Haier

家用直流变频空调
使用安装说明书

适用于分体 挂壁式房间空调器

智家 Haier

智能家电操控
智慧场景定制
智家商城购物
家电报装报修

型号

KFR-26GW/CAB-1 套机

· 使用前请仔细阅读本说明书
· 本公司保留说明书解释权
· 产品外观请以实物为准
· 如遇产品技术或软件升级，不再另行通知
· 本产品只适合在中国大陆销售和使用

目录：

安全注意事项 3
空调器主部件名称 6
主要功能介绍 8
清洁保养 16
疑问解答 17
维修信息 20
安装说明 25
“1+5”成套服务 32
保修证 33
有害物质含量表 34
技术数据 35

⚠警告 如果操作错误有可能造成用户人身伤害

⚠注意 如果操作错误有可能造成物品及财产的损害

必须禁止的行为或操作

必须遵守的行为或操作

安全注意事项

尊敬的海尔用户：

您好！感谢您使用海尔产品，为防止出现人身伤害及物品损坏事故，请务必仔细阅读并遵守以下安全注意事项。

电气方面

电源

- 空调器属于Ⅰ类电器，请您使用时注意用电安全！
- 使用规定容量的保险丝，绝对不要用钢丝或铜丝代替保险丝。
- 要配备专用电源线路。由获得电工资格的人员，按国家标准规定的布线规则进行布线。
- 空调器的电气连接必须为专用分支电路，其线径容量应大于空调器最大电流的 1.5 倍，对于最大工作电流大于 16A 的空调器，应用足够容量的漏电保护器或空气开关进行与电源的连接，空气开关应同时具备短路保护和过载保护功能（注意：切不可单独使用保险丝来保护该支路）。
- 空调安装后应通电进行漏电检测。
- 长时间不使用时，请断掉空调器电源。
- 至少保持间隔 3 分钟，才能再次接通电源，以防因连续启动而损坏压缩机。

接地

- 必须正确接地，不接地或接地不完全，有可能会导致触电或火灾发生。
- 用户电源必须可靠接地！接地线应接在建筑物的专用接地装置上。
- 空调器的室内机和室外机均要可靠接地，否则会影响空调器抗干扰性能及人身安全。
- 必须使用独立专用插座并配有地线，以保证空调器通过电源插座有效接地。
- 切勿把接地线接在煤气管、自来水管等不可靠的地方。
- 黄绿线/绿线为接地专用线，禁止挪作他用。（要用专用的接地螺钉固定，不能用自攻螺钉固定）

电源线及插头

- 空调安装、维修时，电源线、连接线不得擅自更换。
- 电源线插头应保持与插座牢固接触，否则可能导致火灾！
- 过长的连接线或电源线应圆滑整理好，严禁绕成小圈或弯折。
- 严禁使用移动插座或与其它电器并联使用。
- 切勿用力拉动电源线来拔出插头或在运转中拔掉电源插头，一定要紧紧握住插头，从插座中直接拔出，以防触电。
- 严禁自行加长或剪短两线的长度和更改端头。（如需调整，须与当地的海尔维修中心或服务中心联系，重新配备一条长度足够的专用电线）

安全注意事项

使用方面

放置环境

- 临街安装外机不得低于 2.5 米。
- 距空调室内机 1 米以内不要安装日光灯，避免遥控信号干扰。
- 安装时，要使内外机的进风口和出风口保持通畅（尤其注意窗帘、衣服等可以移动的物品）。
- 避免让油漆、杀虫剂、啫喱水等可燃性物质靠近或喷涂在机器表面。否则易造成龟裂、触电、火灾。
- 空调器应远离易燃物品；避免安装在可燃性气体易泄漏的地方，避免在易燃易爆和腐蚀性气体环境中使用，以免气体泄漏引起火灾或爆炸。
- 本产品为舒适性空调设备（用以满足人类活动空间舒适性环境要求的空调机），严禁将本产品用于以下场所或使用目的：
  · 产生腐蚀气体的地方（温泉区等）。
  · 吹拂盐风的地方（海边等）。
  · 存在浓厚油烟的地方。
  · 安装在机房、变电站、工业设备间等场所。
  · 附近有发射电磁波设备的地方。
  · 安装在车辆，船舶等移动设备。
  · 室外机安装在高油雾，易燃气体，盐雾或有害气体如硫蒸气的环境中。

本公司对超出使用范围、安装调试不当、不必要的维修、不遵循安装使用手册指导或行业规范及标准而造成的人员伤害或设备损坏，不承担责任。

- 切勿触碰内外机出风口和内部叶片，避免划伤或触电。
- 切勿踩踏室内机和室外机，或在上面放置物品，不要在出风口处悬挂物品。
- 切勿在室内机下面放置其它电器产品、家具、贵重物品等怕湿怕潮物品，避免冷凝水滴下造成损坏。

维护方面

操作

- 器具不应由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）独自使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。

维修

- 机器有异味时应停止使用并断电，联系售后人员检查，避免发生故障或火灾。
- 非本公司授权专业人员，严禁拆卸或者维修。如有服务需求，请拨打全国统一服务专线电话。

安全注意事项

使用方面

警告

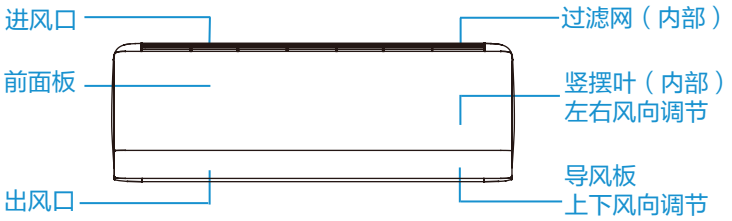
环保制冷剂 R32 重要提示

安装、使用、维修前请仔细阅读说明书

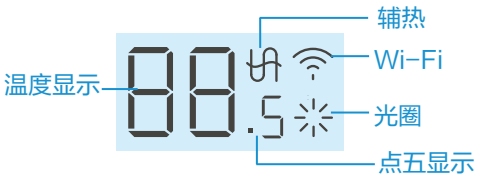
1. 空调器使用的制冷剂为环保的碳氢物 R32，该制冷剂无色无味，属于可燃性制冷剂，燃烧等级为 A2L。
2. 不得刺破或点燃空调器。
3. 除厂商特别推荐，不要使用任何方法来加速除霜过程或对结霜部分进行清洁。
4. 空调器应储藏在没有持续火源的房间内（例如明火、点燃的燃气器具、打开的电加热器）。
5. 空调器安装、运行和存放时的房间面积应大于 4m²。
6. 空调器的贮存应能防止因事故引起的机械损伤。
7. 应遵守国家有关气体法规的规定。
8. 必须采用真空泵进行排空作业，严禁采用机身内制冷剂排空。
9. 安装、维修、移机时，请联系海尔售后人员。制冷系统维修前需清除系统中的制冷剂，禁止非专业人员操作。
10. 空调器不可随意丢弃或报废，如有需求请与海尔售后人员联系以获得正确的处置方法，处理时需回收系统中的制冷剂。
11. 使用可燃制冷剂的空调器，在保养或维修前必须进行安全检查，以确保发生着火的风险降到最低。
12. 如果空调器出现制冷剂泄漏情况，请立即打开所有门窗，保持室内通风，关闭电源，远离房间后迅速打电话报修。

空调器主部件名称

室内机



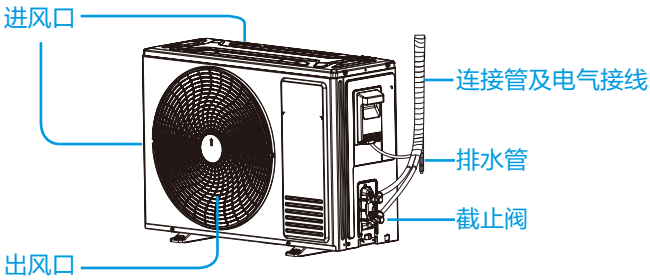
显示屏



显示方式，设置功能时光圈显示相应的颜色。
制冷：蓝色　　制热：玫红色　　除湿：蓝色

Wi-Fi 指示灯说明：
Wi-Fi 模块未接入路由器，显示板上 Wi-Fi 指示灯熄灭；
Wi-Fi 模块处于绑定状态时，显示板上 Wi-Fi 指示灯闪烁；
Wi-Fi 模块接入路由器后，显示板上 Wi-Fi 指示灯常亮。

室外机

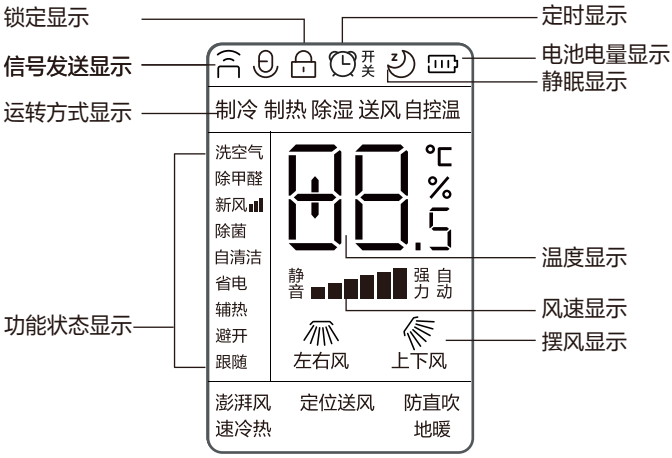


注：机器外观以实物为准。

空调器主部件名称

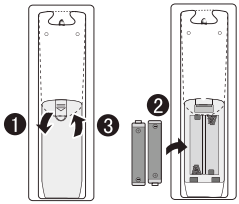
遥控器

◆ 遥控器显示屏



注：以上为遥控器全显状态，本书机型功能详见主要功能介绍部分。

◆ 电池的安装和注意事项



电池安装：

1. 取下电池盒盖。
2. 装入电池，确认电池安装方向和盒底部图示 + －极一致。
3. 重新装好电池盒盖。
4. 核定显示，若按下开 / 关键后无显示，请重新装一下电池。

注意事项：

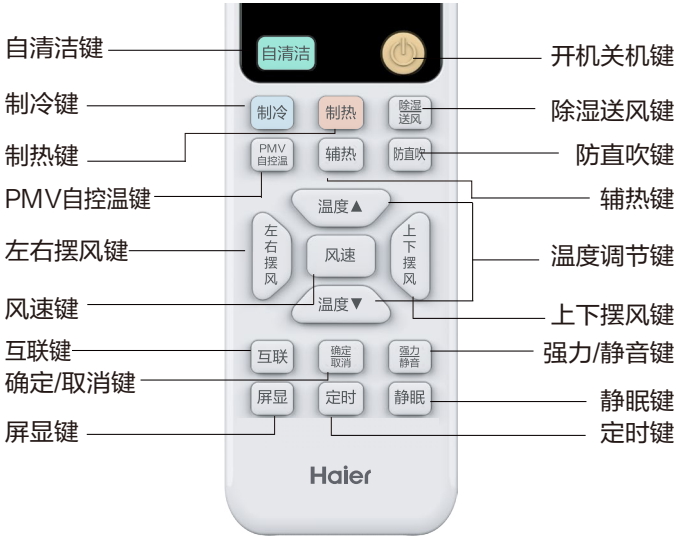
1. 使用两节型号相同的 7 号新电池。
2. 在遥控器使用过程中，如出现异常情况，请取出电池，过几分钟再装入电池即可。
3. 若遥控器显示变淡 (有时易出现异常状态)，则说明电池没电了，请更换电池。
4. 废弃电池请置入“有害垃圾”分类桶。
5. 长时间不用遥控器时，应将电池取出。

◆ 遥控器的使用注意事项

1. 使用时把信号发射头对准室内机上的信号接收窗。
2. 信号发射头和接收窗之间一般应在七米以内，且不应有障碍物。
3. 不要抛掷磕碰遥控器。
4. 在装有电子启动型日光灯、转换型日光灯或无线电话的房间，信号接收窗接收信号易受干扰，使用时只要遥控器距室内机近一些即可。

主要功能介绍

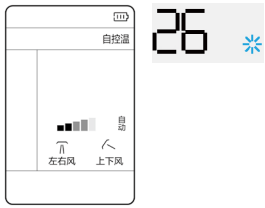
功能按键使用说明



* 注：以实物为准，不影响正常使用。

◆ 运转方式说明

遥控器显示屏　空调器显示屏



•遥控器装入电池后首次开机。

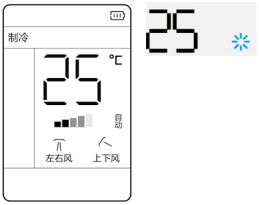
关机状态下按【 】键一下，空调器开启，此时默认进入自控温模式，设定温度不显示（默认 26℃），上下风向和左右风向都处于最大出风位，风速处于自动风状态。遥控器和空调显示屏如图所示。

开机状态下按【 】键一下，空调器关闭。

注：显示以制冷模式为例。

制冷运转

遥控器显示屏　空调器显示屏



•按【 制冷 】键一下，空调器进入制冷模式，此时设定温度处于 25℃，上下风向和左右风向都处于最大出风位，风速处于自动风状态。遥控器和空调显示屏如图所示。

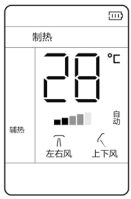
主要功能介绍

功能按键使用说明

制热运转

•按【 制热 】键一下，空调器进入制热模式，此时设定温度处于 28℃，上下风向和左右风向都处于最大出风位，风速处于自动风状态。遥控器和空调显示屏如图所示。

遥控器显示屏



空调器显示屏

•辅热功能

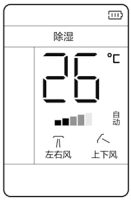
遥控进入制热运行时，根据室内外环境温度和设定温度自动开启或关闭电辅热装置。如需手动开启电辅热功能，可按遥控器上【 辅热 】键一下，遥控器上显示“ 辅热”字样，同时空调接收到信号后嘀的回响，内机显示屏电加热符号“ ”亮起，电辅热开启；如需手动关闭电辅热功能，按遥控器上【 辅热 】键一下，遥控器上“辅热”字样消失，同时空调接收到信号后嘀的回响，电辅热功能关闭。

注：辅热功能仅在制热运转和 PMV 自控温模式下有效。

除湿运转

•按【 除湿 送风 】键，遥控器显示“除湿”时，空调进入除湿模式，此时设定温度处于 26℃，上下风向和左右风向都处于最大出风位，风速处于自动风状态。遥控器和空调显示屏如图所示。

遥控器显示屏



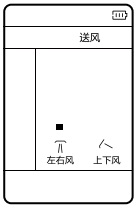
空调器显示屏

送风运转

•按【 除湿 送风 】键，遥控器显示“送风”时，空调进入送风模式。此时空调温度显示环境温度，遥控器设定温度不显示，上下风向和左右风向都处于最大出风位，风速处于低风状态。遥控器和空调显示屏如图所示。

注：送风运转时空调不制冷、不制热，不能设定静眠功能，无自动风。

遥控器显示屏



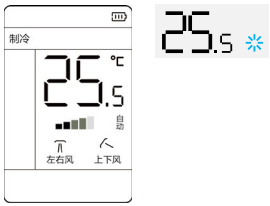
空调器显示屏

主要功能介绍

功能按键使用说明

温度调整说明

遥控器显示屏　空调器显示屏

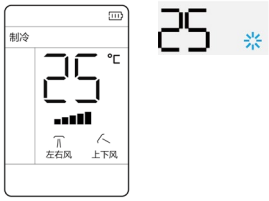


- 每按【温度▲】键一下，可提高 0.5℃设定温度，最高可提高至 30℃；长按【温度▲】键可连续提高设定温度直至需求温度。
- 每按【温度▼】键一下，可降低 0.5℃设定温度，最低可降低至 16℃；长按【 温度▼】键可连续降低设定温度直至需求温度。

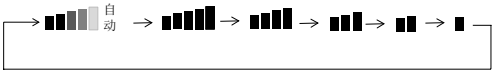
注：送风模式下按此键无效。

风速调整说明

遥控器显示屏　空调器显示屏



- 按【风速】键，风速将如下图循环，可依据需求调至合适的风速档位。



注：
1）自动风的风速条动态显示；
2）送风运转时无自动风速。

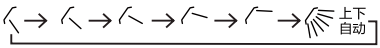
风向调整说明

遥控器显示屏　空调器显示屏

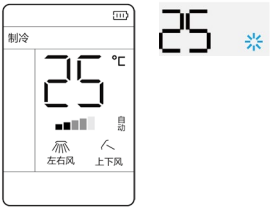
- 按【上下摆风】键可调节空调器的上下吹风方向，每按键一次，风向如下图依次循环（此处仅示意导风板角度差异，导风板实际角度以运行为准。），可依据需求调至合适的风向档位，上下自动摆风时遥控器屏显示如图所示。

制冷 / 除湿 / 送风 /PMV自控温:

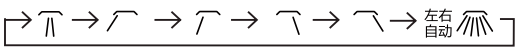
制热:



遥控器显示屏　空调器显示屏



- 按【左右摆风】键可调节空调器的左右吹风方向，每按键一次，风向如下图依次循环，可依据需求调至合适的风向档位。左右自动摆风时遥控器屏显示如图所示。



注：图示以初次上电制冷模式为例。

主要功能介绍

功能按键使用说明

◆ 除菌自清洁功能

◆功能描述：该功能目的是清洗换热器，并进行高温除菌。

◆进入：按【自清洁】键进入 56℃除菌自清洁功能。

◆运行：进入 56℃除菌自清洁功能后，主机面板显示“56”符号，遥控器显示“CL”字样，空调器自动运行。

◆退出：1. 自清洁完成后主机回响两声自动退出，恢复原状态。

2. 自清洁运行过程中重复按自清洁键无效且不能退出，按关机键或转换到其他模式退出。

3. 自清洁运行过程中，除【 ⏻ 】、【制冷】、【制热】、【除湿 / 送风】、【PMV 自控温】键进行模式转换或关机外，其他按键无效。

◆定制化选择：通过“海尔智家”APP 或微信小程序“海尔好空气”绑定设备后，在“自清洁”选项可定制化选择自清洁模式。

◆注意事项：

1.PMV 自控温 / 定时 / 静眠模式下该功能无效；

2. 受不同环境温、湿度的影响，空调器运行模式和时间会有所不同（最长运行时间 80 分钟），蒸发器结霜程度、高温温度和保持时间也会有所不同；

3. 进入该功能，室内机会间歇性地吹出冷风或热风，此为正常现象。

4. 该功能运行过程中，可能会出现“啪啪”的声音（为热胀冷缩音）、“嗤”的声音（为冷热模式切换）或“嗡嗡”的声音（为室外机声音），连接管会结霜，偶有水汽出现，为正常现象；

5. 该功能运行过程中，室内温度会有所波动，可在该功能退出后开启制冷或制热进行温度调节；

6. 遥控器和面板显示的持续时间可能会有不同。

◆ 强力除湿功能

按【除湿 送风】键，遥控器显示“除湿”时，进入除湿模式。

在除湿模式下，按【强力 静音】键一下，遥控器显示“01”，空调显示“01”，进入强力除湿功能，此时设定温度不可调整；再按【风速】键或【强力 静音】键一下，退出强力除湿功能。

◆ 互联功能

长按【互联 】键 3s 可使空调进入配网状态。

主要功能介绍

功能按键使用说明

◆ PMV 自控温 : 人体舒适智能控制系统

•PMV 自控温人体舒适智能控制系统是由海尔与中国标准化研究院联合，创新研发而成的空调智能控制系统。
•按【 PMV 自控温 】键，空调将采集到的温度、湿度、风速、热辐射、着衣量、活动量等参数（ 注：部分产品采集不到的参数按默认值处理 ），通过 PMV 自控温智能控制系统处理后，按使人体达到最佳舒适状态的条件而自动运行。

⚠ 注意

•针对不同人体感受的差异，可通过温度设定键调整设定温度，按照人体的七级感觉进行划分，除舒适温度外，分别为冷 (−3℃)、凉 (−2℃)、稍凉 (−1℃)、稍暖 (+1℃)、暖 (+2℃)、热 (+3℃)。
•记忆功能：PMV 智能控制系统具有记忆功能，可记忆调整后的舒适温度。
•在 PMV 自控温运转模式下，将根据室温自动选择制冷、制热方式，风速和导板位置会根据温度等条件进行自动调整。

◆ 防直吹功能

制冷运行时，按【 防直吹 】键，遥控器右下角显示“防直吹”字样，进入防直吹功能。防直吹功能开启后，导板动作到防直吹位置，风速默认切换成防直吹风速，用户可根据需要自行切换成高风 / 中高风 / 中风 / 中低风 / 低风 / 自动风。模式切换或按【 上下摆风 】按键，可退出防直吹功能。

◆注意事项：
1. 防直吹功能仅在制冷模式下有效。
2. 对于室内外温差偏大或者室外温度偏高、室内湿度偏高的情况，建议谨慎使用防直吹功能，以免影响舒适效果。
3. 为了保证舒适效果，防直吹运行时导风板位置和风速，会根据室内和室外实时的温度和湿度条件智能调整。

◆ 强力 / 静音功能

当您需要快速制冷或制热时，可以使用强力功能。在您休息、读书需要安静时，可以使用静音功能。

设定方式：按【 强力 静音 】键一下，选择强力或静音功能，遥控器显示“ 强力 ”或“ 静音 ”符号。

在强力运转状态下，风速为强风。

在静音运转状态下，风速为微弱风。

主要功能介绍

功能按键使用说明

◆ 静眠功能

按【 静眠 】键，开启或关闭静眠功能；开启时遥控器显示“ ”符号，睡觉前，开启静眠功能，使您的睡眠更舒适。

运行方式：

1. 接收到静眠信号，空调器按照系统预置的睡眠温度曲线运行。
2. 设定静眠模式后，若手动调整设定温度，则按照遥控器设定的温度作为初始温度运行。

◆ 光感功能

空调智能自动检测环境光照强度变化，并自动调整显示屏亮灭。当室内光线变暗持续一段时间后，显示屏自动熄灭，当室内光线变亮并持续一段时间后，空调显示屏恢复显示。

◆注意事项：

1. 光照强度受环境影响较大，有时会提前关闭或恢复显示屏，例如室外灯光、光源直射、阴暗天气等。
2. 显示屏关闭状态下可以按【 屏显 】键恢复显示屏点亮。
3. 用户主动设定静眠功能后，空调会自动关闭显示屏，不论光照强度的大小。
4. 用户主动关闭显示屏，则光感无效。

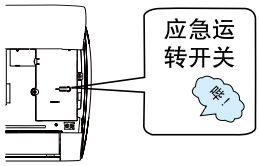
◆ 温度显示

主机显示面板常显设定温度 , 环境温度可查询 :

1. 按【 屏显 】键一下 , 显示环境温度 5 秒后 , 恢复到显示设定温度状态 ;
2. 5 秒内连续按下【 屏显 】键两下则面板显示屏熄灭，再按一下【 屏显 】键可恢复显示。

◆ 应急运转

当你的遥控器丢失或不能使用时，使用应急运转功能可以使空调器暂时进行自动运转。



1. 开机
   按下应急运转开关，听到开关提示音，表明应急运转已经开始。
2. 关机（取消应急运转）
   按一下应急运转开关，听到关机提示音。
3. 使用遥控器取消应急运转
   按一下遥控器上的开 / 关键，听到“哔”的一声即可。
   空调器按照遥控器上显示的工作状态运行。

主要功能介绍

功能按键使用说明

◆ 定时功能

•可以设定在指定时间启动空调或关闭空调。开启时间和关闭时间，都可以设定。
•遥控器关机状态下，按【定时】按键，进入定时开调整状态。
•遥控器开机状态下，按【定时】按键，进入定时关调整状态。

1. 设定时间：
   每按一次【定时】按键，10 小时以内以 0.5 小时单位增加，10 小时以后以 1 小时单位增加，也可通过【温度▲】或【温度▼】进行设定时间的增加或减少。
   注：最长可设定 24 小时。
2. 确定时间：
   按【确定/取消】键，遥控器屏显处闪烁的“开”或“关”停止闪烁。
3. 取消方式：
   设定定时后，再次按【确定/取消】键，即可取消该功能。

◆ Wi-Fi 功能

空调内置 Wi-Fi 模块，通过“海尔智家”APP 配置入网。可随心控制家中智能设备，享受家电全流程服务独有的社群功能。

联网指导：

1. 下载 APP

在应用商店搜索”海尔智家”或扫描二维码下载 APP；

2. 注册并登录账号

按照界面指引注册并登录账号；

3. 添加设备

进入“智家”找到“添加设备”，按引导进行联网设置。

备注：

•仅支持 Android8.0 或 iOS11 及以上手机系统版本的智能手机，具体以实际 APP 要求为准。
•仅支持 2.4GHz 频段的 Wi-Fi 无线网络。
•本设备包含型号核准代码为:CMIIT ID:2017DP32999 或 2018DP7107 或 2015DP6120(M) 或 2016DP2349(M) 或 2017DP5587 或 2019DP4580 或 2020DP0140 或 2021DP14661 或 2021DP2832 或 2020DP3813 或 2022DP17199 (M) 或 24J379B8E240 或 24J379B80151 或 2020DP10920 或 24J379B84799 或 25J379B83828 的无线电发射模块。

主要功能介绍

功能按键使用说明

◆ 数字遥控器

主要功能介绍
使用说明
“海尔好空气”小程序
1. 使用微信扫描右上角二维码进入“海尔好空气”小程序或在微信搜索栏直接搜索“海尔好空气”小程序；
2. 点击“搜索新设备”，出现设备列表；
3. 选择要控制的设备，并按提示进行操作；如连接成功，则进入控制页面；为方便下次使用，可更改空调设备名称；
4. 点击“ ”可切换为遥控器控制页面。
注意：
如果搜索不到设备，请确认以下信息：
1. 请确认您附近有海尔空调并通电；
2. 请确认空调同一时间未被他人使用小程序控制；
3. 请确认手机设置中微信的蓝牙权限已打开；
4. 以上确认后，若仍搜索不到或无法连接控制，请先用智家 APP 绑定空调，然后即可使用小程序。

◆ 童锁功能

安全童锁，有效预防孩子误操作带来的危险。
同时按【温度▲】和【温度▼】一下，开启锁定功能。开启时遥控器显示“ ”符号，此时遥控器按键被锁不可操作；再次同时按【温度▲】和【温度▼】一下，解除锁定，此时遥控器上的“ ”符号消失，遥控器恢复正常操作。

清洁保养

清洁前注意

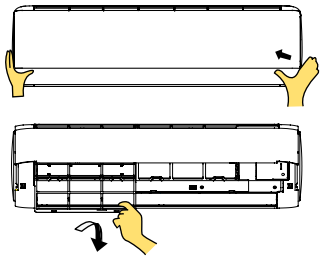
1. 清洁时，空调器应停止运行并切断电源，否则会发生触电事故。
2. 切勿用酒精、汽油、酸性、弱酸性或其他化学洗涤剂清洁空调器。
3. 切勿擅自向内外机淋水或用水冲洗空调器，内部电子元器件不能受潮浸水。
4. 清洁的抹布要蘸温水，不要用过热的水（大于 40℃），否则会导致空调器褪色变形。
5. 切勿将手或任何物件插入出风口及内部叶片中，以免受伤、触电或损坏空调器。
6. 请定期清洗过滤网，若过滤网被堵塞会导致制冷和制热效果不佳、耗电量增大、制冷运转时滴水等现象。

清洁面板

1. 抹布用软毛巾或海绵，蘸温水（可加中性洗涤剂）。
2. 拧干后轻擦机器表面。
3. 用干布擦净。

特别提示：空调器室外机换热器如出现脏堵，会导致空调器制冷制热效率降低，甚至损坏压缩机。如出现此问题，请联系海尔售后专业人员进行清洗。

清洁过滤网



1. 抓住面板两端，稍用力向外拉，打开面板。
2. 稍用力向上推过滤网底部两突起，然后向下拉，取下过滤网。
3. 用水或真空吸尘器清洗过滤网。当过滤网太脏时，用溶有中性洗涤剂的温水清洗。
4. 用清水冲干净，阴凉处晾干后重新装好。
5. 关闭面板。

换季收存

1. 晴天时，空调开机，按【功能】键，选择送风模式，开机运转半天左右，使空调内部完全干燥。
2. 关闭空调运转开关，切断电源（通电状态下，空调器不工作，也会消耗一定的电量）。
3. 将遥控器电池取出。
4. 清洁室内机、室外机，可用外罩盖好机组。

换季启用

1. 检查室内机和室外机进 / 出风口有无阻碍物。
2. 清洁机身和过滤网。
3. 检查接地线是否可靠接地。
4. 给遥控器装上电池，检查是否正常使用。

疑问解答

疑 问	解 答
不制冷	清洗过滤网
	制冷或除湿时，导风板向上吹
	设定温度应比室温低
不制热	清洗过滤网
	制热时，导风板向下吹
	设定温度应比室温高
从出风口滴水	在比较潮湿（相对湿度高于 80%）的情况下，选择“制冷”运行时，室内机的表面可能会产生凝露而滴水。以上属于正常物理现象。检查并关闭门窗，防止室外湿热空气进入室内
	等待降低房间湿度
内机漏水	过滤网脏
	内机安装倾斜
按遥控器按键空调无反应	更换电池
开启空调后室内空气变差	清洗过滤网
出风有异味	从室内机组送出的风中有时有异味，此异味是室内家具、油漆、香烟等的气味被室内机吸入所致
听见有水流声	在空调器被启动时，在运转中压缩机启动或停止时，或在空调器停止时；有时会发出“哗—哗—”声或“咕嘟咕嘟”的声音。这是制冷剂的流动声而不是故障
发出“ 霹叭”响声	这是由于塑料的热膨胀或冷收缩所引起的
出风口附近可能有熏黑现象，并伴有“嘶嘶”声	这是由于负离子集尘所致，只需时常停机断电后擦拭即可，“嘶嘶”声为负离子激发的正常现象（仅适用于有负离子功能的机型）
在运转中，室内机组冒出水雾	当制冷或除湿运行中，可以看到机器喷出一股股薄薄的水雾。这是由于骤然冷却的室内空气从机内吹出而产生的冷凝水雾
制冷时自动转换到送风方式	为防止在室内机组的热交换器上积霜，有时会自动转换到送风方式，但不久仍会返回到制冷方式
关机后再开机不能立即启动	这是由于系统的自我保护功能，因此在停机后约 3 分钟不能重新投入运行

疑问解答

疑 问	解 答
制热时室外机冒蒸汽	这是堆积在室外机换热器上的霜被除去时（除霜运转时）产生的
制热后按关机，室内风扇仍转	为了去掉余热，自动停机后，室内风机会继续运转一段时间
在除湿中不吹出空气或不能改变风扇速度	除湿时，室内温度接近于设定温度时，空调器以低风速间歇运转，遥控器设定风速无效
关于温度显示	由于室内各区域温度的差异，为提高舒适性，空调会自动进行温度补偿，可能会出现空调上显示温度和用户检测到的温度不同，属于正常现象
导风板自动变换位置	在制冷防直吹模式下，为防止产生冷凝水空调进入防凝露模式，导风板会自动变换位置
空调器不能启动	接通电源开关，确保线路供电正常
	确保漏电断路器未跳闸（若仍无法启动，请立即关掉电源，并和特约维修点联系）
开机空调出风但不能制冷、制热	遥控器具有记忆功能，开机默认关机前的运转模式，检查遥控器是否在送风运转或其它模式，切换到想要的运转模式即可
制冷、制热效果不好	请按要求调节遥控器
	两周左右清洗一次过滤网
	关闭门或窗户
	确保进风口或出风口有无阻塞物
	在制热方式下： 水平摆叶应该水平或向下调节；开启辅热功能；设定“高风”档或者“强力”模式；在室外温度偏低时，退出 PMV 模式，选择制热，重新调高设定温度
	在制冷方式下： 水平摆叶应该水平或向上调节；人员过多会影响制冷效果 室内有其它的热源会影响制冷效果 太阳光直射室内，房间换热快，影响到制冷效果 设定“高风”档或者“强力”模式
若经上述检查，仍有以下情况，请立即停止空调运转，并联系特约维修点	保险丝或断路器经常断路
	在制冷或除湿运转中有水漏出
	运转不正常或能听到不正常的声音

疑问解答

疑 问	解 答
空调在智家 APP 上频繁离线	1、确保家庭网络本身的稳定性。路由器每周至少断电重启一次，以保证宽带设备处于最佳使用状态
	2、带语音功能的空调，语音询问天气，查看空调本身的实际在线情况
	3、查看智家 APP 中空调详情页面显示的离线、在线情况
	4、带语音功能的空调若询问天气能正常应答，但智家 APP 中显示空调设备离线，提供手机系统信息以及空调设备的 MAC 码给研发人员排查
	5、若用户用的是双频合一 Wi-Fi，尝试关闭路由器 Wi-Fi 多频合一功能，确保设备是通过 2.4GHz 网络绑定成功
	6、若有条件，换个路由器查看是否还出现频繁掉线的情况，某些路由器可能存在兼容性问题
非语音空调如何实现语音控制	需要绑定海尔智能音箱，让空调处于语音被控状态，对音箱设备进行空调控制类语音指令实现语音控制空调
空调自动开关机	1、是否设置定时功能 检查路径：智家 APP- 空调详情页 - 定时开关机
	2、是否开启了智慧调温、回家等场景功能 检查路径：智家 APP- 场景 - 回家 / 更多
	3、是否开启了空调云场景 检查路径：智家 APP- 空调详情页 - 云场景
	4、是否通过语音设置了定时开关机 操作路径：对空调说“取消预约”，会删除所有通过语音功能设置的定时开关机
	5、是否开启了第三方音箱设置语音场景功能
	6、是否开启了智能恒控 检查路径：智家 APP- 场景 - 专业系统 - 全屋空气 - 智能恒控
智家 APP 控制空调失败	1、确认 APP 是否为最新版本
	2、清除缓存，关闭后台进程，重新打开
智家 APP 重复收到滤网清洗	若实际已清洗滤网，请重置滤网使用时长 操作路径:智家 APP- 空调详情页 - 滤网清洗 - 点击“我刚清洗了滤网”
空调自动调节温度	1、是否在 APP 开启了智慧节能 检查路径：智家 APP- 空调详情页 - 智慧节能 - 点击“关闭节能”
	2、是否启动了睡眠曲线功能 检查路径：智家 APP- 空调详情页 - 睡眠曲线
	3、检查本机是否有光感等会自动调温的功能模式
智家 APP 不显示能耗记录	1、是否为变频空调，定频空调不显示能耗
	2、空调是否稳定在线并且有开机使用
智家 APP 定时功能不能正常执行	是否正确设置了定时功能，存在设置的是仅执行一次的情况
智家 APP 绑定空调后不显示	用户帐号是否加入了其他家庭，智家 APP- 左上角，切换家庭尝试

维修信息

- 以下内容为可燃制冷剂器具的维修特殊要求，详细维修操作请维修人员参照售后服务技术手册。
- 空调器如需报废请联系授权的服务中心。

◆ 维修人员资质要求

- 所有作业人员或制冷回路维修人员都应获得行业认可的评估机构颁发的有效证书，以认定其具备行业认可的评估规范所要求的安全处置制冷剂的资质。
- 只能按照设备制造商推荐的方法进行设备的维护和修理。如果需要其他专业人员协助维护和修理设备，则应在具备使用可燃制冷剂资质的人员监督下进行。

◆ 对场地的检查

- 使用可燃制冷剂的器具进行维修之前，必须进行安全检查，以确保发生着火的风险降到最低。维修制冷系统时，在对系统进行处理作业之前，应遵守下面所述的注意事项：

1. 作业程序

- 应当在受控的程序下进行作业，以确保进行作业过程中由可燃性气体或蒸汽所引发的风险最低。

2. 一般作业区域

- 在作业区域内的所有维修人员以及其他人员应该知道所从事作业的性质。应避免在密闭的空间内作业。作业区域应适当隔离，通过控制可燃材料以确保作业区域内的工作条件的安全。

3. 检查制冷剂是否存在

- 作业前和作业过程中应当使用适当的制冷剂监测仪在区域内进行监测，确保技术人员意识到存在潜在可燃性气体。确保所用的检漏设备适用于可燃制冷剂，如：无火花，充分密封或是本质安全型的。

4. 灭火器的放置

- 对制冷系统或相关部件进行热加工作业时，应将适用的灭火器置于就近处。制冷剂注入区域应配干粉或二氧化碳灭火器。

5. 禁止火源

- 从事与暴露在外的容纳有或曾经容纳可燃制冷剂的管路相关的工作时，不应使用可能引起着火或爆炸危险的各种形式火源。所有火源，包括吸烟在内，若可燃制冷剂有可能释放到周边环境，一定要远离安装、修理、移机、处置的区域。在开始作业之前，要对于设备周边的环境进行检查以确保没有易燃或着火的危险。应设置“禁止吸烟”的标记。

维修信息

6. 通风的区域

– 确保在打开系统或进行热加工作业前，作业区域是开放的或是充分通风的。在作业过程中应保持通风。通风将安全地稀释泄漏的制冷剂并迅速排放到大气中。

◆ 制冷设备的检查

– 如果更换电气元件，这些电气元件应按照使用目的和正确的操作规定进行安装。任何时刻，都应当遵守制造商的维护和维修指南。如有疑问请咨询制造厂技术部门。

– 对于使用可燃制冷剂器具的安装适用以下检查项目：

（1）充注量应根据铭牌标注的充注量来进行充注；

（2）通风设备应正常运行，且通风口应无阻碍；

（3）如果使用间接的制冷循环，则应检查二级回路中是否有制冷剂存在；

（4）器具上的标识应清晰可见，应更正模糊不清的标记和符号；

（5）制冷管路或电气元件不应安装在含有可能腐蚀接触制冷剂元件的环境中，除非电气元件本身由抗腐蚀的材料制成或采取合适的防腐措施。

◆ 电气装置的检查

– 电气元件的维修和维护应包括初始的安全检查和元件检查步骤。如果存在危及安全的缺陷，则要将器具电源断电，直到缺陷得到妥善的处置。如果最后不能完全消除缺陷，而且又必须继续操作，那么就应当采取适当的临时解决办法。将此情况报告给器具的所有者，并且对所有相关人员提出警告。

– 初始的安全检查应当包括：

（1）电容放电：应以安全的方式进行，以避免产生电火花；

（2）在充注回收和清洗系统的过程中没有裸露在外的电气元件和配线；

（3）接地的连续性。

◆ 密封元件的维修

– 维修封闭元件时，在打开密封的盖子之前应先断开设备的供电电源。如果在维修过程中必须有电力供给，应对最危险的部位进行不间断的泄漏检测，以防止潜在的危险情况出现。

– 对电气元件的下述维修中应特别注意不要发生影响外壳防护等级的维修方式。不当的维修方式可能导致：线缆受损，过量连接，端子未按原来的规定安装，密封受损，密封盖安装错误等危险。

确保设备的安装安全可靠。

确保密封或密封材料不会由于老化而丧失防止可燃性气体进入的作用。替代部件应当符合制造商的规范要求。

维修信息

注：使用含硅的密封剂可能会减弱检漏设备的检测能力。本质安全型元件在操作之前不必隔离。

◆ 本质安全型元件的维修

– 若不能确保器具在使用过程中不超过允许电压和电流的限定时，不得在电路中使用任何永久性的电感或电容负载。

– 本质安全型元件是唯一可以在可燃性气体内继续工作的元件。测试仪器要设定在正确的档位上。

– 若更换元件只能采用制造商指定的零部件，其他零部件可能会导致泄漏在空气中的制冷剂着火。

◆ 线缆

– 检查线缆是否会受到磨损、腐蚀、过压、震动、锋利边缘或其他不利环境的影响。该检查也应考虑老化或压缩机、风扇的持续震动对线缆造成的影响。

◆ 可燃制冷剂的检查

– 检查制冷剂的泄漏应当在没有潜在点火源的环境中进行。不应使用卤素探头（或其他任何使用明火的探测器）进行检测。

◆ 泄漏检测方法

– 对于含有可燃制冷剂的系统，以下检测泄漏的方法是可以接受的：

– 电子检漏仪可用于可燃制冷剂的检测，但是灵敏度可能达不到要求，或是可能需要重新校准（仪器的校准应在不含制冷剂的环境中进行）。确保检漏仪不会成为潜在的点火源，并且适用于所测的制冷剂。检漏仪应设定为制冷剂的最低可燃浓度（以百分数表示），用所使用的制冷剂标定并调节到适当的气体浓度测试量程（最高 25%）。

– 检测泄漏所用的流体适用于大多数制冷剂，但是不要使用含氯的溶剂，以防止氯和制冷剂发生反应以及腐蚀铜制的管路。

– 如果怀疑有泄漏，则应将所有的明火从现场移走或将火熄灭。

– 如果发生泄漏的位置需要进行焊接，则应回收所有的制冷剂，或者将制冷剂全部隔离在远离泄漏点的部位（使用截止阀门）。在进行焊接之前以及在焊接的过程中，要使用无氧氮（OFN）对整个系统进行净化。

◆ 移除和抽真空

– 对制冷回路进行维修或其他作业时应按常规程序操作。但也应重点考虑制冷剂的可燃性，按照以下程序操作：

（1）清除制冷剂；
（2）用惰性气体净化管路；
（3）抽真空；
（4）再次用惰性气体净化管路；
（5）切割管路或进行焊接。

- 制冷剂应回收到合适的储罐中。系统应用无氧氮进行吹洗以确保安全。这一过程可能需要重复几次。此作业不得使用压缩空气或氧气进行。
- 吹洗过程在系统真空状态下向系统内充入无氧氮达到工作压力，然后将无氧氮排放到大气中，最后再将系统抽成真空。重复此过程直至系统中的制冷剂全部清除。最后一次充入无氧氮后，排放气体至大气压力，然后系统可以进行焊接。如进行管路焊接作业，上述操作是很有必要的。
- 确保真空泵的出口附近没有任何点燃的火源并且通风良好。

◆ 充注制冷剂程序

- 作为对常规程序的补充，增加以下需求：
- 确保在使用制冷剂充注设备时，不会发生不同制冷剂之间的互相污染，充注制冷剂的管路应当尽可能最短，以减少制冷剂在其内的残余量；
- 储罐要保持垂直向上；
- 确保制冷系统在充注制冷剂前已采取接地措施；
- 充注完成后（或尚未完成时）在系统上贴上标签；
- 必须注意不可过量充注；
- 在向系统再次充注之前用无氧氮进行压力测试。充注完成后要在试运行之前进行泄漏测试。在离开该区域时应再进行一次泄漏测试。

◆ 报废

- 在进行此程序前，技术人员应该对设备及其所有的特性都已完全熟悉。推荐实施安全回收制冷剂的做法。如需对回收的制冷剂进行再利用，进行作业之前，应对制冷剂和油的样本进行分析。测试之前应保证得到所需的电源。

（1）熟悉设备和操作；
（2）断开电源；
（3）在进行此程序前确保：

- 如需要，机械操作设备应便于对制冷剂储罐进行操作；
- 所有的人身保护器具是有效的，并且能被正确使用；
- 整个回收过程要在有资质的人员指导下进行；

– 回收设备和储罐应符合相应的标准。

（4）如可能，应对制冷系统抽真空；
（5）如达不到真空状态，应从多处进行抽取，以抽出系统各部分中的制冷剂；
（6）在开始回收之前应确保储罐的容量足够；
（7）按照制造商的操作说明启动和操作回收设备；
（8）不要将储罐装得过满。（液体注入量不超过 80%的储罐容积）；
（9）即使是持续短时间，也不得超过储罐的最大工作压力；
（10）在储罐灌装完成以及作业过程结束后，要确保将储罐和设备迅速移走，并且设备上所有截止阀均已关闭；
（11）回收的制冷剂在经过净化和检验前不得注入另一制冷系统。

◆ 标识

– 器具在报废并且排空制冷剂后应标识，标识应有日期和签注。确保器具上的标识能反映出此器具所容纳的可燃制冷剂。

◆ 回收

– 维修或报废处理时需清除系统中的制冷剂，建议最好是彻底清除制冷剂。

– 把制冷剂装入到储罐时，只能使用专用的制冷剂储罐。需确保储罐的容量与整个系统中的制冷剂注入量相适应。所有都是打算用于回收制冷剂的储罐并且以该制冷剂标识（即制冷剂回收专用储罐）。储罐应配有卸压阀和截止阀并且处于良好状态。如果可能，空储罐在使用前应抽真空并保持常温状态。

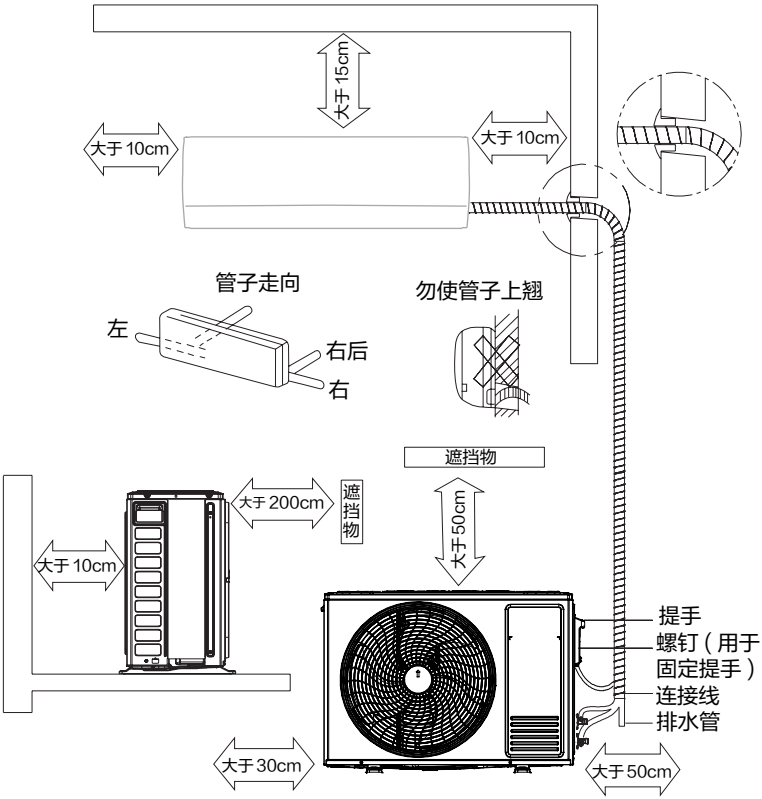
– 回收设备应当保持良好工作状态，并备有设备操作说明便于查阅，设备应适用于可燃制冷剂的回收。另外，还要有计量合格能够正常使用的称重仪器。软管应当使用无泄漏型可拆接头联接，并且保持良好的状态。在使用回收设备前应检查其是否处于良好状态，是否得到完善的保养，所有电气部件都已密封以防一旦制冷剂泄漏导致火灾。如有疑问请咨询制造商。

– 回收的制冷剂应当装在适用的储罐中，并附上运输说明，返回制冷剂制造商。不要在回收设备尤其是储罐中混合制冷剂。

– 若拆除压缩机或清除压缩机油时，要确保压缩机抽真空至适宜的水平以确保润滑油中没有残留的可燃制冷剂。抽真空在压缩机返回供应商之前进行。只允许使用电加热方式加热压缩机壳体以加快此过程。当油从系统中排出时，应当确保安全。

安装说明

室内外机安装图及装箱明细



◆ 装箱明细

室内机		
室内机组　1 台	说明书　1 本	电池　2 节
防拆帽　1 套	排水管　1 根	护圈　1 个
遥控器　1 个	螺钉套件　1 套	隔热管　1 根

室外机		
室外机组　1 台	连接管组件　1 套	包扎带　1 个
油灰　1 个	排水弯头　1 个	

安装说明

用户须知

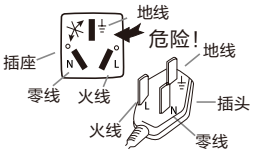
- 为使空调器能够很好的工作，请按照本说明书中的要求安装空调器。
- 搬动空调器时，请注意不要划伤机壳表面。
- 用青岛海尔空调器有限总公司供给的连接管，对室内机和室外机进行连接，本说明书叙述的是采用我司规定的安装工具，对空调器进行安装的方法。
- 连接管的最大长度 10 米。
- 室内机与室外机最大高度差为 5 米，临街安装外机不得低于 2.5 米。
- 请保留好使用安装说明书，以备维修或更换安装位置时使用。
- 安装完毕，请按使用说明书的规定，正确使用空调器。
- 长时间不使用时，请断掉空调器电源。

电气安全要求 ⚠

◆ 基本要求

1. 电源一定要使用额定电压及空调器专用电路，空调器供电线路中必须备有足够容量的漏电保护开关和空气开关，空气开关应同时具有磁脱扣和热脱扣功能，以保证短路和过载都得到保护。需由获得电工资格的人员，按国家标准规定的布线规则进行布线。
2. 空调器可正常运转范围为额定电压220V的90%～110%。电压过高过低会影响制冷、制热效果以及寿命，也可能导致噪音过高。
3. 空调器与可燃表面间的最小间隙为 1.5 米。
4. 电源插座应配备在空调器电源线易于插接的地方，且必须配有地线，以保证空调器通过电源插座接地。三线插座中，地线和零线必须严格分开，将零线与地线接在一起是错误的。

电源插头和插座插接示意



5. 电源部分：L 应接在火线上，N 应接在零线上，⏚ 应接在地线上。位置不能接错，连接可靠，无内部短路，若连接错误有可能导致火灾。
6. 电源线连接方法为 Y 连接。如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造商、它的服务机构或类似具有资格的人员来更换。

◆ 接地要求

1. 用户电源线路上应具备有效接地的接地线，如果用户的用电环境存在严重的安全隐患，安装人员应拒绝安装，并向用户说明原因，待用户消除安全隐患后，方可安装。
2. 接地端子与可触及的金属外壳电阻小于 0.1Ω，接地装置的接地电阻小于 4Ω。
3. 试机运行：带电检查线路时应首先检查蒸发器、冷凝器、室外机机壳等金属部件是否存在漏电，检查时应防止人体任何部位触及电路，防止电击事故。
4. 在试机运行之后，用兆欧表在不通电源的情况下测量（火线 + 零线）对地线之间的绝缘电阻，应大于 2MΩ。

安装说明

电气安全要求

◆ 接线要求

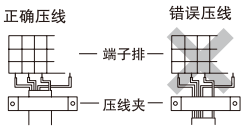
1. 必须按照线路图接线，拧紧固定导线的螺钉，滑丝必须更换，切不可用自攻螺钉用于电气连接。
2. 电源线、连接线需要采用符合国家标准规定的铜芯电缆。
3. 室内外机连接线必须使用氯丁橡胶线 (YZW)。

◆ 参数要求

1. 熔断丝型号和额定值以对应控制器或保险管套上标示值为准。
2. 空调器在试验处的外部静压为 0MPa。
3. 辅助电加热器装配在室内机蒸发器内，它属于陶瓷 PTC 电加热器，额定功率见技术数据。
4. 电源线参数：3x1.5mm²，型号 :RVV。
5. 连接线参数：4x1.0mm²，型号 :YZW。

◆ 接线方法

1. 端子的接线方法：
   松开接线螺丝，将连接线端子插到端子排和接线螺丝之间，然后拧紧螺丝，将连接线轻轻向外拉，确认接线端子被压紧。



2. 连接线压线方法：
   接线完成后，必须用压线夹将连接线压紧，压线夹应压在连接线的外护套上。如上图
3. 加长电源线、连接线：
   为确保用电安全，当空调电源线、连接线长度不够时，不允许搭接，必须更换整条符合说明书中所列规格电源线和连接线，请用户监督配合。

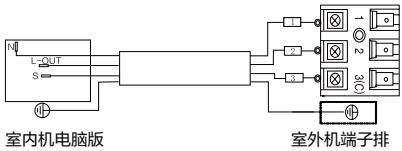
◆ 室内外机接线图

室内机接线

1. 室内机无需接线。

室外机接线

1. 打开压线盖，松开压线夹。
2. 按照接线方法及接线图接好连接线。
3. 确认导线末端已经接好，安全无误。
4. 接线完毕后，按连接线压线方法压好连接线，装好压线夹和压线盖。



外机为三位端子排，采用如图所示的接地方式，接地线接在铁皮上有接地符号处。

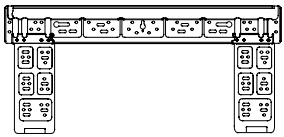
- 连接室内外机导线时，检查一下室内外侧接线板上的编号，相同编号的端子用同一根线连接。
- 接线错误易损坏空调器的控制器，或不能进行正常运行。

安装说明

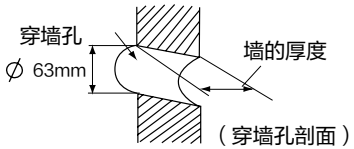
室内机安装

◆ 穿墙孔的定位

1. 将挂墙板水平固定在墙面上。
2. 根据选择的室内机安装位置和管路走向，确定打穿墙孔的位置。
3. 打一个直径 63mm 的圆形穿墙孔，外侧稍微向下倾斜。安装护圈，安装完毕，用石膏粉或油灰封住。



（挂墙板安装示意图）



（穿墙孔剖面）

◆ 挂墙板安装注意

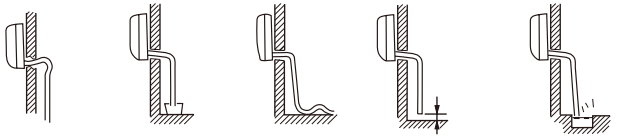
1. 水平仪校准挂墙板水平；室内机必须水平安装，不得左右倾斜，以防漏水；安装高度保证在（2.1~2.3）米之间。
2. 根据墙体类型，选用对应规格的电钻，在挂墙板四角和中间位置，钻固定孔（不少于 5 个，孔深不小于 30mm）。
3. 孔内填充塑料脚套，用自攻螺钉固定挂墙板后，确认牢固。

提示：砖混、泡沫砖或承重强度不高的墙体，应采用加长塑料脚套、自攻螺钉，确保安装强度可承载室内机重量 4 倍以上。

◆ 管路布置

1. 根据选择的室内机、室外机的安装位置以及穿墙孔的位置，布置连接管、排水软管、连接线、信号线。
2. 排水软管要放在下面，连接线要放在上面，电源线与连接线相互间不应交叉缠绕。
3. 排水管（特别是室内和机器内）一定要用隔热材料进行缠绕保温处理。
4. 将连接配管（液管和气管）和连接线从穿墙孔的墙外侧穿入墙内，按照管路连接方法进行管路连接，或者在室内机管路连接、线路连接完成后，将连接配管和连接线从墙内侧穿出，以备连接室外机。

◆ 排水软管的放置不允许有以下情况发生

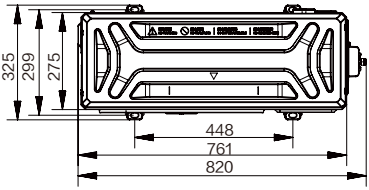


软管在墙壁中向上倾斜　软管末端浸入水中　软管某处有弯曲现象　软管末端距地面小于5cm　软管末端有异味源，异味会顺着软管进入室内侧

安装说明

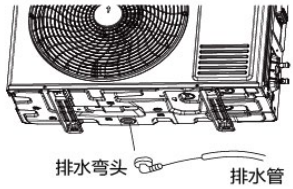
室外机安装

◆ 安装固定



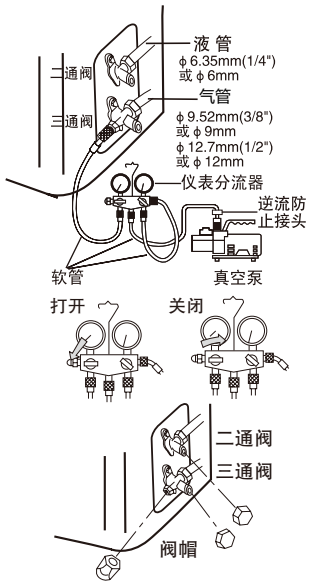
1. 外机临街安装不能低于 2.5 米。
2. 先将安装支架牢牢固定在墙面上，以防强风侵袭。固定支架的膨胀螺栓规格要一致，数量≥ 4 个，直径≥ 10mm。再把室外机紧固在支架上，并保持水平。

◆ 排水弯头的安装



1. 排水弯头的安装 , 安装方式如附图 :
2. 若在较冷的地方 (气温持续低于 0℃) 不要使用排水弯头。

◆ 抽空方法 (R32)



用真空泵抽真空的步骤 :

1. 取下截止阀螺帽，按图示把软管与三通截止阀检修阀与仪表分流器及真空泵连接。
2. 把仪表分流器低压侧旋钮全打开，打开真空泵电源。
3. 抽真空 15 分钟，检查低压侧压力表示值，应达到 −0.1MPa(−76cmHg)，然后关闭仪表分流器低压侧旋钮，关闭真空泵。保压 5 分钟，保压期间检查压力回弹不能超过 0.005MPa 如果回偏，检查并重新拧紧接头，重新按步骤 3 操作。
4. 检查真空后，稍微打开液阀放气，以平衡系统压力，防止拆管时空气进入，拆下软管后再完全打开高低压阀。
5. 全部阀帽拧紧并检查阀帽周围有无泄漏。

◆ 安装连接管

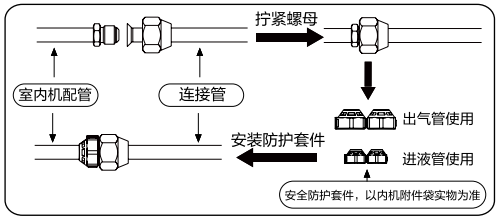
1. 连接管先接室内机，后接室外机；接管时要先接低压管，后接高压管。
2. 接头螺母不要拧得过紧，否则会造成泄漏。拧紧力矩见下表：

铜管外径(mm)	拧紧力矩 (N·m)
Φ6	18−20
Φ9	30−35
Φ12	50−55
Φ15.88	60−65

安装说明

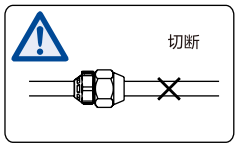
◆ 连接管安装提示

1. 连接管锥口对准相应阀门接头锥面。
2. 用力拧紧连接管螺母，然后用扳手拧紧。
3. 拧紧后用防护套件锁紧接头。
4. 室内侧喇叭口不允许重复使用，如需进行二次连接时，必须重新加工喇叭口。



5. 室内侧联机后必须加装防护套件，填充硅胶进行密封，保证不能拆卸。
6. 安装、维修、移机时，请联系海尔售后人员，禁止非专业人员操作。

根据空调标准 GB4706.32 要求，空调室内机采用不可重复使用的连接头，其安装方法与普通连接头一样。但是，该连接头一旦被安装后就无法进行拆卸。如果需要二次连接时，将连接头切断替换，重新焊接。(如右图示)



◆ 制冷剂追加标准

1. 联机时，用真空泵将管路抽真空。
2. 如果使用中出现漏气，必须将制冷剂全部回收，将漏点处理后重新抽真空，然后根据铭牌规定值进行充注。
3. 请勿注入 R32 以外的其它制冷剂，否则会导致系统压力异常，并造成人员伤害。
4. 制冷剂充注量按照铭牌注气量和连接管加长追加注气量要求充注，不允许额外注气。
5. 根据安装环境，连接管总长度不超过 5 米时不需要添加制冷剂，总长度 5 米后每加长 1 米需要追加制冷剂 20g，连接管最大总长度不允许超过 10 米。
6. 系统内的制冷剂总充注量不允许超过 1750g。

安装说明

◆ 安装检查及试运转

请用户根据使用说明书来使用空调器试运转的检查项目，在□ 内打上√号。

□ 管子接头是否漏气?

□ 管子接头的隔热处理如何?

□ 室内外机电气连接是否牢固地插入接线板?

□ 室内外机电气连接线固定牢固吗?

□ 排水管布置正确吗?

□ 接地线连接牢固吗?

□ 电源电压符合电气规程吗?

□ 务必请安装人员进行一次试运转，并检查各项的运转情况是否正常?

□ 控制面板显示正常吗?

□ 有无噪音?

□ 制冷是否正常?

□ 室内温度调节器工作正常吗?

□ 电源部分：

L 应连接在火线上

N 应连接在零线上

⏚ 应连接在地线上

使用保养介绍

安装完毕，服务人员应认真向用户讲解使用保养常识，并亲手示范。

“1+5”成套服务

尊敬的用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺：您的产品需要安装或维修服务时，我们将提供“1+5”成套服务：

“1”：服务一次就好、“5”：五项组合增值服务：

【1】安全测电服务：为您提供安全测电并提醒讲解到位；

【2】讲解指导服务：向您讲解产品使用、保养常识，指导用户正确使用；

【3】一站通检服务：服务好本产品，对家中其他本企业产品进行通检；

【4】全程无忧服务：为您提供设计、送货、安装、清洗、延保、以旧换新等服务；

【5】现场清理服务：服务完成后将服务现场清理干净。

为体现真诚、贴心，我们友情提醒：

产品的安装服务，因用户的安装环境、个性需求不同，安装过程中如需辅加材料或有特殊服务项目需要支付材料等费用,您可通过“海尔智家”APP-“服务”-“收费标准”进行查看，并给予监督。如未按标准收费或服务规范执行不到位，可拨打服务监督电话400 699 9999，或通过“海尔智家”APP-“服务”-“在线客服”进行监督、评价。

如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔智家自助服务专区

（预约服务、一键安装、一键维修）：手机搜索安装“海尔智家”APP，您可通过“服务”版块选择安装、维修等服务。

如您需要选购更多产品，可在“海尔智家”APP-“商城”进行选购。

（更便捷、更快速、更省钱）

期待您的参与!

该系列空调执行国家标准：GB/T 7725《房间空气调节器》

请扫描内机机体二维码，了解《绿色产品标识》详情

保修证

海尔家用空调保修证使用说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔空调，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定，凭此保修证说明及发票，为您提供下列服务：

整机免费包修 6 年。

下列情况，不属于免费服务范围，但可实行收费修复：

[A]. 不能出示保修说明及发票或有效购机凭证；

[B]. 有效购机凭证、包修凭证不符或涂改的；

[C]. 因不可抗拒因素或使用、维护、保管不当造成损坏；

[D]. 未经我公司许可，自行修理造成的损坏；

[E]. 超过三包有效期，经修复仍可继续使用。

三包有效期自商品安装完成之日起计算，如无法确认安装时间，以用户购机发票为准或机器生产时间延后三个月，扣除因修理占用和无零部件待修的时间。

产品退换政策

参照国家有关部委《部分商品修理更换退货责任规定》的有关规定执行 。

* 使用方法上的说明以及产品制作有关的事项不属于损失赔偿内容。

用户须知

1. 对于超过包修期的产品，指定服务人员上门提供有偿服务，有偿费用（超包收费）包括修理人工费、零部件费和超距离交通费。
2. 用户所有的费用以服务人员出示的统一收费标准收费，并由服务人员开具发票，否则可拒绝交费。机器上的条形码请注意保存。
3. 维修人员每次上门服务时要扫描条形码作为维修凭据，以保证建立准确的维修档案。
4. “性能故障”是指产品不符合安全、卫生要求、存在危及人身、财产安全的不合理危险；或者不具备产品应当具备的使用性能；或者不符合明示的质量状况。

修理内容及确认

日期	修理内容	确认

有害物质含量表

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(Ⅵ))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
压缩机及其配件	X	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电机	X	○	○	○	○	○
换热器	○	○	○	○	○	○
管路件	X	○	○	○	○	○
阀类	X	○	○	○	○	○
螺钉等紧固件	○	○	○	○	○	○
其他金属件	○	○	○	○	○	○
控制器及电器件	X	○	○	○	○	○
隔音材料	○	○	○	○	○	○
泡沫	○	○	○	○	○	○
其他塑料件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○
包装印刷组件	○	○	○	○	○	○

产品有害物质含量表：

1. 明细中的部件为不同型号所包含的主要部件汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。
2. 明细中未列出的本产品其他部件，及其均质材料均不含有害物质。
3. 明细中含有害物质的所有部件及其均质材料，均符合欧盟 RoHS 对有害物质限制使用的严格要求，请放心使用。

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。目前业界没有成熟的替代方案，后续随技术的进步将逐步改进设计。

为了保护环境及人类健康：

1. 本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点。
2. 回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。
3. 有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构或经销商。

技术数据

型 号		KFR-26GW/CAB-1 套机
电 源		220V~，50Hz
制 冷 量 (W)		2600 (150-4520)
制 热 量 (W)		4500(150-5950)
功率 (W)	制 冷	585(70-1550)
	制 热	1210 (70-1900)
电流 (A)	制 冷	2.7
	制 热	5.6
PTC 电热功率 (W)/ 电流 (A)		1100/5.1
中间制冷量 (W)		1300
中间制冷输入功率 (W)		360
中间制热量 (W)		2200
中间制热输入功率 (W)		420
低温制热量 (W)		4310
低温制热输入功率 (W)		1624
室内机循环风量 (m^3/h)		710
待机功率 (W)		3
噪声 dB(A)	室 内	超静 17 高风 36 超强 40
	室 外	51
质量 (kg)	室内机	见铭牌
	室外机	见铭牌
外形尺寸 (mm) (宽 * 深 * 高)	室内机	880*190*300
	室外机	820*325*550

技术数据

注：

- 本公司注重科技更新，参数更改后，以产品铭牌参数为准。
- 以上性能参数按照 GB /T 7725-2022 和 GB 21455-2019 标准要求测定，实际使用会因使用条件不同发生变化，低温制冷参数按实测参与 APF 计算。
- 空调器作为调节室内空气环境的产品，以制冷量、制热量、功率等为主要指标，不以重量计价，产品标注的重量主要用于指导售后安装人员匹配相应承重能力的安装支架，标注重量和产品实际重量会存在差异，不影响使用效果。
- 说明书中标注的噪音值，是在半消音室或全消音室中按照 GB /T 7725-2022 中规定的方法测得，室内标称超静噪音值指送风达到的最低噪音。
- 本产品为 T1 型房间空调器，根据国家标准 GB /T 7725-2022，正常工作环境是制冷 18℃ ~43℃，制热 -7℃ ~24℃。
- 在下表的温度范围内保护装置可能动作，空调器可能会发生停止运转等异常情况：

模　式	保护装置可能动作的温度范围		
制冷模式	室外温度 60℃以上	室外温度 18℃以下	室内温度 21℃以下
制热模式	室外温度 24℃以上	室外温度 -35℃以下	室内温度 27℃以上
除湿模式	室内温度 18℃以下		

产品合格证

产品名称：见铭牌
产品型号：见铭牌
出厂编号：见条码
检验日期：见条码

检验结论：
检验合格
准许出厂
QC 06

检验印章：

青岛海尔空调器有限总公司
地址 ： 青岛市崂山区海尔工业园内

版次：2025 年 第 2 版