

Dell Migrate

User's Guide

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Chapter 1: Introduction.....	5
Paramètres éligibles à la migration.....	5
Paramètres régionaux pris en charge.....	6
Chapter 2: Migration des données.....	7
Migrate and erase data from old PC.....	7
Vérification des paramètres réseau.....	23
Modification des paramètres régionaux du système.....	26
Détection et vérification préalable des appareils.....	29
Version Windows non prise en charge.....	33
Applications à fermer avant la migration.....	34
Start Migrate.....	35
Launch Data Assistant on your old PC.....	39
Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC.....	42
Lancement de la migration via SupportAssist sur votre nouveau PC Dell.....	44
Résolution des problèmes de lancement de Migrate via SupportAssist.....	45
Vérification du code.....	45
Résolution des problèmes lors de la vérification du code.....	46
Migrate multiple accounts.....	46
Recherche de fichiers et de paramètres.....	50
Résolution des problèmes de déconnexion réseau lors de la migration.....	52
Dépannage en cas de déconnexion du réseau sur l'ancien PC.....	52
Dépannage en cas de déconnexion du réseau sur le nouveau PC.....	54
Dépannage en cas de déconnexion du réseau sur le nouveau PC avant le couplage.....	55
Étapes de dépannage pour éviter la perte de la connexion réseau.....	56
Création d'un raccourci Data Assistant.....	57
Sélection des fichiers à migrer.....	59
Migration des attributs de fichier.....	60
Mappage des lecteurs.....	62
Comportement par défaut du mappage de lecteurs.....	63
Resolve access denied errors on protected drives.....	63
Progression de la migration.....	64
Récapitulatif de la migration.....	66
Achèvement de la migration.....	66
Interpret migration report.....	67
Réessayer ou terminer le processus de migration après son annulation.....	69
Dépannage d'un échec de migration.....	71
Résolution des problèmes lorsque la migration se termine avec des avertissements.....	72
Problèmes lors du lancement de Data Assistant sur l'ancien PC.....	75
Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC.....	76
Assistant Compatibilité des programmes.....	78
Chapter 3: Effacement des données.....	79
Exécution de l'effacement sans migration.....	79

Vérifications préalables pour l'effacement.....	84
Désactivation de BitLocker.....	85
Désactivez le chiffrement de l'appareil à l'aide des paramètres de chiffrement de d'appareil.....	85
Désactivation de BitLocker.....	88
Déverrouillage des fichiers à l'aide d'un mot de passe de chiffrement.....	91
Déverrouillage des fichiers à l'aide d'une clé de récupération.....	92
Résolution des problèmes de panne de disque dur.....	94
Dépannage en cas de détection d'un stockage externe.....	97
Paramétrage d'un rappel.....	98
Levels of erase.....	101
Réinitialisation de SupportAssist OS Recovery.....	102
Réinitialisation de Windows pour Windows 10.....	106
Conditions préalables à la réinitialisation de Windows 10.....	107
Réinitialisation de Windows 10 à l'aide de l'option Conserver mes fichiers	108
Réinitialisation de Windows 10 à l'aide de l'option Tout supprimer	110
Conditions préalables à la réinitialisation de Windows 8.1.....	114
Réinitialisation de Windows 8.1.....	115
Effacement des données sous Windows 7.....	121
Résolution des problèmes de réinitialisation des Windows.....	121
Redémarrage manuel.....	124
Chapter 4: Running Dell Migrate on desktop PCs.....	128
Chapter 5: Mise à jour de .NET Framework.....	129
Chapter 6: Tips for faster data migration.....	130
Conseils pour une migration des données plus rapide à l'aide d'un câble LAN.....	130
Conseils pour une migration de données plus rapide avec Wi-Fi.....	131
Conseils généraux pour une migration des données plus rapide.....	132
Chapter 7: Migration des fichiers OneDrive.....	133
Frequently asked questions.....	133
Appendix A: Exclusions par défaut de la migration.....	143
Appendix B: Error codes.....	144

Introduction

Dell Migrate est un service à la demande qui vous permet de migrer vos fichiers personnels et paramètres vers votre PC Dell de manière sécurisée. Après avoir migré vos données, vous pouvez effacer et réinitialiser votre ancien PC avant de le vendre, de le offrir, ou de le faire échanger. Pour acheter le service Migrate pour votre PC, allez sur la page [Dell Migrate](#).

NOTE: Le service de migration est disponible uniquement pour les PC Inspiron, Inspiron G Series, XPS, et Alienware dans certaines régions. Voir [Paramètres régionaux pris en charge](#) pour la liste des régions prises en charge.

NOTE: La migration de données est prise en charge sur les anciens PC fonctionnant sous Windows 7 ou une version ultérieure. L'effacement et la réinitialisation sont pris en charge sur les anciens PC fonctionnant sous Windows 8.1 ou une version ultérieure.

Dans ce document, le terme **ancien PC** fait référence au PC d'origine à partir duquel vos données sont migrées, et le terme **nouveau PC** fait référence au PC Dell vers lequel vos données sont migrées.

Paramètres éligibles à la migration

Le service Migrate vous permet de migrer vos fichiers personnels tels que des documents, des photos, de la musique, des vidéos, etc. Le tableau suivant répertorie les paramètres qui peuvent être migrés :

Tableau 1. Paramètres éligibles à la migration

Type	Paramètres
Date et heure	<ul style="list-style-type: none"> ● Calendrier et horloges supplémentaires ● Paramètres régionaux
Personnalisation	<ul style="list-style-type: none"> ● Arrière-plan ● Options de l'Explorateur de fichiers <ul style="list-style-type: none"> ○ Général ○ Affichage des dossiers ○ Avancé ● Barre des tâches ● Couleurs
Matériel	<ul style="list-style-type: none"> ● Téléphone et modem ● Comptes et options de télécopie
Signets	<ul style="list-style-type: none"> ● Favoris dans Internet Explorer ● Signets enregistrés dans Google Chrome, Mozilla Firefox et Microsoft Edge version 79 ou ultérieure
Contrôle utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> ● Propriétés de la souris <ul style="list-style-type: none"> ○ Boutons principaux et secondaires ○ Modèles de pointeur ● Clavier <ul style="list-style-type: none"> ○ Délai avant répétition des caractères ○ Fréquence de répétition des caractères ○ Fréquence de clignotement du curseur ● Son du PC <ul style="list-style-type: none"> ○ Lecture ○ Communications ○ Thème sonore ● Gaming
Accessibilité	<ul style="list-style-type: none"> ● Contraste élevé ● Loupe

Tableau 1. Paramètres éligibles à la migration (suite)

Type	Paramètres
	<ul style="list-style-type: none"> • Filtres des couleurs • Touches bascules, touches rémanentes et paramètres de clé de filtre du clavier.

REMARQUE : Pour obtenir la liste des fichiers, dossiers et paramètres qui ne peuvent pas être migrés, reportez-vous à la section [Exclusions par défaut de la migration](#).

Paramètres régionaux pris en charge

Dell Migrate prend en charge les paramètres régionaux pour l'ensemble des langues suivantes dans différentes régions :

Tableau 2. Paramètres régionaux pris en charge

Paramètres régionaux	Zone géographique
Anglais	<ul style="list-style-type: none"> • États-Unis • Royaume-Uni • Australie • Nouvelle-Zélande • Inde • Canada • Singapour
Espagnol	<ul style="list-style-type: none"> • Amérique latine • Espagne
Chinois	<ul style="list-style-type: none"> • Chine • Singapour
Japonais	<ul style="list-style-type: none"> • Japon
Français	<ul style="list-style-type: none"> • Canada • Suisse • France
Portugais	<ul style="list-style-type: none"> • Brésil
Suédois	<ul style="list-style-type: none"> • Suède
Néerlandais	<ul style="list-style-type: none"> • Pays-Bas
Allemand	<ul style="list-style-type: none"> • Suisse • Allemagne

Migration des données

Migrate and erase data from old PC

Related video: [How to get started with the Dell Migrate service](#)

Prerequisites

- For data migration, the operating system installed on old PC must be Windows 7 or later.
- For data erase, the operating system installed on old PC must be Windows 8.1 or later.
- .NET Framework 4.5 or later must be installed on the old PC. See [Mise à jour de .NET Framework](#).
- The operating system installed on new PC must be Windows 10 or later.
- You must be signed in as an administrator on both the old and the new PCs.
- Both the old and the new PCs must be connected to the same local network.
- Both the old and the new PCs must be connected to a power outlet throughout the data migration process.
- You must select the same locale on both the old and new PCs. The locale on the PC must be supported by Migrate. See [Paramètres régionaux pris en charge](#).

Steps

1. On your new Dell PC, in the search box next to the start icon on the taskbar, enter **SupportAssist**. Click SupportAssist from the list of results.

If SupportAssist is not installed on your PC, download and install SupportAssist. For more information about installing SupportAssist, see the latest version of *SupportAssist for Home PCs User's Guide* on the [SupportAssist for Home PCs](#) documentation page.

2. Perform one of the following steps:
 - Click **Yes** on the **Would you like to start using Dell Migrate** banner.
 - Click **Go now** in the **Dell Migrate can help you copy your files and settings to your new PC, and securely erase data from your old one** section.

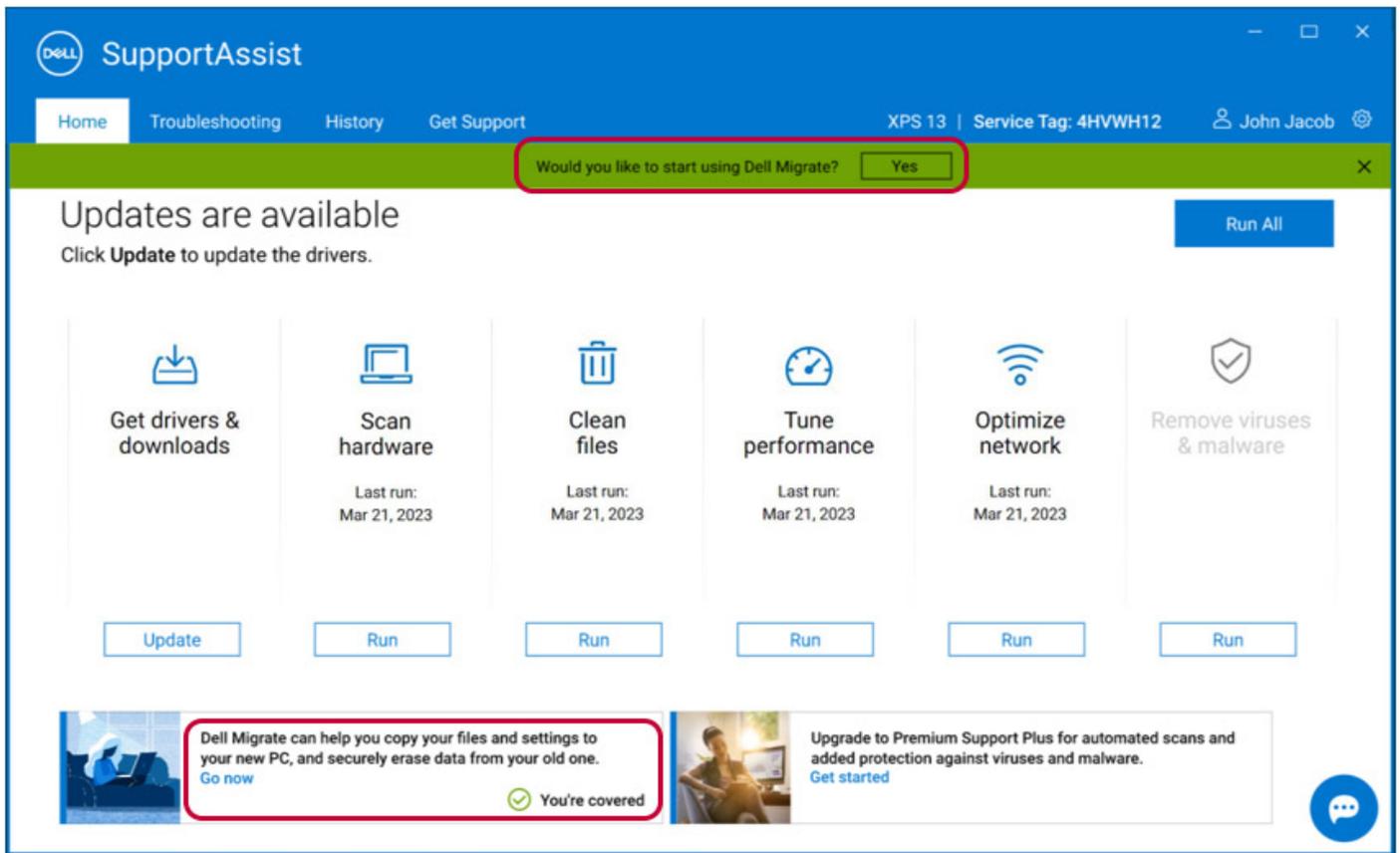


Figure 1. SupportAssist on your new PC

The **Dell Migrate** page is displayed.

3. Optionally, to read the service contract, click **Terms and conditions**.
4. Click **Let's get started**.

If you are unable to launch Dell Migrate, see [Résolution des problèmes de lancement de Migrate via SupportAssist](#).

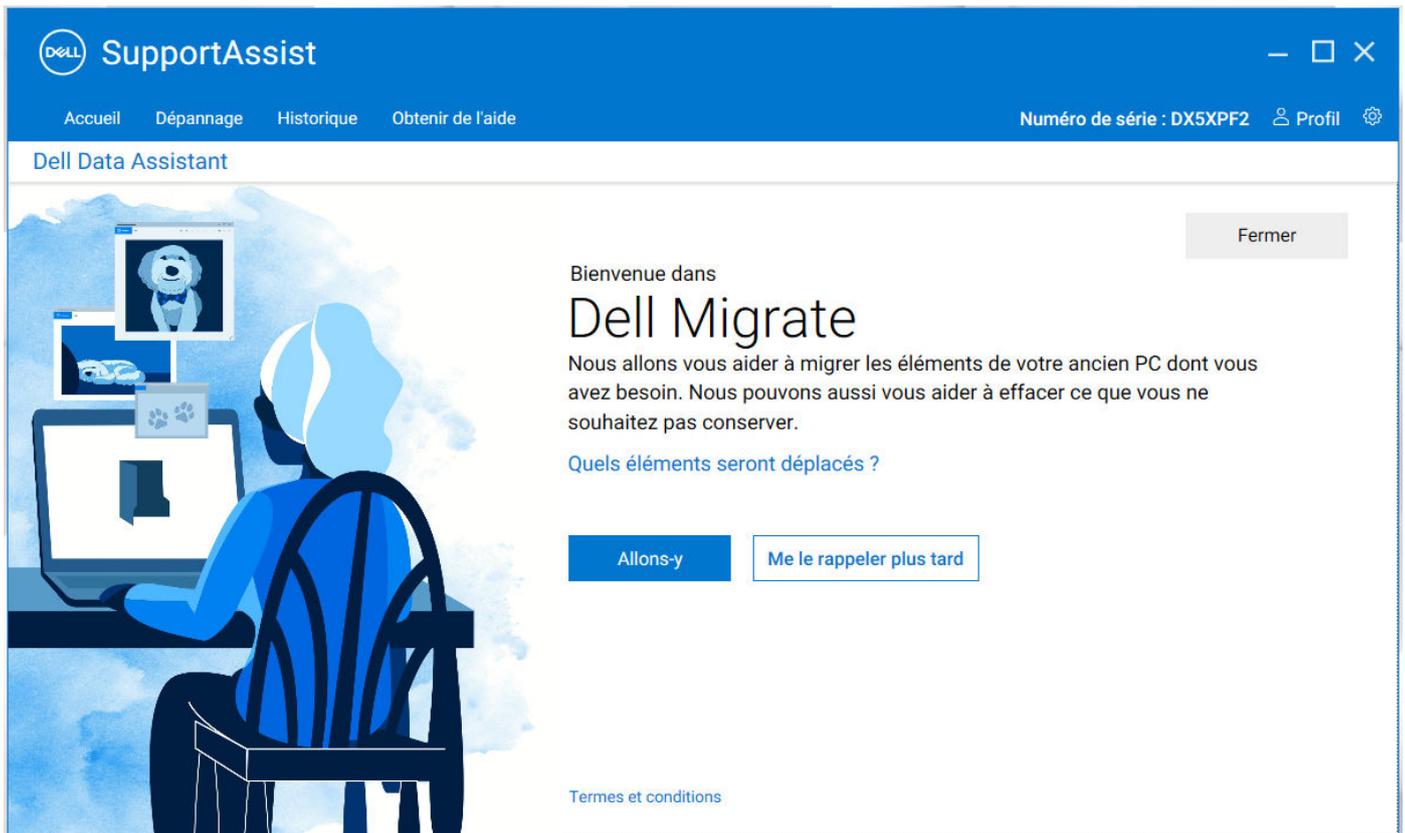


Figure 2. Dell Migrate page on your new PC

5. If you are on a network that is not classified as a trusted network on your new PC, perform one of the following steps:
 - Click **Trust network** if you recognize and trust the network to proceed with the migration.
 - Click **Cancel** if you do not trust the network. Reconnect to a network that you trust and restart the process.

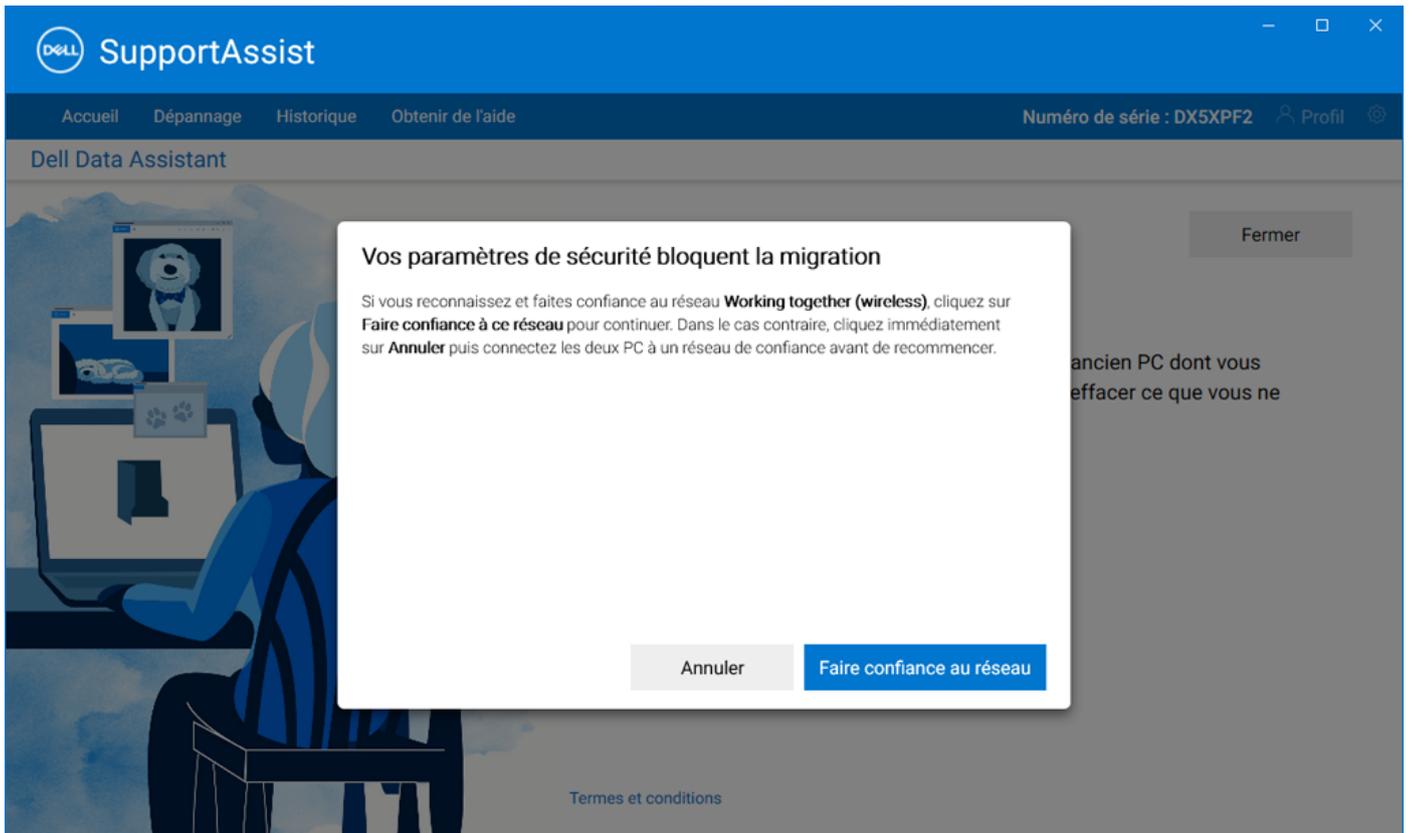


Figure 3. Security settings for non trusted network on your new PC

Migrate tries to connect your new PC to your old PC. Also, instructions to download and install Dell Data Assistant are displayed.

Dell SupportAssist

Accueil Dépannage Historique Obtenir de l'aide

Numéro de série : DX5XPF2 Profil

Dell Data Assistant

Nous cherchons votre ancien PC...

Cela prendra quelques minutes. En attendant, vérifiez que nous pouvons le trouver.

Annuler

```
graph LR; A[Prenez votre ancien PC et :] --> B[Connectez-vous au réseau : Jarvis]; B --> C[Accédez à : Dell.com/DataAssistant]; C --> D[Téléchargez puis exécutez : Dell Data Assistant.exe]
```

Prenez votre ancien PC et :

Connectez-vous au réseau : Jarvis

Accédez à : **Dell.com/DataAssistant**

Téléchargez puis exécutez : **Dell Data Assistant.exe**

Figure 4. Instructions to download and install Dell Data Assistant

6. On your old PC, download and install **Dell Data Assistant** from the [Dell Data Assistant](#) page.

Support ▾ Deals ▾

SPRING SALE EVENT The deals of the season. Save up to \$600 on PCs and accessories. [View the Deals](#) | [Questions? Call 877-ASKDELL or Chat](#)

USA > Products > Dell Migrate

Windows | Get to know Windows 11 | Intel® Core™ Processors | Learn More about Intel

Dell Migrate

About Migrate with Dell Data Assistant | [Download Migrate with Dell Data Assistant](#) | [Getting Started Video](#)

Move files to your new PC fast, with Dell Migrate

Migrate software helps you **easily and securely** move your important files and personal settings from your old PC* to your new Dell PC fast, using your **Dell Data Assistant**.

When you're done, you can **erase*** what you don't want left behind so you can trade, sell or recycle your old PC with confidence.

Dell Migrate is available only for Inspiron, Inspiron G Series, XPS, and Alienware PCs in certain regions*

For new Dell PC purchases: Add Dell Migrate to your cart with your PC selection at check out.

For existing Dell PCs: Click the **Buy Online** button below and enter your service tag number.

\$49

[Buy Online](#)

Phone orders can be placed at 1-800-822-8970
[<< Back to Services for Home](#)

How does Dell Migrate work?

1 On your old PC, Click the icon below to download Dell Data Assistant

[Step 1: Click here to download Dell Data Assistant](#)

[Contact Us](#)

Figure 5. Download and install Dell Data Assistant on your old PC

7. Run Dell Data Assistant.

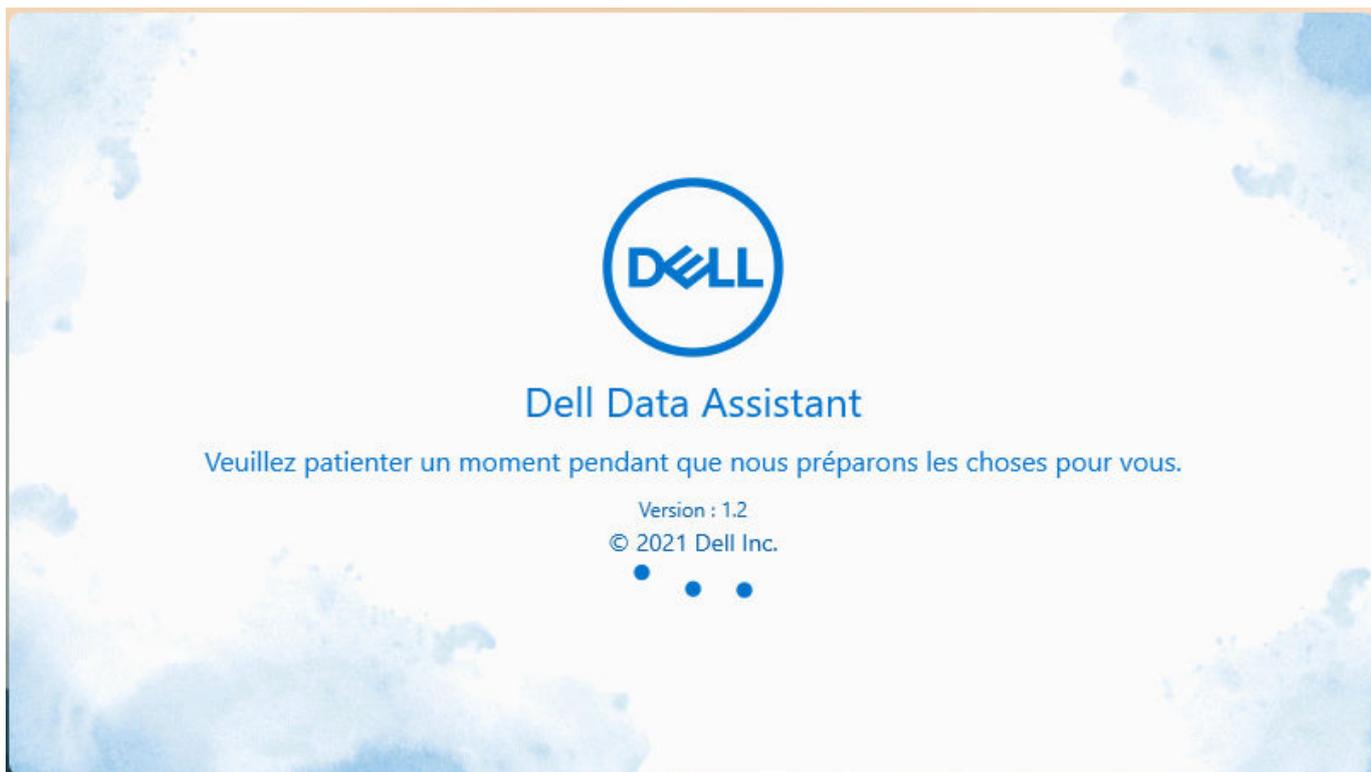


Figure 6. Dell Data Assistant on your old PC

Dell Data Assistant runs the required prechecks on your old PC and notifies if any of the prechecks are not met. For more information about the prechecks that are run by Migrate, see [Détection et vérification préalable des appareils](#).

8. If your old PC is not connected to a trusted network, perform one of the following steps:
 - Click **Trust Network** if you recognize and trust the network to proceed with the migration.
 - Click **Cancel** if you do not trust the network. Reconnect to a network that you trust, and restart the process.

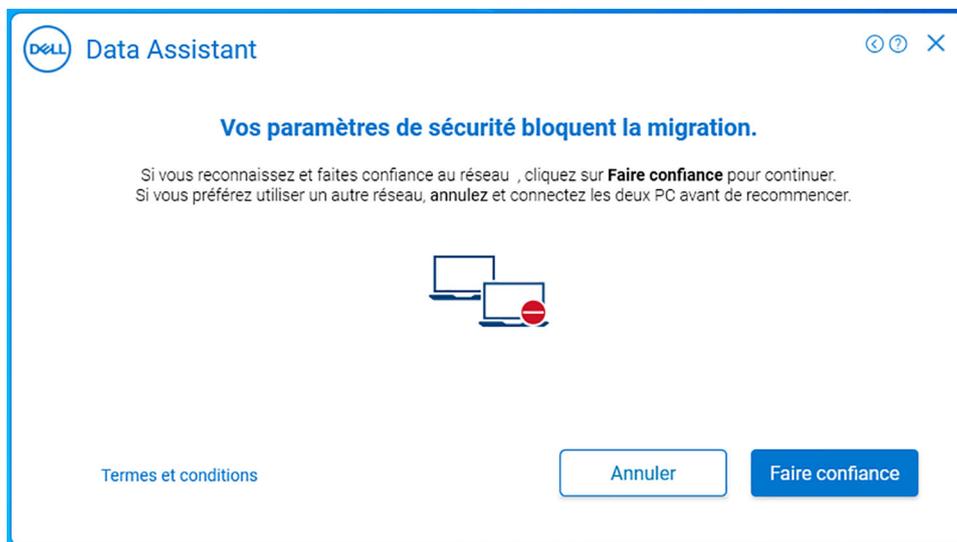


Figure 7. Security settings for non trusted network on your old PC

The **Dell Migrate** page is displayed.

9. Click **Let's get started** to connect both the old and the new PCs. For more information about the migration process, see [Start Migrate](#).



Figure 8. Dell Migrate on your old PC

Dell Migrate tries to connect your old PC to your new PC.

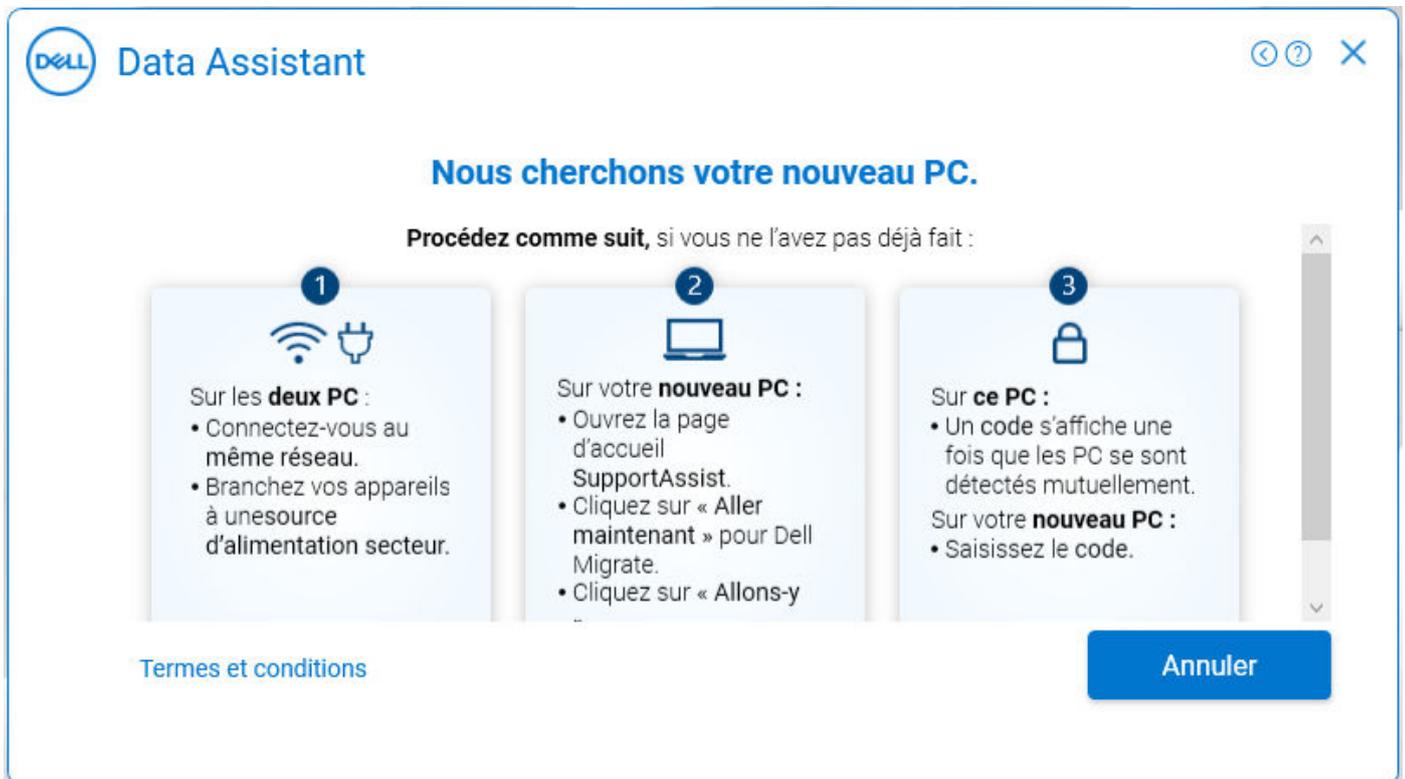


Figure 9. Discovering the new PC on your old PC

After Migrate identifies your new PC on the network, a verification code is displayed on your old PC.



Figure 10. Verification code on your old PC

10. Enter the verification code on your new PC.

After both the old and the new PCs are paired, a message is displayed on your old PC indicating that the PCs are successfully linked. You must ensure that both the old and the new PCs remain connected to the same network throughout the migration process. Any issue in the connection stops the migration process. For more information about the issues that are related to connecting the PCs, see [Vérification du code](#).

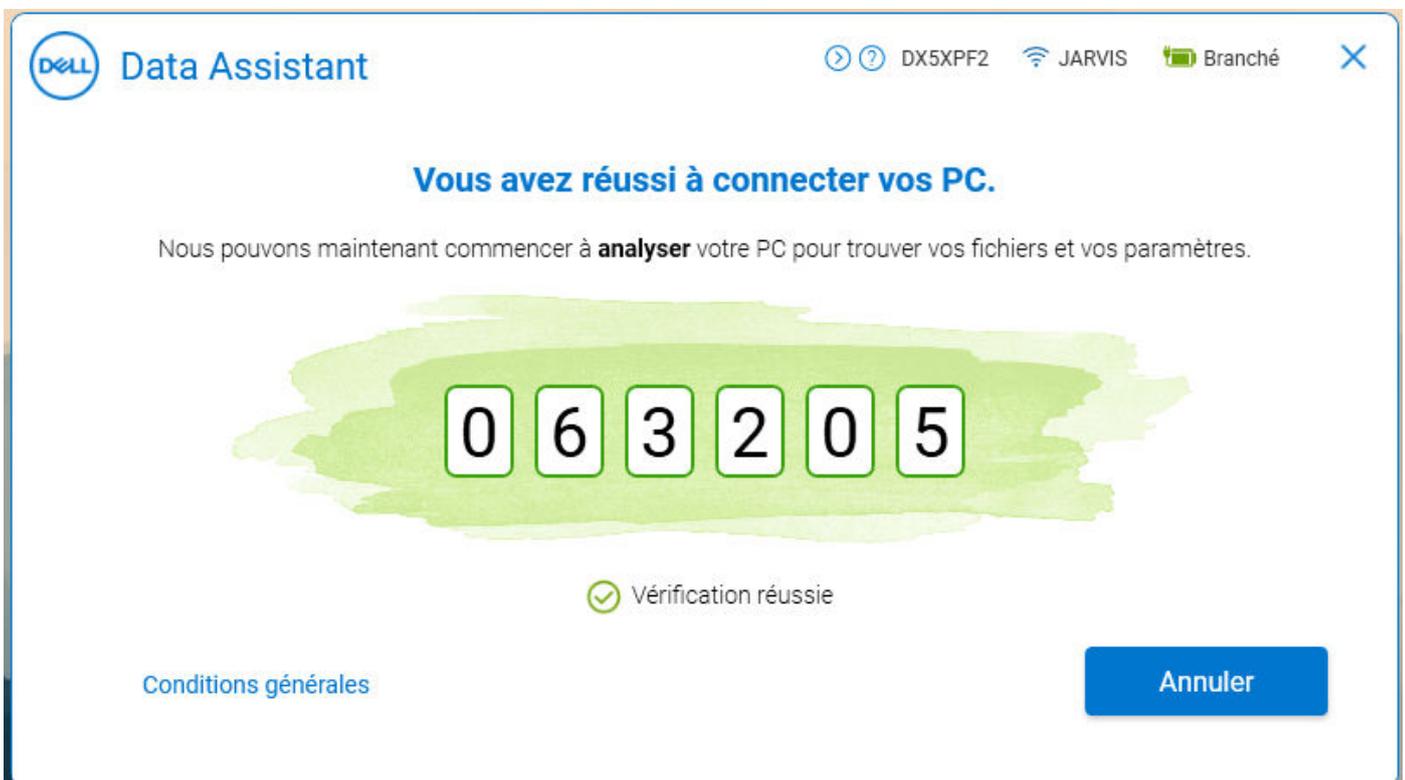


Figure 11. PCs linked successfully message on old PC

11. If the Windows user account on both the old and the new PCs do not match, a message is displayed to confirm if you want to use different user accounts for the migration process. Perform one of the following steps:
- Click **Continue** to continue the migration.
 - Click **Cancel** to cancel the migration. Log off and log in to the Windows user account that has the same name as that of the user account on the old PC.

If the user accounts are the same, skip this step. For more information about how to migrate multiple user accounts using Migrate, see [Migrate multiple accounts](#).

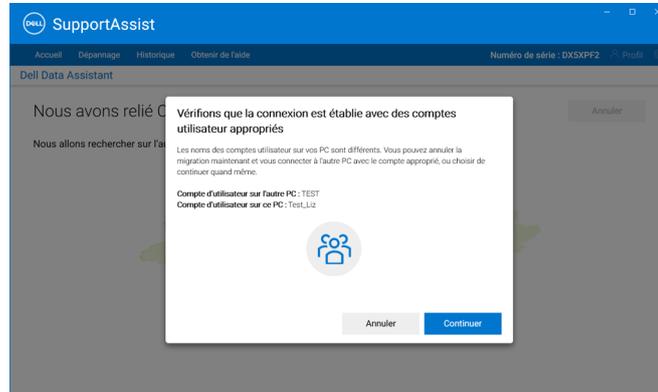


Figure 12. Different user account on old and new PCs

On the old PC, Migrate searches for the files and settings to be migrated from the old PC to the new PC.

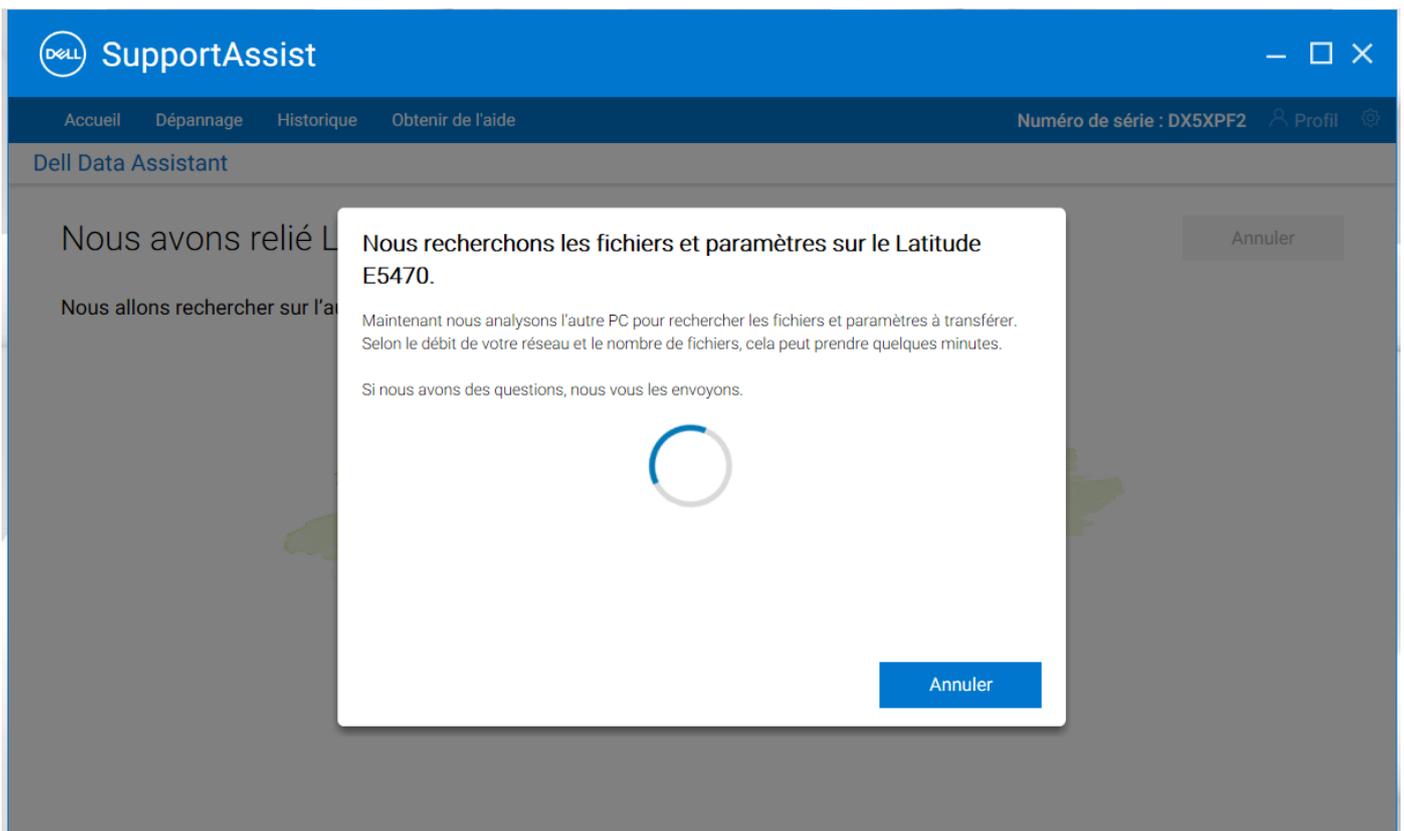


Figure 13. Searching for files and settings on old PC on your new PC

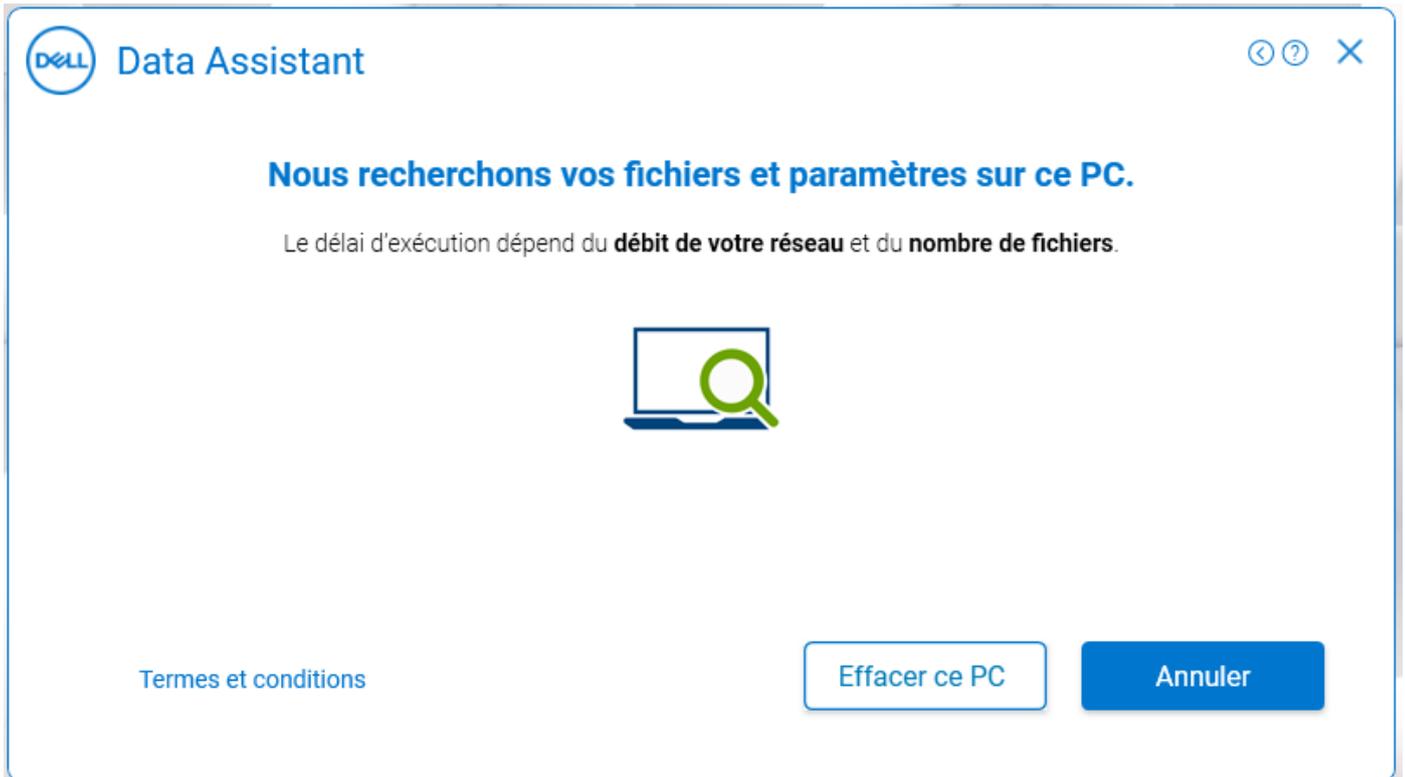


Figure 14. Searching for files and settings on your old PC

12. If you want to skip the migration process and only want to erase the old PC, click **Erase This PC** on the old PC.
13. Perform one of the following steps:
 - Click **Move everything for me** to move all the files and settings from the old PC to the new PC. The supported user files and settings are identified and preselected by Dell Migrate.
 - Click **Let me choose what to move** to select the files and settings that you want to move, instead of moving everything from the old PC to the new PC.

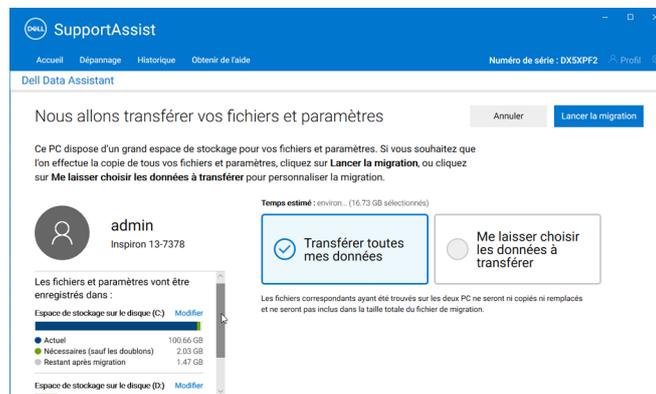


Figure 15. Select files and settings

After the old PC has scanned all the files and settings to migrate, a message is displayed stating that the PC is ready to start the migration.

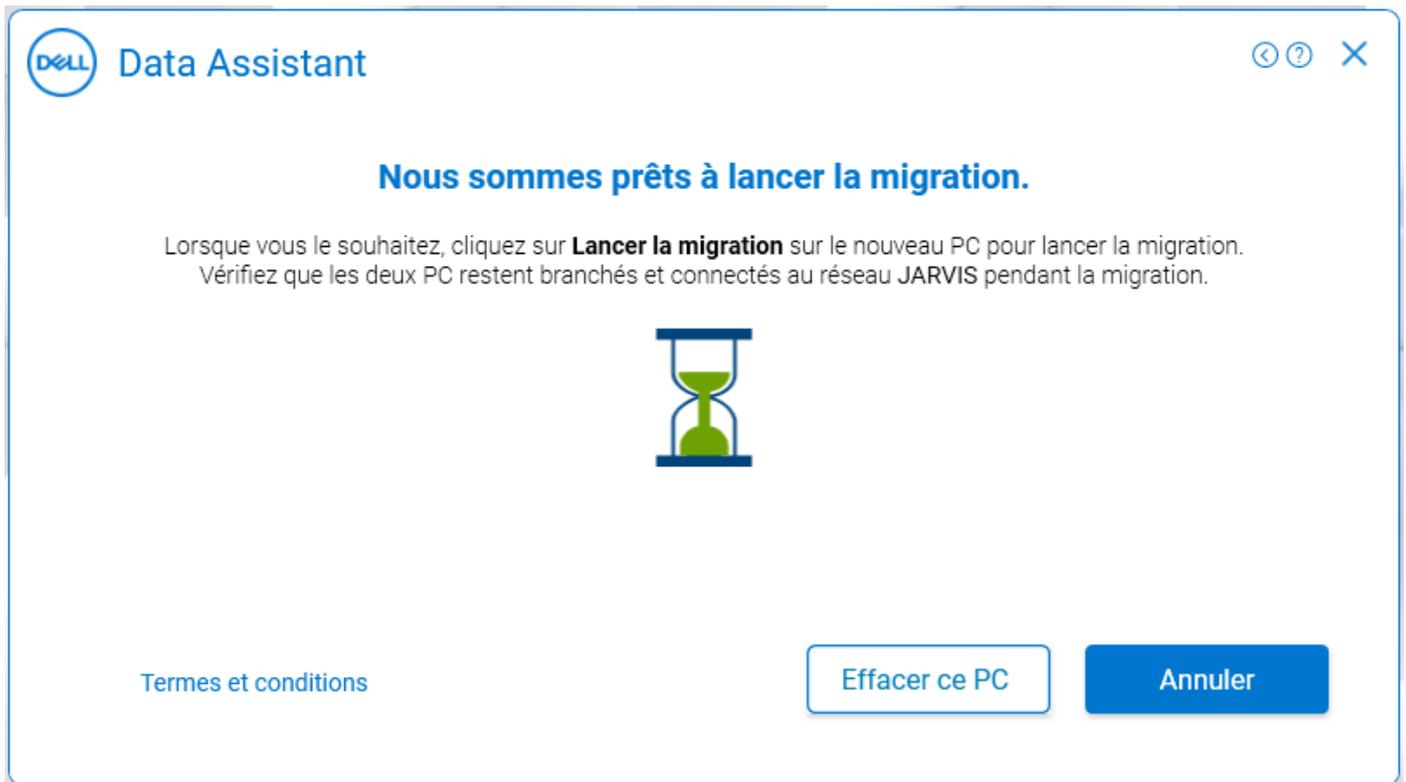


Figure 16. Ready to migrate page on your old PC

14. If you select **Let me choose what to move**, on the new PC, perform one of the following steps:
- Select the files and settings to be migrated from the old PC to the new PC.
 - If you have multiple drives on either your old or new PC, click **Change** in the **Files and settings will be saved to** section to map the drives between the old and the new PC, and perform the steps in the [Mappage des lecteurs](#) section.

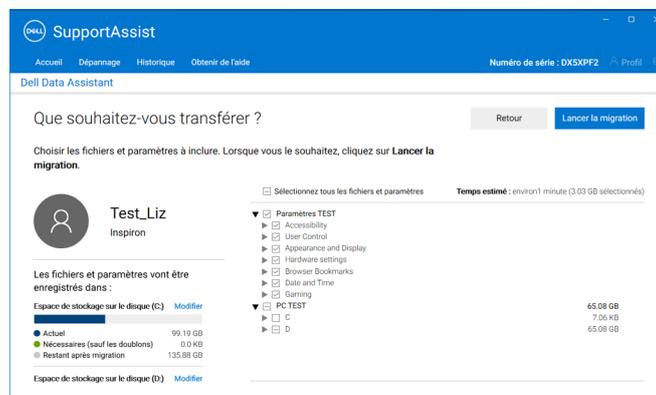


Figure 17. select files and settings to migrate

15. Click **Migrate now**.

The migration progress is displayed on the new PC, while on the old PC, *We're migrating your data now* message is displayed. The time Migrate takes to complete a migration depends on the network speed and the amount of data that are selected for migration.

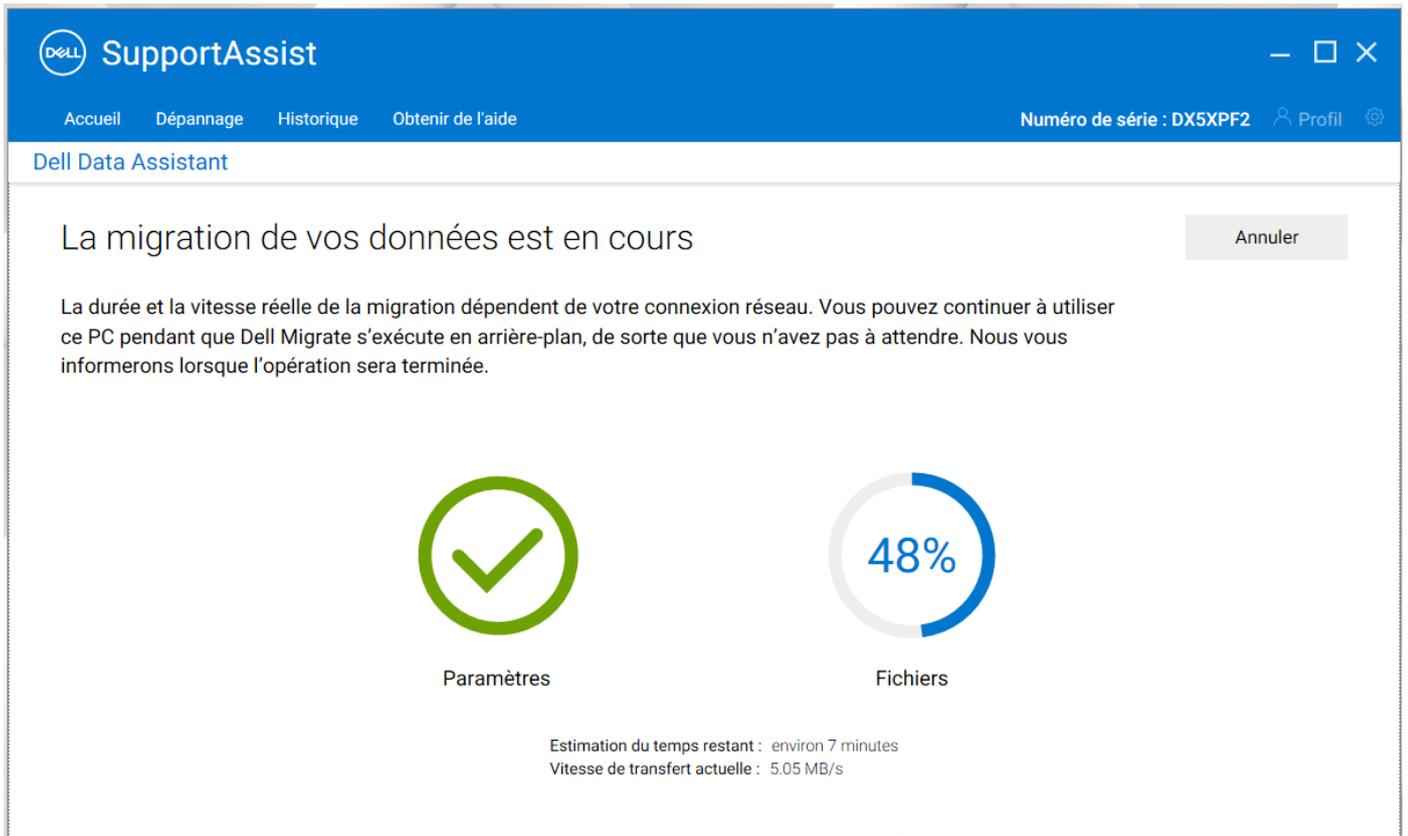


Figure 18. Migration in progress page displayed on your new PC

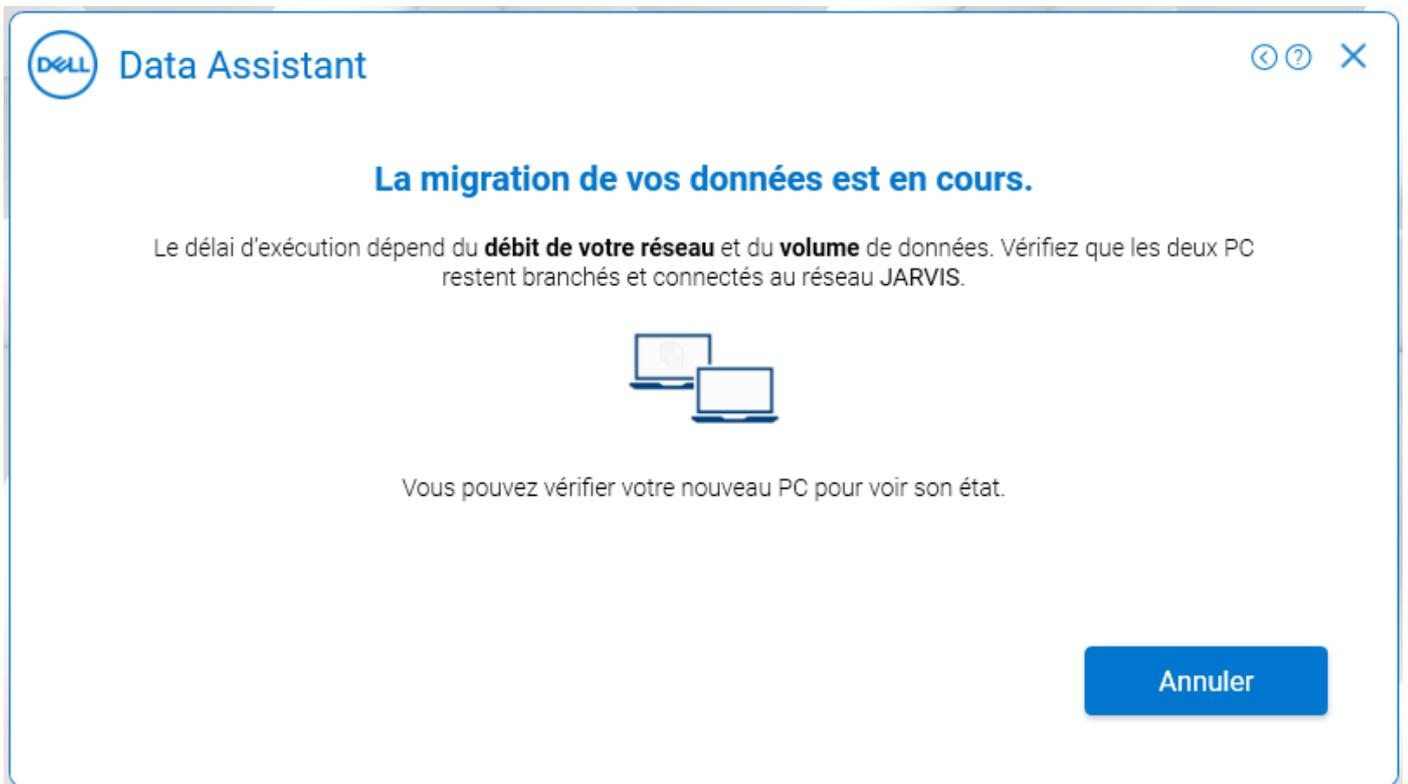


Figure 19. Migration in progress on your old PC

After the migration is complete, a summary of files and settings that were migrated from the old PC to the new PC is displayed.

16. Perform one of the following steps:

- Click **Finish** to complete the migration.
- Click **here** to view the details of the migration.

NOTE: If any selected files or settings are not migrated, retry the migration progress by performing the steps in [Résolution des problèmes lorsque la migration se termine avec des avertissements.](#)

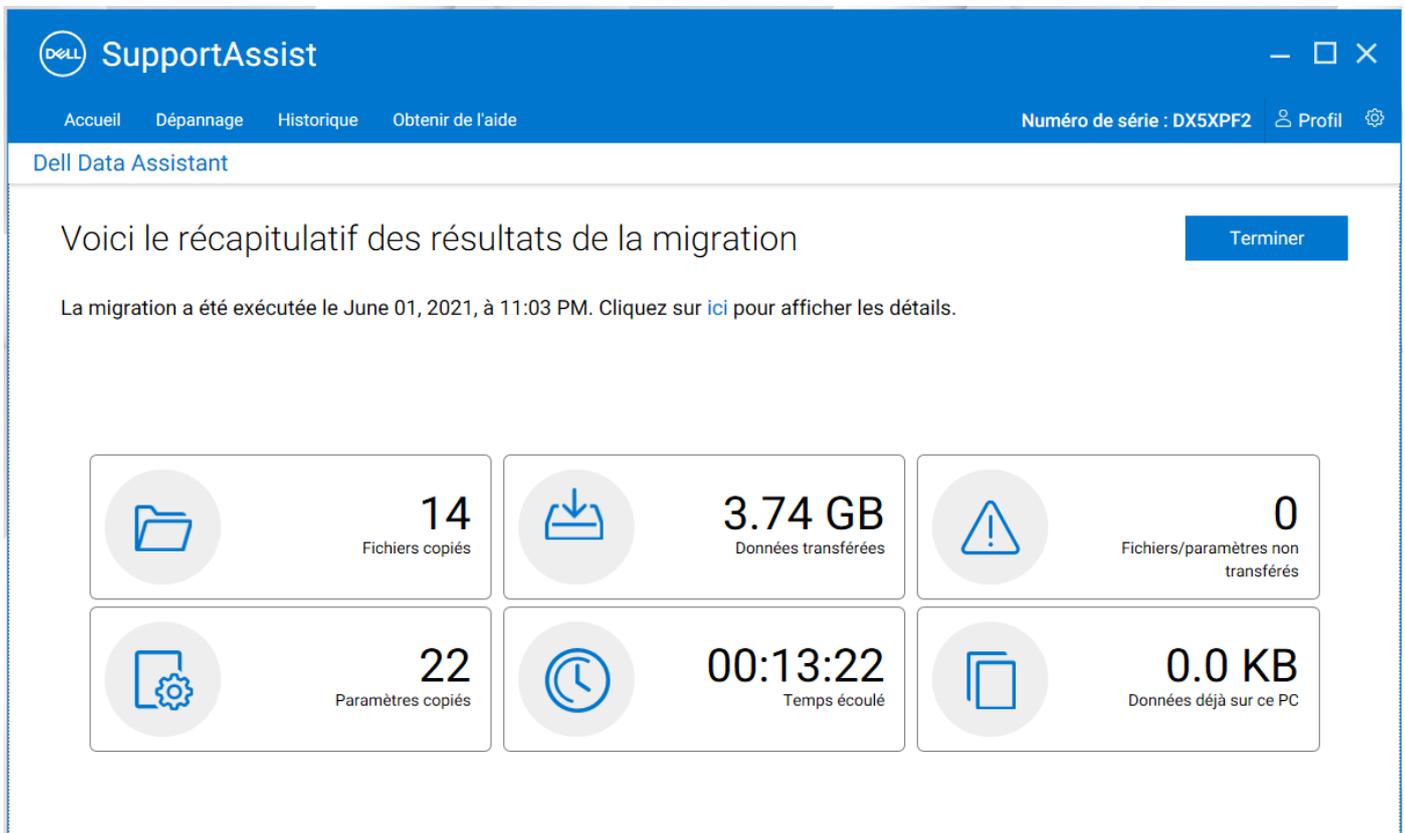


Figure 20. Migration summary on your new PC

The migration of files and settings from the old PC to the new PC is completed.

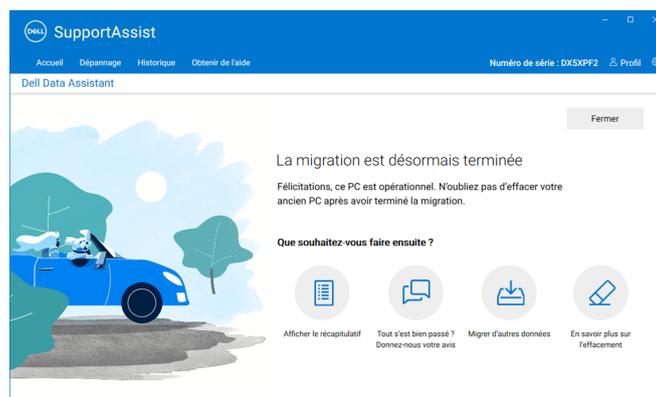


Figure 21. Migration completed on your new PC

For instructions to migrate data from multiple PCs, see the [How to migrate data from multiple PCs to your Dell PC](#) video.

17. On the old PC running the Windows operating system 8.1 or later, click **Erase This PC** to begin erasing the user files and settings the old PC.

Migrate also helps you remove files and settings from your old PC after the migration process is complete while retaining the Windows installation. Perform erase on the old PC only after connecting your old and new PC to each other. The verification code must also be entered on both the old and the new PCs.

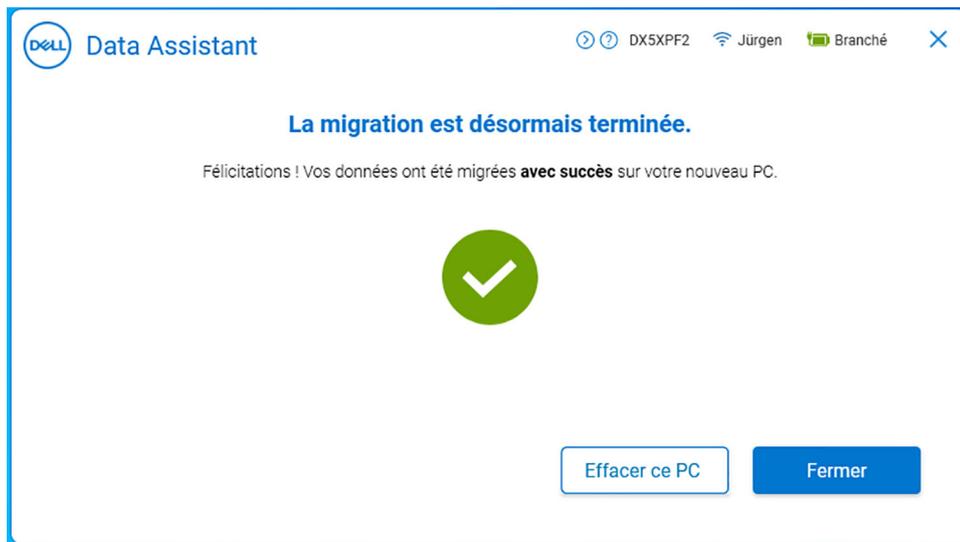


Figure 22. Migration completed on your old PC

18. Migrate runs the required prechecks on the old PC for erase. For more information about the prechecks that are performed for erase, see [Vérifications préalables pour l'effacement](#).

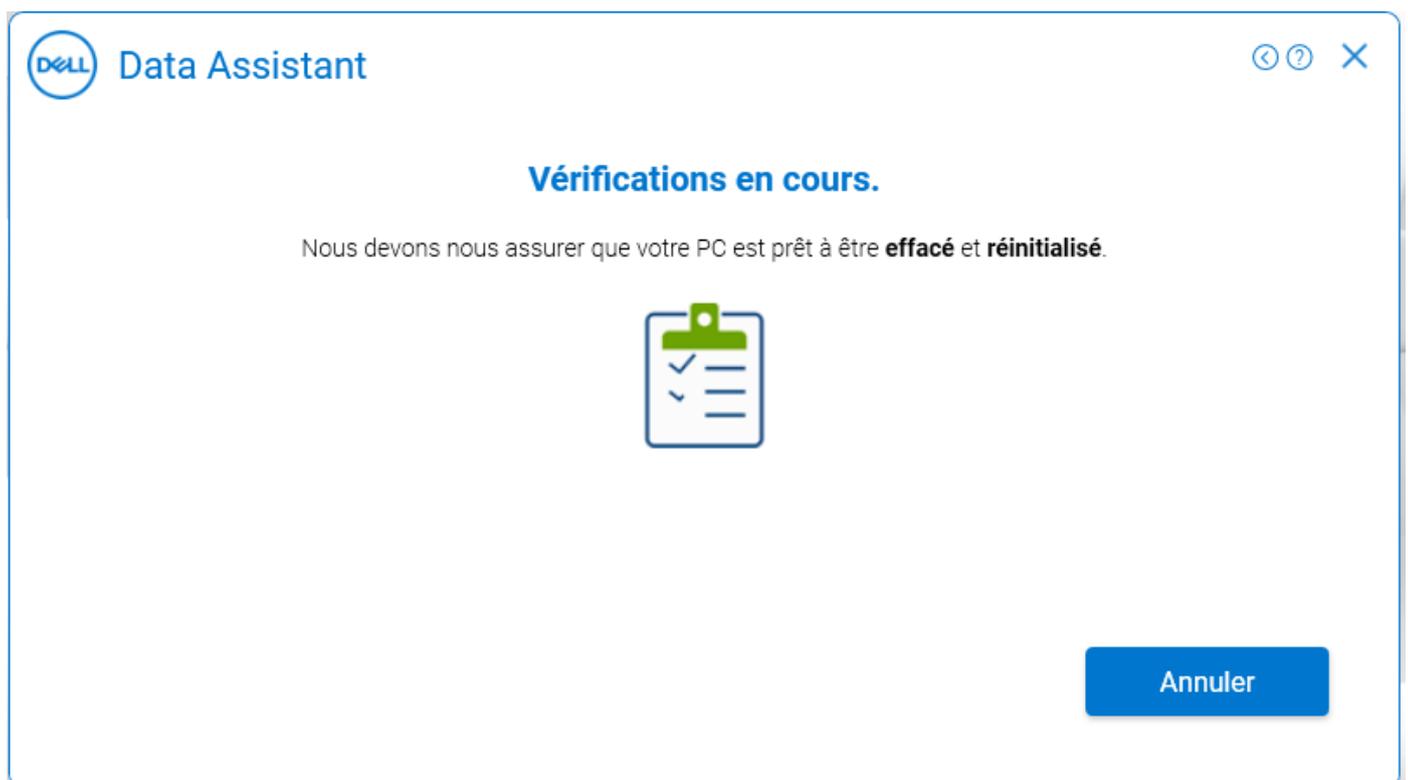


Figure 23. Running prechecks for erase on your old PC

19. If your old PC does not have the latest version of SupportAssist OS Recovery installed, click **Windows Reset**.
Related video: [How to erase and reset your old PC using Windows reset](#)
20. After the We're ready to reset this PC message is displayed, click **Launch Windows reset** and perform one of the following steps. For more information, see [Windows PC Reset](#). Windows is reset based on the option you select.
- Click **Keep my files** to delete applications and settings but retain your personal files.

- Click **Remove everything** to delete applications, settings, and personal files.

NOTE: To remove all your personal files, select **Remove everything**. You can also set a reminder for Migrate to remind you to erase files and settings from your old PC at your convenience.

For more information about Windows Reset procedure, see [Windows 10](#) and [Windows 8.1](#).

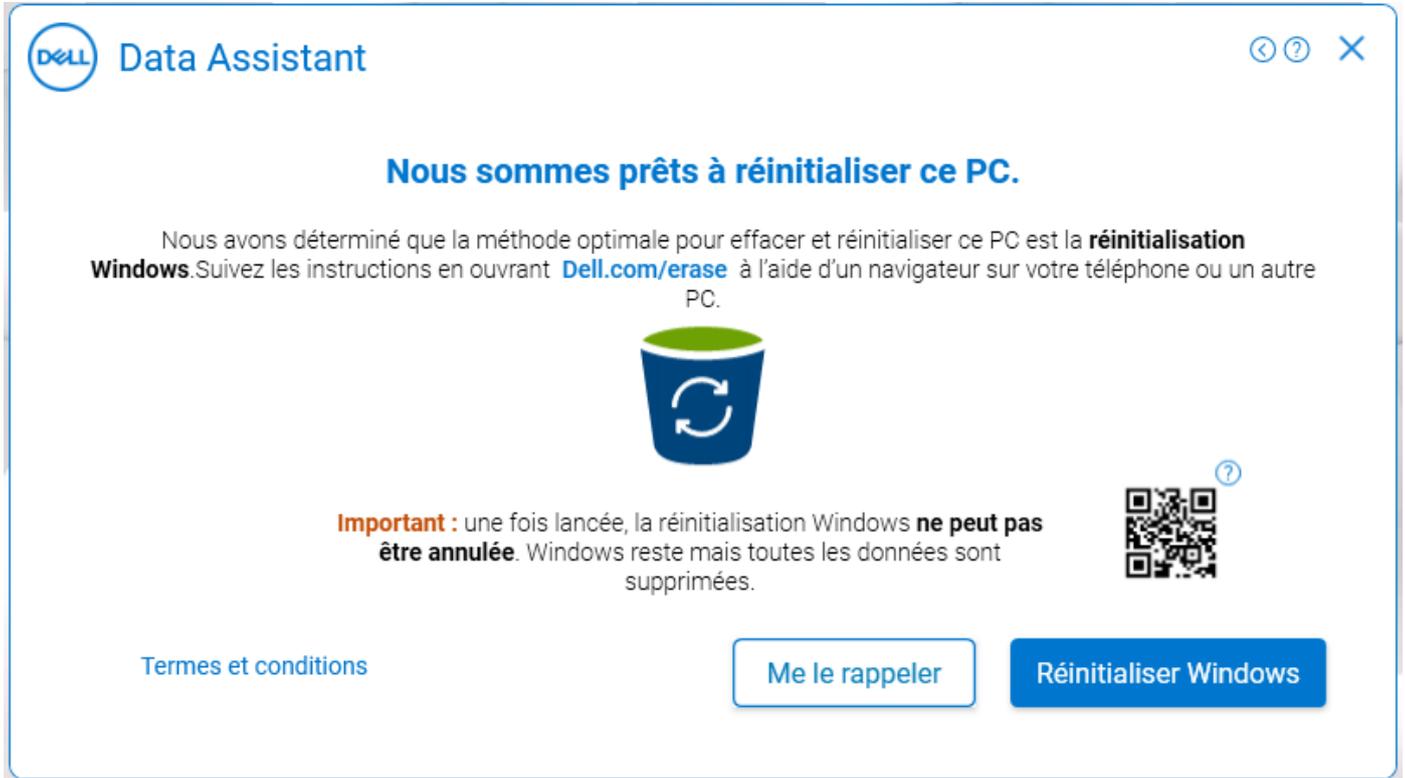


Figure 24. SupportAssist OS Recovery is not present on your old PC

For instructions to erase and reset a PC with multiple user accounts, see the [How to erase and reset your old PC that has multiple user accounts](#) video.

21. If your old PC has the latest version of SupportAssist OS Recovery installed, click **Reboot to begin Dell Reset**, and perform the instructions that are displayed on the page. For instructions to reset your PC using Dell reset, see [Réinitialisation de SupportAssist OS Recovery](#).

Related video: [How to erase and reset your old PC using Dell reset](#)

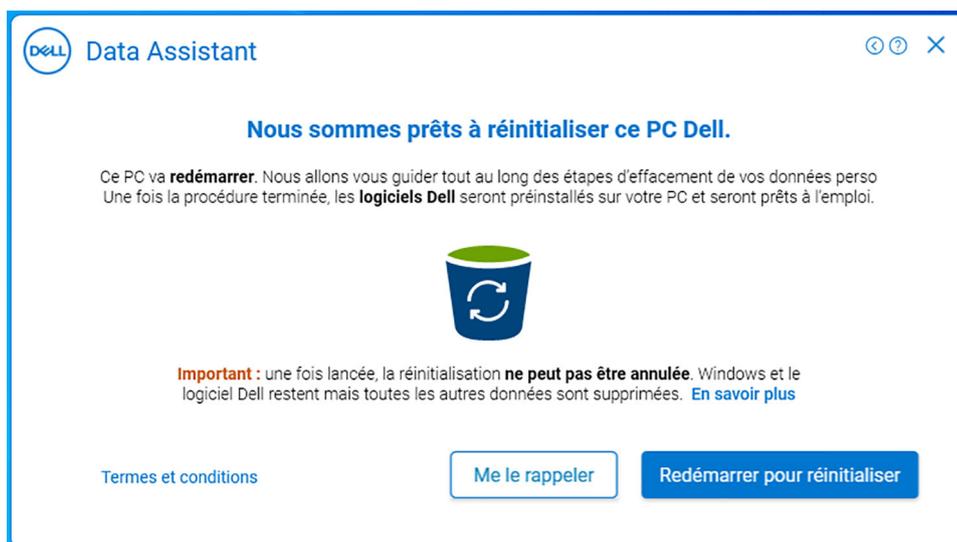


Figure 25. Dell OS Recovery is present on your old PC

For instructions to erase and reset a PC with multiple user accounts, see the [How to erase and reset your old PC that has multiple user accounts](#) video.

For information about errors that you may encounter during migration and data erase, and the possible workaround, see [Error codes](#).

Vérification des paramètres réseau

À propos de cette tâche

Vous pouvez modifier manuellement vos paramètres réseau de **Public** à **Privé** pour effectuer la migration sans être bloqué par les pare-feu installés sur votre ordinateur. Migrate détecte ces paramètres et modifie automatiquement le paramètre à partir de l'interface utilisateur de la migration. Vous pouvez également modifier les paramètres réseau à partir de Windows.

Il existe trois types de réseaux :

- Réseau privé : par exemple le réseau domestique.
- Réseau public : par exemple dans un café.
- Réseau de domaine : par exemple à l'école ou au travail.

Lors de l'exécution de tâches impliquant un transfert de données, il est recommandé d'utiliser un réseau **privé**.

Étapes

1. Dans le coin inférieur droit de votre Bureau, cliquez sur l'icône réseau.

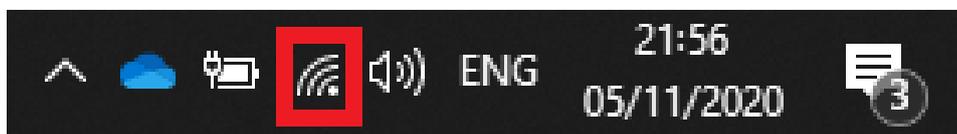


Figure 26. Icône réseau sur le Bureau

2. Dans la liste des réseaux disponibles, cliquez sur **Propriétés** pour le réseau auquel l'ordinateur est connecté.

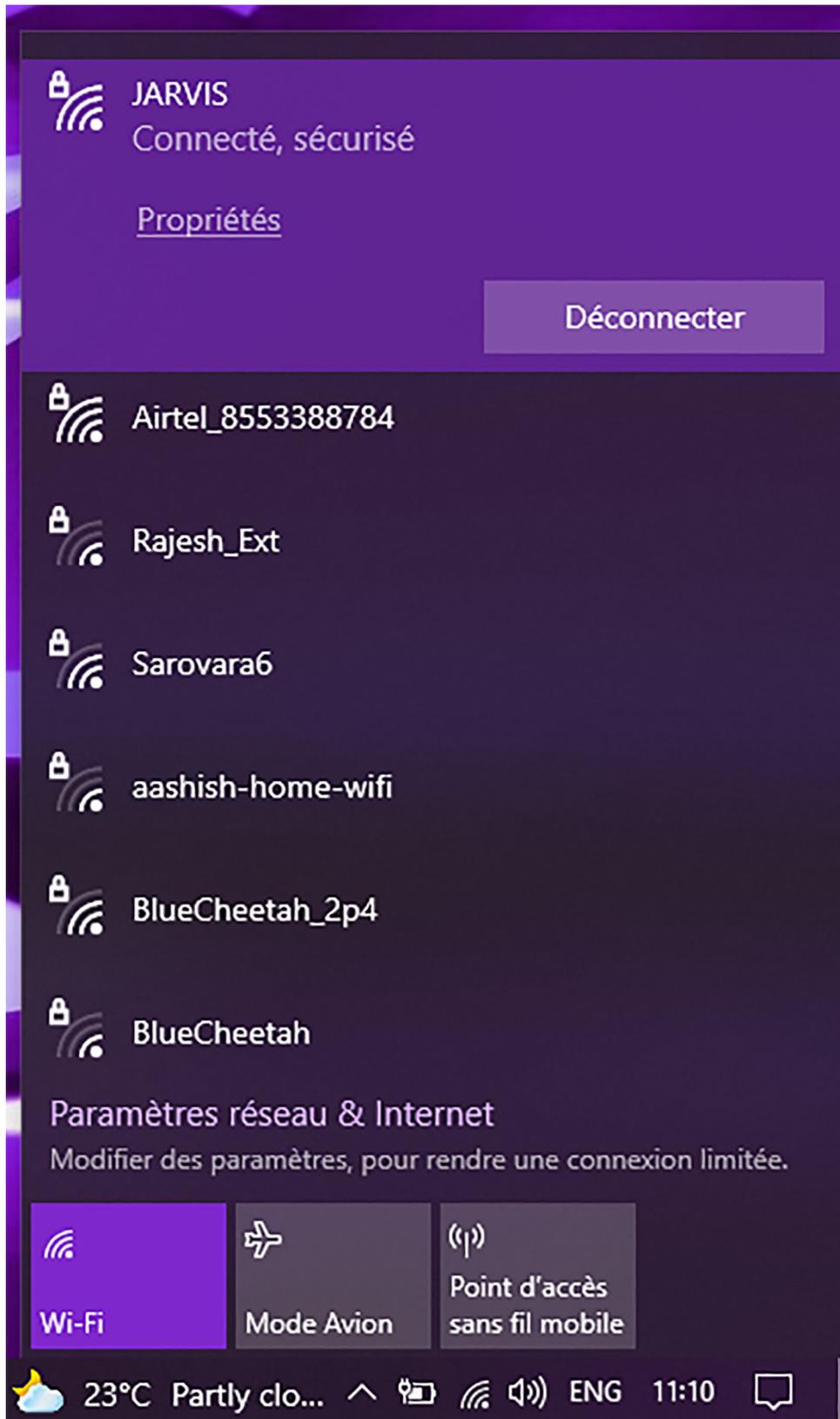


Figure 27. Paramètres réseau et Internet

Si les paramètres de votre réseau sont définis sur **Privé**, la migration se poursuit automatiquement. Si vos paramètres sont définis sur **Public**, il se peut que la migration ne réussisse pas. Assurez-vous que le réseau auquel vous êtes connecté est un réseau que vous identifiez et auquel vous faites confiance, par exemple votre réseau domestique. Il n'est pas recommandé de migrer des fichiers et des paramètres sur des réseaux que vous n'identifiez pas ou qui ne sont pas sécurisés.

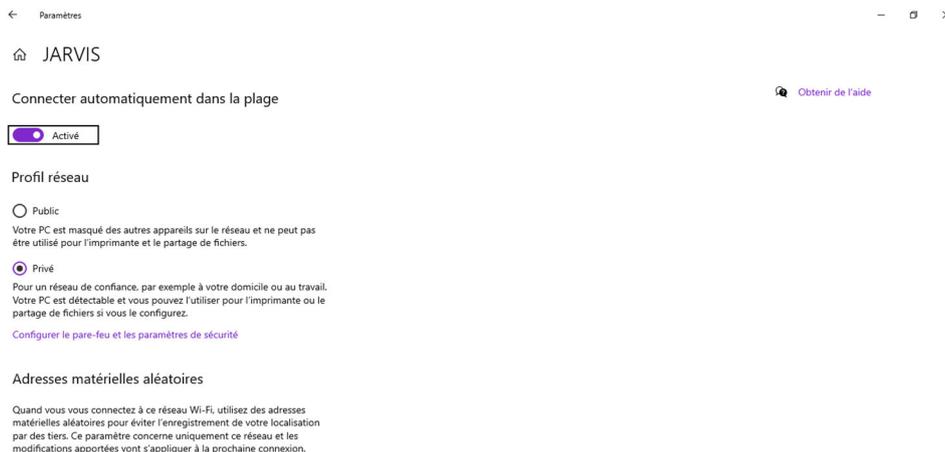


Figure 28. Paramètres Wi-Fi

3. Si le réseau est considéré comme un réseau **Public** lors de la configuration de votre PC et que vous identifiez et faites confiance au réseau, vous pouvez le classer comme un réseau **Privé** et poursuivre la migration. Cela peut également être effectué à partir de Migrator.
4. Si les paramètres de votre réseau sont définis sur **Public** sur l'un ou l'autre des PC, une invite s'affiche pour confirmer que vous faites confiance au réseau auquel les PC sont connectés avant de poursuivre la migration. Si vous identifiez et faites confiance au réseau auquel vous vous êtes connecté, cliquez sur **Faire confiance au réseau** pour poursuivre la migration. Cela a pour effet de classer ce réseau comme **Privé**. Si vous effectuez cette modification en cliquant sur **Faire confiance au réseau** plutôt que manuellement via les options de sécurité de Windows, ce paramètre se rétablit en cas de fermeture de Migrator. Dans ce cas, la prochaine fois que Migrator est ouvert, vous êtes invité à effectuer à nouveau la modification.

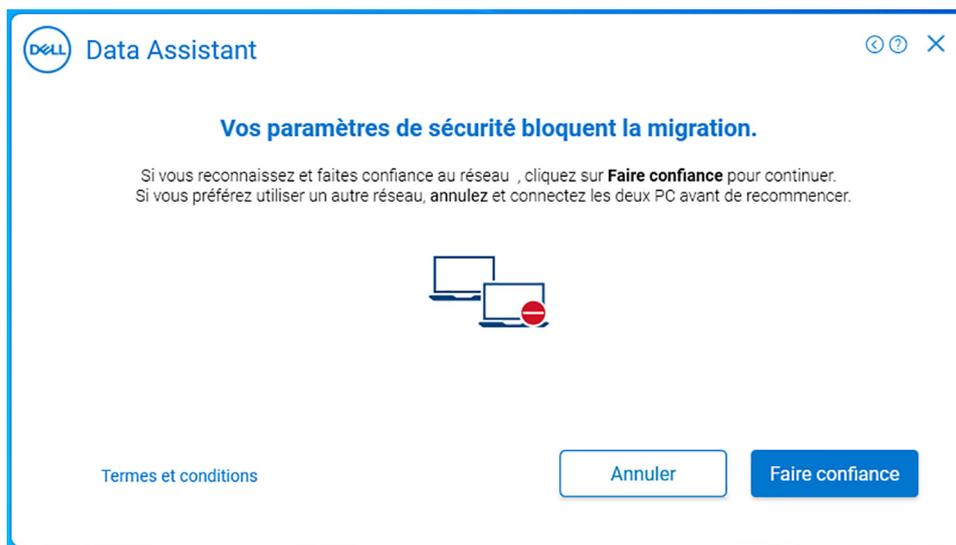


Figure 29. Comment faire confiance au réseau sur l'ancien PC

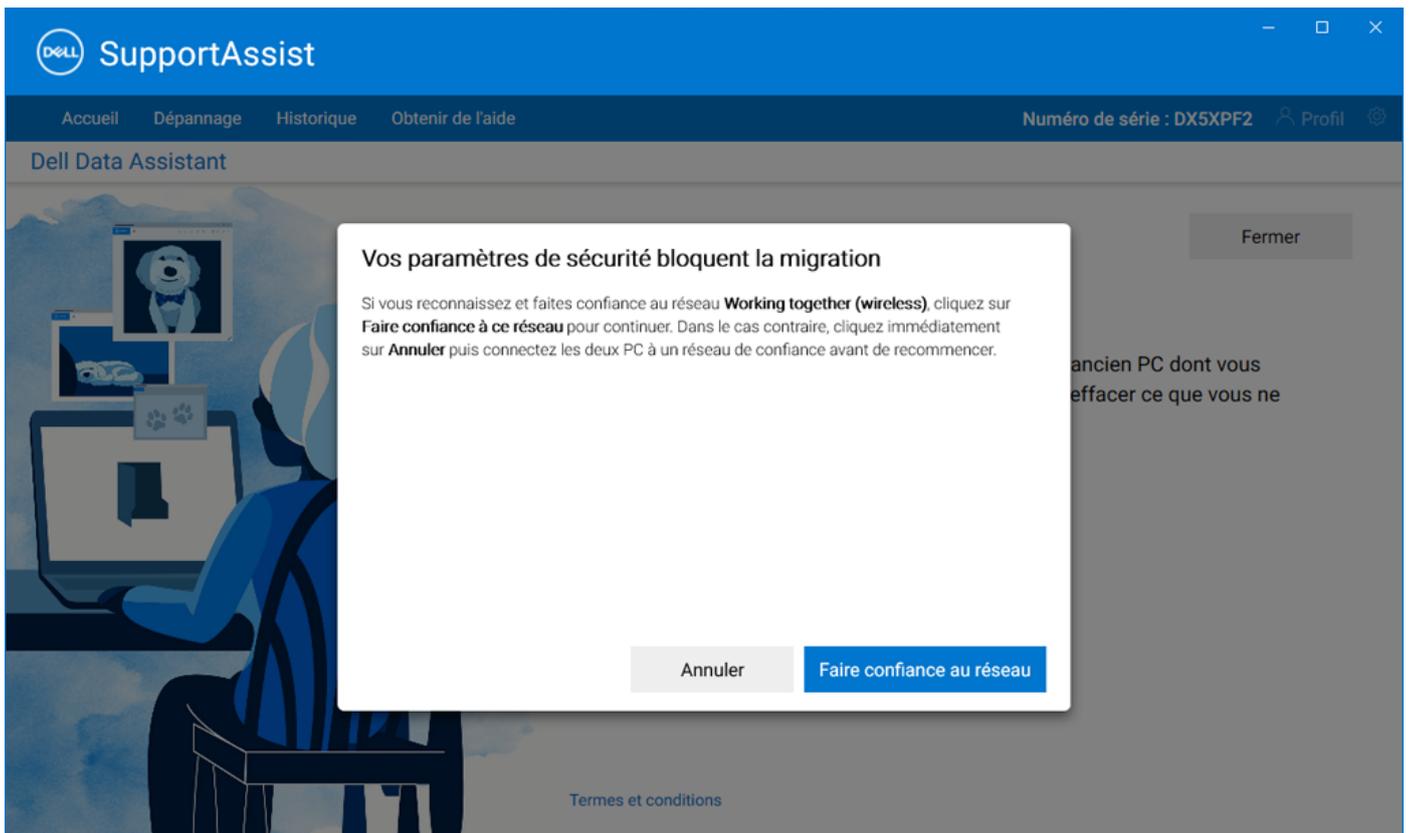


Figure 30. Comment faire confiance au réseau sur le nouveau PC

Modification des paramètres régionaux du système

Vous pouvez modifier les paramètres régionaux de votre système si vos paramètres régionaux ne sont pas définis correctement pour les régions prises en charge.

À propos de cette tâche

REMARQUE : Vous devez sélectionner les mêmes paramètres régionaux sur l'ancien et le nouveau PC.

Reportez-vous à [Paramètres régionaux pris en charge](#) pour obtenir la liste des paramètres régionaux pris en charge.

Lorsque Dell Data Assistant est lancé sur l'ancien PC, il exécute une série de vérifications préalables pour confirmer que l'ordinateur réunit les conditions préalables pour Migrate. L'une des vérifications préalables porte sur les paramètres régionaux.

Si les PC ne sont pas configurés avec les paramètres régionaux pris en charge, Migrate vous invite à passer à des paramètres régionaux pris en charge puis à réessayer.



Figure 31. Paramètres locaux non pris en charge dans Data Assistant

Étapes

1. Dans la zone de recherche située en regard de l'icône Démarrer dans la barre des tâches, saisissez **configuration**. Cliquez sur **Panneau de configuration** dans la liste des résultats.

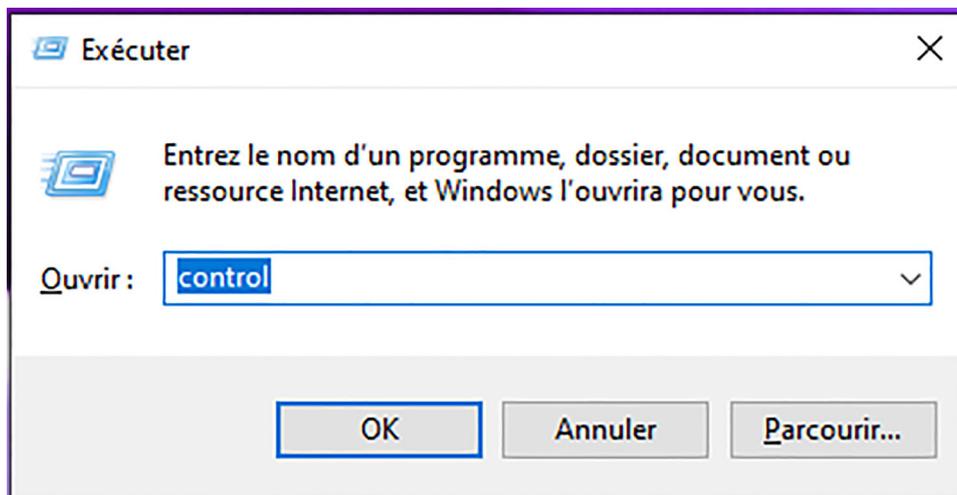


Figure 32. Recherche du panneau de configuration à l'aide de l'option Exécuter

2. Dans **Panneau de configuration**, cliquez sur **Heure et langue** > **Zone géographique** > **Administration** > **Modifier les paramètres régionaux du système**.

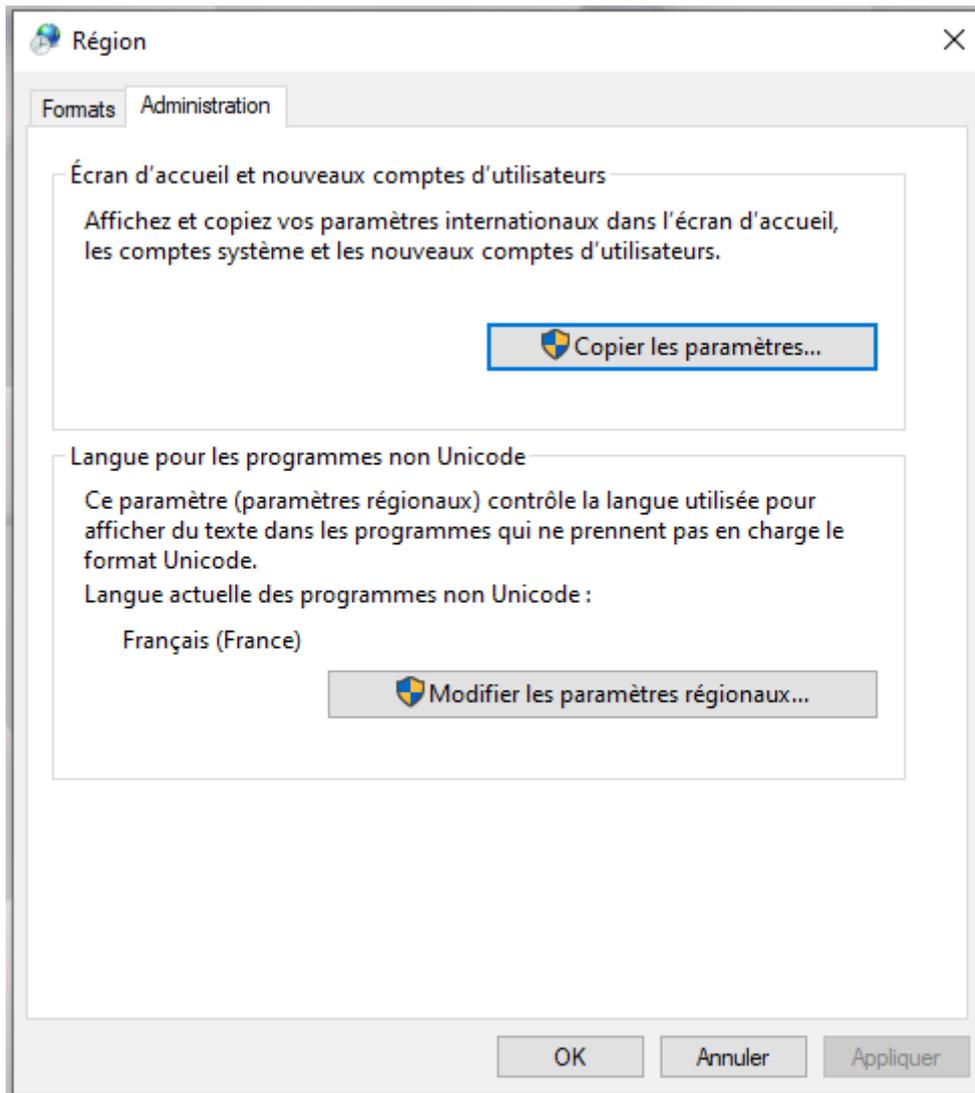


Figure 33. Zone géographique

3. Sélectionnez de nouveaux paramètres régionaux du système dans la liste des paramètres régionaux pris en charge, puis cliquez sur **OK**.

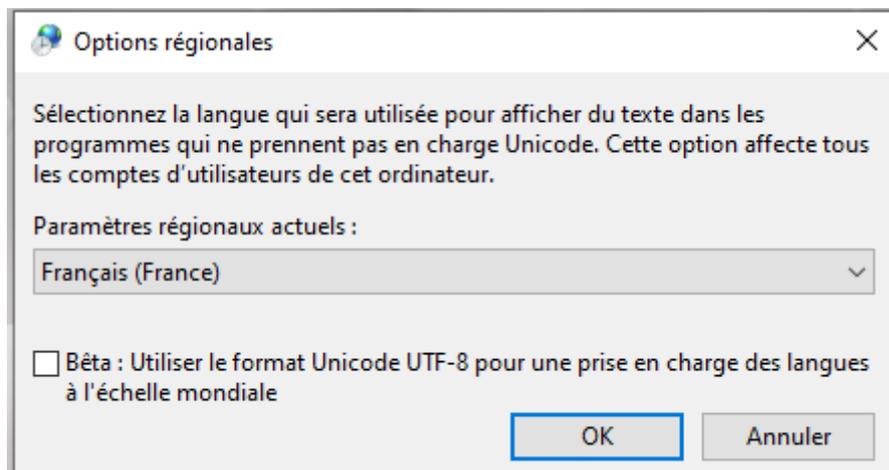


Figure 34. Paramètres de zone géographique

4. Cliquez sur **Redémarrer maintenant** pour redémarrer votre PC afin que les modifications prennent effet.

Détection et vérification préalable des appareils

Avant l'association de l'ancien et du nouveau PC pour la migration, une série de vérifications ou de validations est effectuée pour évaluer la préparation des PC. Les vérifications sont appelées vérifications ou conditions préalables. Les vérifications préalables qui sont exécutées sur l'ancien et le nouveau PC sont les suivantes :

- Vérification des paramètres régionaux
- Vérification de l'utilisateur connecté
- Vérification du réseau
- Vérification du système d'exploitation
- Vérification de l'application
- Vérification de la batterie

REMARQUE : Le même ensemble de vérifications préalable s'exécute sur le nouveau PC et sur l'ancien PC avant de poursuivre la migration.

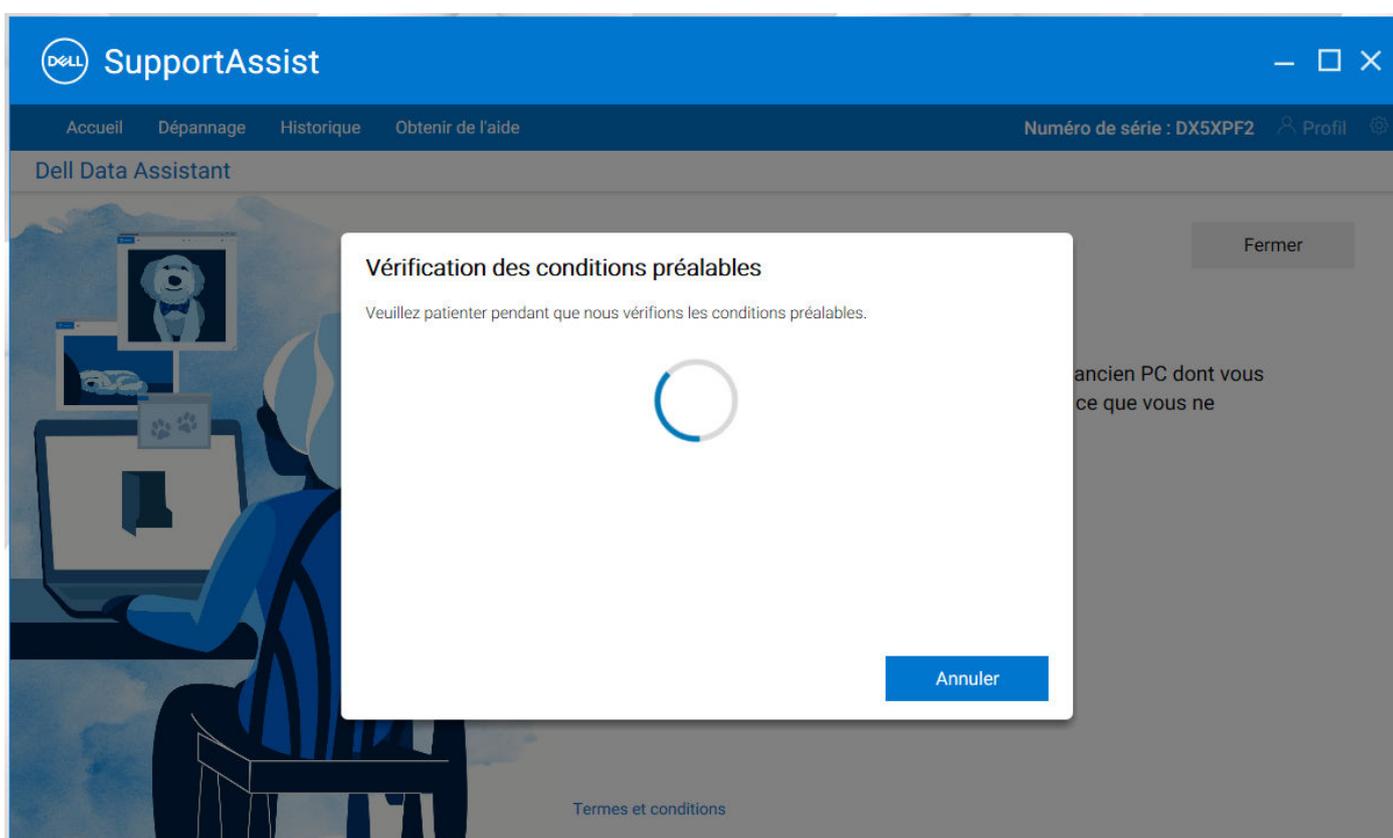


Figure 35. Exécution de vérifications préalables sur votre nouveau PC

Vérification des paramètres régionaux

Cette vérification est effectuée sur l'ancien et sur le nouveau PC pour vérifier que les deux ordinateurs correspondent aux mêmes paramètres régionaux. Si des paramètres régionaux non pris en charge sont détectés, vous devez les remplacer par des paramètres régionaux pris en charge, puis réessayer. Pour plus d'informations, voir [Modification des paramètres régionaux du système](#).



Figure 36. Paramètres régionaux de l'ancien PC non pris en charge

Vérification de l'utilisateur connecté

Cela vérifie le niveau de privilège de l'utilisateur connecté. Pour migrer des données, vous devez disposer de privilèges d'administrateur. Si vous n'êtes pas un administrateur, Migrate vous invite à vous connecter avec un compte d'administrateur. Pour plus d'informations, voir [Migrate multiple accounts](#).

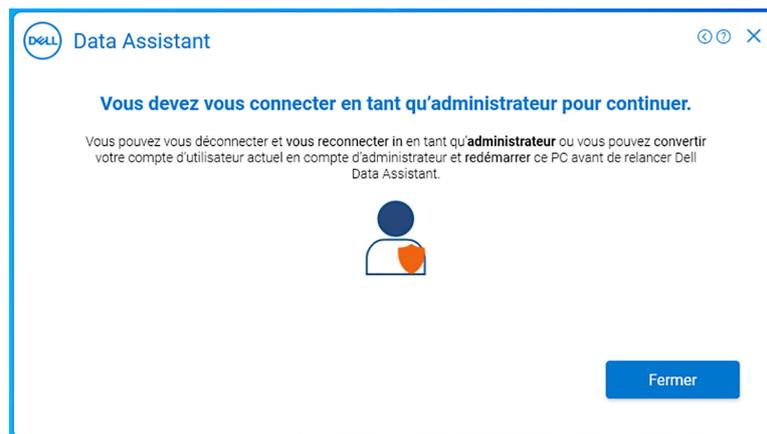


Figure 37. Utilisateur non connecté en tant qu'administrateur sur l'ancien PC

Vérification du réseau

Cela permet de vérifier que l'ancien et le nouveau PC sont connectés au même réseau. Si les PC ne sont pas connectés au même réseau, Migrate vous invite à connecter à la fois l'ancien et le nouveau PC au même réseau. Si l'ancien et le nouveau PC sont sur des réseaux différents, les PC ne se trouvent pas lors du couplage pour la vérification du code et la migration ne se poursuit pas. Pour plus d'informations, voir [Migrate multiple accounts](#).

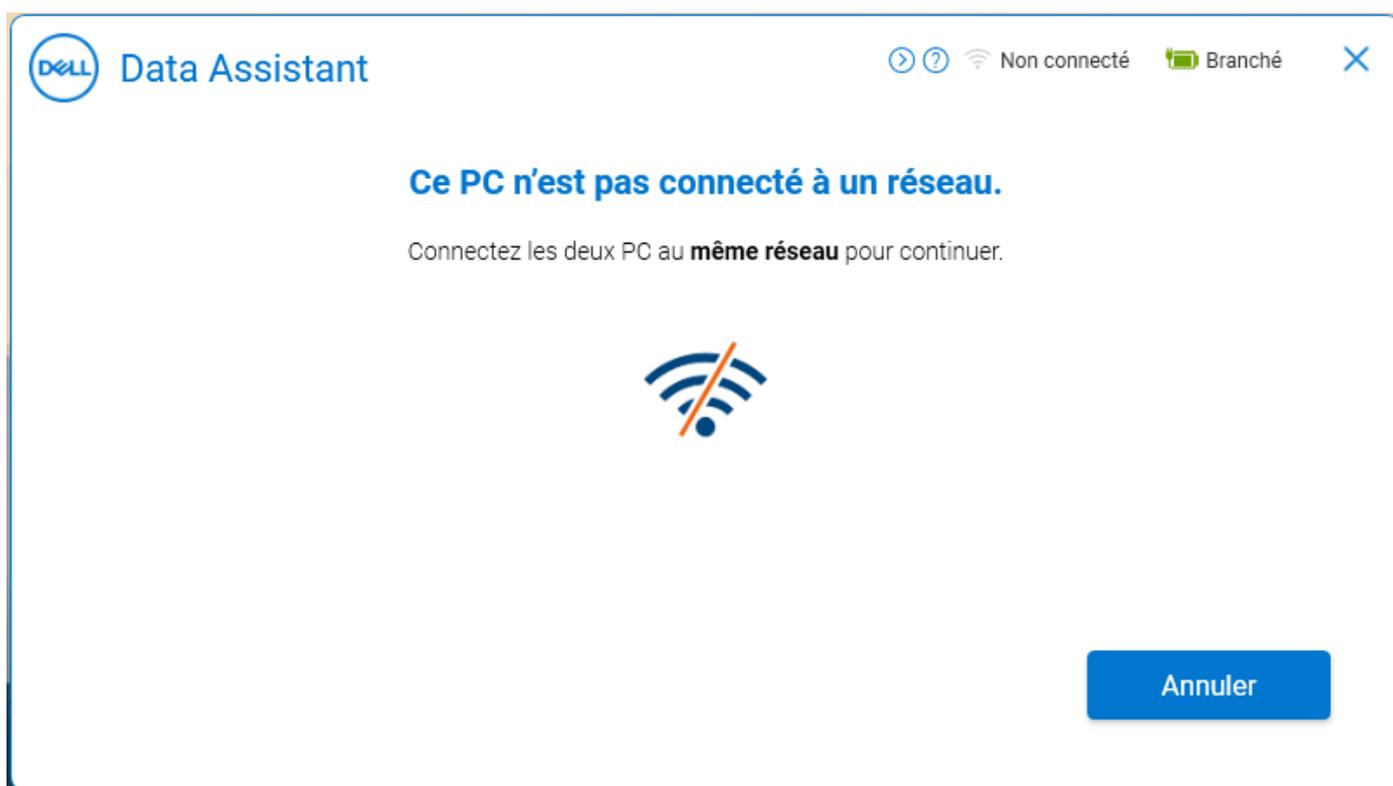


Figure 38. PC non connectés au même réseau sur l'ancien PC

L'ancien et le nouveau PC doivent se trouver sur un réseau de confiance. Cela permet à l'ancien et au nouveau PC d'être détectables et de communiquer. Si les deux PC ne sont pas sur un réseau de confiance, un message s'affiche avec une option permettant de faire confiance au réseau. Il est recommandé de cliquer sur **Faire confiance au réseau** uniquement si vous identifiez et faites confiance au réseau. Si vous n'identifiez pas le réseau, il est recommandé de basculer vers un réseau sécurisé connu.

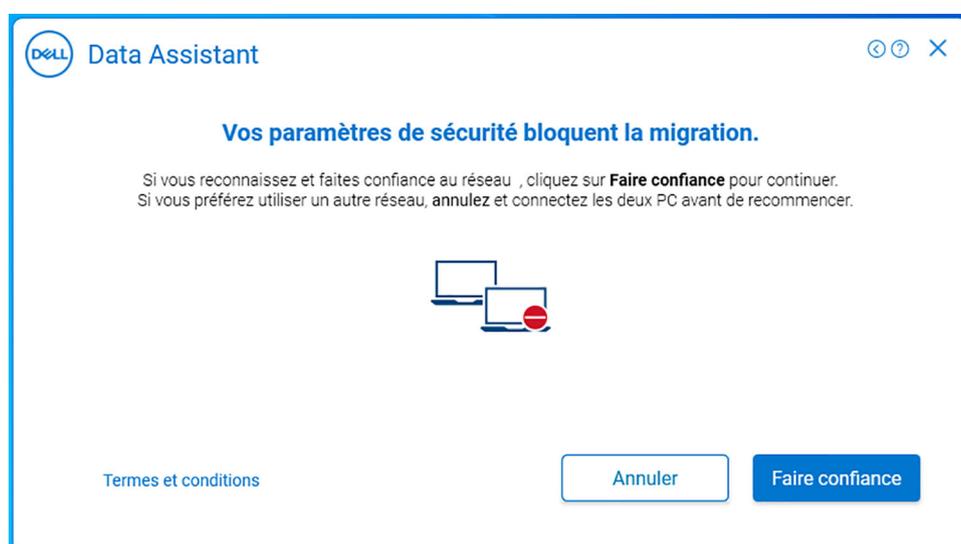


Figure 39. Invite pour les réseaux non identifiés

Vérification du système d'exploitation

Cela permet de vérifier si le système d'exploitation est compatible avec Migrate. Les versions de système d'exploitation compatibles sont Windows 7 ou une version ultérieure sur l'ancien PC et Windows 10 ou une version ultérieure sur le nouveau PC. Si l'ancien et le nouveau PC n'utilisent pas les versions de Windows prises en charge, Migrate vous invite à effectuer une

mise à niveau vers une version plus récente du système d'exploitation Windows. Pour plus d'informations, voir [Version Windows non prise en charge](#).

REMARQUE : La migration des données est prise en charge sur les anciens PC exécutant le système d'exploitation Windows 7 ou une version ultérieure. L'effacement et la réinitialisation sont pris en charge sur les anciens PC exécutant le système d'exploitation Windows 8.1 ou une version ultérieure.

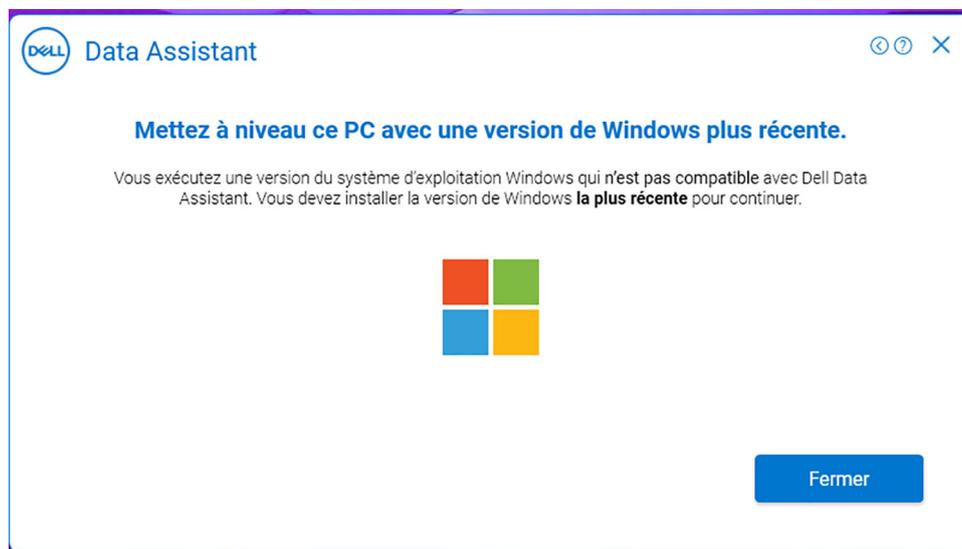


Figure 40. Mise à niveau de Windows

Vérification de la batterie

Cette vérification confirme que le niveau de batterie sur l'ancien et le nouveau PC est supérieur à 20 % afin que le processus de migration et d'effacement des données ne soit pas interrompu. Si le niveau de batterie est inférieur à 20 % et que l'ordinateur n'est pas connecté à une prise électrique, Migrate vous invite à brancher votre PC à une prise électrique. Vous devez vous assurer que votre PC est connecté à une prise électrique, quel que soit le niveau de la batterie, lorsque vous effacez le contenu de l'ancien PC.



Figure 41. Batterie faible

Vérification de l'application

Cette vérification invite à fermer les applications concernées, car Migrate nécessite un accès en lecture et en écriture à la mémoire système. Il est recommandé de fermer certaines applications pour éviter d'ignorer des fichiers lors de la migration. Il est

également recommandé de fermer toutes les applications qui disposent de verrous de fichiers et empêchent leur migration. Pour plus d'informations, voir [Applications à fermer avant la migration](#).

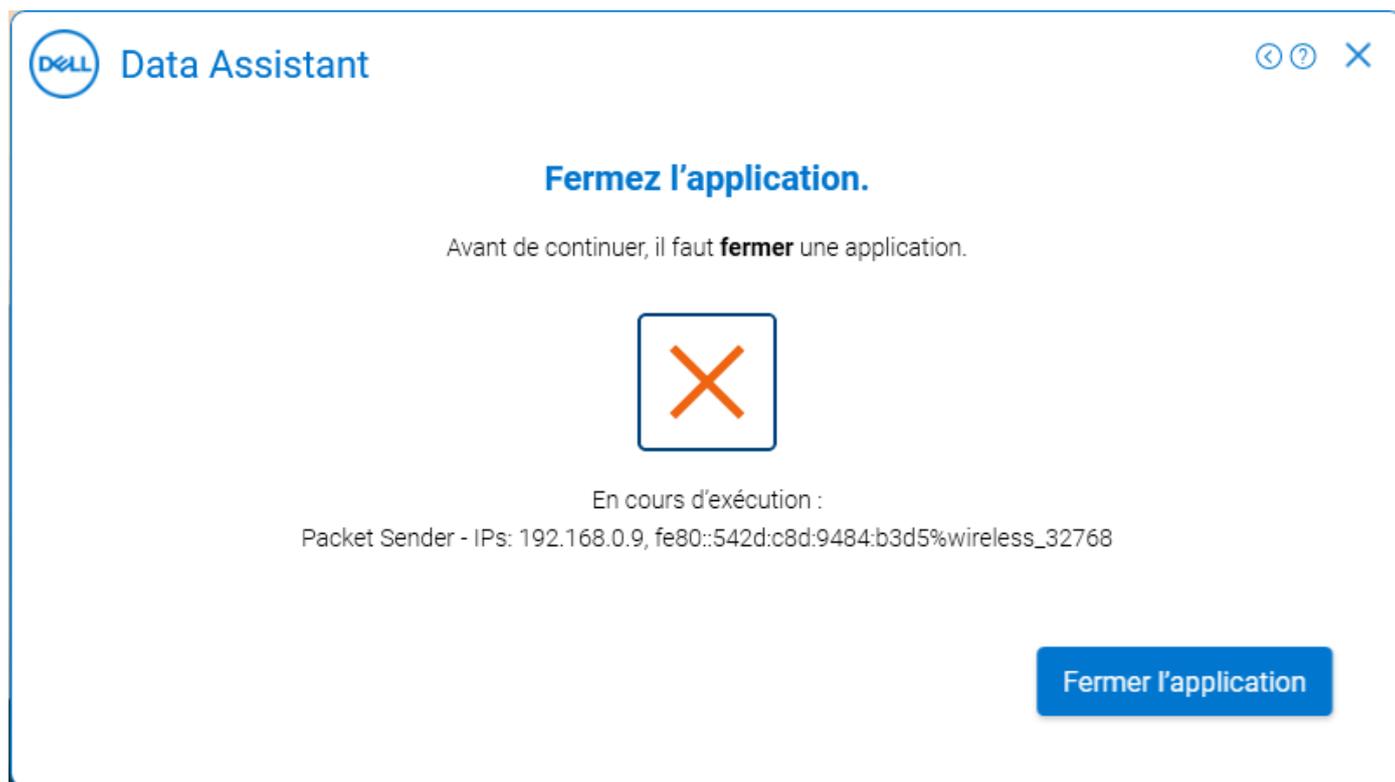


Figure 42. Fermer les applications

Version Windows non prise en charge

Si Migrate est lancé sur un PC exécutant une version non prise en charge du système d'exploitation Windows, un avertissement s'affiche pour indiquer que la migration ne peut pas être effectuée sur une version non compatible de Windows et vous invite à mettre à niveau le système d'exploitation de l'ancien PC vers une version du système d'exploitation prise en charge. Les versions de système d'exploitation compatibles sont Windows 7 ou une version ultérieure sur l'ancien PC et Windows 10 ou une version ultérieure sur le nouveau PC. Il est recommandé d'effectuer une mise à niveau vers la version la plus récente de Windows.

REMARQUE : La migration des données est prise en charge sur les anciens PC exécutant le système d'exploitation Windows 7 ou une version ultérieure. L'effacement et la réinitialisation sont pris en charge sur les anciens PC exécutant le système d'exploitation Windows 8.1 ou une version ultérieure.

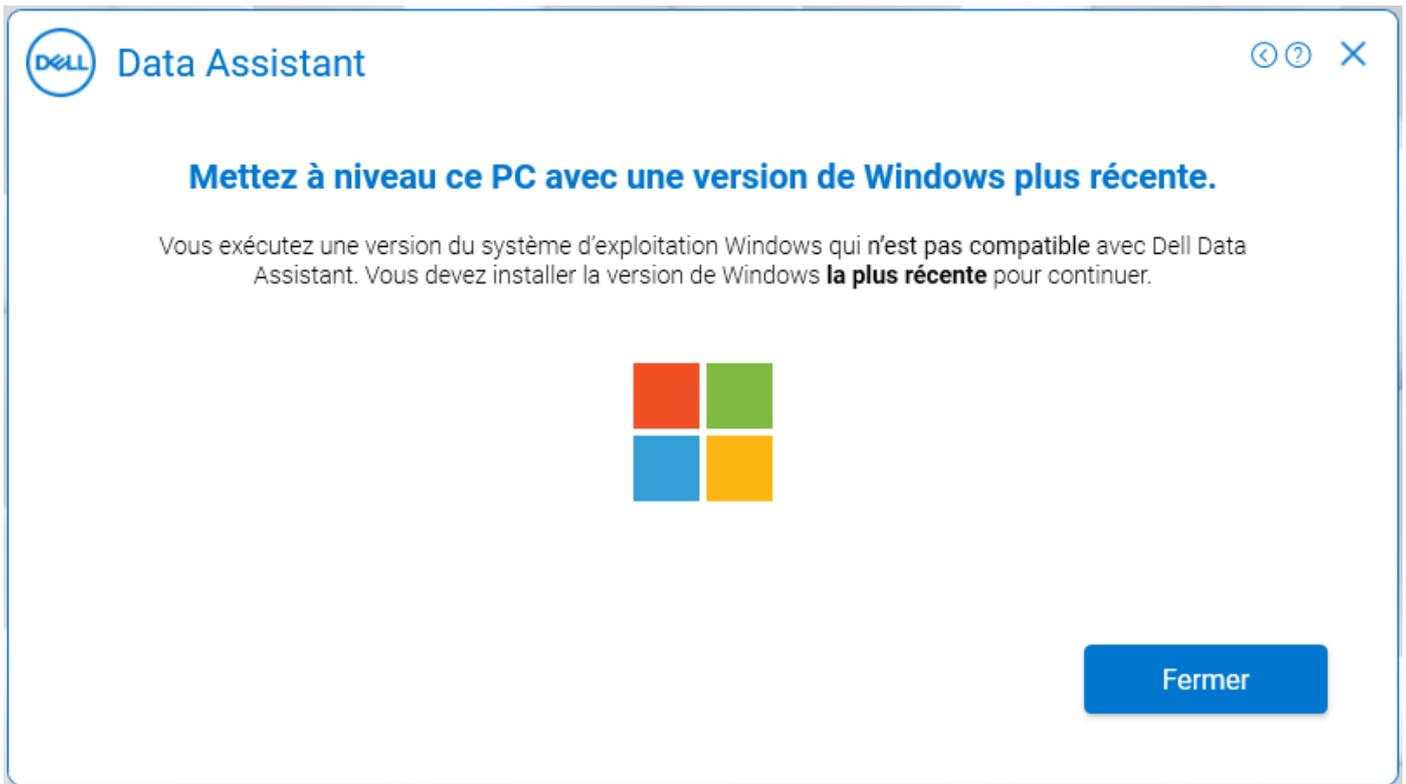


Figure 43. Version non prise en charge du système d'exploitation Windows détectée

Applications à fermer avant la migration

Si certaines applications sont ouvertes en arrière-plan, la Migrate ne continue pas. Vous devez fermer les applications pour poursuivre le processus de migration. Vous pouvez cliquer sur **Fermer les applications** dans Migrate pour fermer automatiquement toutes les applications mentionnées, ou vous pouvez enregistrer manuellement toute tâche en cours d'exécution et fermer manuellement toutes les applications ouvertes.

Liste des applications

Fermez toutes les applications qui s'exécutent sur le port 28283 pour que Migrate fonctionne.

REMARQUE : Si une application s'exécutant sur l'ancien et le nouveau PC utilise le port 28283, alors les deux ordinateurs ne sont pas couplés, et le processus de migration ne se poursuit pas.

Fermez les applications suivantes après avoir couplé l'ancien et le nouveau PC :

- Applications de navigateur :
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Microsoft Edge
 - Internet Explorer

REMARQUE : Vous devez fermer ces applications de navigateur si vous avez choisi de migrer les signets de navigateur.

- Applications liées aux paramètres :
 - Paramètres système
 - Éditeur de registre
 - Panneau de configuration

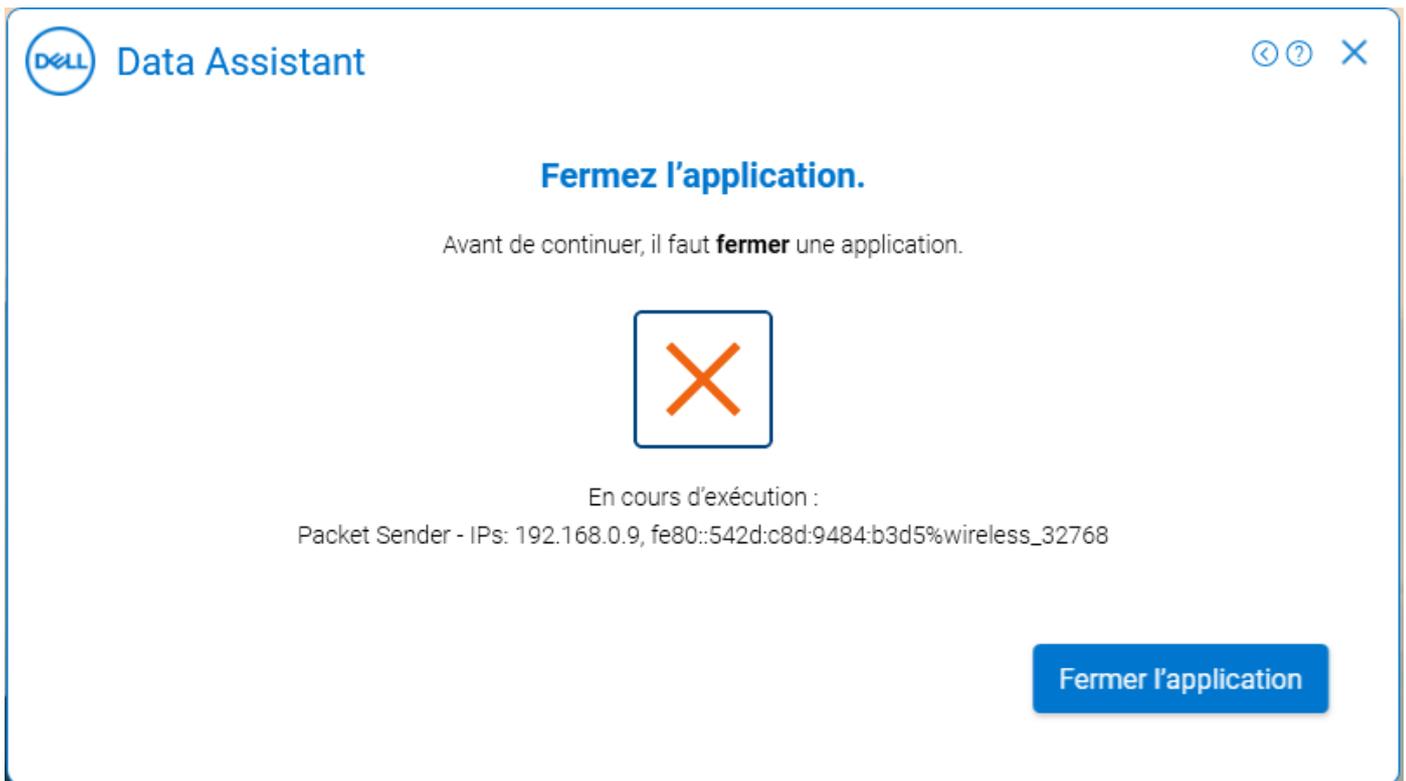


Figure 44. Page Fermer les applications sur l'ancien PC

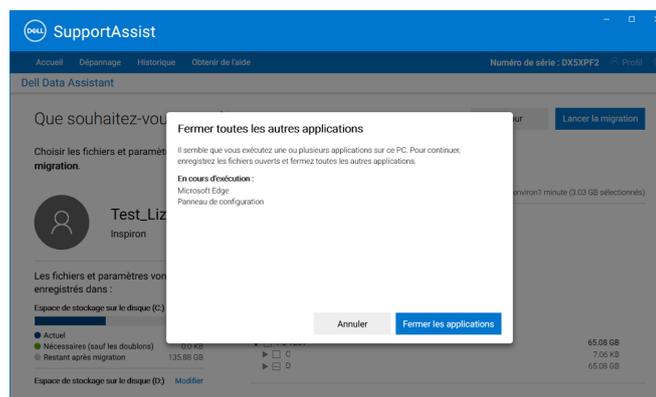


Figure 45. Page Fermer les applications sur votre nouveau PC

REMARQUE : Si vous avez choisi de migrer les paramètres du compte d'utilisateur, la migration ne peut pas se poursuivre tant que ces applications ne sont pas fermées. Si l'une de ces applications est ouverte lors de la migration, Migrate ne peut garantir la réussite de la migration.

Start Migrate

Related video: [How to get started with the Dell Migrate service](#)

Prerequisites

- Ensure that both the old and the new PCs are connected to the same network. This is mandatory as the wireless data transfer through the network only works when both the PCs are connected to the same network. The time Migrate takes to complete a migration depends on the network speed and the amount of data to be transferred from the old PC to the new PC. It is recommended to connect to a wired network. If you use a wireless network, a 5 GHz network is faster than a 2.4 GHz network. However, migrate is designed to work over any network.

- Ensure that both the PCs are connected to a power outlet to avoid disruptions during the migration process. If one PC were to run out of battery power, the migration or erase process would not complete successfully.

Steps

1. Open Data Assistant on the old PC. If you do not have Data Assistant, download it from the [Dell Data Assistant](#) page.
2. Perform one of the following steps:

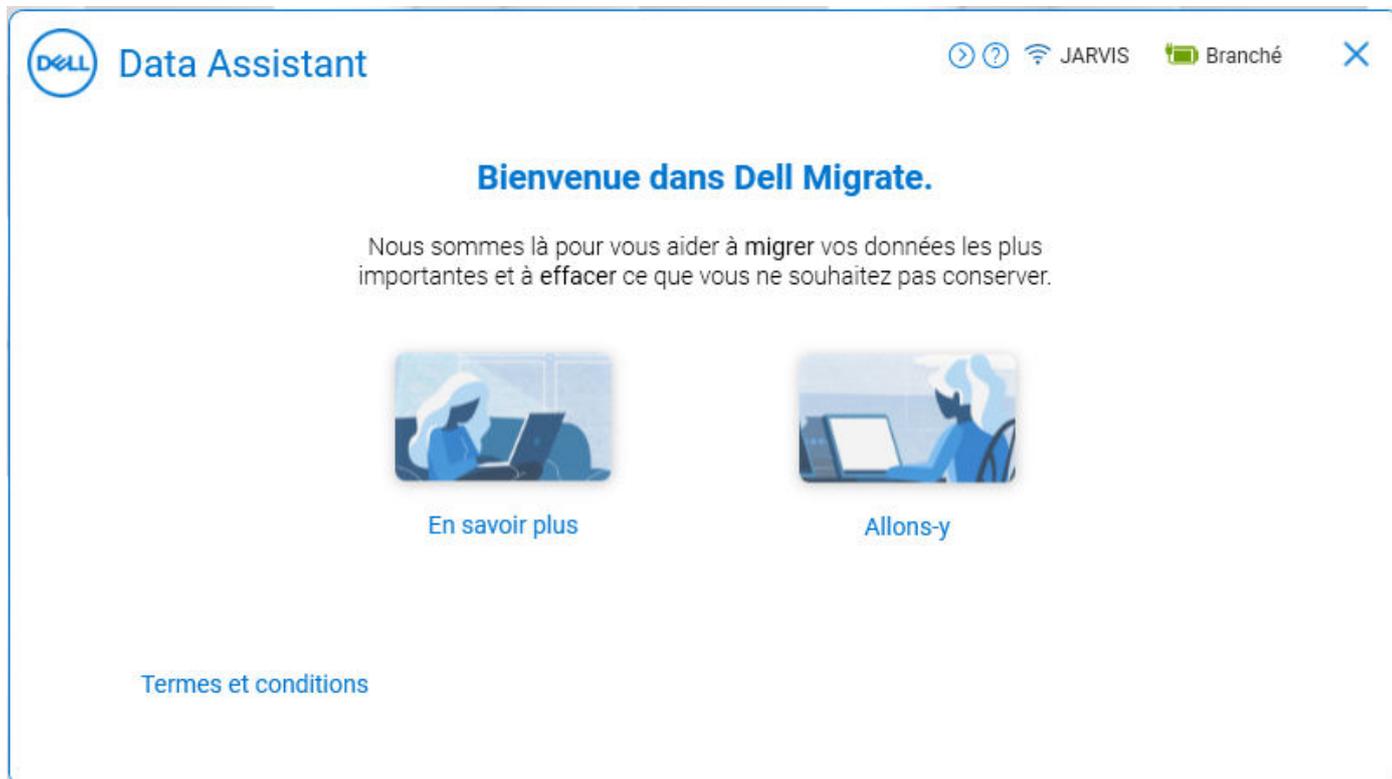


Figure 46. Getting started on Data Assistant

- Click **Tell me more** to learn how Migrate helps you to migrate data from your old PC to your new PC. This page contains an overview video for Migrate that opens on your browser, and a link to purchase Migrate.



Figure 47. Getting started on Data Assistant

- Click **Let's get started** to start migration. When the old PC is searching for the new PC, tips to ensure that the PCs find each other are also displayed.



Figure 48. Checking for new PC on Data Assistant

- Based on whether you are migrating to the old or the new PCs, perform one of the following steps:
 - Applicable to the new PC only—On your new PC, launch the [Dell SupportAssist](#) from **Start**. At the bottom-left of the page, click **Go Now** to launch Migrate.

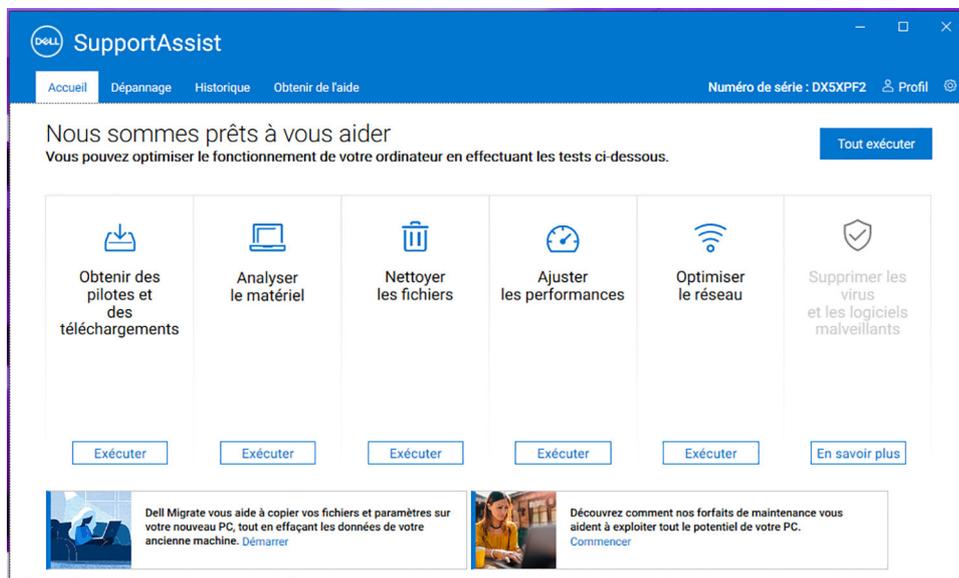


Figure 49. SupportAssist on your new PC

On the next page, click **Let's get started** to start the migration process. The migration process searches for your old PC on the network. The next step takes you through the device pairing for both the old and the new PCs.

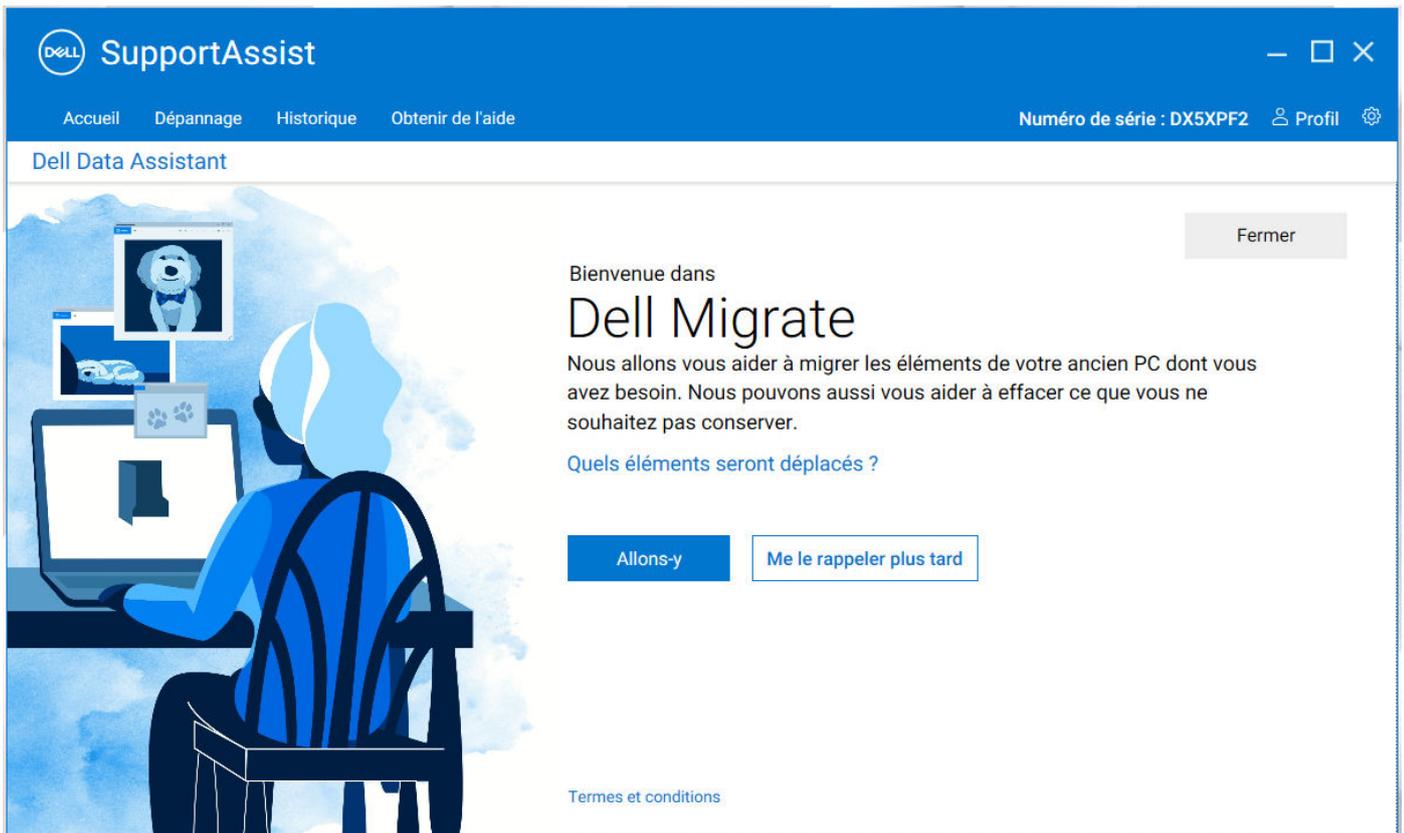


Figure 50. SupportAssist on your new PC

- Applicable to both the old and the new PCs—after both the old and the new PCs discover each other on the network, a six-digit code is displayed on the old PC. Enter this six-digit code on the new PC. This establishes a secured connection between the two PCs for the migration process. A success message is displayed when the code entered on the new PC matches the code on the old PC.

NOTE: The 6-digit code is refreshed every 60 seconds until the pairing of both the PCs is completed. If you fail to enter the correct pairing code five consecutive times, the migration process is terminated for security reasons. You then must close Migrate on the old PC and the new PC, and then relaunch on both PCs to try again.

Now that both the old and the new PCs are paired, you can begin transferring your files and settings to your new PC. You can then also erase your files and settings from your old PC after you have successfully migrated your data.

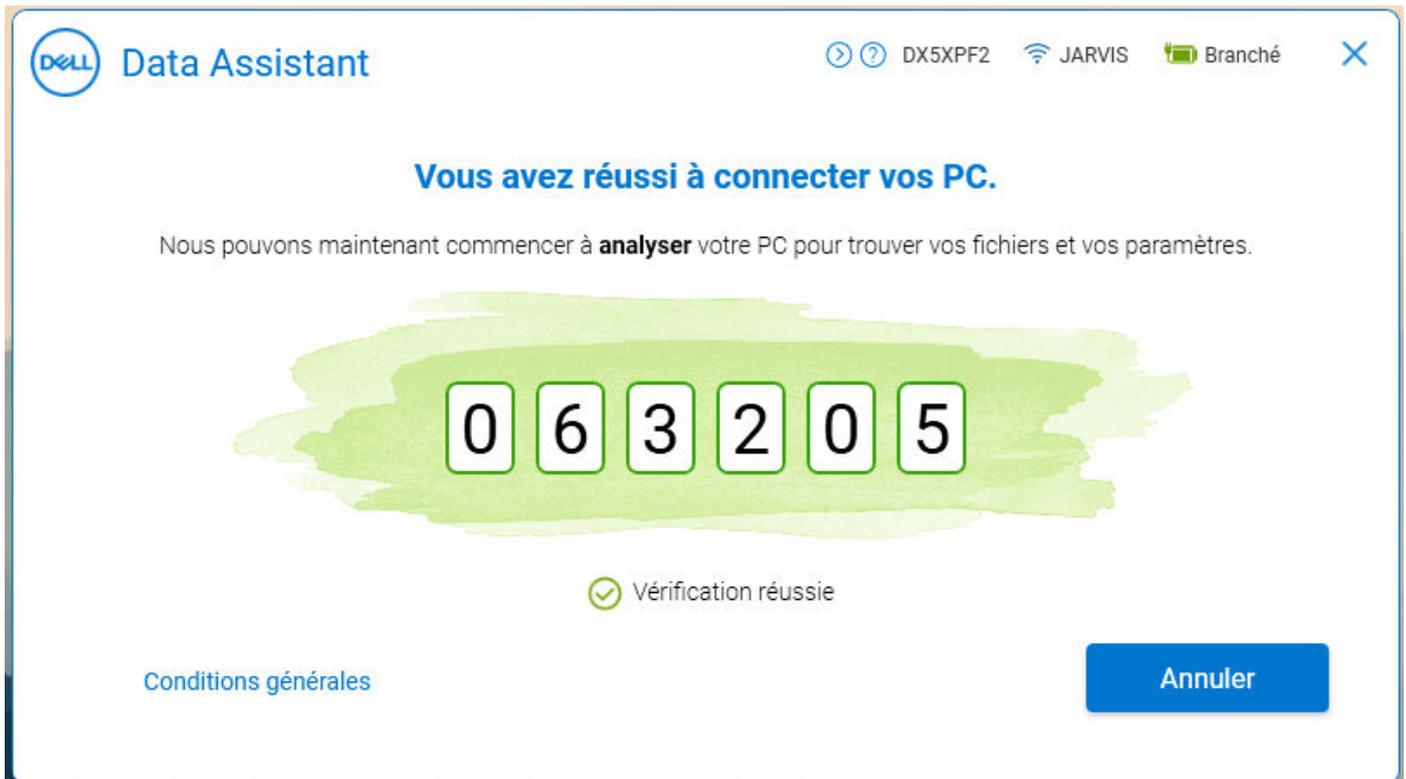


Figure 51. Successfully paired both the PCs

Launch Data Assistant on your old PC

Data Assistant helps you transfer files and settings to your new Dell PC and erase personal files and settings from your old PC.

Prerequisites

- The operating system that is installed on your old PC must be Windows 7 or later.
- The operating system that is installed on your new PC must be Windows 10 or later.
- You must be logged in as an administrator on your old and new PCs.
- Ensure that you are using a compatible version of the Windows operating system (Windows 7 or later) to perform the migration from your old PC to your new Dell PC.
- Ensure that you are logged in as an administrator or the account you are currently logged in with has administrator privileges on your old PC.

Steps

1. On your old PC, download and install Dell Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page.

Step 2: Click here to run Dell Data Assistant

Recent Downloads

- Dell Data Assistant.exe (22.7 MB - 16 hours ago)

Show all downloads

Dell Migrate

About Migrate with Dell Data Assistant | Download Migrate with Dell Data Assistant | Getting Started Video

Move files to your new PC fast, with Dell Migrate

Migrate software helps you **easily and securely** move your important files and personal settings from your old PC* to your new Dell PC fast, using your **Dell Data Assistant**.

When you're done, you can **erase*** what you don't want left behind so you can trade, sell or recycle your old PC with confidence.

Dell Migrate is available only for Inspiron, Inspiron G Series, XPS, and Alienware PCs in certain regions*

For new Dell PC purchases: Add Dell Migrate to your cart with your PC selection at check out.

For existing Dell PCs: Click the **Buy Online** button below and enter your service tag number.

Buy Online

Phone orders can be placed at 1-800-822-8970
 << Back to Services for Home

How does Dell Migrate work?

- 1 On your old PC, Click the icon below to download Dell Data Assistant

Step 1: Click here to download Dell Data Assistant

Contact Us

Figure 52. Download and install Dell Data Assistant on your old PC

2. Data Assistant runs the prechecks on the PC and a message displayed if any of the prerequisites are not met. For more information about the prechecks performed by Data Assistant, see [Détection et vérification préalable des appareils](#).

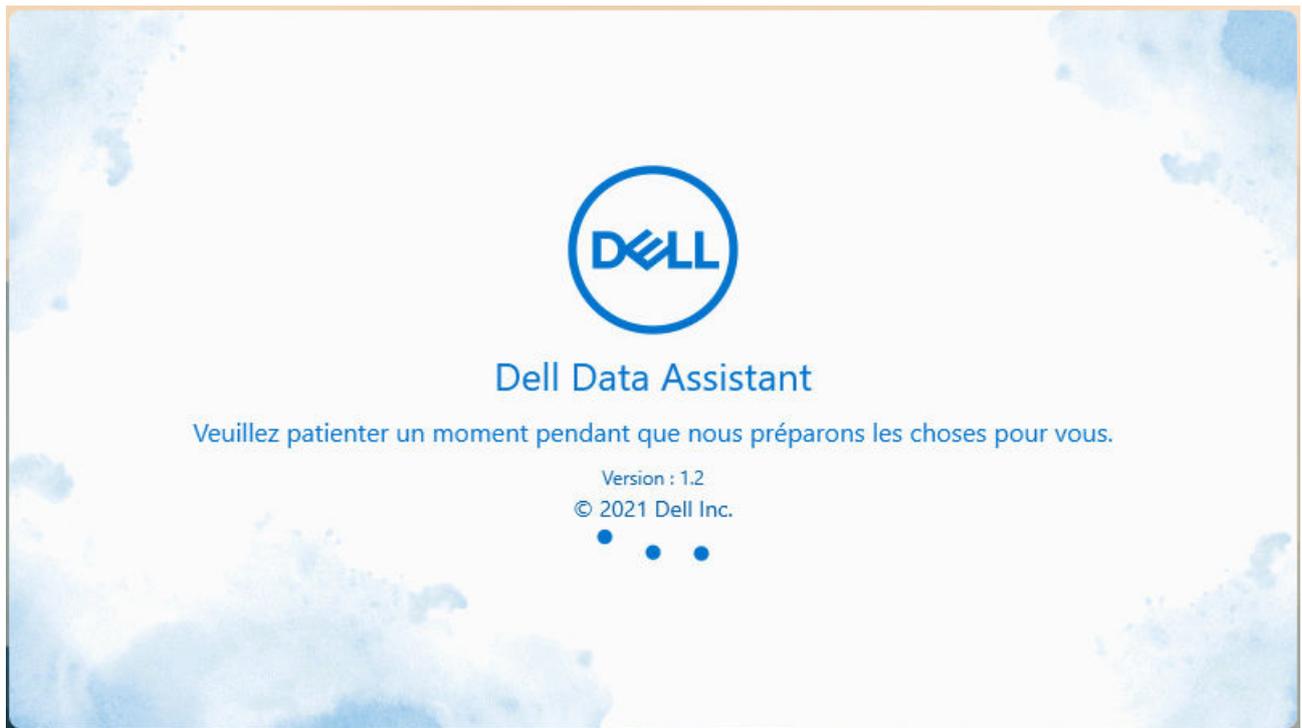


Figure 53. Data Assistant on your old PC

3. You must be on a trusted network to securely connect both the old and the new PCs. If you are on a network that you have not classified as trusted within Windows on your new PC, a message is displayed to confirm your security settings. Perform one of the following steps:
 - Click **Trust Network** if you recognize and trust the network to proceed with the migration.
 - Click **Cancel** if you do not trust the network. Reconnect to a network that you trust, and restart the process.

NOTE: If your network is already trusted, the message is not displayed.

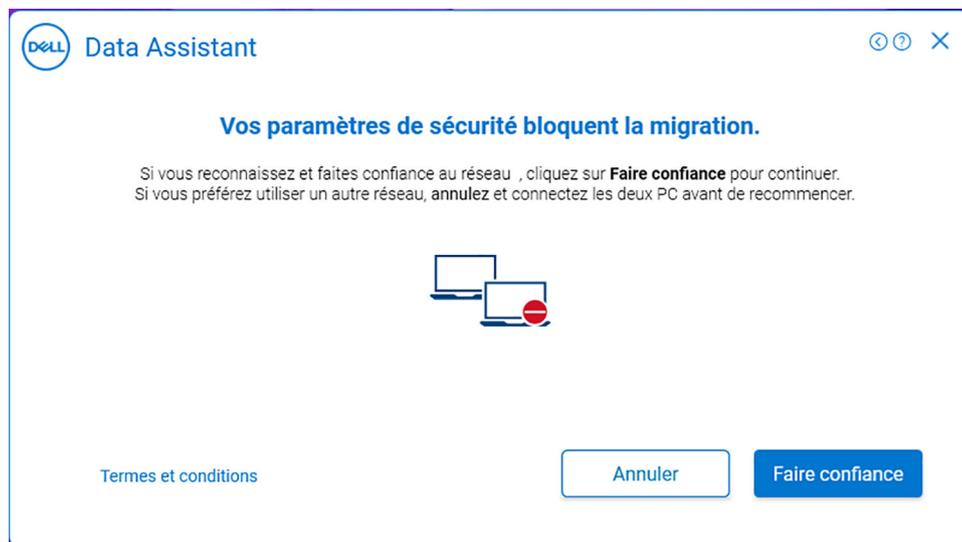


Figure 54. Trust network on your old PC

The **Migrate** page is displayed.

4. Click **Let's get started** to start connecting both the old and the new PCs. For more details about this process, see [Start Migrate](#).

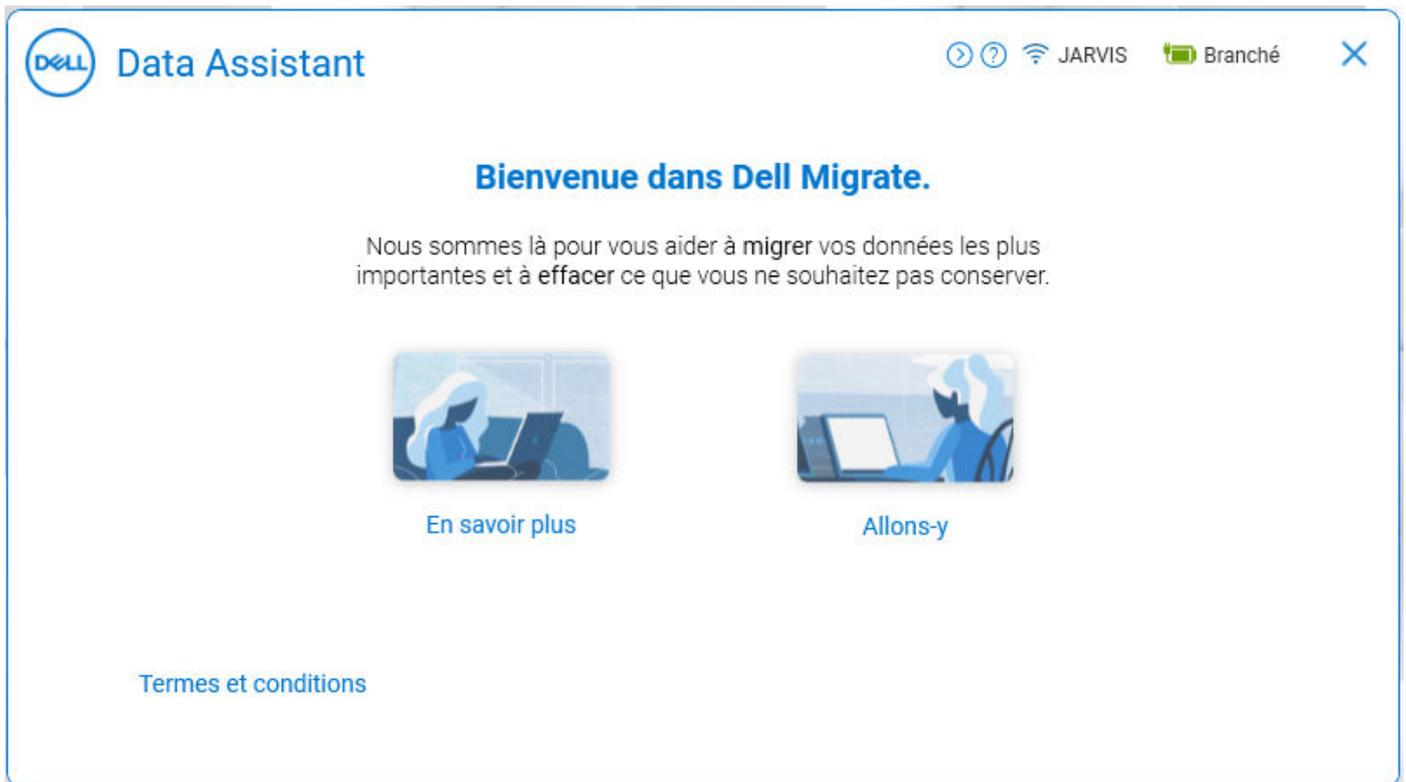


Figure 55. Data Assistant welcome page on your old PC

Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC

While launching Data Assistant on the old PC, perform the following steps if the following message is displayed: To try again, click Close and wait for five seconds, then restart the application. If you continue to have problems, get help here.

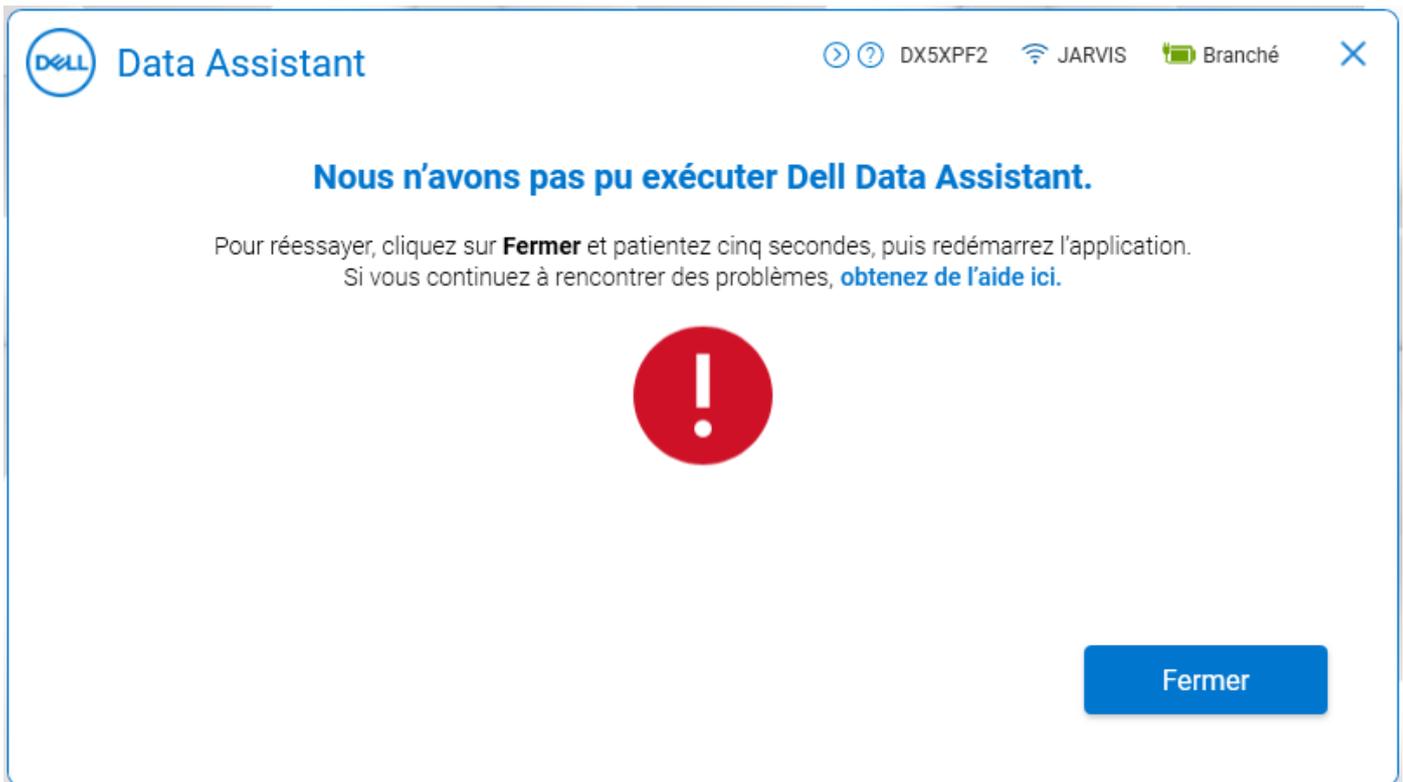


Figure 56. Unable to launch Data Assistant on your old PC

The possible reasons for failure in launching Data Assistant on the old PC are:

- Failed to initiate the local database for Data Assistant.

This can happen if the local database is created by a Windows user who is not an administrator and is being accessed by using an administrator account on the PC. This may also happen if an outdated version of Data Assistant is installed on your old PC.

Perform the following steps to resolve this issue:

1. To fix the database issue, delete the folder, <Operating System Drive>\ProgramData\DDA.
2. Restart your old PC, and open Data Assistant with administrator rights or from administrator Windows user account. This creates a database with proper permissions.
3. Open Data Assistant again.

- Failed to obtain read permissions due to encrypted or virtual drive on the old PC.

This issue occurs if there is a virtual drive present on the old PC which is created if a **Click to Run** version of a program such as **Microsoft Office applications** is installed. Due to the presence of the virtual drive on the PC, Data Assistant cannot read and write to the file system. This causes a time-out and migration is terminated.

Perform the following steps to resolve this issue:

1. Uninstall the **Click to Run** version of the application from the old PC and retry the migration process.
2. After the migration is completed, reinstall the program, and activate it.

- Incompatible version of Data Assistant is used on the PCs.

Ensure that the latest version of the SupportAssist and Data Assistant is used during the migration process.

To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page on your old PC.

- Core part of the application is removed.

This issue occurs if you remove any necessary application or EXE file from C:\Dell\DellDataAssistant folder.

To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page to perform a fresh installation of Data Assistant.

If issue still persists with launching Data Assistant, contact the [Dell Technical support](#).

Lancement de la migration via SupportAssist sur votre nouveau PC Dell

Étapes

1. Dans la zone de recherche située en regard de l'icône Démarrer dans la barre des tâches, saisissez **SupportAssist**. Cliquez sur SupportAssist dans la liste des résultats.

REMARQUE : Si vous ne l'avez pas déjà fait, téléchargez et installez [SupportAssist](#) sur votre PC.

2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Oui** dans la bannière **Souhaitez-vous commencer à utiliser Dell Migrate**.
 - Cliquez sur **Aller maintenant** dans la section **Dell Migrate vous aide à copier vos fichiers et paramètres sur votre nouveau PC, tout en effaçant les données de votre ancienne machine**.

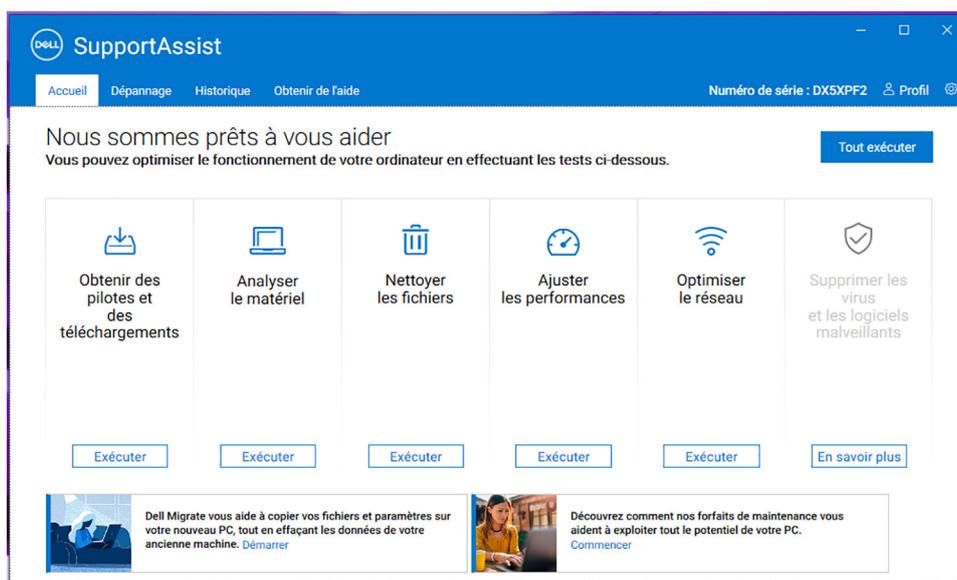


Figure 57. Ouverture de SupportAssist sur votre nouveau PC

La page **Migrer** s'affiche.

3. Pour lire le contrat de service, cliquez sur **Conditions générales**.
4. Cliquez sur **Allons-y** pour connecter à la fois l'ancien et le nouveau PC.

Si vous ne parvenez pas à lancer la migration, reportez-vous à la section [Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC](#).

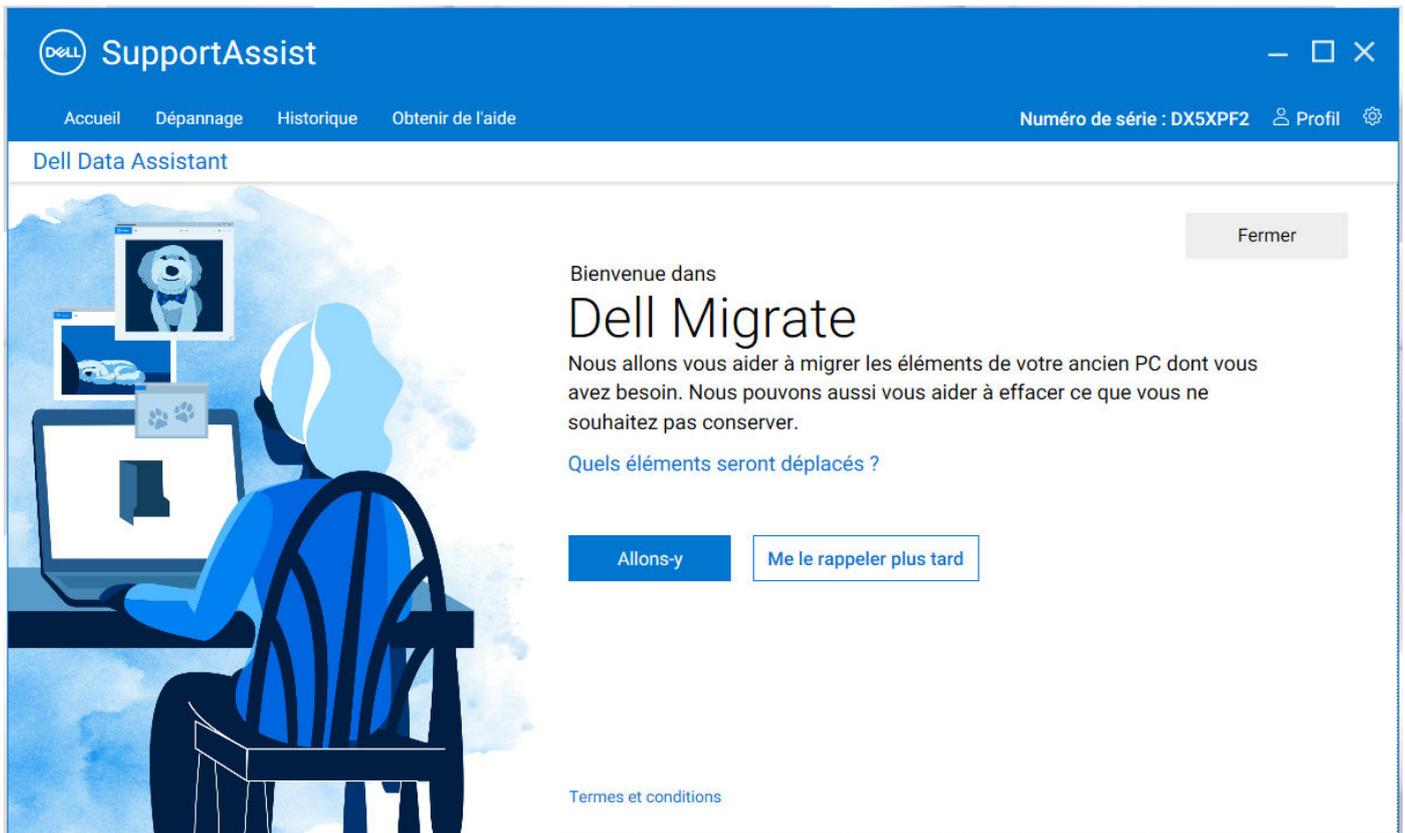


Figure 58. Page d'accueil de Data Assistant sur votre nouveau PC

Résolution des problèmes de lancement de Migrate via SupportAssist

Si vous ne parvenez pas à voir la page d'accueil de Migrate, ou si l'option de lancement de Migrate ne s'affiche pas dans SupportAssist, procédez comme suit :

1. Accédez à **Panneau de configuration > Ajouter ou supprimer des programmes** pour désinstaller SupportAssist.
2. Redémarrez le nouveau PC et installez SupportAssist. Pour plus d'informations sur l'installation de SupportAssist, consultez la version la plus récente du *SupportAssist for Home PCs User's Guide (Guide de l'utilisateur de SupportAssist pour ordinateurs personnels)* sur la page de documentation [SupportAssist pour ordinateurs personnels](#).
3. Assurez-vous que vous êtes connecté en tant qu'administrateur avant de lancer SupportAssist.

Si le problème persiste lors du lancement de Migrate, contactez le [support technique Dell](#).

Vérification du code

Le code de vérification à six chiffres qui s'affiche dans Data Assistant vous permet de vous connecter de façon sécurisée à l'autre PC et de transférer les données en toute sécurité.

Une fois le code de vérification affiché, une provision pour saisir le code dans Migrate au sein de SupportAssist s'affiche. Le code est actualisé toutes les minutes. Assurez-vous que vous saisissez le code correct dans Migrate pour l'ancien et le nouveau PC à coupler. Après trois tentatives incorrectes, Migrate est désactivé pendant quelques secondes pour des raisons de sécurité. Après le délai d'expiration, Migrate est activé et vous pouvez saisir de nouveau le code.



Figure 59. Vérification du code dans Data Assistant

Au cours de ce processus, Data Assistant peut revenir à la page précédente pour l'une des raisons suivantes :

- Le réseau est déconnecté sur l'ancien ou sur le nouveau PC.
- Le Wi-Fi est éteint sur l'ancien ou sur le nouveau PC.
- L'ancien ou le nouveau PC est connecté à un réseau VPN.
- Le modem ou le routeur est éteint.
- Le nouvel ordinateur exécutant Migrate dans SupportAssist est éteint.
- Vous avez bloqué manuellement l'option pare-feu pour trafic entrant du pare-feu Windows Defender ou de tout autre pare-feu.
- Le logiciel antivirus bloque la connexion du pare-feu pour la communication entre l'ancien et le nouveau PC.

Résolution des problèmes lors de la vérification du code

Si le code de vérification n'est pas affiché, ou si le code de vérification a été affiché et que Data Assistant est passé à la page précédente, effectuez les étapes suivantes :

- Si le réseau est déconnecté sur l'ancien ou le nouveau PC, reconnectez les deux PC au même réseau. Une fois que l'ancien et le nouveau PC sont connectés, attendez que le code de vérification s'affiche sur votre nouvel ordinateur et saisissez le même code sur votre ancien PC.
- Si l'ordinateur est connecté à un réseau VPN, il est possible que l'ancien PC affiche le code de vérification mais ne procède pas au couplage lors de l'entrée du code sur le nouveau PC. Déconnectez les réseaux VPN sur l'ancien et le nouveau PC. Au bout de quelques secondes, le code de vérification s'affiche sur l'ancien PC. Saisissez le code de vérification sur le nouveau PC. Assurez-vous que l'ancien et le nouveau PC ne sont pas connectés à un VPN lorsque vous essayez de les coupler au cours du processus de migration.
- Si un pare-feu est configuré pour bloquer les connexions entrantes en cochant l'option Règles entrantes dans le pare-feu Windows Defender, décochez l'option Règles entrantes et enregistrez la configuration. La page Code de vérification s'affiche peu après. Si le code de vérification ne s'affiche pas, redémarrez l'application.
- Assurez-vous que le logiciel antivirus installé sur le système n'empêche pas Data Assistant de communiquer sur le réseau.

Migrate multiple accounts

Related video: [How to migrate data from multiple user accounts in a PC](#)

About this task

When multiple Windows user accounts are present on the old PC, Data Assistant prompts you to migrate all the accounts before erasing files and settings. This is to ensure that you do not lose your user accounts as a result of the erase process. If you do not need these user accounts, click **Proceed** to move ahead with the migration process.

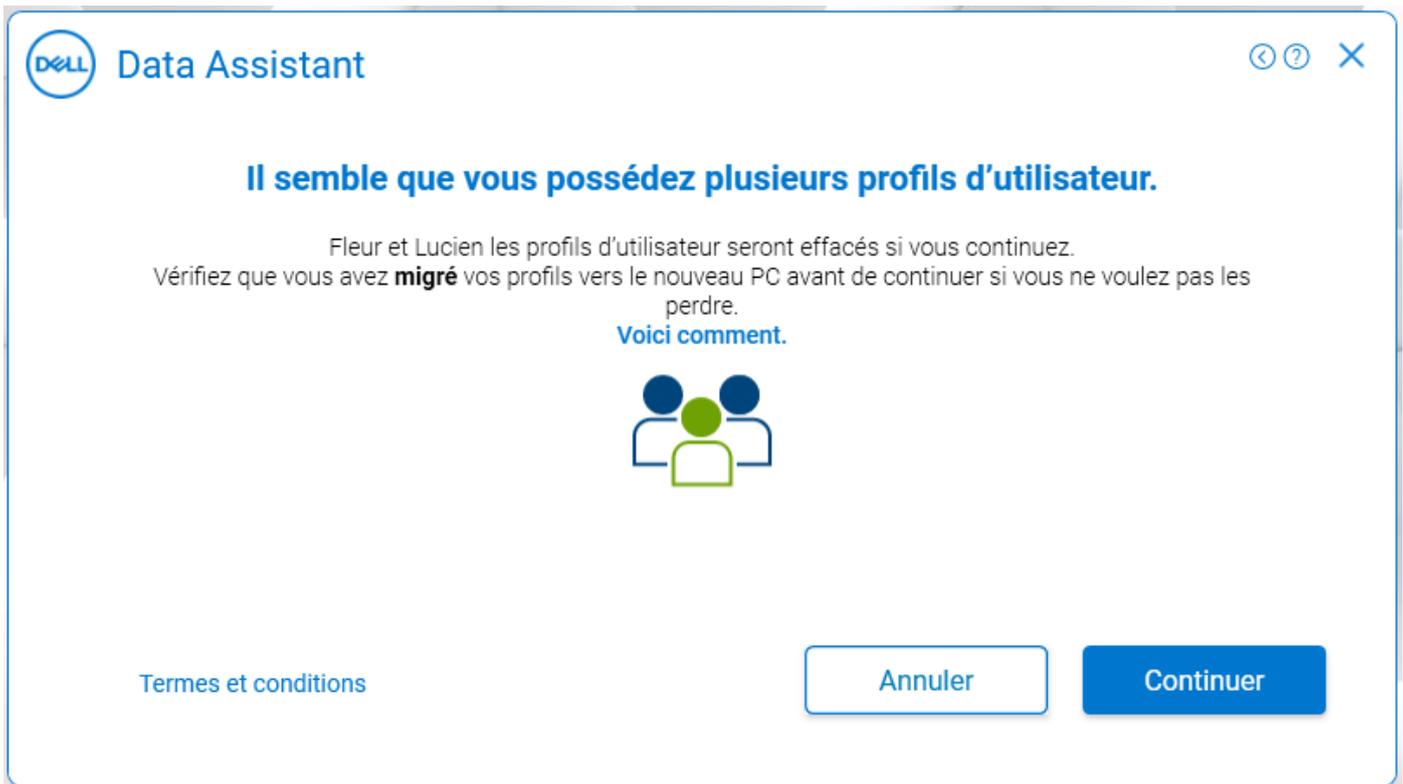


Figure 60. Multiple user accounts detected in Data Assistant

If you have multiple user accounts, it is recommended to migrate all the user accounts before starting the erase process.

Steps

1. Perform the following steps to assign administrator rights to other users:
 - a. On your new PC, click **Start > Settings > Accounts** to open the user accounts on the PC.

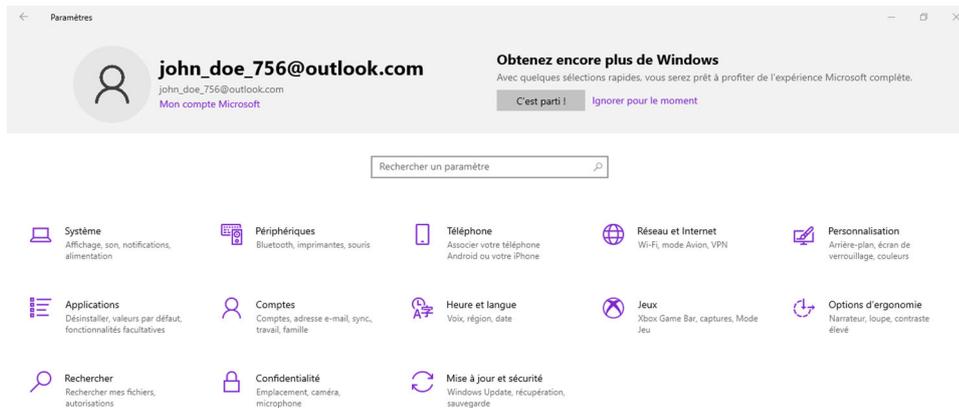


Figure 61. Settings menu on your new PC

- b. Click **Other users**, and in the right pane, select the user, and click **Change account type**.
- c. In **Change account type** list, select **Administrator**, and click **OK**.

NOTE: If the user is already an administrator, select the next user account.

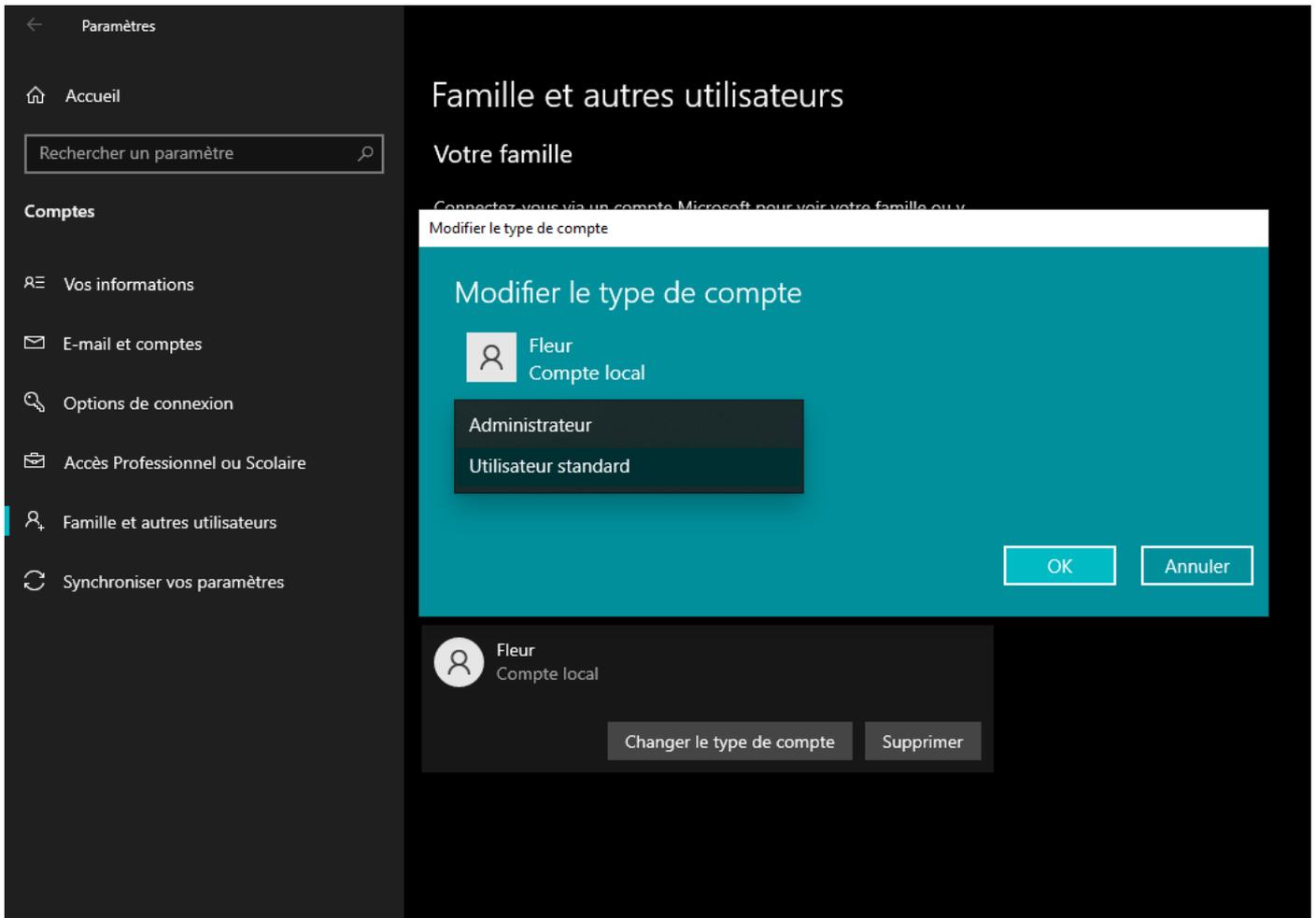


Figure 62. Change user account type to Administrator on your new PC

The user is assigned administrator rights.

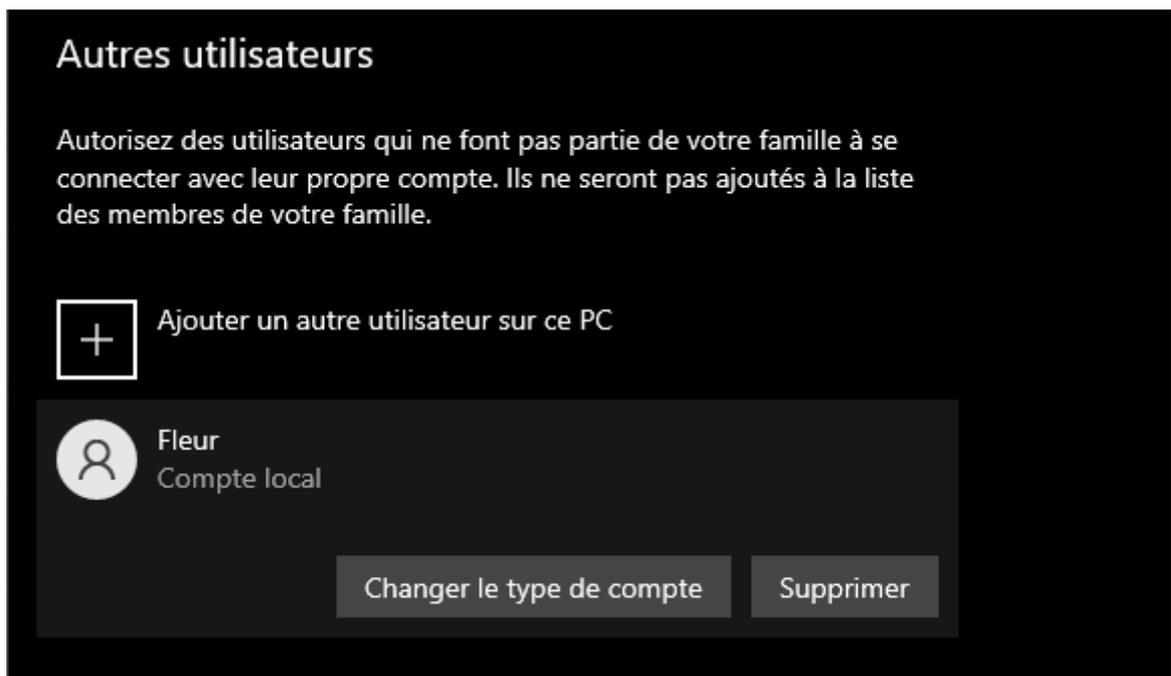


Figure 63. User account changed to Administrator on your new PC

2. Perform the following steps to switch user account and proceed with migration:
 - a. Right-click **Start** or press Win+X on the keyboard, and go to **Shut down or sign out**, and then click **Sign out**. Sign in to the other user account. For example, Linda M.

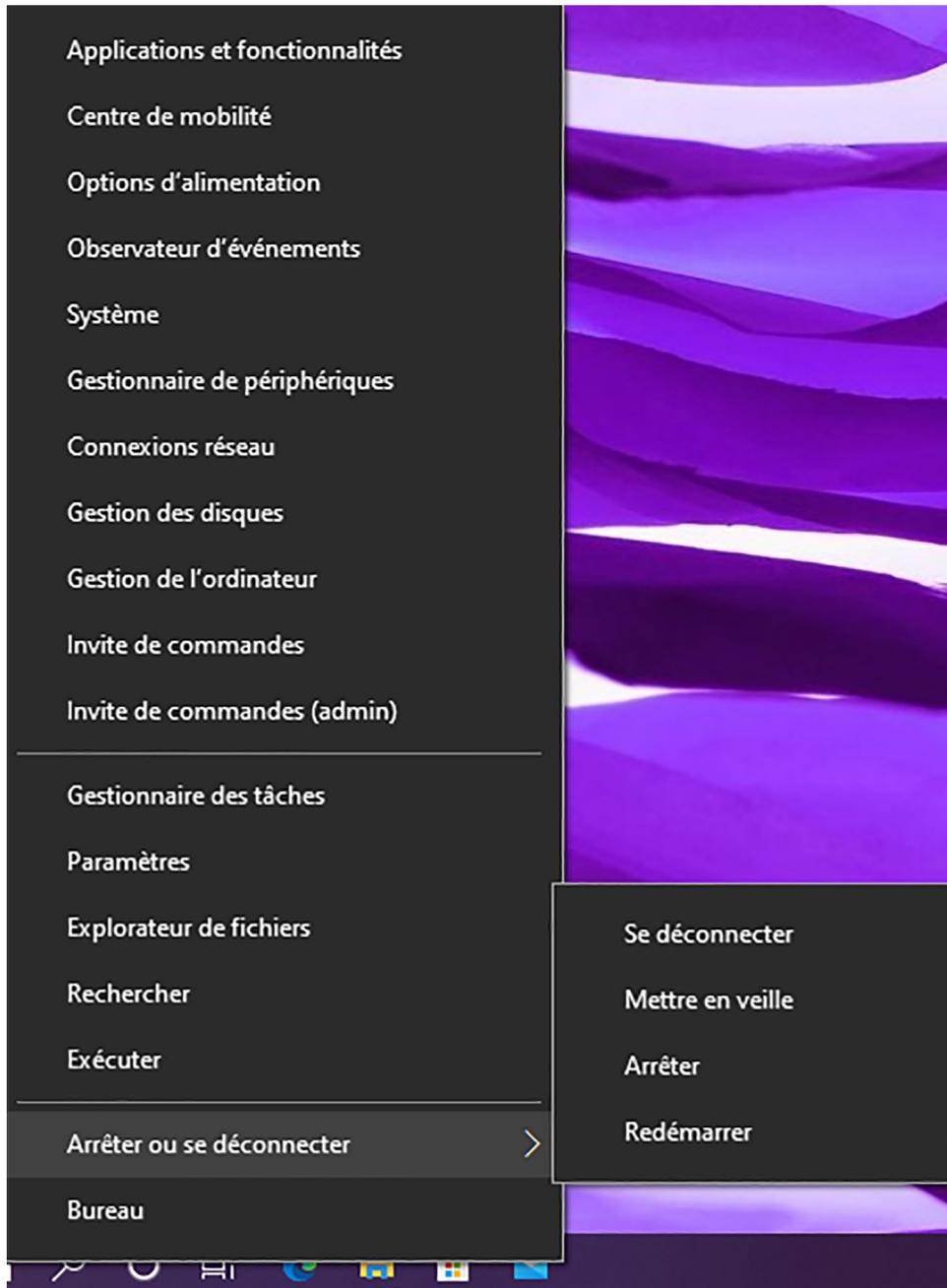


Figure 64. Sign out from current user on your new PC

- b. Launch `Dell Data Assistant.exe` from the newly logged in account by searching in Windows search or by downloading Dell Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page.
- c. Click **Migrate from this PC**.

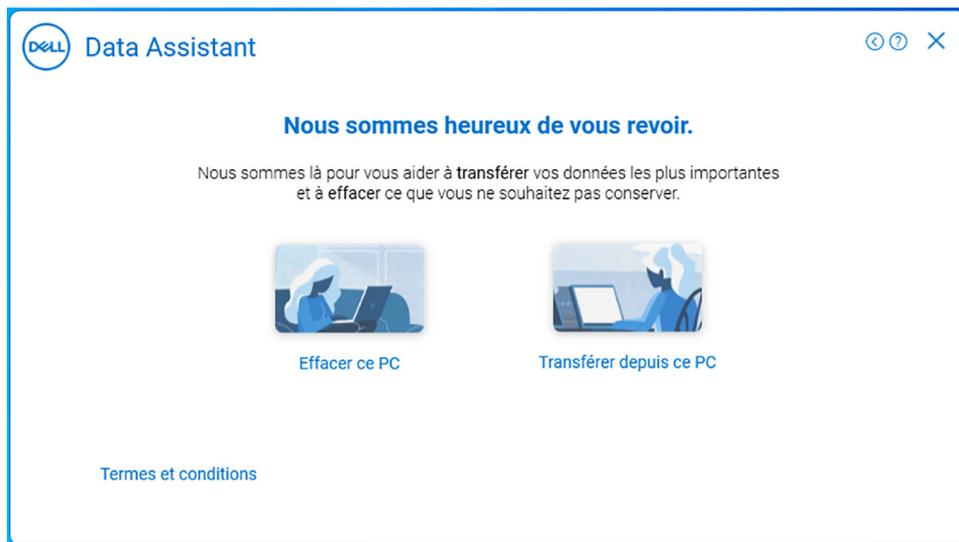


Figure 65. Dell Data Assistant welcome back page

- d. Log in or create the corresponding user account on your new PC. For example, if your user account was Linda M on the old PC, you should log in to or create an account that is named Linda M on your new PC. Connect both the old and the new PCs, and migrate the user accounts from the old PC to the new PC using **Let me choose** and select directory of the current user in `C:\Users\, and also selecting the desired settings. For more information about connecting both the old and the new PCs, see Migrate and erase data from old PC.`

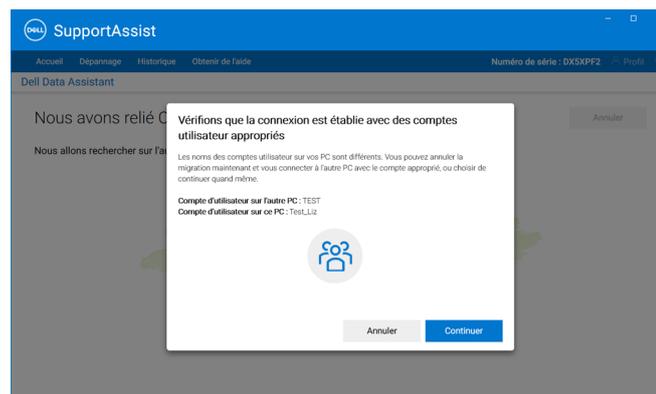


Figure 66. Ensuring you are connected to the right user accounts

NOTE: You must sign in to each user account on the old and the new PC, and create multiple accounts on the new PC.

Also, if the account names on both the old and the new PCs do not match, for example, if the account name on the old PC is Linda M and the account name on the new PC is Alice, a warning is displayed, but you can choose to proceed if you know that you are migrating from the right account on the old PC to the right account on the new PC.

Recherche de fichiers et de paramètres

Une fois que l'ancien et le nouveau PC sont bien couplés, Migrate recherche sur l'ancien PC les fichiers et les paramètres à migrer de l'ancien PC vers le nouveau PC. Sur l'ancien PC, l'option **Effacer ce PC** s'affiche.

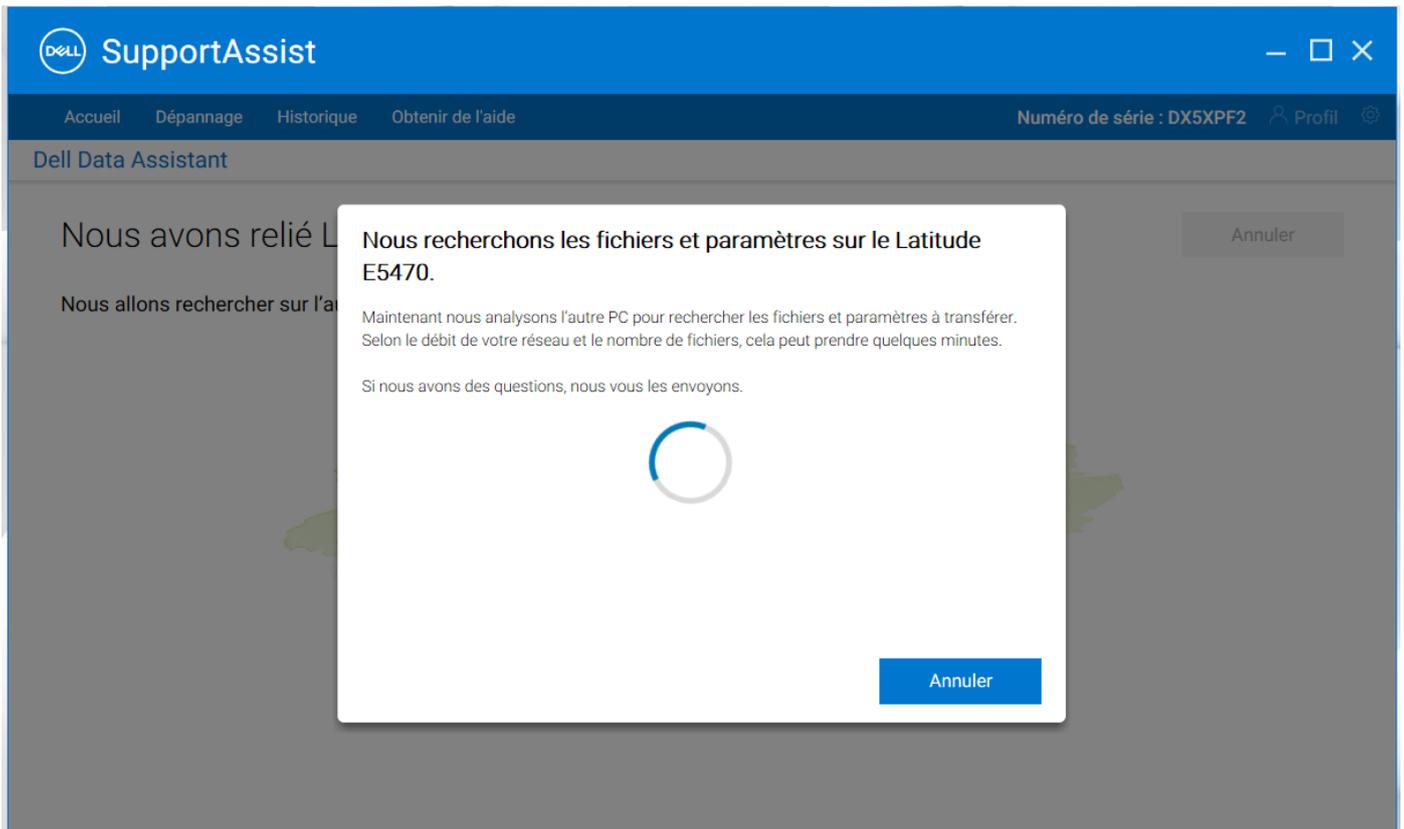


Figure 67. Recherche de fichiers et de paramètres

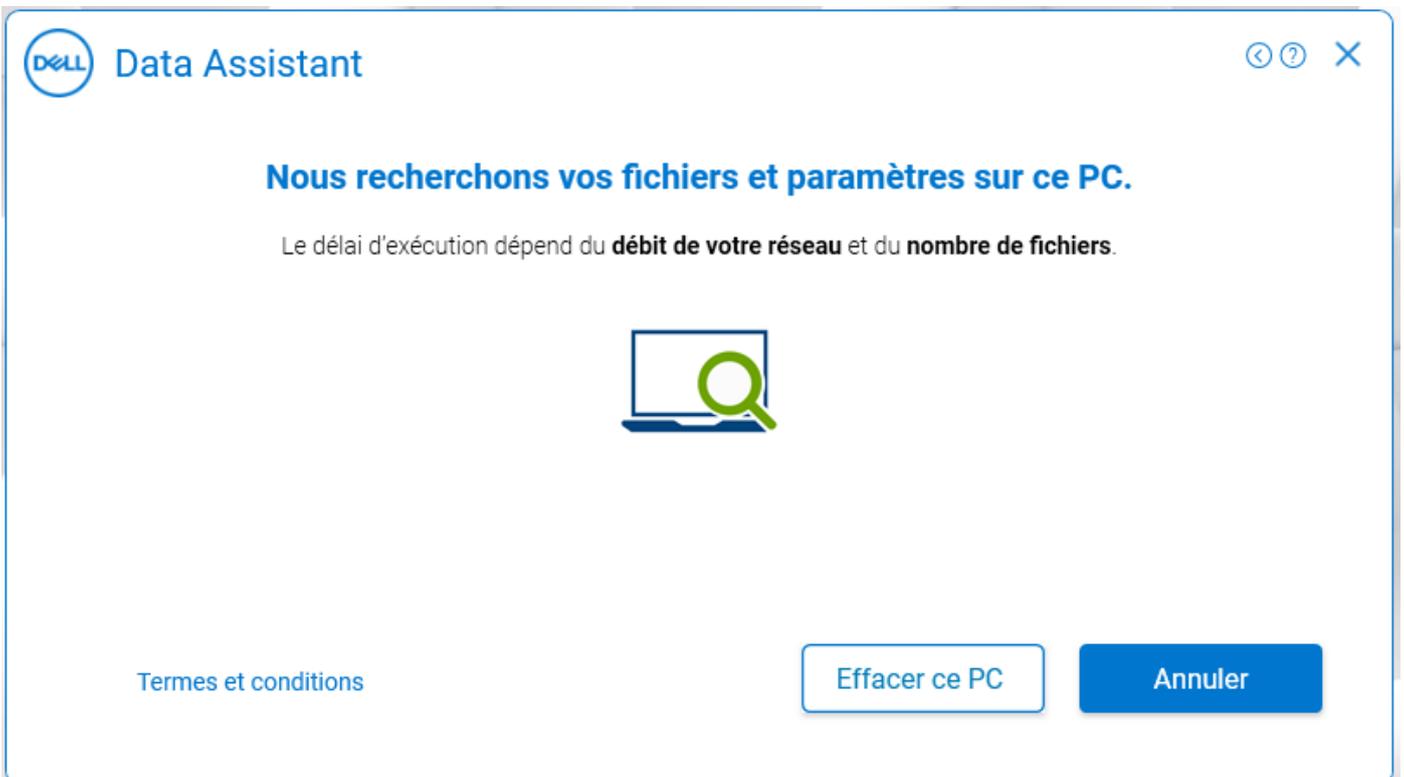


Figure 68. Recherche de fichiers et de paramètres sur l'ancien PC

Résolution des problèmes de déconnexion réseau lors de la migration

Lorsque l'ancien et le nouveau PC sont couplés et que le réseau se déconnecte, vous devez connecter les PC au même réseau que celui utilisé lors du couplage initial. Si vous souhaitez utiliser un réseau différent, par exemple LAN ou un autre réseau Wi-Fi, vous devez redémarrer la migration sur l'ancien et le nouveau PC. Connectez toujours vos ordinateurs à un réseau que vous identifiez et auquel vous faites confiance. Assurez-vous de ne pas utiliser de réseaux ouverts ou non sécurisés, tels que ceux d'aéroports ou de cybercafés.

Si vous disposez d'un câble LAN, vous pouvez l'utiliser pour connecter à la fois l'ancien et le nouveau PC directement afin d'obtenir des vitesses plus rapides. Des versions plus récentes telles que Cat 5, Cat 6 et Cat 7, etc., offrent de meilleures vitesses.

Pour les réseaux Wi-Fi, utilisez des versions de réseau 5G ou 5 GHz si possible pour de meilleures vitesses.

Une fois que l'ancien et le nouveau PC sont connectés l'un à l'autre, Migrate exécute les vérifications préalables et identifie les données sur l'ancien PC qui sont disponibles pour la migration vers le nouveau PC.

Au cours de ce processus, il peut y avoir une perte de connexion réseau, qui peut se produire pour l'une des raisons suivantes :

- Wi-Fi éteint sur l'ancien PC ou sur le nouveau PC, ou les deux.
- PC, ordinateur portable ou ordinateur de bureau éteint.
- Connexion à un réseau VPN.
- Modem ou le routeur éteint.
- Connexion LAN supprimée du PC ou de l'ordinateur portable ou de l'ordinateur de bureau.
- Faible intensité du signal.
- Logiciel antivirus bloquant la connexion.

Dépannage en cas de déconnexion du réseau sur l'ancien PC

Étapes

1. Recherchez le réseau qui a été déconnecté. Examinez les informations de l'expandeur dans l'angle supérieur droit.

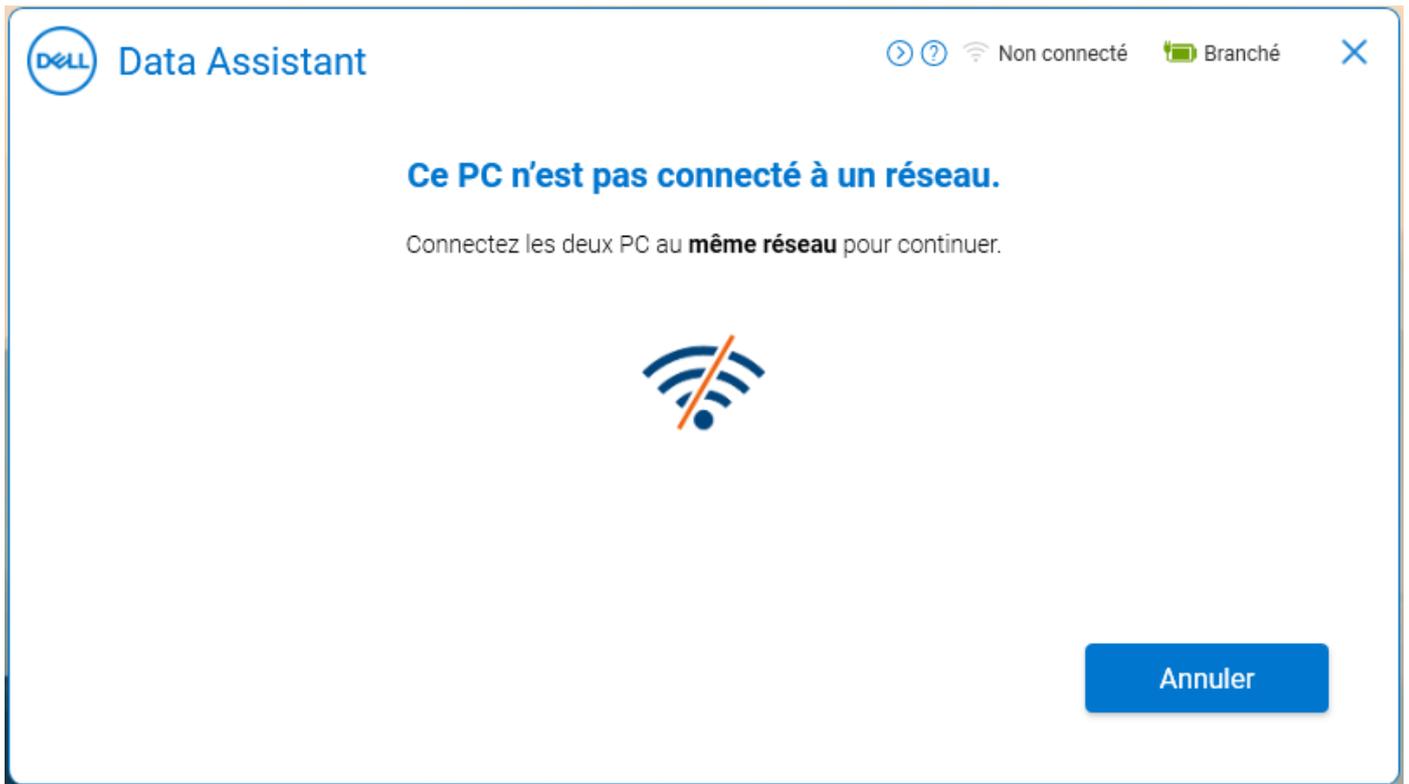


Figure 69. PC non connectés à un réseau s'affichant sur l'ancien PC

2. Cliquez sur l'icône Wi-Fi pour vérifier le réseau auquel vous êtes actuellement connecté.

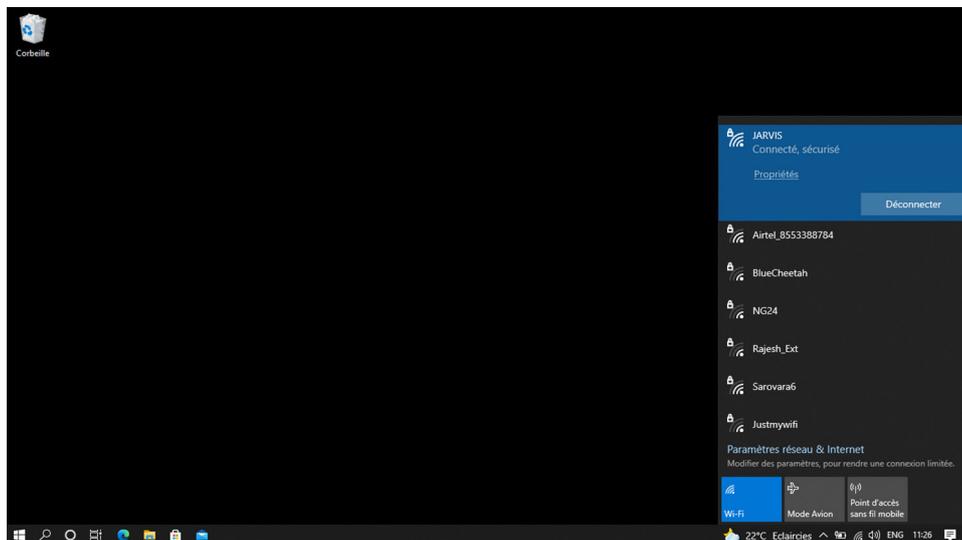


Figure 70. Vérification des paramètres Wi-Fi sur l'ancien PC

3. Si l'ordinateur est connecté à un réseau différent du réseau d'origine utilisé pour le couplage, cliquez sur **Réseau Windows et paramètres Internet**, sélectionnez le réseau d'origine, puis cliquez sur **Se connecter**.
4. Après avoir réussi à vous connecter au bon réseau, Data Assistant devrait progressivement quitter la page **Déconnexion du réseau** et passer à l'étape suivante.
5. Si la migration ne se poursuit pas après une période prolongée, redémarrez la migration sur l'ancien et le nouveau PC.

Dépannage en cas de déconnexion du réseau sur le nouveau PC

Étapes

1. Recherchez le réseau qui a été déconnecté. Examinez les informations de l'expandeur dans l'angle supérieur droit ou le message qui s'affiche au centre de l'application pour trouver le réseau qui a été déconnecté. Par exemple, **FancyNancy** est le réseau couplé.



Figure 71. Votre PC a perdu la connexion à l'autre ordinateur

2. Cliquez sur l'icône Wi-Fi pour vérifier le réseau auquel vous êtes actuellement connecté.

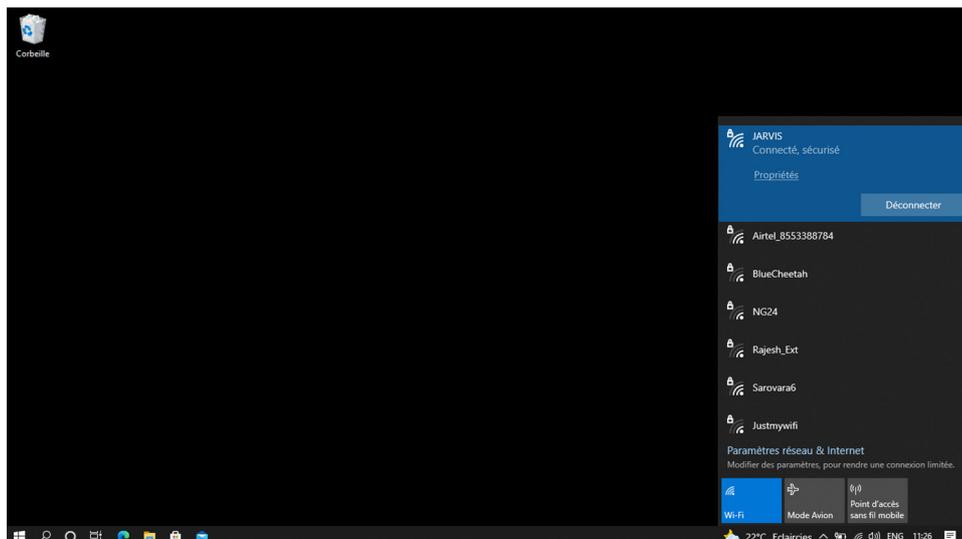


Figure 72. Vérification des paramètres Wi-Fi sur votre nouveau PC

3. Si l'ordinateur est connecté à un réseau différent du réseau d'origine utilisé pour le couplage, cliquez sur **Réseau Windows et paramètres Internet**, sélectionnez le réseau d'origine, puis cliquez sur **Se connecter**.

Après avoir réussi à vous connecter au bon réseau, Data Assistant devrait progressivement quitter la page **Déconnexion du réseau** et passer à l'étape suivante.

4. Si la migration ne se poursuit pas après une période prolongée, redémarrez la migration sur l'ancien et le nouveau PC.

Dépannage en cas de déconnexion du réseau sur le nouveau PC avant le couplage

À propos de cette tâche

Si l'ancien et le nouveau PC ne sont pas connectés au même réseau, le message suivant s'affiche :

Ce PC n'est connecté à aucun réseau.

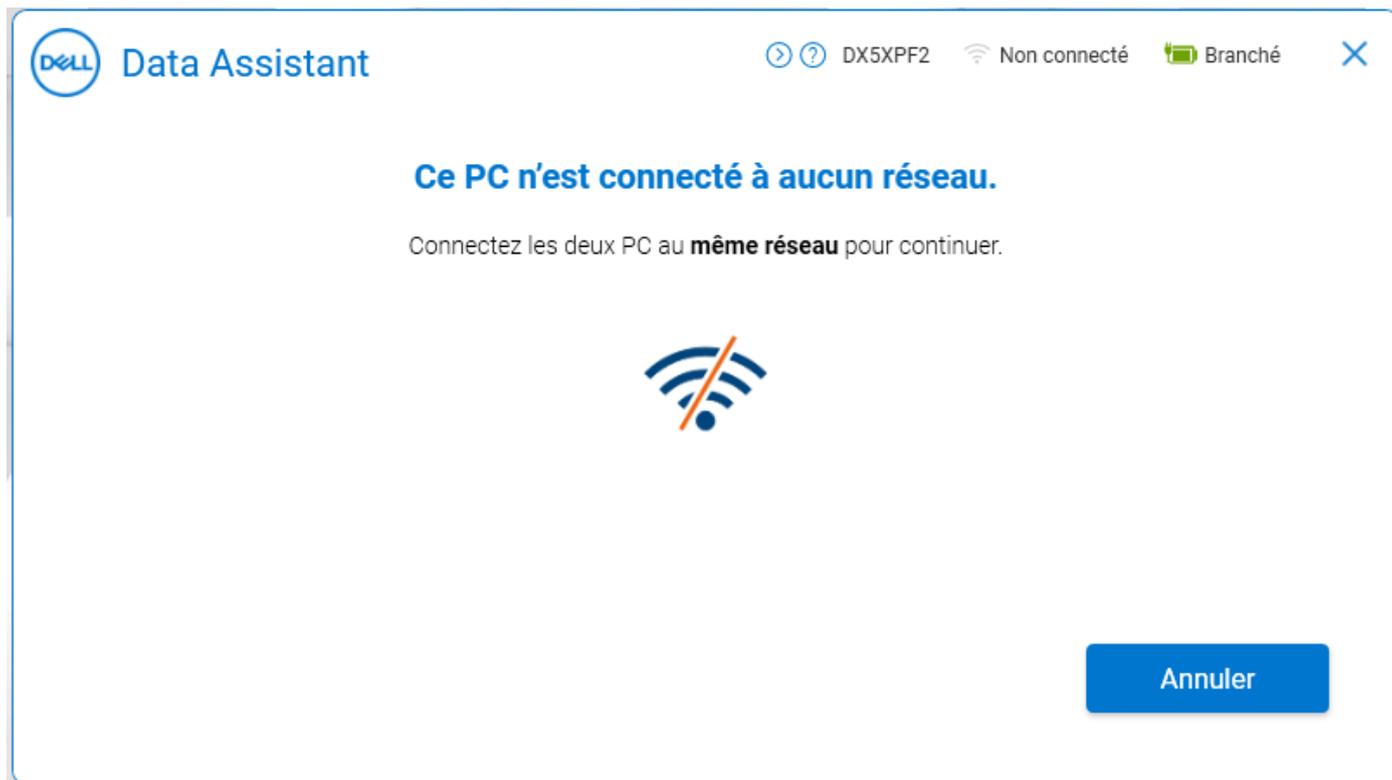


Figure 73. Votre ordinateur n'est pas connecté au réseau

Étapes

1. Cliquez sur l'icône Wi-Fi pour vérifier si un réseau est disponible sur votre PC. Connectez votre ordinateur à un réseau que vous identifiez et auquel vous faites confiance. Assurez-vous de ne pas utiliser un réseau ouvert ou non sécurisé tel que celui d'aéroports ou de cybercafés. Utilisez des versions de réseau 5G ou 5 GHz si possible pour de meilleures vitesses. Par exemple, utilisez **FancyNancy-5G** plutôt que **FancyNancy**.

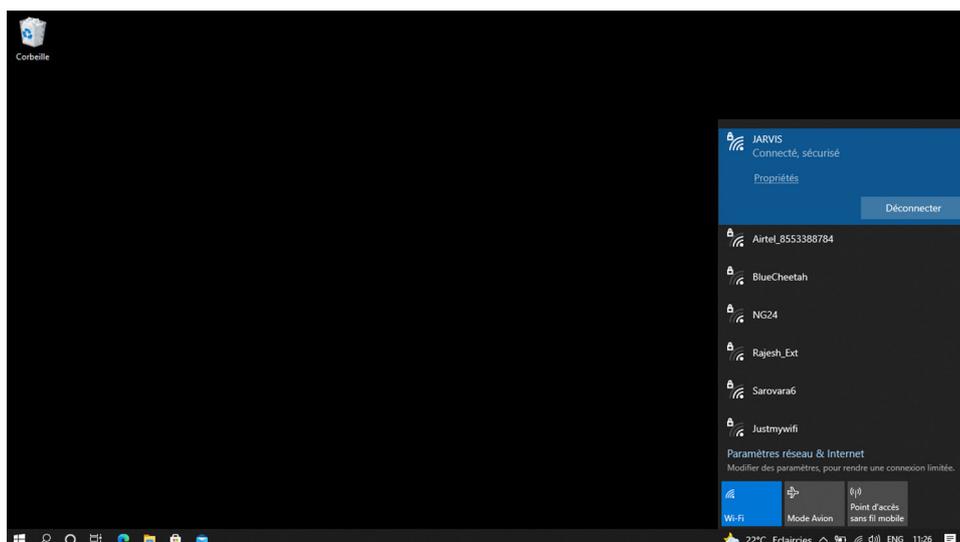


Figure 74. Vérification des paramètres Wi-Fi

2. Connectez à la fois l'ancien et le nouveau PC au même réseau.

Étapes de dépannage pour éviter la perte de la connexion réseau

Pour éviter la perte de la connexion réseau, procédez comme suit :

- Assurez-vous que les deux ordinateurs connectés sont situés à proximité du routeur ou du modem pour éviter des intensités de signal faibles.
- Si vous disposez d'un câble LAN, branchez les PC directement à l'aide d'un câble LAN pour des vitesses plus rapides. Des versions plus récentes telles que Cat 5, Cat 6 et Cat 7, etc., offrent de meilleures vitesses.
- Pour les réseaux Wi-Fi, utilisez la 5G ou une bande passante de 5 GHz si possible pour de meilleures vitesses.
- Si l'ancien ou le nouveau PC a été éteint lors de la migration, allumez-le, assurez-vous qu'il est connecté au même réseau que l'autre ordinateur, puis redémarrez le processus de migration. Les fichiers qui ont déjà été copiés sur votre nouveau PC ne sont pas copiés à nouveau. Vous n'avez donc pas besoin de les effacer lors de la nouvelle migration.
- Si le Wi-Fi a été mis hors tension ou si le câble LAN a été déconnecté de l'ordinateur, connectez le Wi-Fi ou le câble LAN sur l'ordinateur et attendez que les PC communiquent et que la boîte de dialogue réseau se ferme. Une fois que le PC est connecté au réseau, il peut s'écouler quelques minutes pour que les deux ordinateurs puissent communiquer et poursuivre le flux de migration.
- Si aucune modification n'est apportée à la page après un délai prolongé, cela signifie que l'adresse IP de l'ordinateur a été modifiée lors de sa reconnexion au réseau, et que les ordinateurs ne sont pas parvenus à s'identifier mutuellement. Arrêtez la migration et redémarrez Data Assistant sur votre ancien PC ainsi que Migrate dans SupportAssist sur votre nouveau PC.
- Si le modem ou le routeur a été éteint, allumez-le et assurez-vous que les ordinateurs sont connectés au même réseau. Une fois que l'ancien et le nouveau PC sont connectés, annulez le processus de migration existant et redémarrez la migration sur l'ancien et le nouveau PC.
- Si l'ancien ou le nouveau PC a été connecté à un réseau VPN au cours du processus de migration, les ordinateurs ne peuvent pas communiquer ensemble. Déconnectez-vous du VPN, fermez le processus de migration existant, puis redémarrez la migration sur l'ancien et le nouveau PC.
- Si le PC a été déconnecté et connecté à un réseau différent, assurez-vous de le connecter au réseau avec lequel l'ancien et le nouveau PC ont été initialement couplés. Si les PC ne communiquent pas entre eux même après leur reconnexion, annulez le processus de migration existant, puis redémarrez la migration sur l'ancien et le nouveau PC après avoir connecté les ordinateurs au même réseau.

Si vous ne parvenez toujours pas à coupler vos PC, contactez le [support technique Dell](#).

Création d'un raccourci Data Assistant

Le raccourci sur le Bureau réduit la nécessité de naviguer sur C:/Dell/DellDataAssistant ou d'effectuer une recherche dans **Démarrer** pour lancer Data Assistant.

Si Data Assistant est sur le point de se fermer, cliquez sur **Oui** pour créer un raccourci de Data Assistant sur le bureau.

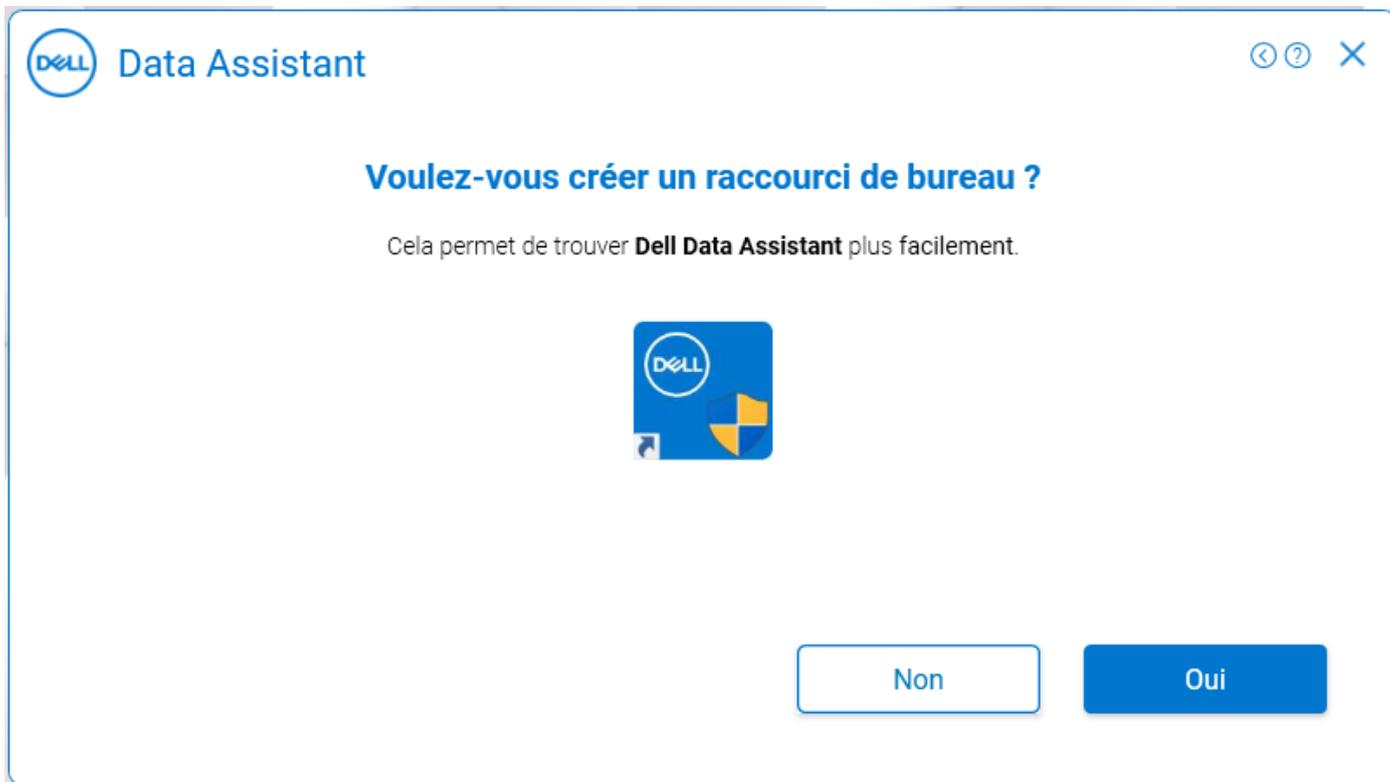


Figure 75. Création d'un raccourci

Si Data Assistant est sur le point de se fermer alors que certaines activités sont en cours, le message suivant s'affiche : si vous cliquez sur **Fermer**, Data Assistant sera interrompu, mais vous pouvez toujours revenir à un autre moment.

Sélectionnez l'option **Créer un raccourci sur le Bureau pour faciliter la recherche de Dell Data Assistant**, puis cliquez sur **Fermer** pour créer un raccourci sur le Bureau.

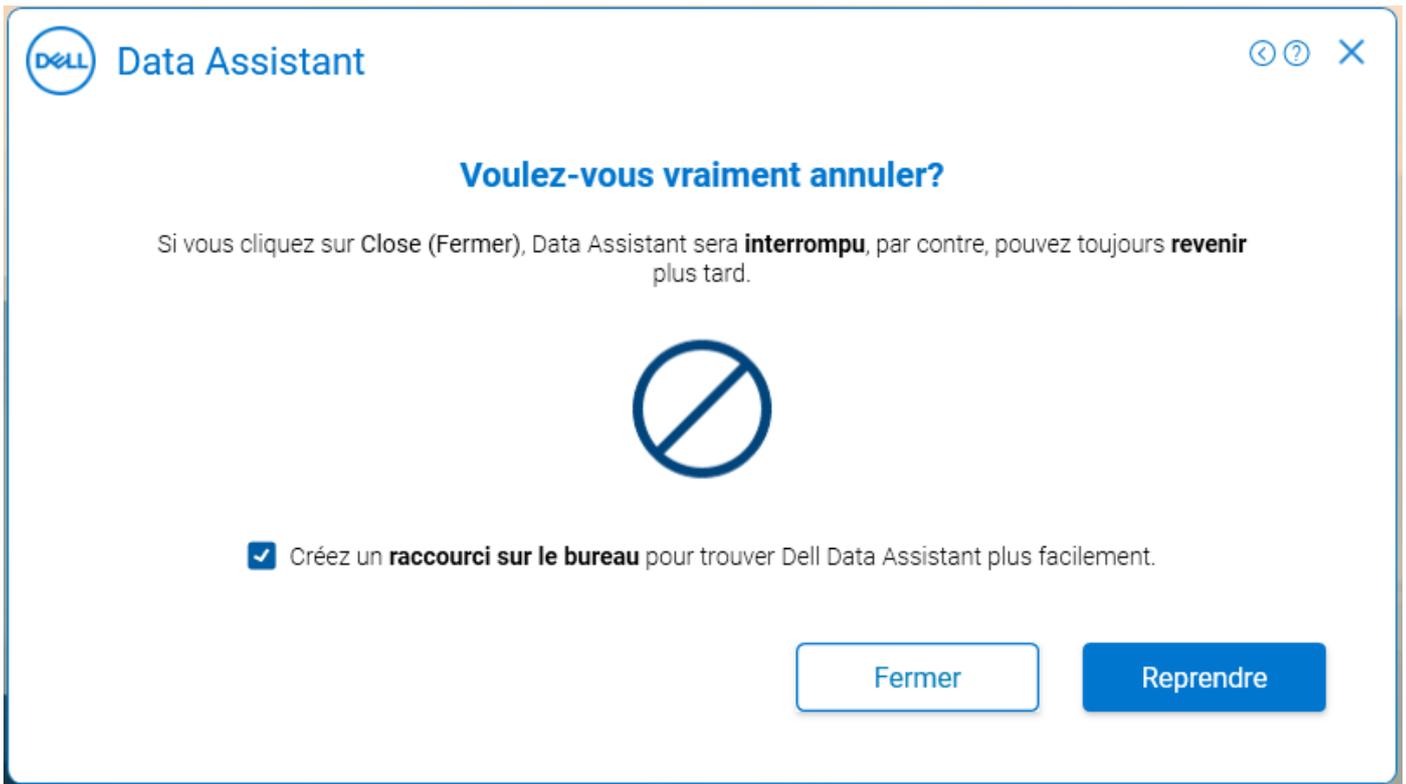


Figure 76. Option Créer un raccourci

Si vous souhaitez désactiver la création de raccourci, désélectionnez l'option **Créer un raccourci sur le Bureau pour faciliter la recherche de Dell Data Assistant**.

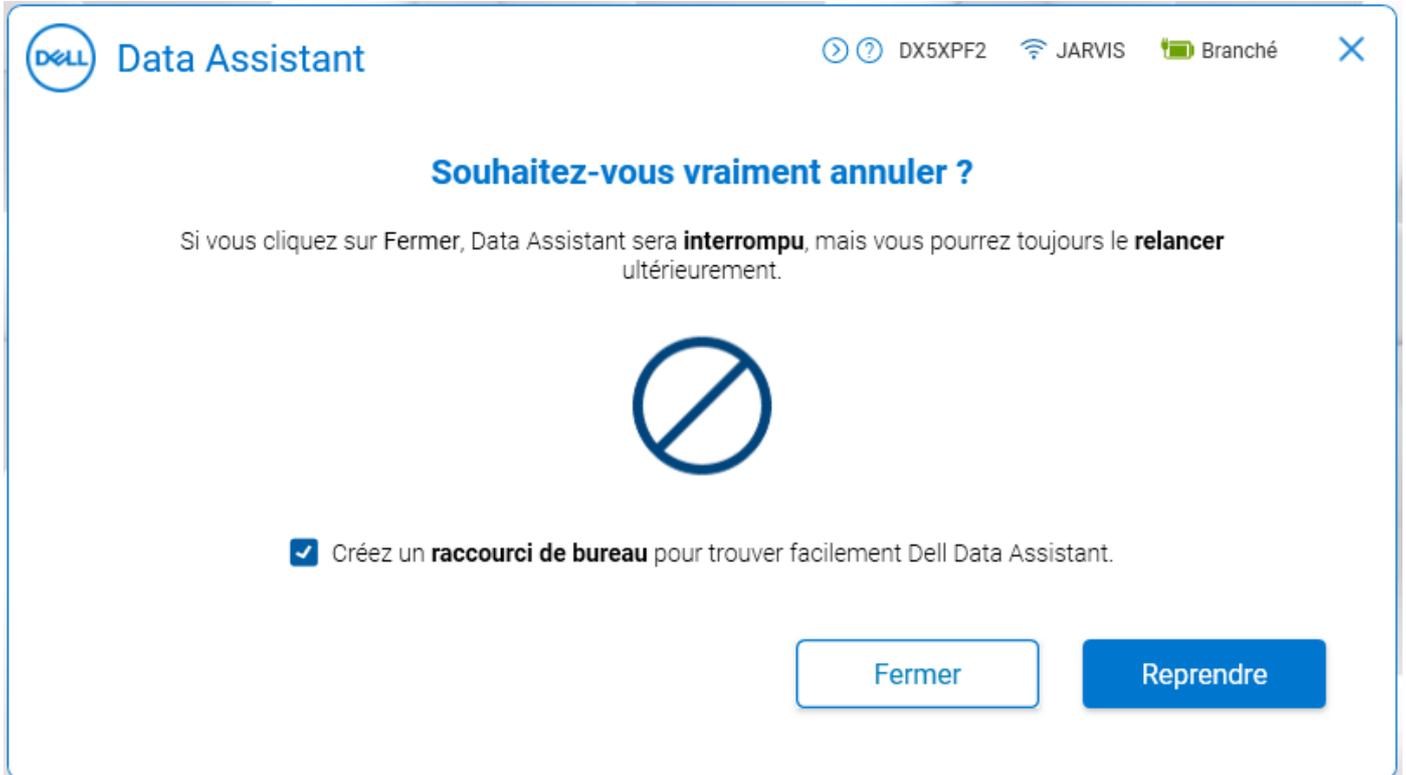


Figure 77. Raccourci inexistant

Si le raccourci de Data Assistant existe sur le Bureau et que Data Assistant est sur le point de se fermer alors que certaines activités sont en cours, cliquez sur **Fermer** pour annuler la migration.

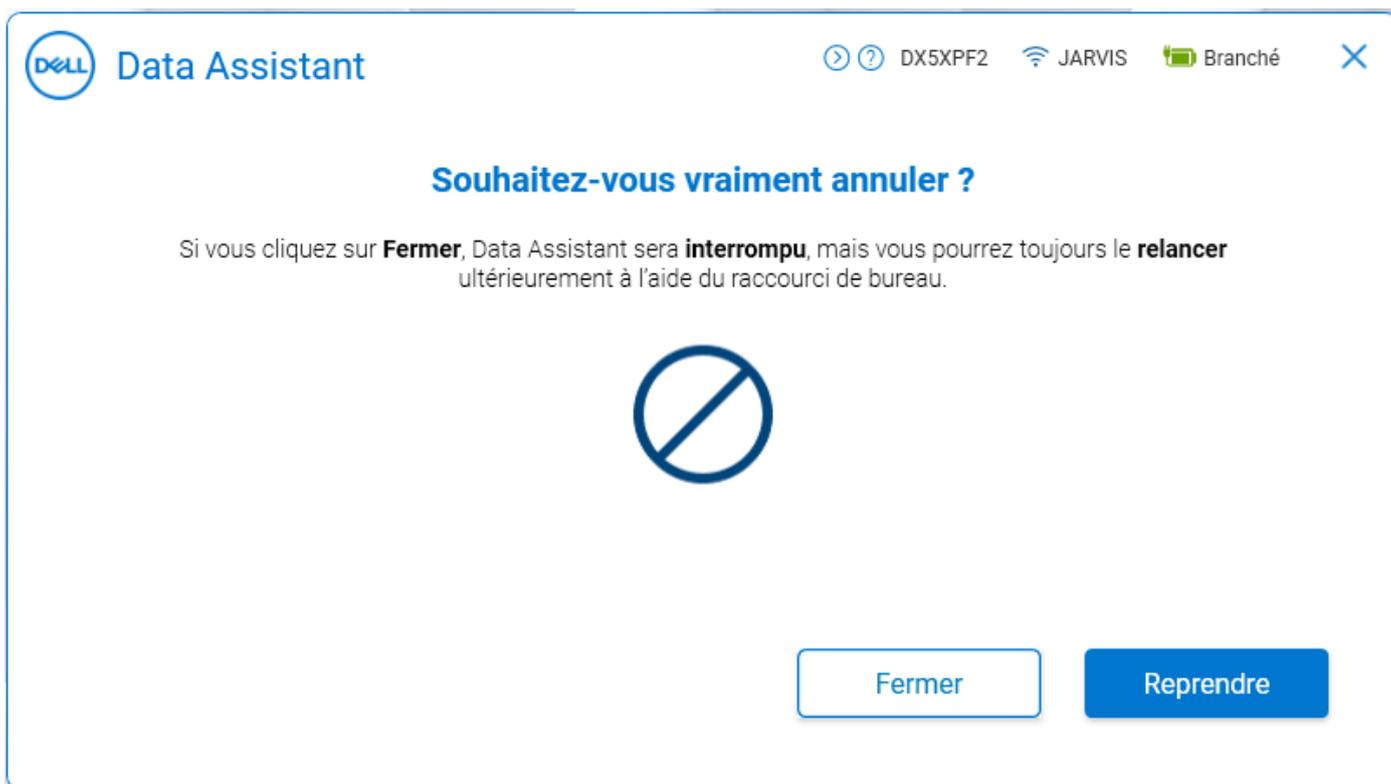


Figure 78. Raccourci déjà existant

Sélection des fichiers à migrer

Vidéo connexe : [Comment sélectionner manuellement les données que vous souhaitez migrer](#)

Étapes

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Tout déplacer** pour déplacer tous les fichiers et paramètres utilisateur de l'ancien PC vers le nouveau PC. Les fichiers et paramètres utilisateur pris en charge sont identifiés et présélectionnés par Dell Migrate.
- Cliquez sur **Me laisser choisir les éléments à déplacer** pour sélectionner les fichiers et les paramètres utilisateur que vous souhaitez déplacer, au lieu de tout déplacer de l'ancien PC vers le nouveau PC.

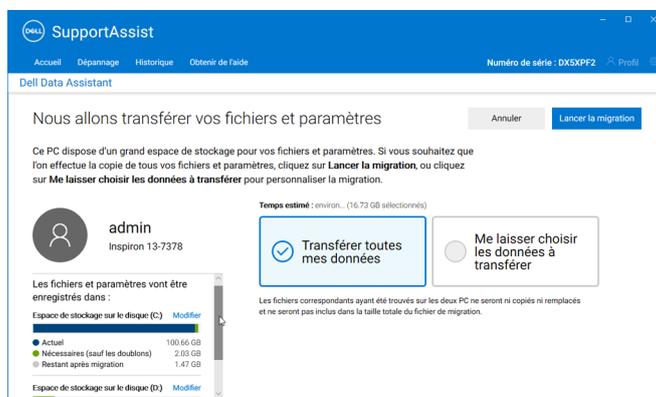


Figure 79. Sélection des fichiers à migrer sur votre nouveau PC

Migration des attributs de fichier

Lors de la migration d'un fichier de l'ancien PC vers le nouveau PC, le contenu du fichier est tout d'abord copié sur le nouveau PC. Les attributs du fichier, tels que l'horodatage et les métadonnées, sont ensuite appliqués au fichier de l'ancien PC vers le nouveau PC. Par exemple, si vous migrez tous vos fichiers de l'ancien PC vers le nouveau PC, les attributs de fichier sont également migrés avec les fichiers, ce qui garantit que la même séquence de tri est conservée pour tous les fichiers en fonction de critères tels que l'heure de création, l'heure de modification, etc.

Les attributs de fichier qui sont migrés avec un fichier sont les suivants :

- **Horodatage**

- Heure de création : l'heure à laquelle le fichier a été créé sur l'ancien PC est appliquée au fichier une fois qu'il a été copié sur le nouveau PC.
- Heure de modification : l'heure à laquelle le fichier a été mis à jour ou le contenu du fichier a été modifié sur l'ancien PC. Le même horodatage est appliqué au fichier une fois qu'il a été copié sur le nouveau PC.

L'horodatage du fichier est utile lorsque vous souhaitez trier les fichiers par date de création et date de modification.

REMARQUE : L'heure du dernier accès au fichier n'est pas mise à jour, car elle est dynamique et est mise à jour lors de l'accès à un fichier.

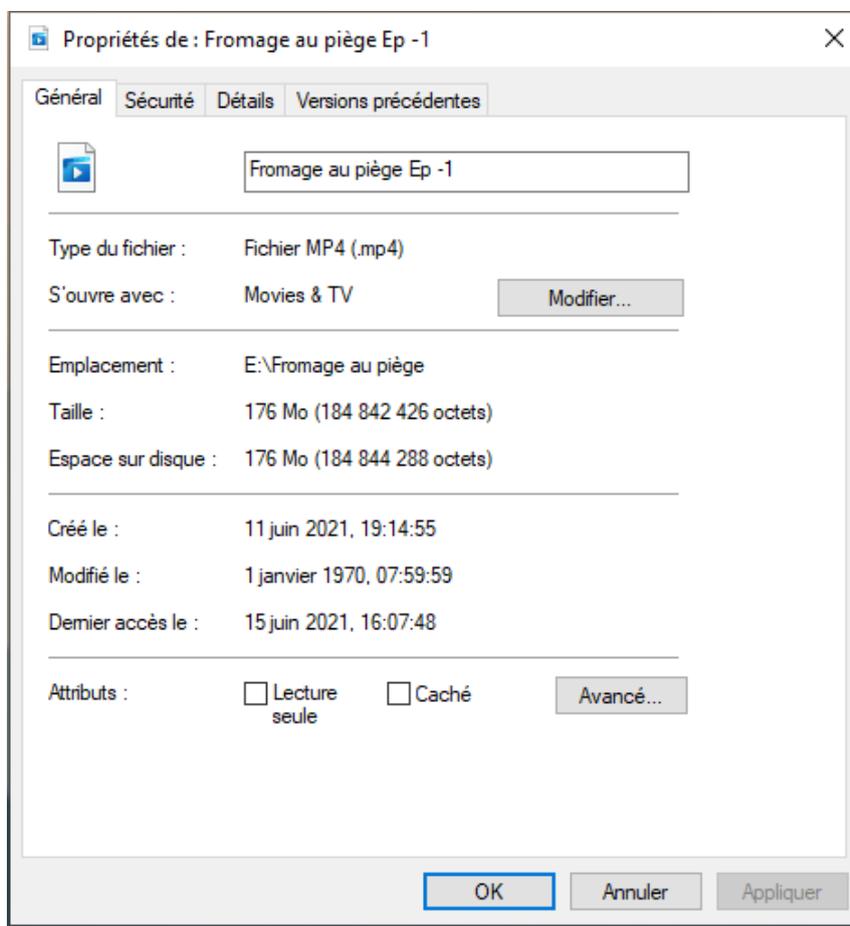


Figure 80. Horodatage d'un fichier

- **Métadonnées**

Les métadonnées d'un fichier contiennent généralement des informations sur le contenu du fichier. La description, l'origine, le contenu et les propriétés du fichier sont communs à l'ensemble des fichiers. Un fichier peut avoir des propriétés qui sont plus spécifiques en fonction du type de fichier. Certains fichiers peuvent avoir une propriété particulière que d'autres fichiers n'auront pas. Par exemple, une photo contient des informations relatives à l'emplacement où elle a été prise, au réglage de l'ouverture et à l'appareil utilisé pour prendre la photo. Un fichier vidéo contient des informations relatives à la longueur de la vidéo, à la fréquence d'images et au type d'audio. Un fichier de musique contient des informations relatives au support, au type d'audio et à la vitesse de transmission.

Les informations sur les métadonnées sont souvent utilisées pour afficher des informations supplémentaires utiles sur le fichier et pour annoter les fichiers sur différentes applications qui peuvent être utilisées pour afficher ou modifier les fichiers, telles que Microsoft Word, Adobe Photoshop, des outils d'édition, etc.

Pour afficher les métadonnées d'un fichier, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom du fichier, sélectionnez **Propriétés**, puis cliquez sur **Détails**.

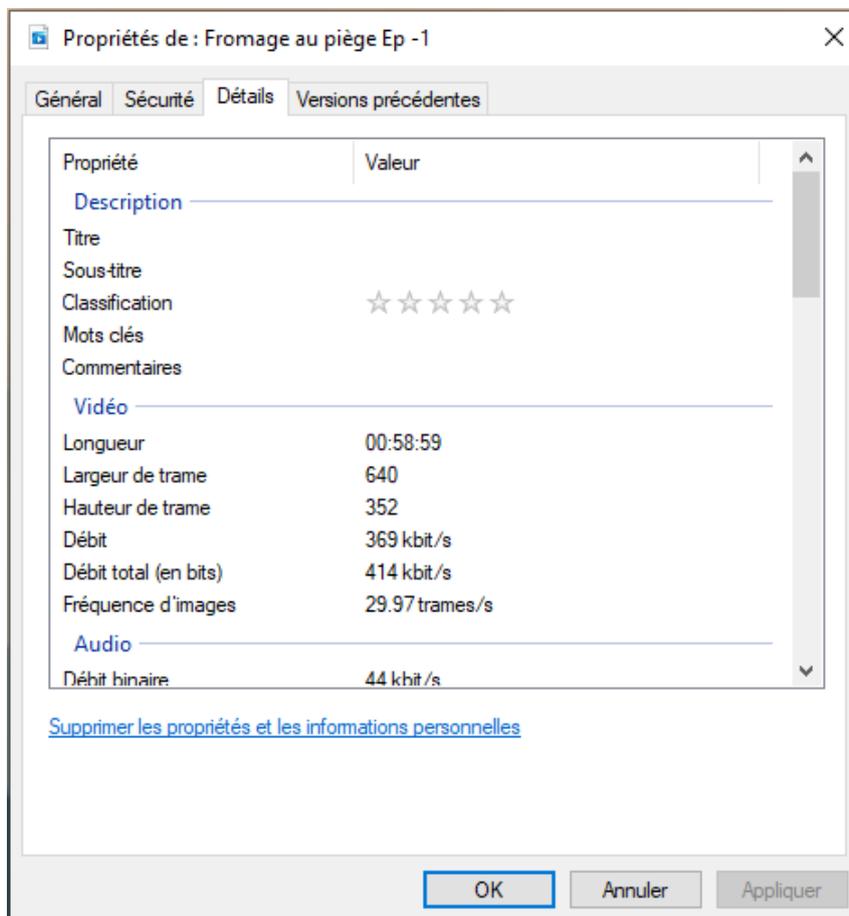


Figure 81. Métadonnées d'un fichier

• Autres attributs

- Lecture seule : si un fichier est marqué comme étant **en lecture seule** sur l'ancien PC, cela signifie que vous pouvez uniquement lire le fichier, mais ne pouvez pas effectuer de modifications.
- Masqué : si un fichier est marqué comme étant **masqué**, cela signifie que le fichier est présent dans le système de fichiers, mais qu'il n'est pas visible.

Les fichiers qui ont été marqués avec des attributs **en lecture seule** ou **masqués** sur l'ancien PC sont copiés avec ces attributs sur le nouveau PC sans que vous ayez à les redéfinir manuellement.

Pour afficher les attributs d'un fichier, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom du fichier, puis sélectionnez **Propriétés**. Ces attributs s'affichent dans l'onglet **Général**.

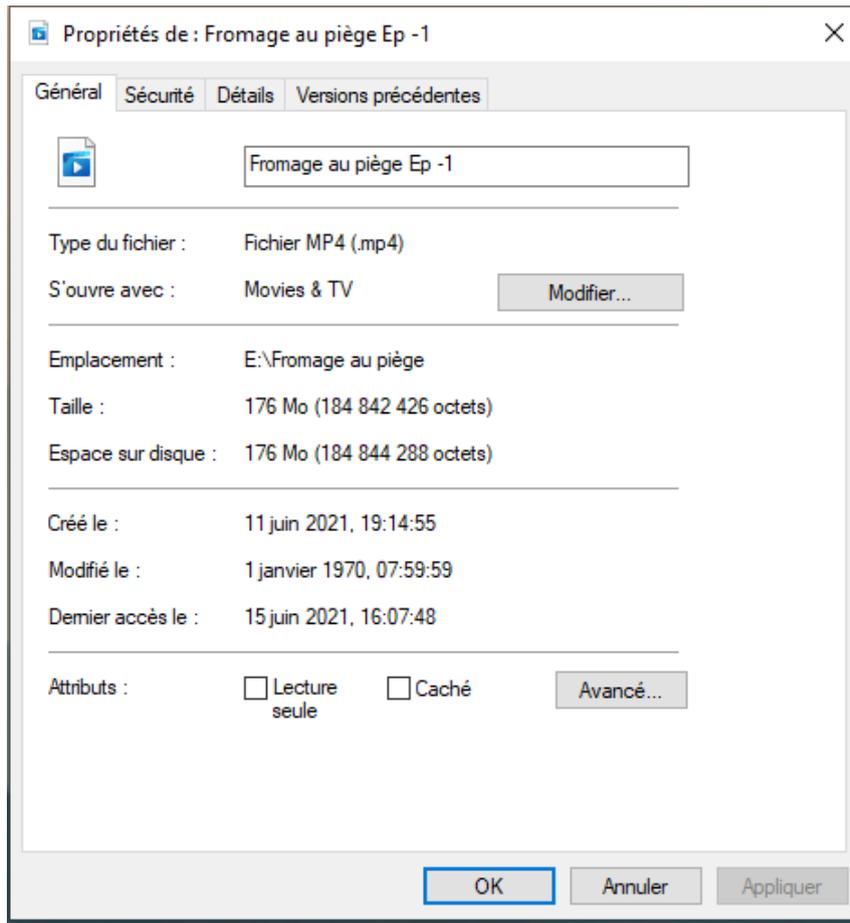


Figure 82. Autres attributs d'un fichier

Mappage des lecteurs

Vidéo connexe : [Comment effectuer un mappage manuel des lecteurs entre l'ancien et le nouveau PC avant la migration](#)

À propos de cette tâche

Lorsque plusieurs partitions d'un lecteur local sont détectées sur le nouveau PC, Migrate vous invite à choisir le mappage des lecteurs lors de la sélection du type de migration, par exemple **Déplacer tout pour moi** ou **Me laisser choisir les éléments à déplacer**. Vous pouvez personnaliser le mappage des lecteurs entre les deux ordinateurs. Par exemple, si vous souhaitez déplacer le contenu du lecteur local **D:** sur l'ancien PC vers le lecteur local **E:** sur le nouveau PC, vous pouvez le faire en mappant les lecteurs.

Étapes

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Tout déplacer**, puis cliquez sur **Modifier**.
 - Cliquez sur **Me laisser choisir les éléments à déplacer**, puis sur **Modifier**.

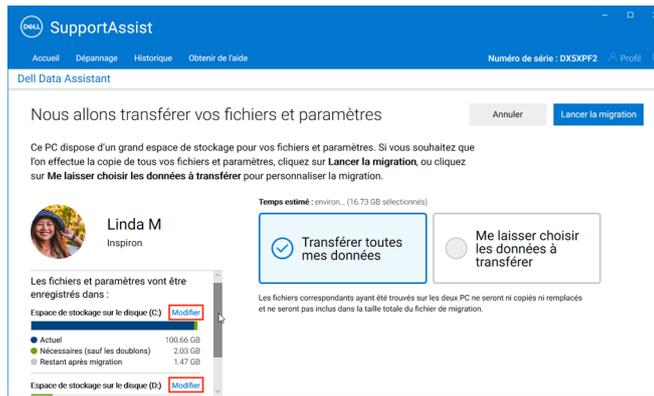


Figure 83. Mappage de lecteur sur le nouveau PC

2. Mappez les lecteurs entre l'ancien PC et le nouveau PC. Par exemple, les fichiers du lecteur local **E:/** sur l'ancien PC peuvent être mappés sur le lecteur local **C:** ou **D:**. Après avoir sélectionné le lecteur local, cliquez sur **Appliquer**.

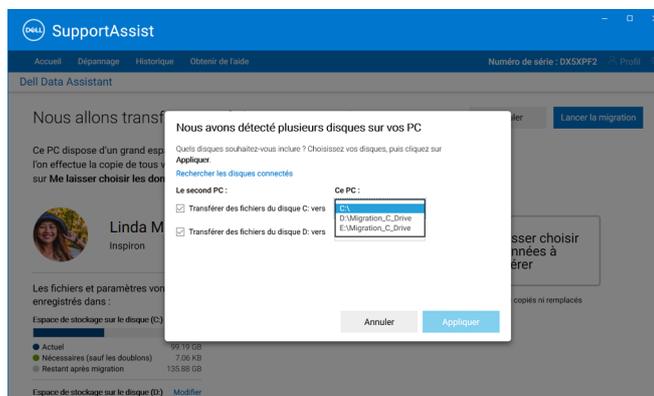


Figure 84. Mappage des pilotes sur votre nouveau PC

3. Cliquez sur **Migrer maintenant** pour lancer le transfert de données.

Comportement par défaut du mappage de lecteurs

Si l'option de mappage n'est pas sélectionnée lors de la migration, le comportement par défaut du mappage de lecteurs avec Migrate est le suivant :

- Si le nouveau PC ne dispose que d'un seul lecteur, tous les lecteurs sont mappés sur le lecteur unique, car aucune alternative n'est disponible.
- Si plus d'un lecteur est disponible sur le nouveau PC :
 - Migrate mappe le lecteur du système d'exploitation de l'ancien PC sur le lecteur du système d'exploitation du nouveau PC.
 - Migrate permet de mapper le lecteur de l'ancien PC sur les lecteurs du nouveau PC si les noms correspondent et que de l'espace est disponible sur le lecteur du nouveau PC.
 - Migrate mappe le lecteur de l'ancien PC sur un lecteur du nouveau PC en fonction de la taille si les noms ne correspondent pas.
 - Migrate mappe le lecteur de l'ancien PC sur le lecteur du système d'exploitation du nouveau PC et efface le mappage de lecteur par défaut si la taille de transfert de n'importe quel lecteur sur l'ancien PC est 0.

Resolve access denied errors on protected drives

Prerequisites

You must have administrator rights.

About this task

Protected drives have some permissions that are revoked from them. For example, read and write permissions from drives are revoked to protect them from unwanted access or modifications. Trying to access such drives results in **Access is Denied** error. In such cases, Data Assistant does not be able to function optimally. To use Dell Migrate, it is recommended that you restore permissions to all relevant drives.

Steps

1. Right click on the drive (for example, F) and click **Properties**.
2. Click the **Security** tab, and click **Advanced**.
The **Advanced Security Settings** window is displayed.
3. Click **Change** beside **Owner**.
The **Select User or Group** dialog box is displayed.
4. In **Enter the object name to select**, enter **Authenticated Users**, and click **Check Names**.
The name is underlined to indicate that it is valid.
5. Click **OK**.
6. Select **Replace owner on subcontainers and objects**, and click **Apply**.
A Windows Security dialog box is displayed.
7. Click **Yes** and click **OK**.
8. Click **OK** to close **Advanced Security Settings**, and click **OK** to close the drive properties.

Results

The permissions are restored. Refresh the explorer window and you can access the drive.

Progression de la migration

Si vous cliquez sur **Migrer maintenant**, la progression de la migration s'affiche sur le nouveau PC, tandis que sur l'ancien PC, le message **Nous migrons vos données maintenant** s'affiche. Le temps nécessaire pour effectuer une migration dépend de la vitesse du réseau et de la quantité de données sélectionnées pour la migration.

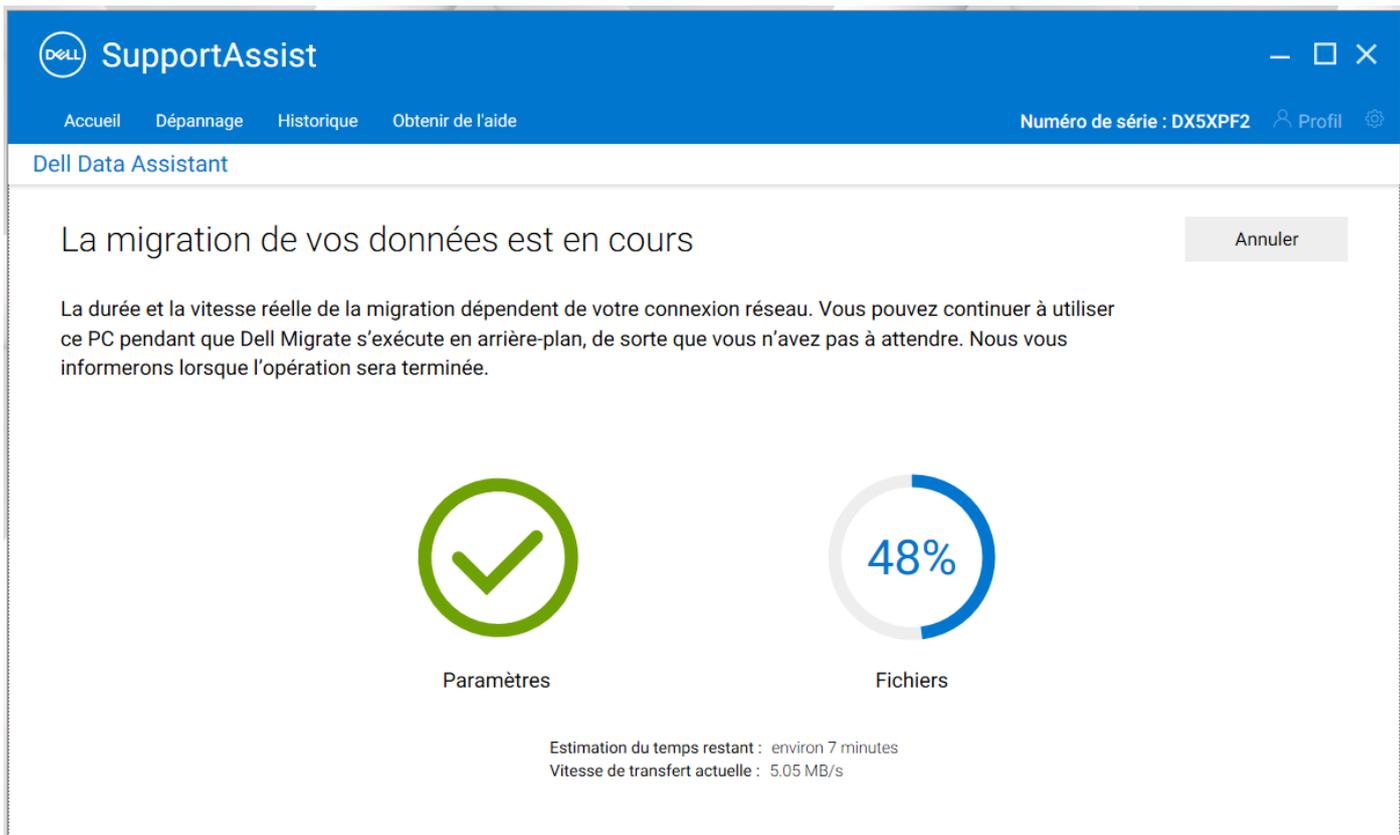


Figure 85. Migration en cours sur votre nouveau PC

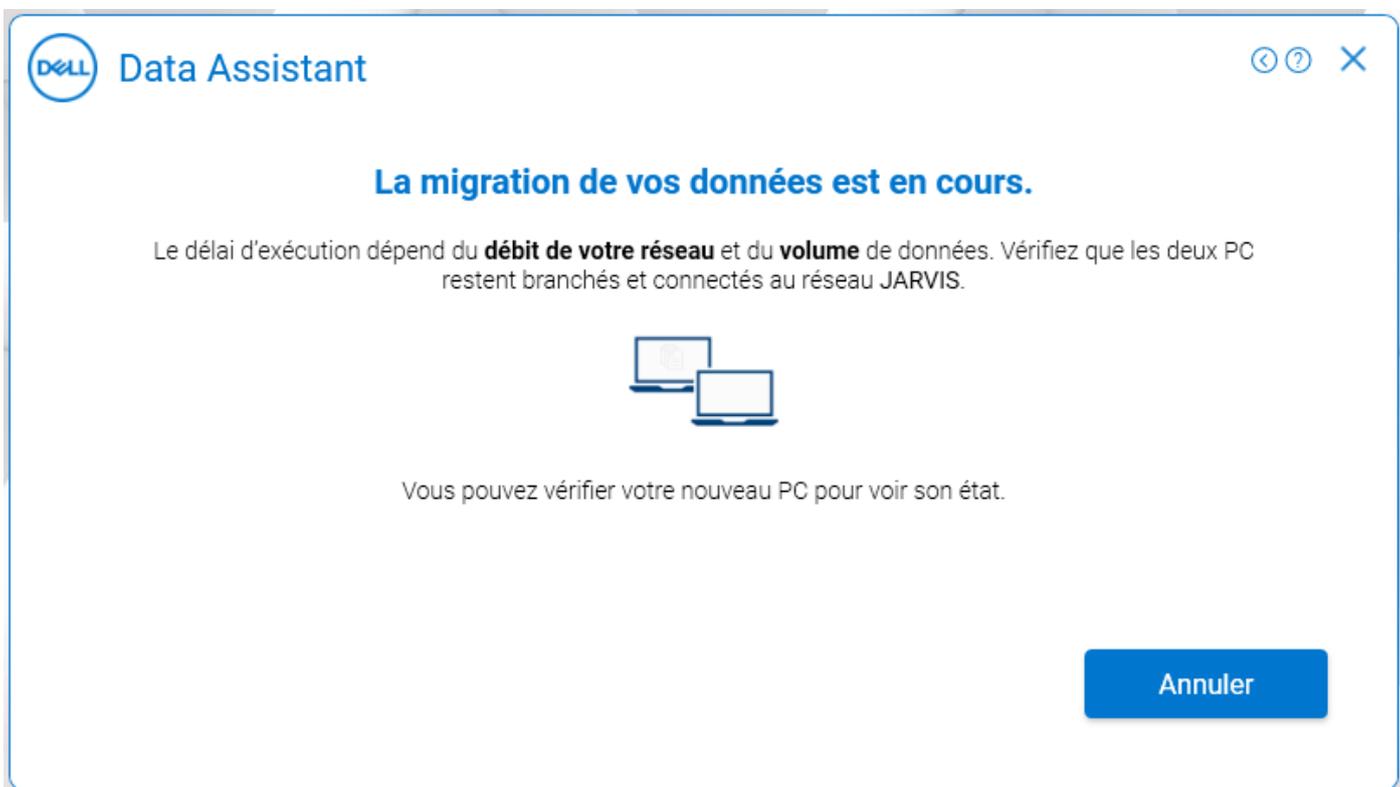


Figure 86. Migration en cours sur votre ancien PC

Récapitulatif de la migration

Lorsque la migration est terminée, le récapitulatif des fichiers et des paramètres qui ont été migrés de l'ancien PC vers le nouveau PC s'affiche sur le nouveau PC. Cliquez sur **Terminer** pour achever la migration. Cliquez **ici** pour afficher les détails de l'ensemble de la migration.

REMARQUE : Si des fichiers ou des paramètres ne sont pas migrés, réessayez en exécutant les étapes décrites à la section [Résolution des problèmes lorsque la migration se termine avec des avertissements](#).

Statut	Valeur
Fichiers copiés	14
Données transférées	3.74 GB
Fichiers/paramètres non transférés	0
Paramètres copiés	22
Temps écoulé	00:13:22
Données déjà sur ce PC	0.0 KB

Figure 87. Récapitulatif de la migration sur votre nouveau PC

Vos fichiers ont bien été transférés

Cliquez sur **Afficher le récapitulatif** pour consulter le rapport.

Afficher les détails :

- (1) fichiers copiés
- (2) paramètres copiés
- Fichiers sauvegardés et remplacés (1)

196 Bytes

Figure 88. Détails du récapitulatif de la migration sur votre nouveau PC

Achèvement de la migration

La migration de l'ancien PC vers le nouveau PC est terminée. Vous pouvez désormais effacer vos fichiers et paramètres de l'ancien PC.

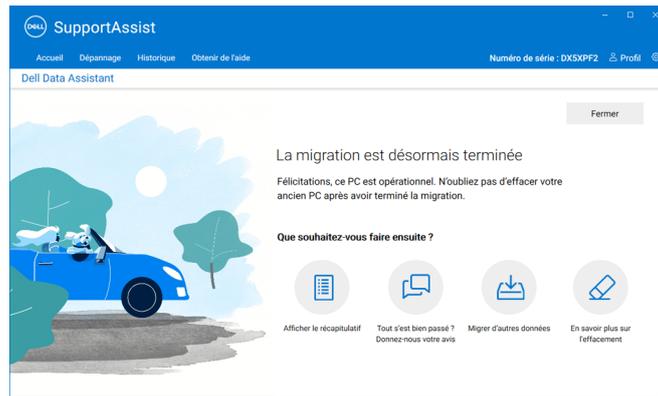


Figure 89. Migration terminée sur votre nouveau PC

Pour obtenir des instructions sur la migration de données à partir de plusieurs PC, regardez la vidéo [Comment migrer les données à partir de plusieurs PC vers votre PC Dell](#).

Interpret migration report

The Migration report is generated after each migration attempt. The report is available irrespective of whether migration had errors, settings migration was skipped, or even if file migration itself was skipped part way through. The report is generated on the new PC (target PC).

On the **Table of contents** page, each section in the PDF report can be navigated by clicking the section headings. Similarly, you can navigate back to the **Table of contents** page from any of the other sections by clicking the **Table of contents** link at the bottom of the page.

Migration summary

Migration summary displays the device names of the old PC and new PC along with the retry attempts.

The migration summary contains the following:

- **Migration run on**—the date and time when the migration was run.
- **Elapsed time**—the time taken to complete the migration.
- **Network used**—the network name through which the old and new PC were connected when the migration was run.
- **Average speed**—the average speed that the migration took to complete.
- **Settings not migrated**—the number of settings that did not migrate.
- **Settings copied**—the number of settings that successfully migrated to the new PC.
- **Files not migrated**—the number of files that did not get migrated.
- **Files copied**—the number of files that successfully got copied from the old PC to the new PC.
- **Files backed up**—the files that existed on the new PC and were overwritten during the migration by different versions present on the old PC. Before overwriting the files, a backup is made on the new PC at <drive>:\Migration_Backup_<timestamp>.
- **Initial used space**—the amount of data that existed on the new PC before migration started.
- **Data already on this PC**—the total size of files on the new PC that had exact matches on the old PC before starting the migration.
- **Data transferred**—the total data transferred during the migration.

Drive mapping

Drive mapping displays the following information at drive level in a tabular format:

- **Old PC**—drive that is mapped from on the old or the source PC.
- **New PC**—drive that is mapped to on the new or the target PC.
- **Customized**—**Yes** is displayed if you changed the default selection of the drive mapping and **No** is displayed if the default drive selection was used for migration.

- **Files copied**—the number of files that are copied from old PC drive to the new PC drive.
- **Files not migrated**—the number of files that did not get migrated from old PC drive to the new PC drive.
- **Data already on this PC**—the total size of files on the new PC for that particular drive that had exact matches on the old PC before the start of the migration.
- **Data transferred**—the total data transferred during the migration for that drive.

Migration statistics

Migration statistics displays the following pie-chart statistics for the overall migration and for each applicable drive:

- **Space used before migration**—space that is used on new PC before the migration.
- **Data transferred**—the total data transferred during the migration.
- **Space available after migration**—space available on new PC after the migration.

Settings not migrated

Settings not migrated lists the settings that are not migrated with the **Reason** and the **Description** of each setting. If there are no settings that failed to migrate, **There were no failed settings** message is displayed.

Settings copied

Settings copied lists the settings that migrated successfully to the new PC with the **Description** of each setting.

If there are no settings that migrated successfully, **There were no successful settings** message is displayed. Similarly, if no settings were selected for migration, **Settings not selected for migration** message is displayed.

Files not migrated

Files not migrated lists the file paths that failed to migrate with the **Reason** for the failure. If none of the files failed to migrate, **There were no failed files** message is displayed.

Files copied

Files copied lists the file paths that got copied successfully to the new PC.

If none of the files migrated successfully, **There were no successful files** message is displayed. If files are not selected for migration, **Files not selected for migration** message is displayed.

Paths excluded for migration

Paths excluded for migration lists the file paths that are excluded for migration with the **Reason**.

History of migrations

History of migrations contains the summary and drive-mapping information of previous migrations that were performed.

Dell Migrate User Guide helpful links

Dell Migrate User Guide helpful links contains links to get more information about how Dell Migrate works.

Réessayer ou terminer le processus de migration après son annulation

À propos de cette tâche

Vous pouvez mettre fin au processus de migration sur le nouveau PC en procédant comme suit :

- Cliquez sur **Annuler** à tout moment après le couplage de l'ancien et du nouveau PC. Sur votre nouveau PC, la page **Accueil** de SupportAssist s'affiche. Sur l'ancien PC, cliquez sur **Réessayer** dans Data Assistant pour redémarrer le processus de migration depuis le début.
- Cliquez sur **Annuler** à tout moment une fois commencé le transfert de données de l'ancien PC vers le nouveau PC, après avoir cliqué sur **Migrer maintenant** sur le nouveau PC. Réessayez la migration à partir de la page de détails sans avoir à effectuer les étapes initiales pour reconnecter les deux ordinateurs. Toutefois, si vous avez effectué la migration en cliquant sur **OK** ou sur **Terminer**, recommencez à partir du début.

Si le processus de migration a commencé en cliquant sur **Migrer maintenant**, et que la migration est annulée sur le nouveau PC, un message vous invitant à passer en revue le récapitulatif de la migration sur le nouveau PC s'affiche sur l'ancien PC.

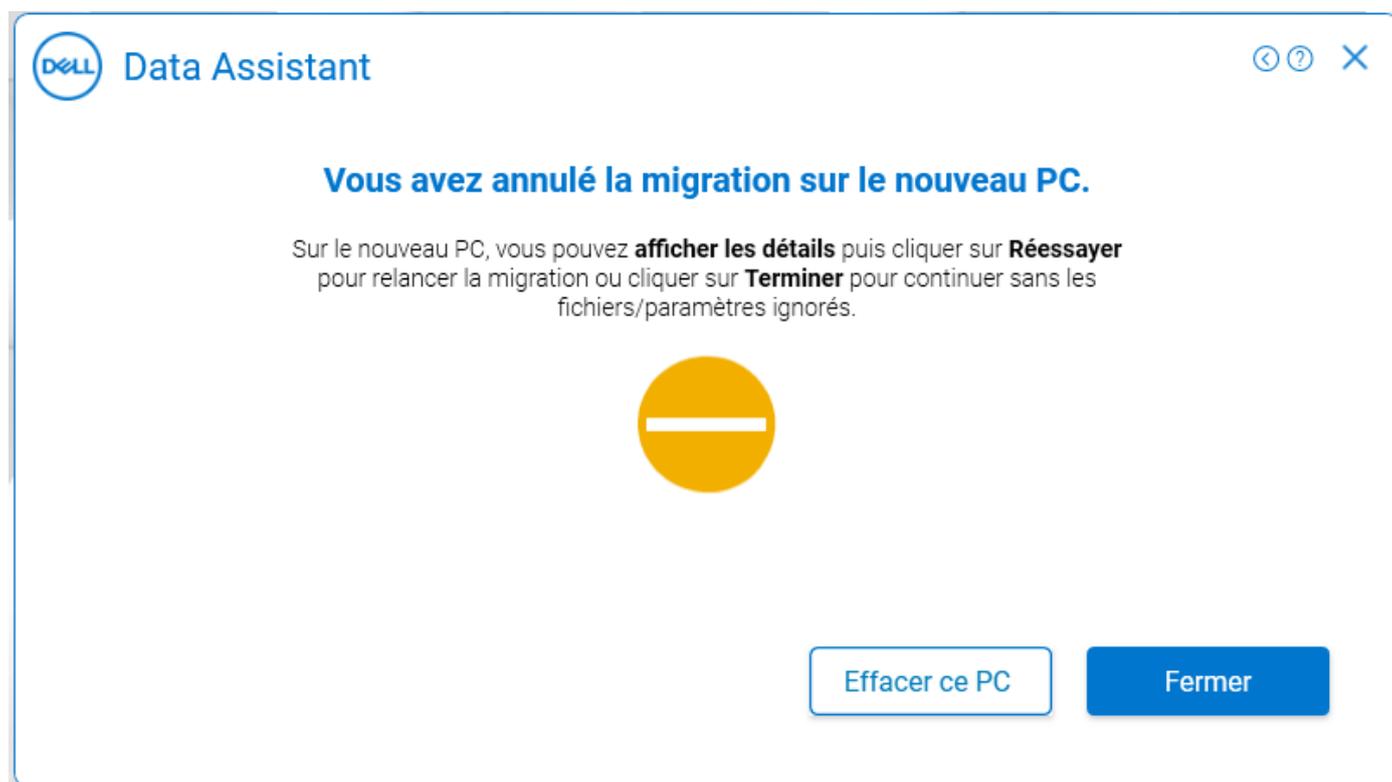


Figure 90. Migration annulée sur votre ancien PC

Étapes

1. Sur le nouveau PC, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **OK** pour terminer la migration. Relancez la migration depuis le début si vous souhaitez réessayer de migrer les fichiers et les paramètres. Pour plus d'informations, voir [Migrate and erase data from old PC](#).
 - Cliquez sur **Afficher les détails** pour passer en revue les fichiers et paramètres qui n'ont pas pu être migrés car le processus de migration a été annulé. L'affichage des détails vous permet d'effectuer une nouvelle tentative de migration des fichiers ou des paramètres en échec sans recommencer depuis le début.

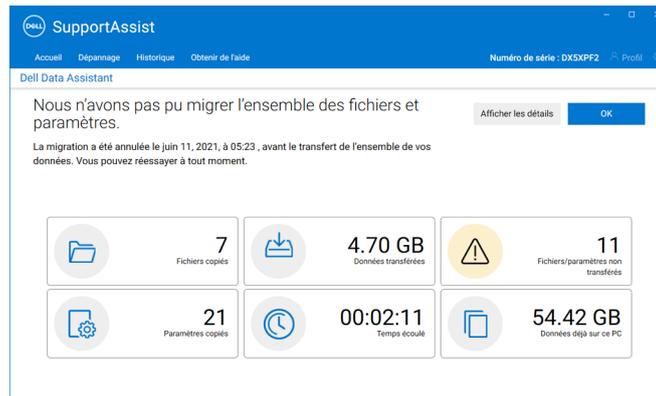


Figure 91. Migration annulée sur votre nouveau PC

2. Si vous cliquez sur **Afficher les détails**, effectuez l'une des opérations suivantes :
- Cliquez sur **Réessayer** pour retenter la migration des fichiers et des paramètres qui ont été ignorés lors de la session de migration précédente. Vous pouvez également modifier les sélections de fichiers et de paramètres que vous souhaitez réessayer de migrer.
Vidéo connexe : [Comment réessayer de migrer vos données](#)
 - Cliquez sur **Terminer** pour terminer le processus de migration si vous ne souhaitez pas retenter de migrer les fichiers et les paramètres ignorés.

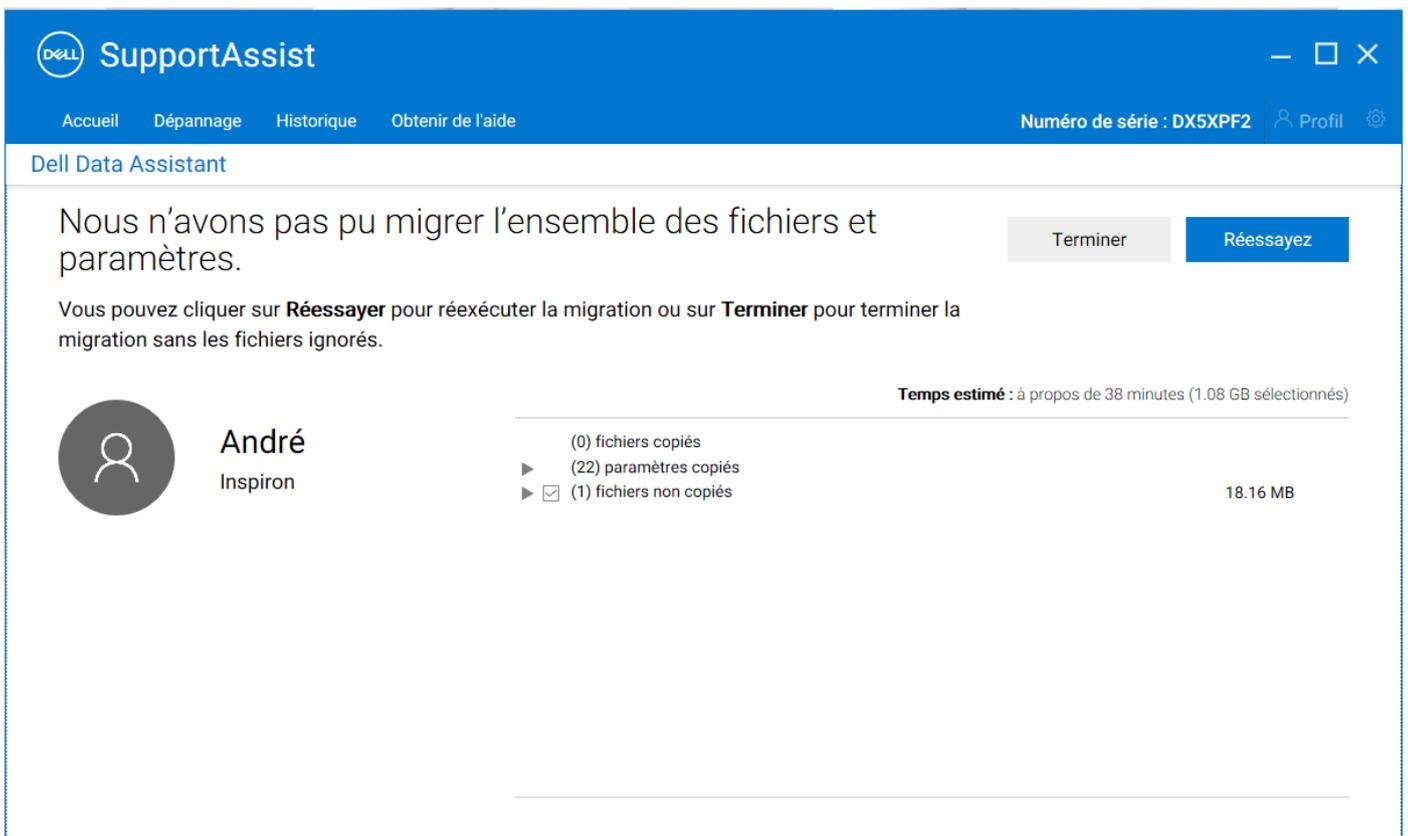


Figure 92. Affichage des détails sur votre nouveau PC

Si vous avez cliqué sur **Réessayer**, la migration est reprise et l'état d'avancement s'affiche. Pour plus d'informations sur le processus Migrate de bout en bout, reportez-vous à la section [Migrate and erase data from old PC](#).

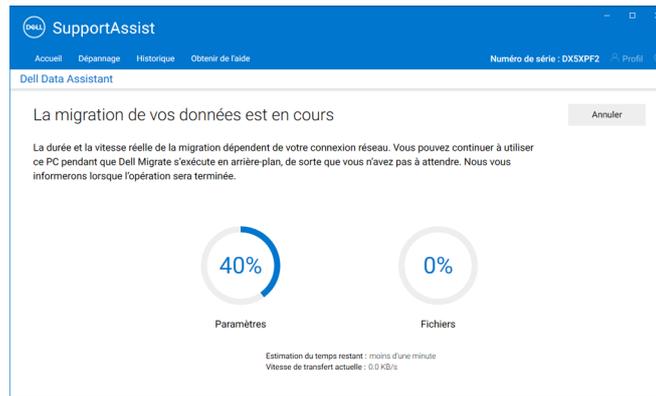


Figure 93. Nouvel essai de migration sur votre nouveau PC

Dépannage d'un échec de migration

À propos de cette tâche

Un message d'échec de la migration s'affiche dans Data Assistant si une erreur inattendue se produit lors de l'exécution de Data Assistant.

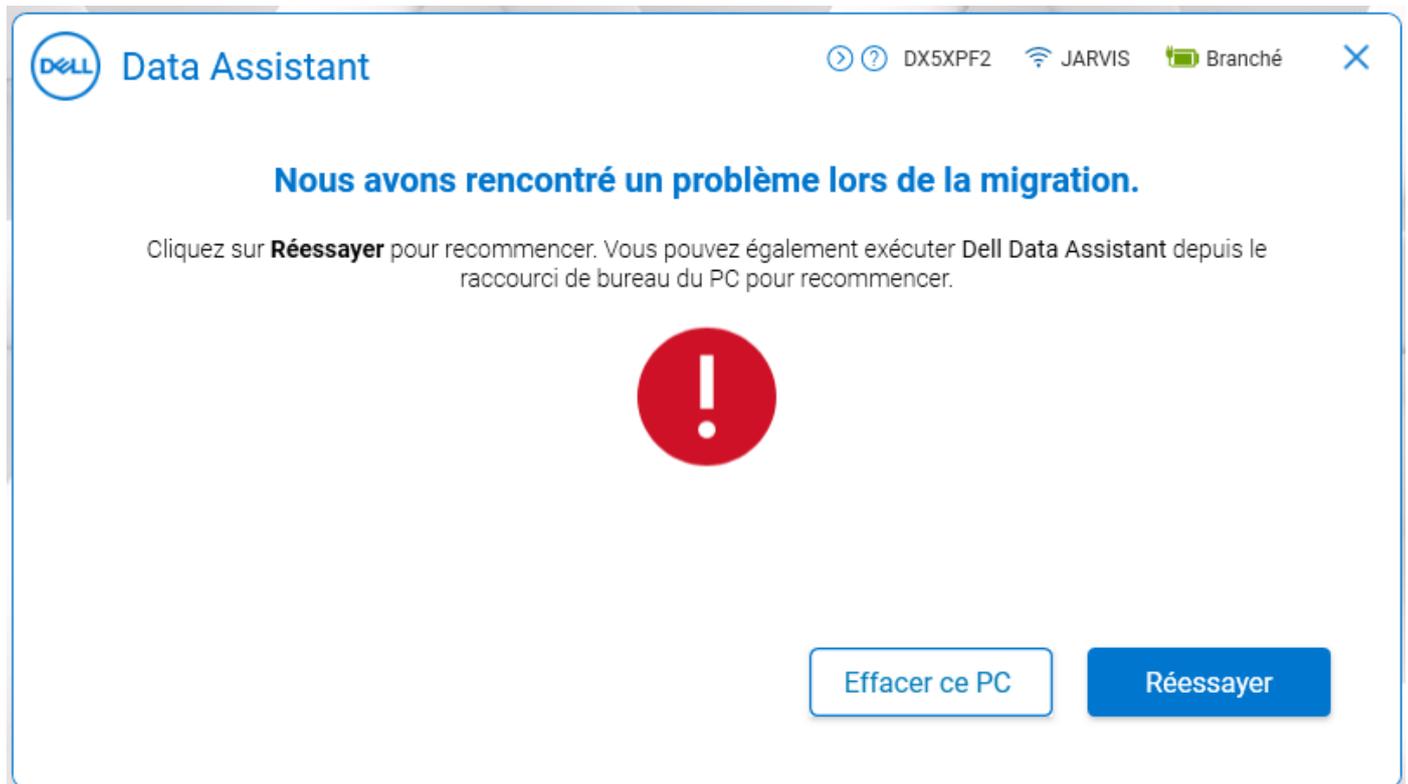


Figure 94. Échec de la migration après couplage

Étapes

1. Sur l'ancien ordinateur, cliquez sur **Réessayer** pour relancer le processus de migration. Sur le nouveau PC, cliquez sur **Migrer à nouveau** ou redémarrez la migration à partir de la page **Accueil**.
2. Si vous continuez à rencontrer des problèmes, fermez Data Assistant sur l'ancien PC et SupportAssist sur le nouveau PC, puis redémarrez à la fois l'ancien et le nouveau PC. Relancez Data Assistant et SupportAssist, et assurez-vous que les vérifications suivantes sont validées avant de réessayer le processus de migration. Pour plus d'informations sur la migration, reportez-vous à la section [Migrate and erase data from old PC](#).
 - Vous devez être connecté en tant qu'administrateur sur l'ancien et le nouveau PC.

- L'ancien et le nouveau PC doivent être connectés au même réseau local.
 - L'ancien et le nouveau PC doivent être connectés à une prise de courant afin de s'assurer qu'il n'y a pas d'interruption en cas d'alimentation insuffisante.
3. Si vous rencontrez toujours des problèmes avec la migration, contactez le [support technique Dell](#).

Résolution des problèmes lorsque la migration se termine avec des avertissements

Vidéo connexe : [Comment réessayer de migrer vos données](#)

À propos de cette tâche

Si la migration est terminée, si les fichiers ont été ignorés ou si les paramètres n'ont pas pu être appliqués, un message s'affiche dans Data Assistant sur l'ancien PC. Vous pouvez retenter la migration des fichiers ou paramètres ignorés sur le nouveau PC.

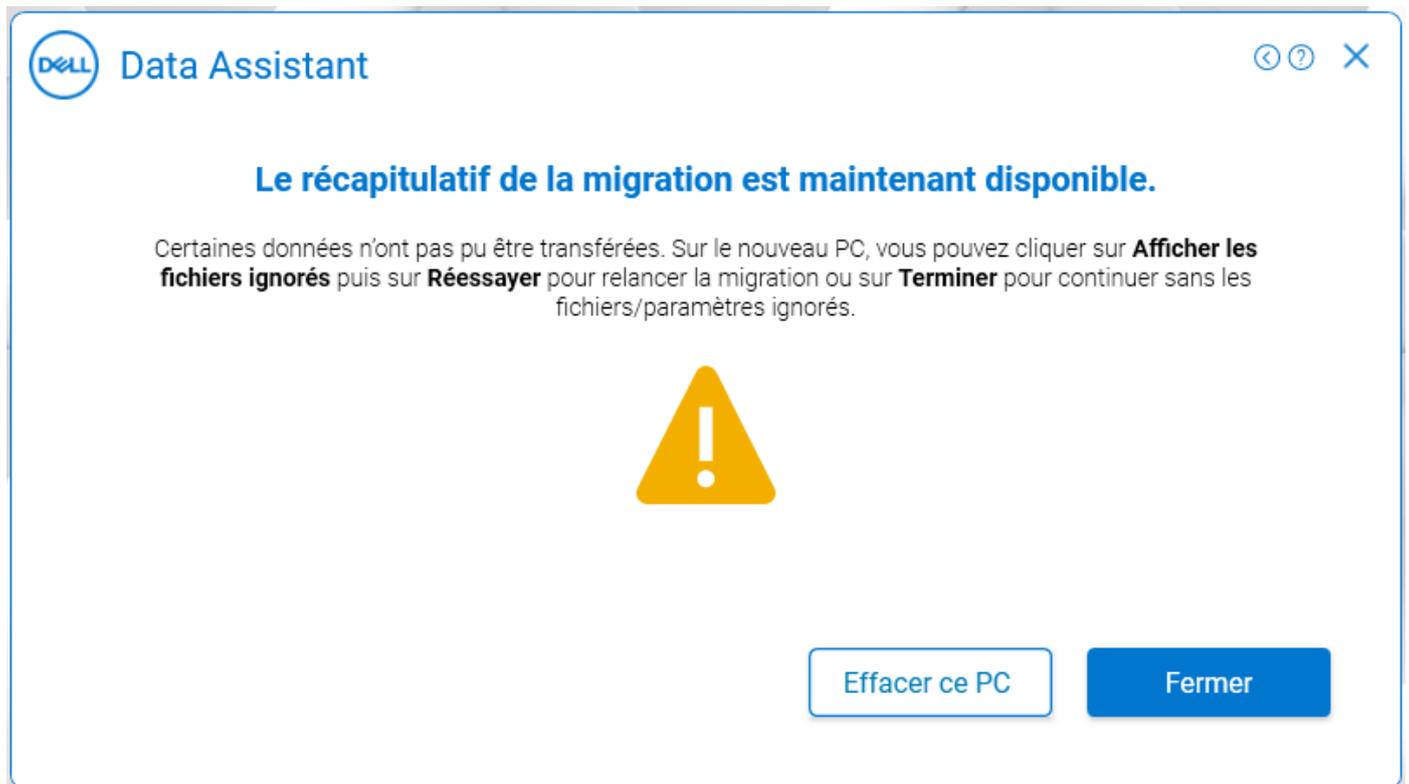


Figure 95. Migration terminée avec fichiers ou paramètres ignorés sur l'ancien PC

Étapes

1. Sur le nouveau PC, cliquez sur **Afficher les fichiers ignorés** sur la page de récapitulatif pour afficher les détails de la migration.

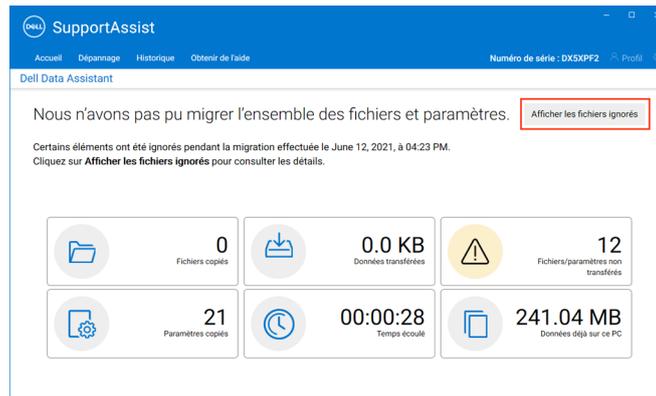


Figure 96. Récapitulatif de la migration sur votre nouveau PC

Les détails des fichiers et des paramètres qui ont été ignorés lors de la migration s'affichent.

2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Réessayer** pour migrer les fichiers ignorés.
 - Cliquez sur **Terminer** pour poursuivre la migration sans les fichiers ignorés.
3. Développez **Fichiers non copiés** pour passer en revue les fichiers ignorés. Pour afficher la raison de l'échec de la migration d'un fichier, pointez le curseur de la souris sur l'icône info-bulle.

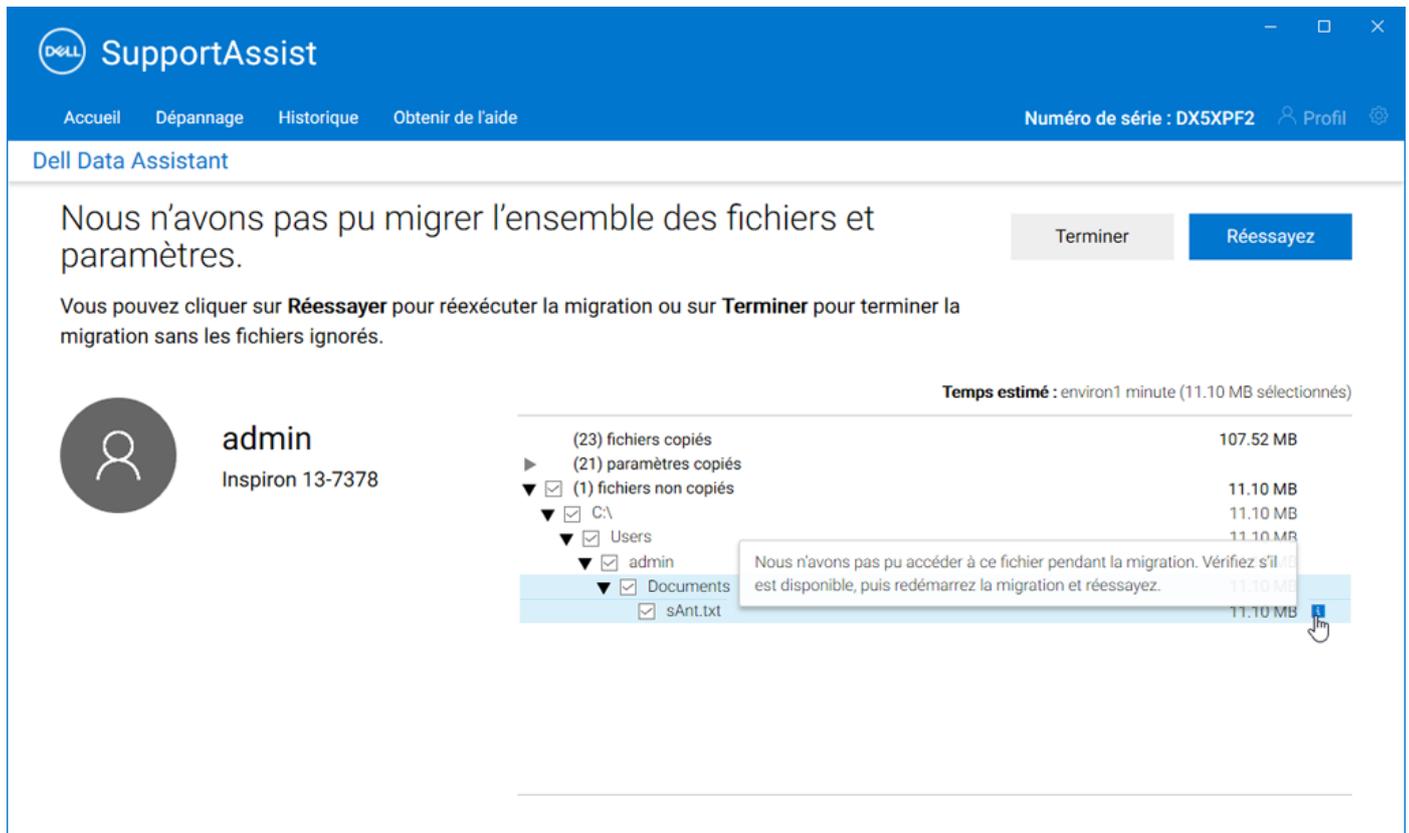


Figure 97. Détails du récapitulatif de la migration sur votre nouveau PC

4. Si vous souhaitez retenter la migration pour les fichiers ignorés, passez en revue la suggestion sur l'icône info-bulle et effectuez l'action requise. Par exemple, fermez le document, le navigateur, le panneau de configuration avant de réessayer le processus de migration.
5. Sur le nouveau PC, sur la page contenant les détails de l'échec de la migration, cliquez sur **Réessayer** pour retenter la migration pour les fichiers et les paramètres ignorés. Vous pouvez également sélectionner ou effacer les fichiers ou paramètres que vous souhaitez réessayer de migrer. La migration des fichiers ou paramètres ignorés démarre et la progression de la migration s'affiche.

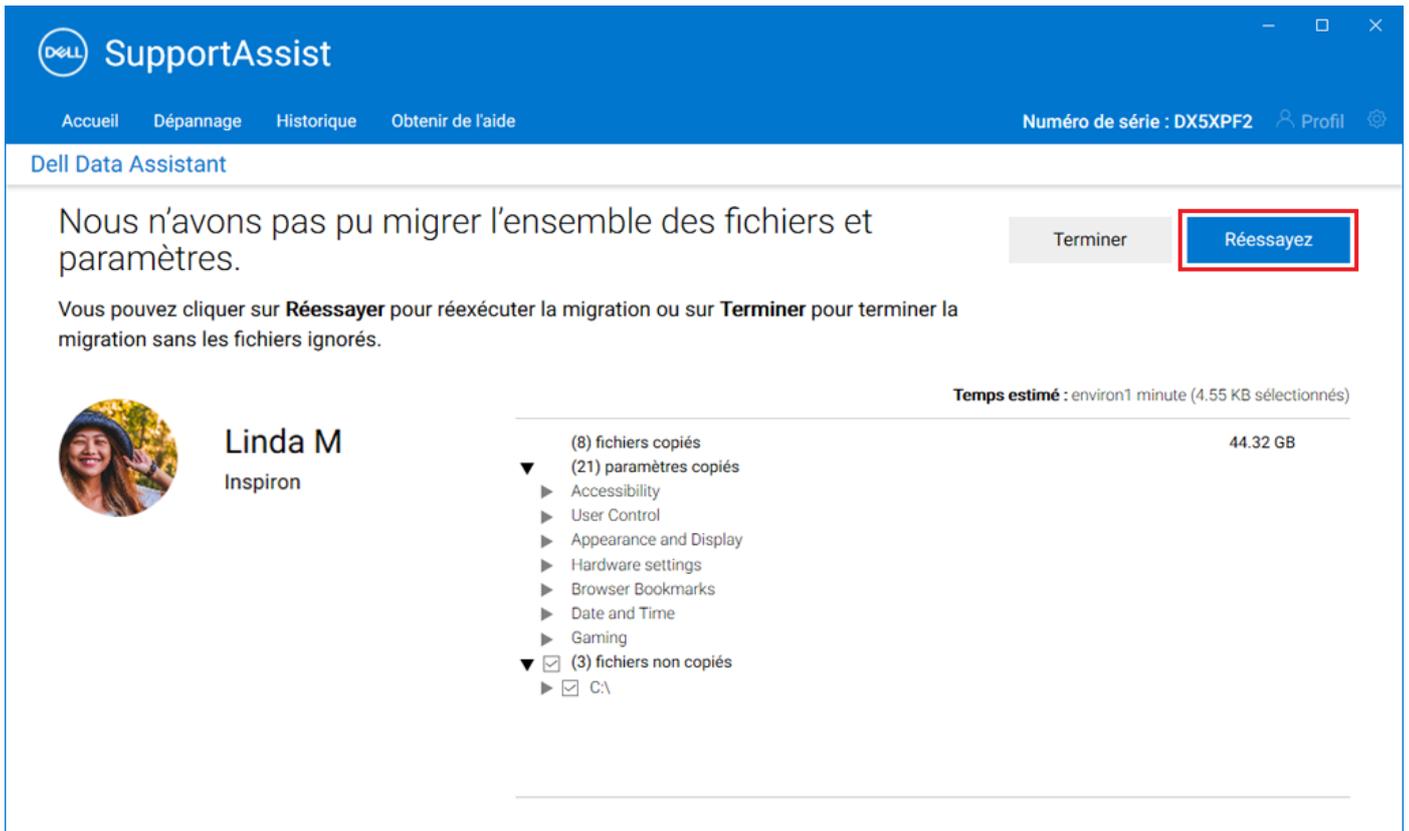


Figure 98. Option Réessayer pour les fichiers et les paramètres ignorés sur votre nouveau PC

6. Cliquez sur **Terminer** pour continuer sans les fichiers ignorés.

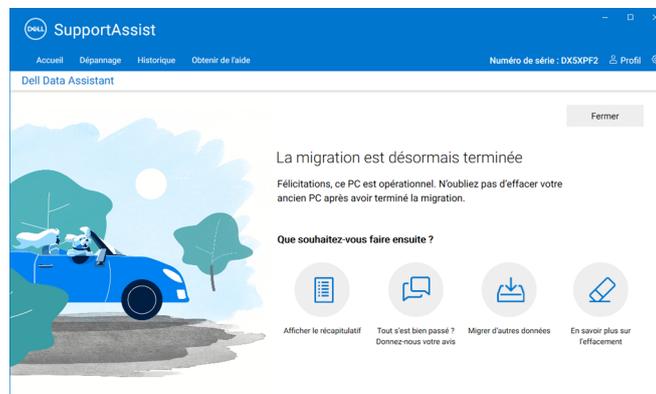


Figure 99. Migration terminée sur votre nouveau PC

Le processus de migration est terminé.

Pour obtenir des instructions sur la migration de données à partir de plusieurs PC, regardez la vidéo [Comment migrer les données à partir de plusieurs PC vers votre PC Dell](#).

7. Si vous souhaitez effectuer une autre migration, vous devez redémarrer le processus de migration depuis le début sur l'ancien et le nouveau PC en procédant comme indiqué à la section [Migrate and erase data from old PC](#). Sur l'ancien PC, une fois la migration terminée, cliquez sur **Effacer ce PC** pour effacer les fichiers et les paramètres de l'ancien PC sur lequel est exécuté Data Assistant.

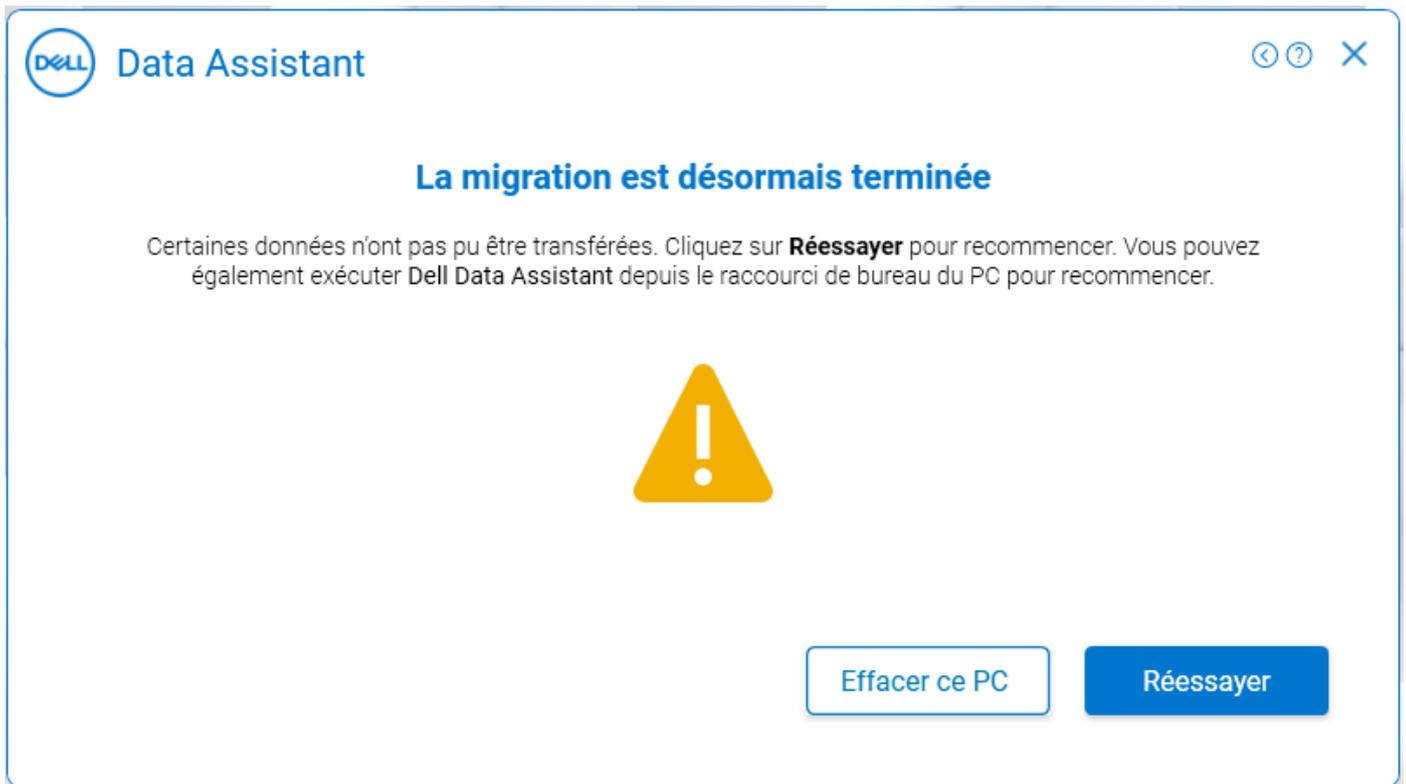


Figure 100. Migration terminée avec fichiers ou paramètres ignorés sur l'ancien PC

Problèmes lors du lancement de Data Assistant sur l'ancien PC

Assurez-vous que les vérifications préalables suivantes sont effectuées avant d'entamer la migration :

- Vous devez être connecté en tant qu'administrateur pour exécuter Migrate, car cet outil nécessite des autorisations avancées pour lire et écrire des données sur votre nouveau PC.
- L'ancien et le nouveau PC doivent être connectés au même réseau.
- Assurez-vous que les autres applications, par exemple Internet Explorer, Microsoft Word, Images, etc., sont fermées avant de commencer la migration.
- L'ancien et le nouveau PC doivent être connectés à une prise électrique.

Lors du lancement de Data Assistant sur l'ancien PC, le message d'erreur suivant peut s'afficher : Nous n'avons pas pu exécuter Dell Data Assistant : pour réessayer, cliquez sur Fermer et patientez cinq secondes, redémarrez ensuite l'application.

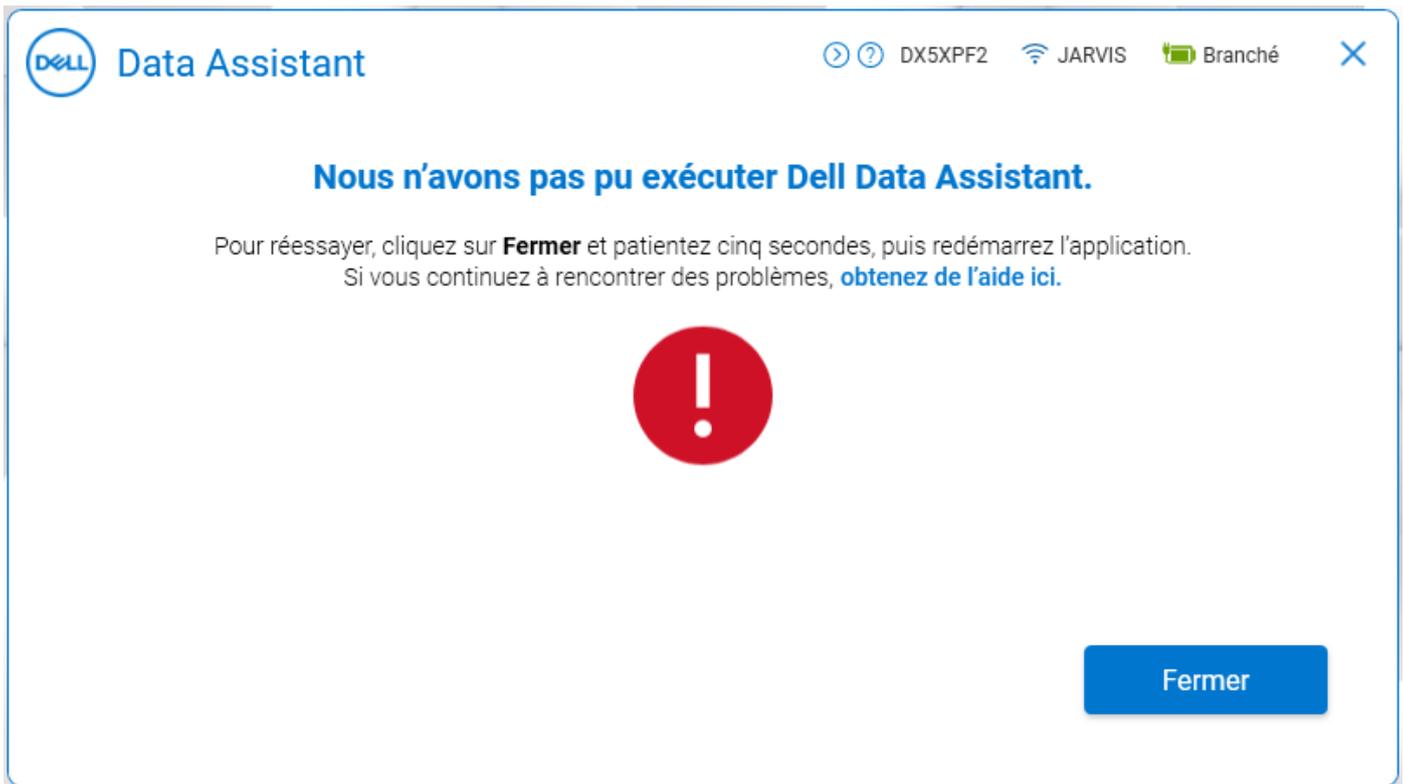


Figure 101. Impossible de lancer Data Assistant

Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC

While launching Data Assistant on the old PC, perform the following steps if the following message is displayed: To try again, click Close and wait for five seconds, then restart the application. If you continue to have problems, get help here.

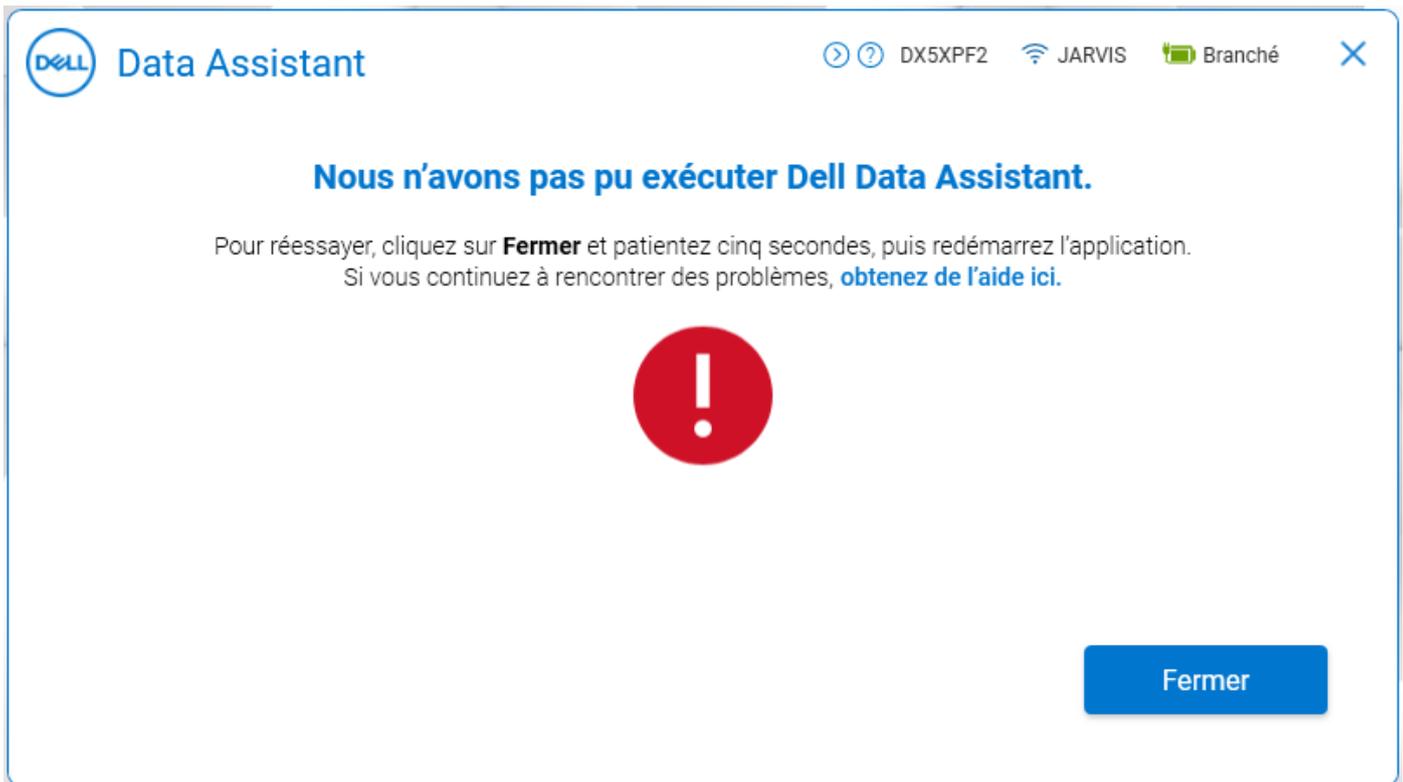


Figure 102. Unable to launch Data Assistant on your old PC

The possible reasons for failure in launching Data Assistant on the old PC are:

- Failed to initiate the local database for Data Assistant.

This can happen if the local database is created by a Windows user who is not an administrator and is being accessed by using an administrator account on the PC. This may also happen if an outdated version of Data Assistant is installed on your old PC.

Perform the following steps to resolve this issue:

1. To fix the database issue, delete the folder, <Operating System Drive>\ProgramData\DDA.
2. Restart your old PC, and open Data Assistant with administrator rights or from administrator Windows user account. This creates a database with proper permissions.
3. Open Data Assistant again.

- Failed to obtain read permissions due to encrypted or virtual drive on the old PC.

This issue occurs if there is a virtual drive present on the old PC which is created if a **Click to Run** version of a program such as **Microsoft Office applications** is installed. Due to the presence of the virtual drive on the PC, Data Assistant cannot read and write to the file system. This causes a time-out and migration is terminated.

Perform the following steps to resolve this issue:

1. Uninstall the **Click to Run** version of the application from the old PC and retry the migration process.
2. After the migration is completed, reinstall the program, and activate it.

- Incompatible version of Data Assistant is used on the PCs.

Ensure that the latest version of the SupportAssist and Data Assistant is used during the migration process.

To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page on your old PC.

- Core part of the application is removed.

This issue occurs if you remove any necessary application or EXE file from C:\Dell\DellDataAssistant folder.

To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page to perform a fresh installation of Data Assistant.

If issue still persists with launching Data Assistant, contact the [Dell Technical support](#).

Assistant Compatibilité des programmes

L'assistant Compatibilité des programmes Windows (PCA) s'exécute en arrière-plan et surveille les programmes initiés par l'utilisateur pour détecter les problèmes de compatibilité connus au moment de l'exécution. Le PCA détecte les problèmes de compatibilité connus, avertit l'utilisateur le cas échéant, et propose des solutions qui répondent au problème et applique des solutions avant que l'utilisateur n'exécute à nouveau le programme.

Le PCA commence à surveiller lorsque Data Assistant est lancé. Data Assistant lance de nombreux autres processus en interne et les suit pour s'assurer qu'ils sont fermés lorsque Dell Data Assistant est fermé. Toutefois, sur les ordinateurs Windows 7, le PCA suppose que le programme n'est pas fermé correctement et qu'une boîte de dialogue s'affiche.

Lorsque des erreurs PCA se produisent, Windows 7 fournit les deux options suivantes :

- **Réinstallation à l'aide des paramètres recommandés** : modifie les paramètres de compatibilité du programme. Mais étant donné que Data Assistant est une application en un clic qui n'installe aucun fichier sur le système, rien ne se passe lorsque l'option de réinstallation est sélectionnée.
- **Ce programme a été correctement installé** : informe le PCA que le programme est correctement installé, même s'il n'y a pas eu d'installation. Dans ce cas, le message de compatibilité ne s'affiche plus.

La deuxième option est recommandée, car le PCA l'enregistre comme ayant été installé correctement et configure le système en conséquence. La boîte de dialogue de l'assistant PCA ne s'affiche plus lors des prochains lancements de Data Assistant.

Effacement des données

Exécution de l'effacement sans migration

Si vous effectuez le processus d'effacement sur l'ancien PC sans migrer vos données, vos photos, vidéos, documents et autres fichiers importants, ces fichiers sont définitivement perdus. Sur l'ancien PC, un message d'avertissement s'affiche avec une option permettant de migrer tous vos fichiers avant de commencer le processus d'effacement.

Exécution de l'effacement après annulation de la migration

En fonction de la progression de votre processus d'annulation, l'une des deux invites suivantes s'affiche. Pour plus d'informations sur le flux de migration, voir la section [Migrate and erase data from old PC](#).

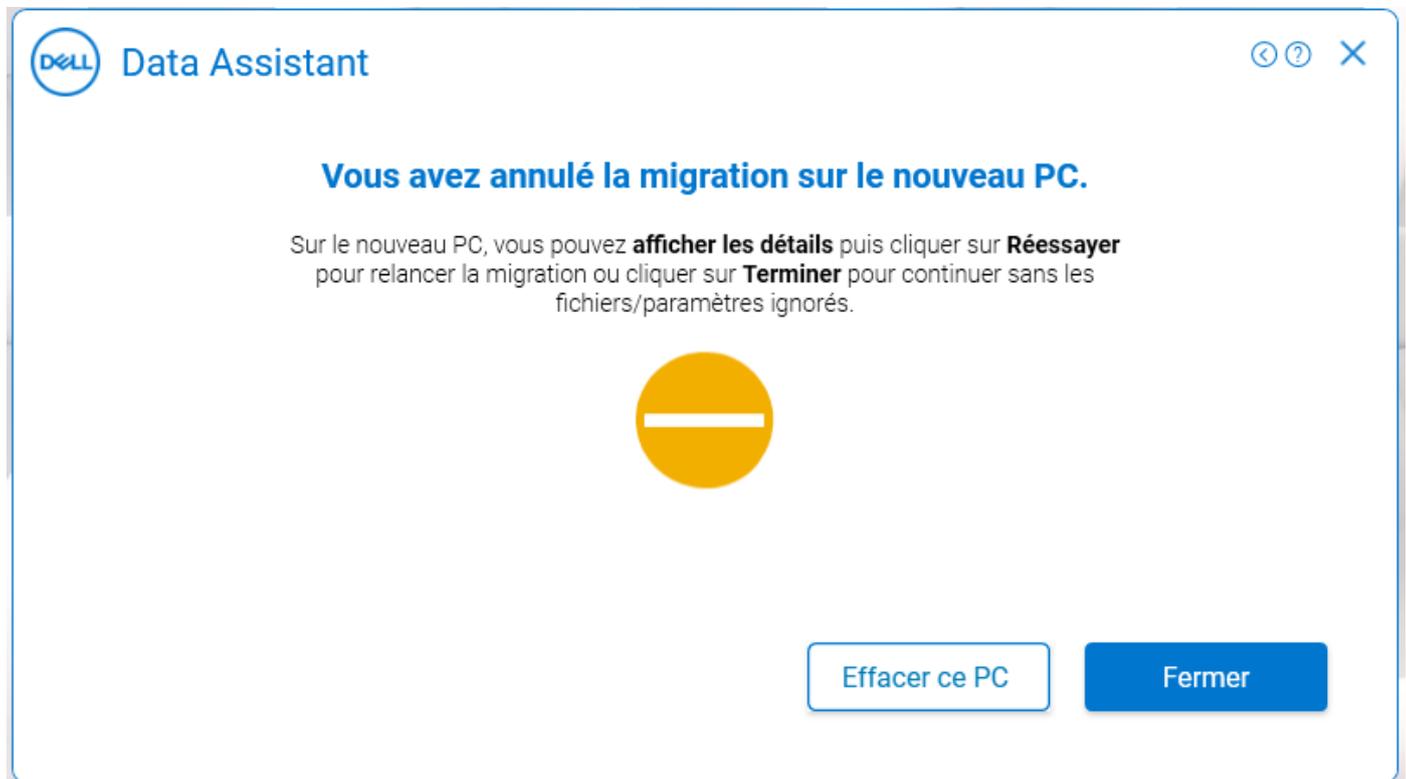


Figure 103. Migration annulée

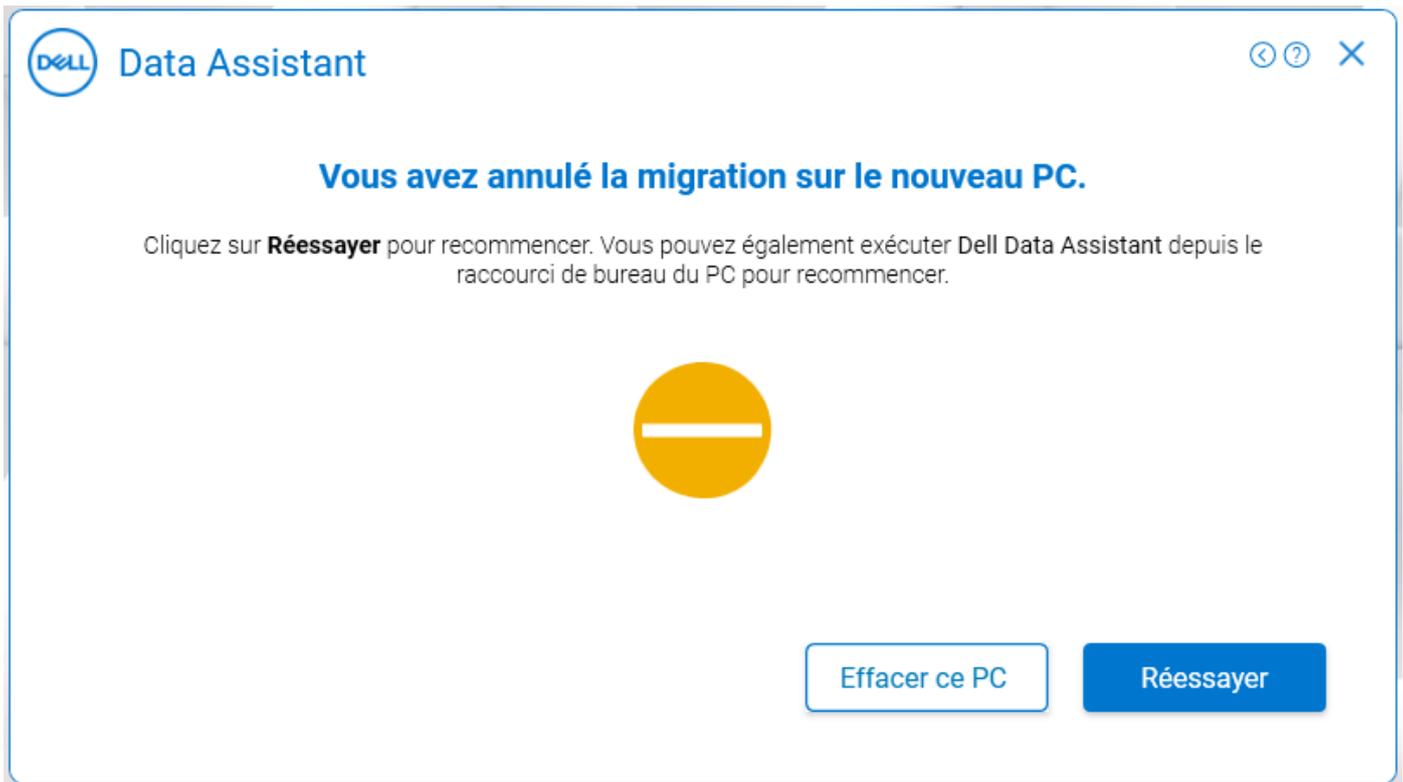


Figure 104. Migration annulée

- Si vous cliquez sur **Effacer ce PC** et que la migration n'est pas terminée, la page suivante s'affiche sur l'ancien PC :

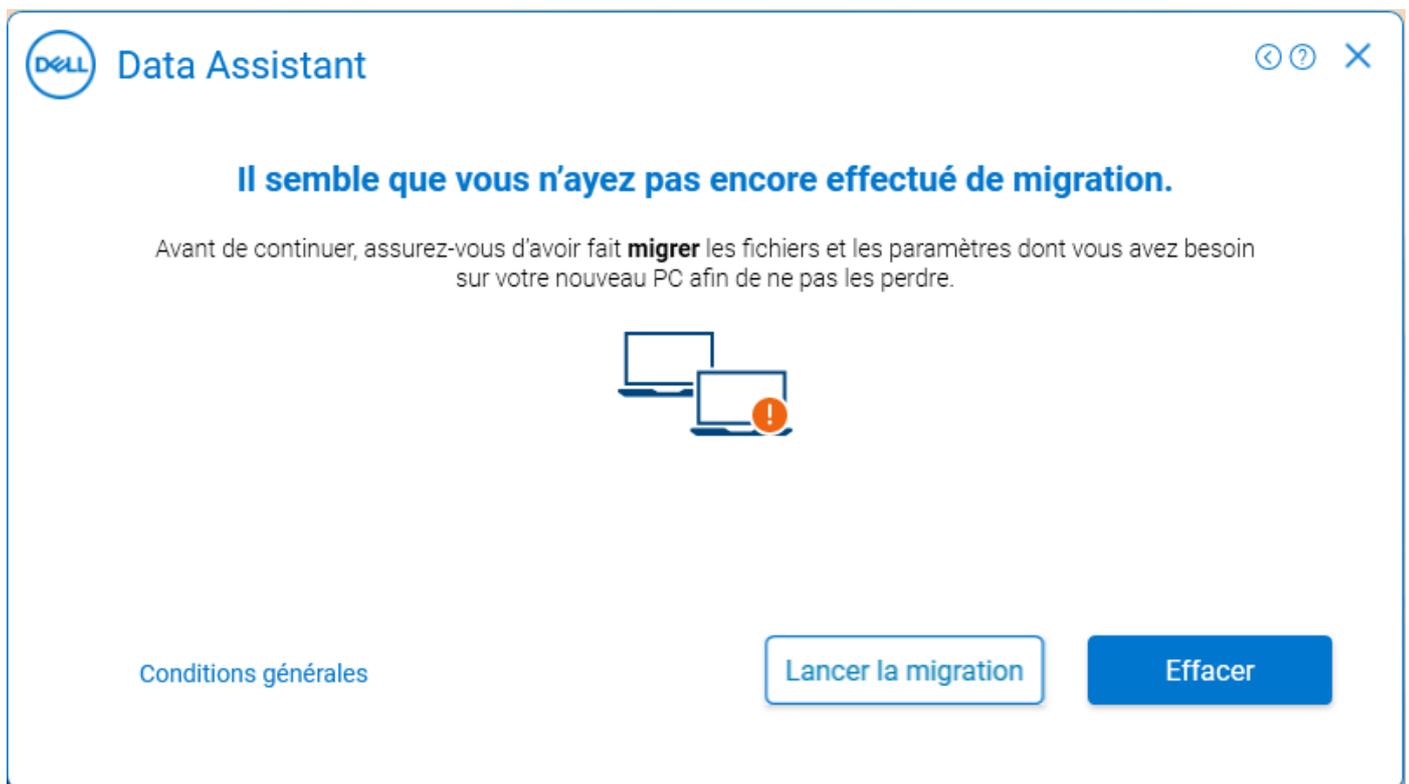


Figure 105. Aucune migration effectuée

Il est recommandé de cliquer sur **Effectuer la migration** pour vous assurer que tous vos fichiers et paramètres personnels sont transférés en toute sécurité vers votre nouveau PC. Mais vous devez cliquer sur **Procéder à l'effacement** si vos données ont été sauvegardées par d'autres moyens, et que vous êtes prêt à réinitialiser l'ancien PC à son état d'usine.

- Si vous sélectionnez **Effectuer la migration**, la page suivante contenant les instructions de démarrage de la migration s'affiche sur l'ancien PC :

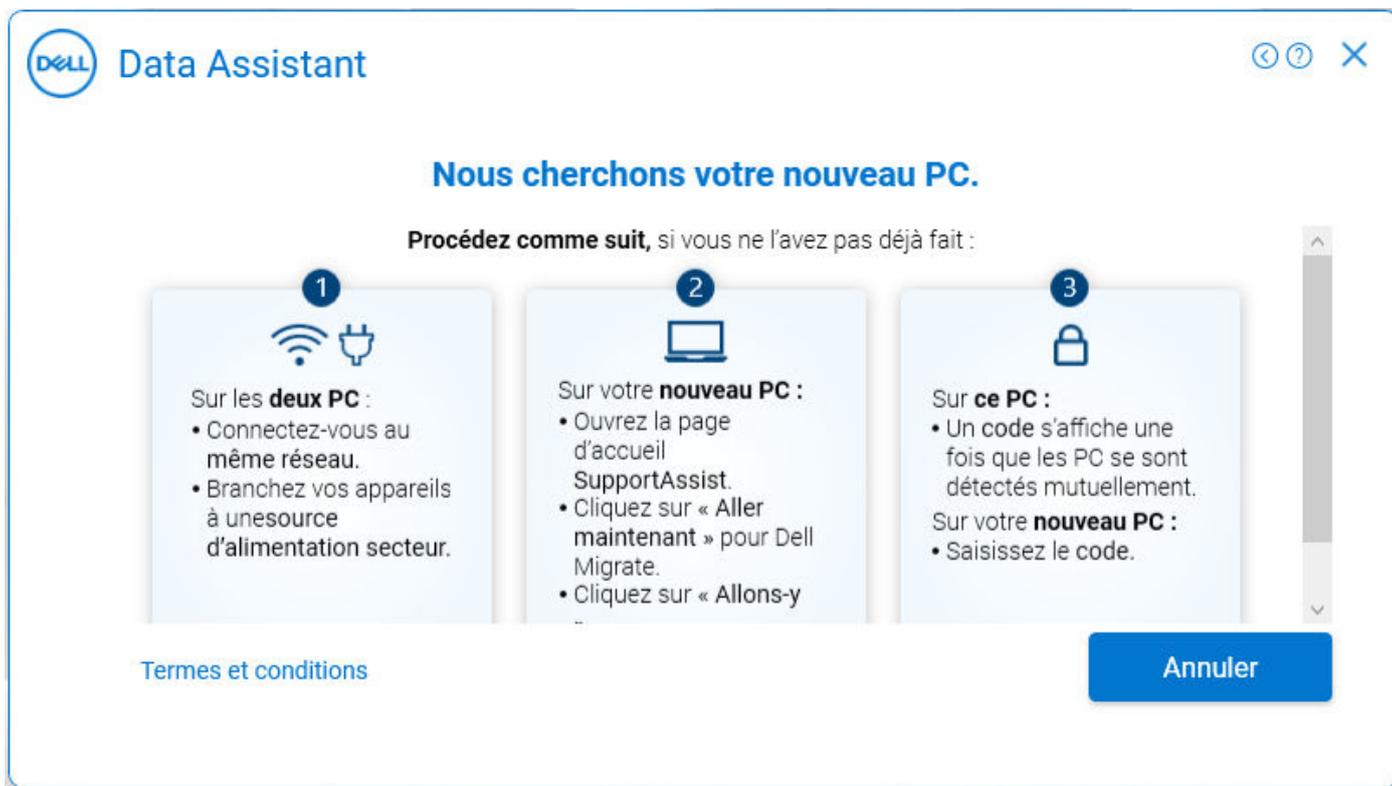


Figure 106. Recherche d'un nouveau PC

Exécution d'une suppression après fermeture de Data Assistant suite au couplage

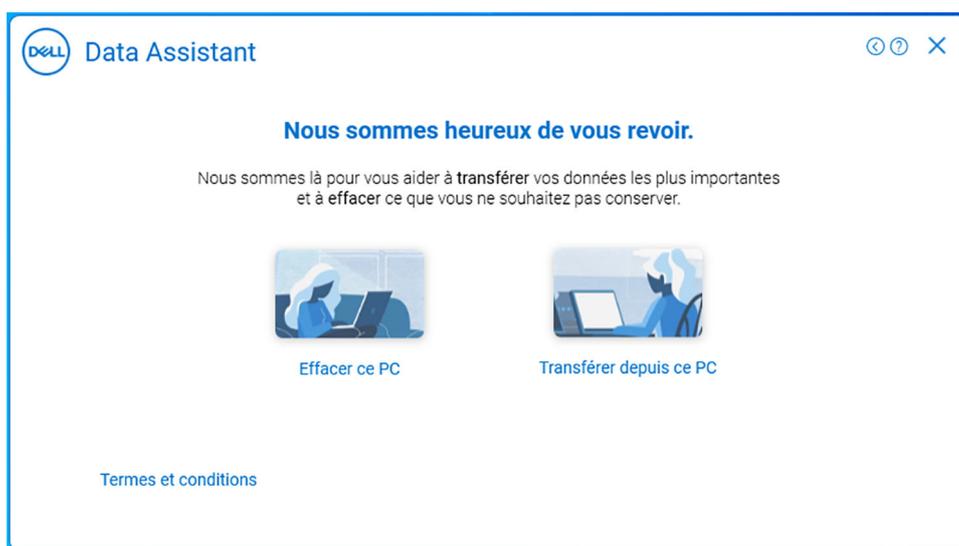


Figure 107. Redémarrage de Data Assistant après fermeture

Si vous cliquez sur **Effacer ce PC**, un message s'affiche pour vous signaler que la migration n'est pas effectuée. Vous pouvez choisir de commencer la migration ou d'accéder au processus d'effacement.

Il est recommandé de cliquer sur **Effectuer la migration** pour vous assurer que tous vos fichiers et paramètres personnels sont transférés en toute sécurité vers votre nouveau PC. Mais vous devez cliquer sur **Procéder à l'effacement** si vos données ont été sauvegardées par d'autres moyens, et que vous êtes prêt à réinitialiser l'ancien PC à son état d'usine.

Clic sur **Effacer ce PC** lorsque l'application est prête pour la migration

S'il s'agit du premier processus de migration, que vous êtes sur la page **Nous sommes prêts à démarrer votre migration** et que vous cliquez sur **Effacer ce PC**, un message indiquant que la migration n'est pas effectuée s'affiche.

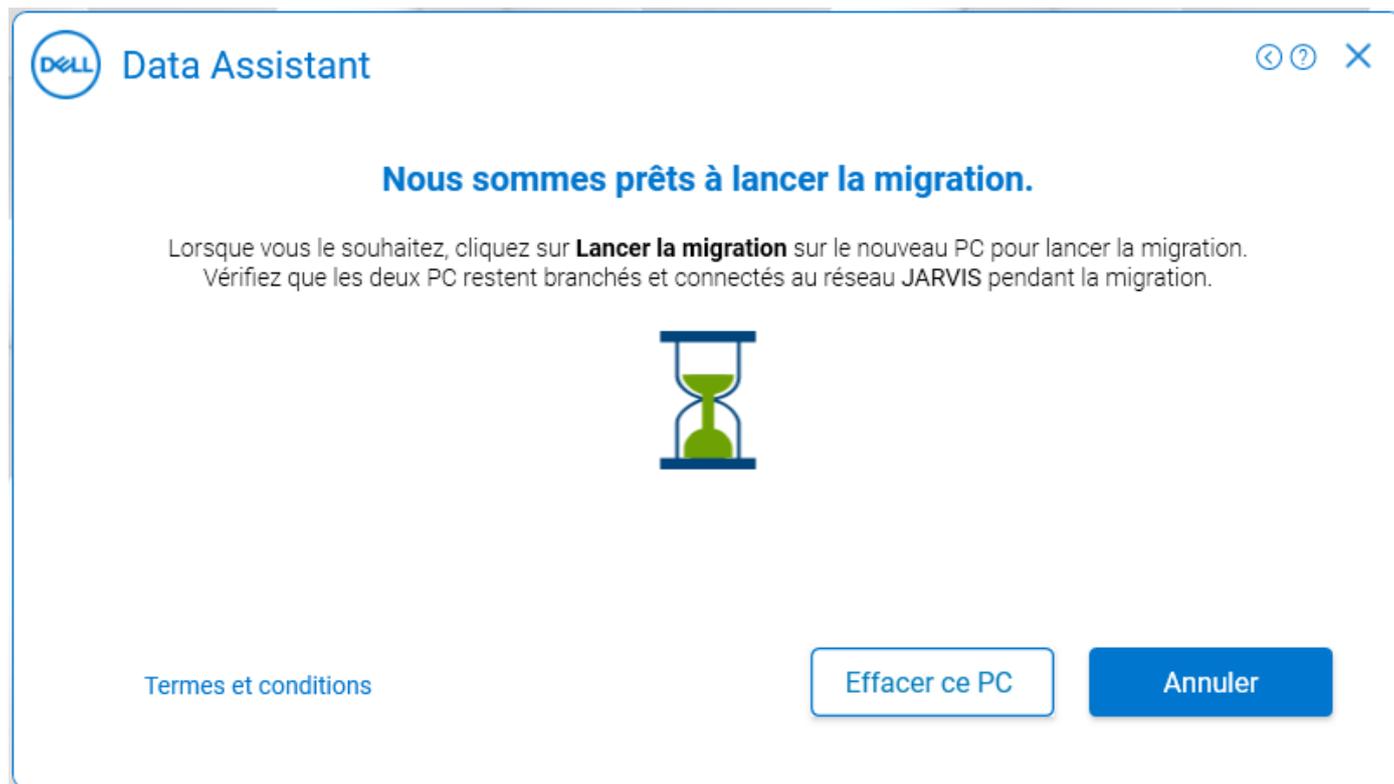


Figure 108. Prêt pour la migration

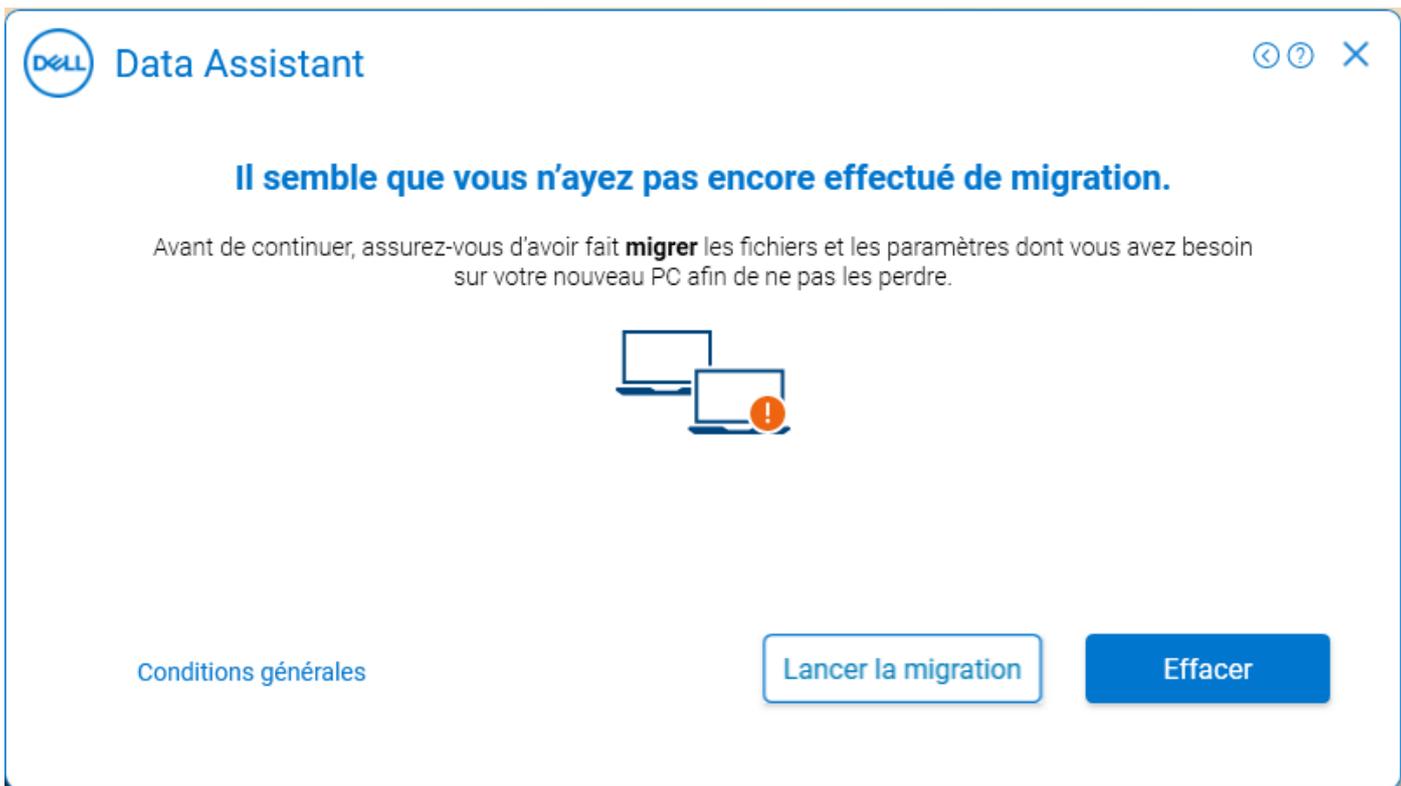


Figure 109. Aucune migration effectuée après réalisation du couplage

Si vous cliquez sur **Effectuer la migration**, le message suivant s'affiche une fois que Data Assistant a réalisé la vérification et le couplage avec le nouveau PC. Data Assistant reprend là où vous aviez arrêté : Nous sommes prêts à lancer la migration.

Pour plus d'informations sur les erreurs que vous pouvez rencontrer lors de la migration et de l'effacement des données, ainsi que sur la solution de contournement possible, reportez-vous à la section [Error codes](#).

Vérifications préalables pour l'effacement

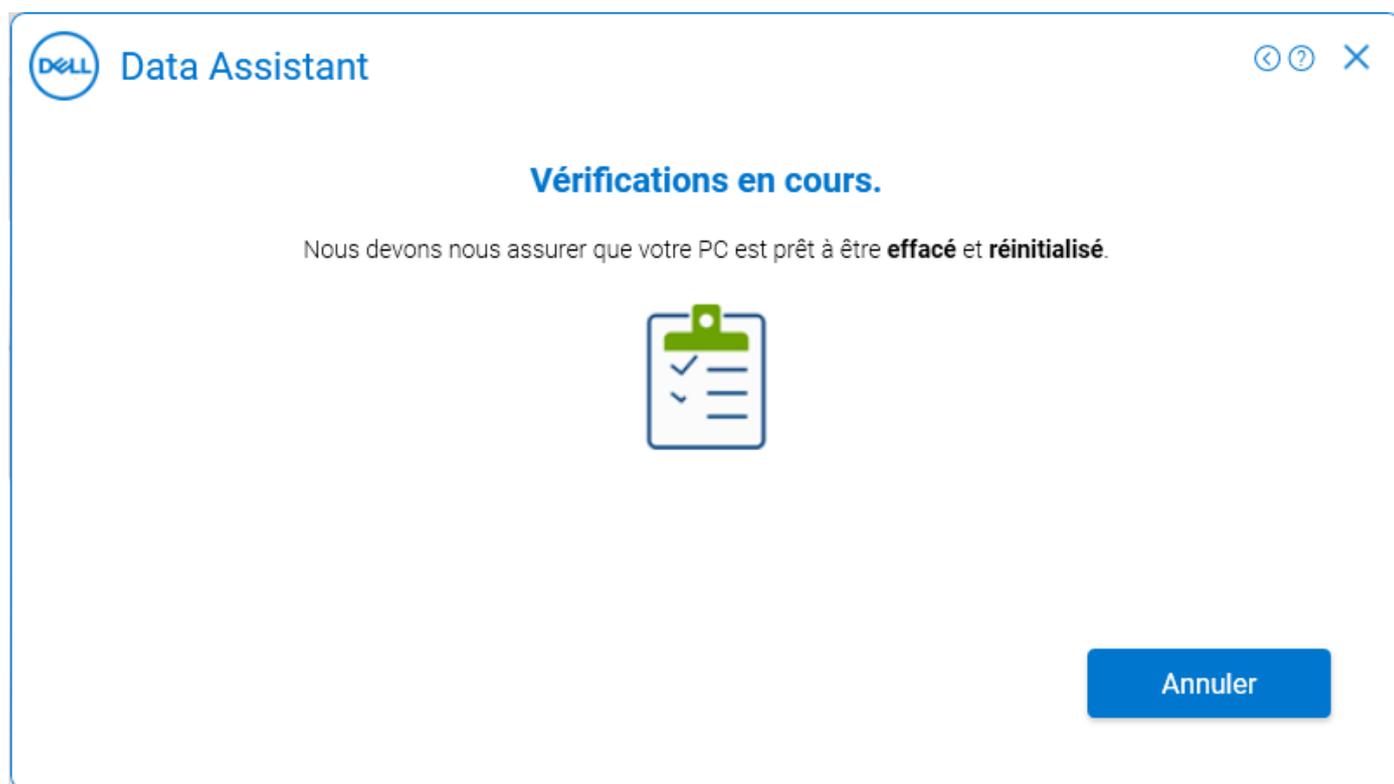


Figure 110. Exécution de vérifications préalables pour l'effacement sur votre ancien PC

Les vérifications préalables suivantes sont effectuées sur l'ancien PC lorsque l'option d'effacement est lancée avec Data Assistant :

- Vérification du système d'exploitation : Data Assistant vérifie si le système d'exploitation est compatible avec Migrate. Les versions de système d'exploitation compatibles sont Windows 7 ou une version ultérieure sur l'ancien PC et Windows 10 ou une version ultérieure sur le nouveau PC. Si l'ancien et le nouveau PC n'utilisent pas les versions de Windows prises en charge, Migrate vous invite à effectuer une mise à niveau vers une version plus récente du système d'exploitation Windows.
- Vérification de la source d'alimentation ou de la batterie : Data Assistant vérifie et vous invite à connecter votre PC à une prise électrique pour poursuivre le processus d'effacement.
- Vérification du chiffrement BitLocker ou de l'appareil : Data Assistant vérifie si le chiffrement BitLocker est activé sur le lecteur du système d'exploitation Windows, par exemple le lecteur C, et vous invite à désactiver ou arrêter le chiffrement BitLocker sur le lecteur du système d'exploitation pour poursuivre le processus d'effacement. Si le chiffrement BitLocker est activé pour les lecteurs hors système d'exploitation, le processus d'effacement désactive BitLocker sur ces lecteurs.
- Vérification de l'intégrité du lecteur local : Data Assistant vérifie les lecteurs locaux du PC pour détecter les problèmes matériels et vous avertit de l'existence de pannes matérielles lors du processus d'effacement si vous continuez. Il évalue l'intégrité des lecteurs locaux en vérifiant les valeurs de certains paramètres, qui doivent être comprises dans des fourchettes acceptables.
- Vérification d'un lecteur ou d'un support externe : un message s'affiche sur l'ancien PC, indiquant que les données stockées sur le lecteur externe ne seront pas effacées si un lecteur externe est connecté au PC. Il est recommandé de déconnecter les lecteurs externes avant de poursuivre le processus d'effacement.
- Vérification de comptes d'utilisateur multiples : Data Assistant vous invite à migrer tous les profils de l'utilisateur avant de poursuivre l'effacement s'il existe plusieurs comptes d'utilisateur sur l'ancien PC. Vous pouvez choisir d'effectuer la procédure d'effacement directement ou de faire migrer tous les profils de l'utilisateur de l'ancien PC vers le nouveau PC avant de reprendre l'effacement.
- Vérification de non-exécution de migration : Data Assistant vous invite à migrer tous vos fichiers avant de commencer le processus d'effacement si la migration n'est pas effectuée. Si vous effectuez un processus d'effacement sur votre PC sans migrer vos données, vos photos, vidéos, documents et autres fichiers présents sur ce PC sont définitivement perdus.

Désactivation de BitLocker

Si le chiffrement BitLocker est activé sur votre disque dur, le processus d'effacement ne peut pas se poursuivre. Windows utilise BitLocker pour chiffrer vos lecteurs, ce qui permet de protéger vos fichiers et dossiers des accès non autorisés en cas de perte ou de vol de votre appareil. Cette option est activée par défaut sur certains systèmes Windows. Une fois le chiffrement désactivé, cliquez sur **Réessayer** dans Data Assistant.

Vous pouvez déverrouiller le disque dur en procédant comme suit. Il est recommandé de déverrouiller le disque dur dans l'ordre suivant :

1. Désactivez le chiffrement de l'appareil à l'aide des paramètres de chiffrement de d'appareil
2. Désactivation de BitLocker
3. Déverrouillage des fichiers à l'aide d'un mot de passe de chiffrement
4. Déverrouillage des fichiers à l'aide d'une clé de récupération

REMARQUE : En fonction de la version de votre système d'exploitation Windows, ces étapes peuvent différer.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Autochiffrement d'appareil Windows/BitLocker sur les systèmes Dell](#).

Désactivez le chiffrement de l'appareil à l'aide des paramètres de chiffrement de d'appareil

Étapes

1. Dans la zone de recherche située en regard de l'icône Démarrer dans la barre des tâches, saisissez **chiffrement de l'appareil**. Cliquez sur **Paramètres de chiffrement de l'appareil** dans la liste des résultats.

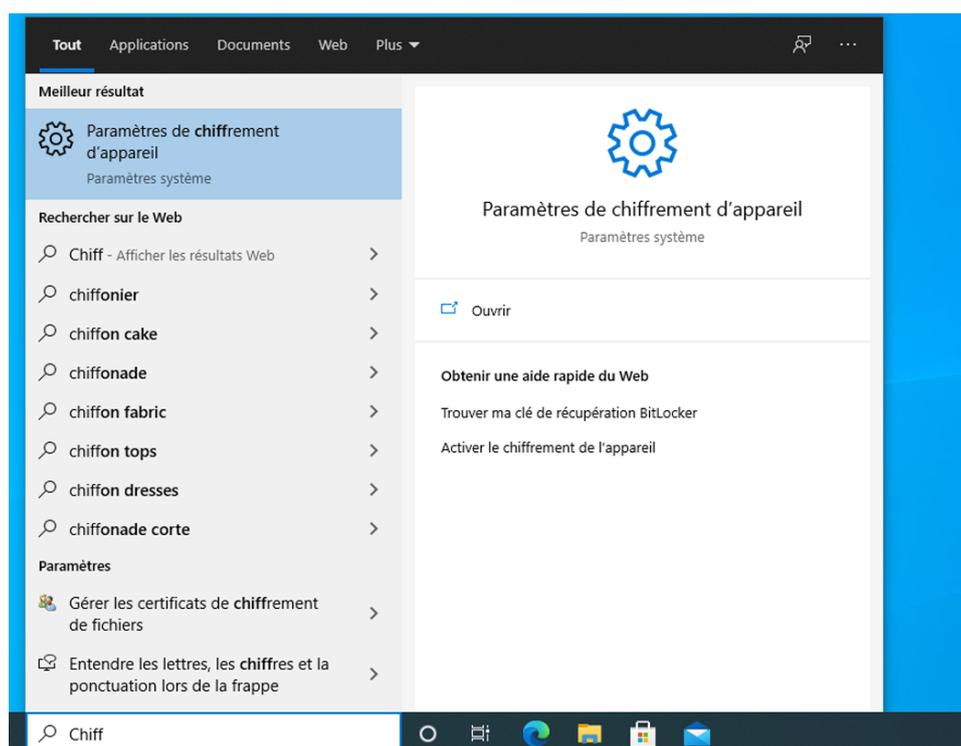


Figure 111. Ouverture des paramètres de chiffrement de l'appareil

La page **Chiffrement de l'appareil** s'affiche.

2. Cliquez sur **Désactiver** pour désactiver le chiffrement de l'appareil.

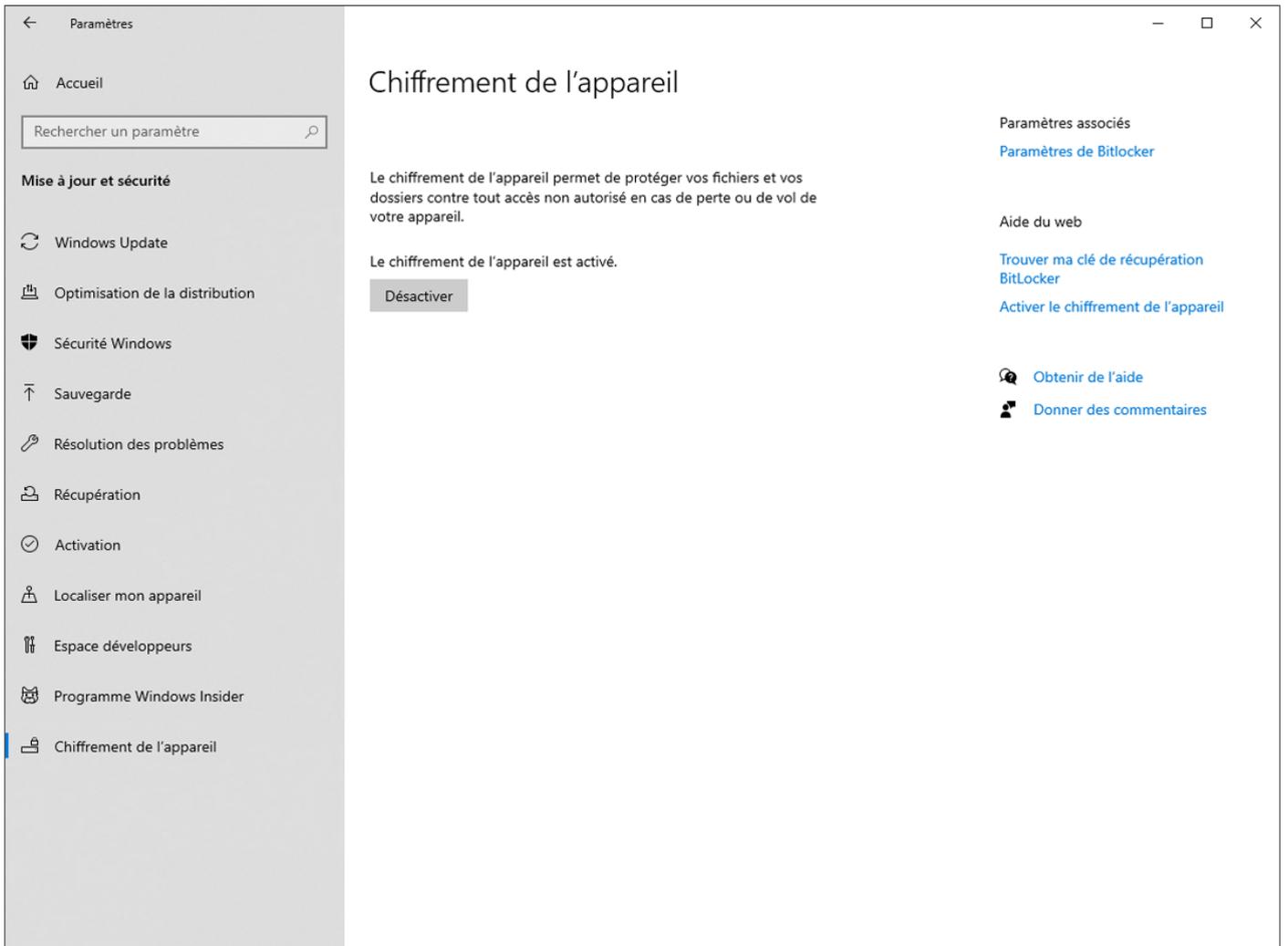


Figure 112. Chiffrement de l'appareil

3. Cliquez sur **Désactiver** pour confirmer.

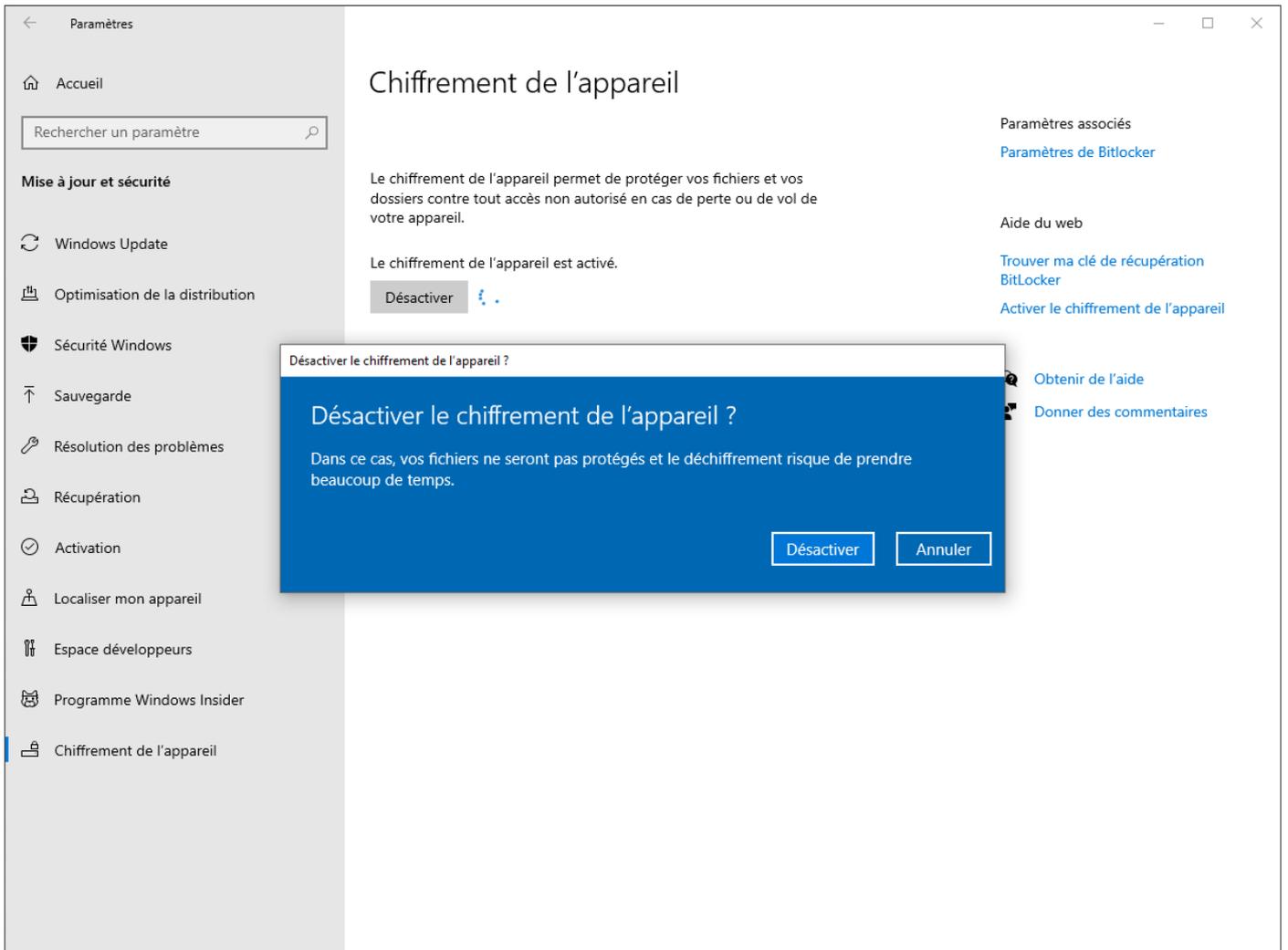


Figure 113. Désactivation du chiffrement de l'appareil

Le déchiffrement de l'appareil prend quelques minutes. N'exécutez aucune autre action sur le PC tant que le déchiffrement n'est pas terminé.

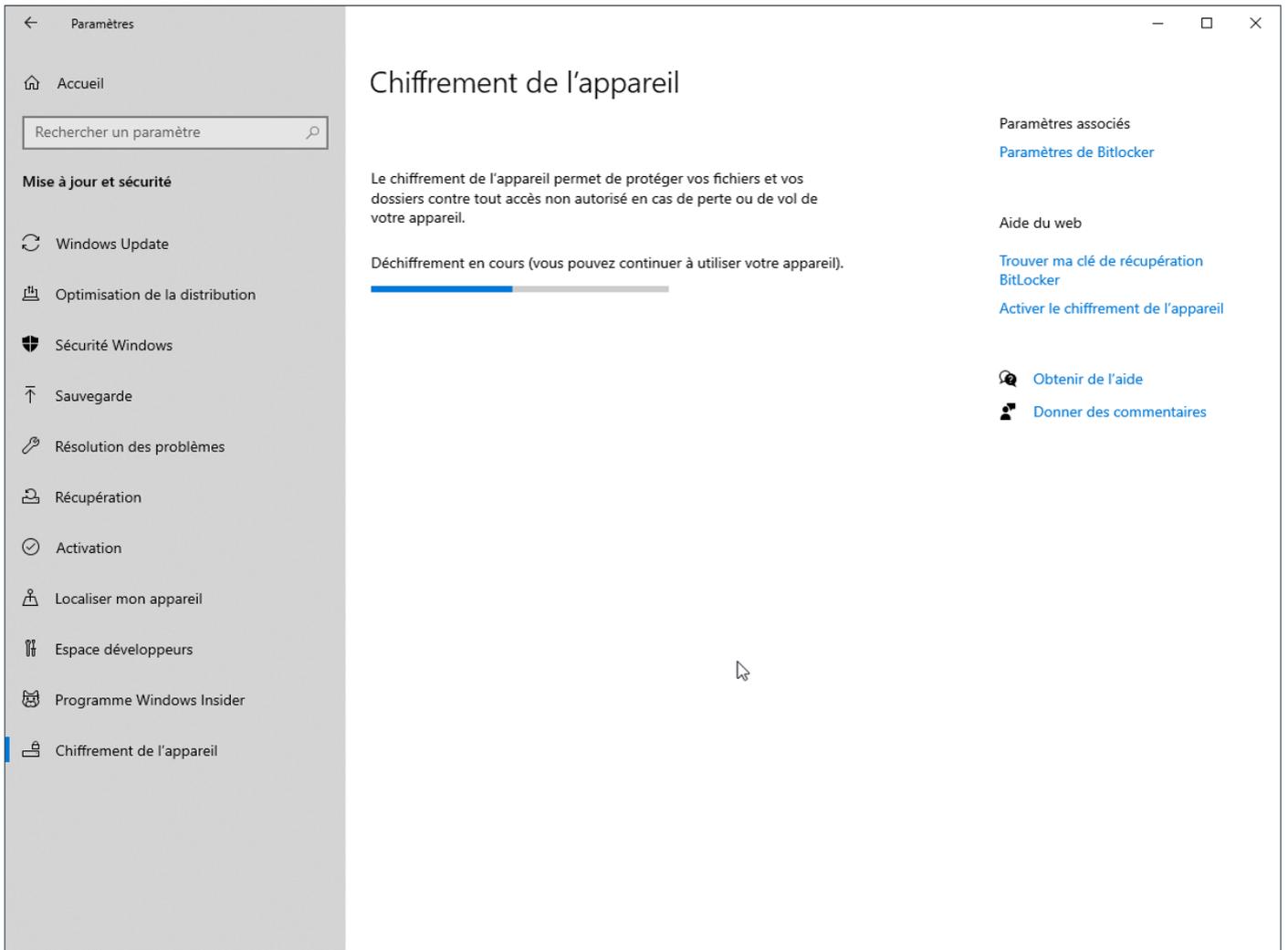


Figure 114. Chiffrement de l'appareil déchiffrant les fichiers

Désactivation de BitLocker

Étapes

1. Dans la zone de recherche située en regard de l'icône Démarrer dans la barre des tâches, saisissez **BitLocker**. Cliquez sur **Gérer BitLocker** dans la liste des résultats.

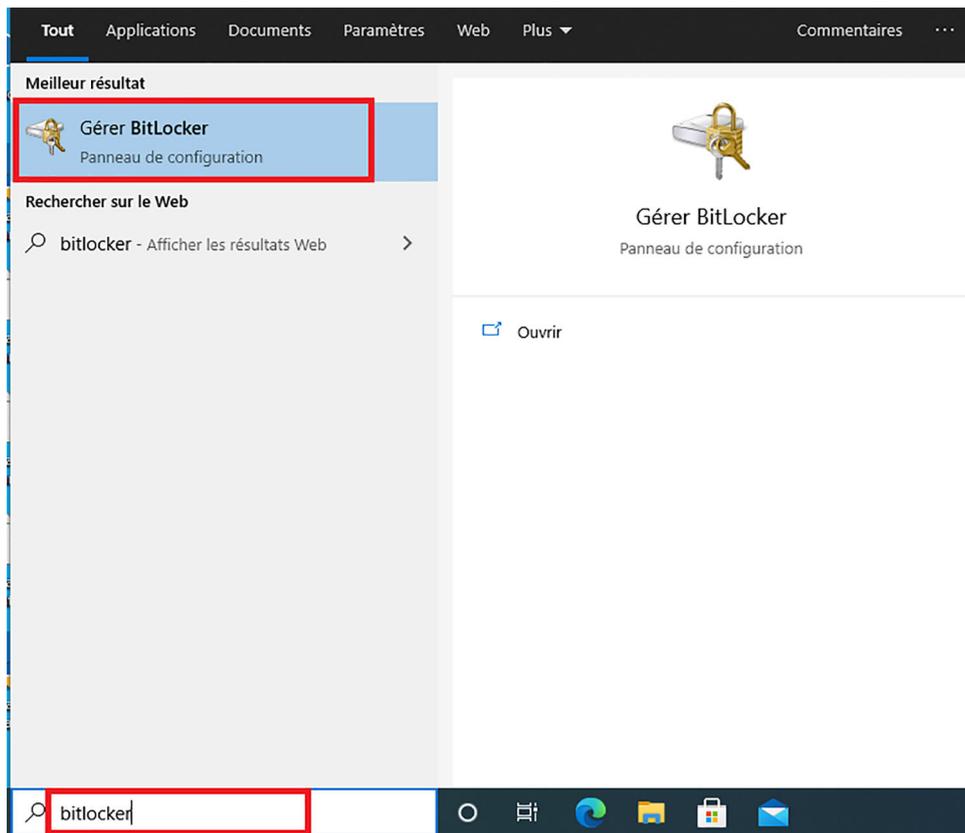


Figure 115. Démarrage de BitLocker

2. Cliquez sur **Arrêter BitLocker**.

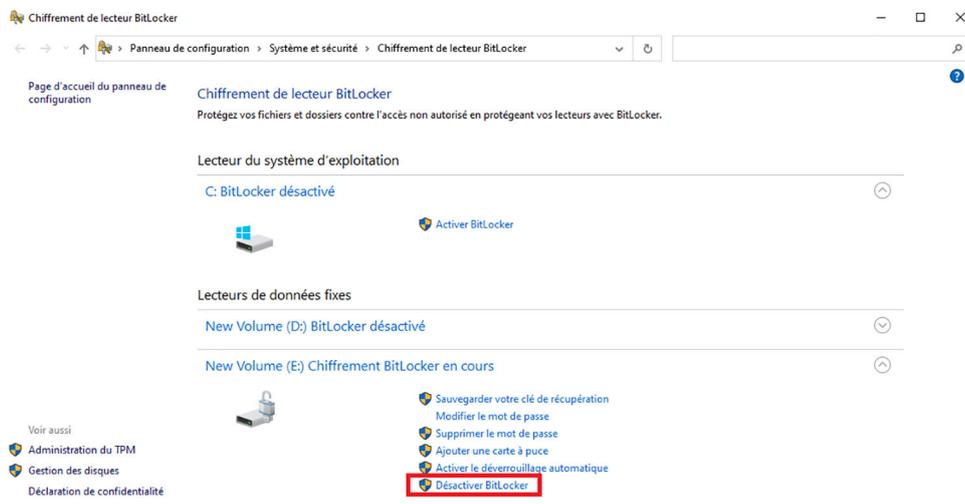


Figure 116. Chiffrement de lecteur BitLocker

3. Cliquez sur **Arrêter BitLocker**.

Chiffrement de lecteur BitLocker



Désactiver BitLocker

Votre lecteur va être déchiffré. Cette opération peut durer longtemps, mais vous pourrez utiliser votre ordinateur pendant le processus de déchiffrement.

Désactiver BitLocker

Annuler

Figure 117. Boîte de dialogue de chiffrement de lecteur BitLocker

La page suivante s'affiche :

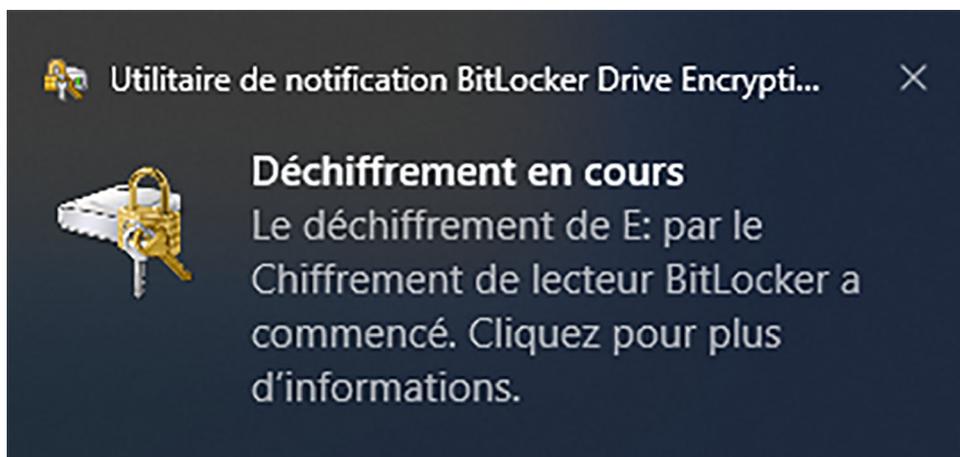


Figure 118. Déchiffrement en cours

4. Attendez que le processus de déchiffrement se termine. Pour vérifier la progression du déchiffrement, cliquez sur la notification.

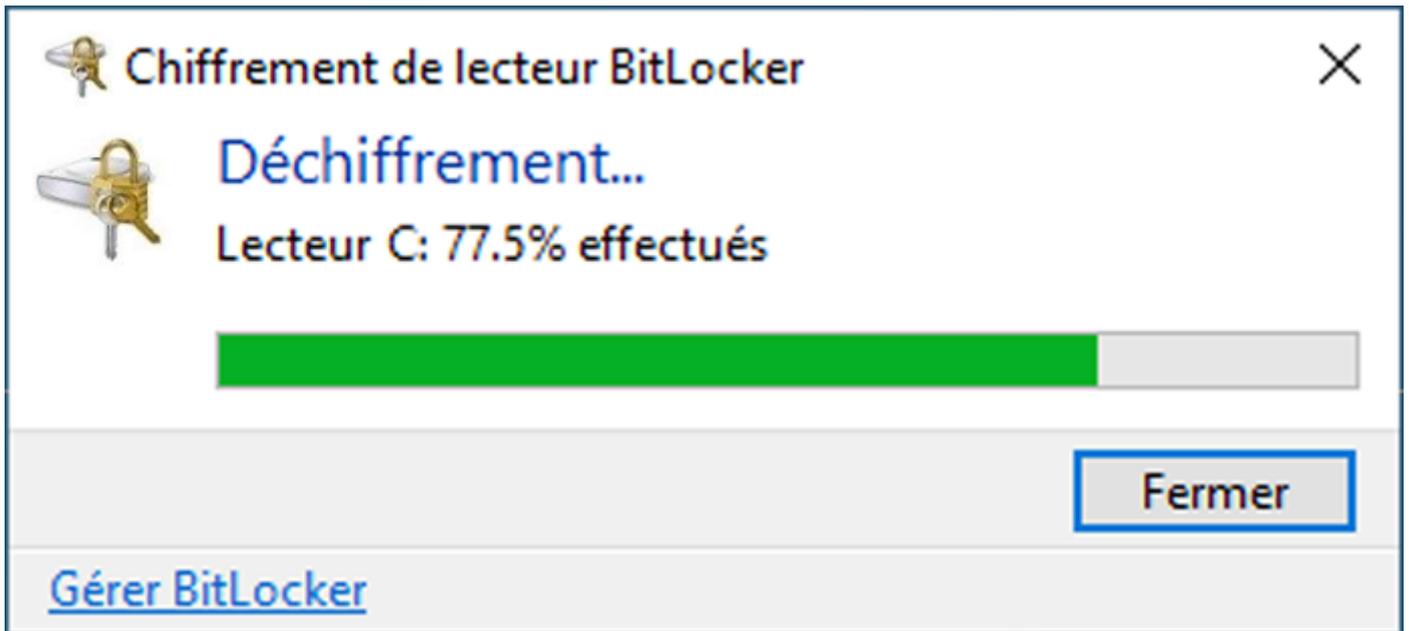


Figure 119. Vérification de la progression du déchiffrement

Une fois le processus de déchiffrement terminé, le message suivant s'affiche. Déchiffrement de C : terminé.

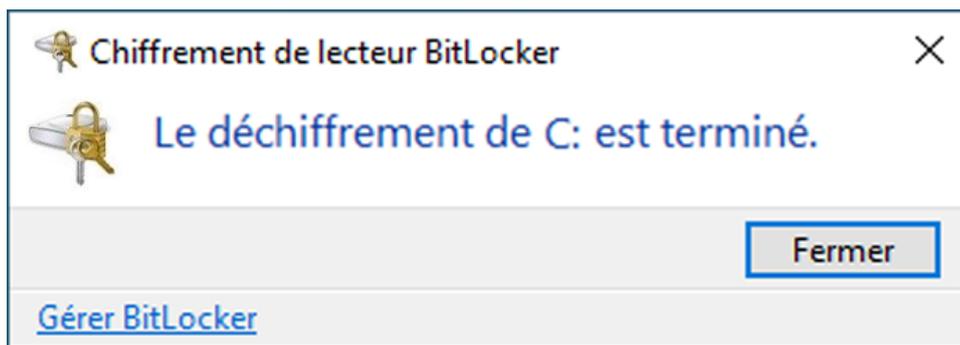


Figure 120. Déchiffrement terminé

Déverrouillage des fichiers à l'aide d'un mot de passe de chiffrement

Étapes

1. Ouvrez l'Explorateur de fichiers, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lecteur chiffré BitLocker, puis cliquez sur **Déverrouiller le lecteur**.

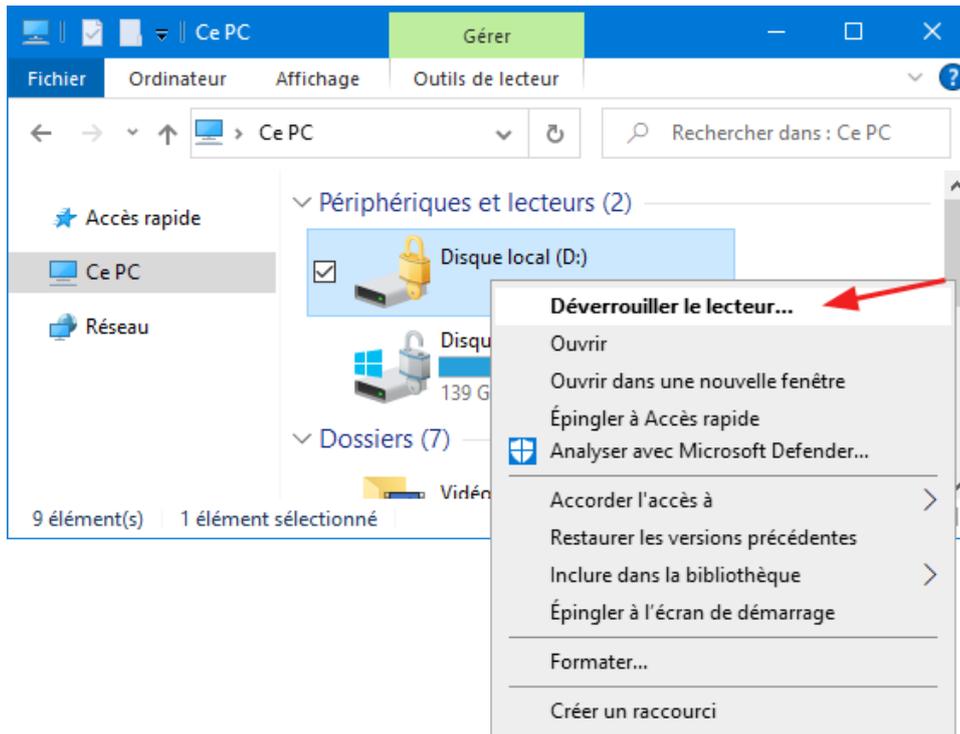


Figure 121. Déverrouillage du lecteur

2. Entrez le mot de passe BitLocker, puis cliquez sur **Déverrouiller**.

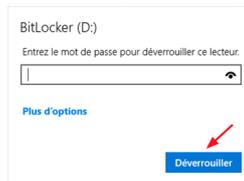


Figure 122. Boîte de dialogue BitLocker

Résultats

Le lecteur est déverrouillé.

Déverrouillage des fichiers à l'aide d'une clé de récupération

Étapes

1. Ouvrez l'Explorateur de fichiers, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lecteur chiffré BitLocker, puis cliquez sur **Déverrouiller le lecteur**.

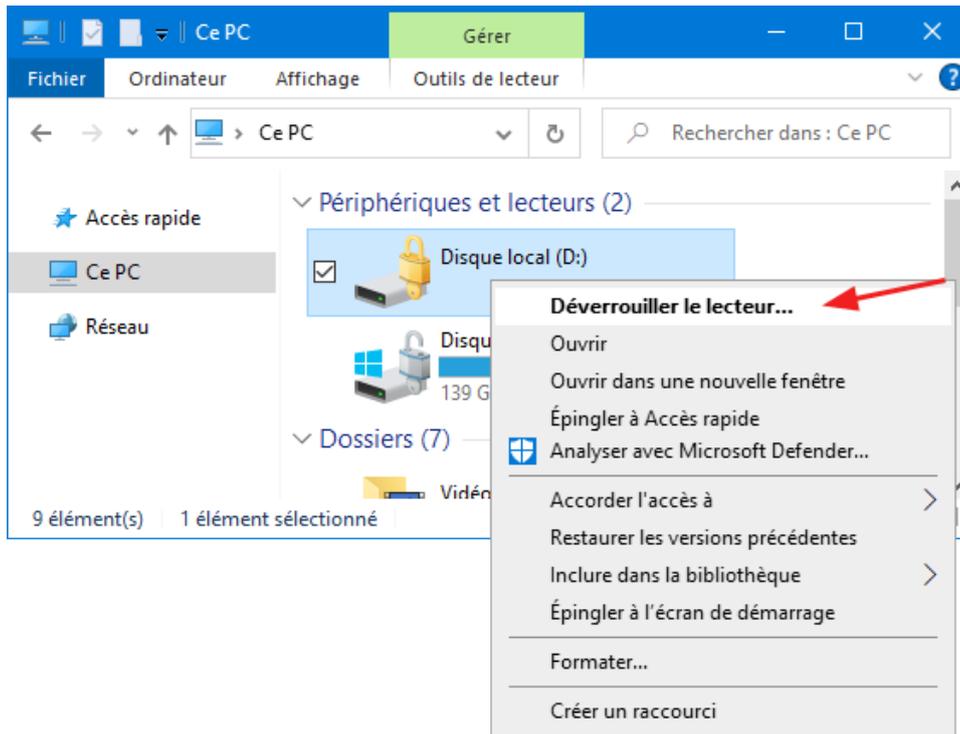


Figure 123. Déverrouillage du lecteur

- Si vous ne vous souvenez pas de votre mot de passe Windows BitLocker, cliquez sur **Plus d'options**, puis sur **Entrer la clé de récupération**.

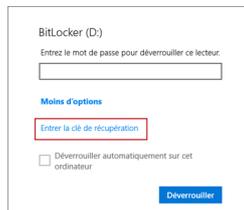


Figure 124. Plus d'options dans la boîte de dialogue BitLocker

- Saisissez la clé de récupération BitLocker pour déverrouiller le lecteur. La clé de récupération est créée lorsque BitLocker est configuré pour la première fois. Utilisez la clé de récupération que vous avez enregistrée ou imprimée lors de la configuration de BitLocker. Saisissez la clé de récupération BitLocker, puis cliquez sur **Déverrouiller**.



Figure 125. Clé de récupération dans la boîte de dialogue BitLocker

REMARQUE : Pour plus d'informations sur la recherche de la clé de récupération BitLocker, reportez-vous à la section [Recherche de votre clé de récupération BitLocker dans Windows 10](#).

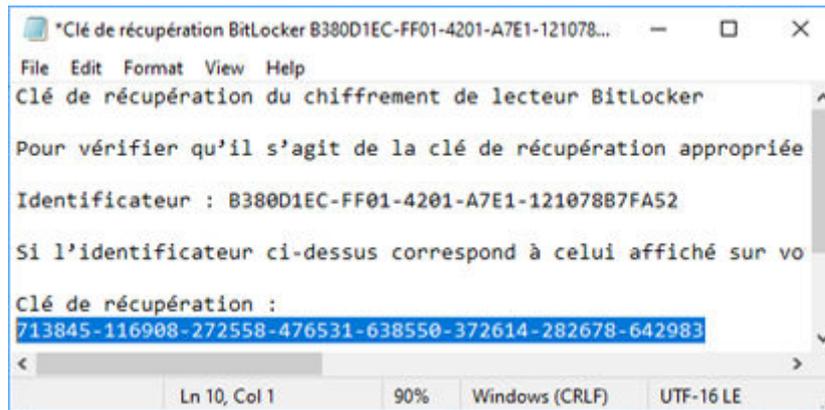


Figure 126. Clé de récupération dans le Bloc-notes

Résolution des problèmes de panne de disque dur

Si un message d'erreur de panne de disque s'affiche, cela signifie que le disque dur subit des erreurs critiques, et que le processus d'effacement ne peut pas être exécuté avec succès. Il vous est recommandé de sauvegarder toutes les données importantes et de contacter votre fournisseur pour connaître les options de remplacement du disque dès que possible.

Data Assistant utilise un utilitaire appelé S.M.A.R.T. (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) pour vérifier l'intégrité du disque.

S.M.A.R.T. est un outil de surveillance qui est intégré à la plupart des lecteurs de disque modernes, tels que les disques durs, les disques SSD, les lecteurs eMMC, etc. La fonction principale de S.M.A.R.T. est de détecter et de générer des rapports sur les différents indicateurs de la fiabilité des disques afin d'anticiper les pannes matérielles imminentes. En vérifiant la valeur des paramètres, l'état d'intégrité d'un disque peut être déterminé.

Data Assistant utilise ces informations S.M.A.R.T. pour vous inviter à intervenir si l'intégrité du disque est susceptible de générer une panne au cours de l'effacement.

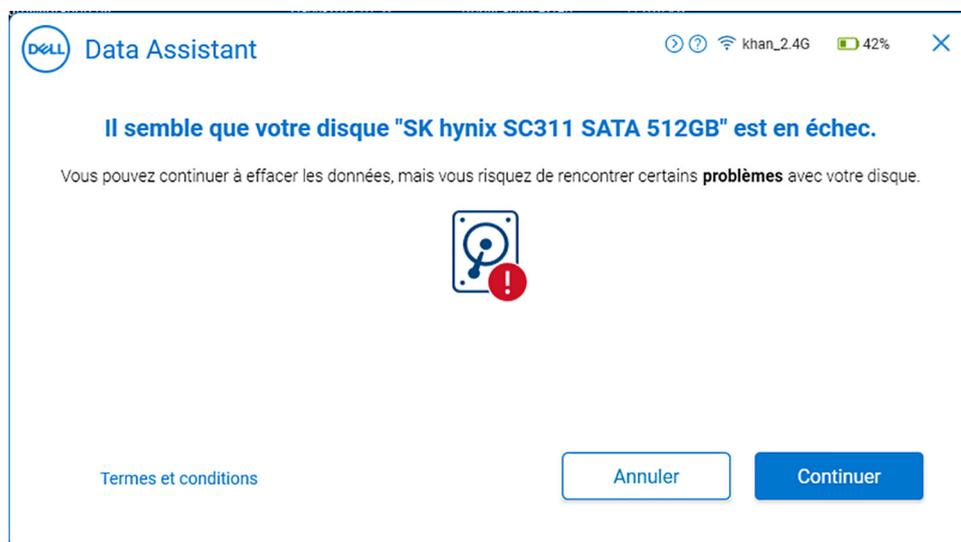


Figure 127. Panne du disque dur

Dans la mesure où les pannes S.M.A.R.T. sont des problèmes de niveau matériel, les options de résolution disponibles sont limitées :

- Effectuez les étapes suivantes pour vérifier les erreurs et réparer les lecteurs présents dans votre système :
 1. Ouvrez l'**Explorateur de fichiers**, puis dans le volet de gauche, cliquez sur **Ce PC**.
 2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur n'importe quel lecteur. Par exemple, **C:**.
 3. Cliquez sur **Outils**, puis sur **Vérifier**.

Votre système démarre la vérification des problèmes relatifs au lecteur actuel. Il tente également de réparer les problèmes qu'il détecte.

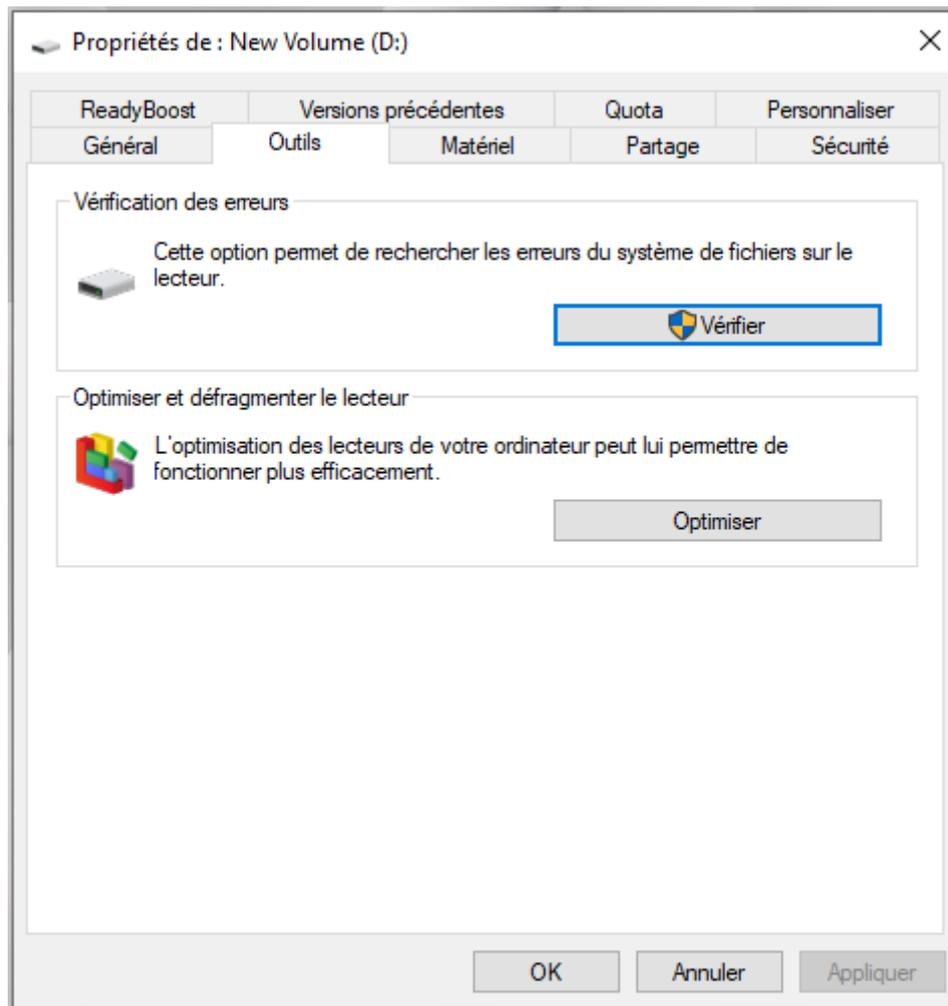


Figure 128. Vérification des erreurs

- Pour optimiser le lecteur, procédez comme suit :
 1. Ouvrez l'**Explorateur de fichiers**, puis dans le volet de gauche, cliquez sur **Ce PC**.
 2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur n'importe quel lecteur. Par exemple, **C:**.
 3. Cliquez sur **Outils**, puis sur **Optimiser**.
 4. Répétez l'étape 3 pour tous les lecteurs.

Votre système doit démarrer automatiquement la défragmentation et l'optimisation des lecteurs. En fonction du type et du matériel de votre lecteur et de la taille du lecteur, ce processus peut prendre quelques secondes à quelques minutes.

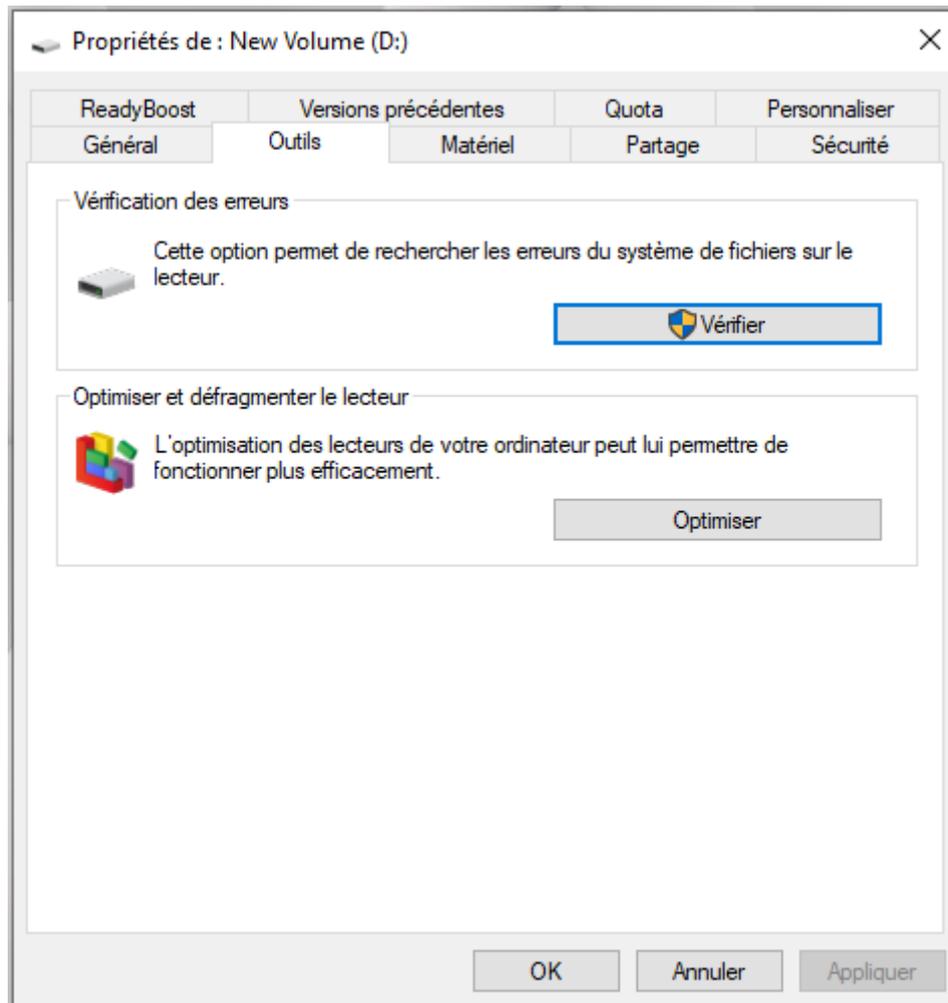


Figure 129. Optimisation et défragmentation des disques

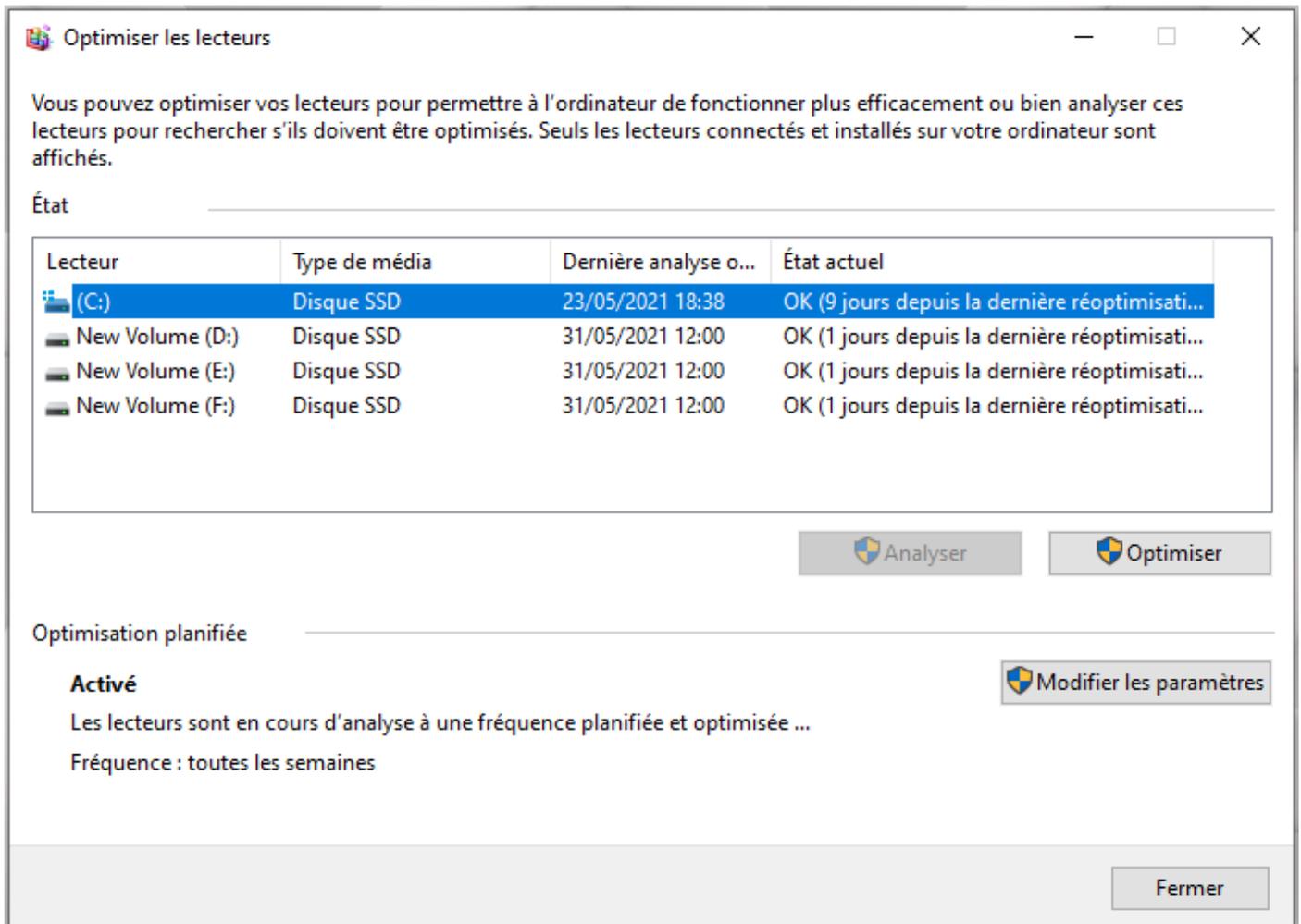


Figure 130. Optimisation des disques

Si les étapes fournies ne sont pas utiles, il est recommandé de sauvegarder toutes les données importantes et de contacter votre fournisseur pour connaître les options disponibles afin de remplacer le lecteur dès que possible.

Dépannage en cas de détection d'un stockage externe

Sur l'ancien PC, Data Assistant exécute les vérifications préalables à l'effacement pour s'assurer que toutes les exigences sont satisfaites avant de continuer. Lors de la détection d'un périphérique de stockage externe sur l'ancien PC, Data Assistant vous invite à déconnecter le périphérique externe.

L'effacement n'est effectué que sur le stockage fixe local du PC. L'effacement ne supprime pas les données de tous les supports amovibles ou composants de stockage externe. Il est recommandé de déconnecter les périphériques de stockage externe à titre de précaution supplémentaire.

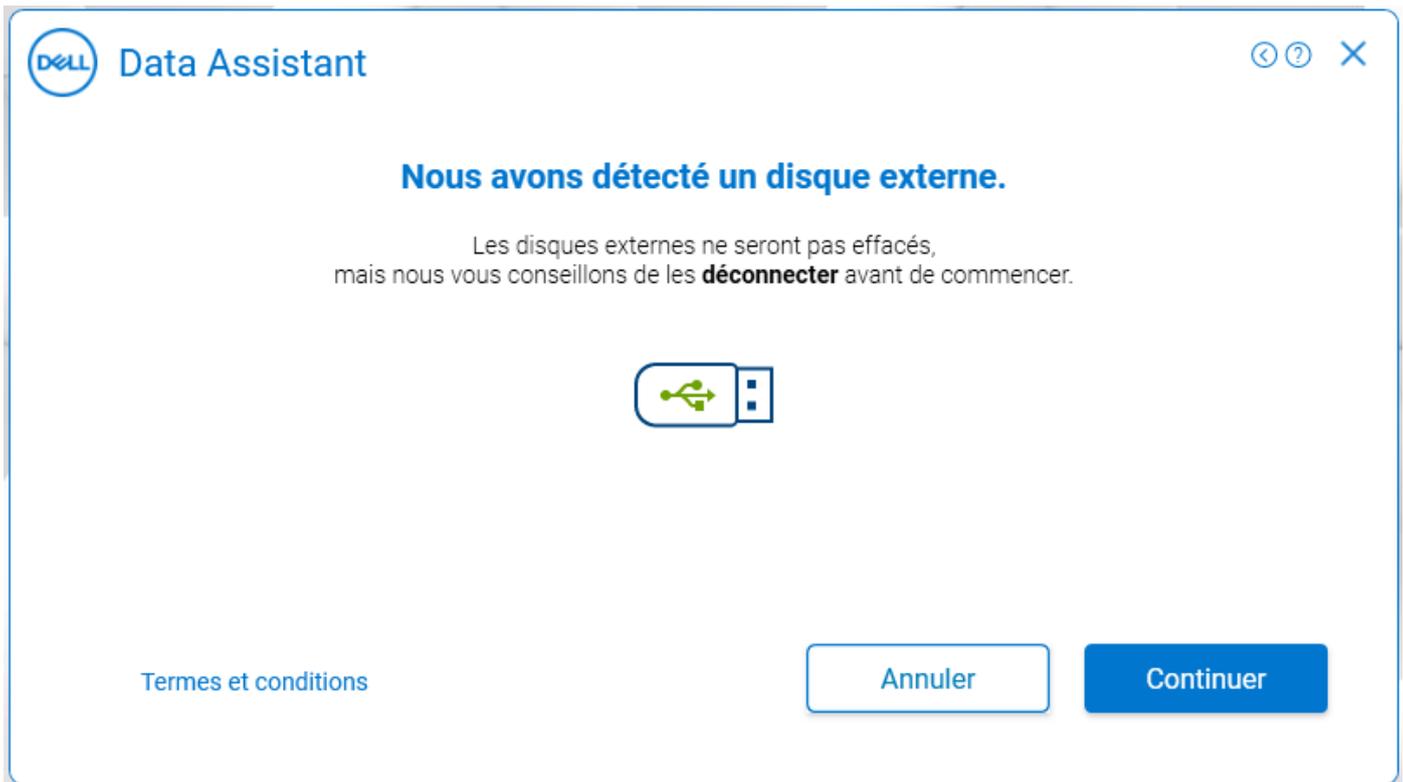


Figure 131. Lecteur externe trouvé dans Data Assistant

Paramétrage d'un rappel

Étapes

1. Une fois la migration terminée, un message vous invitant à effacer l'ancien PC s'affiche. Si vous souhaitez effacer le PC à un moment ultérieur, vous pouvez paramétrer un rappel. Sélectionnez le moment auquel vous souhaitez recevoir le rappel, puis cliquez sur **OK**.

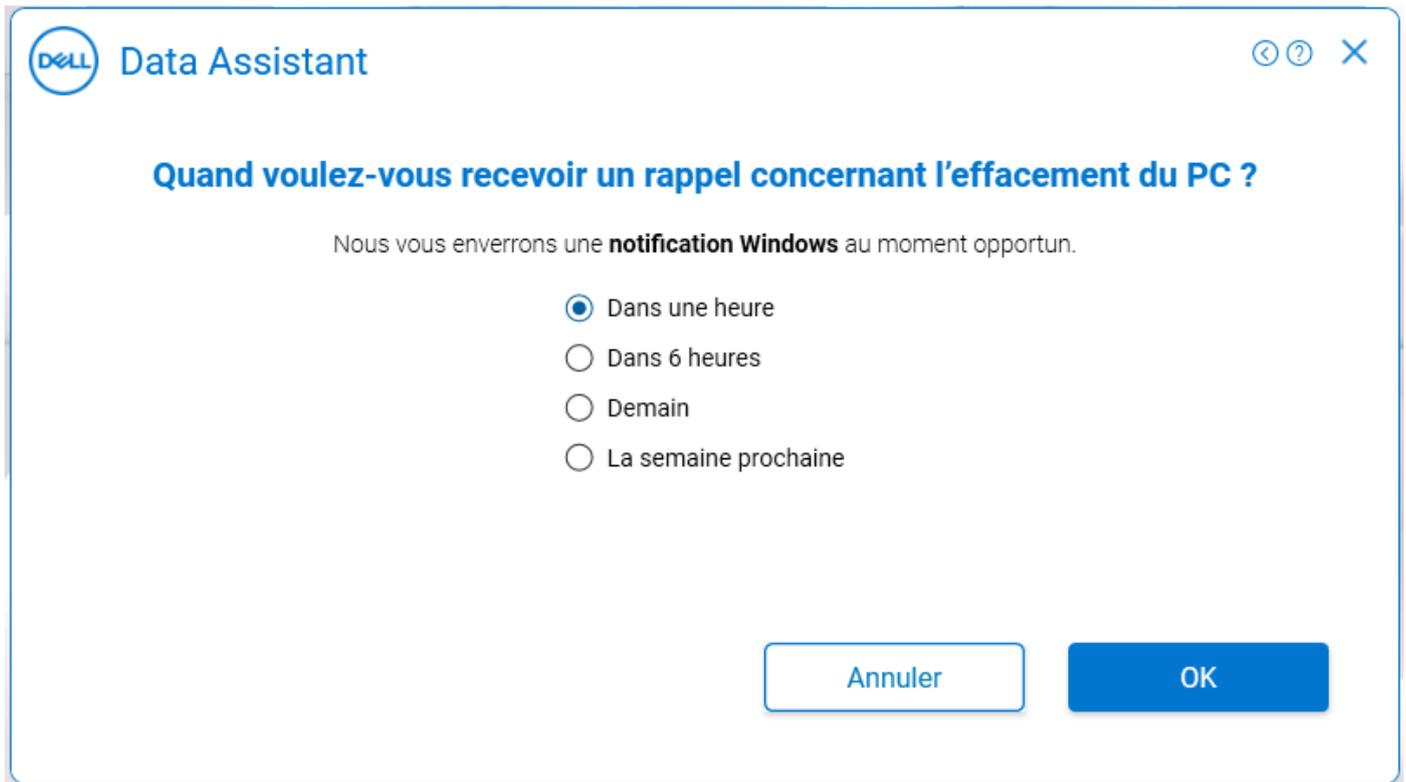


Figure 132. Options de rappel

2. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Exécuter la migration**
 - **Fermer**

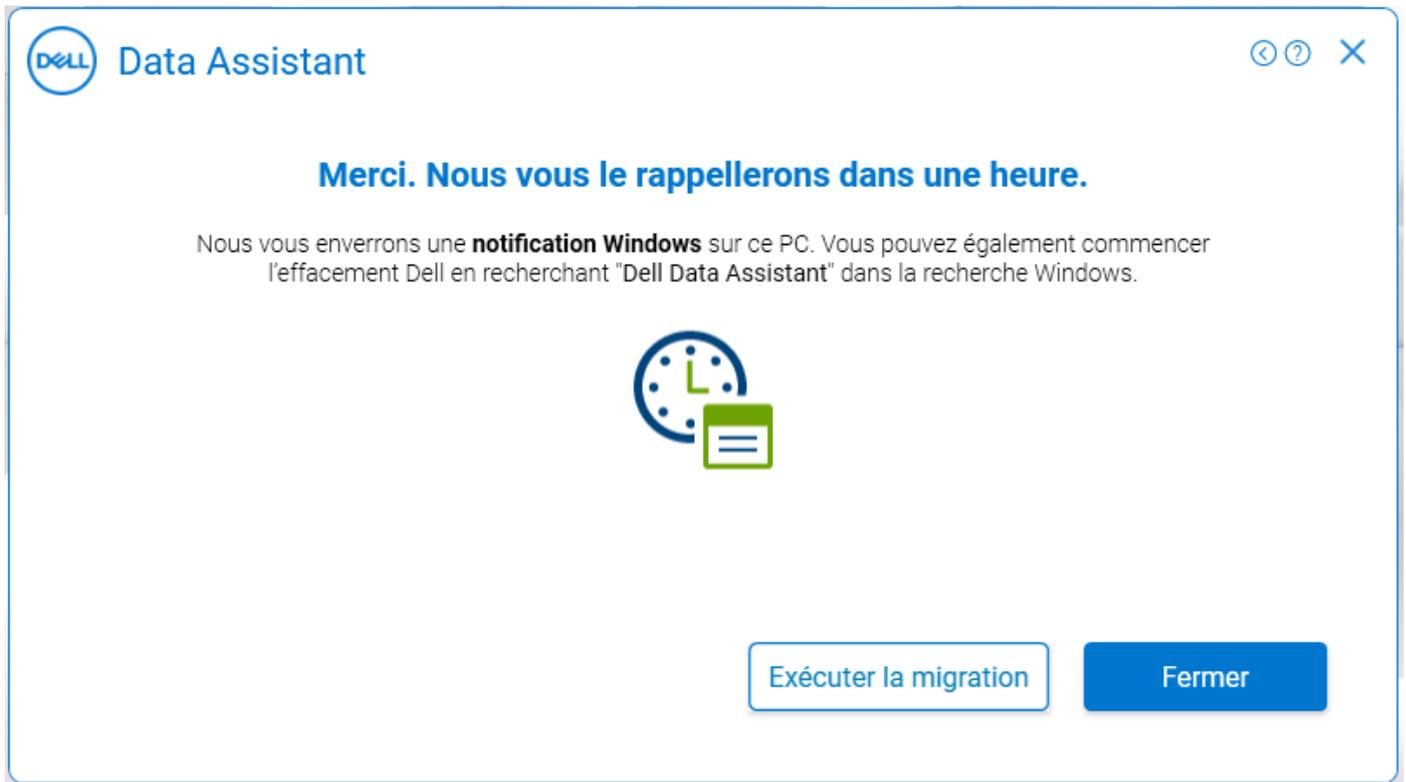


Figure 133. Après avoir choisi un rappel ultérieur

Résultats

Une fois l'heure de rappel arrivée, une notification Windows s'affiche sur votre ancien PC.

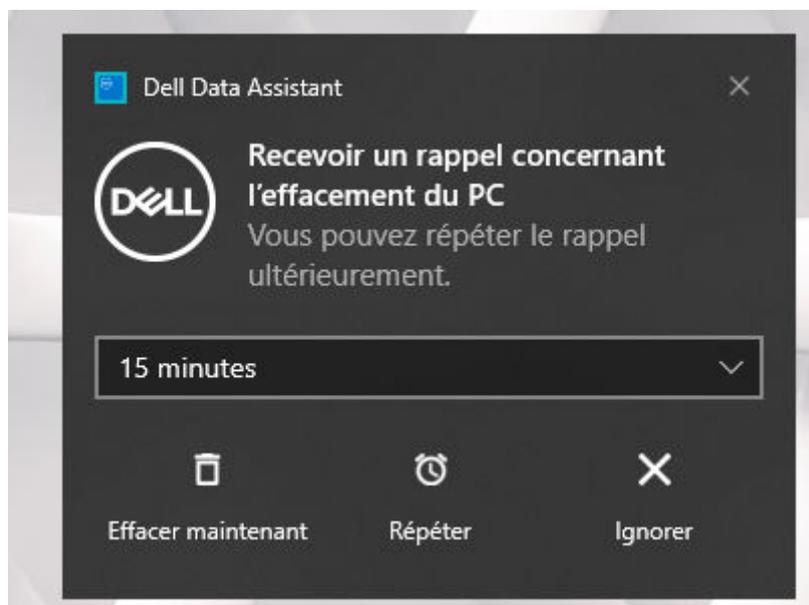


Figure 134. Notification pour Windows 10

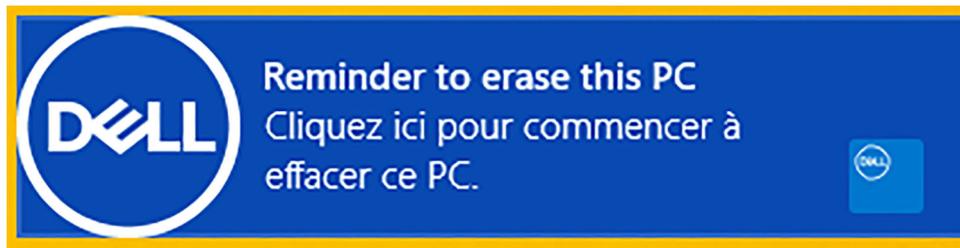


Figure 135. Notification pour Windows 8 et 8.1

REMARQUE : Si l'ancien PC est éteint à l'heure d'affichage de la notification, la notification s'affiche à la prochaine mise sous tension de l'ancien PC.

Levels of erase

If you are selling, donating, returning, gifting, or transferring ownership of your Windows PC, you must erase your personal data from the device.

No data removal process leaves a hard drive or system as free from residual data as a new product. Dell makes no recommendations regarding the security needs of a customer or representations regarding the effectiveness of one method of data removal over another.

General levels of erase

There are different levels of data erase are:

- Level 1—the first level of removing data is to delete the file. This level includes running commands such as `fdisk` or `format` on the drive. Deleting the file does not completely remove the data from the drive, and the data may be retrievable using specific software programs.
- Level 2—the next level of removing data is an overwrite, is called a level 2 wipe. An application overwrites the part of the disk where the file previously existed. This level of data removal provides a higher level of comfort for home and small office users where customer or financial data are concerns. A level 2 wipe requires sophisticated tools to recover the data, and recovery is not certain.

Data Assistant provides a level 2 erasure on the drive while retaining the partition used to restore the operating system. For more information about terms and conditions of the Data Assistant service, see the [Consumer Service Contracts](#) page.

- Higher level erase—Some users might need to meet requirements or standards, such as former Department of Defense method 5220.22-M or NIST SP-800-88, Revision 1. Specialized software is available to meet these requirements.

For more information, see [How Do I Erase Data from My Hard Drive?](#).

Solid-state drive considerations

If you need a higher-level erase standards for your solid-state drive (SSD), you might must use manufacturer-specific, proprietary tools. It is recommended to contact the manufacturer of your SSD for more information.

Data Assistant

Data Assistant is designed to maintain a balance between utility, ease-of-use, and effectiveness by:

- Being a simple-to-use solution, data erasing, and automatically restoring the system to the first-boot experience.
- Erasing personal data to a reasonable standard such as level 2.
- Retaining the usefulness of the PC by leaving the Windows operating system, reset capability, and drivers intact.
- Running as a stand-alone software solution that does not require additional hardware or tools.

Higher-level erase solutions might:

- Require additional hardware.
- Delete all operating system and recovery partitions, leaving a blank hard drive without an operating system.

- Not meet specific erasure standards.
- Not guarantee that the drive is free from residual data.
- Require manual steps and different media to restore the original functionality of the PC.

Data Assistant works by leveraging special recovery software that is built into modern Dell Windows PCs that includes both the ability to overwrite or erase user-addressable portions of the hard drive while also being able to reset the system to a new operating state. Data Assistant:

1. Determines sectors of the hard drive that contain Dell OS Recovery tools.
2. Overwrites all other sectors of the hard drive. These sectors are considered user addressable, and are located where personal data and the operating system is stored.

NOTE: This erase is more thorough than a level 1 erase, and might take several hours to complete.

3. Verifies that all sectors have been successfully overwritten.
4. Initiates Dell OS Recovery, which begins rebuilding the operating system and Dell tools, restoring the system to a first-boot experience.

NOTE: There is no guarantee that erased data cannot be retrieved.

Réinitialisation de SupportAssist OS Recovery

Vidéo connexe : [Effacement et réinitialisation de l'ancien PC à l'aide de la réinitialisation Dell](#)

À propos de cette tâche

Une fois que la migration des données est terminée et que vous cliquez sur **Effacer ce PC** sur l'ancien PC, Data Assistant exécute les vérifications préalables à l'effacement. Pour plus d'informations, voir [Vérifications préalables pour l'effacement](#). Data Assistant utilise la version installée de SupportAssist OS Recovery sur votre ancien PC. Pour en savoir plus, voir la section [Dell SupportAssist OS Recovery](#).

Étapes

1. Si votre ordinateur prend en charge SupportAssist OS Recovery, le message suivant s'affiche après avoir cliqué sur **Effacer ce PC** : Nous sommes prêts à réinitialiser ce PC Dell. Cliquez sur **Redémarrer pour lancer la réinitialisation Dell** afin de redémarrer votre ordinateur et lancer le processus de réinitialisation. Si le PC ne redémarre pas automatiquement, reportez-vous à la section [Redémarrage manuel](#).

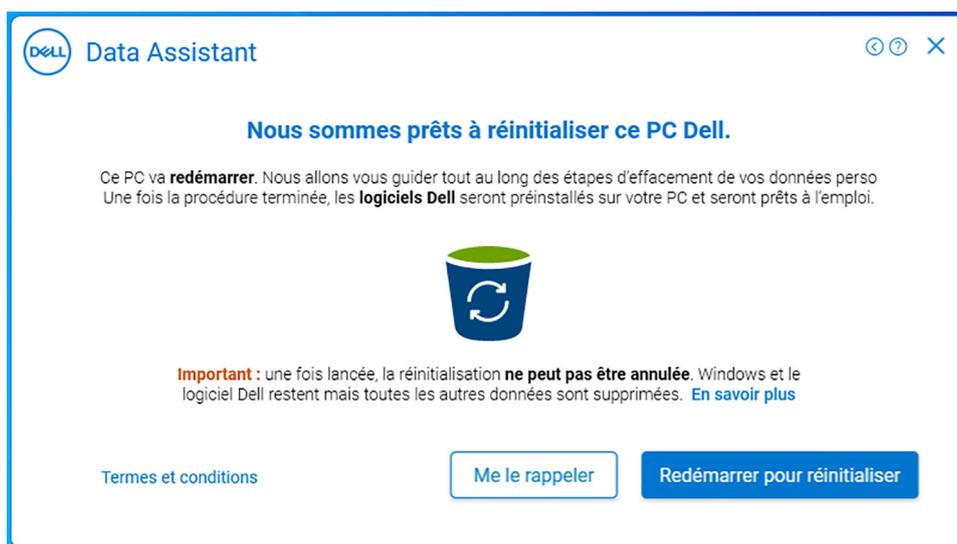


Figure 136. Redémarrage du PC pour lancer la réinitialisation Dell dans Data Assistant

2. Une fois le PC redémarré, le processus de réinitialisation du PC avec SupportAssist OS Recovery commence. Effectuez les étapes suivantes pour poursuivre le processus de réinitialisation. En fonction de la configuration de votre PC, l'outil SupportAssist OS Recovery suggère l'option recommandée pour la réinitialisation du PC.

- Sélectionnez **Restaurer les paramètres d'usine** pour restaurer le système d'exploitation et les applications par défaut à l'état initial (lors de l'expédition de l'ordinateur de l'usine Dell). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réinitialisation de votre ordinateur](#).
- Sélectionnez **Réinitialisation et mise à jour** pour réinitialiser votre PC et mettre à jour le système d'exploitation de votre ordinateur avec la dernière version disponible. Cela permet de mettre à jour le système d'exploitation avec une version plus récente que le système d'exploitation installé en usine Dell. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réinitialisation et mise à jour de votre ordinateur](#).

REINITIALISER

1 COMMENCER
2 CONFIRMER LA RÉINITIALISATION
3 PROGRESSION DE LA RÉINITIALISATION

Sélectionnez une option de réinitialisation

Continuons le processus d'effacement des données que vous avez démarré avec Dell Data Assistant.

Rétablir les paramètres d'usine

Système d'exploitation : Windows 10 Professional
Version : 10.0.22000.4
Fonction : Installez le système d'exploitation et le logiciel fournis avec votre ordinateur.

⌚ Durée d'exécution : 1h30 à 5 heures
La réinitialisation prend 15 à 20 minutes selon la configuration de votre système.
L'effacement prend 1 à 5 heures selon la taille et le type de disque

Réinitialiser et mettre à jour **Recommandé**

Sélectionnez le système d'exploitation à installer
install_RowPro.wim

Système d'exploitation : install_RowPro.wim
Version : 🔄
Fonction : Téléchargez et installez le système d'exploitation le plus récent. Cette option nécessite une connexion Internet.

⌚ Durée d'exécution : 2 à 5 heures
La réinitialisation prend 40 à 45 minutes selon votre connexion réseau.
L'effacement prend 1 à 5 heures selon la taille et le type de disque

REMARQUE :
Pendant ce processus, les données seront définitivement supprimées et votre système d'exploitation sera réinstallé.

RETOUR SUIVANT

Figure 137. Sélection de l'option de réinitialisation

3. Sélectionnez les conditions générales et cliquez sur **Suivant**.

- 1 COMMENCER
- 2 CONFIRMER LA REINITIALISATION
- 3 PROCESSUS DE REINITIALISATION

Confirmer votre réinitialisation

Avant de continuer, n'oubliez pas que l'ensemble de vos données système et fichiers personnels sur votre disque dur seront définitivement supprimés par Dell Data Assistant. Le système d'exploitation le plus récent sera ensuite téléchargé, puis installé.

- J'ai compris que la réinitialisation supprimera l'ensemble de mes données système et fichiers personnels. Mon ordinateur sera restauré à l'état d'installation initial avec le système d'exploitation le plus récent.

ANNULER **SUIVANT**

Figure 138. Confirmation de la réinitialisation

La progression du processus de réinitialisation et la durée estimée d'exécution s'affichent.

- 1 COMMENCER
- 2 CONFIRMER LA REINITIALISATION
- 3 PROCESSUS DE REINITIALISATION

Réinitialisation et mise à jour en cours

Merci pour votre patience. Nous sommes en train d'effacer votre disque dur et de réinstaller votre système et votre logiciel.

Nous n'effectuerons aucune modification tant que nous n'aurons pas tout téléchargé.

0.11%
Téléchargement du support de récupération 1 sur 1

- Téléchargement des contenus de restauration
 - Restauration du système d'exploitation 47 minutes, 52 secondes restantes
 - Préinstaller le logiciel
 - Pilotes critiques
 - Nettoyage du disque
 - Système d'exploitation de restauration
 - Création d'une restauration locale de SupportAssist OS Recovery

REMARQUE :
La durée d'exécution est de 1 à 5 heures environ. Cela dépend de la vitesse de votre PC et de votre connexion réseau.

ANNULER

Figure 139. Réinitialisation et mise à jour en cours

Votre ancien PC redémarre plusieurs fois pour effectuer l'opération d'effacement et de récupération du système d'exploitation.

- ✓ COMMENCER
- ✓ CONFIRMER LA RÉINITIALISATION
- ✓ PROGRESSION DE LA RÉINITIALISATION
- RÉSUMÉ DE LA RÉINITIALISATION

C'est presque fini

Votre ordinateur a été réinitialisé avec le système d'exploitation le plus récent.
 Vous allez être dirigé vers l'écran d'audit pour finaliser l'installation et préparer ce PC pour l'utilisateur suivant.

Redémarrage dans 10 secondes...

Figure 140. Réinitialisation du PC en cours

Une fois la réinitialisation ou l'effacement du PC terminé, le PC démarre automatiquement la réinstallation du système d'exploitation et la progression s'affiche.

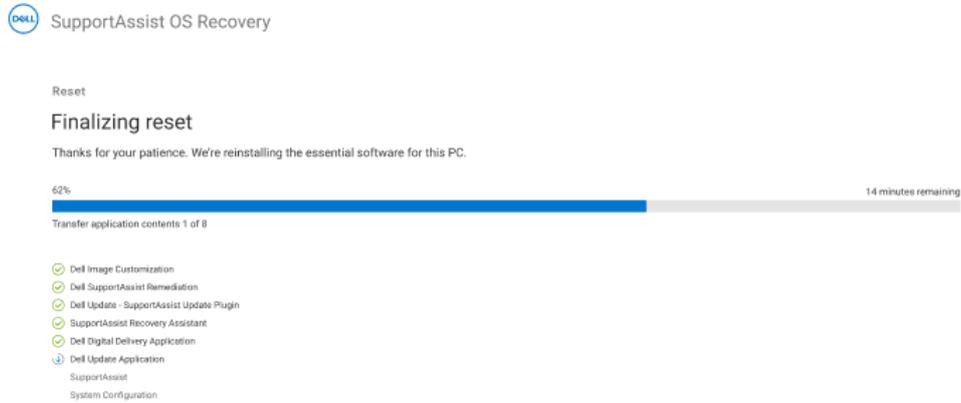


Figure 141. Réinstallation du système d'exploitation en cours

Une fois le processus de réinitialisation et de mise à jour terminé, le message de réussite de la réinitialisation s'affiche.

4. Cliquez sur **ARRÊTER** pour terminer le processus de réinitialisation.

Reset

Success!

We reset your PC and erased all of your personal data. It is now safe to sell, transfer, or recycle this PC. When the next user powers it on, they will be guided through an out-of-box experience.

SHUTDOWN

Figure 142. Processus de réinitialisation terminé

Étapes suivantes

L'utilisateur suivant qui doit utiliser le nouveau système d'exploitation peut démarrer l'ordinateur avec le processus de configuration de Windows pour le guider.

Réinitialisation de Windows pour Windows 10

Vidéo connexe : [Effacement et réinitialisation de l'ancien PC à l'aide de la réinitialisation de Windows](#)

Vous pouvez procéder à la réinitialisation de Windows à l'aide de l'une des options suivantes :

- **Conserver mes fichiers** : pour réutiliser le système personnellement et si vous souhaitez ramener le système d'exploitation à l'état d'usine. Cette option conserve vos données et ne supprime que les applications installées et les données d'application.
- **Tout retirer** : pour envoyer le système aux membres de votre famille ou pour vendre ou commercialiser le système. Cette option vous offre deux niveaux de réinitialisation en fonction de la façon dont le système est conçu pour être utilisé après la réinitialisation.

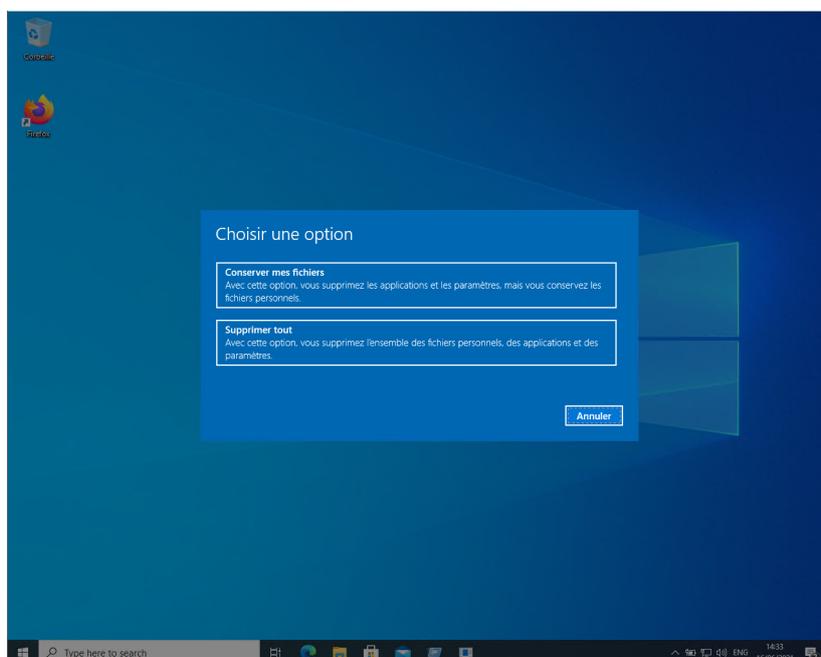


Figure 143. Options de réinitialisation de Windows

Conditions préalables à la réinitialisation de Windows 10

Vous pouvez réinitialiser différentes versions de Windows 10, Famille, Professionnel, Entreprise et Éducation.

REMARQUE : Data Assistant vous invite à effectuer la réinitialisation de Windows si vous utilisez un PC non Dell ou si vous n'avez pas SupportAssist OS Recovery 5.3 ou une version ultérieure installée sur votre PC Dell.

- Assurez-vous de sauvegarder toutes les données importantes et fermez toutes les applications avant de procéder à la réinitialisation de Windows.
- Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à une prise électrique avant de poursuivre la réinitialisation. Si le système s'arrête pendant la réinitialisation, il se peut que votre système se trouve dans un état inutilisable.
- Assurez-vous que votre système prend en charge la réinitialisation de Windows.
- Assurez-vous que vous disposez d'un support de récupération, tel qu'un lecteur USB ou un DVD, ou encore une partition de récupération sur votre système.

Les fabricants d'ordinateurs (OEM) fournissent généralement des systèmes dotés de partitions de récupération. Pour vérifier si votre système dispose de partitions de récupération :

1. Appuyez sur Windows et sur la touche R pour ouvrir **Exécuter**.
2. Saisissez **diskmgmt.msc** et appuyez sur Entrée.

La partition **Récupération** ou **Réservée au système** s'affiche.

3. Assurez-vous que le système contient une partition de récupération.

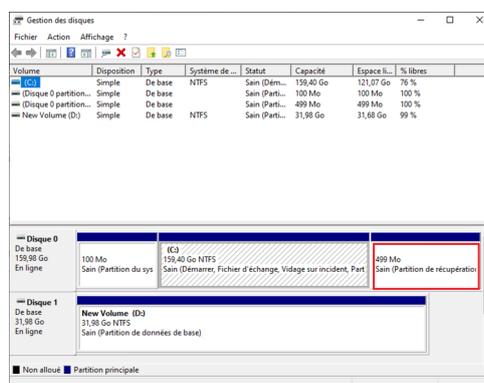


Figure 144. Disposition des partitions pour Windows 10 GPT

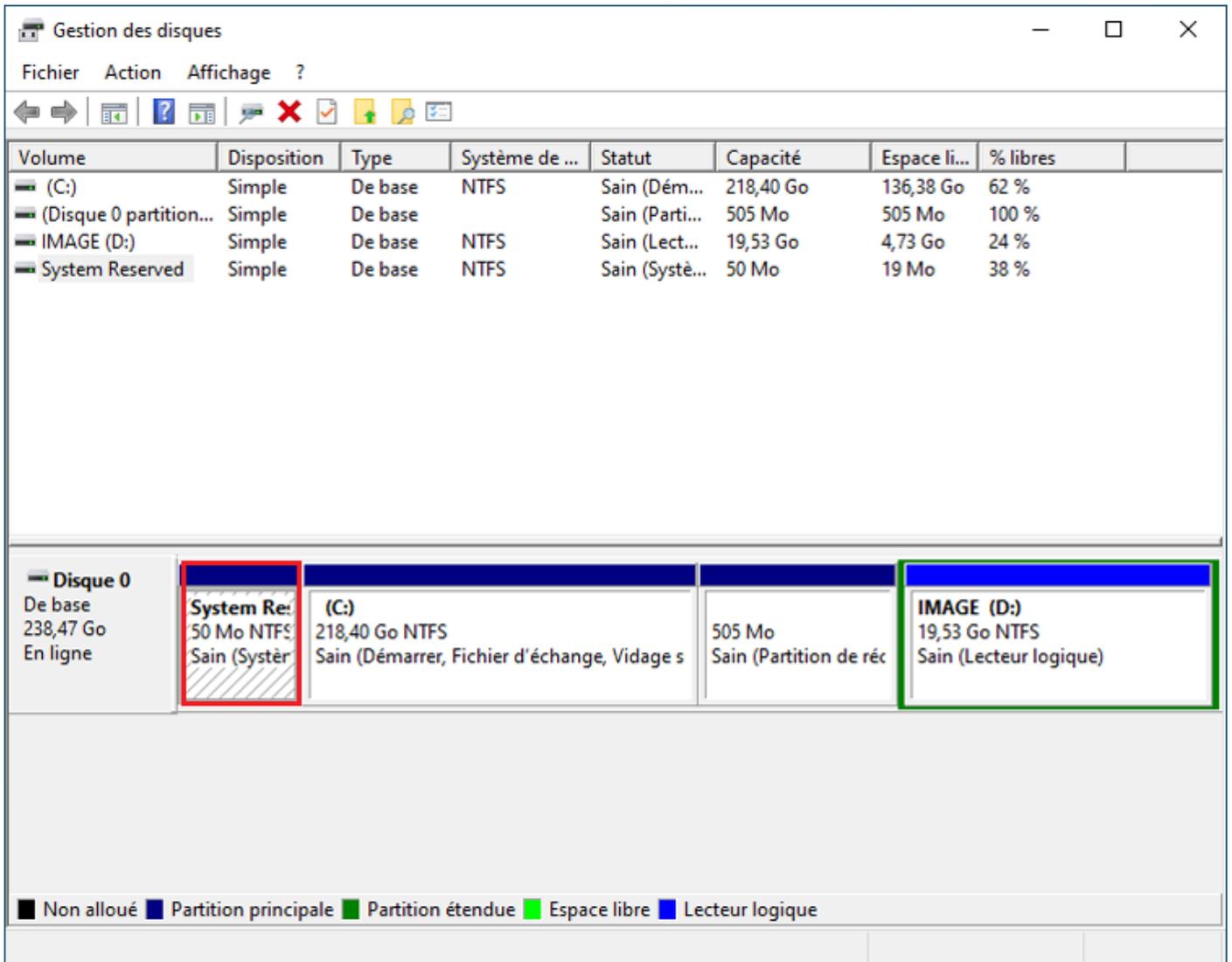


Figure 145. Disposition des partitions pour Windows 10 MBR

Réinitialisation de Windows 10 à l'aide de l'option Conserver mes fichiers

Étapes

1. Cliquez sur **Conserver mes fichiers**.

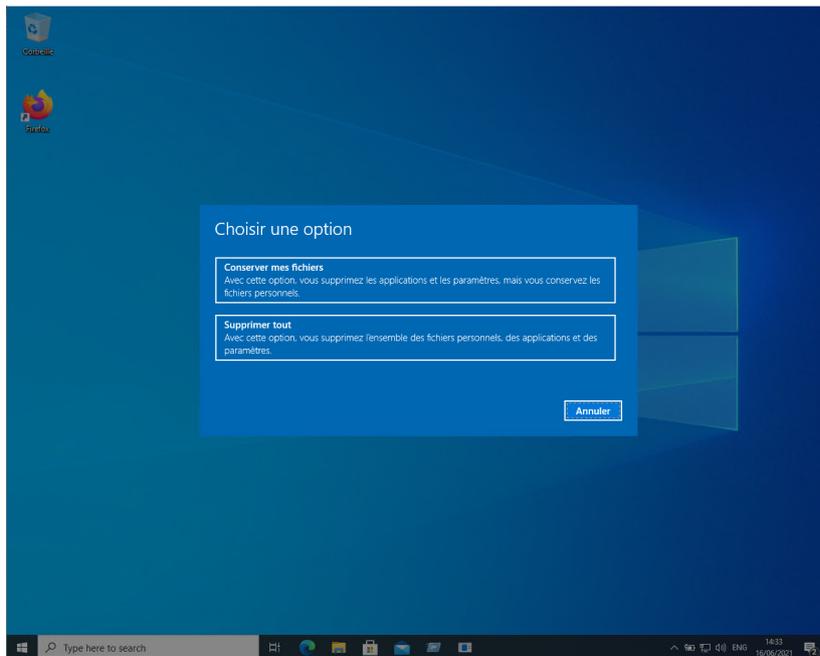


Figure 146. Options de réinitialisation de Windows

2. Passez en revue la liste des applications qui seront supprimées du système une fois la réinitialisation terminée, puis cliquez sur **Suivant**.

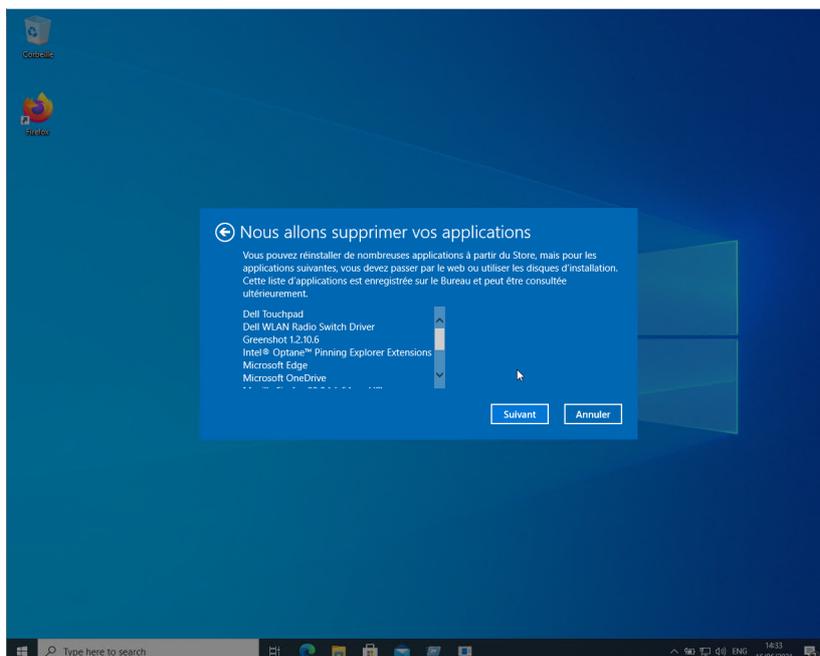


Figure 147. Réinitialisation du PC à l'aide de l'option Conserver mes fichiers

3. Après confirmation, le PC recherche les applications et un message s'affiche indiquant qu'il est prêt pour la réinitialisation. Cliquez sur **Réinitialiser** pour poursuivre. Le PC redémarre et lance le processus de réinitialisation. Une fois le PC redémarré, le PC est réinitialisé et une barre d'état s'affiche avec des informations sur le temps restant avant la fin du processus de réinitialisation de Windows.

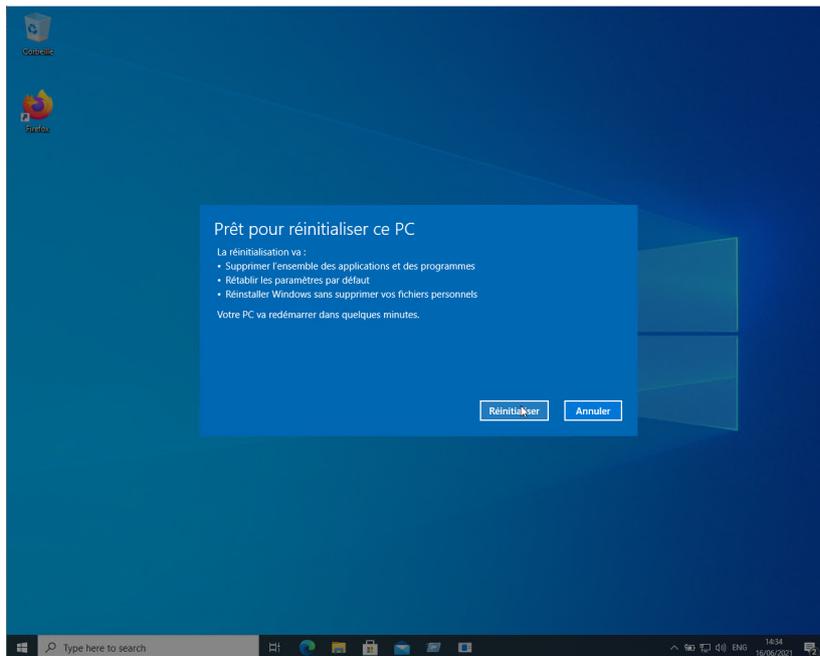


Figure 148. Prêt à réinitialiser votre PC à l'aide de l'option Conserver mes fichiers

Réinitialisation de Windows 10 à l'aide de l'option Tout supprimer

Étapes

1. Cliquez sur **Tout supprimer**.

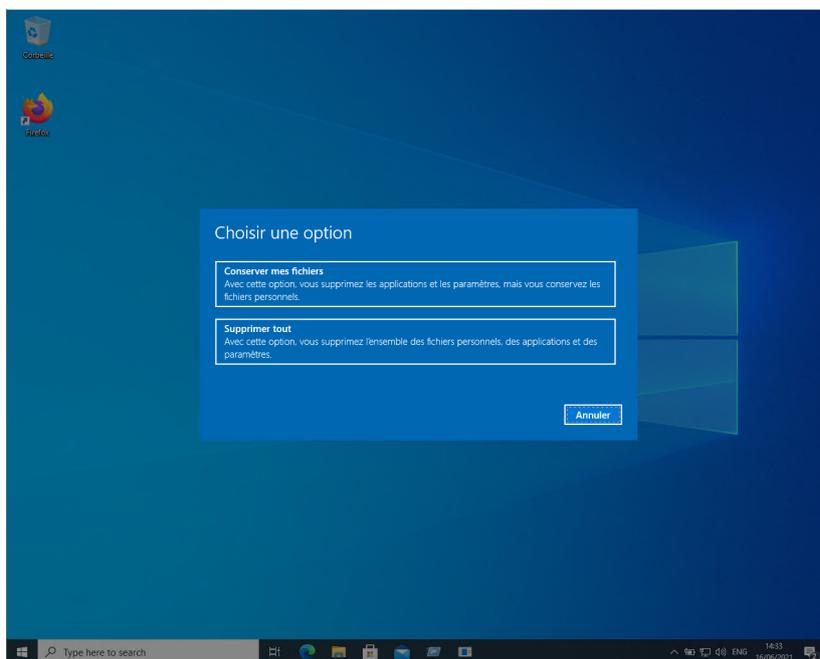


Figure 149. Options de réinitialisation de Windows

2. Réalisez l'une des étapes suivantes pour effectuer la réinitialisation de l'ordinateur :
 - Cliquez sur **Supprimer uniquement mes fichiers** si vous souhaitez effectuer un formatage rapide, par exemple écraser des fichiers sur vos lecteurs locaux. Il est recommandé d'utiliser cette option si vous souhaitez conserver le système d'exploitation.

REMARQUE : Vous pouvez restaurer vos données à l'aide d'outils tiers si vous choisissez cette méthode de réinitialisation.

- Cliquez sur **Supprimer les fichiers et nettoyez le lecteur** si vous envisagez d'offrir un PC à quelqu'un ou de le réaffecter, et que vous souhaitez vous assurer que toutes les données sont supprimées du système. En fonction du type, de la taille des disques et de la configuration du système, le processus peut prendre une à plusieurs heures.

L'option **Supprimer uniquement mes fichiers** est plus rapide que **Supprimer les fichiers et nettoyez le lecteur**, mais elle est moins sécurisée.

Après avoir sélectionné le type de réinitialisation, un récapitulatif des éléments qui seront supprimés du PC s'affiche.

3. Passez en revue les informations de la page, puis cliquez sur **Réinitialiser** pour poursuivre.

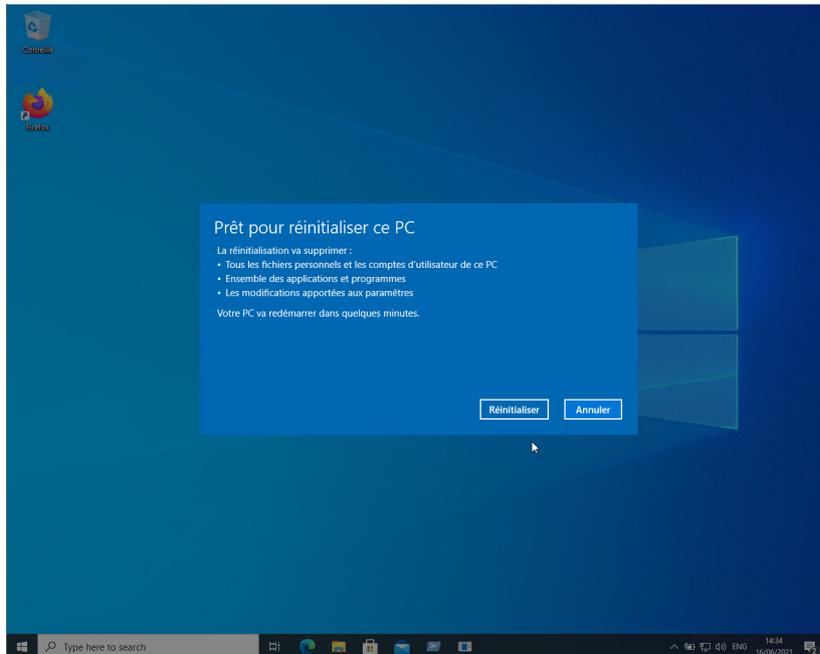


Figure 150. Retrait de tous les éléments de votre PC

Le système d'exploitation démarre la configuration du processus de réinitialisation.

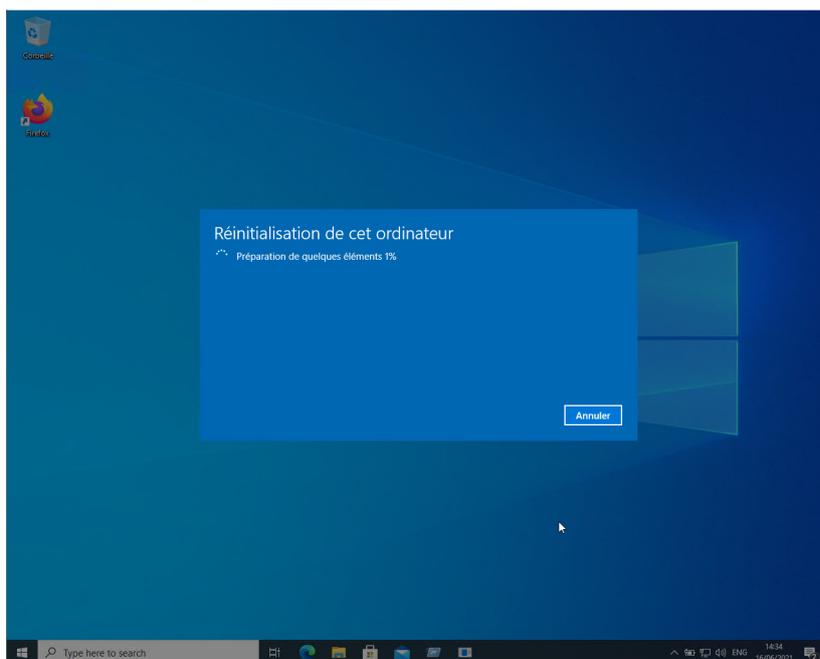


Figure 151. Réinitialisation en cours

C'est votre dernière possibilité d'annuler la réinitialisation. Si vous souhaitez annuler la réinitialisation, cliquez sur **Annuler**, sinon Windows commence à collecter des informations pour la réinitialisation. Cela peut prendre quelques minutes, puis le système redémarre et désinstalle les applications, supprime les paramètres, les configurations utilisateur et nettoie le lecteur si une option spécifique est sélectionnée.

REMARQUE : En fonction du nombre, du type, de la taille des disques et de la configuration du système, le processus peut prendre une à plusieurs heures.

Une barre de progression indiquant la progression de la réinitialisation de Windows s'affiche.

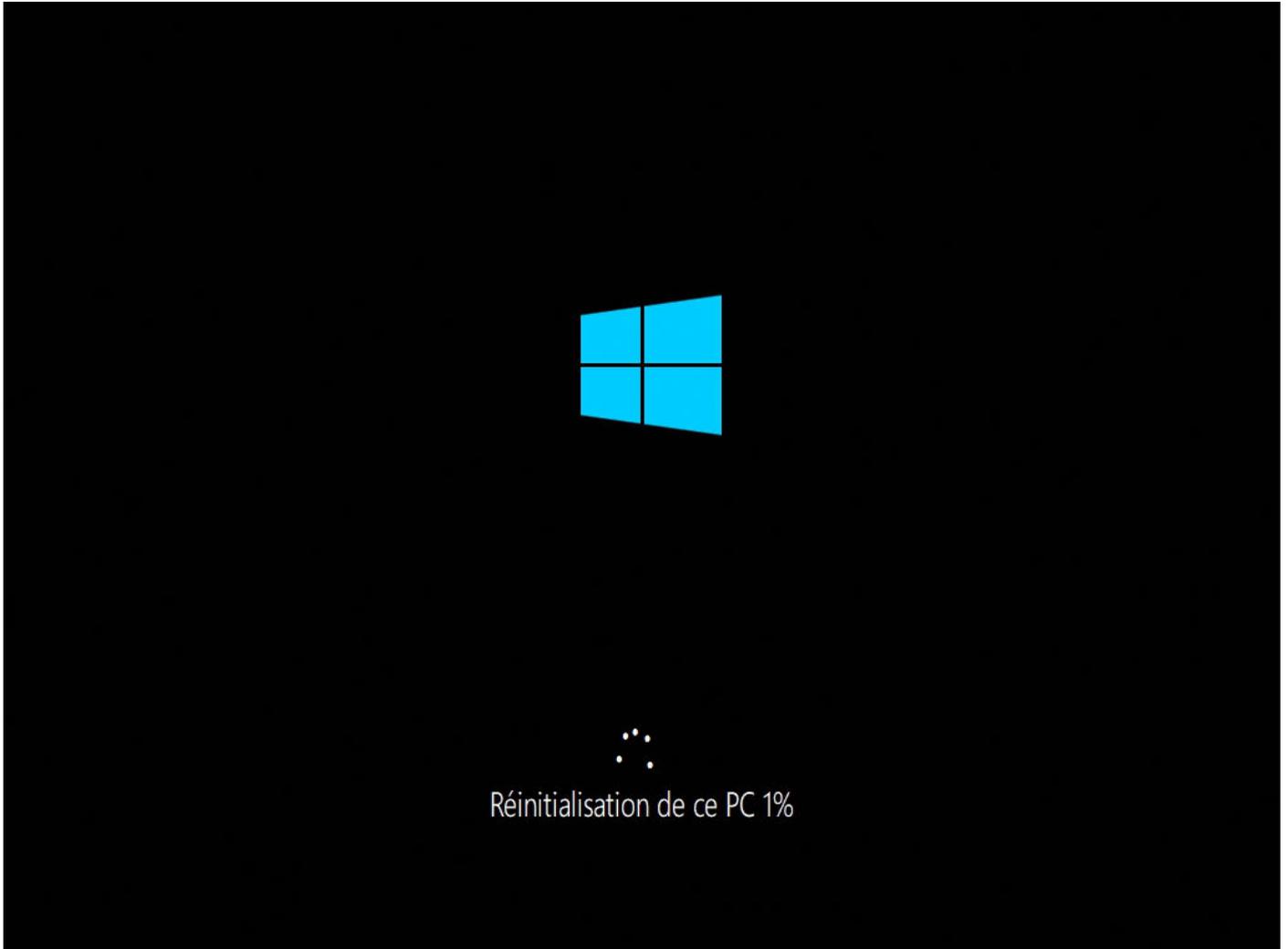


Figure 152. Réinitialisation en cours

Une fois la réinitialisation terminée, le système redémarre et réinstalle Windows.

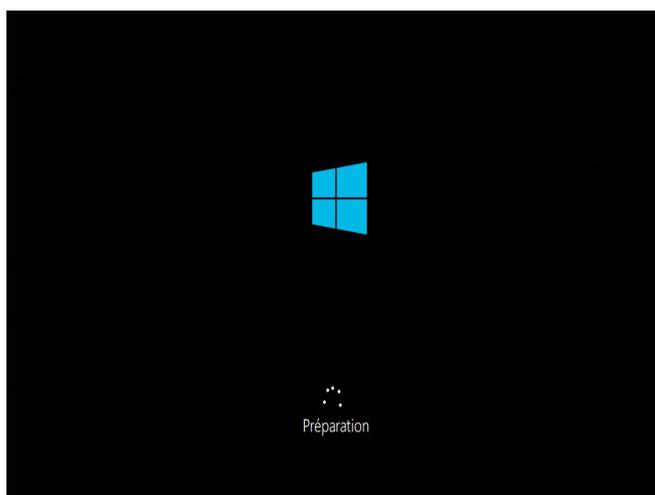


Figure 153. Préparation de la réinstallation du système d'exploitation

Une fois l'installation de Windows terminée, Windows démarre avec une Out of Box Experience pour configurer Windows et définir des profils utilisateur ou des comptes.

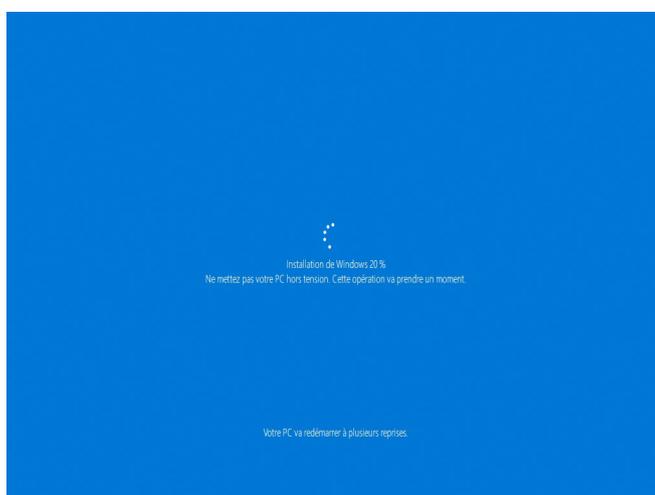


Figure 154. Réinstallation de Windows

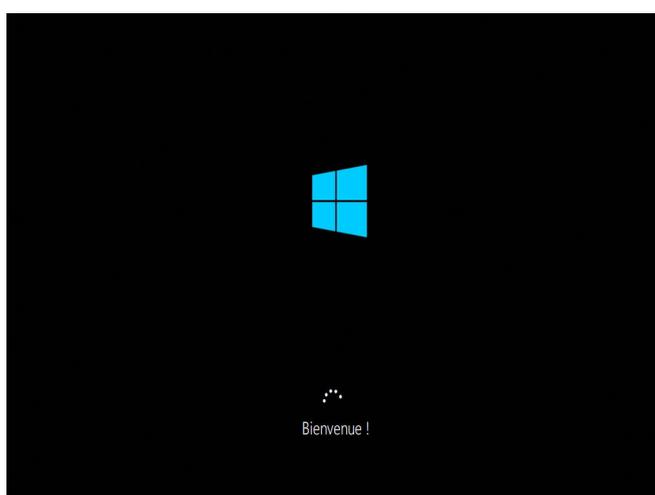


Figure 155. Page d'accueil de Windows

4. Sélectionnez la région.

REMARQUE : Vous pouvez choisir de forcer le système à s'éteindre en maintenant la touche d'alimentation enfoncée si un autre utilisateur poursuit le processus de configuration. Si vous envisagez de conserver le PC, vous pouvez configurer le système vous-même.

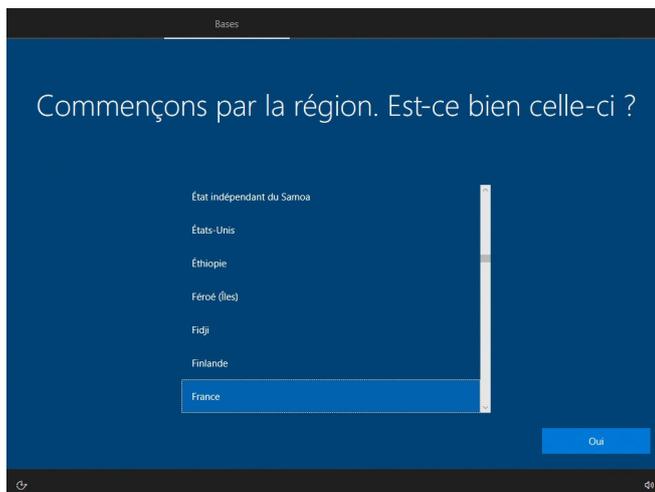


Figure 156. Sélection de votre région

Conditions préalables à la réinitialisation de Windows 8.1

Vous pouvez réinitialiser pour Windows 8.1 Famille et Professionnel.

REMARQUE : Si vous avez effectué une mise à niveau de Windows 8 vers Windows 8.1, Windows revient à Windows 8 après la réinitialisation. Vous devez effectuer une mise à niveau manuelle de Windows 8 vers Windows 8.1.

- Assurez-vous de sauvegarder toutes les données importantes et fermez toutes les applications avant de procéder à la réinitialisation de Windows. En outre, assurez-vous que vous avez déconnecté tous les supports externes, tels que les lecteurs USB, les disques durs externes, etc., à l'exception du support de récupération, le cas échéant.
- Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à une prise électrique avant de poursuivre la réinitialisation. Si le système s'arrête pendant la réinitialisation, il se peut que votre système se trouve dans un état inutilisable.
- Assurez-vous que votre système prend en charge la réinitialisation de Windows.
- Assurez-vous que vous disposez d'un support de récupération, tel qu'un lecteur USB ou un DVD, ou encore une partition de récupération sur votre système.

Les fabricants d'ordinateurs (OEM) fournissent généralement des systèmes dotés de partitions de récupération. Effectuez les étapes suivantes pour vérifier si votre système dispose de partitions de récupération :

1. Appuyez sur Windows et sur la touche R pour ouvrir **Exécuter**.
2. Saisissez **diskmgmt.msc** et appuyez sur Entrée.
L'option **Gestion des disques** s'affiche.
3. Assurez-vous que le système contient une partition de récupération.

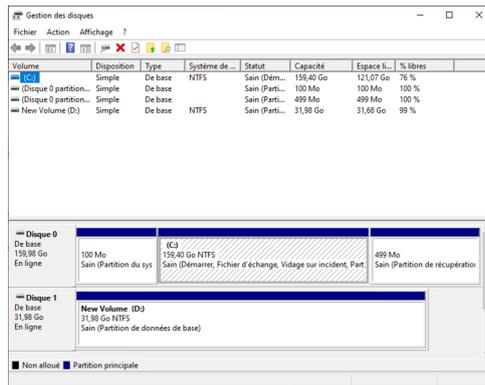


Figure 157. Vérification de la partition dans Gestion des disques

Si votre OEM vous a fourni un support de récupération, tel qu'un lecteur USB ou un DVD, connectez le support avant de continuer. Effectuez les étapes suivantes pour vérifier si votre système dispose d'un support de récupération :

1. Appuyez sur Windows et sur la touche R pour ouvrir **Exécuter**.
2. Saisissez `diskmgmt.msc` et appuyez sur Entrée.

L'option **Gestion des disques** s'affiche.

3. Assurez-vous que le système contient un support de récupération.

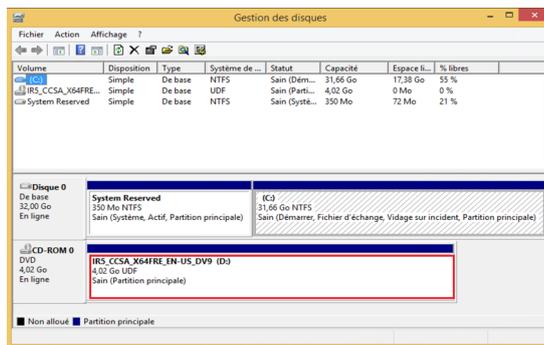


Figure 158. Partition principale affichée dans Gestion des disques

Si vous ne parvenez pas à trouver la partition de récupération et que vous n'avez pas de support de récupération, contactez le fabricant de votre appareil pour plus d'informations.

Réinitialisation de Windows 8.1

Étapes

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis entrez **Réinitialiser**, sélectionnez **Tout supprimer et réinstaller Windows**.



Figure 159. Recherche de paramètres de réinitialisation

La page **Récupération** dans les paramètres **Mise à jour et récupération** s'affiche.

2. Cliquez sur **Tout supprimer et réinstaller Windows**, puis sur **Démarrer**.

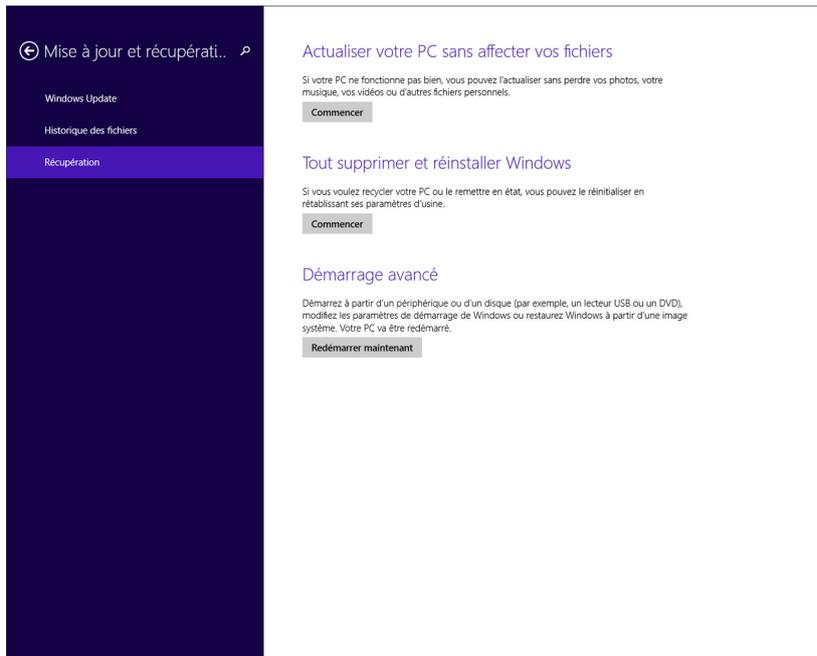


Figure 160. Réinitialisation de la page Paramètres

Des informations sur les modifications apportées et les données effacées s'affichent.

3. Cliquez sur **Suivant**.

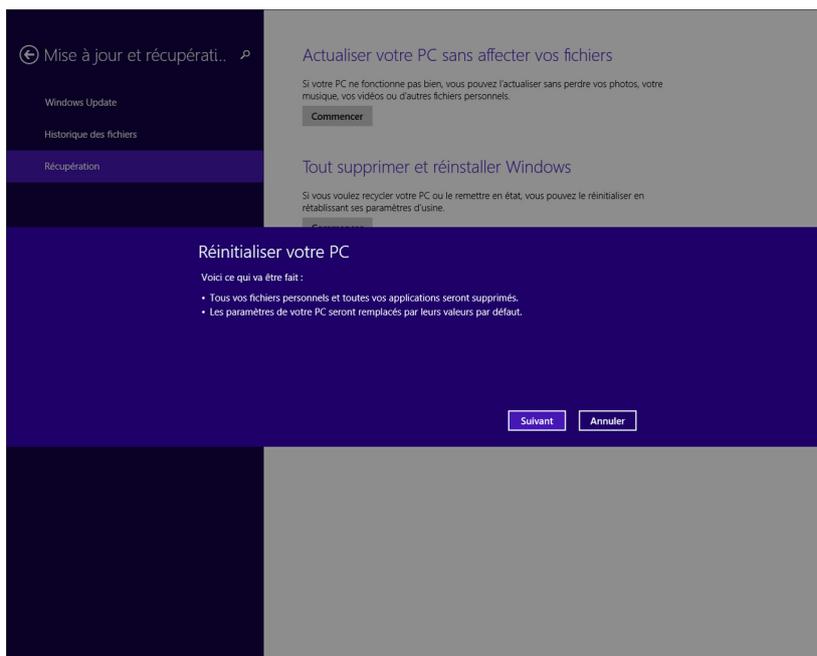


Figure 161. Invite de réinitialisation

4. Si vous disposez de plusieurs partitions ou de plusieurs lecteurs de disque dans votre système, Windows vous demande si vous souhaitez uniquement nettoyer le lecteur d'installation Windows ou nettoyer tous les lecteurs. Sélectionnez **Tous les lecteurs** ou ignorez cette étape.

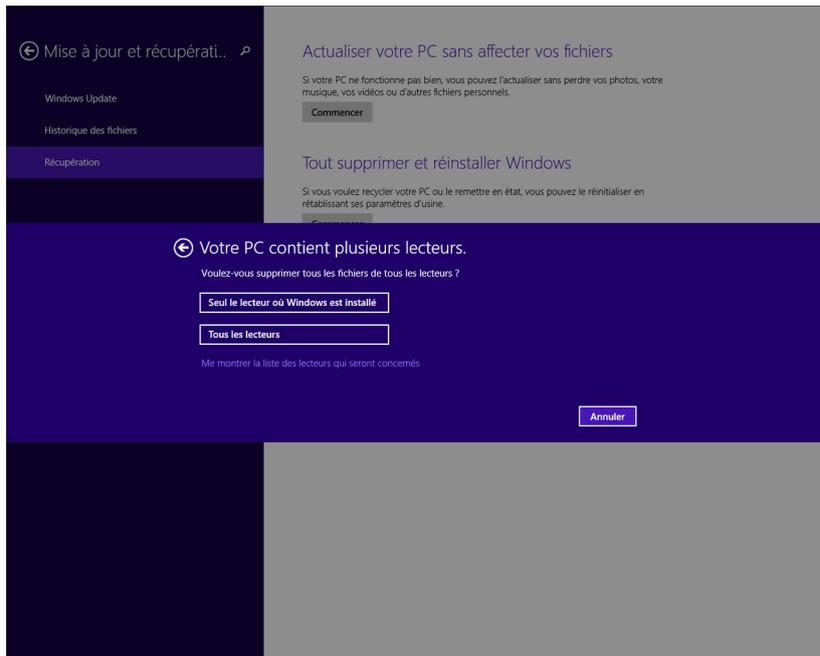


Figure 162. Réinitialisation des lecteurs

5. Cliquez sur **Nettoyer entièrement le lecteur** pour effectuer une réinitialisation complète et supprimer toutes les données personnelles.

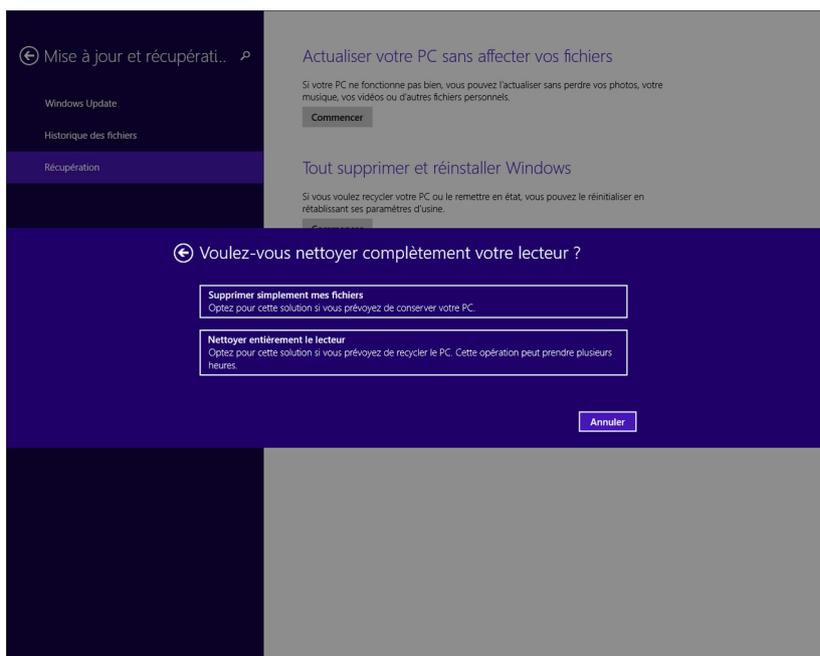


Figure 163. Sélection de l'option Nettoyer entièrement le lecteur

6. Cliquez sur **Réinitialiser** pour procéder à la réinitialisation du système.

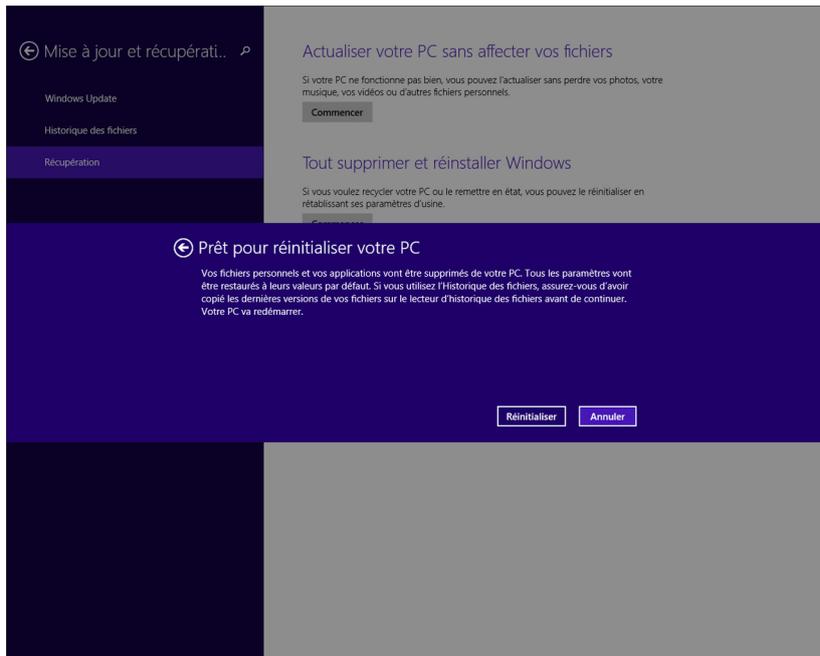


Figure 164. Page de confirmation de réinitialisation

REMARQUE : En fonction du nombre, du type, de la taille des disques et de la configuration du système, la réinitialisation peut prendre une à plusieurs heures.

Le système redémarre et la réinitialisation est effectuée.

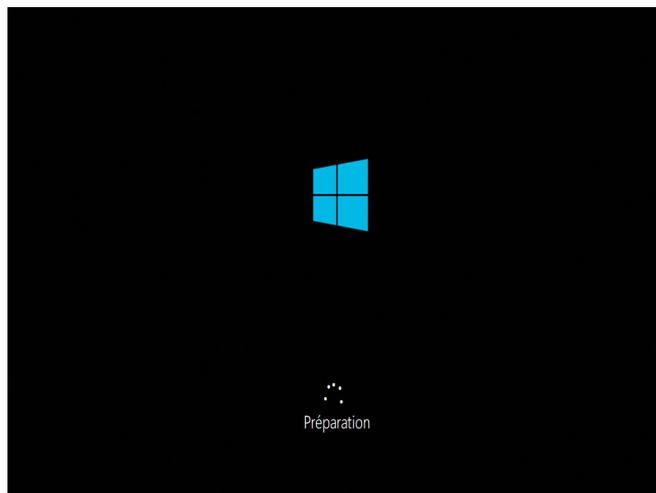


Figure 165. Préparation de la réinitialisation de Windows

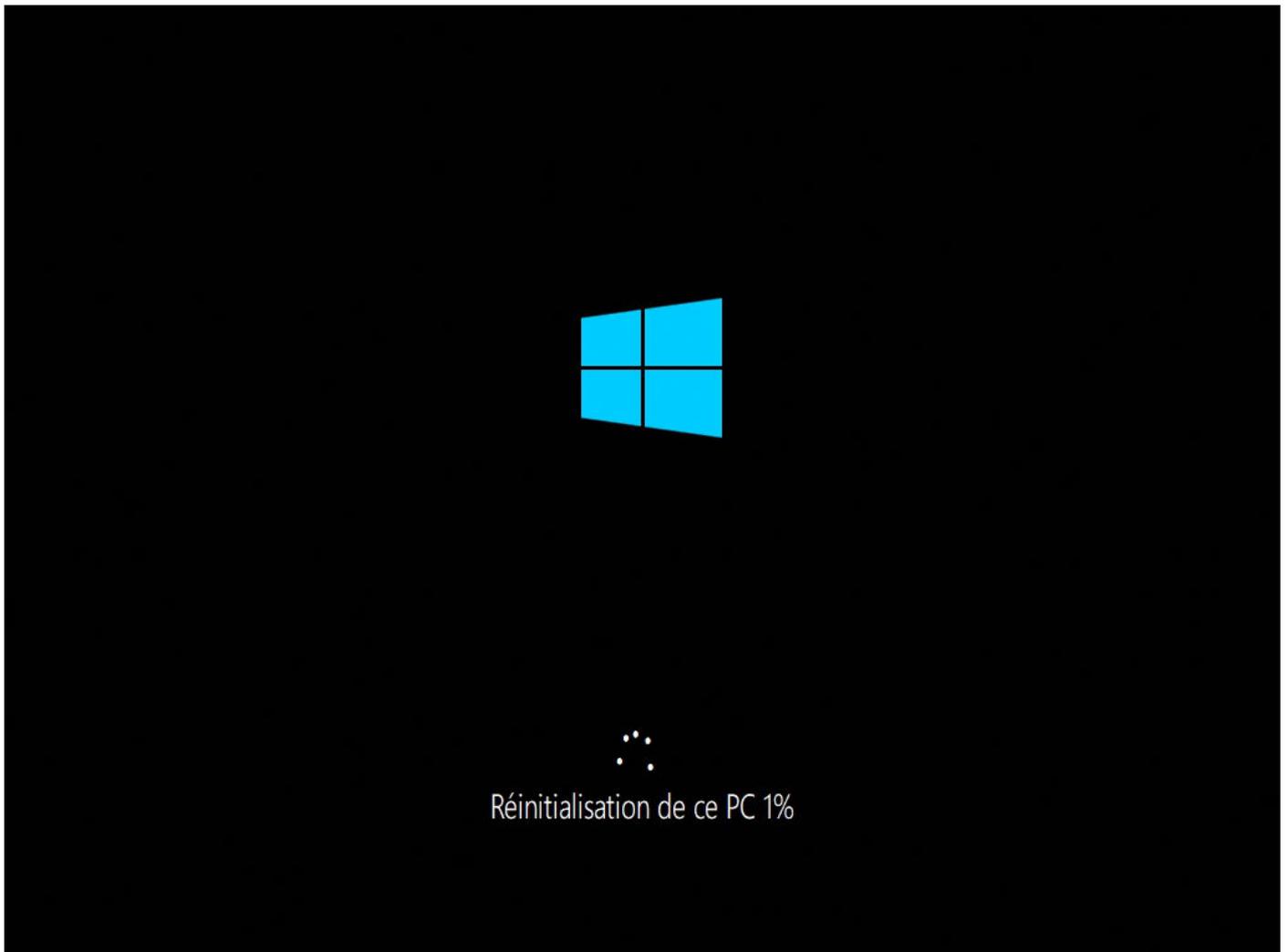


Figure 166. Réinitialisation en cours

Une fois la réinitialisation terminée, Windows redémarre pour configurer le système pour une nouvelle installation.

REMARQUE : Votre système peut redémarrer plusieurs fois. Ce comportement est normal.

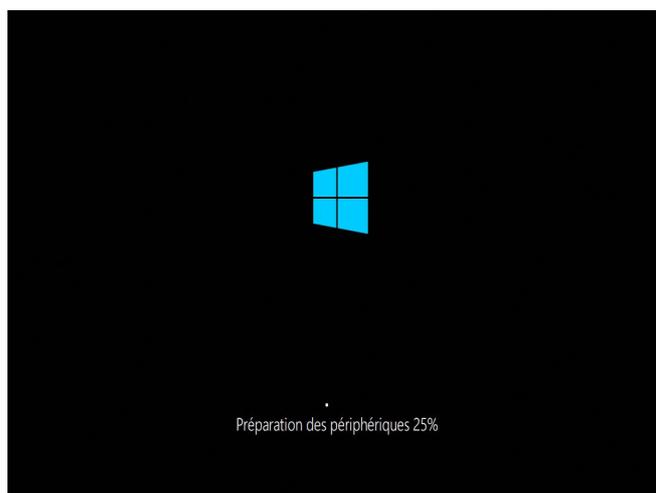


Figure 167. Configuration de Windows après réinitialisation

Une fois le système redémarré, la page OOBE (Out of Box Experience) s'affiche.

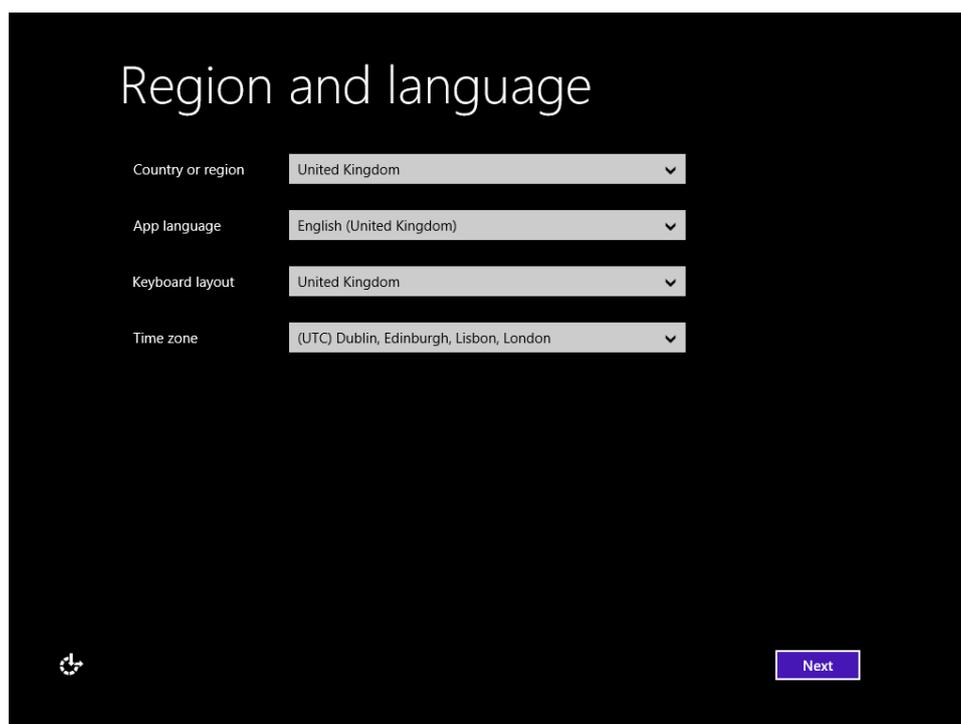


Figure 168. Page de destination Out of Box Experience

7. Vous pouvez forcer le système à s'arrêter en maintenant appuyé le bouton d'alimentation, et laisser un autre utilisateur configurer le système si vous avez l'intention de le vendre, de l'offrir ou de l'échanger. Vous pouvez également configurer le système vous-même.

Effacement des données sous Windows 7

Dell Migrate vous permet de supprimer vos données personnelles de votre ancien PC après avoir effectué une migration. Toutefois, sous Windows 7, cette fonctionnalité n'est pas disponible, car l'option de réinitialisation des paramètres d'usine Dell et les fonctionnalités de réinitialisation de Windows ne sont pas prises en charge sous Windows 7.

Pour effacer vos données personnelles des PC exécutant Windows 7, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Effacez complètement votre disque dur pour effacer Windows 7 et rendre votre ordinateur non fonctionnel jusqu'à ce qu'un nouveau système d'exploitation soit installé. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Comment effacer les données de mon disque dur ?](#)
- Effectuez une mise à niveau vers Windows 10, puis effectuez l'opération **Réinitialiser ce PC**. Une fois la réinitialisation terminée, le PC conserve Windows 10. Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections [Mise à niveau de Windows 10](#) et [Réinitialiser ou réinstaller Windows 10 sur votre ordinateur Dell](#).
- Réinstallez Windows 7 ou réinitialisez les paramètres d'usine sans restaurer les données. Cela peut nécessiter un support d'installation fourni avec votre PC. Pour plus en savoir plus, reportez-vous à la section [Restauration, réinitialisation des paramètres d'usine ou réinstallation de Windows 7 sur votre ordinateur Dell](#).

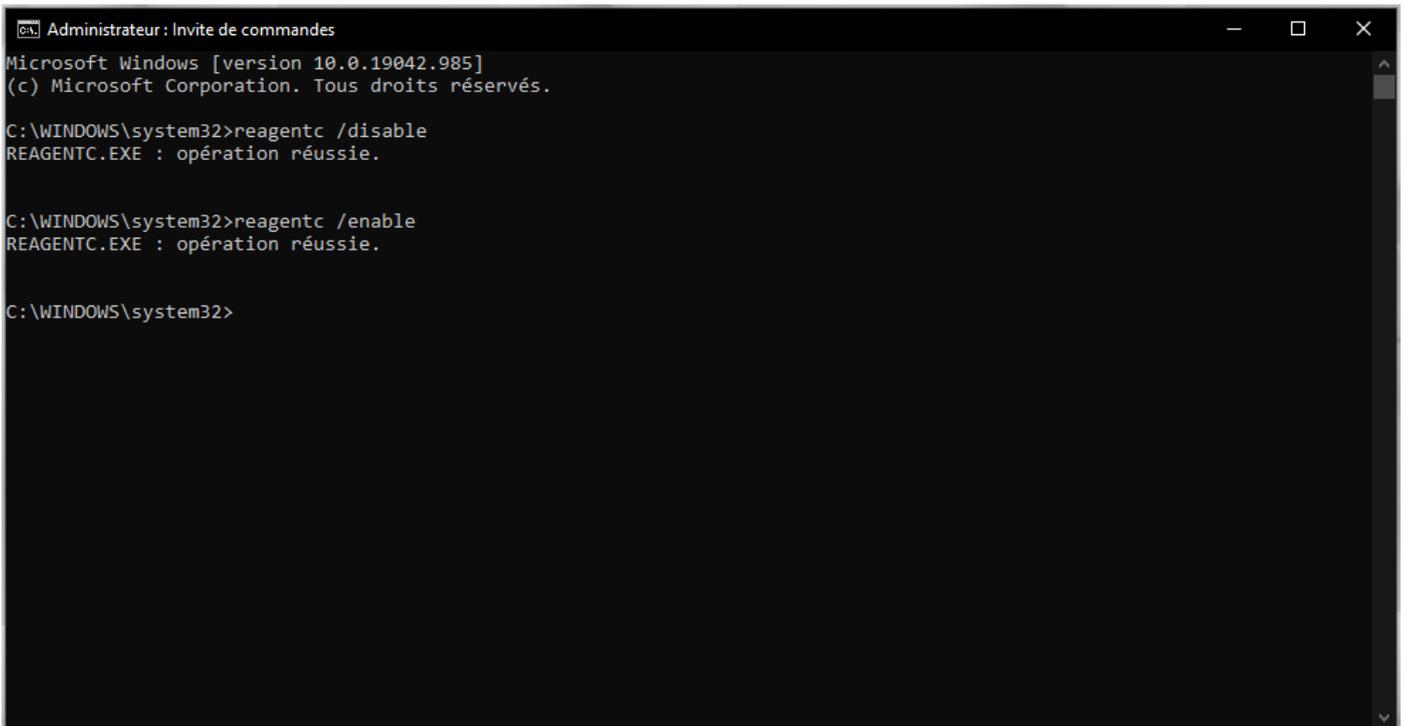
Résolution des problèmes de réinitialisation des Windows

Les étapes de résolution des problèmes s'appliquent à la fois à Windows 10 et Windows 8.1.

Étapes

1. Suivez les étapes ci-dessous pour désactiver et réactiver **reagentc**.
 - a. Ouvrez l'invite de commande en tant qu'administrateur.
 - b. Saisissez **reagentc.exe /disable**.
Le message **Opération réussie** s'affiche.

- c. Saisissez **reagent.exe /enable**.
Le message **Opération réussie** s'affiche.



```
Administrateur : Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19042.985]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\WINDOWS\system32>reagentc /disable
REAGENTC.EXE : opération réussie.

C:\WINDOWS\system32>reagentc /enable
REAGENTC.EXE : opération réussie.

C:\WINDOWS\system32>
```

Figure 169. Commande reagentc

2. Procédez comme suit pour exécuter une analyse de fichiers sur l'ensemble du système afin de vérifier si des fichiers sont manquants et essayer de les réparer :
- a. Ouvrez l'invite de commande en tant qu'administrateur.
 - b. Saisissez **sfc /scannow**.
Ce processus prend un certain temps pour analyser le système et tenter des réparations si possible.

```
Administrateur : Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19042.985]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\WINDOWS\system32>sfc /scannow

Début de l'analyse du système. Cette opération peut nécessiter un certain temps.
Démarrage de la phase de vérification de l'analyse du système.
La vérification est à 100% terminée.
Le programme de protection des ressources Windows n'a trouvé aucune violation d'intégrité.
C:\WINDOWS\system32>
```

Figure 170. Vérificateur des fichiers système

3. Redémarrez l'ordinateur une fois l'analyse terminée, puis réinitialisez votre ordinateur.
4. Suivez les étapes suivantes pour nettoyer et réparer l'image Windows. Vous pouvez tenter une analyse de base ou une analyse avancée.
 - a. Ouvrez l'invite de commande en tant qu'administrateur.
 - b. Saisissez **dism /Online /Cleanup-Image /CheckHealth**.
 - c. Si l'étape 4b ne permet pas de résoudre le problème, saisissez **dism /Online /Cleanup-Image /ScanHealth** pour effectuer une analyse et une réparation plus avancées. Cette étape prend plus de temps à s'exécuter. Une fois l'analyse terminée, redémarrez le système, puis réinitialisez votre ordinateur.

```
Administrateur : Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19042.985]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\WINDOWS\system32>DISM /Online /Cleanup-Image /ScanHealth

Outil Gestion et maintenance des images de déploiement
Version : 10.0.19041.844

Version de l'image : 10.0.19042.985

[=====100.0%=====] Aucun endommagement du magasin de composants n'a été détecté.
L'opération a réussi.

C:\WINDOWS\system32>
```

Figure 171. Analyse avancée DISM

5. Si toutes les méthodes mentionnées ci-dessus ne parviennent pas à résoudre le problème, créez un support de récupération externe pour utiliser la réinitialisation de Windows ou utilisez le support d'installation Windows existant pour effectuer la réinitialisation de Windows. Pour plus d'informations sur la création d'un support de récupération externe basé sur votre Windows, reportez-vous à la rubrique [Créer un lecteur de récupération](#). Pour plus d'informations sur la réinitialisation de votre PC, reportez-vous à la section [Options de restauration dans Windows 10](#).

Redémarrage manuel

À propos de cette tâche

Si Data Assistant ne redémarre pas automatiquement l'ancien PC pour le processus de réinitialisation, vous devez effectuer un redémarrage manuel pour que le processus d'effacement soit effectué.

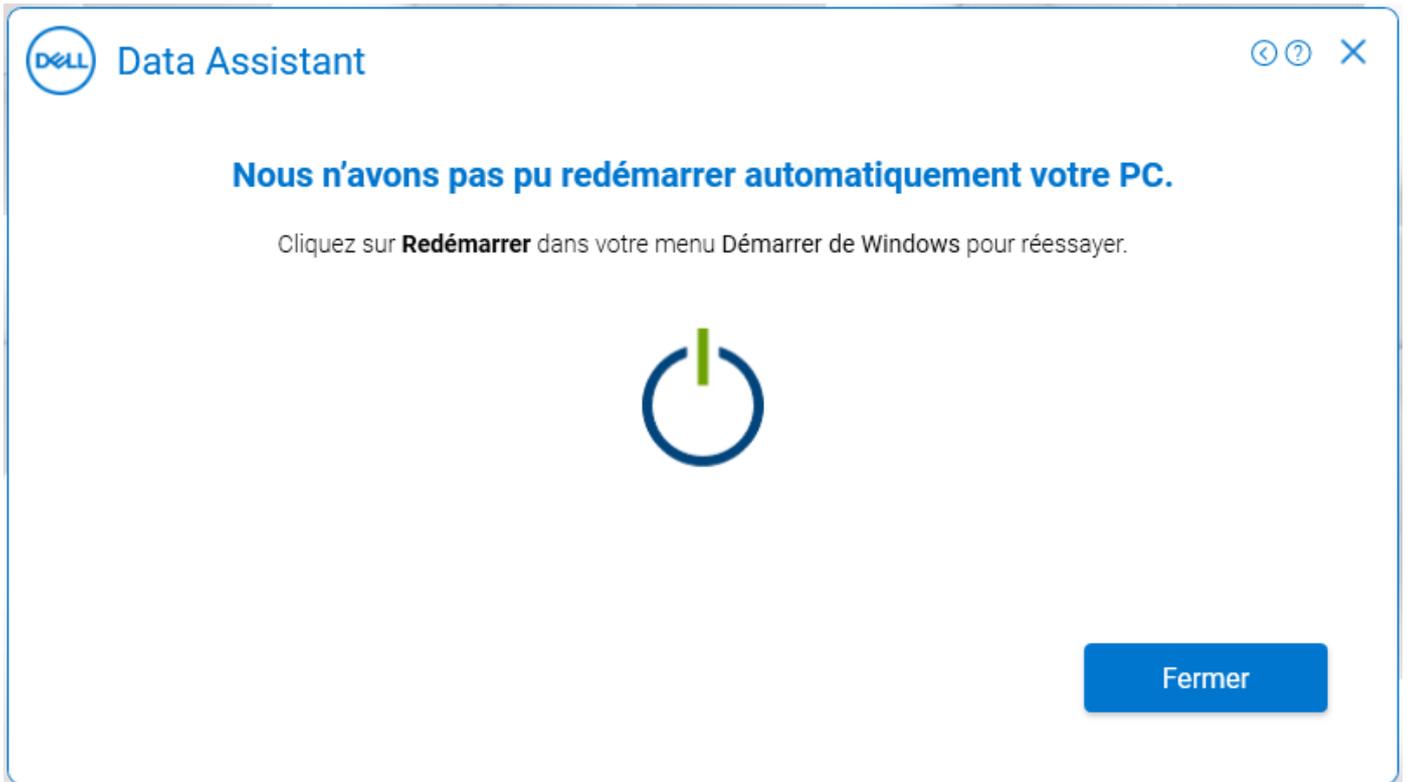


Figure 172. Migration annulée sur votre nouveau PC

Étapes

Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Alimentation**, et sélectionnez **Redémarrer**.

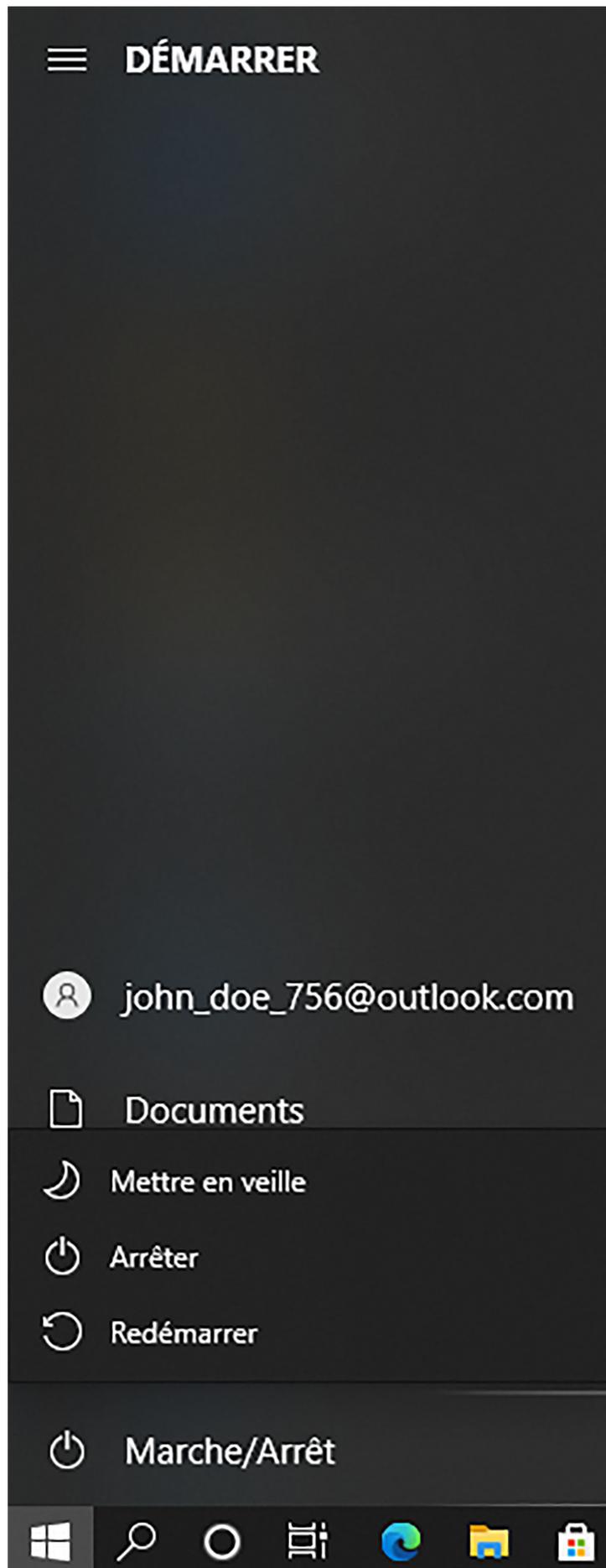


Figure 173. Redémarrage du système

Le PC est redémarré et le processus d'effacement se poursuit automatiquement.

Running Dell Migrate on desktop PCs

This section provides tips and information about migrating data using Dell Migrate when one or both of your PCs are a desktop.

Prerequisites

1. Dell SupportAssist for Home PCs must be installed on your new PC. If SupportAssist is not installed on your PC, download and install SupportAssist. For more information about installing SupportAssist, see the latest version of *SupportAssist for Home PCs User's Guide* on the [SupportAssist for Home PCs](#) documentation page.
2. You must be signed in as an administrator on both the old and the new PCs.
3. Both the old and the new PCs must be connected to the same local network.
4. Both the old and the new PCs must be connected to a power outlet throughout the data migration process.
5. For data migration, the operating system installed on old PC must be Windows 7 or later.
6. For data erase, the operating system installed on old PC must be Windows 8.1 or later.
7. The operating system that is installed on new PC must be Windows 10 or later.
8. Dell Data Assistant must be installed on your old PC. Download and install **Dell Data Assistant** from the [Dell Data Assistant](#) page.

Tips to migrate data from one desktop PC to another

In certain scenarios, where you have only one set of peripheral devices (one monitor, one keyboard, and one mouse) while migrating data between two desktop PCs, use the following tips:

1. You need one monitor for each PC. If you have only one monitor, check if the monitor has multiple input ports available such as HDMI, DVI, VGA, and DVI. If so, connect the monitor to both the PCs. Use the monitor settings to switch the input source between the two PCs as you progress through the steps.

Alternatively, most televisions can be used as monitors. You may connect either your old PC or the new PC to a television for the duration of the migration.

2. You need one mouse for each PC. If you have only one mouse, switch the mouse between the PCs at various steps.
3. You need one keyboard for each PC. If you have only one keyboard, connect it to your old PC and use the on-screen virtual keyboard on your new PC. To launch the on-screen keyboard, enter **on-screen keyboard** in the search box next to the start icon on the taskbar and launch it from the search results.
4. If your new PC does not have WiFi capabilities, use a LAN cable to directly connect both the PCs. Connect one end of the LAN cable to the new PC and one end to the old PC. This establishes a PC-to-PC network.

General tips

1. If your old PC has more drives than your new PC, use the drive mapping feature to map data from multiple drives to a single drive on your new PC. For more information, see [Mappage des lecteurs](#).
2. If you do not have enough hard drive capacity on your new PC, select only the most important files to migrate. For more information, see [Sélection des fichiers à migrer](#).

Mise à jour de .NET Framework

Prérequis

L'ancien PC doit contenir .NET Framework 4.5 ou une version ultérieure.

À propos de cette tâche

Si vos PC exécutent Windows 8.1 ou une version ultérieure, .NET Framework est automatiquement mis à jour vers la dernière version. Si vos PC exécutent Windows 7, .NET Framework n'est pas automatiquement mis à jour vers la dernière version et Data Assistant vous invite à mettre à jour .NET Framework.

Étapes

1. Ouvrir Data Assistant sur l'ancien PC. Si vous ne disposez pas de Data Assistant, téléchargez-le à partir de www.dell.com/DataAssistant.
2. Si l'ancien PC ne contient pas .NET Framework, la boîte de dialogue **Microsoft .NET Framework** s'affiche.
3. Sélectionnez **J'ai lu et j'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Installer**.
4. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer**.

Résultats

Data Assistant se lance et vous pouvez démarrer le processus de migration.

Tips for faster data migration

This section provides tips and tricks to speed up data transfer rate while migrating data using a LAN cable or WiFi.

- It is recommended that you use a secured or a private network while migrating data to get the fastest data transfer speed.
- It is recommended that you use a LAN cable for the fastest data migration. The Internet is not used for data migration. PCs are connected only through a local network.
- Migrating data with a LAN cable can be up to 55 times faster than migrating over WiFi.
- If a LAN cable is not available, a 5 GHz WiFi band is up to 18 times faster than a 2.4 GHz band.

While migrating data from the old PC to the new PC, there are three connectivity options starting from the slowest data transfer speed to the fastest:

Option 1: Data migration using 2.4 GHz WiFi

Option 2: Data migration using 5 GHz WiFi

Option 3: Data migration using LAN Cable

The following table helps you determine how much time you can save by following the tips in this section. It compares wireless to wired (LAN cable) networks.

Table 3. Comparison of time taken to migrate data

Description	2.4 GHz WiFi (Normal)	5 GHz WiFi (Fast)	LAN Cable (Fastest)
Transfer Speed Range i NOTE: Speed ranges are approximate and are affected by multiple factors including the quantity and size of files being migrated, software and hardware, and network quality and interference.	1 to 4 Mbps	4 to 18 Mbps	10 to 60 Mbps
Time taken for typical migration—20 GB of data	1.5 to 5.5 hours	18 to 80 minutes	5.5 to 32 minutes
Time taken for large migration—100 GB of data	6.6 to 26.5 hours	1.5 to 6.6 hours	28 minutes to 2.5 hours

Conseils pour une migration des données plus rapide à l'aide d'un câble LAN

Conditions préalables pour la migration de données à l'aide d'un câble LAN

Vous devez disposer d'un câble de LAN Cat5e ou plus récent.

Utilisation d'un câble LAN

Connectez les deux PC à l'aide d'un câble LAN. Si aucun port LAN n'est disponible, vous pouvez utiliser un adaptateur USB A ou USB C. Vous pouvez également effectuer la migration des données en connectant les PC à un routeur via un câble LAN.

Types de câbles LAN

Les câbles du réseau local sont généralement appelés câbles LAN ou câbles Ethernet. Vous pouvez les connecter à votre routeur et au port réseau de votre ordinateur.

Les câbles LAN se présentent sous différentes normes, notamment Cat5, Cat5e, Cat6, Cat6a, Cat7, Cat7a et Cat8. Quel que soit leur type, ils ont le même connecteur RJ45 sur chaque extrémité.

En général, les performances sont améliorées avec chaque norme. Les câbles Cat5e sont plus rapides que les câbles Cat5.

En général, le nom de la norme est imprimé sur le corps du câble LAN.

Procédure de connexion des PC à l'aide d'un câble LAN

Connectez physiquement une extrémité du câble LAN à l'ancien PC et l'autre extrémité au nouveau PC. Assurez-vous que les deux PC sont connectés à l'aide du même port pour le partage de réseau.

Pour effectuer le processus de migration des données, reportez-vous à la section [Migrate and erase data from old PC](#).

Conseils pour une migration de données plus rapide avec Wi-Fi

Vous pouvez effectuer la migration des données à l'aide d'un routeur Wi-Fi de 5 GHz ou 2,4 GHz en fonction de la disponibilité. Si vous n'avez pas la possibilité de vous rapprocher du routeur ou que vous n'avez pas de câbles LAN, vous pouvez opter pour une connexion Wi-Fi pour la migration des données.

 **REMARQUE :** La migration des données à l'aide de Wi-Fi est plus lente que la migration des données à l'aide d'un câble LAN.

- L'option 5 GHz est plus rapide, mais la portée est inférieure, avec approximativement 122 mètres. Assurez-vous que vous maintenez l'ordinateur portable plus près du routeur Wi-Fi ou de l'amplificateur de signal Wi-Fi.
- L'option 2,4 GHz est plus lente que 5 GHz, mais la portée est supérieure, avec approximativement 244 mètres.

Migration des données à l'aide d'une bande de 5 GHz

Si vous rencontrez des difficultés lors de la connexion au réseau Wi-Fi, réalisez les étapes suivantes pour établir une connexion sans fil entre l'ordinateur et le routeur :

1. Accédez au menu **Démarrer** et sélectionnez **Paramètres > Réseau et Internet > État > Réseau et centre de partage**.
2. Sélectionnez **Configurer une nouvelle connexion ou un réseau**. L'ordinateur détecte le routeur et une icône Wi-Fi s'affiche dans la zone de notification.
3. Pour vérifier la connexion, cliquez sur l'icône Wi-Fi et voyez quel réseau Wi-Fi est marqué comme étant **Connecté**.
4. Cliquez sur le nom du réseau et saisissez le mot de passe. La connexion est établie.

Pour effectuer le processus de migration des données, reportez-vous à la section [Migrate and erase data from old PC](#).

Migration des données à l'aide d'une bande de 2,4 GHz

Si vous ne disposez pas d'une fréquence de bande Wi-Fi de 5 GHz, vous pouvez utiliser une bande Wi-Fi de 2,4 GHz. Le réseau 2,4 GHz fournit une zone de couverture plus étendue, mais fonctionne à des fréquences inférieures qui ralentissent la transmission des données. Utilisez les conseils suivants pour accélérer le transfert de données.

1. **Réinitialisez la connexion** : éteignez vos ressources informatiques, puis rallumez-les. Cela inclut le routeur, le modem et les autres appareils connectés au Wi-Fi. Le redémarrage étalonne le modem à la vitesse de démarrage par défaut, ce qui le rend compatible avec le signal ISP.
2. **Positionnez votre routeur dans un endroit central**.
 - Cherchez un endroit central pour positionner votre routeur afin de disposer d'un signal optimisé et d'une couverture cohérente. Évitez de placer votre routeur dans un angle de la pièce, les ondes radio d'autres appareils, telles que téléphone, micro-onde, haut-parleurs Bluetooth, etc., peuvent interrompre le signal Wi-Fi.

- Il est recommandé de procéder à une mise à niveau vers un modèle plus récent avec une prise en charge de la technologie sans fil 802.11ac et bicomme pour des vitesses sans fil plus rapides.
- 3. Alignez les antennes de routeur** : si les antennes sont externes et réglables, réglez les antennes de routeur pour obtenir la meilleure puissance de signal Wi-Fi. Orientez verticalement les antennes du routeur pour émettre le signal Wi-Fi de manière horizontale, et vice versa. Les antennes de routeur omnidirectionnelles envoient le signal uniformément dans tous les sens.
 - 4. Choisissez la bande de fréquence Wi-Fi appropriée** : pour obtenir une vitesse maximale, passez à la bande 5 GHz sur chaque appareil, car les routeurs prennent généralement en charge deux bandes de fréquence, 2,4 GHz et 5 GHz.
 - 5. Modifiez le canal des bandes de fréquence** : vous pourriez constater un ralentissement soudain des débits de données en raison des canaux de fréquences du routeur qui peuvent interrompre la vitesse Wi-Fi. Si c'est le cas, remplacez le canal par un canal Wi-Fi moins encombré ou des canaux qui ne se chevauchent pas pour accélérer la vitesse de transfert de données et pour éliminer toutes les interférences qui ralentissent la vitesse Wi-Fi.
 - 6. Mettez à niveau le firmware du routeur** : si vous rencontrez des problèmes avec le routeur, envisagez de mettre à jour le firmware de votre routeur. Cela garantit la sécurité et résout les problèmes afin d'offrir une meilleure expérience utilisateur.
 - 7. Étendez la portée de votre réseau** : si le signal est faible et que vous rencontrez des problèmes de connectivité, utilisez les conseils suivants pour optimiser la couverture réseau :
 - Utilisez un amplificateur de Wi-Fi à placer entre le routeur et la zone morte pour amplifier les signaux Wi-Fi et les transmettre à tous les angles des salles.
 - Connectez les points d'accès filaires à un routeur filaire à l'aide d'un câble LAN pour distribuer les signaux Wi-Fi à une zone spécifique.
 - Utilisez deux amplificateurs ou adaptateurs Wi-Fi électriques, qui nécessitent deux prises. Connectez un adaptateur à votre routeur à l'aide d'un câble LAN. Connectez l'autre adaptateur à la prise de courant qui envoie les données du réseau par le biais d'un câblage électrique.

 **REMARQUE** : Un adaptateur électrique n'est pas aussi fiable qu'une connexion LAN entre le routeur et le PC.

- Obtenez des routeurs Wi-Fi maillés dotés de plusieurs points d'accès fonctionnant ensemble pour sécuriser le réseau avec une vitesse plus élevée et une plus grande couverture. Ils fonctionnent sur un réseau unique relié au modem pour émettre des signaux solides dans toute la zone.

Conseils généraux pour une migration des données plus rapide

- Si vous avez installé des applications antivirus, il est recommandé de les suspendre car elles peuvent essayer d'analyser chaque fichier en cours de transfert, entraînant un ralentissement du transfert de données.
- Si un lecteur externe est connecté à votre ancien PC, vous n'avez pas besoin d'utiliser Dell Migrate pour déplacer les données sur ce lecteur. Au lieu de cela, connectez ce lecteur à votre nouveau PC pour gagner du temps.

Migration des fichiers OneDrive

Dell Technologies vous recommande de vous connecter au même compte OneDrive sur les anciens et les nouveaux PC avant de commencer la migration. Pour plus d'informations, voir [Why should I sign in to the same OneDrive account on both the PCs?](#)

Frequently asked questions

How do I know if I am using OneDrive?

When you sign in to your PC using your Microsoft account, OneDrive might sync some of your files to the OneDrive cloud even if you have not explicitly installed or configured OneDrive on your PC. OneDrive is pre-installed on Windows 10.

How do I find my OneDrive email address?

Perform the following steps:

1. Right-click , and click **Settings**.
2. Click **Account** to view your email address.

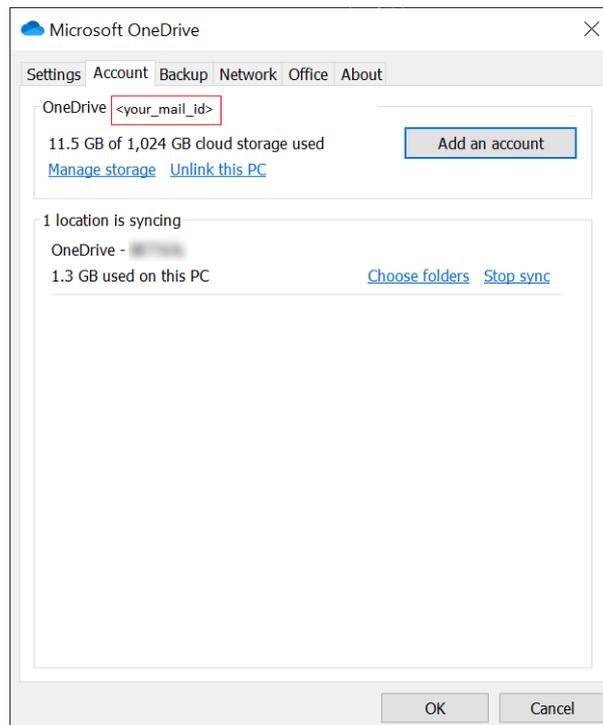


Figure 174. OneDrive email address in Settings

How do I find my email address if I have signed out of OneDrive?

Your OneDrive email address is the same as your Microsoft or Office365 email address. Perform the following steps to find your email address:

1. Sign in to your PC using your Microsoft account.

2. Click **Settings**.
 3. In the **Accounts** section, click **Email & accounts**.
- Your email address is displayed in the **Email & accounts** section.

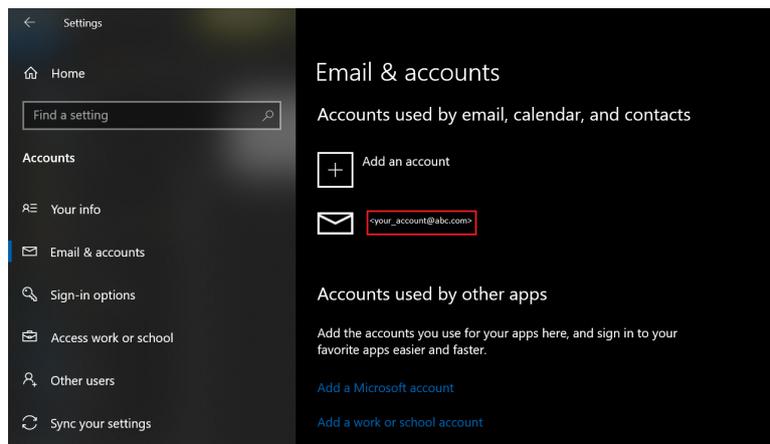


Figure 175. Microsoft email address in Settings

How do I retrieve or reset my OneDrive password?

Your OneDrive email address is the same as your Microsoft or Office365 email address. You can use the same password that is used in your Microsoft or Office365 account to sign in to OneDrive. For more information about resetting the password for your Microsoft account, see [Change your Microsoft account password](#).

What if I have never signed in to OneDrive?

Check if you were automatically signed in to OneDrive as part of your Windows setup. If you have never used OneDrive on your old PC and have not chosen to back up your files with OneDrive during Windows setup, then no files would have been added to OneDrive. So, you need not sign in to OneDrive for migration. If you are not using OneDrive, but Dell Data Assistant prompts you to sign in to OneDrive, you can skip the sign-in process.

Why should I sign in to the same OneDrive account on both the PCs?

When you sign in to the same OneDrive account on both the old and the new PCs, OneDrive downloads or syncs your OneDrive files to your new PC. This eliminates the redundant work of migrating these OneDrive files by using Dell Data Assistant and avoids migration issues due to conflicts with OneDrive. Dell Data Assistant checks if you have logged in to the same OneDrive account on both the PCs so that the OneDrive files are synced. If you are already using OneDrive on your old PC, but have not signed in, Dell Data Assistant prompts you to sign in at startup.

What if I signed in to OneDrive on the old PC but cannot sign in to the same OneDrive Account on my new PC?

If you are signed in to OneDrive on your old PC, but are not signed in to the same OneDrive account on your new PC, Dell Data Assistant detects this and tries to manually migrate your OneDrive files to your new PC to ensure that these files are not missed. If you plan to sign in to OneDrive on your new PC later, or you do not need those OneDrive files on your new PC, choose to skip those files by manually clearing them from the **Let me choose what to move** page during file selection. See [Sélection des fichiers à migrer](#).

If you want Dell Data Assistant to manually migrate your OneDrive files to your new PC, continue with your migration. Any file that OneDrive has virtualized and removed the local copy from your old PC, can be downloaded from OneDrive on the old PC before they are transferred to your new PC. Due to this, your migration may take longer time than usual depending on your Internet speed. Dell Technologies recommends you sign in to your same OneDrive account on your new PC before starting the migration.

What if I do not sign in to OneDrive on my old PC when prompted?

If you had previously signed in to OneDrive on your old PC, but were logged out for some reason, for example, the password for your Microsoft account password was updated, then OneDrive does not sync your files to the cloud unless you sign in to OneDrive. Dell Data Assistant detects that you are not signed in to OneDrive and prompts you to sign in. If you still do not sign in, Dell Data Assistant tries to manually migrate your OneDrive files to your new PC. However, OneDrive may not keep the local version of your files on your PC and only maintains a cloud version. As OneDrive is not signed in, it cannot bring back those virtual files from the cloud. Even if Dell Data Assistant tries to manually migrate your OneDrive files to your new PC, these files that OneDrive virtualized on your old PC do not get migrated, and results in migration failure. These failures are not a limitation of Dell Data Assistant, but because you have chosen OneDrive to manage those files but are not signed in to OneDrive to let it complete syncing.

Why do I see a prompt for OneDrive sign in when Dell Data Assistant starts?

If OneDrive is installed on your PC and you have signed out of OneDrive, the sign-in page is displayed on Dell Data Assistant startup. See [Why should I sign in to the same OneDrive account on both the PCs?](#)

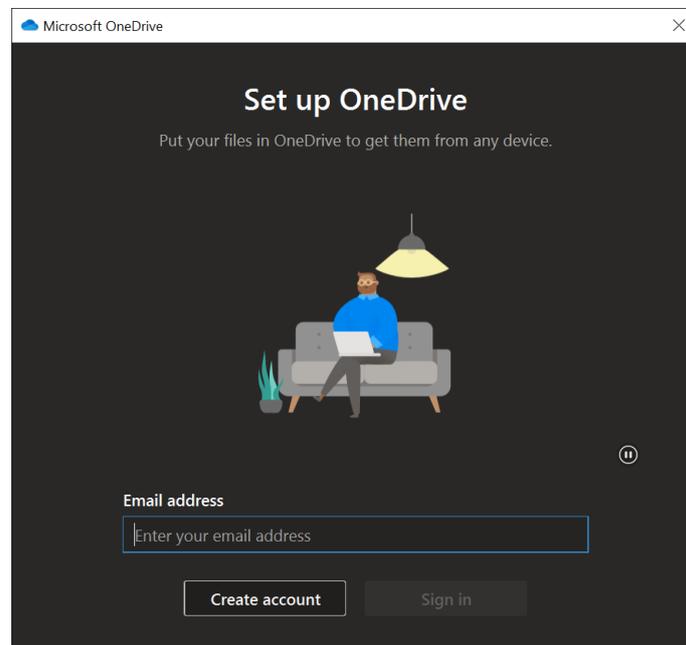


Figure 176. OneDrive sign-in page

Why do I see OneDrive error prompt when Dell Data Assistant starts?

If you have updated the password of your Microsoft account and the updated password is not yet updated in OneDrive running on the PC, an error is displayed. Click **OK** to go to the OneDrive sign in page and sign in to OneDrive using your updated credentials.



Figure 177. OneDrive error prompt

Why is the sign-in prompt for OneDrive not displayed on Windows 8.1 operating system when Dell Data Assistant starts?

SkyDrive, an older version of OneDrive, is installed on Windows 8.1 operating system which is not supported by Dell Data Assistant. In this case, your SkyDrive files are migrated along with the rest of the non-OneDrive files. If you do not want to migrate the SkyDrive folder, clear the option to migrate SkyDrive files on the **Let me choose what to move** page.

What are OneDrive virtual files?

To save space on your computer, OneDrive uses a *File On-Demand* approach, where OneDrive uploads the file and deletes the contents of the file on the local file system. OneDrive keeps the virtual file on File Explorer which only contains the file details. If you attempt to open or copy this virtual file, OneDrive downloads the file from the cloud, and allows the open or copy operation to proceed.

You can change the **File On-Demand** option if you do not want OneDrive to make your files virtual by default from the OneDrive settings.

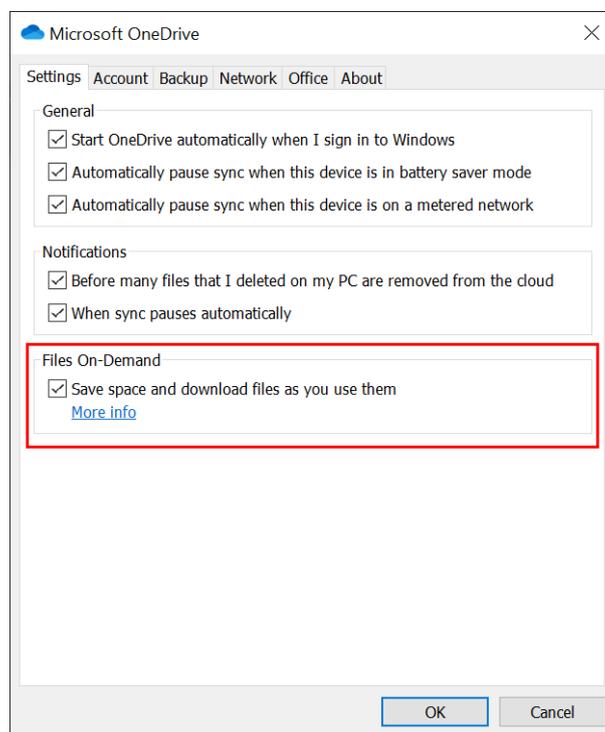


Figure 178. OneDrive settings window

For more information about how OneDrive creates virtual files, see [Save disk space with OneDrive Files On-Demand for Windows 10](#).

Why are there multiple OneDrive accounts on my PC?

OneDrive allows you add one or more accounts to a single PC. However, you can only have one personal OneDrive account and multiple schools or work accounts.

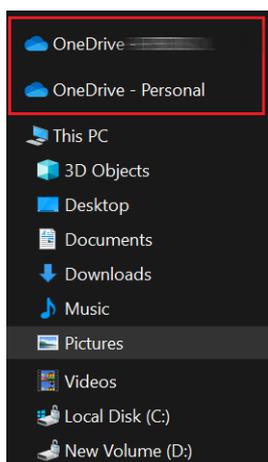


Figure 179. Multiple OneDrive accounts

For each OneDrive account, you have a separate system tray icon. You can find the account emails by right-clicking each of the system tray icons and selecting settings as described in the [How do I find my OneDrive email address?](#) section.

NOTE: If you need the data from all your OneDrive accounts that are used on your old PC, sign in to all the same OneDrive accounts on your new PC as well before starting the migration. Dell Data Assistant prompts you to sign in to only one of the accounts.

For more information about adding multiple OneDrive accounts, see [How to add an account in OneDrive](#).

Why are my Desktop, Documents, and Pictures folders under OneDrive?

Your Desktop, Documents, and Pictures folders can be under OneDrive because:

OneDrive changes the default location of Desktop, Documents, and Pictures folders

During Windows setup, on the **Back up your files with OneDrive** or **Protect your files with OneDrive** page, select one of the following options:

- **Next**—to set up OneDrive as your default location to save files. Desktop, Documents, and Pictures folders are moved to `C:\Users\\OneDrive\` and are automatically uploaded to OneDrive.
- **Only save files to this PC**—to set up PC as your default location to save files. Desktop, Documents, and Pictures folders are moved to `C:\Users\\` and are not uploaded to OneDrive.

You can change this setting at any time through OneDrive. For more information, see [Set where your files are saved](#).

If you manually sign in to your OneDrive account after Windows has started, the **Manage folder backup** option to select Desktop, Documents, and Pictures folders for OneDrive backup is displayed.

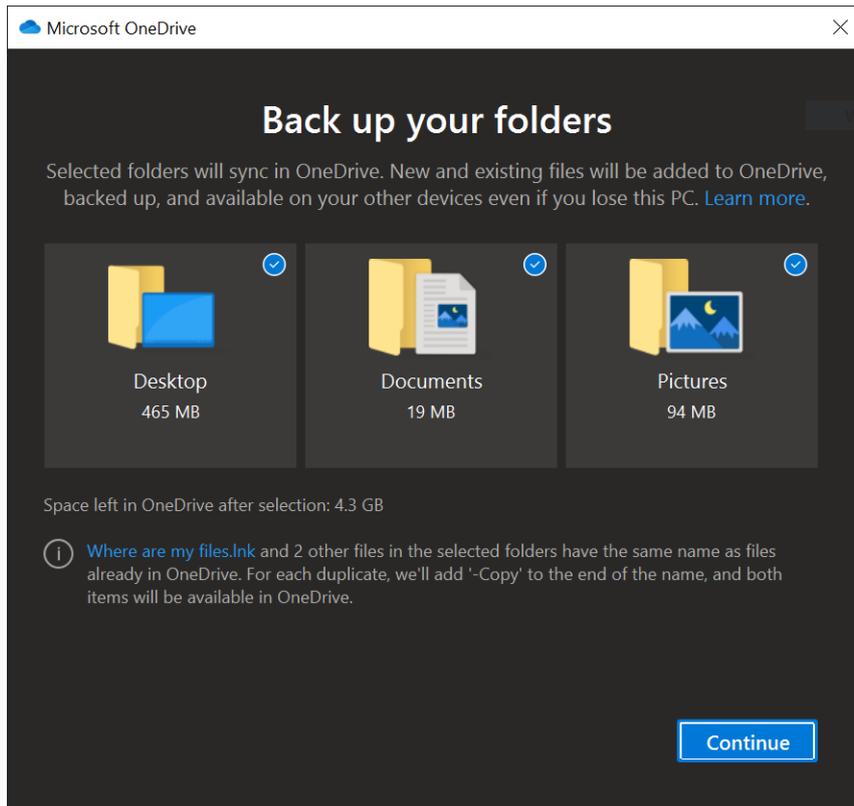


Figure 180. Option to select Desktop, Documents, and Pictures folders for backup

Select the folders to backup and click **Start backup**.

Before you click **Start Backup**, the default location of Desktop, Documents, and Pictures folders is `C:\Users\\`.

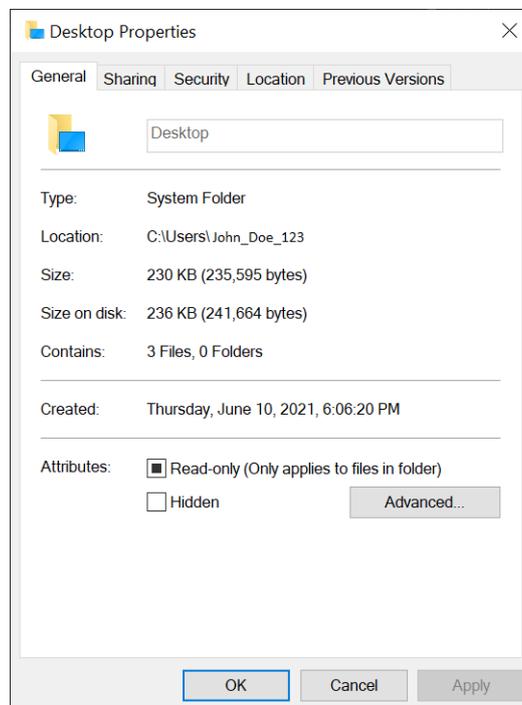


Figure 181. Desktop Properties window before clicking Start Backup

After you click **Start Backup**, the default location of Desktop, Documents, and Pictures folders changes to `C:\Users\\OneDrive\`.

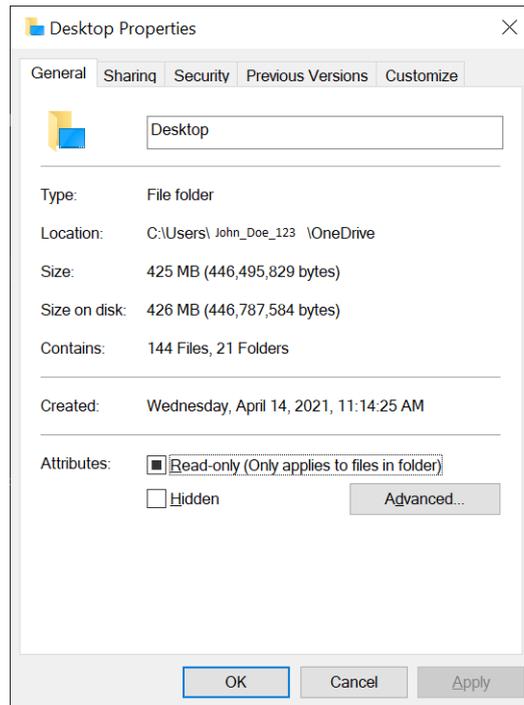


Figure 182. Desktop Properties window after clicking Start Backup

Customization of default location of Desktop, Documents, and Pictures folders

If you want to customize the default location of Desktop folder, perform the following steps:

1. Navigate to the location where the Desktop folder is present and right-click on the folder.
2. Select **Properties**, and then select **Location**.
3. Click **Move**, and then select the new path of the location where you want to save the desktop files.

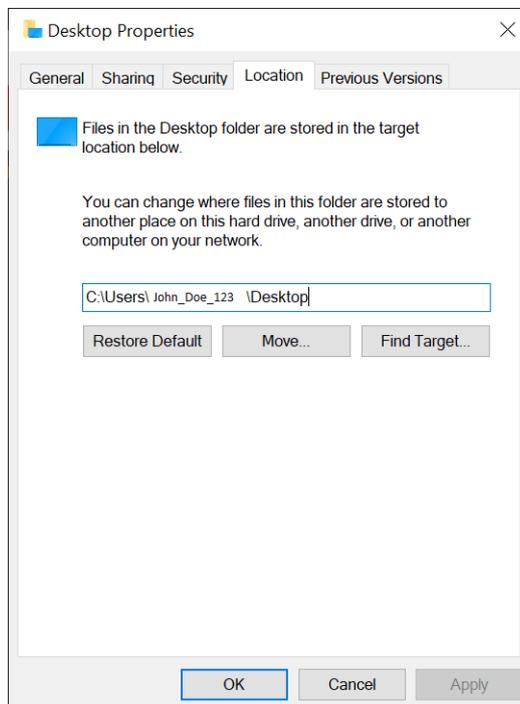


Figure 183. Desktop Properties window

NOTE: Dell Technologies does not recommend to change the default locations. If the location was changed on your PC, click **Restore Default** to restore the default location.

How do I stop backing up Desktop, Pictures, and Documents folders in OneDrive?

If you want to stop backup of your folders to OneDrive, update your folder selections in OneDrive settings. If you are already using OneDrive, Dell Technologies recommends signing in to your same OneDrive account on your new PC rather than disabling your backups. Perform the following steps:

1. Click  in your notification area, click **Help & Settings**, and then click **Settings**.

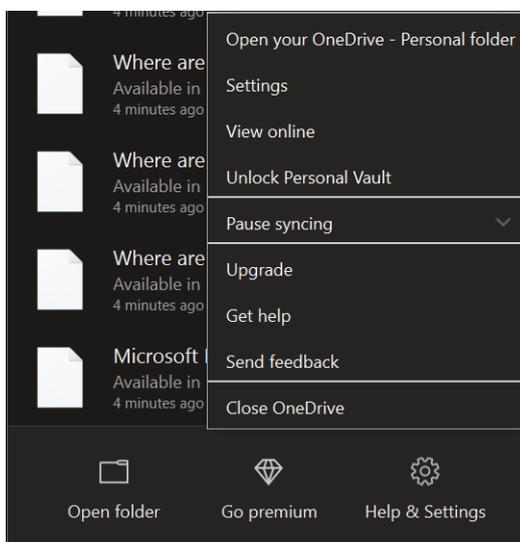


Figure 184. OneDrive settings

2. Select the **Backup** tab, and click **Manage backup**.

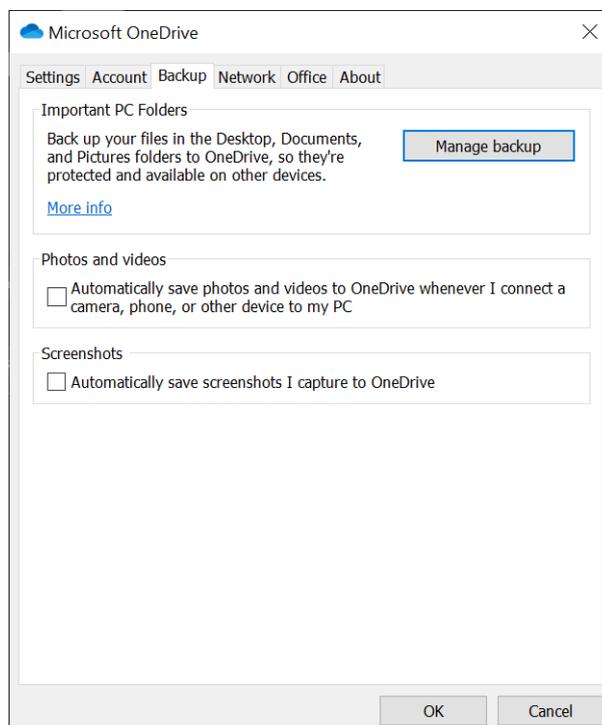


Figure 185. OneDrive — Manage backup

3. Click **Stop backup** for the Desktop, Documents, and Pictures folders.

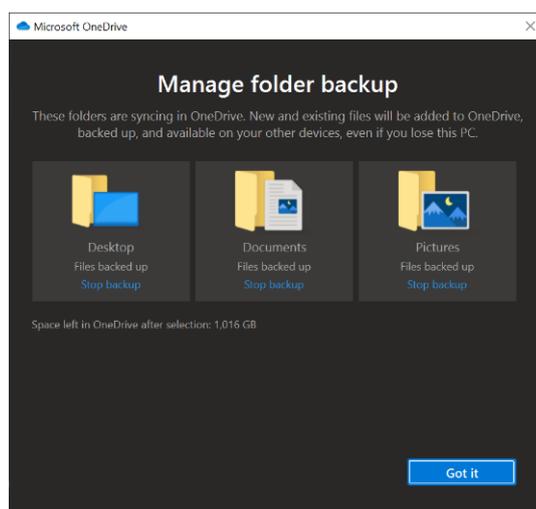


Figure 186. OneDrive — Stop backup

This restores the Desktop, Documents, and Pictures folder locations to their original location on the hard drive. After you stop backing up a folder, the files that were already backed up by OneDrive stays in the OneDrive folder and is not displayed on your local device folder.

For more information, see [Back up your Documents, Pictures, and Desktop folders with OneDrive](#).

How does Dell Data Assistant migrate Desktop, Documents, and Pictures folders?

Dell Migrate allows you to migrate files by selecting individual files or by selecting all the files at once. The behavior of Desktop, Documents, and Pictures migration differ based on the following scenarios:

OneDrive not configured on the new PC and old PC

Dell Migrate takes the default location of the Desktop, Documents, and Pictures folders for migration. If you have modified the location of any of these paths, then the modified location is picked up for migration.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Desktop`, all the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\Desktop` folder to the new PC `C:\Desktop` folder.

By default, Desktop, Documents, and Pictures folders are selected for migration.

Logged in to the same OneDrive account on the new PC and the old PC

OneDrive syncs your OneDrive files if you sign in to the same account on both the old and new PCs. The migration from the old PC OneDrive folder to the new PC OneDrive folder does not happen and the OneDrive files are excluded from migration because the files are already synced through OneDrive.

Logged in to different OneDrive accounts on the new PC and the old PC and have selected Desktop, Documents, and Pictures folders for backup on both PCs

The files are migrated from the OneDrive folder on the old PC to the `<Drive name>: \Users\<Username>\<old PC-Machine Name> OneDrive` folder on the new PC. Shortcuts icons are created on the actual Desktop, Documents, and Pictures folders that redirect to `<Drive name>: \Users\<Username>\<old PC-Machine Name>`.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\OneDrive\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop`, all the Desktop files are migrated from the old PC `C:\Users\John\OneDrive\Desktop` folder to the new PC `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

All the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\OneDrive\` folder to the new PC `C:\Users\John\OneDrive\Desktop` folder except the Desktop, Documents, and Pictures folders.

A shortcut is created in the `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop` folder, which redirects to `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

Since the old PC has Desktop, Documents, and Pictures folders in the OneDrive folder, clearing the OneDrive folder automatically stops the migration of all the files and folders in it including the Desktop, Documents, and Pictures folders.

Logged in to OneDrive on the old PC and selected Desktop, Documents, and Pictures for backup

The files are migrated from the OneDrive folder on the old PC to the default location of the Desktop, Documents, and Pictures folder on the new PC.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\OneDrive\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Users\Ross\Desktop`, all the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\OneDrive\Desktop` folder to the new PC `C:\Users\Ross\Desktop` folder.

Since the old PC has Desktop, Documents, and Pictures folders in the OneDrive folder, clearing the OneDrive folder automatically stops the migration of all the files and folders in it including the Desktop, Documents, and Pictures folders.

Logged in to OneDrive on the new PC and selected Desktop, Documents, and Pictures for backup

The files are migrated from the default location of Desktop, Documents, and Pictures folder to the `<Drive name>:\Users\<Username>\<old PC-Machine Name>` folder on the new PC.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop`, all the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\Desktop` folder to the new PC `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

A shortcut is created in the `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop` folder to which redirects to the `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

Exclusions par défaut de la migration

Lors de la migration, les fichiers, dossiers et paramètres sont migrés depuis l'ancien PC vers le nouveau PC. Toutefois, certains fichiers et paramètres qui interfèrent avec les opérations du système d'exploitation Windows sont exclus de la migration.

Les fichiers et dossiers suivants sont exclus :

- C:\Program Files
- C:\Program Files (x86)
- C:\Windows
- C:\Windows.old
- C:\Windows10Upgrade
- C:\ProgramData
- C:\MSOCache
- C:\Intel
- C:\Dell
- C:\PerfLogs
- C:\temp
- C:\swapfile.sys
- C:\pagefile.sys
- C:\hiberfil.sys
- C:\config.sys
- C:\Config.Msi
- C:\Documents and Settings
- C:\OneDriveTemp
- C:\Recovery
- C:\\$WINDOWS. ~BT
- C:\autoexe.bat
- C:\\$RECYCLE.BIN
- C:\\$GetCurrent
- C:\System Volume Information
- C:\Users\User1
- C:\Users\User3
- C:\Users\User2\AppData
- C:\Users\User2\ntuser.dat

Les chemins suivants sont exclus pour les lecteurs autres que le système d'exploitation :

- D:\\$WINDOWS. ~BT
- D:\\$RECYCLE.BIN
- D:\System Volume Information

Error codes

Table 4. Error codes that appear during migration and data erase

Error code	Error description	Resolution
<ul style="list-style-type: none"> • 2100 • 2101 • 2468 	The migration process failed due to an unexpected error.	Restart both the PCs and then retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2206	The migration process stopped on the old PC.	Restart Dell Data Assistant on the old PC and then restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2207	The migration process paused as data erase was initiated on the old PC.	Perform one of the following steps: <ul style="list-style-type: none"> • Resume to erase data on the old PC if all your files are migrated. • Cancel the erase process and resume the migration process if there are files to be migrated. If the problem persists, contact Dell technical support.
2466	<ul style="list-style-type: none"> • Unable to bind to a network interface. • Unable to pair the PCs. 	Enable network cards from network settings in the PC. If the problem persists, contact Dell technical support.
2467	The migration process failed due to a network error.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2480	The migration process was unsuccessful because the old and new PCs are located in different supported regions.	Ensure that the regional settings on both PCs are configured to the same supported region.
2482	One of your PCs is not connected to a network.	Connect both the old and new PC to the same network and restart the migration process.
2485	Locale information not found.	Contact Dell technical support.
2493	The names of the logged in user profiles do not match.	Cancel the migration and log in to your old PC with a matching account, or choose to continue migration anyway.
2498	The connection between the PCs is blocked by firewall.	Contact Dell technical support.
2502	Unable to locate the other PC.	Check if both the PCs are connected to the same network and then restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2505	The connection to the network has been interrupted. We are continuing to search for the connection.	Reconnect both the old and new PC to the same network to automatically continue migration. If you are unable to connect the PCs, cancel the migration process, and try again later. You may have to choose some migration options again, but the migration process is resumed from where you left off during the transfer.
2508	Unable to close the application.	Restart the new PC and then restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.

Table 4. Error codes that appear during migration and data erase (continued)

Error code	Error description	Resolution
2600	Unable to fetch the user settings information.	Reinstall SupportAssist and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2601	Unable to fetch the migration information.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2602	Drive mapping has failed.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2604	Unable to gather information from the old PC.	Restart the old PC and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2606	Unable to fetch folder tree details.	Restart the old PC and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2607	Unable to fetch PC space information.	Restart the migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2701	Dell Data Assistant version does not match.	Download the latest version of Dell Data Assistant and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
<ul style="list-style-type: none"> • 2959 • 2960 • 2962 • 2964 	The migration process has failed due to corrupt executables.	Perform the following steps: <ol style="list-style-type: none"> 1. Download the executable file again on the old PC. 2. Reinstall SupportAssist on the new PC. 3. Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support using the SupportAssist Get Support tab.
2961	The migration process has failed due to an error in the CDM process.	Terminate the <code>DellDataManager</code> service from the Task Manager. If the problem persists, contact Dell technical support.
2965	The migration process has failed due to an error in the remote configuration of Dell file transfer utility.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2967	The migration process has failed due to an error in the file channel server.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2969	The migration process has failed due to an unknown error.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2970	The migration process has failed due to a file transfer error.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
<ul style="list-style-type: none"> • 2971 • 2972 	The migration process has failed due to permission issues.	Perform the following steps: <ol style="list-style-type: none"> 1. Clean the ProgramData for the application. 2. Reinstall the application and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2973	The migration process has failed due to an error in adding an entry to the migration status table.	Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2974	The migration process has failed due to an error in the audit migration status.	Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2975	The migration process has failed due to an error in updating the migration state status.	Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2977	The migration process has failed due to a change in the system-specific key.	Perform the following steps: <ol style="list-style-type: none"> 1. Download the executable file again on the old PC. 2. Reinstall SupportAssist on the new PC.

Table 4. Error codes that appear during migration and data erase (continued)

Error code	Error description	Resolution
		3. Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.