Zufriedenheit ist unser größter Erfolg. Sollten Sie Unterstützung benötigen, können Sie uns gerne über unsere offizielle E-Mail-Adresse erreichen: support@ecovivafilters.com

VORBEREITUNG

2.1 Vorsorge

HINWEIS:

Alle Aspekte dieses Kapitels beziehen sich auf die Sicherheit und ordnungsgemäße Verwendung dieses Produkts und müssen strikt eingehalten werden.

Vorsichtsmaßnahmen



Vermeiden Sie, das Gerät über längere Zeit direktem Sonnenlicht oder im Freien auszusetzen.



Setzen Sie die Maschine keinen Umgebungstemperaturen unter 0 °C aus.



Halten Sie die Maschine von brennbaren Gegenständen fern.



Vermeiden Sie, die Maschine in der Nähe ätzender Substanzen aufzustellen.



Stellen Sie keine schweren Gegenstände auf die Maschine.



Verwenden Sie die Maschine nicht unter hohem Wasserdruck.

Warnung



Im Falle einer Maschinenstörung Wasser- und Stromzufuhr sofort abstellen.



Bewahren Sie die Maschine außerhalb der Reichweite von Kindern auf und Erlauben Sie nicht Kindern die Bedienung.



Berühren Sie nicht die Netzstecker mit nassen Händen.

Aufmerksamkeit



Zerlegen Sie die Maschine nicht oder modifizieren Sie sie nicht selbst, um Wasserlecks oder Schäden zu verhindern.

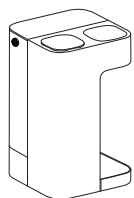


Stellen Sie sicher, dass die Quellwassertemperatur zwischen 5 und 38 °C (41 und 100 °F) bleibt.

VORBEREITUNG

2.2 Stückliste

Folgende Komponenten sind im Lieferumfang enthalten:



Wasserfilter



Verdicktes Borosilikat
Glaskaraffe



Bedienungsanleitung

Je nach Version können zusätzliche Komponenten enthalten sein:



Remineralisierungs-
Filterkartusche



Glasinfuser aus
Borosilikatglas

2.3 Vor der Verwendung

Öffnen Sie die Verpackung und nehmen Sie die Maschine und alle ihre Komponenten heraus. Überprüfen Sie, ob alles in Ordnung ist, und überprüfen Sie anhand der Teileliste, ob nichts fehlt oder während des Transports beschädigt wurde. Wenn ein Teil kaputt oder gerissen ist, fahren Sie nicht mit der Installation fort. Kontaktieren Sie uns stattdessen umgehend unter support@ecovivafilters.com. Für ein optimales Benutzererlebnis empfehlen wir Ihnen dringend, sich das auf unserer

Webseite verfügbare Anleitungsvideo anzusehen:

<https://ecovivafilters.com/>

E-Mail: support@ecovivafilters.com

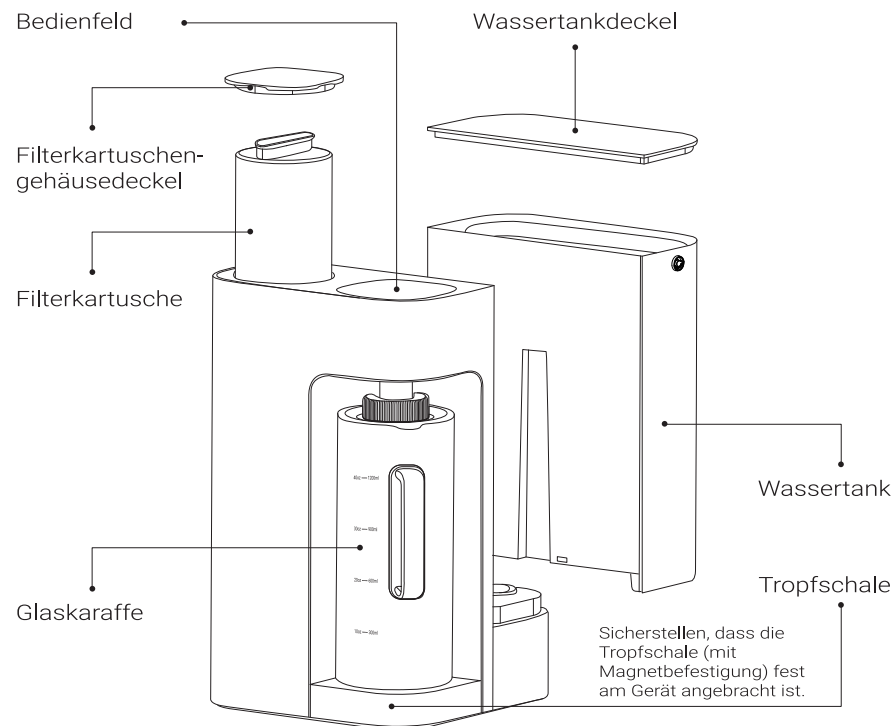
VORBEREITUNG

2.4 Spezifikation

Produktmodell	WP-RO-MATE3
Produktgröße (L x B x H)	9,1 x 9,1 x 14,7"
Technische Daten	AC 110-240 V / 50/60 Hz
Leistung	36 W
Speisewassertemperatur	41-100 °F / 5-38 °C
Einspeisewasseranforderung	Kommunales Leitungswasser

2.5 Produkteinführung

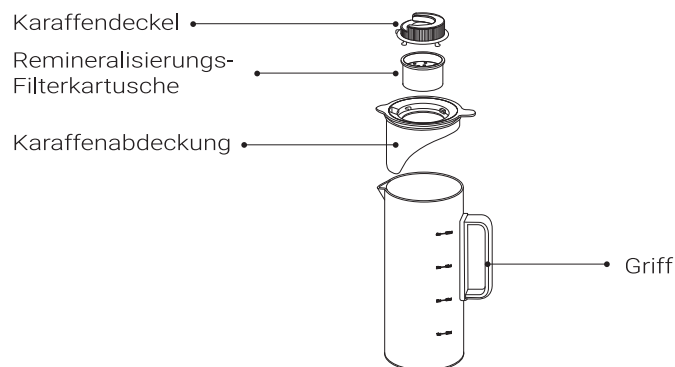
Zusammenbau gemäß den folgenden Diagrammen:



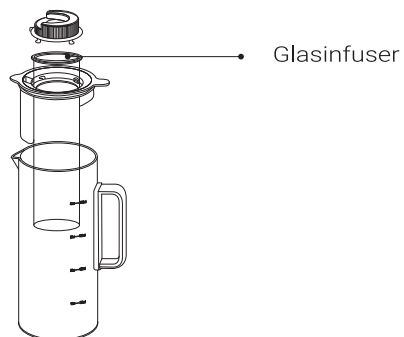
VORBEREITUNG

Glaskaraffe: Das Zubehör variiert je nach Modell. Montagefolge gemäß Spezifikation prüfen.

Falls alkalisches Mineralwasser benötigt wird, gemäß dem untenstehenden Diagramm zusammenbauen:



Falls Sie Fruchtwasser wünschen, gemäß dem untenstehenden Diagramm zusammenbauen (siehe beigefügtes Fruchtwasser-Rezept als Referenz):



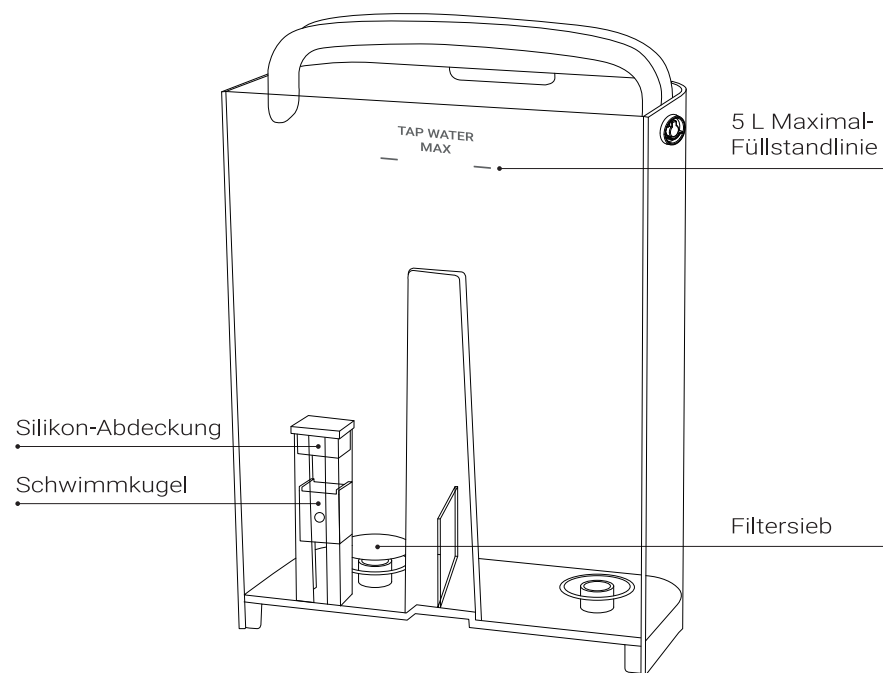
HINWEIS:

1. Aufgrund von Verpackungsanforderungen befinden sich einige Zubehörteile im Wassertank. Entnehmen Sie diese bitte und montieren Sie sie gemäß der beigefügten Abbildung an der Glaskaraffe.
2. So ersetzen Sie den Behälter: Setzen Sie die Remineralisierungs-Filterkartusche oder den Glasinfuser in die Karaffenabdeckung ein. Richten Sie dann den Karaffendeckel an der Markierung „“ auf der Karaffenabdeckung aus und drehen Sie ihn zur Markierung „“, um ihn zu verriegeln.

ERSTE SCHRITTE

3.1 Einrichten

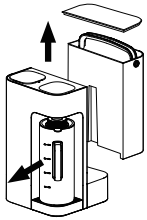
Für die Ersteinrichtung (nicht bei jedem Einschalten) oder nach Wechsel der Filterkartusche



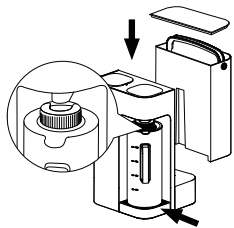
HINWEIS:

1. Um einen gleichmäßigen Wasserfluss aufrechtzuerhalten und die Lebensdauer der Filterkartusche zu verlängern, wird empfohlen, den Wassertank, die Silikon-Abdeckung, die Schwimmkugel und das Filtersieb monatlich zu reinigen.
2. Ersetzen Sie das Wasser im Wassertank regelmäßig. Niemals nachfüllen ohne Entfernen & vollständiges Entleeren.

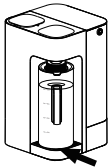
ERSTE SCHRITTE



1. Reinigen Sie den Wassertank und die Glaskaraffe vor dem Gebrauch. Stecker in die Steckdose einstecken.



2. Den Wassertank mit Leitungswasser bis zur 5 L Maximal-Füllstandlinie füllen. Wassertank einsetzen, Wassertankdeckel sichern und die Magnetische Tropfschale wie gezeigt korrekt an der Maschine befestigen.



3. Die Glaskaraffe gemäß der Ausrichtung des Karaffendeckel einsetzen (nur eine Richtung möglich). Die Maschine gibt automatisch Wasser ab. Glaskaraffe leeren und erneut einsetzen zum Nachfüllen.



4. Wiederholen Sie Schritt 3, bis das „EMPTY“-Licht rot blinkt, was das Ende der ersten Spülung anzeigt. Leeren Sie den Wassertank und die Glaskaraffe.

5. Die Schritte 2-4 Vier Mal wiederholen, um die Initialisierung abzuschließen.

HINWEIS:

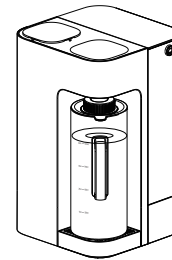
1. Das während der Initialisierung produzierte Wasser verwerfen.
2. Viele kleine Blasen und gelegentliche farbige Substanzen im gefilterten Wasser sind normal: Die Blasen werden allmählich verschwinden, und die farbigen Substanzen zeigen die Aktivierung der Filterkartusche an. Bitte nicht beunruhigen.

ERSTE SCHRITTE

3.2 Wasserausgabebetrieb

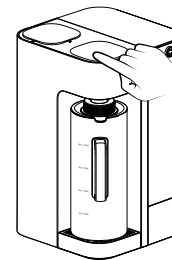
Füllen Sie den Wassertank mit Leitungswasser bis zur 5 L Maximal-Füllstandlinie und setzen Sie ihn wieder ein.

Automatische Ausgabe



1. Setzen Sie die Glaskaraffe gemäß der Ausrichtung der Karaffenabdeckung ein (nur in einer Richtung möglich). Die Maschine gibt eine volle Flasche Wasser ab.

Manuelle Dosierung



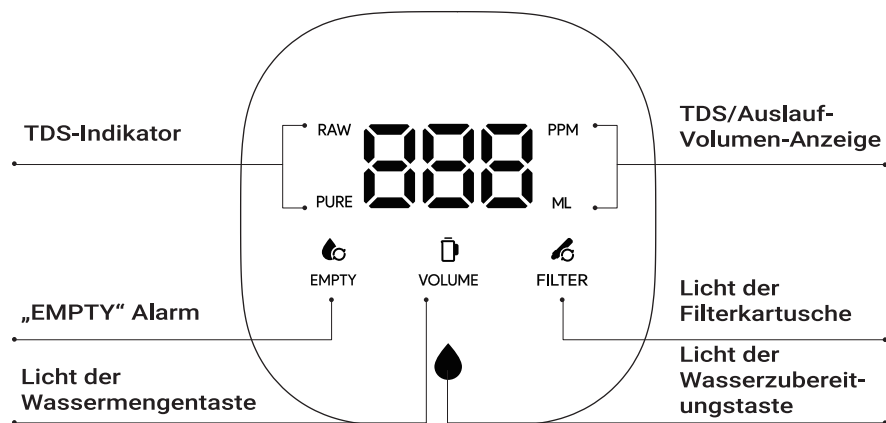
1. Stellen Sie eine Tasse oder Glaskaraffe auf die Tropfschale.
2. Drücken Sie kurz „VOLUMEN“, um die gewünschte Wassermenge auszuwählen. Anschließend drücken Sie kurz die Wasserzubereitungstaste, um mit der Ausgabe zu beginnen.

HINWEIS:

1. Während des Ausgabevorgangs können Sie die Wasserzubereitungstaste erneut drücken, um die Entnahme zu stoppen.
2. Die Maschine stoppt die Entnahme, sobald das gewählte Wasservolumen erreicht ist.
3. Gelegentliche Zischgeräusche während des Filterprozesses werden durch Luftblasen verursacht und sind harmlos.

ERSTE SCHRITTE

3.3 Statusbeschreibung



Anzeige		Beschreibung
 EMPTY	„EMPTY“ Alarm	1. Licht an: Normalbetrieb. 2. Rot blinkendes Licht: ① Niedriger Wasserstand oder falsche Installation des Wassertanks. ② Fehlende oder verschmutzte Schwimmkugel (ggf. reinigen).
 FILTER	Licht der Filterkartusche	1. Licht an: Normalbetrieb. 2. Weiß blinkendes Licht: Nicht korrekt eingesetzt (kein Wasserdurchfluss für ≥ 2 Minuten erkannt). 3. Licht rot: Kartusche bald abgelaufen. 4. Rot blinkendes Licht: Kartusche abgelaufen oder Filterkartuschen-Rücksetzmodus aktiv. Bitte setzen Sie die Filterkartusche neu ein oder ersetzen Sie sie gemäß der Anzeige oder Ihrem tatsächlichen Gebrauch.

ERSTE SCHRITTE

 VOLUME	Licht der Wassermengentaste	1. Licht an: Normalbetrieb. 2. Licht blinkend: Manuelle Wasserausgabe.
	Licht der Wasserzubereitungstaste	1. Licht an: Normalbetrieb. 2. Ampel wird grün: Wasserabgabe. 3. Licht blinkend: Automatisches Spülen.
	Spülmodus	1. Bei jedem Einschalten führt das System automatisch eine 8-sekündige Spülung durch, um den Betrieb vorzubereiten. 2. Nach 12 Stunden Standby-Modus wird aus Hygienegründen eine 15-sekündige Spülung durchgeführt. 3. Nach der Wasserausgabe führt das System aus Hygienegründen eine 8-sekündige Spülung durch.
	Standby-Modus	1. Wenn das Gerät nicht in Betrieb ist und keine Benutzerinteraktion erfolgt, schaltet es nach 1 Minute automatisch in den Standby-Modus, um Energie zu sparen. 2. Wenn die Maschine 30 Minuten lang ununterbrochen läuft, ohne anzuhalten, schaltet sie automatisch in den Standby-Modus. 3. Im Standby-Modus sind alle Anzeigen im Display deaktiviert, außer dem Licht der Wasserbereitungstaste. Durch kurzes Drücken der Wasserbereitungstaste wird der Standby-Modus beendet.

WARTUNG

4.1 Filterwechselplan

Filterkartusche-Typ	Austauschzyklus
PCR-Komposit-Filterkartusche	6-12 Monate
Remineralisierungs-Filterkartusche	1-3 Monate

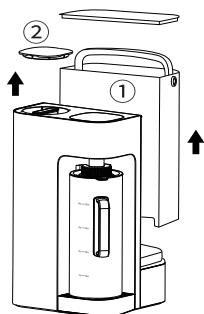
Filterlebensdauerindikator

Wenn noch 1/5 der verbleibenden Lebensdauer der Filterkartusche übrig ist, wechselt „FILTER“ von weiß zu rot. Wenn die Filterkartusche abgelaufen ist, beginnt „FILTER“ zu blinken.

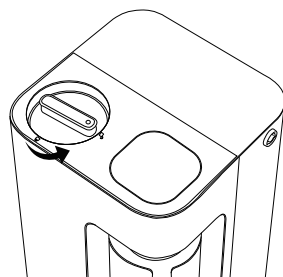
HINWEIS:

1. Die tatsächliche Lebensdauer der Filterkartusche hängt von der Wasserqualität und Nutzungsbedingungen ab und kann von den allgemeinen Schätzungen abweichen. Bitte zuerst entkalken! Falls dies nicht funktioniert, ersetzen Sie die PCR-Komposit-Filterkartusche basierend auf Ihrer tatsächlichen Nutzung – auch wenn die „FILTER“-Anzeige auf dem Bedienfeld noch nicht aktiviert wurde.
2. Sobald die Haltbarkeitsdauer der Filterkartusche erreicht ist, ersetzen Sie sie bitte umgehend, um eine Beeinträchtigung der Filterleistung zu vermeiden.

4.2 Schritte zum Filterwechsel

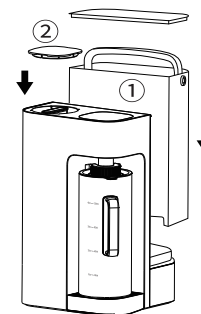
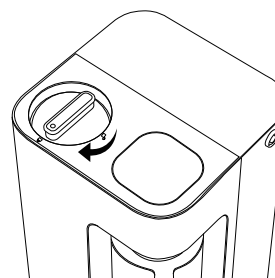


1. Entfernen Sie den Wassertank und den Filterkartuschengehäusedeckel.



2. Entfernen Sie die abgelaufene Filterkartusche: drehen Sie die Filterkartusche gegen den Uhrzeigersinn in die Position „“ und ziehen Sie sie heraus.

WARTUNG



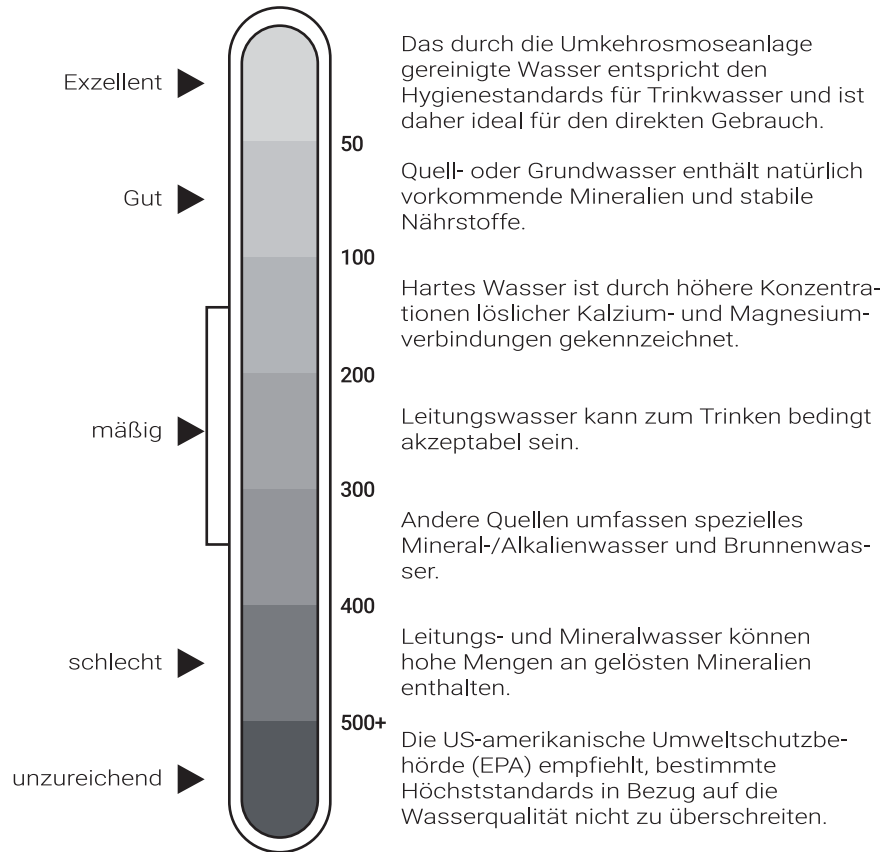
3. Setzen Sie die neue Filterkartusche ein: legen Sie die Filterkartusche ein und drehen Sie sie im Uhrzeigersinn, während Sie sie nach unten drücken, bis sie die Position „“ erreicht.
4. Setzen Sie den Wassertank und den Filterkartuschengehäusedeckel ein. Schließen Sie das Netzteil an.
5. Aktivieren Sie den Filterkartuschen-Reset-Modus:
 - ① Halten Sie „FILTER“ 3 Sekunden lang gedrückt, bis Sie einen Piepton hören. Die „FILTER“-Anzeige blinkt rot und signalisiert, dass die Maschine im Filterkartuschen-Reset-Modus ist.
 - ② Halten Sie „FILTER“ erneut 5 Sekunden lang gedrückt. Ein langer Piepton ertönt und die „FILTER“-Anzeige leuchtet weiß, was bedeutet, dass der Reset abgeschlossen ist und das Gerät die Lebensdauer der neuen Filterkartusche berechnet.
 - ③ Wenn Sie „FILTER“ nicht innerhalb von 5 Sekunden nach dem Start des Reset-Modus drücken, verlässt die Maschine den Modus automatisch. Sie können das Menü auch durch kurzes Drücken von „FILTER“ beenden.
6. Spülen Sie die neue Filterkartusche: Anweisungen zum Spülen finden Sie in Kapitel 3.1.

HINWEIS:

Entfernen Sie die Filterkartusche nicht während des Spül- oder Wasseraufbereitungs-Vorgangs, um Wasseraustritt zu vermeiden.

WARTUNG

4.3 Was ist TDS?



Kalkablagerungen können sich ansammeln und den Wasserfluss behindern. Falls ein verringerter Wasserfluss oder Kalkablagerungen im Wassertank auftreten, führen Sie umgehend eine Wartung und Entkalkung durch.

Wartungshäufigkeit:

Gute Leitungswasserqualität (TDS < 150 ppm): alle 6 Monate.

Mäßige Leitungswasserqualität (150 < TDS < 250 ppm): alle 2 Monate.

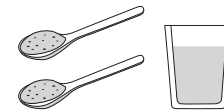
Schlechte Leitungswasserqualität (250 < TDS < 450 ppm): jeden Monat.

Unzureichende Leitungswasserqualität (TDS > 450 ppm): alle 2 Wochen.

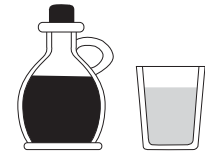
WARTUNG

4.4 Methoden zum Entkalken der Maschine

Sie haben zwei Optionen: Pulver mit Zitronensäure verwenden oder eine der folgenden Lösungen auswählen.



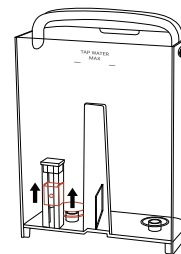
3-4 Esslöffel Zitronensäure
und 2 L Wasser



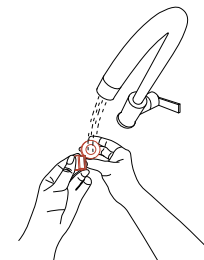
1:1 Weißer Essig und
Wasser (2 L)

1. Lösung vorbereiten und in den Wassertank füllen. Dann den Tank wieder an seinen ursprünglichen Platz zurückstellen.
2. Schließen Sie das Netzteil an und platzieren Sie die Glaskaraffe (mit Karaffendeckel) in Position. Das System startet automatisch einen Filterzyklus. Schalten Sie es nach der Hälfte der Laufzeit aus und lassen Sie es zwei Stunden ruhen.
3. Die Entkalkungslösung aus dem Wassertank und der Glaskaraffe ausgießen (bei starkem Kalkbefall die Schritte 1–3 zwei- bis viermal wiederholen).
4. Drei Filterzyklen mit Leitungswasser durchführen, um das System zu spülen und Rückstände oder Geruch der Entkalkungslösung zu entfernen. Bei anhaltend saurem Geschmack den Vorgang wiederholen, bis das Wasser neutral schmeckt.

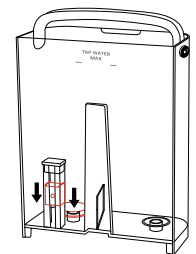
Reinigungsschritte für Schwimmkugel und Filtersieb:



1. Entfernen Sie diese aus dem Wassertank.



2. Spülen Sie sie unter fließendem Wasser ab.



3. Setzen Sie sie wieder in die Ausgangsposition ein.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

F: Ich werde für eine Weile weg sein und das Gerät nicht verwenden (für eine Woche oder mehr). Was muss ich tun, um es richtig aufzubewahren?

A: Um die langfristige Wartung Ihres Gerätes zu gewährleisten, beachten Sie bitte die folgenden Schritte: Schalten Sie zuerst den Strom aus. Lassen Sie dann das Wasser aus dem Wassertank und der Karaffe ab. Entfernen Sie alle Filterkartuschen und bewahren Sie sie in einem Druckverschlussbeutel auf, bevor Sie sie in den Kühlschrank legen (bitte nicht ins Gefrierfach). Lagern Sie die Maschine selbst an einem kühlen, trockenen Ort. Setzen Sie die Filterkartuschen vor der erneuten Verwendung des Geräts wieder ein, lassen Sie etwas Wasser durch das System laufen und führen Sie 2-4 Wasserproduktions-Zyklen durch (bitte trinken Sie dieses Wasser nicht, sondern schütten Sie es einfach weg). Wenn die Filterkartusche sehr lange unbenutzt bleibt (z. B. über 90 Tage), besteht die Möglichkeit, dass sich Bakterien darin vermehren. In einem solchen Fall empfehlen wir Ihnen, die Filterkartuschen sofort auszutauschen.

F: Nach längerem Nichtgebrauch ist mir aufgefallen, dass das Wasser einen hohen TDS-Wert aufweist. Ist das normal?

A: Tatsächlich ist dies ziemlich typisch und wird als Phänomen der TDS-Erhöhung bezeichnet. Wenn die Maschine inaktiv ist, bleibt Abwasser am Rohwasserende. Ohne die Antriebskraft der Druckpumpe wird reines Wasser aufgrund der Unterschiede im osmotischen Druck zur Rohwasserseite hin abfließen, und die Osmose wird fortgesetzt, bis ein Gleichgewicht erreicht ist. Daher wird nach einer längeren Nichtbenutzungsphase der TDS-Wert des reinen Wassers in der RO-Membran ansteigen, bis der osmotische Druckunterschied zwischen den beiden Seiten neutralisiert ist und die TDS-Werte auf beiden Seiten nahezu identisch werden. Dies erklärt, warum der TDS-Wert des anfänglichen Produktionszykluswassers tendenziell höher ist. Gießen Sie das erste Glas Wasser weg.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

F: Warum befinden sich nach dem Auspacken Tropfen in der Maschine oder im Wassertank?

A: Alle Produkte des ECOVIVA RO-Filtersystems werden sorgfältigen Tests mit sterilem Wasser unterzogen, um eine optimale Filterleistung zu gewährleisten. Während des Transports über längere Zeiträume können Resttröpfchen entstehen, aber seien Sie versichert, dass dies die Funktionalität des Produkts nicht beeinträchtigt.

F: Warum zeigt meine manuelle TDS-Messung höhere Werte als die Anzeige des Geräts?

A: 1. Der von Ihnen verwendete TDS-Messgerät und der eingebaute TDS-Sensor der Maschine können aufgrund unterschiedlicher Hersteller leichte Genauigkeitsabweichungen aufweisen. Bitte beziehen Sie sich auf den Messwert der Maschine als Standard.
2. Der auf der Maschine angezeigte TDS-Wert des Reinwassers zeigt die Wasserqualität nach Filtration durch die PCR-Komposit-Filterkartusche. Nach Passieren der remineralisierungs-Filterkartusche in der Karaffe wird der TDS-Wert durch Mineralzugabe erhöht.
3. Der Wasserauffangbehälter könnte den TDS-Wert des Wassers erhöhen.

F: Warum schwankt die Wasserabgabe des Wasserfilters?

A: Der eingebaute Durchflussmesser kann eine Messtoleranz von $\pm 8\%$ aufweisen (normaler Betrieb). Faktoren wie Wasserdruck und Temperaturschwankungen können leichte Änderungen verursachen. Starke Rückgänge deuten auf verstopfte Filter oder schlechte Wasserqualität hin. Wartungshinweise siehe Bedienungsanleitung.

FEHLERSUCHE

1. Bei Betriebsstörungen wenden Sie sich bitte zunächst an die integrierte Fehlerbehebung.
2. Wenn das Problem nach Durchführung aller Schritte weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an support@ecovivafilters.com für den Kundensupport.

Problem oder Code	Mögliche Lösung
Das RO-System lässt sich nicht einschalten oder reagiert nicht	1. Stellen Sie sicher, dass die Maschine an die Steckdose angeschlossen ist und der Steckdosenhalter eingeschaltet ist (falls zutreffend).
	2. Schließen Sie das Gerät an eine andere Steckdose an, um zu prüfen, ob die aktuelle Steckdose funktioniert.
Die Wasserausgabe funktioniert nicht, wenn die originale Glaskaraffe eingesetzt ist	1. Wenn die Glaskaraffe nicht korrekt positioniert ist, nehmen Sie sie heraus und setzen Sie sie fest wieder ein. Bei korrekter Positionierung beginnt das Gerät automatisch mit der Wasserausgabe. Das Licht der Wasserzubereitungsstaste leuchtet grün und alle anderen Bedientasten sind ebenfalls beleuchtet.
	2. Stellen Sie sicher, dass die Karaffenabdeckung korrekt angebracht ist (der automatische Sensor erfordert das Anbringen der Karaffenabdeckung). Für eine präzisere Ausrichtung empfehlen wir zusätzlich die Verwendung des Karaffendeckels.
Abnormaler Wasserausstoß	1. Kalkablagerungen in der Maschine können den Wasserdurchfluss beeinträchtigen. Bitte beachten Sie Kapitel 4.4 (Methoden zum Entkalken der Maschine).
	2. Die Filterkartusche ist verstopft. Bitte ersetzen Sie die Filterkartusche gemäß Anleitung in Kapitel 4.2 (Schritte zum Filterwechsel).

FEHLERSUCHE

Das Wasser hat einen ungewöhnlichen Geschmack, Geruch oder sichtbare Blasen	1. Bei erstmaliger Inbetriebnahme oder längerer Nichtbenutzung das System spülen und 2–4 Filterzyklen durchführen. Anschließend das Wasser entsorgen. Dadurch wird sichergestellt, dass Konservierungsmittel aus neuen Kartuschen oder Restwasser aus längerer Lagerung entfernt wird.
	2. Wenn die Lebensdauer der Filterkartusche erreicht ist, überprüfen Sie den Filterlebensdauerindikator und ersetzen Sie die entsprechende Filterkartusche.
	3. Um Geschmacks- oder Geruchsveränderungen durch stehendes Wasser zu vermeiden, entleeren Sie den Wassertank regelmäßig und reinigen Sie ihn mit einem milden Reinigungsmittel.
Wasserleck	1. Stellen Sie sicher, dass der Wassertank ordnungsgemäß positioniert ist und die Filterkartusche einwandfrei in der Basis einrastet.
	2. Wenn Wasser aus dem Ablassventil am Tankboden austritt, entfernen Sie vorsichtig den Wassertank.
E01	Wenn die Maschine eine Durchflussrate <120 mL/min erkennt, wird der Fehler „E01“ angezeigt. Mögliche Ursachen und Lösungen: 1. Prüfen Sie, ob der Wassertank richtig installiert ist; der Wassertankdeckel sollte bündig mit dem Gerät abschließen. 2. Luft in den Wasserleitungen blockiert die Druckpumpe. Lassen Sie 2-3 Wasserspülzyklen laufen, um die Luft aus dem System zu entfernen. 3. Filterkartusche verstopft oder erschöpft? Kartusche umgehend wechseln. 4. Kalkablagerungen im Wassertank prüfen und regelmäßig entkalken.

ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

Merci d'avoir choisi les produits ECOVIVA !

Notre mission est de vous fournir la meilleure solution pour une eau potable pure au quotidien, vous aidant à vivre un mode de vie plus sain.

Veuillez enregistrer votre commande dans les 30 jours suivant la date d'achat.



**Scannez pour enregistrer et prolonger
la GARANTIE D'UN AN**

Scannez le code QR pour enregistrer une garantie d'un an et prolonger d'une année supplémentaire la garantie du produit.

Votre satisfaction est notre plus grande réussite. Pour toute assistance dont vous avez besoin, n'hésitez pas à nous contacter via notre e-mail officiel à l'adresse support@ecovivafilters.com

PRÉPARATION

2.1 Précautions d'utilisation

REMARQUE :

Tous les aspects de ce chapitre concernent la sécurité et l'utilisation appropriée de ce produit et doivent être strictement respectés.

Mesures de précaution



Évitez de placer la machine à la lumière directe du soleil ou à l'extérieur pendant des périodes prolongées.



N'exposez pas la machine à des environnements inférieurs à 0 °C.



Gardez la machine éloignée des objets inflammables.



Évitez de placer la machine à proximité de substances corrosives.



Ne placez pas d'objets lourds sur la machine.



N'utilisez pas la machine sous une pression d'eau élevée.

Avertissement



En cas de dysfonctionnement de la machine, coupez immédiatement l'alimentation en eau et en électricité.



Gardez la machine hors de portée des enfants et ne laissez pas ces derniers l'utiliser.



Évitez de toucher la fiche d'alimentation avec les mains mouillées.

Attention



Ne démontez pas et ne modifiez pas la machine vous-même afin d'éviter les fuites d'eau ou les dommages.

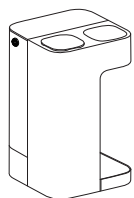


Assurez-vous que la température de l'eau de source reste entre 5 et 38 °C / 41 et 100 °F.

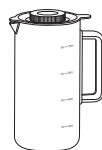
PRÉPARATION

2.2 Liste des pièces incluses

Les composants suivants sont inclus avec le produit :



Purificateur d'eau



Carafe en verre
borosilicate



Manuel d'utilisation

Des composants supplémentaires peuvent être inclus selon la version :



Cartouche de filtre de
reminéralisation



Infuseur en verre
borosilicate

2.3 Vérifications avant la première utilisation

Ouvrez l'emballage et sortez la machine et tous ses composants. Vérifiez que tout est en parfait état et vérifiez que rien ne manque ou n'a été endommagé pendant le transport à l'aide des éléments de la liste des pièces. S'il y a une pièce cassée ou fissurée, ne procédez pas à l'installation. Contactez-nous plutôt à support@ecovivafilters.com immédiatement. Pour une expérience utilisateur optimale, nous vous recommandons vivement de regarder la vidéo d'instruction disponible sur notre site Web : <https://ecovivafilters.com/>
Courriel : support@ecovivafilters.com

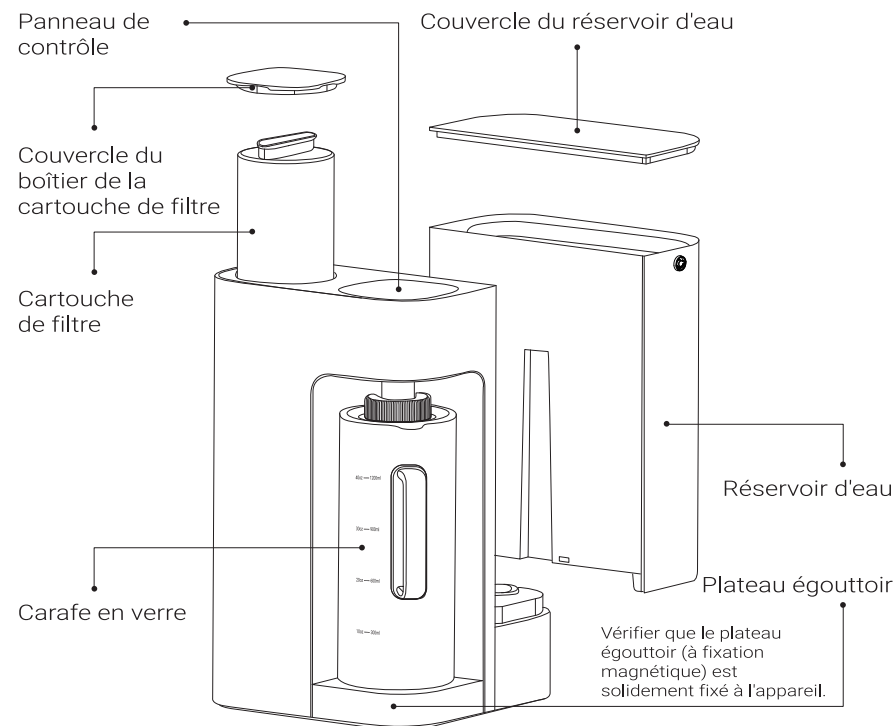
PRÉPARATION

2.4 Spécifications techniques

Modèle de produit	WP-RO-MATE3
Taille du produit (L x l x H)	9,1 x 9,1 x 14,7"
Caractéristiques techniques	AC 110-240 V / 50/60 Hz
Puissance	36 W
Température de l'eau d'alimentation	41-100 °F / 5-38 °C
Besoin en eau d'alimentation	Eau municipale du robinet

2.5 Présentation du produit

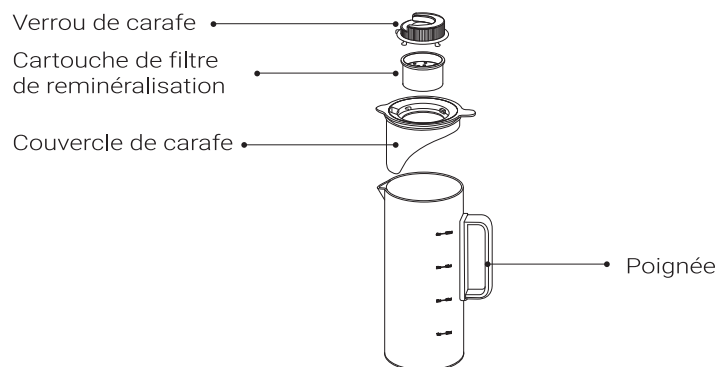
Assembler comme indiqué dans les diagrammes suivants :



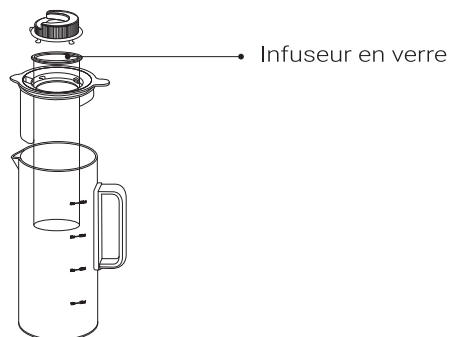
PRÉPARATION

Carafe en verre : Les accessoires varient selon le modèle. Veuillez vérifier l'ordre d'assemblage selon les spécifications.

Si de l'eau minérale alcalinisée est requise, assembler comme indiqué dans le diagramme ci-dessous :



Si vous voulez de l'eau fruitée, assembler selon le diagramme ci-dessous (voir la recette d'eau fruitée jointe pour référence) :



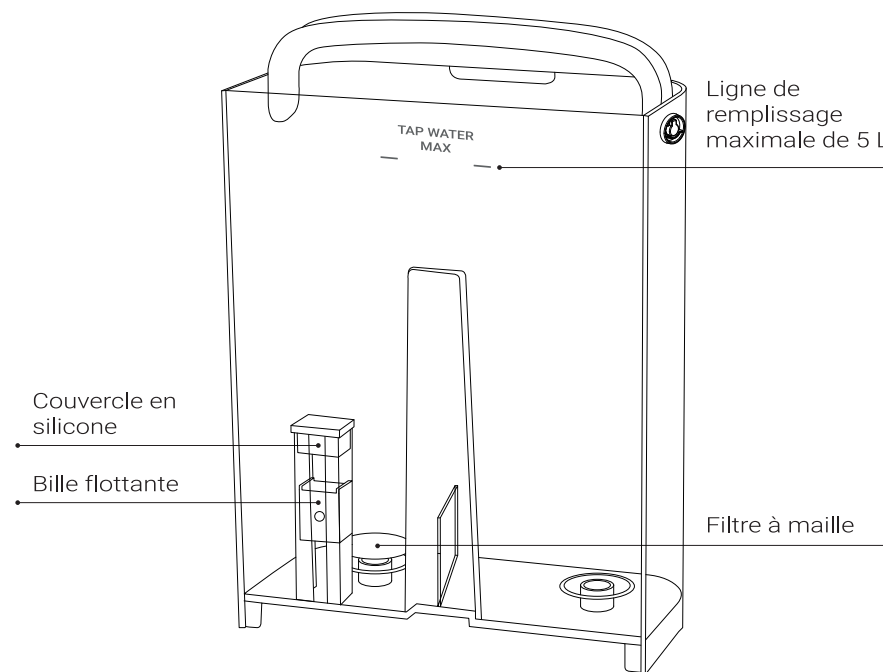
REMARQUE :

1. En raison des exigences d'emballage, certains accessoires sont placés dans le réservoir d'eau. Veuillez les retirer et les assembler sur la carafe en verre comme indiqué.
2. Pour remplacer le récipient : insérez la cartouche de filtre de reminéralisation ou l'infuseur en verre dans la partie inférieure du couvercle de carafe. Alignez ensuite le verrou de carafe avec le «  » sur le couvercle de carafe, puis tournez-le vers le «  » pour le fixer.

MISE EN SERVICE

3.1 Installation initiale

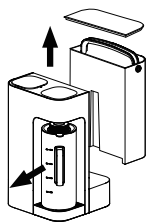
Pour l'installation initiale (pas à chaque mise sous tension) ou après remplacement de la cartouche de filtre



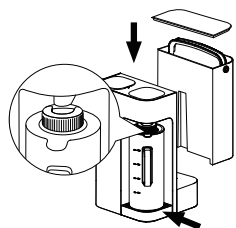
REMARQUE :

1. Pour maintenir un débit d'eau régulier et prolonger la durée de vie de la cartouche de filtre, il est recommandé de nettoyer le réservoir d'eau, la bille flottante, le couvercle en silicone et le filtre à maille mensuellement.
2. Remplacez l'eau dans le réservoir d'eau régulièrement. Ne jamais remplir sans enlever & vider.

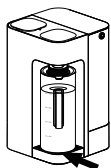
MISE EN SERVICE



1. Nettoyez le réservoir d'eau et la carafe en verre avant utilisation. Brancher l'appareil à la prise électrique.



2. Remplir le réservoir d'eau avec de l'eau du robinet jusqu'à la ligne de remplissage maximale de 5 L. Insérer le réservoir, verrouiller le couvercle du réservoir d'eau et fixer correctement le plateau égouttoir magnétique comme illustré.



3. Placer la carafe en verre dans le verrou de carafe (un seul sens possible). L'appareil distribuera automatiquement de l'eau. Vider la carafe et la repositionner pour un nouveau remplissage.



4. Répétez l'étape 3 jusqu'à ce que la lumière « EMPTY » clignote en rouge, indiquant la fin du cycle de rinçage initial. Jetez l'eau du réservoir et de la carafe.

5. Répétez les étapes 2 à 4 quatre fois pour terminer l'initialisation.

REMARQUE :

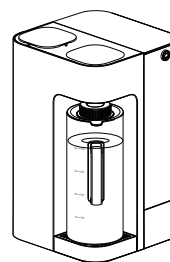
1. Jeter l'eau produite pendant l'initialisation.
2. De nombreuses petites bulles et des substances colorées occasionnelles dans l'eau filtrée sont normales : les bulles se dissiperont progressivement, et les substances colorées indiquent l'activation de la cartouche de filtre. Ne vous inquiétez pas.

MISE EN SERVICE

3.2 Fonctionnement du système de distribution d'eau

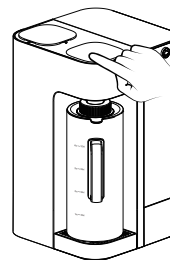
Remplissez le réservoir d'eau avec de l'eau du robinet jusqu'à la ligne de remplissage maximale de 5 L, puis remettez-le en position.

Distribution automatique



1. Insérez la carafe en verre selon l'orientation du couvercle de carafe (un seul sens possible). L'appareil distribuera une bouteille pleine d'eau.

Distribution manuelle



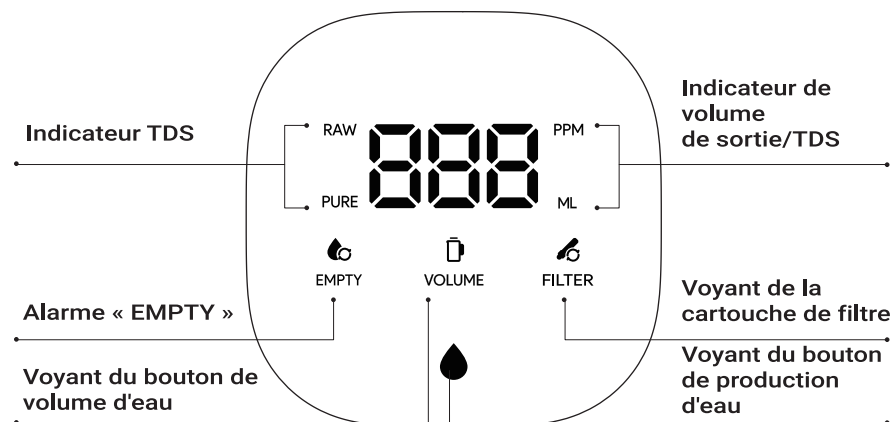
1. Placez une tasse ou une carafe en verre sur le plateau égouttoir.
2. Appuyez brièvement sur le bouton « VOLUME » pour sélectionner le volume d'eau souhaité, puis appuyez brièvement sur le voyant du bouton de production d'eau pour commencer à distribuer.

REMARQUE :

1. Pendant la distribution d'eau, appuyez sur le voyant du bouton de production d'eau pour interrompre manuellement le flux.
2. La machine arrêtera la distribution une fois le volume d'eau sélectionné atteint.
3. Des grésillements occasionnels pendant le processus de filtration sont causés par des bulles d'air, sans danger.

MISE EN SERVICE

3.3 Indicateurs de statut



Indicateur		Description
 EMPTY	Alarme « EMPTY »	1. Lumière allumée : Normale. 2. Lumière rouge clignotante : ① Le niveau d'eau est bas ou le réservoir d'eau est mal installé. ② La bille flottante est manquante ou sale ; nettoyez-la si nécessaire.
 FILTER	Voyant de la cartouche de filtre	1. Lumière allumée : Normal. 2. Lumière blanche clignotante : Mal installée (aucun débit d'eau détecté pendant ≥2 minutes). 3. Lumière rouge : Cartouche presque expirée. 4. Lumière rouge clignotante : Cartouche expirée ou mode de réinitialisation activé. Repositionnez ou remplacez la cartouche filtrante en fonction de l'indicateur ou de votre utilisation réelle.

MISE EN SERVICE

 VOLUME	Voyant du bouton de volume d'eau	1. Lumière allumée : Normale. 2. Lumière clignotante : Distribution manuelle de l'eau.
	Voyant du bouton de production d'eau	1. Lumière allumée : Normale. 2. Lumière verte : Distribution d'eau. 3. Lumière clignotante : Rinçage automatique.
	Mode Rinçage automatique	1. À chaque mise sous tension, le système exécute automatiquement un rinçage de 8 secondes pour préparer le fonctionnement. 2. Après 12 heures en mode veille, le système déclenche un rinçage hygiénique de 15 secondes. 3. Après chaque distribution d'eau, le système procède à un rinçage automatique de 8 secondes.
	Mode Veille	1. Lorsque l'appareil ne fonctionne pas et qu'il n'y a aucune interaction de l'utilisateur, il passe automatiquement en mode veille après 1 minute pour économiser l'énergie. 2. Lorsque la machine fonctionne en continu pendant 30 minutes sans s'arrêter, elle passe automatiquement en mode veille. 3. En mode veille, tous les voyants de l'écran s'éteignent à l'exception du voyant du bouton de production d'eau ; une pression courte sur ce bouton permet de sortir du mode veille.

ENTRETIEN

4.1 Calendrier de remplacement du filtre

Cartouche de filtre de remplacement	Cycle de remplacement
Cartouche de filtre composite PCR	6 à 12 mois
Cartouche de filtre de reminéralisation	1 à 3 mois

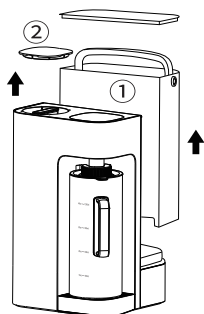
Rappel de la durée de vie de la cartouche de filtre

Lorsque la durée de vie restante de la cartouche de filtre atteint 1/5, le voyant « FILTER » passe du blanc au rouge. Lorsque la cartouche de filtre est expirée, le voyant « FILTER » se met à clignoter.

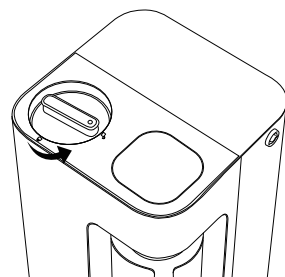
REMARQUE :

1. La durée de vie réelle de la cartouche de filtre dépend de la qualité de l'eau et des conditions d'utilisation, et peut différer des estimations générales. Veuillez d'abord détartrer ! Si cela ne fonctionne pas, remplacez la cartouche de filtre composite PCR selon votre utilisation réelle, même si l'indicateur « FILTER » du panneau de contrôle commande n'est pas encore activé.
2. Lorsque la cartouche de filtre est expirée, veuillez la remplacer rapidement pour éviter une diminution significative des performances de filtration.

4.2 Procédure de remplacement du filtre

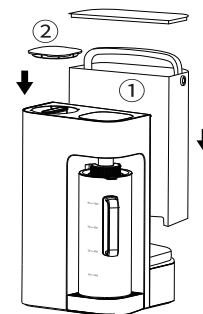
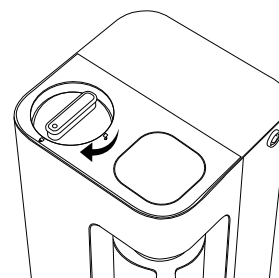


1. Retirez le réservoir d'eau et le couvercle du boîtier de la cartouche de filtre.



2. Retirez la cartouche de filtre expirée : faites pivoter la cartouche de filtre dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à la position «  » et retirez-la.

ENTRETIEN



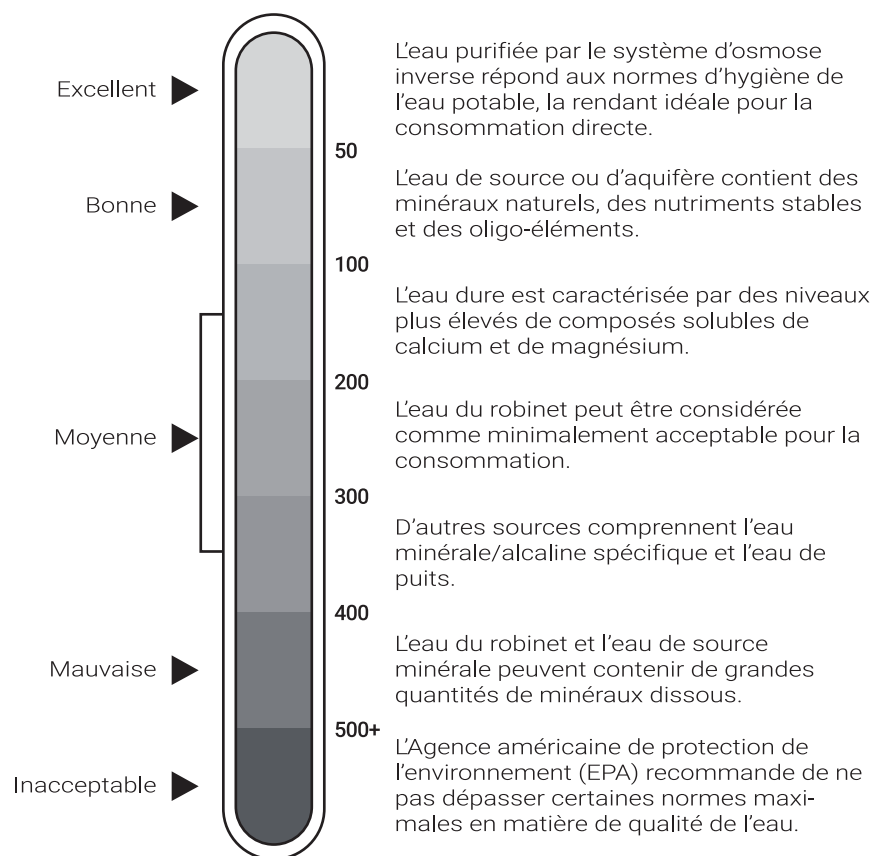
3. Insérez la nouvelle cartouche de filtre : insérez la cartouche de filtre et faites-la tourner dans le sens des aiguilles d'une montre tout en appuyant jusqu'à ce qu'elle atteigne la position «  ».
4. Réinstallez le réservoir d'eau et le couvercle du boîtier de la cartouche de filtre. Branchez l'alimentation électrique.
5. Entrez le mode de réinitialisation de la cartouche de filtre :
 - ① Appuyez et maintenez enfoncé le bouton « FILTER » pendant 3 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un bip. Le voyant « FILTER » clignotera en rouge, signalant que la machine est en mode de réinitialisation de la cartouche de filtre.
 - ② Appuyez et maintenez enfoncé le bouton « FILTER » pendant 5 secondes supplémentaires. Un long bip retentit, puis le voyant « FILTER » deviendra blanc, indiquant que la réinitialisation est terminée et que la machine calculera la durée de vie de la nouvelle cartouche de filtre.
 - ③ Si vous ne pressez pas le bouton « FILTER » dans les 5 secondes suivant l'entrée en mode de réinitialisation, la machine quittera le mode automatiquement. Vous pouvez également quitter le mode en appuyant brièvement sur le bouton « FILTER ».
6. Rincez la nouvelle cartouche de filtre : reportez-vous au chapitre 3.1 pour les détails de rinçage.

REMARQUE :

Ne retirez pas la cartouche de filtre pendant le rinçage ou la production d'eau pour éviter les fuites d'eau.

ENTRETIEN

4.3 Qu'est-ce que le TDS ?



Des dépôts calcaires peuvent obstruer le circuit hydraulique. En cas de diminution du débit d'eau ou de présence de calcaire dans le réservoir d'eau, procédez sans délai à la maintenance et au détartrage de l'appareil.

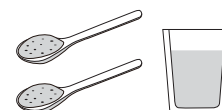
Fréquence d'entretien :

Bonne qualité de l'eau du robinet (TDS < 150 ppm) : tous les 6 mois.
 Qualité moyenne de l'eau du robinet (150 ppm < TDS < 250 ppm) : tous les 2 mois.
 Mauvaise qualité de l'eau du robinet (250 ppm < TDS < 450 ppm) : tous les mois.
 Qualité inacceptable de l'eau du robinet (TDS > 450 ppm) : toutes les 2 semaines.

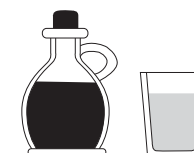
ENTRETIEN

4.4 Méthodes de détartrage

Vous avez deux options : utiliser de la poudre d'acide citrique ou choisir l'une des solutions suivantes.



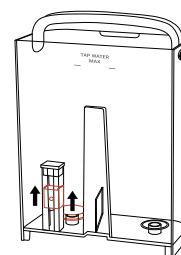
3 à 4 cuillères à soupe d'acide citrique et 2 L d'eau



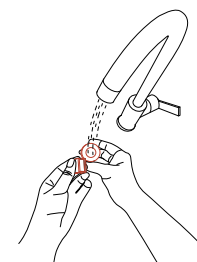
1:1 vinaigre blanc et eau (2 L)

1. Préparez la solution et versez-la dans le réservoir d'eau. Puis remettez le réservoir à sa position d'origine.
2. Branchez l'alimentation et positionnez la carafe en verre (avec son couvercle de carafe) sur son support. Le système initiera automatiquement un cycle de filtration. Interrompez le processus à mi-parcours, puis laissez l'appareil au repos pendant deux heures.
3. Videz la solution de détartrage du réservoir d'eau et de la carafe en verre (répétez les étapes 1 à 3 deux à quatre fois en cas de tartre important).
4. Effectuez trois cycles de filtration avec de l'eau du robinet pour rincer le système et éliminer toute odeur ou goût résiduel de la solution de détartrage. Si un goût acide persiste, répétez l'opération plusieurs fois jusqu'à ce que l'eau ait un goût neutre.

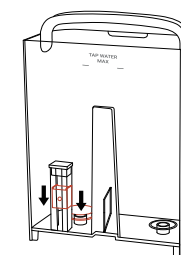
Étapes de nettoyage de la bille flottante et du filtre à maille :



1. Retirez-les du réservoir d'eau.



2. Rincez-les à l'eau claire.



3. Remettez-les dans leur position d'origine.

FOIRE AUX QUESTIONS

Q : Je vais m'absenter pendant un certain temps et je n'utiliserai pas l'appareil (pendant une semaine ou plus). Que dois-je faire pour le ranger correctement ?

R : Pour assurer l'entretien à long terme de votre appareil, procédez comme suit : Tout d'abord, coupez l'alimentation. Ensuite, videz l'eau du réservoir d'eau et de la carafe. Retirez toutes les cartouches de filtre et conservez-les dans un sac ziplock avant de les placer au réfrigérateur (évitez le congélateur). Conservez la machine dans un endroit frais et sec. Avant de réutiliser l'appareil, réinstallez les cartouches de filtre, faites couler de l'eau dans le système et effectuez 2 à 4 cycles de production d'eau (ne consommez pas cette eau, jetez-la simplement). Si la cartouche de filtre reste inutilisée pendant une très longue période (disons plus de 90 jours), il est possible que des bactéries prolifèrent à l'intérieur. Dans un tel cas, nous vous recommandons de remplacer immédiatement les cartouches de filtre.

Q : Après une longue période d'inactivité, j'ai remarqué que l'eau avait un niveau élevé de TDS. Est-ce normal ?

R : En effet, ce phénomène est assez typique et est connu sous le nom de phénomène d'escalade du TDS. Lorsque la machine est inactive, les eaux usées restent à l'extrémité de l'eau brute. Sans la force motrice de la pompe à pression, l'eau pure s'écoulera vers le côté eau brute en raison de la disparité de pression osmotique, et l'osmose se poursuivra jusqu'à ce que l'équilibre soit atteint. Par conséquent, après une période de non-utilisation importante, la valeur du TDS de l'eau pure dans la membrane RO augmentera jusqu'à ce que la différence de pression osmotique entre les deux côtés soit neutralisée et que les niveaux de TDS des deux côtés deviennent presque identiques. Cela explique pourquoi la valeur du TDS de l'eau du cycle de production initial a tendance à être plus élevée. Jetez le premier verre d'eau.

FOIRE AUX QUESTIONS

Q : Pourquoi y a-t-il des gouttelettes d'eau dans la machine ou le réservoir d'eau après le déballage ?

R : Tous les produits du système de filtration ECOVIVA RO sont soumis à des tests rigoureux avec de l'eau stérile pour garantir des performances de filtration optimales. Des gouttelettes résiduelles peuvent apparaître lors du transport longue durée, mais rassurez-vous, cela n'affecte en rien le bon fonctionnement du produit.

Q : Pourquoi ma mesure manuelle de TDS affiche-t-elle des valeurs plus élevées que l'écran de l'appareil ?

R :

1. Le testeur TDS que vous avez utilisé et le détecteur TDS intégré à l'appareil peuvent présenter de légères différences de précision en raison de fabricants différents. Veuillez considérer la valeur détectée par l'appareil comme référence.
2. La valeur TDS de l'eau purifiée affichée correspond à la qualité après filtration par la cartouche de filtre composite PCR. La cartouche de filtre de reminéralisation enrichit l'eau de la carafe en minéraux, augmentant le TDS.
3. Le récipient de collecte d'eau peut augmenter le TDS de l'eau.

Q : Pourquoi le débit d'eau du purificateur varie-t-il ?

R : Le débitmètre intégré présente une tolérance de mesure de $\pm 8\%$ (fonctionnement normal). Les variations de pression ou de température de l'eau peuvent entraîner des écarts mineurs. Une baisse significative du débit peut indiquer un colmatage des filtres ou une qualité d'eau inadéquate. Consultez le manuel d'utilisation pour les procédures de maintenance.

DÉPANNAGE

1. En cas de dysfonctionnement, reportez-vous en premier lieu aux procédures de dépannage intégrées.
2. Si le problème persiste après avoir effectué toutes les étapes spécifiées, veuillez contacter le support technique à l'adresse support@ecovivafilters.com.

Problème ou code	Solutions possibles
Le système RO ne s'allume pas ou ne répond pas	1. Assurez-vous que l'appareil est branché sur la prise, et que l'interrupteur de prise est allumé (le cas échéant). 2. Branchez l'appareil sur une autre prise pour vérifier si la prise actuelle fonctionne.
L'eau ne coule pas lorsque la carafe en verre d'origine est en place	1. Si la carafe en verre n'est pas correctement positionnée, retirez-la et remplacez-la fermement. Une fois correctement installée, l'appareil déclenchera automatiquement la distribution d'eau, le voyant du bouton de production d'eau s'allumera en vert tandis que les autres commandes resteront éclairées. 2. Assurez-vous que le couvercle de carafe est correctement fixé (le capteur automatique nécessite la présence du couvercle de carafe). Pour un alignement plus précis, nous recommandons également d'utiliser le verrou de carafe.
Débit anormal de l'eau	1. L'accumulation de calcaire dans l'appareil peut réduire le débit d'eau. Consultez le chapitre 4.4 (Méthodes de détartrage). 2. Le cartouche de filtre est obstrué. Veuillez remplacer le cartouche de filtre en vous référant au chapitre 4.2 (Procédure de remplacement du filtre).

DÉPANNAGE

L'eau présente des goûts, des odeurs ou des bulles inhabituels	1. Si l'appareil est utilisé pour la première fois ou reste inactif pendant une période prolongée, rincez le système et effectuez 2 à 4 cycles de filtration avant d'évacuer l'eau. Cela permet d'éliminer le liquide de conservation des cartouches neuves ou l'eau résiduelle due au stockage prolongé. 2. Si la durée de vie du cartouche de filtre est expirée, vérifiez le rappel de durée de vie de la cartouche de filtre et remplacez la cartouche de filtre correspondante. 3. Pour éviter les mauvaises odeurs ou les mauvais goûts dus à l'eau stagnante, procédez régulièrement à la vidange du réservoir d'eau et à son nettoyage avec du détergent doux.
Fuite d'eau	1. Assurez-vous que le réservoir d'eau est correctement installé et que le cartouche de filtre est solidement fixé à la base. 2. Si de l'eau s'échappe par la vanne de vidange située à la base du réservoir, retirez délicatement le réservoir d'eau.
E01	Si le débit d'eau est <120 mL/min, l'erreur « E01 » s'affiche. Causes possibles et solutions : 1. Vérifiez que le réservoir d'eau est correctement installé ; le couvercle du réservoir d'eau doit être bien à plat contre l'appareil. 2. De l'air piégé dans les canalisations bloque la pompe de surpression. Effectuez 2-3 cycles de distribution d'eau pour purger l'air du système. 3. Cartouche de filtre obstrué ou saturé, remplacez la cartouche de filtre immédiatement. 4. Vérifier la présence de calcaire dans le réservoir d'eau et détartrer régulièrement.

REGISTRO DE GARANTÍA

¡Gracias por elegir los productos ECOVIVA!

Nuestra misión es brindarle la mejor solución para beber agua pura diariamente, ayudándole a vivir un estilo de vida más saludable.

Registre sus pedidos dentro de los 30 días a partir de la fecha de compra.



**Escanee para registrar y extender
la GARANTÍA DE 1 AÑO**

Escanee el código QR para registrar una garantía de 1 año y extender un año adicional de garantía del producto.

Su satisfacción es nuestro mayor logro. Si necesita ayuda, no dude en comunicarse con nosotros a través de nuestro correo electrónico oficial en support@ecovivafilters.com

PREPARACIÓN

2.1 Precauciones

NOTA:

Todos los aspectos de este capítulo se relacionan con la seguridad y el uso adecuado de este producto y deben cumplirse estrictamente.

Medidas de precaución



Evite colocar la máquina bajo la luz solar directa o en lugares al aire libre durante períodos prolongados.



No exponga la máquina a ambientes inferiores a 0 °C.



Mantenga la máquina alejada de elementos inflamables.



Evite colocar la máquina cerca de sustancias corrosivas.



No coloque objetos pesados sobre la máquina.



No utilice la máquina bajo alta presión de agua.

Advertencia



En caso de mal funcionamiento de la máquina, corte inmediatamente el suministro de agua y electricidad.



Mantenga la máquina fuera del alcance de los niños y no permita que la utilicen.



Evite tocar el enchufe de alimentación con las manos mojadas.

Atención



No desmonte ni modifique la máquina usted mismo para evitar fugas de agua o daños.

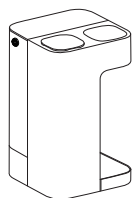


Asegúrese de que la temperatura del agua de origen se mantenga entre 5 y 38 °C (41 y 100 °F).

PREPARACIÓN

2.2 Lista de componentes

Los siguientes componentes están incluidos con el producto:



Purificador de agua



Jarra de vidrio de borosilicato



Manual de instrucciones

Pueden incluirse componentes adicionales según la versión:



Cartucho de filtro de remineralización



Infusor de vidrio de borosilicato

2.3 Antes de usar

Abra el paquete y saque la máquina y todos sus componentes. Confirme que todo esté perfecto y consulte los elementos de la lista de piezas para asegurarse de que no falte nada ni se haya dañado durante el envío. Si hay alguna pieza rota o agrietada, no continúe con la instalación. En su lugar, comuníquese con nosotros a support@ecovivafilters.com inmediatamente. Para una experiencia de usuario óptima, recomendamos encarecidamente ver el video instructivo disponible en nuestro Sitio web: <https://ecovivafilters.com/>
Correo electrónico: support@ecovivafilters.com

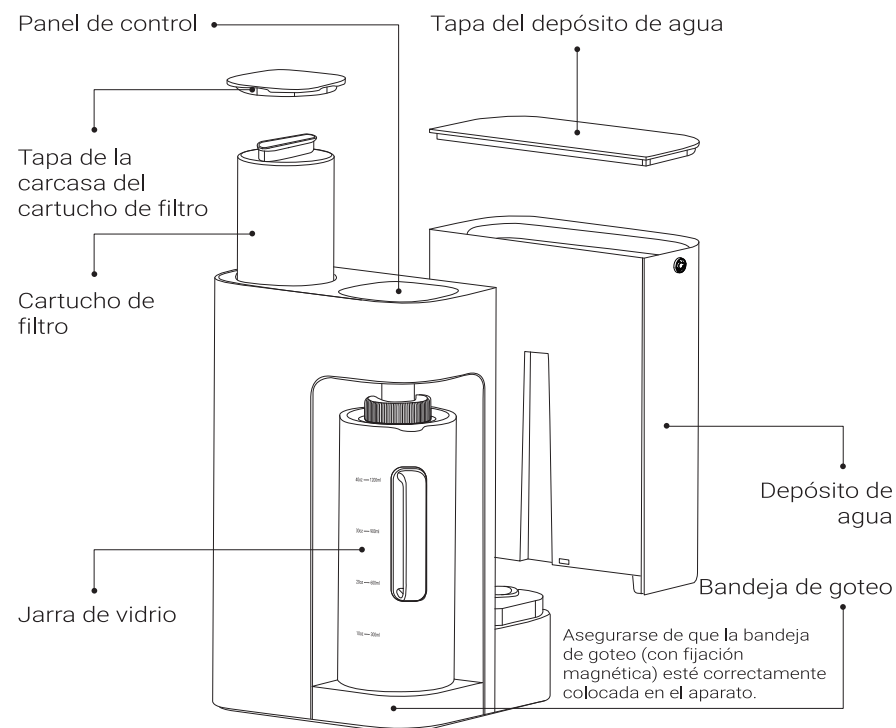
PREPARACIÓN

2.4 Especificaciones

Modelo del producto	WP-RO-MATE3
Tamaño del producto (A x L x H)	9,1 x 9,1 x 14,7"
Especificaciones	AC 110-240 V / 50/60 Hz
Potencia	36 W
Temperatura del agua de alimentación	41-100 °F / 5-38 °C
Requerimientos de agua de alimentación	Agua del grifo municipal

2.5 Introducción del producto

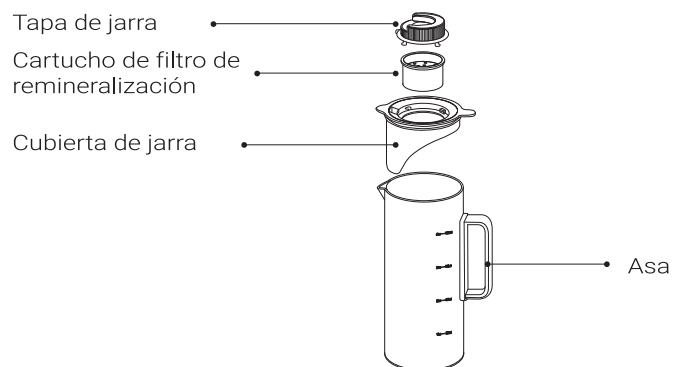
Ensamblar como se muestra en los siguientes diagramas:



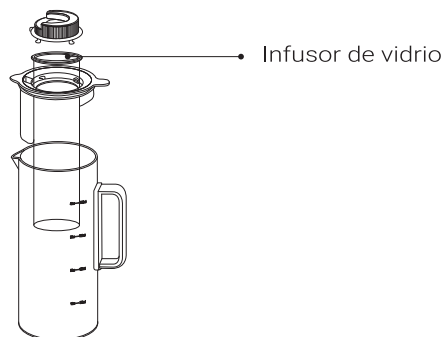
PREPARACIÓN

Jarra de vidrio: Los accesorios varían por modelo. Confirmar secuencia de ensamblaje según especificaciones.

Si se requiere agua mineralizada alcalina, ensamblar como se muestra en el diagrama a continuación:



Si desea agua frutal, ensamblar según el diagrama a continuación (consulte la receta de agua frutal adjunta como referencia):



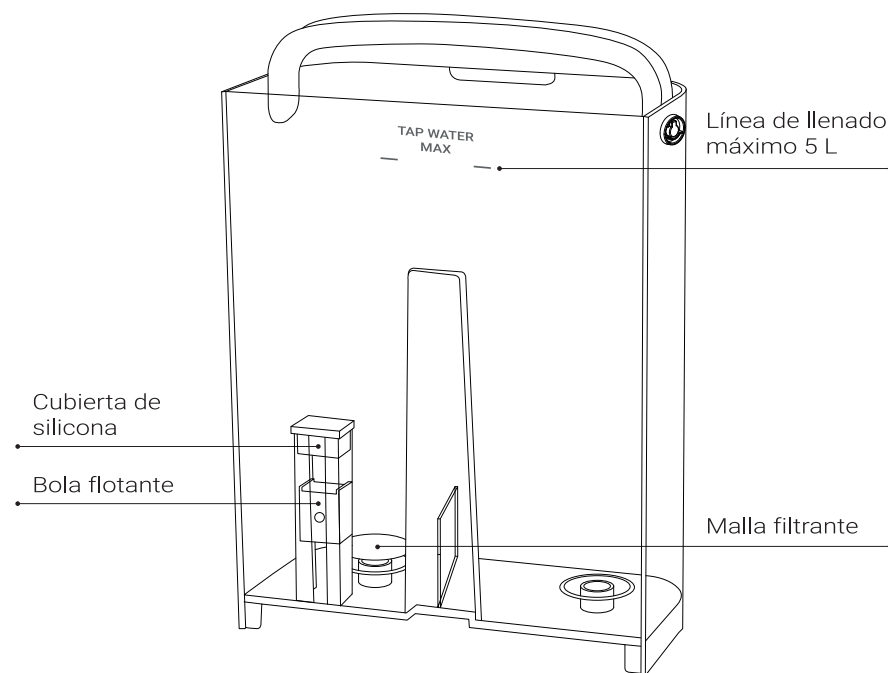
NOTA:

1. Debido a los requisitos de embalaje, algunos accesorios se encuentran dentro del depósito de agua. Retírelos y monte en la jarra de vidrio como se muestra.
2. Para reemplazar el recipiente: Inserte el cartucho de filtro de remineralización o el infusor de vidrio en la cubierta de jarra. Luego, alinee la tapa de jarra con el "🔒" en la cubierta de jarra y gírela hacia el "🔓" para asegurarla.

PRIMEROS PASOS

3.1 Configuración

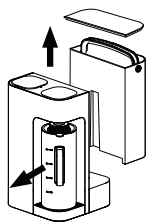
Para la configuración inicial (no en cada encendido) o tras la sustitución del cartucho del filtro



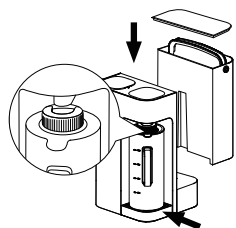
NOTA:

1. Para mantener un flujo de agua constante y prolongar la vida útil del cartucho de filtro, se recomienda limpiar mensualmente el depósito de agua, la bola flotante, la cubierta de silicona y la malla filtrante.
2. Reemplace el agua en el tanque de agua regularmente. Nunca rellene sin quitar & vaciar.

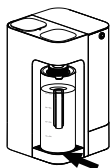
PRIMEROS PASOS



1. Limpiar el depósito de agua y la jarra de vidrio antes de usarlos. Conectar el cable a la red eléctrica.



2. Llenar el depósito de agua con agua del grifo hasta la línea de llenado máximo 5 L. Colocar el depósito, asegurar la tapa del depósito de agua y acoplar correctamente la bandeja goteo magnética como se indica.



3. Insertar la jarra de vidrio según la dirección marcada en su tapa de jarra (solo una dirección). La máquina dispensará agua automáticamente. Vaciar la jarra y volver a colocarla para rellenar.



4. Repita el paso 3 hasta que la luz "EMPTY" parpadee en rojo, lo que indica el final del ciclo de enjuague inicial. Deseche el depósito de agua y la jarra de vidrio.

5. Repita los pasos 2-4 cuatro veces para completar la inicialización.

NOTA:

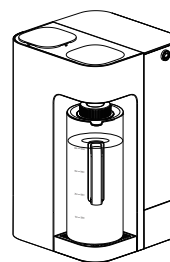
1. Desechar el agua producida durante la inicialización.
2. Muchas burbujas pequeñas y sustancias coloreadas ocasionales en el agua filtrada son normales: las burbujas desaparecerán gradualmente, y las sustancias coloreadas indican la activación del cartucho del filtro. No se preocupe.

PRIMEROS PASOS

3.2 Operación de dispensación de agua

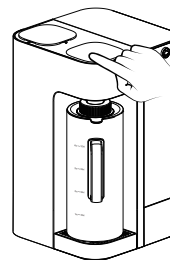
Llene el depósito de agua con agua del grifo municipal hasta la línea de llenado máximo 5 L y vuelva a colocarlo en su posición.

Dispensación automática



1. Inserte la jarra de vidrio según la dirección de la cubierta de jarra (solo una dirección). La máquina dispensará una botella llena de agua.

Dispensación manual



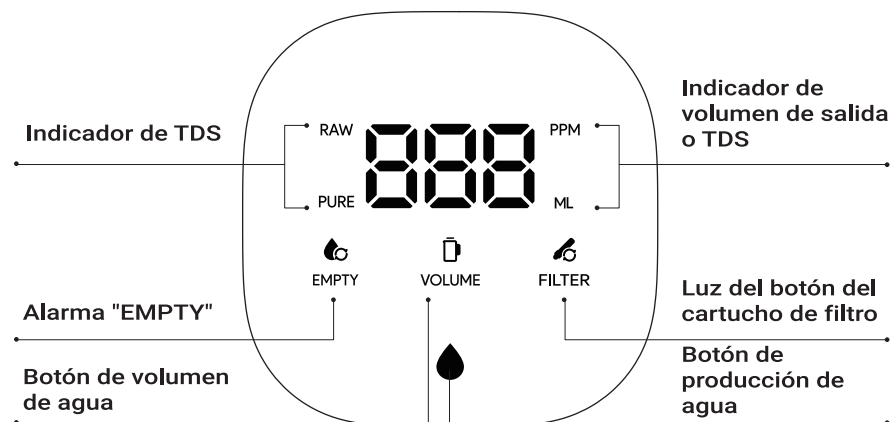
1. Coloque una taza o la jarra de vidrio en la bandeja de goteo.
2. Pulse brevemente "VOLUME" para seleccionar el volumen deseado, luego presione el botón de producción de agua para iniciar el dispensado.

NOTA:

1. Durante el proceso de dispensación, puede presionar el botón de producción de agua nuevamente para detener el suministro.
2. La máquina dejará de dispensar una vez alcanzado el volumen de agua seleccionado.
3. Los sonidos de chisporroteo ocasionales durante el proceso de filtración son causados por burbujas de aire, inofensivos.

PRIMEROS PASOS

3.3 Descripción del estado



Indicador		Descripción
 EMPTY	Alarma "EMPTY"	1. Luz encendida: Normal. 2. Luz roja intermitente: ① Nivel de agua bajo o instalación incorrecta del depósito de agua. ② Bola flotante ausente o sucia; limpiar si es necesario.
 FILTER	Luz del botón del cartucho de filtro	1. Luz encendida: Normal. 2. Luz blanca intermitente: Mal colocada (no se detecta flujo de agua durante ≥ 2 minutos). 3. Luz roja: Cartucho casi agotado. 4. Luz roja intermitente: Cartucho agotado o modo de reinicio activado. Reubique o reemplace el cartucho del filtro según el indicador o su uso real.

PRIMEROS PASOS

 VOLUME	Botón de volumen de agua	1. Luz encendida: Normal. 2. Luz intermitente: Dispensación manual de agua.
	Botón de producción de agua	1. Luz encendida: Normal. 2. Luz verde: Suministro de agua. 3. Luz intermitente: Lavado automático.
	Modo de lavado	1. Cada vez que se enciende, el sistema realizará automáticamente un lavado de 8 segundos para prepararse para el funcionamiento. 2. Después de 12 horas en modo de espera, se realizará un lavado de 15 segundos para mantener la higiene. 3. Después de dispensar agua, el sistema realizará un lavado de 8 segundos para mantener la higiene.
	Modo de espera	1. Cuando la máquina no esté en funcionamiento y no haya interacción del usuario, entrará automáticamente en modo de espera después de 1 minuto para ahorrar energía. 2. Cuando la máquina funciona continuamente durante 30 minutos sin detenerse, entrará automáticamente en modo de espera. 3. En modo de espera, todos los indicadores en la pantalla, excepto el botón de producción de agua, se apagaran. Una pulsación corta del botón de producción de agua saldrá del modo de espera.

MANTENIMIENTO

4.1 Programa de reemplazo del filtro

Cartucho de filtro de repuesto	Ciclo de reemplazo
Cartucho de filtro de PCR compuesto	6-12 meses
Cartucho de filtro de remineralización	1-3 meses

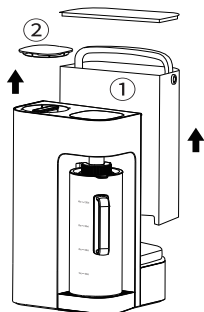
Recordatorio de vida útil del cartucho de filtro

Cuando 1/5 del cartucho de filtro queda poco tiempo de vida útil, el "FILTER" pasa de blanco a rojo. Cuando el cartucho de filtro haya expirado, el "FILTER" comienza a parpadear.

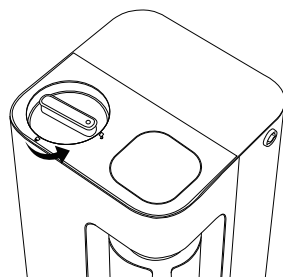
NOTA:

1. La vida útil real del cartucho del filtro depende de la calidad del agua y las condiciones de uso, y puede diferir de las estimaciones generales. ¡Descálcelo primero! Si no funciona, reemplace el cartucho de filtro de PCR compuesto según su uso real, incluso si el indicador "FILTER" en el panel de control no se ha activado.
2. Una vez que el cartucho de filtro caduca, reemplácelo rápidamente para evitar un impacto significativo en el rendimiento de la filtración.

4.2 Pasos para el reemplazo del filtro

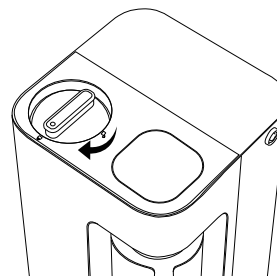


1. Retire el depósito de agua y la tapa de la carcasa del cartucho de filtro.

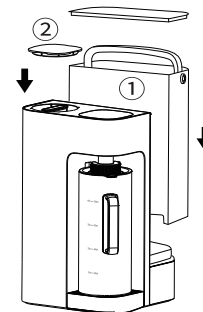


2. Retire el cartucho de filtro caducado: gírelo en sentido antihorario hasta la posición "🔒" y extráigalo.

MANTENIMIENTO



3. Inserte el nuevo cartucho de filtro: introdúzcalo y gírelo en el sentido de las agujas del reloj mientras presiona hacia abajo hasta alcanzar la posición "🔒".



4. Vuelva a instalar el depósito de agua y la tapa de la carcasa del cartucho de filtro. Conecte la fuente de alimentación.

5. Ingrese al modo de reinicio del cartucho de filtro:

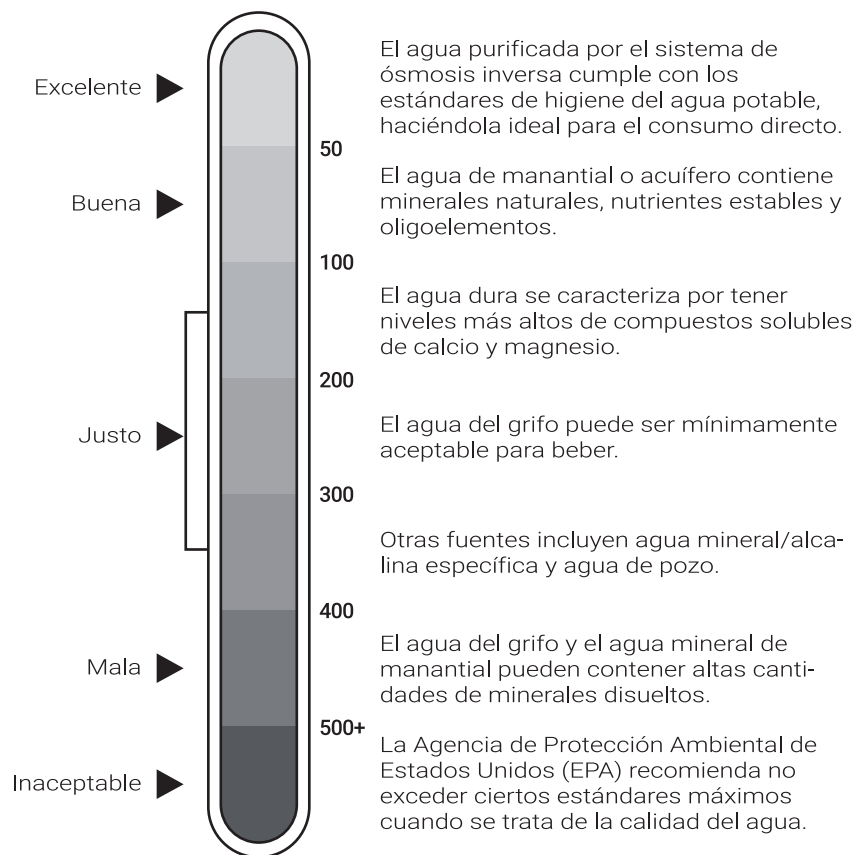
- ① Mantenga pulsado "FILTER" durante 3 segundos hasta que escuche un pitido. El "FILTER" parpadeará en rojo, lo que indica que la máquina está en modo de reinicio del cartucho de filtro.
- ② Mantenga pulsado "FILTER" durante 5 segundos nuevamente. Sonará un pitido largo y el "FILTER" se volverá blanco, lo que indica que el reinicio está completo y la máquina calculará la vida útil del nuevo cartucho de filtro.
- ③ Si no presiona "FILTER" dentro de los 5 segundos de entrar modo de reinicio, la máquina saldrá de la modo automáticamente. También puedes salir pulsando brevemente "FILTER".
6. Enjuague el nuevo cartucho de filtro: consulte el capítulo 3.1 para obtener instrucciones de enjuague.

NOTA:

No retire el cartucho de filtro durante el proceso de lavado o preparación de agua para evitar derrames de agua.

MANTENIMIENTO

4.3 ¿Qué es el TDS?



Los depósitos de cal pueden acumularse y obstruir el flujo de agua. Si nota una reducción en el flujo de agua o observa acumulación de cal en el depósito de agua, realice el mantenimiento de la máquina y la descalcificación de inmediato.

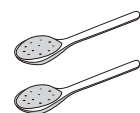
Frecuencia de mantenimiento:

Buena calidad del agua del grifo (TDS < 150 ppm): cada 6 meses;
 Calidad justa del agua del grifo (150 < TDS < 250 ppm): cada 2 meses;
 Mala calidad del agua del grifo (250 < TDS < 450 ppm): cada mes;
 Calidad inaceptable del agua del grifo (TDS > 450 ppm): cada 2 semanas.

MANTENIMIENTO

4.4 Métodos para descalcificar la máquina

Tiene dos opciones: usar ácido cítrico en polvo o seleccionar una de las siguientes soluciones.



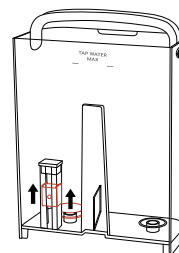
3-4 cucharadas de ácido cítrico y 2 L de agua



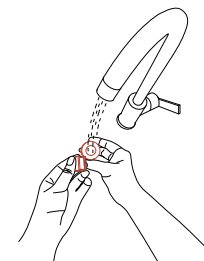
1:1 vinagre blanco y agua (2 L)

1. Prepare la solución y viértala en el depósito de agua. Luego coloque el depósito de agua en su posición original.
2. Conecte a la toma de corriente y coloque la jarra de vidrio (con cubierta de jarra) en posición. El sistema iniciará automáticamente un ciclo de filtración. Luego, apague el sistema a la mitad y déjelo reposar durante dos horas.
3. Vacíe la solución descalcificadora del depósito de agua y la jarra de vidrio (repita los pasos 1 a 3 de dos a cuatro veces si la acumulación de cal es severa).
4. Realice tres ciclos de filtración con agua del grifo para enjuagar el sistema y eliminar cualquier olor o sabor residual de la solución descalcificadora. Si persiste un sabor ácido, repita el proceso varias veces más hasta que el agua tenga un sabor neutro.

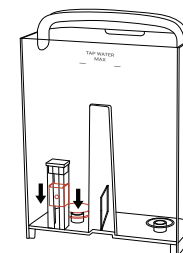
Pasos para limpiar la bola flotante y la malla filtrante:



1. Retírelos del depósito de agua.



2. Enjuáguelos con agua limpia.



3. Vuelva a colocarlos en su posición original.

PREGUNTAS FRECUENTES

P: Estaré fuera durante un tiempo y no usaré el dispositivo (durante una semana o más). ¿Qué debo hacer para guardarlo correctamente?

R: Para garantizar el mantenimiento a largo plazo de su dispositivo, siga estos pasos: primero, apague el aparato. Luego, vacíe el agua del depósito de agua y de la jarra. Retire todos los cartuchos de filtro y guárdelos en una bolsa con cierre hermético antes de colocarlos en el refrigerador (evite el congelador). Guarde la máquina en un lugar fresco y seco. Antes de volver a utilizar la unidad, vuelva a instalar los cartuchos de filtro, haga correr un poco de agua por el sistema y realice de 2 a 4 ciclos de producción de agua (no consuma esta agua; simplemente deséchela). Si el cartucho de filtro permanece sin usar durante un período muy prolongado (por ejemplo, más de 90 días), existe la posibilidad de que proliferen bacterias en su interior. En tal caso, le recomendamos que reemplace los cartuchos de filtro de inmediato.

P: Después de un largo período de inactividad, he notado que el agua tiene un alto nivel de TDS. ¿Es esto normal?

R: De hecho, esto es bastante típico y se conoce como el fenómeno de aumento de TDS. Cuando la máquina está inactiva, las aguas residuales permanecen en el extremo del agua cruda. Sin la fuerza impulsora de la bomba de presión, el agua pura fluirá hacia el lado del agua cruda debido a la disparidad en la presión osmótica, y la ósmosis continúa hasta que se alcanza el equilibrio. Por lo tanto, después de un período significativo de inactividad, el valor de TDS del agua pura en la membrana de ósmosis inversa aumentará hasta que la diferencia de presión osmótica entre los dos lados se neutralice y los niveles de TDS en ambos lados se vuelvan casi idénticos. Esto explica por qué el valor de TDS del agua del ciclo de producción inicial tiende a ser más alto. Deseche el primer vaso de agua.

PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Por qué hay gotas de agua en la máquina o en el depósito de agua después de desembalarlo?

R: Todos los productos del sistema de filtración por ósmosis inversa de ECOVIVA se someten a pruebas meticulosas con agua esterilizada para garantizar un rendimiento de filtración óptimo. Es posible que aparezcan gotitas residuales durante el envío a largo plazo, pero tenga la seguridad de que esto no afecta la funcionalidad del producto.

P: ¿Por qué mi medición manual de TDS muestra valores más altos que la pantalla del equipo?

R:

1. El medidor TDS que utilizó y el detector TDS incorporado en el equipo pueden tener ligeras diferencias de precisión debido a distintos fabricantes. Considere el valor detectado por el equipo como estándar.
2. El valor TDS del agua purificada mostrado corresponde al agua filtrada por el Cartucho de filtro de PCR compuesto. El Cartucho de filtro de remineralización en la jarra añade minerales, incrementando el TDS.
3. El recipiente de recogida de agua podría aumentar el TDS del agua.

P: ¿Por qué fluctúa el caudal de agua del purificador?

R: El caudalímetro integrado puede tener una tolerancia de medición de $\pm 8\%$ (funcionamiento normal). Factores como presión del agua o variaciones de temperatura pueden causar ligeros cambios. Una disminución notable puede indicar filtros obstruidos o mala calidad del agua. Consulte el manual para mantenimiento.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

1. En caso de fallos de funcionamiento, consulte primero los procedimientos de solución de problemas integrados.
2. Si el problema persiste después de completar todos los pasos especificados, póngase en contacto con support@ecovivafilters.com para recibir atención al cliente.

Problema o código	Posible solución
El sistema de ósmosis inversa no se enciende ni responde	1. Asegúrese de que la máquina esté enchufada a la toma de corriente y que el interruptor de la toma de corriente esté encendido, si corresponde.
	2. Conecte la unidad a otro enchufe para comprobar si la toma de corriente actual funciona.
El agua no sale cuando se coloca la jarra de vidrio original	1. Si la jarra de vidrio no está colocada correctamente, retírela y vuelva a colocarla con firmeza. Una vez posicionada adecuadamente, el equipo comenzará a dispensar agua automáticamente y el botón de producción de agua se iluminará en verde, mientras que los demás botones permanecerán encendidos.
	2. Asegúrese de que la cubierta de jarra esté correctamente colocada (el sensor automático requiere que la cubierta de jarra esté en su posición). Para un alineamiento más preciso, recomendamos utilizar también la tapa de jarra.
Salida anormal de agua	1. La acumulación de cal en la máquina puede reducir el flujo de agua. Consulte el capítulo 4.4 (Métodos para descalcificar la máquina).
	2. El cartucho de filtro está obstruido. Por favor, reemplace el filtro siguiendo los pasos del capítulo 4.2 (Pasos para el reemplazo del filtro).

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El agua tiene un sabor u olor inusual o burbujas visibles	1. Si la unidad se utiliza por primera vez o ha estado inactiva durante un período prolongado, enjuague el sistema y realice de 2 a 4 ciclos de filtración. Luego, deseche el agua. Esto garantiza la eliminación del líquido conservante de los cartuchos nuevos o del agua residual acumulada durante el almacenamiento prolongado.
	2. Si el cartucho de filtro ha expirado, verifique el recordatorio de vida útil del cartucho de filtro y reemplace el cartucho correspondiente.
	3. Para evitar sabores u olores desagradables debido al agua estancada, drene el agua regularmente del depósito de agua y límpielo con un detergente suave.
Fuga de agua	1. Asegúrese de que el depósito de agua esté correctamente instalado y que el cartucho de filtro esté conectado de forma segura a la base.
	2. Si hay fugas de agua por la válvula de drenaje en el fondo del depósito de agua, separe con cuidado el depósito de agua.
E01	Cuando el caudal es <120 mL/min, se muestra el error "E01". Posibles causas y soluciones: 1. Compruebe que el depósito de agua esté correctamente instalado; la tapa del depósito de agua debe quedar bien ajustada contra la máquina. 2. El aire atrapado en las tuberías de agua está bloqueando la bomba de refuerzo. Realice 2-3 ciclos de dispensación de agua para purgar el aire del sistema. 3. Cartucho de filtro obstruido o agotado, sustituya el cartucho de filtro inmediatamente. 4. Compruebe si hay incrustaciones calcáreas en el depósito de agua y desincrustelo regularmente.

REGISTRAZIONE DELLA GARANZIA

Grazie per aver scelto i prodotti ECOVIVA!

La nostra missione è quella di fornirti la migliore soluzione per bere quotidianamente acqua pura, aiutandoti a vivere uno stile di vita più sano.

Vi invitiamo a registrare i vostri ordini entro 30 giorni dalla data di acquisto.



**Scansiona per registrare ed estendere
la GARANZIA di 1 ANNO**

Scansiona il codice QR per registrare una garanzia di 1 anno ed estendere di un ulteriore anno la garanzia del prodotto.

La tua soddisfazione è il nostro più grande successo. Per qualsiasi supporto di cui hai bisogno, non esitare a contattarci tramite la nostra email ufficiale all'indirizzo support@ecovivafilters.com

PREPARAZIONE

2.1 Precauzioni

NOTA:

Tutti gli aspetti del presente capitolo riguardano la sicurezza e l'uso corretto del prodotto e devono essere rigorosamente rispettati.

Misure precauzionali



Evitare di esporre la macchina alla luce diretta del sole o in luoghi esterni per periodi prolungati.



Non esporre la macchina ad ambienti con temperature inferiori a 0 °C.



Tenere la macchina lontana da oggetti infiammabili.



Evitare di posizionare la macchina in prossimità di sostanze corrosive.



Non posizionare oggetti pesanti sulla macchina.



Non utilizzare la macchina sotto pressione d'acqua elevata.

Avvertimento



In caso di malfunzionamento della macchina, interrompere immediatamente l'alimentazione idrica e elettrica.



Tenere la macchina fuori dalla portata dei bambini e non permettere loro di utilizzarla.



Evitare di toccare la spina di alimentazione con le mani bagnate.

Attenzione



Non smontare o modificare autonomamente la macchina per evitare perdite d'acqua o danni.

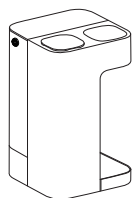


Assicurarsi che la temperatura dell'acqua di sorgente rimanga compresa tra 5 e 38 °C / 41 e 100 °F.

PREPARAZIONE

2.2 Elenco delle parti

I seguenti componenti sono inclusi con il prodotto:



Purificatore d'acqua



Caraffa di vetro
borosilicato spesso



Manuale di
istruzioni

Potrebbero essere inclusi componenti aggiuntivi a seconda della versione:



Cartuccia del filtro di
rimineralizzazione



Infusore in vetro
borosilicato spesso

2.3 Prima dell'uso

Aprire la confezione ed estrarre la macchina e tutti i suoi componenti. Verificare che tutto sia perfetto e che gli elementi nell'elenco delle parti siano corretti per assicurarsi che nulla manchi o sia stato danneggiato durante la spedizione. Se c'è qualche parte rotta o incrinata, non procedere con l'installazione. Invece, contattarci a support@ecovivafilters.com immediatamente. Per un'esperienza utente ottimale, consigliamo vivamente di guardare il video didattico disponibile sul nostro sito web: <https://ecovivafilters.com/>
E-mail: support@ecovivafilters.com

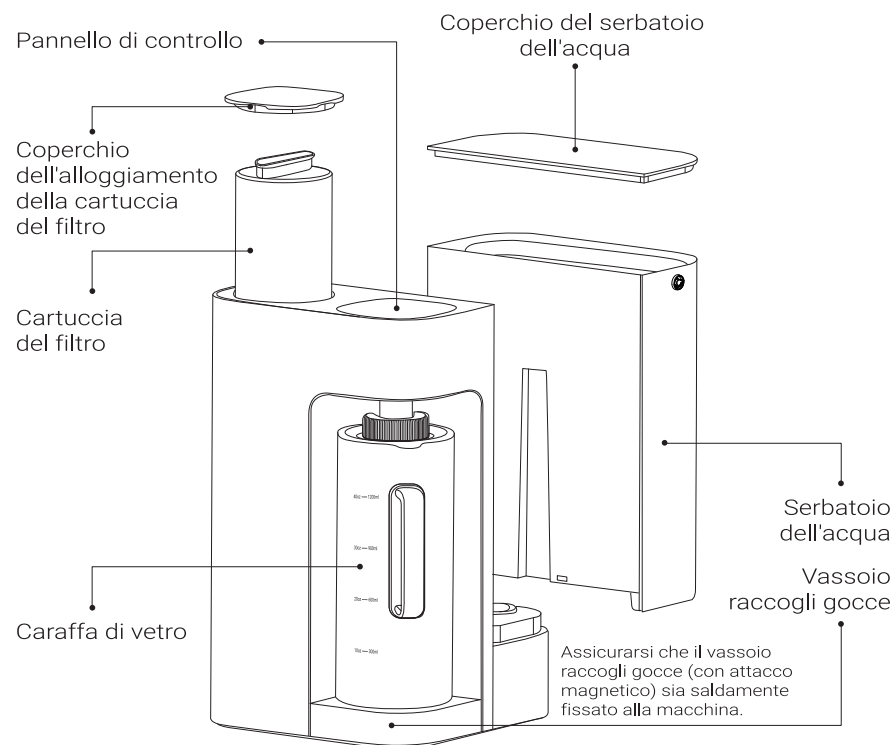
PREPARAZIONE

2.4 Specifiche

Modello del prodotto	WP-RO-MATE3
Dimensioni del prodotto (L x P x H)	9,1 x 9,1 x 14,7"
Specifiche tecniche	AC 110-240 V / 50/60 Hz
Potenza	36 W
Temperatura dell'acqua di alimentazione	41-100 °F / 5-38 °C
Requisiti di acqua di alimentazione	Acqua del rubinetto comunale

2.5 Introduzione al prodotto

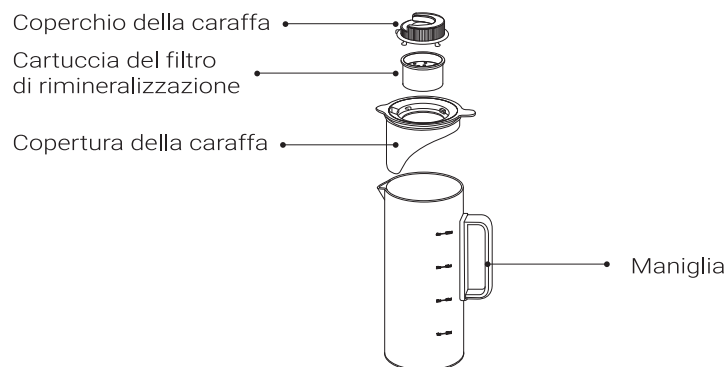
Assemblare secondo i diagrammi seguenti:



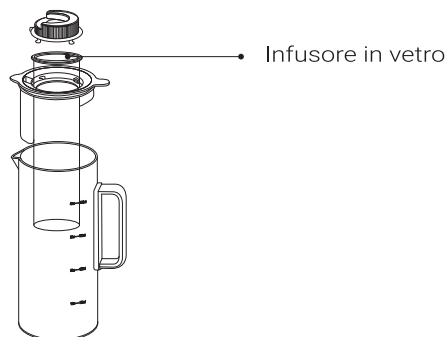
PER INIZIARE

Caraffa di vetro: I accessori variano in base al modello. Confermare sequenza di assemblaggio secondo specifiche.

Se è richiesta acqua mineralizzata alcalina, assemblare come mostrato nel diagramma sottostante:



Se desiderate acqua aromatizzata alla frutta, assemblare secondo il diagramma sottostante (vedere la ricetta per acqua fruttata allegata come riferimento):



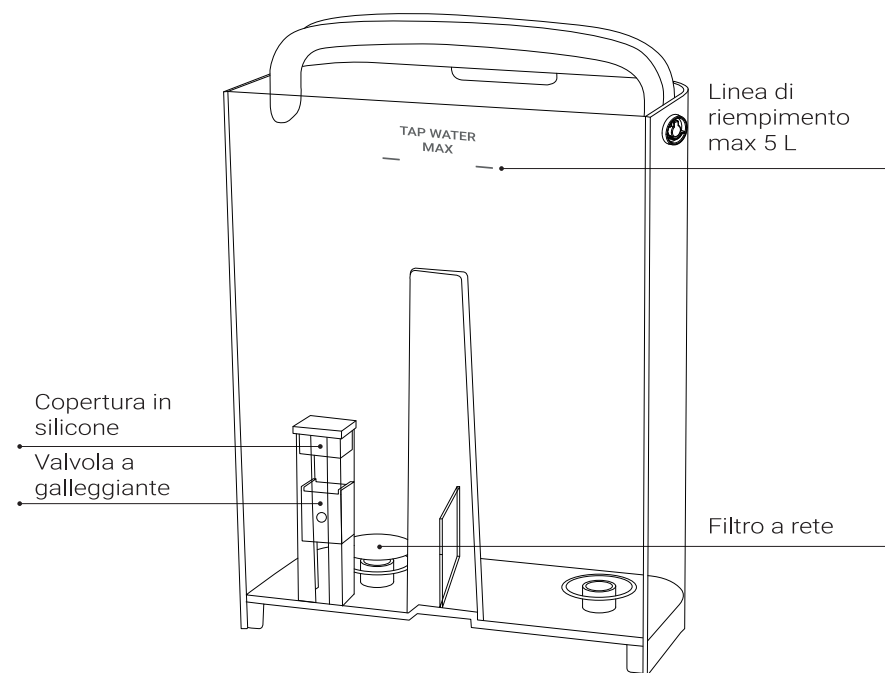
NOTA:

1. A causa delle esigenze di imballaggio, alcuni accessori sono posizionati all'interno del serbatoio dell'acqua. Rimuoveteli e montateli sulla caraffa di vetro come illustrato.
2. Per sostituire il contenitore: Inserire la cartuccia del filtro di rimineralizzazione o l'infusore in vetro nella copertura della caraffa. Quindi, allineare il coperchio della caraffa con l' " " sulla copertura della caraffa e ruotarlo verso il " " per fissarlo.

PER INIZIARE

3.1 Impostazione

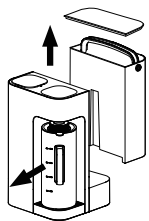
Per l'installazione iniziale (non a ogni accensione) o dopo la sostituzione della cartuccia del filtro



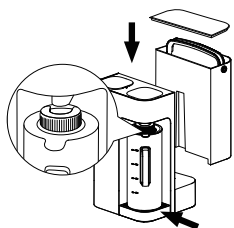
NOTA:

1. Per mantenere un flusso d'acqua regolare ed estendere la durata della cartuccia del filtro, si consiglia di pulire mensilmente il serbatoio dell'acqua, la valvola a galleggiante, la copertura in silicone e il filtro a rete.
2. Sostituire l'acqua nel serbatoio regolarmente. Mai rabboccare senza rimuovere & svuotare.

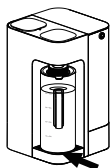
PER INIZIARE



1. Pulire il serbatoio dell'acqua e la caraffa di vetro prima dell'uso. Collegare l'apparecchio alla presa di corrente.



2. Riempire il serbatoio dell'acqua di rubinetto fino alla linea di riempimento max 5 L. Inserire il serbatoio, fissare il coperchio del serbatoio dell'acqua e collegare correttamente il vassoio raccogli gocce magnetico come mostrato.



3. Inserire la caraffa di vetro seguendo l'orientamento del coperchio della caraffa (solo un verso possibile). La macchina erogherà automaticamente l'acqua. Svuotare la caraffa e reinserirla per rabboccare.



4. Ripetere il passaggio 3 finché la luce "EMPTY" lampeggia in rosso, indicando la fine del ciclo di risciacquo iniziale. Scartare l'acqua dal serbatoio e dalla caraffa.

5. Ripetere i passaggi 2-4 quattro volte per completare l'inizializzazione.

NOTA:

1. Scartare l'acqua prodotta durante l'inizializzazione.
2. Molte piccole bolle e occasionali sostanze colorate nell'acqua filtrata sono normali: le bolle si dissiperanno gradualmente e le sostanze colorate indicano l'attivazione della cartuccia del filtro. Non preoccupatevi.

PER INIZIARE

3.2 Funzionamento dell'erogazione dell'acqua

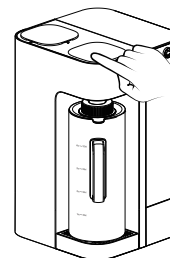
Riempire il serbatoio dell'acqua con acqua di rubinetto fino alla linea di riempimento max 5 L, quindi riposizionarlo.

Erogazione automatica



1. Inserire la caraffa di vetro secondo l'orientamento della copertura della caraffa (solo un verso possibile). La macchina erogherà una bottiglia piena d'acqua.

Erogazione manuale



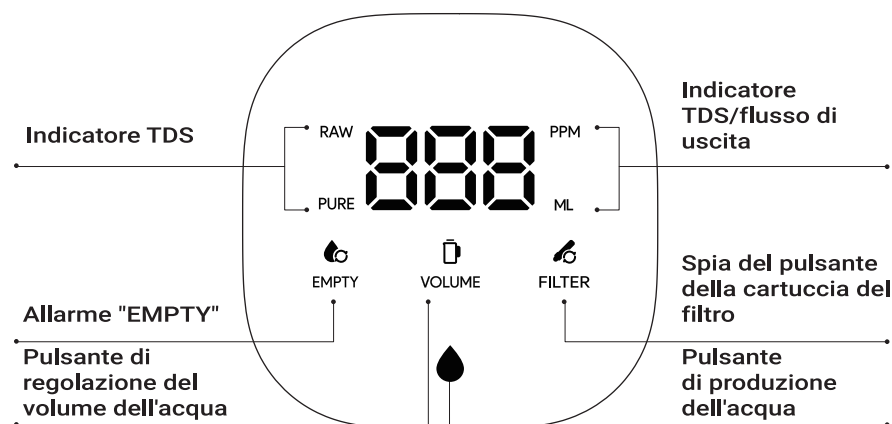
1. Posizionare una tazza o caraffa di vetro sul vassoio raccogli gocce.
2. Premere brevemente "VOLUME" per selezionare il volume d'acqua desiderato, quindi premere brevemente il pulsante di produzione dell'acqua per iniziare la distribuzione.

NOTA:

1. Durante il processo di erogazione, è possibile premere nuovamente il pulsante di produzione dell'acqua per interrompere l'erogazione.
2. La macchina interromperà l'erogazione una volta raggiunto il volume d'acqua selezionato.
3. Occasionalmente suoni frizzanti durante il processo di filtrazione sono causati da bolle d'aria, innocui.

PER INIZIARE

3.3 Descrizione dello stato



Indicatore		Descrizione
 EMPTY	Allarme "EMPTY"	1. Luce accesa: Normale. 2. Luce rossa intermittente: ① Livello dell'acqua basso o installazione non corretta del serbatoio dell'acqua. ② Sfera della valvola a galleggiante mancante o sporca; pulire se necessario.
 FILTER	Spia del pulsante della cartuccia del filtro	1. Luce accesa: Normale. 2. Luce bianca lampeggiante: Non inserita correttamente (flusso d'acqua non rilevato per ≥ 2 minuti). 3. Luce rossa: Cartuccia quasi esaurita. 4. Luce rossa lampeggiante: Cartuccia esaurita o modalità di reset attivata. Riposizionare o sostituire la cartuccia del filtro in base all'indicatore o all'uso effettivo.

PER INIZIARE

 VOLUME	Pulsante di regolazione del volume dell'acqua	1. Luce accesa: Normale. 2. Luce intermittente: Erogazione manuale dell'acqua.
	Pulsante di produzione dell'acqua	1. Luce accesa: Normale. 2. La Luce Diventa Verde: Erogazione dell'acqua. 3. Luce intermittente: Risciacquo automatico.
	Modalità di risciacquo	1. Ad ogni accensione, il sistema eseguirà automaticamente un risciacquo di 8 secondi per prepararsi al funzionamento. 2. Dopo 12 ore di modalità standby, verrà eseguito un risciacquo di 15 secondi per mantenere l'igiene. 3. Dopo l'erogazione dell'acqua, il sistema eseguirà un risciacquo di 8 secondi per mantenere l'igiene.
	Modalità standby	1. Quando la macchina non è in funzione e non c'è interazione da parte dell'utente, entrerà automaticamente in modalità standby dopo 1 minuto per risparmiare energia. 2. Quando la macchina funziona ininterrottamente per 30 minuti senza fermarsi, entrerà automaticamente in modalità standby. 3. In modalità standby, tutti gli indicatori sul display, tranne il pulsante di produzione dell'acqua, si spegneranno. Una breve pressione del pulsante di produzione dell'acqua uscirà dalla modalità standby.

MANUTENZIONE

4.1 Programma di sostituzione del filtro

Cartuccia del filtro di ricambio	Ciclo di sostituzione
Cartuccia del filtro PCR composta	6-12 mesi
Cartuccia del filtro di rimineralizzazione	1-3 mesi

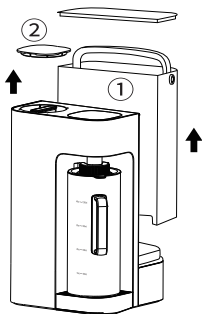
Promemoria della durata della cartuccia del filtro

Quando rimane 1/5 della durata di vita della cartuccia del filtro, l'indicatore "FILTER" passa dal bianco al rosso. Quando la cartuccia del filtro scade, l'indicatore "FILTER" inizia a lampeggiare.

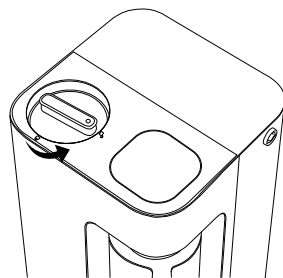
NOTA:

1. La durata effettiva della cartuccia del filtro dipende dalla qualità dell'acqua e dalle condizioni d'uso, e potrebbe differire dalle stime generali. Si proceda prima alla decalcificazione! Se non funziona, sostituire la cartuccia del filtro PCR composta in base all'utilizzo effettivo, anche se l'indicatore "FILTER" sul pannello di controllo non si è ancora attivato.
2. Una volta che la cartuccia del filtro scade, sostituirla tempestivamente per evitare un impatto significativo sulle prestazioni di filtrazione.

4.2 Passaggi per la sostituzione del filtro

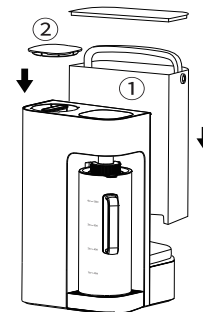
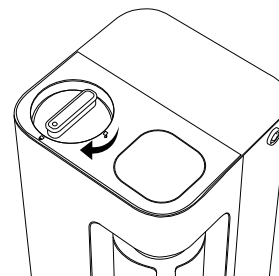


1. Rimuovere il serbatoio dell'acqua e il coperchio dell'alloggiamento della cartuccia del filtro.



2. Rimuovere la cartuccia esaurita del filtro: ruotare la cartuccia in senso antiorario fino alla posizione "🔒" ed estrarla.

MANUTENZIONE



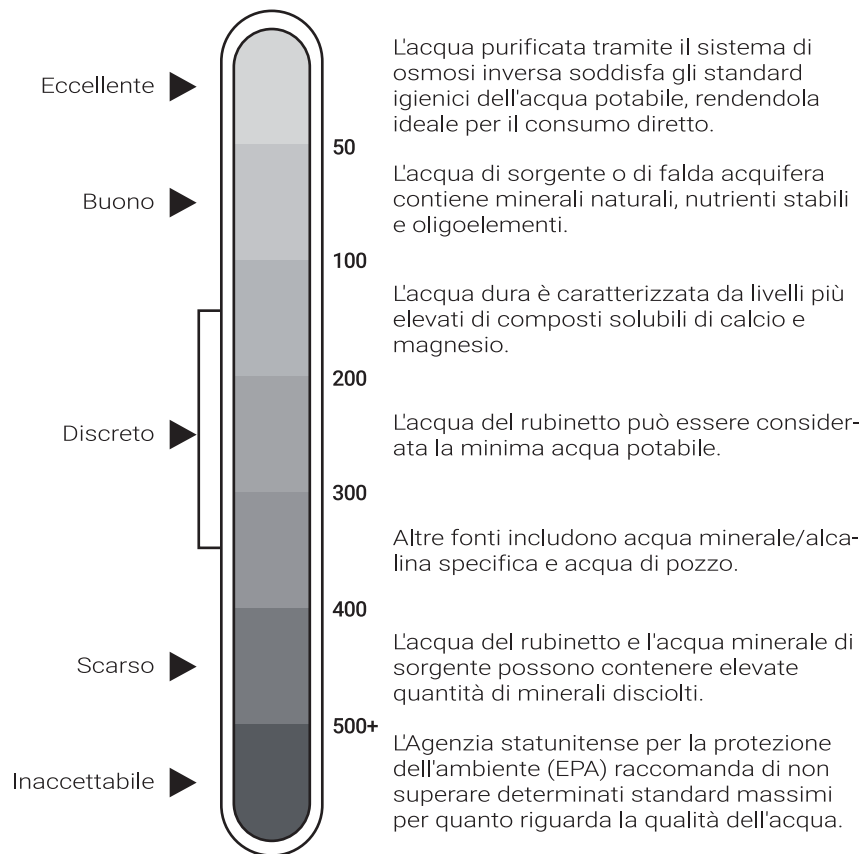
3. Inserire la nuova cartuccia del filtro: inserire la cartuccia e ruotarla in senso orario applicando pressione verso il basso fino alla posizione "🔒".
4. Reinstallare il serbatoio dell'acqua e il coperchio dell'alloggiamento della cartuccia del filtro e collegare l'alimentatore.
5. Attivare la modalità di reset della cartuccia del filtro:
 - ① Tenere premuto "FILTER" per 3 secondi fino a sentire un segnale acustico. Il "FILTER" inizierà a lampeggiare in rosso, segnalando che la macchina è in modalità di reset della cartuccia del filtro.
 - ② Tenere premuto "FILTER" per altri 5 secondi. Verrà emesso un lungo segnale acustico e il "FILTER" diventerà bianco, indicando che il ripristino è completo e la macchina calcolerà la durata della nuova cartuccia del filtro.
 - ③ Se non si preme "FILTER" entro 5 secondi dall'ingresso nella modalità di reset, la macchina uscirà dalla modalità automaticamente. Puoi anche uscire premendo brevemente "FILTER".
6. Lavare la nuova cartuccia del filtro: vedere il capitolo 3.1 per le istruzioni.

NOTA:

Non rimuovere la cartuccia del filtro durante il processo di lavaggio o di produzione dell'acqua per evitare fuoriuscite di acqua.

MANUTENZIONE

4.3 Che cosa è il TDS?



I depositi di calcare possono accumularsi e ostruire il flusso dell'acqua. Se si nota una riduzione del flusso dell'acqua o un accumulo di calcare nel serbatoio dell'acqua, effettuare immediatamente la manutenzione e la decalcificazione.

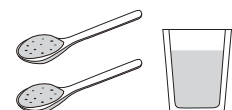
Frequenza di manutenzione:

Buona qualità dell'acqua del rubinetto (TDS < 150 ppm): ogni 6 mesi;
Discreta qualità dell'acqua del rubinetto (150 < TDS < 250 ppm): ogni 2 mesi;
Scarso qualità dell'acqua del rubinetto (250 < TDS < 450 ppm): ogni mese;
Inaccettabile qualità dell'acqua del rubinetto (TDS > 450 ppm): ogni 2 settimane.

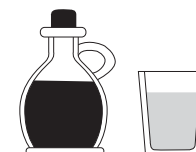
MANUTENZIONE

4.4 Metodi per la decalcificazione della macchina

Avete due opzioni: utilizzare la polvere di acido citrico o selezionare una delle seguenti soluzioni.



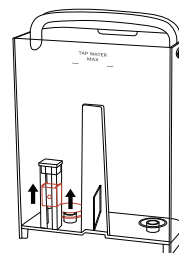
3-4 cucchiaini di acido citrico e 2 L di acqua



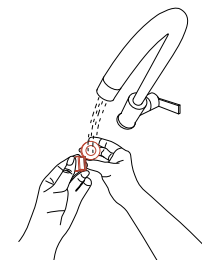
1:1 aceto bianco e acqua (2 L)

1. Preparate la soluzione e versatela nel serbatoio dell'acqua. Poi riposizionate il serbatoio nella sede originale.
2. Collegare l'alimentatore e posizionare correttamente la caraffa di vetro (con copertura della caraffa). Il sistema avvierà automaticamente un ciclo di filtrazione. Poi, spegnere il sistema e lasciarlo riposare per due ore.
3. Svuotate la soluzione di decalcificazione dal serbatoio dell'acqua e dalla caraffa di vetro (ripetete i passaggi 1-3 da due a quattro volte se il calcare è abbondante).
4. Eseguite tre cicli di filtrazione con acqua del rubinetto per risciacquare il sistema ed eliminare residui di odore o gusto della soluzione di decalcificazione. Se persiste un gusto acido, ripetete il processo più volte finché l'acqua risulta neutra.

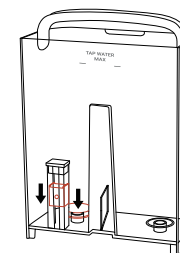
Passaggi per la pulizia della valvola a galleggiante e del filtro a rete:



1. Rimuoveteli dal serbatoio dell'acqua.



2. Sciacquateli con acqua pulita.



3. Riponeteli nella posizione originale.

DOMANDE FREQUENTI

D: Sarò via per un po' e non utilizzerò il dispositivo (per una settimana o più). Cosa devo fare per conservarlo correttamente?

R: Per garantire la manutenzione a lungo termine del dispositivo, procedere come segue: Innanzitutto, spegnere l'alimentazione. Quindi, scaricare l'acqua dal serbatoio dell'acqua e dalla caraffa. Rimuovere tutte le cartucce del filtro e conservarle in un sacchetto con chiusura lampo prima di metterle in frigorifero (si prega di evitare il congelatore). Conservare la macchina stessa in un luogo fresco e asciutto. Prima di utilizzare nuovamente l'unità, reinstallare le cartucce del filtro, far scorrere un po' d'acqua nel sistema ed eseguire 2-4 cicli di produzione di acqua (si prega di non consumare quest'acqua; semplicemente gettarla). Se la cartuccia del filtro rimane inutilizzata per un periodo molto lungo (ad esempio, oltre 90 giorni), è probabile che i batteri possano proliferare al suo interno. In tal caso, si consiglia di sostituire immediatamente le cartucce del filtro.

D: Dopo un lungo periodo di inattività, ho notato che l'acqua ha un livello elevato di TDS. È normale?

R: In effetti, questo è abbastanza tipico ed è noto come fenomeno di escalation TDS. Quando la macchina è inattiva, l'acqua di scarico rimane all'estremità dell'acqua grezza. Senza la forza motrice della pompa di pressione, l'acqua pura scorrerà verso il lato dell'acqua grezza a causa della disparità nella pressione osmotica e l'osmosi continua fino al raggiungimento dell'equilibrio. Pertanto, dopo un periodo di non utilizzo significativo, il valore TDS dell'acqua pura nella membrana RO aumenterà fino a quando la differenza di pressione osmotica tra i due lati non verrà neutralizzata e i livelli TDS su entrambi i lati diventeranno quasi identici. Questo spiega perché il valore TDS dell'acqua del ciclo di produzione iniziale tende a essere più alto. Svuotare il primo bicchiere d'acqua.

DOMANDE FREQUENTI

D: Perché ci sono delle goccioline nella macchina o nel serbatoio dell'acqua dopo averla disimballata?

R: Tutti i prodotti del sistema di filtrazione ECOVIVA RO vengono sottoposti a test meticolosi con acqua sterile per garantire prestazioni di filtrazione ottimali. Durante la spedizione a lungo termine potrebbero emergere goccioline residue, ma state tranquilli, ciò non influisce sulla funzionalità del prodotto.

D: Perché la mia misurazione manuale del TDS mostra valori più alti rispetto al display della macchina?

R:

1. Il tester TDS da voi utilizzato e il rilevatore TDS integrato nell'apparecchio potrebbero presentare lievi differenze di precisione a causa di produttori diversi. Si prega di considerare il valore rilevato dall'apparecchio come standard.
2. Il valore TDS visualizzato si riferisce all'acqua filtrata dalla cartuccia del filtro PCR composita. La cartuccia del filtro di rimineralizzazione nella caraffa aumenta il TDS arricchendo l'acqua di minerali.
3. Il contenitore di raccolta dell'acqua potrebbe aumentarne il TDS.

D: Perché la portata d'acqua del depuratore è variabile?

R: Il flussimetro integrato può avere una tolleranza di misurazione del $\pm 8\%$ (funzionamento normale). Fattori come pressione dell'acqua o sbalzi termici possono causare lievi variazioni. Un calo significativo potrebbe indicare filtri intasati o scarsa qualità dell'acqua. Fare riferimento al manuale per la manutenzione.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

1. In caso di malfunzionamenti operativi, fare riferimento innanzitutto alle procedure di risoluzione dei problemi integrate.
2. Se il problema persiste dopo aver completato tutti i passaggi specificati, contattare support@ecovivafilters.com per l'assistenza clienti.

Problema o codice	Possibile soluzione
Il sistema RO non si accende o non risponde	1. Assicurarsi che la macchina sia collegata alla presa e che l'interruttore della presa sia acceso (se applicabile).
	2. Collegare l'unità a una presa diversa per verificare se la presa attuale funziona.
L'acqua non esce quando la caraffa di vetro originale è inserita/colocata	1. Se la caraffa di vetro non è posizionata correttamente, rimuovetela e reinseritela con fermezza. Una volta posizionata correttamente, il dispositivo attiverà automaticamente l'erogazione dell'acqua e il pulsante di produzione dell'acqua si illuminerà di verde, mentre gli altri pulsanti rimarranno accesi.
	2. Asegúrese de que la cobertura della caraffa esté correctamente colocada (el sensor automático requiere que la cobertura della caraffa esté en su posición). Para una alineación más precisa, recomendamos utilizar también el coperchio della caraffa.
Uscita d'acqua anomala	1. L'accumulo di calcare nella macchina può limitare il flusso d'acqua. Consultare il capitolo 4.4 (Metodi per la decalcificazione della macchina).
	2. La cartuccia del filtro è intasata. Si prega di sostituire la cartuccia del filtro facendo riferimento al capitolo 4.2 (Passaggi per la sostituzione del filtro).

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

L'acqua ha un sapore insolito, un odore insolito o bolle visibili	1. Se l'unità viene utilizzata per la prima volta o non viene utilizzata per un lungo periodo, sciacquare il sistema ed eseguire 2-4 cicli di filtrazione, quindi gettare l'acqua. Questo garantisce la rimozione del liquido conservante nelle nuove cartucce o dell'acqua residua derivante da un periodo di inutilizzo prolungato.
	2. Se la durata della cartuccia del filtro è scaduta, controlla il promemoria della durata della cartuccia del filtro e sostituisci la cartuccia corrispondente.
	3. Per evitare sapori o odori sgradevoli derivanti dall'acqua stagnante, svuotare regolarmente il serbatoio dell'acqua e pulirlo con un detergente delicato.
Perdita d'acqua	1. Assicurarsi che il serbatoio dell'acqua sia installato correttamente e che la cartuccia del filtro sia saldamente collegata alla base.
	2. Se l'acqua perde dalla valvola di scarico sul fondo del serbatoio, staccare delicatamente il serbatoio dell'acqua.
E01	Se la portata è <120 mL/min, viene visualizzato l'errore "E01". Cause possibili e soluzioni: 1. Verificare che il serbatoio dell'acqua sia installato correttamente; il coperchio del serbatoio dell'acqua deve aderire perfettamente alla macchina. 2. Aria intrappolata nei tubi dell'acqua sta bloccando la pompa di pressurizzazione. Eseguire 2-3 cicli di erogazione d'acqua per spurgare l'aria dal sistema. 3. Cartuccia del filtro intasata o esaurita, sostituire immediatamente la cartuccia del filtro. 4. Verificare la presenza di calcare nel serbatoio dell'acqua e disincretare regolarmente.