

Installatiehandleiding

AC1200 Dual Band Wireless Access Point Model WAC104



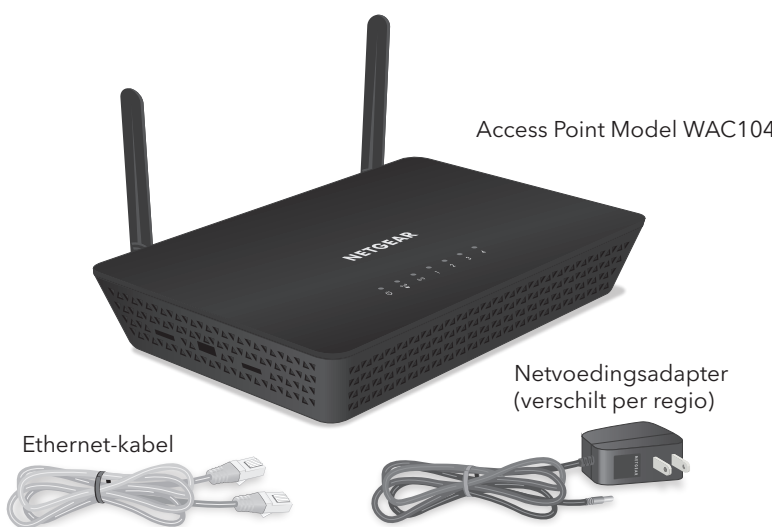
NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134, VS

Juli 2021

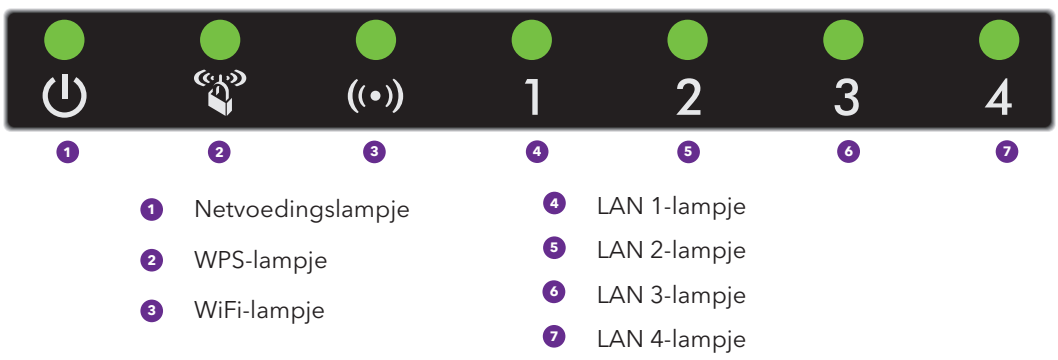
NETGEAR INTERNATIONAL LTD
Floor 1, Building 3,
University Technology Centre
Curraheen Road, Cork,
T12EF21, Ierland

© NETGEAR, Inc., NETGEAR en het NETGEAR-
logo zijn handelsmerken van NETGEAR, Inc. Alle
overige handelsmerken worden alleen gebruikt
voor referentiedoeleinden.

Inhoud van de verpakking



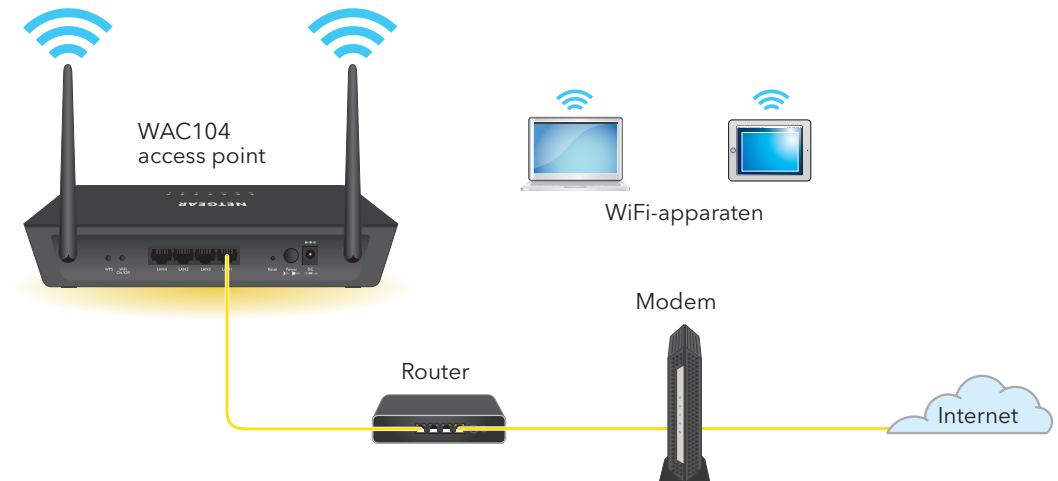
Overzicht lampjes



Overzicht achterpaneel



Voorbeelddiagram van verbindingen



BELANGRIJK: Het access point (AP) beschikt over WiFi en LAN-connectiviteit, maar het is een bridge en geen router. Verbind het AP met een router die is aangesloten op een modem. Verbind het AP *niet* direct met een modem, zoals een DSL- of kabelmodem.

Stap 1. Sluit het AP aan en schakel dit in

- Sluit de meegeleverde Ethernet-kabel aan op een van de Ethernet-poorten van het AP. U kunt alle vier de LAN-poorten van het AP gebruiken.
- Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op een LAN-poort op uw router.
OPMERKING: Sluit het AP *niet* aan op uw modem. Het AP moet verbinding maken met uw router.
Het AP gebruikt een DHCP-client die standaard is ingeschakeld. Vrijwel alle routers fungeren als DHCP-server, waardoor het AP via de router een IP-adres kan ontvangen.
- Schakel het AP in door op de knop **Power On/Off** (Aan/uit) te drukken.

Tijdens de installatie en configuratie kunnen de lampjes van het access point in de volgende kleuren branden:

Netvoeding		Brandt groen. Het AP is gereed. Knippert groen. Het AP wordt opgestart of de firmware wordt bijgewerkt.
WPS		Brandt groen. WiFi Protected Setup (WPS) is klaar voor gebruik. Het WPS-lampje is standaard uitgeschakeld. Knippert groen. Iemand heeft op de WPS-knop op het AP gedrukt, zodat de computer of het mobiele apparaat verbinding kan maken met het WiFi-netwerk.
WiFi		Brandt groen. Een of beide WiFi-radio's zijn actief. Knippert groen. Een of beide WiFi-radio's verzenden of ontvangen verkeer.
LAN 1-4		Brandt groen. De LAN-poort detecteert een verbinding met een LAN-apparaat. Knippert groen. De LAN-poort is gegevens aan het verzenden of ontvangen.

Stap 2. Maak verbinding met het WiFi-netwerk van het AP

U kunt een computer of mobiel apparaat met WiFi handmatig verbinden of gebruikmaken van de WPS-methode (WiFi Protected Setup).

Handmatige methode

- Open op een apparaat met WiFi het softwareprogramma waarmee WiFi-verbindingen worden beheerd.
Dit hulpprogramma zoekt naar alle WiFi-netwerken in uw omgeving.
- Zoek en selecteer een van de standaard WiFi-netwerknamen (SSID's) van het AP. Dit zijn **NETGEAR_11N** en **NETGEAR_11AC**.
OPMERKING: Als u de SSID's niet kunt vinden, drukt u op knop **WiFi On/Off** (WiFi aan/uit). Wacht één minuut en kijk of het hulpprogramma een of beide SSID's weergeeft.
- Voer de standaard WiFi-wachtwoordzin in. Deze luidt als volgt: **sharedsecret**.
Uw apparaat maakt verbinding met het WiFi-netwerk van het AP.

WPS-methode

Als uw apparaat met WiFi ondersteuning biedt aan WiFi Protected Setup (WPS), kunt u WPS gebruiken om verbinding te maken met het WiFi-netwerk van het AP.

Voor hulp bij de WPS-knop op uw apparaat, controleert u de online help of de instructies die met het apparaat zijn meegeleverd. Sommige oudere apparaten kunnen geen WPS gebruiken.

- Druk op de **WPS**-knop op het zijpaneel van het AP.
- Druk binnen 2 minuten op de fysieke **WPS**-knop op uw computer of mobiele apparaat of klik op de **WPS**-knop op het scherm van de computer of het apparaat.
Uw apparaat maakt verbinding met het WiFi-netwerk van het AP.

Informatie over het aanmelden bij de gebruikersinterface van de lokale browser

BELANGRIJK: De stappen om u aan te melden bij de gebruikersinterface (UI) van de lokale browser van uw AP zijn afhankelijk van de firmwareversie die op uw AP wordt uitgevoerd.

- De stappen in *Stap 3. Meld u aan bij de gebruikersinterface van de lokale browser* en *Stap 4. Controleer op nieuwe firmware* zijn *alleen* van toepassing als u de AP-firmware bijwerkt naar versie 1.0.4.15 of hoger en vervolgens het AP herstelt naar de fabrieksinstellingen.
Als u het AP al hebt hersteld naar de fabrieksinstellingen nadat u het hebt bijgewerkt naar versie 1.0.4.15 en als u het AP bijwerkt naar een *hogere* versie dan 1.0.4.15, dan hoeft u het AP niet opnieuw naar de fabrieksinstellingen te herstellen.
- Als op uw AP een firmwareversie wordt uitgevoerd die *ouder* is dan versie 1.0.4.15 en als u deze niet bijwerkt naar versie 1.0.4.15 of hoger, dan raadpleegt u de oude installatiehandleiding. U kunt deze downloaden via <https://www.netgear.com/support/download/>.
- We raden u ten eerste aan de nieuwste firmware zo spoedig mogelijk te downloaden en te installeren.**

Stap 3. Meld u aan bij de gebruikersinterface van de lokale browser

Deze stappen zijn alleen van toepassing als u de AP-firmware hebt bijgewerkt naar versie 1.0.4.15 of hoger en vervolgens het AP hebt hersteld naar de fabrieksinstellingen.

- Start een webbrowser op een apparaat met WiFi dat is verbonden met het AP via WiFi (zie *Stap 2. Maak verbinding met het WiFi-netwerk van het AP*). Voer vervolgens **http://www.aplogin.net** in of **http://www.aplogin.com** in de adresbalk.
Deze URL's zijn hetzelfde als het IP-adres 192.168.0.100.

Er wordt een aanmeldingsscherm weergegeven.

- Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord van het AP in.
De gebruikersnaam is **admin**. Het standaardwachtwoord is **password**. De gebruikersnaam en het wachtwoord zijn hoofdlettergevoelig.

De pagina voor de eerste installatie wordt weergegeven. Deze pagina wordt alleen weergegeven wanneer u zich voor het eerst aanmeldt bij de gebruikersinterface (UI) van de lokale browser.

- Ga als volgt te werk op de pagina voor de eerste installatie:
 - Stel een nieuw wachtwoord in voor de beheerder.
 - Schakel Password recovery (Wachtwoordherstel) in en stel beveiligingsvragen in. Hoewel dit optioneel is, raden we u aan wachtwoordherstel in te schakelen.
 - Voor een betere beveiliging kunt u ook nieuwe WiFi-netwerknamen (SSID's) en nieuwe WiFi-wachtwoordzinnen instellen voor het WiFi-netwerk in de 2,4 GHz- en 5 GHz-radiobanden.

We raden u aan het IP-adres van de router in uw netwerk te laten ophalen door het AP (dit is de standaardinstelling). Als u echter een statisch IP-adres voor het AP wilt gebruiken, dan is dat mogelijk.

- Klik op de knop **Apply** (Toepassen).
Uw instellingen worden opgeslagen.
- Als u een nieuwe SSID en wachtwoordzin instelt, maakt u opnieuw verbinding met het AP met behulp van de nieuwe SSID en wachtwoordzin.
- Meld u opnieuw aan bij de gebruikersinterface van de lokale browser met uw nieuwe wachtwoord.
U kunt nu het AP controleren en beheren.

Stap 4. Controleer op nieuwe firmware

Deze stappen zijn alleen van toepassing als u de AP-firmware hebt bijgewerkt naar versie 1.0.4.15 of hoger en vervolgens het AP hebt hersteld naar de fabrieksinstellingen.

Voordat u uw AP gaat gebruiken, raden we u aan de automatische updatefunctie van het AP te gebruiken om te controleren op nieuwe firmware.

- Start een webbrowser op een apparaat met WiFi dat is verbonden met het AP via WiFi (zie *Stap 2. Maak verbinding met het WiFi-netwerk van het AP*). Voer vervolgens **http://www.aplogin.net** in of **http://www.aplogin.com** in de adresbalk.
Er wordt een aanmeldingsscherm weergegeven.
- Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord van het AP in.
De gebruikersnaam is **admin**. Het wachtwoord is gelijk aan het wachtwoord dat u hebt opgegeven op de pagina voor de eerste installatie toen u zich voor het eerst aanmeldde bij de gebruikersinterface van de lokale browser (zie *Stap 3. Meld u aan bij de gebruikersinterface van de lokale browser*). De gebruikersnaam en het wachtwoord zijn hoofdlettergevoelig.

De startpagina wordt weergegeven.

- Selecteer **Administration** (Beheer) > **Firmware Update** (Firmware-update).
Het scherm Firmware-update wordt weergegeven.
- Klik op de knop **Check** (Controleren).
Het AP detecteert nieuwe firmware als deze beschikbaar is. Er wordt een bericht weergegeven waarin wordt gevraagd of u deze wilt downloaden en installeren.
- Klik op de knop **Yes** (Ja) om de nieuwe firmware te downloaden en te installeren.
Het AP zoekt de firmware, downloadt deze en begint met bijwerken.

Een voortgangsbalk geeft de voortgang van het uploaden van de firmware aan. Het uploaden van de firmware neemt enkele minuten in beslag. Als het uploaden voltooid is, wordt uw AP opnieuw opgestart.

WAARSCHUWING: Om te voorkomen dat de firmware wordt beschadigd, mag u de update niet onderbreken. Sluit bijvoorbeeld niet de browser, klik niet op een koppeling en laad geen nieuwe pagina. Schakel het AP niet uit. Wacht tot het AP klaar is met het laden van de nieuwe firmware en opnieuw is opgestart. Het netvoedingslampje stopt dan met knipperen en blijft groen branden.

- Meld u opnieuw aan bij de gebruikersinterface van de lokale browser.
De startpagina wordt weergegeven. De firmwareversie wordt vermeld in het veld Firmware Version (Firmwareversie) in het deelvenster AP Information (AP-informatie).

Tips voor het oplossen van problemen

De volgende tabel bevat een aantal tips voor het oplossen van eenvoudige problemen die u tegen kunt komen. Raadpleeg voor meer informatie over het oplossen van problemen het hoofdstuk over probleemoplossing in de gebruikershandleiding.

Probleem	Oorzaak	Mogelijke oplossing
U kunt geen verbinding maken met het AP via WiFi.	Het WiFi-lampje brandt niet, wat aangeeft dat de WiFi-radio's zijn uitgeschakeld.	Controleer of de radio's zijn ingeschakeld door op de knop WiFi On/Off (WiFi aan-uit) te drukken.
	Mogelijk gebruikt u de verkeerde WiFi-gegevens.	Als u de standaard SSID's en standaard WiFi-wachtwoordzin niet hebt gewijzigd, controleert u of u verbinding maakt met NETGEAR_11N of NETGEAR_11AC en of u sharedsecret gebruikt als WiFi-wachtwoordzin.
	U bevindt zich mogelijk te ver van het AP.	Ga dichterbij het AP zitten en probeer het opnieuw.
U kunt niet meer dan vijf WiFi-clients met het AP verbinden.	Het AP kan geen DHCP-server in uw netwerk vinden.	Zorg ervoor dat een van de LAN-poorten van het AP is aangesloten op een router in uw netwerk, zodat het AP een DHCP-adres kan ontvangen.
U hebt geen toegang tot het internet.	Verschillende mogelijke oorzaken.	- Controleer of een van de LAN-poorten van het AP is aangesloten op een router in uw netwerk. - Controleer of de router is verbonden met uw modem. - Controleer of uw modem is verbonden met de internetaansluiting. - Controleer of er geen sprake is van een storing bij uw internetprovider.
		1. Herstel het AP naar de fabrieksinstellingen door de verzonken knop Reset (Herstellen) op het achterpaneel ten minste 10 seconden ingedrukt te houden.
		2. Wacht totdat het netvoedingslampje groen wordt.
U hebt geen toegang tot de gebruikersinterface van de lokale browser nadat u de firmware hebt bijgewerkt naar versie 1.0.4.15.	De nieuwe firmware is nog niet volledig geïnstalleerd.	3. Meld u aan bij de gebruikersinterface van de lokale browser (zie <i>Stap 3. Meld u aan bij de gebruikersinterface van de lokale browser</i>).
		4. Configureer het AP opnieuw.
	Mogelijk gebruikt u de verkeerde beheerdersgegevens.	Als u het standaardwachtwoord nog niet hebt gewijzigd, voert u password in. De gebruikersnaam is admin . (U kunt de gebruikersnaam niet wijzigen.) De gebruikersnaam en het wachtwoord zijn hoofdlettergevoelig.

Ondersteuning en community

Ga naar [netgear.com/support](https://www.netgear.com/support) voor antwoorden op uw vragen en toegang tot de nieuwste downloads.

U kunt ook onze NETGEAR-community raadplegen voor nuttige adviezen op community.netgear.com.

Regelgeving en juridisch

Voor informatie over naleving en wettelijke voorschriften, waaronder de EU-conformiteitsverklaring, gaat u naar <https://www.netgear.com/about/regulatory/>.

Neem het document over de naleving van wettelijke voorschriften door voordat u de netvoeding aansluit.

Gebruik dit apparaat niet buitenshuis.

Alleen van toepassing op 6GHz-apparaten: Gebruik het apparaat alleen binnenshuis. Het gebruik van apparaten van 6 GHz is verboden op booreilanden, auto's, treinen, boten en vliegtuigen. Bediening van dit apparaat is echter toegestaan in grote vliegtuigen die op een hoogte van meer dan 10.000 feet vliegen. Het gebruik van zenders van 5,925-7,125 GHz is verboden voor de besturing van of communicatie met onbemande vliegtuigsystemen.