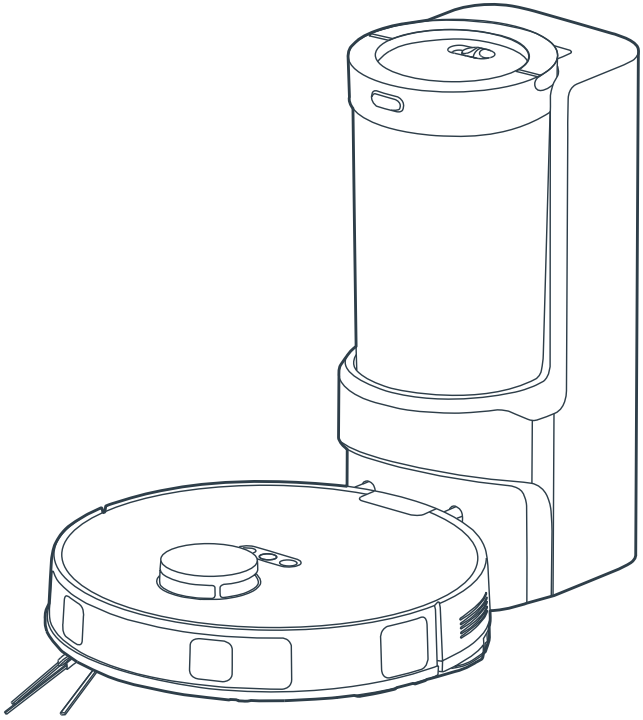
eureka®



INSTRUCTION MANUAL

NERE20EVOPLUSBK
NERE20EVOPLUSWH

ROBOT VACUUM CLEANER

Please read the manual before use.

CONTENTS

English 02

Safety instructions 03

Technical data 08

What comes in the box 09

How to identify parts of your robot 10

Assembling and charging robot 11

How to use your robot 13

How to set up App, connect the device and use App 15

How to maintain your robot 17

How to maintain the self-emptying base 19

Troubleshooting 22

French 27

SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS VACUUM CLEANER

Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury. This vacuum should not be used by children under the age of eight or those with reduced physical, sensory or mental capabilities without supervision.

WARNING:

- Before using, clear area of power cables, pull cables for curtains or blinds, clothing and fragile items.
- Do not operate in a room where a child or infant is sleeping.
- Do not pour or spray any liquids on or in your robotic vacuum.
- If you live in an area that is prone to electrical storms, we recommend using a surge protector.
- Do not operate the robotic vacuum in a room that has lit candles or lit fireplace.
- Do not allow children to sit on vacuum.
- Do not use the self-emptying base if it is damaged.
- Do not operate in areas with exposed electrical outlets on the floor.
- Be aware that the robotic vacuum moves around on its own. Take care when walking in the area when it is in operation.
- Do not place the robotic vacuum on any unstable surfaces.
- Prevent unintentional starting. Ensure the power switch is in the off-position before picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that has the switch on invites accidents.
- Danger. Do not touch it when the vacuum cleaner is on.
- Do not put any object into openings. Do not use with any openings blocked; keep free of dust, lint, hair and anything that may reduce air flow.
- Do not use outdoors or on wet surfaces.
- Do not use with damaged cord or plug.
- Do not operate the vacuum cleaner or self-emptying base if it has been damaged in any way. If vacuum cleaner is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water or other liquid, call the Eureka Customer Service HELP-LINE at 1-800-282-2886 (US) 1-833-947-4031 (CA).
- To avoid excessive heat and damage to the unit or battery, the vacuum cleaner will not operate while charging.
- Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children, pets or plants.

SAFETY INSTRUCTIONS

• Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
• Recharge only with the base specified by the manufacturer. A base that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
• Do not pull or carry the base by cable, use cable as a handle, close a door on cable, or pull cable around sharp edges or corners. Do not run appliance over cable. Keep cord away from heated surfaces.
• This base is not intended for use by travelers.
• Do not use extension cords or outlets with inadequate current-carrying capacity for the base.
• Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
• Do not handle plug, base or vacuum cleaner with wet hands.
• Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
• DO NOT MUTILATE OR INCINERATE BATTERIES. THEY BECOME DANGEROUS AT HIGH TEMPERATURES.
• Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns. If the liquid gets on the skin, (1) seek medical attention, (2) wash quickly with soap and water, and (3) neutralize with a mild acid such as lemon juice or vinegar. If the liquid gets into the eyes, flush them immediately with clean water for a minimum of 10 minutes.
• When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.
• This product is functioning at temperature range within 40°F - 104°F.
• Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
• Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 266°F may cause explosion.
• Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
• Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
• Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack except as indicated in the instructions for use and care.
• The terminals on both the vacuum cleaner and battery should be kept free and clear of objects. Do not insert metal objects inside the terminals.

05

SAFETY INSTRUCTIONS

• This vacuum cleaner creates suction. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
• Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
• Do not use without filters in place.
• Do not use the robotic vacuum to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
• Store vacuum cleaner and self-emptying base indoors in a cool, dry area. To avoid electric shock and/or damage, do not expose to weather elements.
• Keep your work area well lit. Unplug electrical appliances before vacuuming them.
• Overcharging, short circuiting, reverse charging, mutilating or incinerating the cells and the batteries must be avoided.
• If a cell or a battery has leaked or vented, it should be replaced immediately using protective gloves.
• If and when necessary, these cells or batteries must be replaced with identical new ones from the same manufacturer. If a cell or a battery to be replaced is connected with other cells or batteries in series, it is recommended that the other cells or batteries be replaced with new ones at the same time.
• Reverse polarity installation of the cell or the battery in the end product must be avoided.
• Do not incinerate this appliance even if it is severely damaged. Contact local waste facility before discarding in trash.
• Do not operate the vacuum in an area where there are lit candles or fragile objects on the floor to be cleaned.
• Do not operate the vacuum in a room that has lit candles on furniture that the vacuum may accidentally hit or bump into.
• The power cable must be unplugged from self-emptying base before cleaning or maintaining the self-emptying base.
• Remove the appliance from the self-emptying base and turn off the power of the appliance before removing the battery for disposal of the appliance.
• If the robotic vacuum will not be used for a long time, fully charge the robotic vacuum and power OFF for storage and unplug the base.
• Use only with Eureka BS2301-2 self-emptying base
• Self-emptying base is only for use with the Eureka NERE20EVOPLUSBK and NERE20EVOPLUSWH robotic vacuum.
• Warning: The battery charger (self-emptying base) is not intended to charge non-rechargeable batteries.
• Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
• Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, seek medical help immediately. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
• Do not use and store in extremely hot or cold environments (below 23°F or above 104°F). Please charge the robotic vacuum in temperature above 39.2°F and below 104°F.

SAFETY INSTRUCTIONS

• Place the cables from other appliances out of the area to be cleaned.
• Turn off the power switch before cleaning or maintaining the appliance.
• WARNING: This product can expose you to chemicals including Di(2-ethylhexyl)phthalate (DEHP), which is known to the State of California to cause cancer and to cause birth defects or other reproductive harm. For more information go to www.P65Warnings.ca.gov.
• Do not use the vacuum on a wet surface.
• Unplug the self-emptying base from outlet when not in use and before servicing.
• Turn off all controls before unplugging.

CAUTION:
RISK OF INJURY. BRUSH MAY START UNEXPECTEDLY. REMOVE MAIN BRUSH BEFORE CLEANING OR SERVICING.

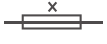
WARNING FOR BATTERY

• The product must be powered off before removing the battery.
• Do not disassemble the battery by yourself.
• If you need to replace it, please contact the after-sales service center.
• Please dispose of used battery according to local laws and regulations.
• Do not dismantle, open or shred the battery.
• Do not expose batteries to heat or fire. Avoid storing or keeping robotic vacuum in direct sunlight.
• Do not short-circuit a battery.
• Do not store batteries haphazardly in a box or drawer where they may short-circuit each other or be short-circuited by other metal objects.
• Do not subject batteries to mechanical shock.
• In the event of a leaking, do not allow the liquid to come in contact with the skin or eyes. If contact has been made, wash the affected area with copious amounts of water and seek medical advice.
• Do not use any charger other than that specifically provided for use with the equipment.
• Do not use any battery which is not designed for use with the equipment.
• Do not mix different manufacture, capacity, size or type within a device. Keep batteries out of the reach of children.
• Seek medical advice immediately if the battery has been swallowed.

07

SAFETY INSTRUCTIONS

• Keep batteries clean and dry.
• Do not leave a battery on prolonged charge when not in use.
• After extended periods of storage, it may be necessary to charge and discharge the batteries several times to obtain maximum performance.
• The batteries give their best performance when they are operated at normal room temperature (59 °F - 77 °F).
• Retain the original product literature for future reference.
• The battery may be irreversibly damaged if the battery is in low power for a long time. It is recommended that the battery retain sufficient power before storage.

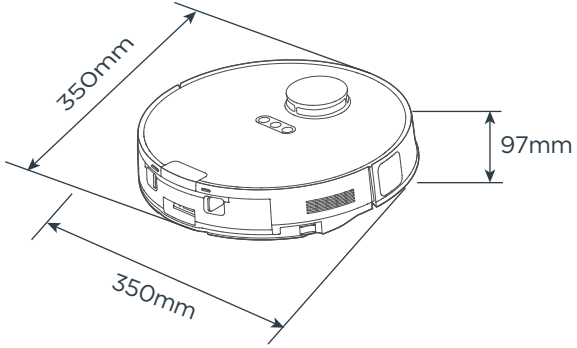
	[symbol IEC 60417-5957 (2004-12)]	for indoor use only
	[symbol ISO 7000-0790 (2004-01)]	read operator's manual
	[symbol IEC 60417-5031 (2002-10)]	direct current
	time-lag miniature fuse-link where X is the symbol for the time/current characteristic as given in IEC 60127	
	[symbol IEC 60417-5032 (2002-10)]	alternating current
	[symbol IEC 60417-5172 (2003-02)]	class II equipment
	ON	
	OFF	

TECHNICAL DATA

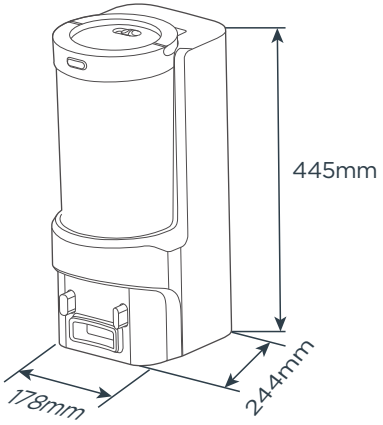
Product Model	NERE20EVOPLUSBK NERE20EVOPLUSWH
Host Charging Voltage	16.7V ⎓
Host Rated Voltage	14.4V ⎓
Host Rated Power	55W
Self-emptying Base Model	BS2301-2
Self-emptying Base Input	120V~, 50-60Hz, 850W

Self-emptying Base Output	16.7V ⎓ , 1A
Battery Model	BP14452H
Battery Rated Voltage	14.4V ⎓
Battery Capacity	5200mAh 74.88Wh
Charging Limit Voltage	16.8V ⎓

What comes in the box

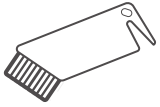


Robot Vacuum

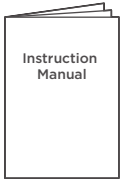


Self-Emptying Base

Side Brush

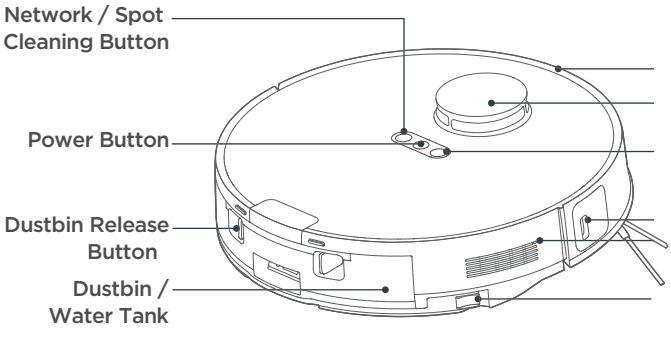


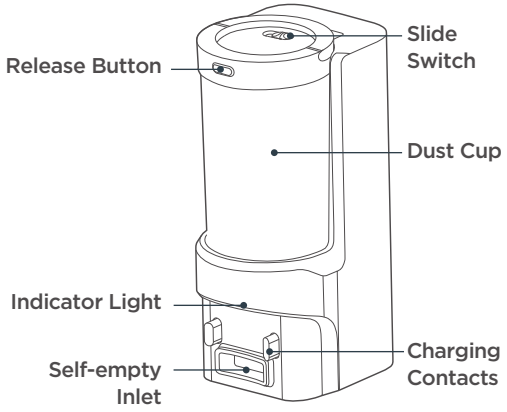
Cleaning Brush

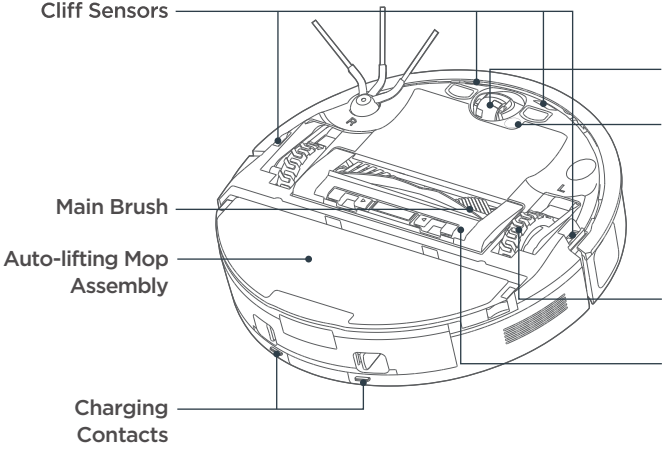


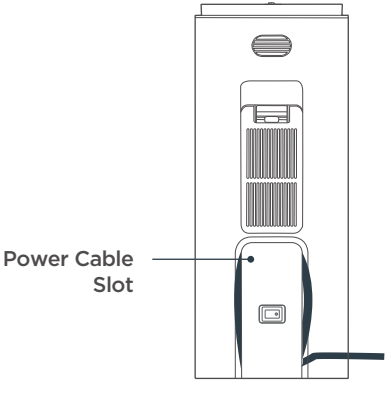
Instruction Manual

How to identify parts of your robot









Assembling and charging robot

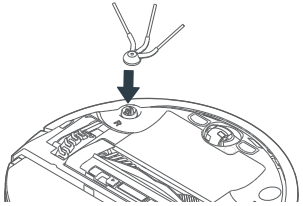
WARNING

Remove excess clutter and cables on the floor before cleaning.

Quick Assembly

01 Installation of side brush

Turn the main unit over. Attach the side brush to its post and press down until it fits into place.



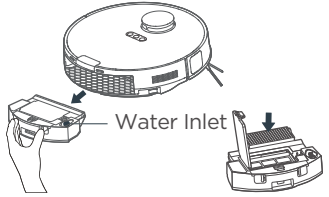
02 Filter installation

Robot comes with filter installed. Before use, remove dustbin from robot, pull up lid of dustbin and make sure filter is installed well. Ensure dustbin lid is ecurely closed and place back dustbin onto robot.

When using the mopping function, open the rubber tank tlid, fill he water tank with cool tap water, and securely close the lid.

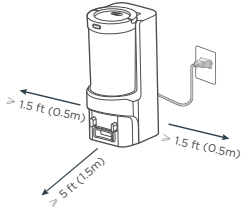
WARNING

Fill the tank with pure water, or add about 1 mL of the manufacturer's solution (sold separately).



03 Setting up self-emptying base

1. Place the self-emptying base flat against the wall on a level surface. If there is any charging base for other robot vacuum cleaners in the room, please put it away before use of our self-emptying base to avoid mismatching.
2. Place the self-emptying base in an area covered with wireless network signal to ensure stable network connection of the robot and proper function of the App. Store the excess cables into the slot at the back of the base to avoid affecting the proper function of the robot vacuum.
3. Plug the power plug into a power outlet.



Assembling and charging robot

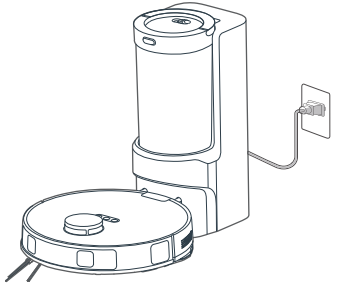
Charging

NOTES

1. Avoid placing the robot and the base under direct sunlight.
2. Be sure to keep the charging area dry.

Press and hold "⏻" for 3 seconds to power on the robot vacuum. After the power indicator turns on, press the recharging button or manually put the robot back into the self-emptying base for charging, as shown. We recommend you charge the robot for at least 6 hours before using it for the first time.

Indicator Light			Status
	⏻		
off	stable light	off	Robot is in standby mode, or cleaning in progress, or robot is fully charged.
off	stable light	stable light	Battery level ⩾ 20%, robot has finished its mission and is going to recharge
off	stable light	flash quickly	Battery level < 20%, robot is going to recharge
off	flash slowly	off	Robot is charging
off	flash quickly	off	Error. Please troubleshoot according to the actual performance of the robot, refer to 'Troubleshooting'
off	off	off	Robot is in sleep mode or turn off.



NOTES

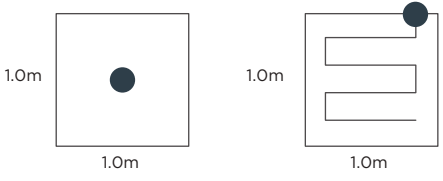
1. When the battery level is too low, the robot cannot be turned on. Please manually put the robot onto the self-emptying base.
2. The robot will not be turned off when placed on the self-emptying base. To turn off the robot, remove the robot from the base, press and hold ⏻ for 3s to shut it down. All indicators will be turned off.
3. To ensure the optimal performance of the lithium-ion battery, please keep the robot charged.
4. If you manually put the robot vacuum into the base, ensure that the charging contacts of both the robot and the base are connected.
5. For long-term storage, remove the robot from the base turn it off and store it in a cool, dry place. If the robot is not used for more than 3 months, allow it to get charged for at least 12 hours before using. To preserve the battery lifespan, we suggest you fully charge the battery at least once every six months.

How to use your robot

Operation	Button		
	⏻	⌂	▢
Short Press	Start/pause/ resume	Return to the base	Start spot cleaning
Press and hold for 3s	Shut down	/	Enter the network pairing state

▪ Start / Pause / Resume
Briefly Press " ⏻ " to start/pause/resume cleaning or use your app to control.

▪ SPOT Cleaning
When the robot vacuum is in standby/pause mode, press " ▢ " to start spot cleaning. The robot will begin to clean an area of one square meter centered on itself. After spot cleaning, the robot will automatically return to the base to recharge.
Note that starting the spot cleaning mode will automatically stop the current cleaning cycle.



▪ Recharge
1. When the robot vacuum is in standby mode, press " ⌂ " and the robot vacuum will start recharging.
2. When the robot vacuum is in cleaning process, pressing " ⏻ " can stop cleaning, and then press " ⌂ " can start recharging.

Under special circumstances (such as power depletion, robot vacuum jamming, etc.), the robot vacuum may not be able to recharge automatically. Please manually place the robot vacuum back to the base.

NOTES
1. The robot vacuum will enter sleep mode when it is in standby mode for more than 10 minutes. In sleep mode, press any key to wake up the robot vacuum.
2. Do not immerse the robot in water. Doing so may damage the equipment, causing short-circuit or current leakage.

How to use your robot

Self-Emptying Function

1. After cleaning, the robot will return to the base and automatically begin self-emptying.
2. Press the recharging button (the recharge interval between two times should be longer than 5 minutes) to trigger self-emptying.
3. Adjust dust collection frequency settings in the app to avoid manual self-emptying frequently.

Status Indicators of Self-Emptying Base

Indicator Light	Status
Off	Self-emptying base is powered off. Self-emptying base is in sleep mode.
White light stays on	Self-emptying base is powered on.
White light flashes slowly	Self-emptying is in progress.
White light flashes quickly	The air duct of the dust cup may be clogged. Please check and empty the dust cup in time.

How to set up App, connect the device and use App

Setting Up App and Connecting the Device

▪ Setting Up App

NOTES

1. The app supports iOS versions 13.0 and above and Android versions 8.0 and above. The app is not available for use with tablets.
2. This model does not support a WEP encrypted router.
3. The home wireless network name and password must contain only letters, numbers and standard symbols.
4. The network accessing configuration of the robot requires a wireless network of 2.4 GHz frequency range.
5. The robot must be connected to wireless network to enable controlling the robot using the app. Once you have set up the app and connected the robot to wireless network, the app can be used to control the robot in wireless network /2G/3G/4G/5G network environment.
6. If your home wireless network password is changed or the router is replaced, the robot will show as offline in the app; you will need to reconnect the robot to wireless network following the wireless network connection instructions.

▪ Download the App

Scan the following QR code or search for eureka robot to download the app. Follow the instructions in the app to create a new account or login.

▪ Preparation

1. Connect your phone to the network that you plan to use for operating the robot.
2. Make sure the robot is placed within good wireless network coverage.
3. After assembling and powering on the robotic vacuum, press and hold the " " button for 3 seconds until a beep is heard. The network indicator light should start flashing white.

▪ Add Device

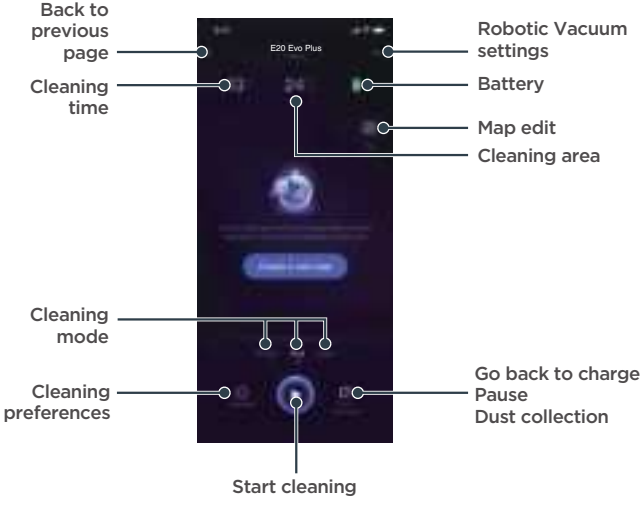
Click “+” or "Add Device" in the app to add the device. Choose E20 Evo Plus.

Follow the instructions on the app and continue until the app prompts that the connection is successful.

How to set up App, connect the device and use App

Using Eureka Robot App

NOTE:
If the wireless network in your home is unstable, it may cause issues with the operation of the Eureka Robot App.
The content of the Eureka Robot App may change when the version is updated. Please refer to the Eureka Robotic Vacuum interface for details. This interface will be upgraded later, this interface is for reference only.



NOTE:
When you start clean, the machine automatically scans and creates a map.

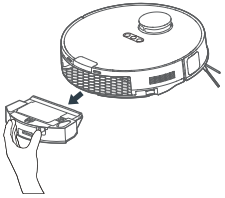
How to maintain your robot

CAUTION

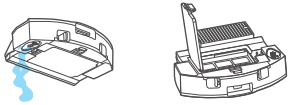
Never operate robot without all filters, and dustbin in proper position.

- **Dustbin/Water tank maintenance (clean as needed)**

01 Take out the dustbin: Press the dustbin release button as shown and take out the dustbin.



02 Open the lid of the water tank and clean out the remaining water. Open the lid of the dustbin and take out the filter.

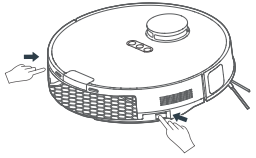


03 Remove debris by tapping the filter against your garbage bin. You can clean the dustbin, the filter and filter mesh with water, but remember to dry them THOROUGHLY before reinserting them into the robot (Do not clean the filter elements with detergents).

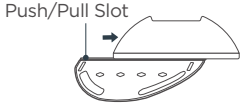
04 Reinsert the dustbin into the robot. It is recommended to clean the filter elements every week and replace them every 1-3 months.

- **Cleaning the mop assembly**

01 Release the mop assembly and clean it.



02 Remove the mopping cloth by sliding it out of the slot in the mop holder.



03 Wash the mopping cloth with water and dry it.

04 Insert the cleaned mopping cloth into the slot in the mop holder and reattach the mop assembly to the robot.

How to maintain your robot

Washable brushroll – clean frequently

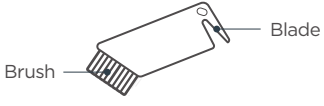
CAUTION

Make sure robot is turned off and not plugged into a power source.

▪ Cleaning brush

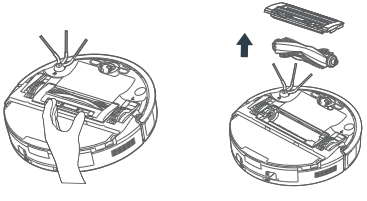
How to use the cleaning brush:

1. Cut the hair entangled on the main brush with the blade.
2. Brush off the hair.

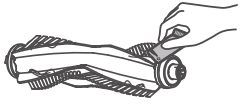


▪ Main brush maintenance (weekly cleaning recommended)

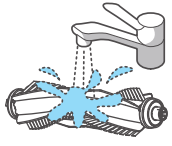
01 Turn the main unit over. Release the cover plate of the main brush and pull it out, and lift the right side of the main brush to take it out.



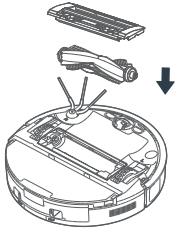
02 Clean the main brush and its cover plate with the cleaning brush or a soft cloth.



03 Rinse the main brush and dry it before putting it back.



04 After cleaning, press the end cover back to the main brush body. Install the main brush body into the main unit according to the direction shown in the figure. It is recommended to clean the main brush every week and replace them every 6 months.

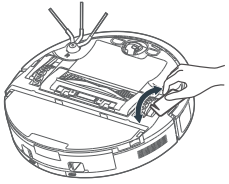


How to maintain the self-emptying base

Main wheels and side brushes cleaning

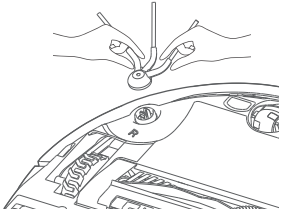
▪ Main wheels cleaning (weekly cleaning recommended)

Rotate the main wheels back and forth to remove debris or dust - remove and take out the hair or debris with the cleaning brush or a soft cloth.

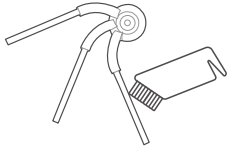


▪ Side brushes cleaning (weekly cleaning recommended)

01 Pull out the side brush. Remove dust on the side brush.



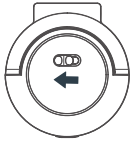
02 It is recommended to clean the side brush every week and replace them every 6 months.



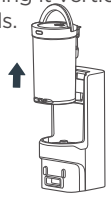
Maintenance of Self-Emptying Base

▪ How to empty the dust cup

01 Flip the slide switch to the left so that the dust cup is detachable.

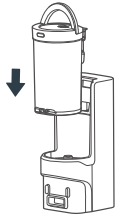


02 Empty as soon as dirt reaches the MAX mark. Remove the dust cup by moving it vertically upwards.

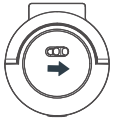


03 Hold the dust cup over a bin. Press the lower dust cup release button and empty the trash into the bin.

04 Close the cover, and place the dust cup straight down back into the self-emptying base.



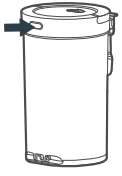
05 Flip the slide switch to the right to lock the dust cup.



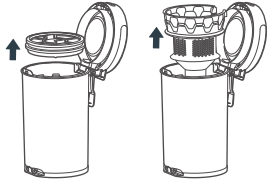
How to maintain the self-emptying base

▪ **How to clean the cyclone**

01 Press the upper release button to open the top of the dust cup.

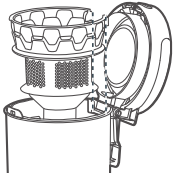


02 Take out the sponge filter and the cyclone (use the handle) as shown in figure.

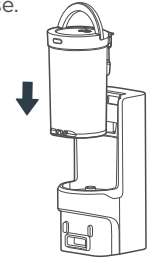


03 Rinse the cyclone with tap water and make sure it is completely dry before putting it back.
Note: Do not use detergents, polishes or air fresheners to clean the dust cup and cyclone to avoid corrosion.

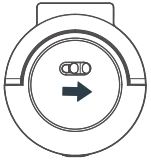
04 Place the cyclone and sponge filter back down into their regular positions. Close the dust cup so it clicks into place.



05 Place the dust cup back into the self-emptying base.



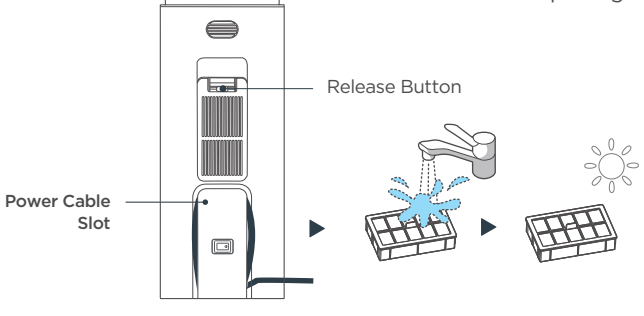
06 Slide the switch to the right to lock the dust cup.



▪ **How to clean the filter**

01 Press the release button of the cover of the filter on the back of the base to remove the cover.

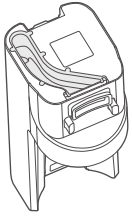
02 Rinse the filter with clean water until it is clean. Make sure the filter is completely dry before putting it back.



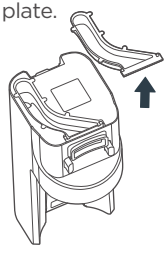
How to maintain the self-emptying base

▪ How to clean the dust collection air duct

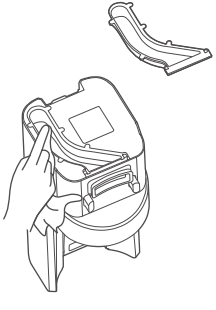
01 Turn the self-emptying base upside down and check whether the dust collection air duct has been clogged.



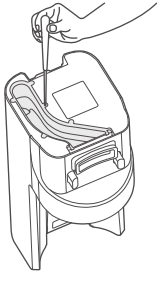
02 If the air duct has been clogged, use a screwdriver to unscrew the air duct cover plate and take off the air duct cover plate.



03 Clean and wipe the air duct and air duct cover plate with a dry cloth.

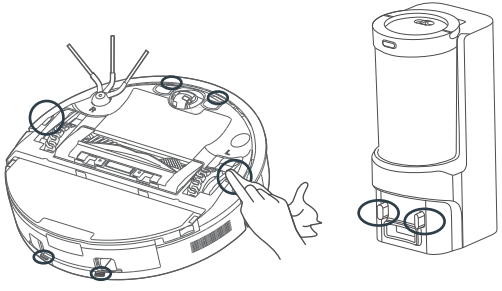


04 After cleaning, reinstall the air duct cover and tighten the air duct cover.



▪ Sensors and charging contacts cleaning

Wipe the sensors on the robot and charging contacts on both the robot and the base with a dry, soft cloth.



Troubleshooting

⚠ Make sure robot is off and charging plug is unplugged.

Scenarios	Possible Causes	Solutions
The robot vacuum cannot be recharged	The robot vacuum is not in contact with the charging contacts.	Place the robot vacuum 1m in front of the self-emptying base and press the recharging button.
The robot vacuum cannot return for charging	The self-emptying base is placed improperly.	Place the self-emptying base on a level surface that is free of obstacles.
The robot vacuum is trapped	The robot vacuum is entangled/stuck by objects (such as cords) on the floor.	Please put away the scattered cords and objects on the floor.
	The side brush/main brush is stuck so that the robot vacuum cannot move normally.	Remove the objects that caused the main/side brush to be stuck and place the robot flat on the floor and restart.
	The robot vacuum is stuck by obstacles.	Remove the obstacles and proceed with cleaning, or set No-go zones in app.
Cleaning process has not been completed, but the robot vacuum returns for charging	The battery level of the robot vacuum is running low.	Let the robot vacuum return for charging.
Fail to clean as scheduled	Scheduled Appointment has been cancelled.	Reset Scheduled Cleaning in the app.
	The robot vacuum is in Do Not Disturb Mode.	Turn off "Do Not Disturb Mode" or adjust the "Do Not Disturb".

Troubleshooting

⚠ Make sure robot is off and charging plug is unplugged.

Scenarios	Possible Causes	Solutions
The robot vacuum does not work	- Out of battery - The robot is stuck - Motor malfunction	Put the robot back to the base to charge. After fully charge, press the start button to clean. If the wheels are stuck, please clean the blockage or obstacles and restart the robot to clean again.
The robot vacuum moves backward	The LiDAR cover is stuck.	Gently tap the LiDAR cover to check if it's able to rebound.
	There is obstacle ahead.	Remove the obstacle ahead.
	The bumper is stuck.	Gently tap the front bumper to check if it's able to rebound.
	There is dust on the cliff sensors.	Clean the surface of cliff sensors.
The robot vacuum has no sound	The sound is muted. The robot vacuum is in Do Not Disturb Mode.	Turn up the volume. Turn off "Do Not Disturb Mode".
The app shows the connection is disconnected	The phone is not connected to the network normally. The router is not working properly. The robot vacuum is not turned on. The network is removed. Wireless network password or network has been changed.	Restart the router. Reconnect the phone with a 2.4 GHz network. Turn on the robot. Add new device in the app. Reset the network by pressing and holding the " ⟲ " button for 3 seconds Add the device again following the phone's instructions.

Troubleshooting

⚠ Make sure robot is off and charging plug is unplugged.

Scenarios	Possible Causes	Solutions
App operation response delays	Wireless network signal is weak. The network bandwidth is insufficient.	Restart the router to reduce the number of access users. Check the phone settings. Increase the network bandwidth.
After the robot vacuum returns to the self-emptying base, the self-emptying process fails to start automatically	The dust cup is full.	Empty the dust cup of the base.
	The lid of dust cup is not closed. The dust cup is not installed correctly.	Close the lid. Reinstall the dust cup correctly.
	It's set to never collect dust.	Check the Settings-Dust Collection Frequency in the app and adjust to 1/3/5.

THE EUREKA LIMITED WARRANTY

Midea America Corp. & Midea America (Canada) Corp. ("Eureka"), subject to the terms and conditions herein, warrants this vacuum cleaner and Battery Module to be free from defects in material and workmanship for a term of two years for the vacuum/one year for the Battery Module from the date of delivery when used in accordance with the Eureka operating and maintenance instructions and under normal household usage. This warranty is granted only to the original purchaser and members of immediate household, and is applicable only to original purchases from Eureka authorized resellers. The date of delivery establishes the warranty period, should service be required.

What Eureka will do:

Eureka will, at its option, repair or replace a defective vacuum/Battery Module or vacuum part that is covered by this warranty. Repairs may be performed using new or refurbished parts that meet or exceed Eureka specifications for new parts. If Eureka elects to replace it, the replacement may be a reconditioned unit. Depending on availability of products, Eureka reserves the right to provide you with a replacement product that is the same or similar, or substitute equivalent of the original product. As a matter of warranty policy, Eureka will not refund the consumer's purchase price.

This warranty does not cover:

- Normal wear and tear of the vacuum and vacuum parts that require replacement under normal use such as disposable dust bags, filters, drivebelts, light bulbs, brush-roll, bristles, impellers and cleaning.
- Damages or malfunctions resulting from: improper or unreasonable use or maintenance, abuse, negligence, failure to follow instructions contained in any written materials that accompany the product, deterioration by reason of excess moisture, corrosive atmosphere, lightning, power surges, connections to improper voltage supply, unauthorized alteration, or other external causes such as extremes in temperature or humidity, modifications, scratches or discoloration, accidents, misuse, or acts of God. This warranty also does not cover damage resulting from repair or attempted repair by anyone other than Eureka or an authorized Eureka Warranty Station. This warranty is not applicable to any product that has been altered or on which the serial number has been defaced, modified or removed. Altering, erasing, or forging any proof-of-purchase documents voids any applicable product warranty.

Obtaining warranty service:

To obtain warranty service you must contact the Eureka Service Team, toll free, at 1-800-282-2886(US) 1-833-947-4031 (CA) or email customerservice@eureka.com (US) CanadaSupport@eureka.com (CA), to discuss the warranty claim and procedures to be followed. All warranty claims must include submission of proof- of-purchase documentation. For additional information, you may also visit www.eureka.com (US) www.eureka.com/ca (CA).

THE EUREKA LIMITED WARRANTY

What Eureka will do:

You will be responsible for any initial shipping and insurance charges if the defective product(s) must be shipped for warranty service or warranty evaluation; however, Eureka or a Eureka Authorized Warranty Station will pay the return shipping charges if repairs are covered by the warranty. When returning parts for repair, you must include the model, type and serial number located on the rating plate. If any product submitted for warranty service is found to be ineligible, an estimate of repair cost will be furnished and the repair performed only if requested by the owner and upon receipt of payment or acceptable arrangements for payment.

Further limitations and exclusions:

Any warranty that may be implied in connection with your purchase or use of the vacuum, including any warranty of Merchantability or any warranty of Fitness For A Particular Purpose is limited to the duration of this limited warranty. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you. Your relief for the breach of this warranty is limited to the relief expressly provided above. In no event shall the manufacturer be liable for any consequential or incidental damages you may incur in connection with your purchase or use of the vacuum. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights, which may vary by state.

DISCARDING THE VACUUM AND BATTERY PACK

Before you discard this vacuum, dispose of battery in an environmentally safe manner. Do not discard battery with your regular household trash.

Important battery disposal information.
To find a disposal location nearest you, call 1-800-822-8837.

To preserve natural resources, please recycle or dispose of expired battery pack properly. This product contains a lithium-ion battery. It must be disposed of properly. Local laws may prohibit disposal of lithium-ion batteries in ordinary trash. Consult your local waste authority for information regarding available recycling and/or disposal options.

CONTENTS

English 02
French 27
Instructions de sécurité 28
Fiche technique 33
Contenu de la boîte 34
Présentation des pièces de votre robot 35
Assemblage et rechargement du robot 36
Comment utiliser votre robot 37
Comment configurer l'application, connecter l'appareil et utiliser l'application 40
Comment entretenir votre robot 42
Comment maintenir la base auto-vidée 44
Dépannage 47
LA GARANTIE LIMITÉE D'EUREKA 50

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent toujours être prises, notamment les suivantes :

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER L'ASPIRATEUR

Le non-respect des avertissements et des instructions peut entraîner un risque de choc électrique, d'incendie et/ou de blessures graves. Cet aspirateur ne doit pas être utilisé par des enfants de moins de huit ans ou par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, sans surveillance.

AVERTISSEMENT :

- Avant d'utiliser l'appareil, rangez les câbles électriques, tirez les cordons de rideaux ou de stores, rangez les vêtements et les objets fragiles.
- N'utilisez pas l'appareil dans une pièce où un enfant ou un nourrisson dort.
- Ne pas verser ni vaporiser de liquide sur ou dans votre robot aspirateur.
- Si vous vivez dans une région sujette aux orages, nous vous recommandons d'utiliser un protecteur de surtension.
- Ne faites pas fonctionner le robot aspirateur dans une pièce où se trouvent des bougies allumées ou une cheminée allumée.
- Ne laissez pas les enfants s'asseoir sur l'aspirateur.
- N'utilisez pas la base de vidange automatique si elle est endommagée.
- N'utilisez pas l'aspirateur dans des endroits où des prises électriques sont exposées sur le sol.
- Sachez que le robot aspirateur se déplace tout seul. Soyez prudent lorsque vous marchez dans la zone où l'appareil est en fonctionnement.
- Ne posez pas le robot aspirateur sur des surfaces instables.
- Évitez les démarrages accidentels. Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation est en position d'arrêt avant de prendre ou de transporter l'appareil. Si vous portez l'appareil avec le doigt sur l'interrupteur ou si vous mettez l'appareil sous tension alors que l'interrupteur est en position marche, vous risquez de provoquer des accidents.
- Danger. Ne touchez pas l'aspirateur lorsqu'il est en marche.
- Ne mettez aucun objet dans les ouvertures. N'utilisez pas l'appareil si l'une de ses ouvertures est obstruée ; veillez à ce qu'il soit exempt de poussière, de peluches, de cheveux et de tout ce qui pourrait réduire le débit d'air.
- N'utilisez pas ce produit à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées.
- Ne pas utiliser si le cordon ou la fiche est endommagé.
- N'utilisez pas l'aspirateur ou la base de vidange automatique s'ils ont été endommagés de quelque manière que ce soit. Si l'aspirateur ne fonctionne pas comme il le devrait, s'il a reçu a chuté, s'il a été endommagé, s'il a été laissé à l'extérieur ou s'il est tombé dans de l'eau ou dans un autre liquide, appelez le service à la clientèle d'Eureka au 1-800-282-2886 (US), 1-833-947-4031 (CA).
- Pour éviter une chaleur excessive et des dommages à l'appareil ou à la batterie, l'aspirateur ne fonctionnera pas pendant la recharge.
- Ne permettez pas qu'il soit utilisé comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire en cas d'utilisation par ou à proximité d'enfants, d'animaux de compagnie ou de plantes.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

- Utilisez seulement tel que décrit dans ce manuel. N'utilisez que les accessoires recommandés par le fabricant.
- Rechargez uniquement avec la base spécifiée par le fabricant. Une base adaptée à un type de bloc-batterie peut créer un risque d'incendie lorsqu'il est utilisé avec un autre bloc-batterie.
- Ne tirez pas ou ne déplacez pas la base par le cordon, n'utilisez pas le cordon comme poignée, ne fermez pas de porte sur le cordon et ne tirez pas le cordon autour d'arêtes ou de coins tranchants. Ne faites pas passer l'appareil sur le cordon. Maintenez le cordon à l'écart des surfaces chauffées.
- Cette base n'est pas conçue pour être utilisée par des voyageurs.
- N'utilisez pas de rallonges ou de prises de courant dont la capacité de charge est insuffisante pour la base.
- Ne le débranchez pas en tirant sur le cordon. Pour débrancher l'appareil, saisissez la fiche et non le cordon.
- Ne manipulez pas la fiche, la base ou l'aspirateur avec les mains mouillées.
- N'utilisez les appareils qu'avec des blocs de batteries spécifiquement prévus à cet effet. L'utilisation de tout autre bloc-batterie peut entraîner un risque de blessure et d'incendie.
- N'ABÎMEZ PAS LES BATTERIES ET NE LES INCINÉREZ PAS. ELLES DEVIENNENT DANGEREUSES À HAUTE TEMPÉRATURE.
- Le liquide éjecté de la batterie peut provoquer des irritations ou des brûlures. Si le liquide entre en contact avec la peau, (1) consultez un médecin, (2) lavez rapidement avec de l'eau et du savon, et (3) neutralisez-le avec un acide doux tel que du jus de citron ou du vinaigre. Si le liquide entre en contact avec les yeux, rincez-les immédiatement à l'eau claire pendant au moins 10 minutes.
- Lorsque vous n'utilisez pas le bloc-batterie, gardez-le à l'écart d'autres objets en métal, tel que les trombones, les pièces de monnaie, les clés, les clous, les vis ou autres petits objets en métal qui peuvent établir une connexion d'une borne à une autre. La mise en court-circuit des bornes des batteries peut provoquer des brûlures ou un incendie.
- Ce produit fonctionne à des températures comprises entre 4 °C et 40 °C (40 °F et 104 °F).
- N'utilisez pas un bloc-batterie ou un appareil qui est endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent présenter un comportement imprévisible qui peut produire un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
- N'exposez pas le bloc-batterie ou l'appareil au feu ou à une température excessive. L'exposition au feu ou à une température supérieure à 130 °C (266 °F) peut causer une explosion.
- Suivez toutes les instructions de chargement et ne chargez pas le bloc-batterie ou l'appareil en dehors de la plage de température spécifiée dans les instructions. Un chargement incorrect ou à des températures en dehors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.
- Faites effectuer l'entretien par un réparateur qualifié en n'utilisant que des pièces de rechange identiques. Cela permettra de garantir la sécurité du produit.
- Ne modifiez pas et n'essayez pas de réparer l'appareil ou le bloc-batterie, sauf si cela est indiqué dans les instructions d'utilisation et d'entretien.
- Les bornes de l'aspirateur et de la batterie doivent être maintenues propres et exemptes d'objets. N'insérez pas d'objets métalliques à l'intérieur des bornes.
- Cet aspirateur crée une aspiration. Tenez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps éloignés des ouvertures et des pièces mobiles.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

- Ne ramassez rien qui brûle ou qui fume, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres.
- Il ne faut pas l'utiliser sans les filtres en place.
- N'utilisez pas le robot aspirateur pour ramasser des liquides inflammables ou combustibles, tels que l'essence, et ne l'utilisez pas dans des zones où ils peuvent être présents.
- Rangez l'aspirateur et la base de vidange automatique à l'intérieur, dans un endroit frais et sec. Pour éviter les décharges électriques et/ou les dommages, n'exposez pas l'appareil aux intempéries.
- Veillez à ce que votre espace de travail soit bien éclairé. Débranchez les appareils électriques avant de les nettoyer à l'aide d'un aspirateur.
- Il faut éviter de surcharger, de court-circuiter, de charger à l'envers, de mutiler ou d'incinérer les éléments et les batteries.
- Si un élément ou une batterie a fui ou s'est éventé, il faut le remplacer immédiatement en utilisant des gants de protection.
- En cas de besoin, ces éléments ou batteries doivent être remplacés par de nouveaux éléments ou batteries identiques provenant du même fabricant. Si un élément ou une batterie à remplacer est connecté à d'autres éléments ou batteries en série, il est recommandé de remplacer simultanément les autres éléments ou batteries par des neufs.
- Il faut éviter d'inverser la polarité de l'élément ou de la batterie dans le produit final.
- N'incinérez pas l'appareil même s'il est gravement endommagé. Contactez le service local des déchets avant de jeter l'aspirateur à la poubelle.
- N'utilisez pas l'aspirateur dans un endroit où il y a des bougies allumées ou des objets fragiles sur le plancher à nettoyer.
- N'utilisez pas l'aspirateur dans une pièce où il y a des bougies allumées sur les meubles que l'aspirateur pourrait heurter accidentellement.
- Le câble d'alimentation doit être débranché de la base de vidange automatique avant de procéder au nettoyage ou à l'entretien de la base.
- Retirez l'appareil de la base de vidange automatique et mettez-le hors tension avant de retirer la batterie en vue de la mise au rebut de l'appareil.
- Si le robot aspirateur n'est pas utilisé pendant une longue période, chargez complètement le robot aspirateur et mettez-le hors tension pour le ranger, puis débranchez la base.
- Utilisez uniquement la base de vidange automatique Eureka BS2301-2.
- La base de vidange automatique ne peut être utilisée qu'avec le robot aspirateur Eureka NERE20EVOPLUSBK and NERE20EVOPLUSWH
- Avertissement : Le chargeur de batterie (base de vidange automatique) n'est pas conçu pour charger des batteries non rechargeables.
- Tenez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps éloignés des ouvertures et des pièces mobiles.
- Dans des conditions excessives, un liquide peut être éjecté de la batterie; évitez tout contact. En cas de contact accidentel, rincez à l'eau. Si le liquide entre en contact avec les yeux, consultez immédiatement un médecin. Le liquide éjecté de la batterie peut provoquer des irritations ou des brûlures.
- Ne l'utilisez pas et ne le rangez pas dans des environnements extrêmement chauds ou froids (inférieurs à -5 °C (23 °F) ou supérieurs à 40 °C (104 °F)). Chargez le robot aspirateur à une température supérieure à 4 °C (39,2 °F) et inférieure à 40 °C (104 °F).
- Placez les cordons des autres appareils hors de la zone à nettoyer.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

- Coupez l'interrupteur d'alimentation avant de procéder au nettoyage ou à l'entretien de l'appareil.
- AVERTISSEMENT : Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques, notamment le phtalate de di-2-éthylhexyle (DEHP), reconnu par l'État de Californie comme une cause de cancer et de malformations congénitales ou d'autres troubles de la reproduction. Pour de plus amples renseignements consultez www.P65Warnings.ca.gov.
- N'utilisez pas l'aspirateur sur une surface mouillée.
- Débranchez la base de vidange automatique de la prise de courant lorsqu'elle n'est pas utilisée et avant toute opération d'entretien.
- Éteignez toutes les commandes avant de le débrancher.

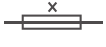
ATTENTION :
RISQUE DE BLESSURE. LA BROSSE PEUT SE METTRE EN MARCHE SUBITEMENT. RETIREZ LA BROSSE PRINCIPALE AVANT DE LA NETTOYER OU DE L'ENTRETENIR.

AVERTISSEMENRT POUR LA BATTERIE

- L'appareil doit être éteint avant de retirer la batterie.
- Ne démontez pas la batterie vous-même.
- Si vous devez la remplacer, veuillez contacter le centre de service après-vente.
- Veuillez vous débarrasser de la batterie usagée conformément aux lois et réglementations locales.
- Ne démontez pas, n'ouvrez pas et ne déchiquetez pas la batterie.
- N'exposez pas les batteries à la chaleur ou au feu. Évitez de ranger ou de maintenir le robot aspirateur à la lumière directe du soleil.
- Ne court-circuitez pas une batterie.
- Ne rangez pas les batteries au hasard dans une boîte ou un tiroir où elles pourraient se court-circuiter entre elles ou être court-circuitées par d'autres objets métalliques.
- Ne faites pas subir un choc mécanique aux batteries.
- En cas de fuite, ne laissez pas le liquide entrer en contact avec la peau ou les yeux. En cas de contact, lavez la zone affectée avec de grandes quantités d'eau et consultez un médecin.
- N'utilisez pas d'autres chargeurs que celui qui est prévu spécifiquement pour l'équipement.
- N'utilisez pas de batteries qui ne sont pas conçues pour être utilisées avec l'équipement.
- Ne mélangez pas des piles de fabrication, de capacité, de taille ou de type différents au sein d'un même appareil. Tenez les batteries hors de portée des enfants.
- Consultez immédiatement un médecin si la batterie a été avalée.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

- Gardez les batteries propres et sèches.
- Ne laissez pas une batterie en chargement prolongé lorsqu'elle n'est pas utilisée.
- Après une période prolongée de rangement, il pourrait être nécessaire de charger et décharger les batteries plusieurs fois pour obtenir une performance maximale.
- Les batteries sont plus performantes lorsqu'elles sont utilisées à une température ambiante normale (15 °C - 25 °C) (59 °F - 77 °F).
- Conservez la documentation d'origine pour vous y référer ultérieurement.
- La batterie peut être endommagée de manière irréversible si elle reste longtemps dans un état de faible puissance. Il est recommandé que la batterie soit suffisamment chargée avant d'être rangée.

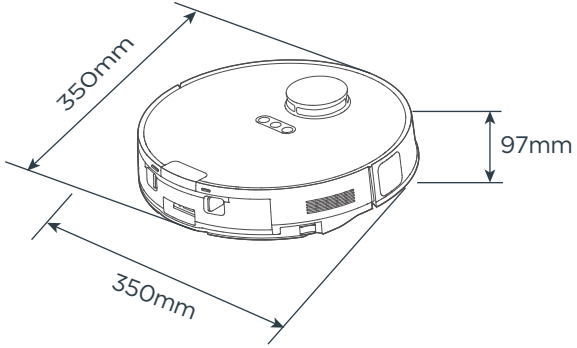
	[symbole IEC 60417-5957 (2004-12)]	pour une utilisation à l'intérieur seulement
	[symbole ISO 7000-0790 (2004-01)]	lisez le manuel de l'opérateur
	[symbole IEC 60417-5031 (2002-10)]	Courant continu
	fusible miniature temporisé où X est le symbole de la caractéristique temps/courant tel que défini dans la norme CEI 60127	
	[symbole IEC 60417-5032 (2002-10)]	courant alternatif
	[symbole IEC 60417-5172 (2003-02)]	Équipements de classe II
	MARCHE	
	ARRÊT	

FICHE TECHNIQUE

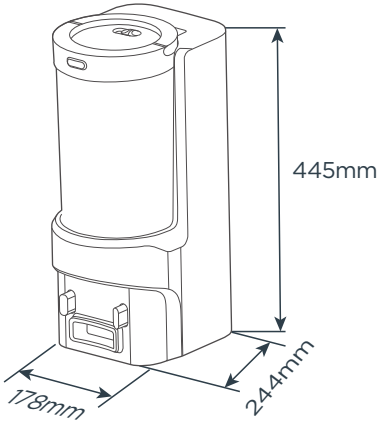
Modèle du produit	NERE20EVOPLUSBK NERE20EVOPLUSWH
Tension de chargement de la station de recharge	16,7 V ⎓
Tension nominale de la station de recharge	14,4 V ⎓
Puissance nominale de la station de recharge	55 W
Modèle de la base de vidange automatique	BS2301-2
Entrée de la base de vidange automatique	120 V ~, 50 - 60 Hz, 850 W

Sortie de la base de vidange automatique	16,7 V ⎓, 1A
Modèle de la batterie	BP14452H
Tension nominale de la batterie	14,4 V ⎓
Capacité de la batterie	5200mAh 74.88Wh
Tension limite de chargement	16,8 V ⎓

Contenu de la boîte

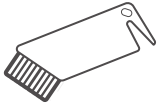


Robot aspirateur

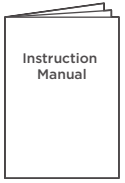


Base de vidange automatique

Brosse latérale

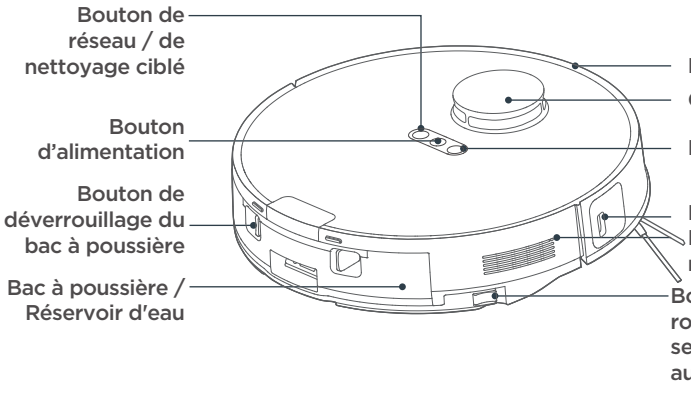


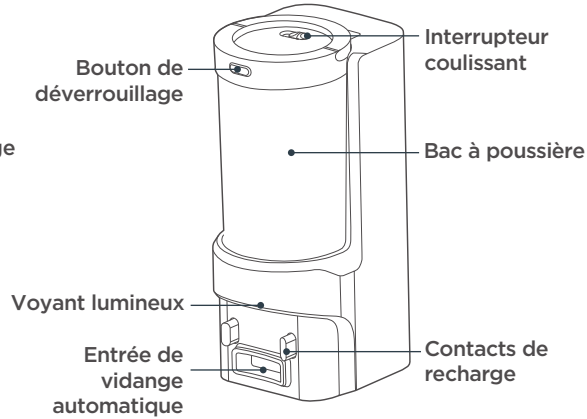
Brosse de nettoyage

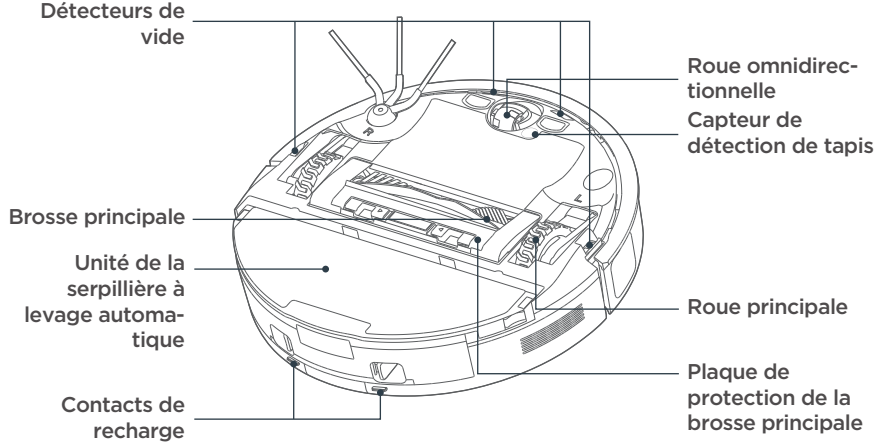


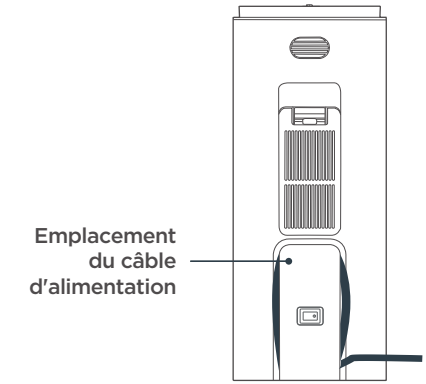
Manuel d'instructions

Présentation des pièces de votre robot









Assemblage et recharge du robot

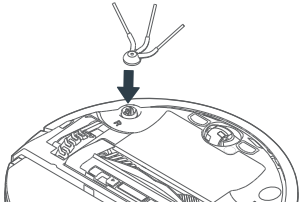
AVERTISSEMENT

Retirez les objets encombrants et les câbles qui traînent sur le plancher avant de procéder au nettoyage.

Assemblage rapide

01 | Installation de la brosse latérale

Retournez l'unité principale à l'envers. Fixez la brosse latérale à son support et appuyez jusqu'à ce qu'elle se mette en place.



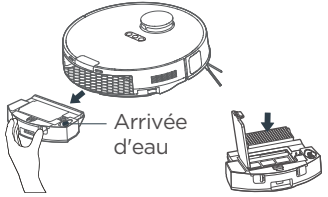
02 | Installation du filtre

Le robot est livré avec un filtre installé. Avant d'utiliser, retirez le bac à poussière du robot, relevez le couvercle du bac à poussière et assurez-vous que le filtre est bien en place. Assurez-vous que le couvercle du bac à poussière est bien fermé et replacez le bac à poussière sur le robot.

Lorsque vous utilisez la fonction de lavage, ouvrez le couvercle en caoutchouc du réservoir, remplissez le réservoir d'eau avec de l'eau fraîche du robinet et fermez bien le couvercle.

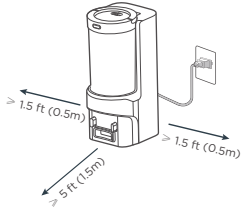
AVERTISSEMENT

Remplissez le réservoir avec de l'eau propre ou ajoutez environ 1 ml de la solution du fabricant (vendue séparément).



03 | Installation de la base de vidange automatique

1. Placez la base de vidange automatique à plat contre le mur sur une surface plane. S'il y a une base de chargement pour d'autres robots aspirateurs dans la pièce, veuillez la ranger avant d'utiliser notre base de vidange automatique afin d'éviter toute incompatibilité.
2. Placez la base de vidange automatique une zone couverte par un signal de réseau sans fil pour assurer une connexion réseau stable du robot aspirateur et le bon fonctionnement de l'application. Rangez la longueur de câble inutilisée dans l'emplacement situé à l'arrière de la base pour éviter de gêner le bon fonctionnement du robot aspirateur.
3. Branchez le cordon d'alimentation sur une prise de courant.



Assemblage et recharge du robot

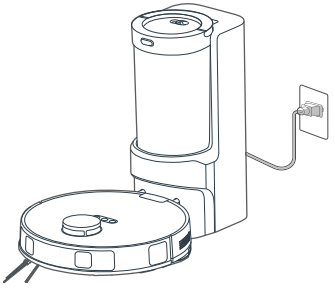
Reharge

REMARQUES

1. Évitez de placer le robot et la base sous la lumière directe du soleil.
2. Veillez à ce que la zone de recharge demeure sèche.

Appuyez sur «⏻» pendant 3 secondes pour mettre le robot aspirateur sous tension. Une fois que le voyant d'alimentation s'allume, appuyez sur le bouton de recharge ou replacez manuellement le robot dans la base de vidange automatique pour le recharger, comme indiqué. Nous vous recommandons de charger le robot pendant au moins 6 heures avant la première utilisation.

Voyant lumineux			État
	⏻		
Éteint	Voyant fixe	Éteint	Le robot est en mode veille, ou le nettoyage est en cours, ou le robot est complètement chargé.
Éteint	Voyant fixe	Voyant fixe	Niveau de batterie ⩾ 20 %, le robot a terminé sa mission et va se recharger
Éteint	Voyant fixe	Clignotement rapide	Niveau de batterie < 20 %, le robot va se recharger
Éteint	Clignotement lent	Éteint	Le robot se recharge
Éteint	Clignotement rapide	Éteint	Erreur. Procédez au dépannage selon les performances réelles du robot. Voir la section Dépannage.
Éteint	Éteint	Éteint	Le robot est en mode veille ou éteint.



REMARQUES

1. Lorsque le niveau de la batterie est trop faible, le robot ne peut pas être mis en marche. Veuillez placer manuellement le robot sur la base de vidange automatique.
2. Le robot ne s'éteint pas lorsqu'il est placé sur la base vidange automatique. Pour éteindre le robot, retirez-le de la base, appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour l'éteindre. Tous les indicateurs s'éteignent.
3. Pour garantir les performances optimales de la batterie au lithium-ion, veuillez maintenir le robot chargé.
4. Si vous placez manuellement le robot aspirateur sur la base, assurez-vous que les contacts de recharge du robot et de la base sont connectés.
5. Pour un rangement à long terme, retirez le robot de la base, éteignez-le et rangez-le dans un endroit frais et sec. Si le robot n'est pas utilisé pendant plus de 3 mois, laissez-le se recharger pendant au moins 12 heures avant de l'utiliser. Pour préserver la durée de vie de la batterie, nous vous conseillons de la recharger complètement au moins une fois tous les six mois.

Comment utiliser votre robot

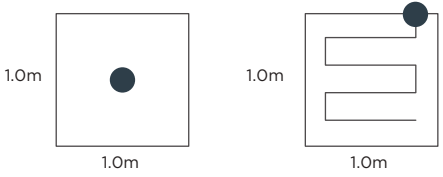
Fonctionnement	Bouton		
	⏻	⌂	▢
Pression courte	Démarrage/pause/reprise	Retour à la base	Commencer le nettoyage ciblé
Appuyer et maintenir enfoncé pendant 3 secondes	Arrêt	/	Accès à l'état de connexion du réseau

▪ **Démarrage/Pause/Reprise**

Appuyez brièvement sur «⏻» pour démarrer/mettre en pause/reprendre le nettoyage ou utilisez votre application pour le contrôler.

▪ **Nettoyage CIBLÉ**

Lorsque le robot aspirateur est en mode veille/pause, appuyez sur «▢» pour démarrer le nettoyage ciblé. Le robot aspirateur commencera à nettoyer une zone d'un mètre carré autour de lui. Après le nettoyage ciblé, le robot aspirateur retourne automatiquement à la base pour se recharger.
Notez que le lancement du mode de nettoyage ciblé interrompt automatiquement le cycle de nettoyage en cours.



▪ **Recharge**

1. Lorsque le robot aspirateur est en mode veille, appuyez sur «⌂» et le robot aspirateur commencera à se recharger.
2. Lorsque le robot aspirateur est en cours de nettoyage, une pression sur «⏻» permet d'arrêter le nettoyage, puis une pression sur «⌂» permet de commencer la recharge.

Dans des circonstances particulières (telles qu'une décharge, un blocage du robot aspirateur, etc.), il se peut que le robot aspirateur ne puisse pas se recharger automatiquement. Veuillez replacer manuellement le robot aspirateur sur la base.

REMARQUES

1. Le robot aspirateur passe en mode veille lorsqu'il est en mode d'attente pendant plus de 10 minutes. En mode veille, appuyez sur n'importe quelle touche pour réactiver le robot aspirateur.
2. Ne plongez pas le robot aspirateur dans de l'eau. Vous risqueriez d'endommager l'appareil en provoquant des courts-circuits ou des fuites de courant.

Comment utiliser votre robot

Fonction de vidange automatique

1. Après le nettoyage, le robot retourne à la base et commence automatiquement à se vider.
2. Appuyez sur le bouton de recharge (l'intervalle de recharge entre deux recharges doit être supérieur à 5 minutes) pou déclencher une vidange automatique.
3. Ajustez les paramètres de fréquence de collecte des poussières dans l'application pour éviter des vidanges automatiique manuelles fréquentes.

Indicateurs d'état de la base de vidange automatique

Voyant lumineux	État
Éteint	La base de vidange automatique est hors tension. La base de vidange automatique est en mode veille.
Le voyant blanc reste allumé	La base de vidange automatique est sous tension.
Le voyant blanc clignote lentement	La vidange automatique est en cours.
Le voyant blanc clignote rapidement	Le conduit d'air du compartiment à poussière est peut-être obstrué. Veuillez vérifier et vider le compartiment à poussière dès que possible.

Comment configurer l'application, connecter l'appareil et utiliser l'application

Configuration de l'application et connexion de l'appareil

▪ Installez l'application

REMARQUES

1. L'application est compatible avec les versions 13.0 et supérieures de iOS et les versions 8.0 et supérieures d'Android. L'application n'est pas disponible avec les tablettes.
2. Ce modèle ne prend pas en charge un routeur crypté WEP.
3. Le nom et le mot de passe du réseau domestique sans fil ne doivent contenir que des lettres, des chiffres et des symboles standard.
4. La configuration de l'accès au réseau du robot aspirateur nécessite un réseau sans fil de 2,4 GHz.
5. Le robot aspirateur doit être connecté au réseau sans fil pour permettre le contrôle du robot par l'application. Une fois que vous avez configuré l'application et connecté le robot aspirateur au réseau sans fil, l'application peut être utilisée pour contrôler le robot dans l'environnement du réseau sans fil 2G/3G/4G/5G.
6. Si le mot de passe de votre réseau sans fil domestique est modifié ou si le routeur est remplacé, le robot aspirateur s'affichera comme étan hors connexion dans l'application ; vous devrez reconnecter le robot aspirateur au réseau sans fil en suivant les instructions de connexion au réseau sans fil.

▪ Télécharger l'application

Scannez le code QR suivant ou recherchez eureka robot pour télécharger l'application. Suivez les instructions de l'application pour créer un nouveau compte ou/et vous connecter.

▪ Préparation

1. Connectez votre téléphone au réseau que vous prévoyez d'utiliser pour faire fonctionner le robot.
2. Assurez-vous que le robot aspirateur est placé dans une zone offrant une bonne couverture du réseau sans fil.
3. Après avoir assemblé et mis sous tension l'aspirateur robot, appuyez sur le bouton «⏻» pendant 3 secondes jusqu'à ce qu'un bip se fasse entendre. Le voyant du réseau doit commencer à clignoter en blanc.

▪ Ajouter un appareil

Cliquez sur « + » ou « Ajouter un appareil » dans l'application pour ajouter l'appareil. Choisissez E20 Evo Plus.
Suivez les instructions sur l'application et continuez jusqu'au message de l'application indiquant que la connexion est établie.

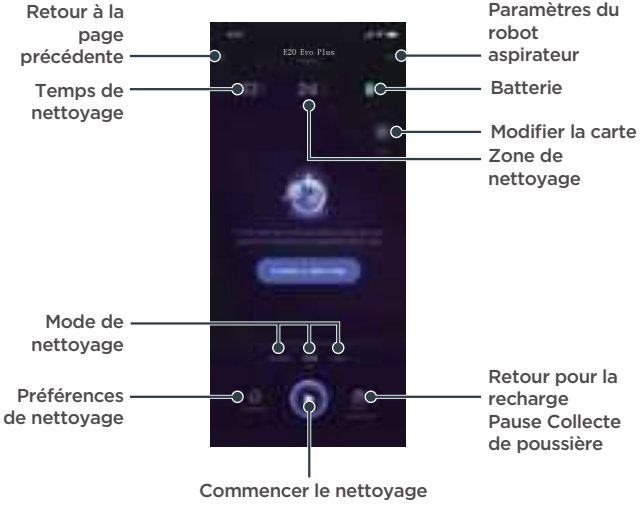
Comment configurer l'application, connecter l'appareil et utiliser l'application

Utilisation de l'application Eureka Robot

REMARQUE :

Si le réseau sans fil de votre domicile est instable, cela peut entraîner des problèmes de fonctionnement de l'application Eureka Robot.

Le contenu de l'application Eureka Robot peut changer lorsque la version est mise à jour. Veuillez vous référer à l'interface de l'aspirateur Eureka Robot pour plus de détails. Cette interface sera mise à jour ultérieurement, elle n'est fournie qu'à titre de référence.



REMARQUE :

Lorsque vous commencez à nettoyer, l'appareil scanne automatiquement l'environnement et crée une carte.

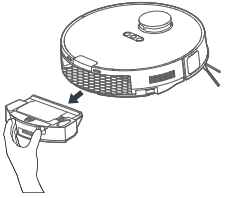
Comment entretenir votre robot

ATTENTION

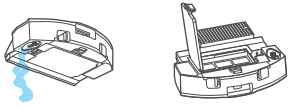
N'utilisez jamais le robot sans tous les filtres et le bac à poussière dans la bonne position.

- **Entretien du bac à poussière/réservoir d'eau (nettoyer si nécessaire)**

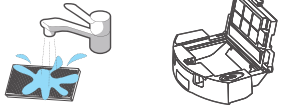
01 Retirez le bac à poussière : Appuyez sur le bouton de déverrouillage du bac à poussière comme indiqué et sortez le bac à poussière.



02 Ouvrez le couvercle du réservoir d'eau et videz l'eau restante. Ouvrez le couvercle du bac à poussière et retirez le filtre.



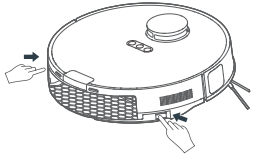
03 Retirez les débris en tapant le filtre dans votre poubelle. Vous pouvez nettoyer le bac à poussière, le filtre et le tamis du filtre avec de l'eau, mais n'oubliez pas de les sécher COMPLÈTEMENT avant de les réinsérer dans le robot aspirateur. (Ne nettoyez pas les éléments filtrants avec des détergents).



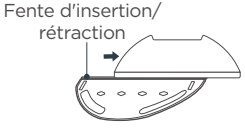
04 Réinsérez le bac à poussière dans le robot aspirateur. Il est recommandé de nettoyer les éléments filtrants toutes les semaines et de les remplacer tous les 1 à 3 mois.

- **Nettoyage de l'unité de lavage**

01 Démontez l'unité de lavage et nettoyez-la.

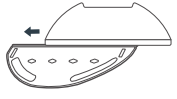


02 Retirez la serpillière en la faisant glisser hors de la fente du support de serpillière.



03 Lavez la serpillière à l'eau et séchez-la.

04 Insérez la serpillière nettoyée dans la fente du support de serpillière et fixez à nouveau l'unité de lavage au robot.



Comment entretenir votre robot

Rouleau-brosse lavable - à nettoyer fréquemment

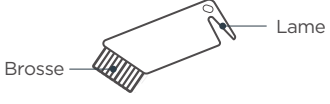
ATTENTION

Assurez-vous que le robot aspirateur est éteint et qu'il n'est pas branché sur une source d'alimentation.

▪ **Brosse de nettoyage**

Comment utiliser la brosse de nettoyage :

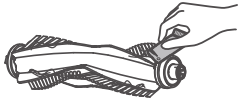
1. Coupez les cheveux et poils emmêlés sur la brosse principale à l'aide de la lame.
2. Éliminez les cheveux et poils.



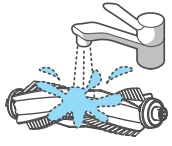
▪ **Entretien de la brosse principale (nettoyage hebdomadaire recommandé)**

01 | Retournez l'unité principale à l'envers. Libérez la plaque de protection de la brosse principale et retirez-la, puis soulevez le côté droit de la brosse principale pour l'extraire.

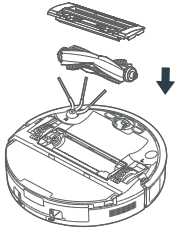
02 | Nettoyez la brosse principale et sa plaque de protection avec la brosse de nettoyage ou un chiffon doux.



03 | Rincez la brosse principale et séchez-la avant de la remettre en place.



04 | Après le nettoyage, remettez la plaque de protection en place sur le corps de la brosse principale. Installez le corps de la brosse principale dans l'unité principale dans le sens indiqué sur la figure. Il est recommandé de nettoyer la brosse principale toutes les semaines et de la remplacer tous les 6 mois.

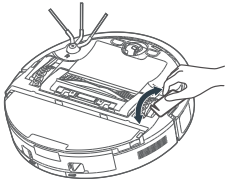


Comment entretenir la base de vidange automatique

Nettoyage des roues principales et des brosses latérales

- **Nettoyage des roues principales (nettoyage hebdomadaire recommandé)**

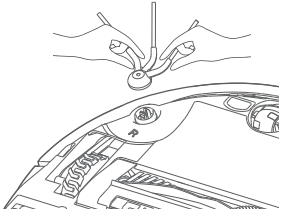
Faites tourner les roues principales d'avant en arrière pour éliminer les débris ou la poussière ; retirez et enlevez les cheveux, poils et débris à l'aide de la brosse de nettoyage ou d'un chiffon doux.

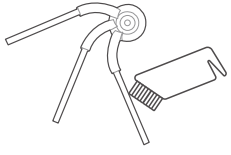


- **Nettoyage des brosses latérales (nettoyage hebdomadaire recommandé)**

01 Retirez la brosse latérale. Dépoussiérez la brosse latérale.

02 Il est recommandé de nettoyer la brosse latérale toutes les semaines et de la remplacer tous les 6 mois.

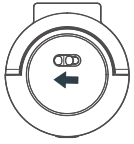




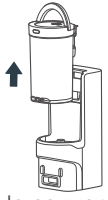
Entretien de la base de vidange automatique

- **Comment vider le compartiment à poussière**

01 Déplacez l'interrupteur coulissant vers la gauche pour que le compartiment à poussière se détache.

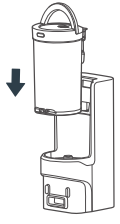


02 Videz dès que la saleté atteint le repère MAX. Retirez le compartiment à poussière en le déplaçant verticalement vers le haut.



03 Tenez le compartiment à poussière au-dessus d'une poubelle. Appuyez sur le bouton de déverrouillage inférieur du compartiment à poussière et videz les déchets dans la poubelle.

04 Fermez le couvercle et replacez le compartiment à poussière tout droit dans la base de vidange automatique.

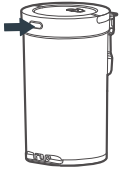


05 Déplacez l'interrupteur coulissant vers la droite pour verrouiller le compartiment à poussière.

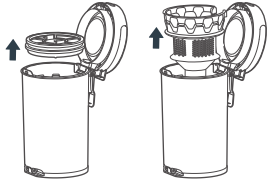
Comment entretenir la base de vidange automatique

▪ **Comment nettoyer le système cyclonique**

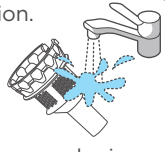
01 Appuyez sur le bouton de déverrouillage supérieur pour ouvrir la partie supérieure du compartiment à poussière.



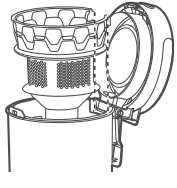
02 Retirez le filtre en éponge et le système cyclone (utilisez la poignée) comme indiqué sur la figure.



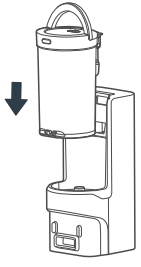
03 Rincez le système cyclonique à l'eau du robinet et assurez-vous qu'il est complètement sec avant de le remettre en place. Remarque : N'utilisez pas de détergents, de produits lustrants ou de désodorisants pour nettoyer le compartiment à poussière et le système cyclonique afin d'éviter la corrosion.



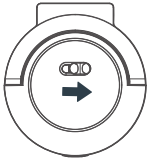
04 Replacez le système cyclonique et le filtre en éponge dans leur position normale. Fermez le compartiment à poussière de manière qu'il s'enclenche.



05 Replacez le compartiment à poussière dans la base de vidange automatique.



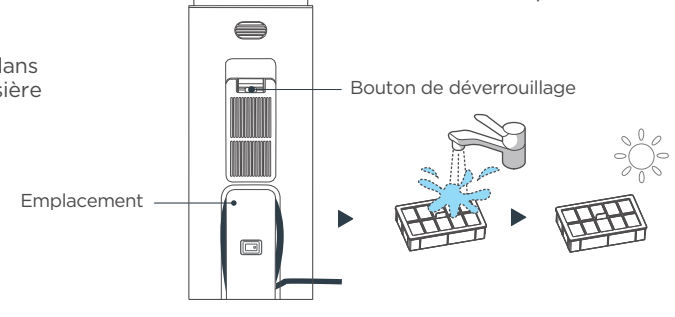
06 Déplacez l'interrupteur coulissant vers la droite pour verrouiller le compartiment à poussière.



▪ **Comment nettoyer le filtre**

01 Appuyez sur le bouton de déverrouillage du couvercle du filtre à l'arrière de la base pour retirer le couvercle.

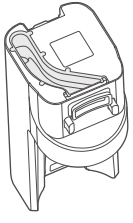
02 Rincez le filtre à l'eau claire jusqu'à ce qu'il soit propre. Assurez-vous que le filtre est complètement sec avant de le remettre en place.



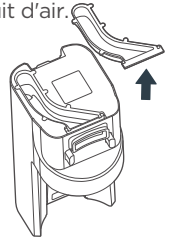
Comment entretenir la base de vidange automatique

▪ Comment nettoyer le conduit d'air de collecte des poussières

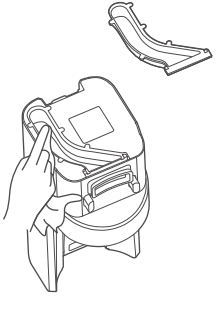
01 Retournez la base de vidange automatique à l'envers et vérifiez que le conduit d'air de collecte des poussières n'est pas obstrué.



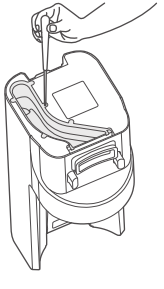
02 Si le conduit d'air est obstrué, utilisez un tournevis pour dévisser la plaque de protection du conduit d'air et retirez la plaque de protection du conduit d'air.



03 Nettoyez et essuyez le conduit d'air et la plaque de protection du conduit d'air avec un chiffon sec.

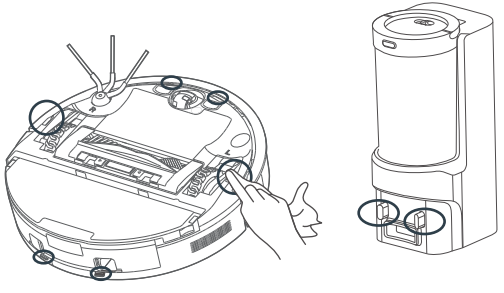


04 Après le nettoyage, réinstallez le couvercle du conduit d'air et vissez le couvercle du conduit d'air.



▪ Nettoyage des capteurs et des contacts de recharge

Essuyez les capteurs du robot et les contacts de recharge du robot et de la base avec un chiffon sec et doux.



Dépannage

⚠ Assurez-vous que le robot aspirateur est éteint et que la prise de recharge est débranchée.

Scénarios	Causes possibles	Solutions
Le robot aspirateur ne peut pas être rechargé	Le robot aspirateur n'est pas en contact avec les contacts de recharge.	Placez le robot aspirateur à 1 m devant la base de vidange automatique et appuyez sur le bouton de recharge.
Le robot aspirateur ne peut pas revenir pour se recharger	La base de vidange automatique n'est pas placée correctement.	Placez la base de vidange automatique sur une surface plane et exempte d'obstacles.
Le robot aspirateur est coincé	Le robot aspirateur est coincé par des objets (tels que des câbles) sur le plancher.	Rangez les câbles et les objets éparpillés sur le plancher.
	La brosse latérale/la brosse principale est coincée de sorte que le robot aspirateur ne peut pas se déplacer normalement.	Retirez les objets qui ont provoqué le blocage de la brosse principale/latérale et placez le robot aspirateur à plat sur le plancher, puis redémarrez.
	Le robot aspirateur est bloqué par des obstacles.	Retirez les obstacles et poursuivez le nettoyage, ou définissez des zones interdites (No-go) dans l'application.
Le processus de nettoyage n'est pas terminé, mais le robot aspirateur revient pour se charger	Le niveau de la batterie de le robot aspirateur est faible.	Laissez le robot aspirateur revenir se recharger.
Ne nettoie pas comme prévu	Le nettoyage programmé a été annulé.	Redéfinir le nettoyage programmé dans l'application
	Le robot aspirateur est en mode « Ne pas déranger ».	Désactivez le mode « Ne pas déranger » ou réglez le mode « Ne pas déranger ».

Dépannage

⚠ Assurez-vous que le robot aspirateur est éteint et que la prise de recharge est débranchée.

Scénarios	Causes possibles	Solutions
Le robot aspirateur ne fonctionne pas	- Batterie déchargée - Le robot est coincé - Panne du moteur	Replacez le robot sur la base pour le recharger. Une fois complètement chargé, appuyez sur le bouton de démarrage pour lancer le nettoyage. Si les roues se bloquent, éliminez la cause du blocage ou l'obstacle et redémarrez le robot pour continuer le nettoyage.
Le robot aspirateur se déplace à reculons	Le capot du LiDAR est coincé.	Appuyez délicatement sur le couvercle du LiDAR pour vérifier s'il rebondit correctement.
	Il y a un obstacle devant le robot aspirateur	Éliminez l'obstacle.
	Le pare-chocs est coincé.	Tapotez doucement sur le pare-chocs avant pour vérifier qu'il est bien mobile.
	De la poussière s'est accumulée sur les capteurs de vide.	Nettoyez la poussière accumulée sur la surface des capteurs de vide.
Le robot aspirateur n'émet aucun son	Le son est désactivé. Le robot aspirateur est en mode « Ne pas déranger ».	Augmentez le volume. Désactivez le mode « Ne pas déranger ».
L'application indique que la connexion est déconnectée	Le téléphone n'est pas connecté au réseau normalement. Le routeur ne fonctionne pas correctement. Le robot aspirateur n'est pas allumé. Le réseau est déconnecté. Le mot de passe du réseau sans fil ou le réseau a été modifié.	Redémarrez le routeur. Reconnectez le téléphone au réseau 2,4 Ghz. Mettez le robot aspirateur sous tension Ajoutez un nouvel appareil dans l'application. Réinitialisez le réseau en appuyant sur le bouton « » pendant 3 secondes. Ajoutez à nouveau l'appareil en suivant les instructions du téléphone.

Dépannage

⚠ Assurez-vous que le robot aspirateur est éteint et que la prise de recharge est débranchée.

Scenarios	Possible Causes	Solutions
Délais de réponse de l'application	Le signal du réseau sans fil est faible. La bande passante du réseau est insuffisante.	Redémarrez le routeur pour réduire le nombre d'utilisateurs d'accès. Vérifiez les paramètres du téléphone. Augmentez la bande passante du réseau.
Après le retour du robot aspirateur à la base de vidange automatique, le processus de vidange automatique ne démarre pas automatiquement	Le compartiment à poussière est plein.	Videz le compartiment à poussière de la base.
	Le couvercle du compartiment à poussière n'est pas fermé. Le compartiment à poussière n'est pas installé correctement.	Fermez le couvercle. Réinstallez le compartiment à poussière correctement.
	Il est réglé pour ne jamais collecter la poussière.	Vérifiez le paramètre Fréquence de collecte de poussières dans l'application et réglez-le sur 1/3/5.

LA GARANTIE LIMITÉE D'EUREKA

Midea America Corp. & Midea America (Canada) Corp. (« Eureka »), sous réserve des conditions générales de vente du présent document, garantit cet aspirateur et le module de batterie contre tout défaut de matériau et de fabrication pendant une durée de deux ans pour l'aspirateur/un an pour le module de batterie à compter de la date d'achat initiale, à condition qu'ils soient utilisés conformément aux instructions d'utilisation et d'entretien d'Eureka et dans le cadre d'un usage domestique normal. Cette garantie n'est accordée qu'à l'acheteur d'origine et aux membres de son foyer immédiat, et n'est applicable qu'aux achats d'origine effectués auprès de revendeurs agréés d'Eureka. La date de livraison détermine la période de garantie, si une intervention est nécessaire.

Ce qu'Eureka fera :
Eureka réparera ou remplacera, à sa discrétion, un module d'aspirateur/batterie défectueux ou une pièce d'aspirateur couverte par la présente garantie. Les réparations peuvent être effectuées à l'aide de pièces neuves ou remises à neuf qui respectent ou dépassent les spécifications d'Eureka pour les pièces neuves. Si Eureka choisit de remplacer l'aspirateur, il peut s'agir d'une unité remise à neuf. En fonction de la disponibilité des produits, Eureka se réserve le droit de vous fournir un produit de remplacement identique ou similaire, ou un équivalent de remplacement du produit d'origine. Dans le cadre de la politique de garantie, Eureka ne remboursera pas le prix d'achat du consommateur.

Cette garantie ne couvre pas :
- L'usure normale de l'aspirateur et des pièces de l'aspirateur qui doivent être remplacées dans le cadre d'une utilisation normale, telles que les sacs à poussière jetables, les filtres, les courroies d'entraînement, les ampoules, la brosse rotative, les poils de brosse, les rotors et le nettoyage.
- Les dommages ou dysfonctionnements résultant d'une utilisation ou d'un entretien inapproprié ou déraisonnable, d'un abus, d'une négligence, du non-respect des instructions contenues dans tout document écrit accompagnant le produit, d'une détérioration due à un excès d'humidité, à une atmosphère corrosive, à la foudre, à des surtensions, à des connexions à une alimentation électrique inappropriée, à des modifications non autorisées ou à d'autres causes externes telles que des températures ou une humidité extrêmes, des modifications, des rayures ou une décoloration, des accidents, une mauvaise utilisation ou des cas de force majeure. Cette garantie ne couvre pas non plus les dommages résultant d'une réparation ou d'une tentative de réparation par une personne autre qu'Eureka ou d'un centre de garantie Eureka agréé. Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été altérés ou sur lesquels le numéro de série a été masqué, modifié ou enlevé. L'altération, l'effacement ou la falsification de tout document de preuve d'achat annule toute garantie applicable au produit.

Obtenir un service de garantie :
Pour obtenir un service de garantie, vous devez contacter l'équipe de service Eureka, sans frais, au 1-800-282-2886 (US), 1-833-947-4031 (CA), ou par courriel à customerservice@eureka.com (US), CanadaSupport@eureka.com (CA), pour discuter de la demande en garantie et des procédures à suivre. Toute demande de garantie doit être accompagnée d'une preuve d'achat. Pour plus d'informations, consultez le site www.eureka.com (US) www.eureka.com/ca (CA).

LA GARANTIE LIMITÉE D'EUREKA

Ce qu'Eureka fera :

Les frais d'expédition et d'assurance initiaux sont à votre charge si le(s) produit(s) défectueux doit(vent) être expédié(s) pour un service ou une évaluation au titre de la garantie ; toutefois, Eureka ou un centre de garantie agréé d'Eureka paiera les frais d'expédition de retour si les réparations sont couvertes par la garantie. Lorsque vous renvoyez des pièces pour réparation, vous devez indiquer le modèle, le type et le numéro de série figurant sur la plaque signalétique. Si un produit soumis à la garantie s'avère non éligible, une estimation du coût de la réparation sera fournie et la réparation sera effectuée seulement si le propriétaire le demande et sur réception du paiement ou d'arrangements acceptables pour le paiement.

Autres limitations et exclusions :

Toute garantie implicite liée à l'achat ou à l'utilisation de l'aspirateur, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de la présente garantie limitée. Certains États ne permettent pas de limiter la durée d'une garantie implicite, de sorte que les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Votre recours en cas de violation de la présente garantie est limité au recours expressément prévu ci-dessus. Le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects ou accessoires que vous pourriez subir en rapport avec l'achat ou l'utilisation de l'aspirateur. Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que la limitation ou l'exclusion susmentionnée peut ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits, qui peuvent varier d'un État à l'autre.

MISE AU REBUT DE L'ASPIRATEUR ET DU BLOC DE BATTERIE

Avant de mettre cet aspirateur au rebut, il est important de se débarrasser de la batterie dans le respect de l'environnement. Ne jetez pas la batterie avec les ordures ménagères.

Informations importantes sur la mise au rebut des batteries.
Pour connaître le point de collecte le plus proche de chez vous, appelez le 1-800-822-8837.

Pour préserver les ressources naturelles, veuillez recycler ou mettre au rebut le bloc-batterie de manière appropriée. Ce produit contient une batterie au lithium-ion. Celle-ci doit être mise au rebut de manière appropriée. La législation locale peut interdire la mise au rebut des batteries lithium-ion avec les ordures ménagères. Consultez votre autorité locale de gestion des déchets pour obtenir des informations sur les options de recyclage et/ou d'élimination disponibles.

eureka®

EASY.CLEAN.DONE.

www.eureka.com