

Syarat dan Ketentuan

Promo e-Voucher Samsung Reservation+ Seri Galaxy S25 FE

1. Penawaran Promo e-Voucher Samsung Reservation+ seri Galaxy S25 FE ("**Promo**") ini merupakan promo yang berlaku untuk Pelanggan yang melakukan pembelian e-Voucher Samsung Reservation+ senilai Rp150,000 di Samsung.com/id atau Aplikasi Shop App mulai dari tanggal **15 September 2025** sampai dengan **25 September 2025** ("**Periode Promo**"). Syarat dan ketentuan ini adalah syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. e-Voucher Samsung Reservation+ yang dibeli dalam Promo ini dapat digunakan untuk pembelian seri Galaxy S25 FE mulai dari Periode Promo.
3. Pelanggan yang telah melakukan pembelian e-Voucher Samsung Reservation+ senilai Rp150,000 dalam Promo ini akan mendapatkan potongan harga senilai Rp750,000 (sudah termasuk e-Voucher senilai Rp150,000) ketika menggunakan e-Voucher tersebut pada saat melakukan pembelian seri Galaxy S25 FE selama Periode promo.
4. **Ketentuan e-Voucher Samsung Reservation+:**
 - a. Pelanggan dapat membeli e-Voucher Samsung Reservation+ senilai Rp150,000 melalui Samsung.com/id atau Aplikasi Samsung Shop App selama Periode Promo.
 - b. Keuntungan e-Voucher Samsung Reservation+ sebagaimana yang disebutkan dalam poin 3 di atas hanya akan berlaku apabila Pelanggan melakukan pembelian Samsung Galaxy terbaru selama Periode Promo di Samsung.com/id atau Aplikasi Samsung Shop App.
 - c. e-Voucher Samsung Reservation+ akan dikirimkan dalam waktu maksimum 24 jam setelah Pelanggan berhasil melakukan pembelian e-Voucher tersebut melalui email atau whatsapp yang didaftarkan Pelanggan pada saat mengisi data dalam Promo ini.
 - d. Apabila Pelanggan tidak menggunakan e-Voucher Samsung Reservation+ untuk pembelian seri Galaxy S25 FE selama Periode Promo, Pelanggan tetap dapat menggunakan e-Voucher (senilai Rp150,000) sampai dengan tanggal **31 Maret 2026** untuk pembelian produk lain di Samsung.com/id atau Aplikasi Samsung Shop App namun keuntungan e-Voucher Samsung Reservation+ sebagaimana yang disebutkan dalam poin 3 tidak berlaku (tidak ada tambahan untuk nilai e-Voucher).
 - e. 1 (satu) kode e-Voucher Samsung Reservation+ hanya dapat digunakan untuk 1 (satu) kali transaksi. Apabila ada transaksi yang tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku, maka secara otomatis kode e-Voucher Samsung Reservation+ tidak berlaku atau transaksi tersebut dapat dibatalkan.

- f. Kode e-Voucher Samsung Reservation+ yang telah dipakai pada transaksi yang dibatalkan tidak lagi bisa digunakan oleh Pelanggan.
 - g. Kuota e-Voucher Samsung Reservation+ dalam Promo ini tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan oleh PT Samsung Electronics Indonesia ("Samsung"). Samsung dapat menambah kuota e-Voucher Samsung Reservation+ secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
 - h. e-Voucher Samsung Reservation+ tidak dapat diuangkan.
 - i. e-Voucher Samsung Reservation+ akan tidak dapat digunakan jika ditemukan/didapati suatu transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan Promo ini.
 - j. Jika ditemukan adanya transaksi kecurangan, penipuan atau penggelapan maka transaksi tersebut akan dibatalkan dan e-Voucher yang sudah diterima akan dianggap hangus.
 - k. Samsung tidak bertanggung jawab apabila terjadi kehilangan dan/atau berpindah tangan ke pihak lain atas e-Voucher Samsung Reservation+ yang didapatkan oleh Pelanggan.
5. Data Pelanggan yang telah didaftarkan pertama kali saat melakukan transaksi, termasuk tetapi tidak terbatas pada nama, nomor telepon, dan alamat pengiriman, tidak dapat diubah dan/atau diminta untuk diubah ketika transaksi selesai dan sudah dilakukan pembayaran. Harap memastikan seluruh data yang Pelanggan isi sudah benar. Seluruh isi data/informasi yang diberikan merupakan tanggung jawab Pelanggan sepenuhnya.
 6. Pembelian e-Voucher Samsung Reservation+ serta pemesanan Samsung Galaxy terbaru akan tunduk pada syarat dan ketentuan yang berlaku di [Samsung.com/id](https://www.samsung.com/id) atau Aplikasi Samsung Shop App.
 7. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
 8. Dengan berpartisipasi dalam Promo ini, Pelanggan menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan yang berlaku dan perubahannya (apabila ada).
 9. Dengan berpartisipasi dalam Promo ini, Pelanggan juga bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
 10. Dengan berpartisipasi dalam Promo ini, Pelanggan telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, menggunakan, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Promo ini ("**Data Pelanggan**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.

11. Jika Anda memiliki pertanyaan atau memerlukan bantuan, silakan menghubungi **Customer Care Samsung Indonesia** kami melalui **08001128888** atau **08001127777** atau **cs.care@samsung.com**.