

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 07 năm 2025

THÔNG BÁO CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Kính gửi: - Khách hàng của Chương trình khuyến mại
- Đối tác kinh doanh của Samsung

CÔNG TY TNHH SAMSUNG ELECTRONICS VIỆT NAM THÁI NGUYÊN - CHI NHÁNH THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH (“SAMSUNG”)

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 25, Tòa nhà tài chính Bitexco, Số 2, Đường Hải Triều, Phường Sài Gòn, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh; Điện thoại: 02839157310 xin thông báo Chương trình khuyến mại như sau:

- 1. Tên chương trình khuyến mại: Trúng thưởng cùng Samsung Galaxy Mới
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Chương trình chỉ áp dụng cho khách hàng cá nhân trên lãnh thổ Việt Nam.
- 3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- 4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 09/07/2025 đến hết ngày 30/07/2025.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Sản phẩm di động Samsung Galaxy mới.

Sản phẩm	Dung lượng
Samsung Galaxy Z Flip7	256GB
	512GB
Samsung Galaxy Z Fold 7	256GB
	512GB

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:

- Bộ quà tặng đặc biệt Galaxy Z Fold7 - Master your Move Edition bao gồm:

- Nâng cấp sản phẩm Galaxy Z Fold 7 khách hàng đã mua (256GB hoặc 512GB) lên Galaxy Z Fold 7 bản 1TB (giới hạn)
- 01 Đồng hồ Galaxy Watch Ultra (2025)
- Phụ kiện đi kèm, bao gồm:
 - Ốp lưng Carbon Case
 - Bộ bàn cờ và Quân cờ vua Master Your Move - thiết kế thủ công
 - Galaxy Ring Sizing Kit - Bộ thử nhẫn Galaxy Ring

- Voucher mua Galaxy Ring trị giá 1,000,000 đồng
 - Thư cảm ơn
- Đồng hồ Samsung Galaxy Watch 7.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Sử dụng mã E-voucher độc quyền để hoàn tất thủ tục đặt hàng và thanh toán thành công sản phẩm Samsung Galaxy Z Fold 7 hoặc Samsung Galaxy Z Flip 7, dung lượng 256GB hoặc 512GB, tại Samsung.com từ ngày 09/07/2025 tới hết ngày 30/07/2025, đồng thời không thực hiện yêu cầu hoàn trả sản phẩm trong vòng 14 (mười bốn) ngày kể từ ngày giao hàng.

- Xem thêm về chính sách hoàn trả hàng tại đây: <https://www.samsung.com/vn/shop-faq/returns-and-cancellations/what-is-the-return-policy/>

- Nhà phân phối, nhân viên Nhà phân phối, Nhà cung cấp, nhân viên Nhà cung cấp, Chủ cửa hàng, Nhà quảng cáo in ấn, các Đối tác của CÔNG TY TNHH SAMSUNG ELECTRONICS VIỆT NAM THÁI NGUYÊN-CHI NHÁNH TP. HCM không được tham gia chương trình .

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Đối với đơn hàng có sản phẩm Galaxy Z Fold 7:

01 Bộ quà tặng đặc biệt Galaxy Z Fold7 - Master your Move Edition, bao gồm:

- Nâng cấp sản phẩm Galaxy Z Fold 7 khách hàng đã mua (256GB hoặc 512GB) lên Galaxy Z Fold 7 bản 1TB (giới hạn)
- 01 Đồng hồ Galaxy Watch Ultra (2025)
- Phụ kiện đi kèm, bao gồm:
 - Ốp lưng Carbon Case
 - Bộ bàn cờ và Quân cờ vua Master Your Move - thiết kế thủ công
 - Galaxy Ring Sizing Kit - Bộ thử nhẫn Galaxy Ring
 - Voucher mua Galaxy Ring trị giá 1,000,000 đồng
 - Thư cảm ơn

Đối với đơn hàng có sản phẩm Samsung Galaxy Z Flip 7:

- 01 Đồng hồ Samsung Galaxy Watch 7

Giá trị giải thưởng và số lượng giải thưởng

Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
----------------------	---------------------------	---------	------------------

01 Bộ quà tặng đặc biệt bao gồm: - Nâng cấp sản phẩm Galaxy Z Fold 7 khách hàng đã mua (256GB hoặc 512GB) lên Galaxy Z Fold 7 bản 1TB (giới hạn) 01 Đồng hồ Galaxy Watch Ultra (2025) - Phụ kiện đi kèm, bao gồm: - Ốp lưng Carbon Case - Bộ bàn cờ và Quân cờ vua Master Your Move - thiết kế thủ công - Galaxy Ring Sizing Kit - Bộ thử nhẫn Galaxy Ring - Voucher mua Galaxy Ring trị giá 1,000,000 đồng - Thư cảm ơn	20,898,000	22	459,756,000
01 Đồng hồ Samsung Galaxy Watch 7	6,990,000	22	153,780,000
Tổng cộng			613,536,000

Lưu ý:

- Giải thưởng chỉ được trao bằng hiện vật, không quy đổi thành tiền mặt, không được chuyển nhượng, không đổi mẫu mã, màu sắc. Màu sắc sản phẩm Galaxy Z Fold 7 trong bộ quà tặng đặc biệt sẽ là màu cố định theo bộ sưu tập đặc biệt và có thể khác với màu sắc mà khách hàng đã đặt trước.

- Giá trị giải thưởng nêu trên đã bao gồm thuế GTGT 8%

- Giải thưởng bằng hiện vật sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Ước tính tổng giá trị hàng hóa dùng để khuyến mại trên phạm vi Toàn quốc là **613,536,000 Đồng (Bằng chữ: Sáu trăm mười ba triệu, năm trăm ba mươi sáu nghìn đồng).**

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Khách hàng cần phải thực hiện đầy đủ 02 (hai) bước sau để có thể tham dự chương trình khuyến mại:

Bước 1: Nhận mã E-voucher độc quyền

Từ 06:00 giờ ngày 24/06/2025 đến 21:00 giờ ngày 09/07/2025 khách hàng nhận mã E-voucher độc quyền thông qua một trong hai hình thức sau:

1a: Nhận mã E-voucher độc quyền khi đăng ký nhận thông tin về sự kiện Galaxy Unpacked

- Từ 06:00 giờ ngày 24/06/2025 đến 21:00 giờ ngày 09/07/2025 khách hàng bắt buộc phải đăng ký các thông tin gồm: họ tên, số điện thoại, địa chỉ email, và tất cả các câu hỏi khảo sát trên website <https://www.samsung.com/vn/unpacked> sau đó ấn nút “Đăng ký” (Submit), hệ thống sẽ xuất hiện màn hình thông báo “Cảm ơn bạn đã đăng ký” và nhận được email chứa Mã E-voucher.

1b: Khách hàng nhận Mã E-voucher độc quyền khi mua E-voucher Samsung Reservation+

- Từ 06:00 giờ ngày 24/06/2025 đến 21:00 giờ ngày 09/07/2025 khách hàng mua sản phẩm E-voucher từ Samsung Official Store tại website: <https://samsung.com/vn/gift-card/e-vouchers/pre-registration-evoucher-z-code-evoucher>.

- Khách hàng chọn sản phẩm E-voucher, cung cấp các thông tin cần thiết và thanh toán. (Lưu ý: Đơn hàng E-voucher không mua cùng các sản phẩm khác và không áp dụng bất kỳ mã ưu đãi nào hoặc Samsung Rewards khi thanh toán).

- Để hoàn tất thủ tục mua E-voucher, Khách hàng cần đọc, hiểu rõ và đồng ý với điều khoản và điều kiện của Chính sách quyền riêng tư của Tập đoàn Samsung tại đường dẫn <https://www.samsung.com/vn/info/privacy/> và cho phép Samsung và các đối tác của Samsung thu thập, xử lý thông tin/dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo quy định của Chính sách quyền riêng tư nêu trên và pháp luật Việt Nam.

Lưu ý:

- Mã E-voucher Nhận sẽ được gửi cho Khách hàng đặt mua trong vòng 48 (bốn mươi tám) giờ kể từ khi Khách hàng mua thành công vào địa chỉ email mà Khách hàng đã đăng ký/cung cấp tại thời điểm mua E-voucher. Samsung không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với trường hợp Khách hàng không nhận được mã E-voucher xuất phát từ việc Khách hàng khai báo sai địa chỉ email và/hoặc tài khoản email của Khách hàng bị đột nhập hoặc chiếm đoạt vì bất kỳ lý do gì.
- Mỗi mã E-voucher trong chương trình được định danh bằng một chuỗi gồm 18 ký tự bao gồm cả chữ cái và chữ số, được tạo ngẫu nhiên. Có hai loại mã với tiền tố khác nhau là: **L63-XXXX-XXXX-XXXX** và **863-XXXX-XXXX-XXXX**, trong đó “X” là các ký tự được hệ thống tạo ngẫu nhiên.
- E-voucher chỉ có hiệu lực đối với các giao dịch mua hàng hợp lệ trên Samsung Official Store <https://www.samsung.com/vn/smartphones/galaxy-z/> và trong thời hạn E-voucher còn hiệu lực.
- Tất cả khách hàng đã đăng ký ở Bước 1 sẽ được nhận Mã Đặc Quyền được gửi từ Samsung Electronics Vietnam tới địa chỉ email của khách hàng đã đăng ký ở Bước 1 trong thời gian từ ngày 24/06/2025 đến 23 giờ 59 phút ngày 14/07/2025 (địa chỉ email của khách hàng bao gồm hộp thư chính, hộp thư quảng cáo, hộp thư rác).
- Mỗi địa chỉ email sẽ nhận được 01 (một) Mã E-voucher.
- Trong thời gian từ 24/06/2025 đến ngày 12/07/2025, nếu khách hàng không nhận được hoặc đã xóa email có Mã E-voucher và có liên hệ tới Samsung qua đường dây nóng 1800-588-889 (nhánh 6) hoặc www.samsung.com/vn/support thời gian liên hệ chậm nhất là 23 giờ 59 phút ngày 12/07/2025, Samsung sẽ hỗ trợ gửi lại Mã Đặc Quyền cho các khách hàng trong vòng 3 ngày làm việc sau khi đã xác nhận khách hàng có đăng ký theo quy định ở Bước 1.

- Samsung không chịu trách nhiệm trong các trường hợp khách hàng điền sai thông tin ở Bước 1 hoặc liên hệ với Samsung sau khi chương trình đặt hàng kết thúc (sau ngày 12/07/2025).

Bước 2: Khách hàng dùng Mã E-voucher độc quyền để đặt hàng

- Từ 21:00 giờ ngày 09/07/2025 đến hết ngày 30/07/2025 Khách hàng truy cập trang web <https://www.samsung.com/vn/smartphones/galaxy-z/>, chọn ít nhất 01 (một) sản phẩm di động Samsung Galaxy Z Fold 7 hoặc Samsung Galaxy Z Flip 7, dung lượng 256GB hoặc 512GB Galaxy Mới và chọn “Thêm vào giỏ hàng”.

- Trong giỏ hàng trực tuyến, khách hàng nhập Mã E-voucher vào ô “Nhập mã khuyến mãi” và chọn “Áp dụng”.

- Khi Mã E-voucher được áp dụng thành công sẽ có thông báo được hiển thị trên màn hình: “Mã khuyến mãi đã được áp dụng”.

- Khách hàng tiếp tục thực hiện các bước theo hướng dẫn và lựa chọn một trong các hình thức nhận hàng sau:

- Nhận hàng tại địa chỉ do khách hàng cung cấp
- Nhận hàng tại các điểm nhận hàng của Samsung

- Khi đến bước thanh toán, khách hàng có thể chọn một trong các hình thức sau:

- Thanh toán bằng thẻ quốc tế
- Trả góp 0% qua thẻ tín dụng
- Thanh toán bằng thẻ ATM nội địa
- Thanh toán qua ứng dụng ngân hàng (Mobile Banking)
- Thanh toán qua Ví điện tử

- Sau khi khách hàng đặt hàng thành công, trong vòng 24 giờ Samsung sẽ xác nhận đơn hàng thông qua tin nhắn và email được gửi tới số điện thoại và địa chỉ email khách hàng đã cung cấp khi đặt hàng.

- Mã số Đơn Hàng được dùng để làm mã định danh riêng cho mỗi Khách hàng.

Lưu ý:

- Chỉ áp dụng cho các đơn hàng KHÔNG tham gia thu cũ đổi mới.

- Khách hàng trúng thưởng sẽ KHÔNG được nhận Samsung Rewards.

- Đơn hàng mua qua ứng dụng Shopback nếu thắng giải sẽ KHÔNG được nhận ưu đãi Hoàn Tiền từ Shopback trong giai đoạn đặt trước từ 09.07.2025 đến 31.07.2025.

10.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

a) Cách thức xác định trúng thưởng:

- Trong thời gian 22 ngày (từ 09/07/2025 đến hết 30/07/2025) diễn ra chương trình, mỗi ngày sẽ chọn 02 (hai) đơn hàng có giá trị cao nhất và thời gian đặt hàng sớm nhất, tương ứng với 02 (hai) dòng sản phẩm. Tổng cộng là 44 (bốn mươi bốn) suất trúng thưởng trong suốt chương trình:

- 01 đơn hàng hợp lệ sử dụng mã E-voucher độc quyền có **giá trị cao nhất** và **thời gian đặt hàng sớm nhất** trong ngày có dòng sản phẩm Galaxy Z Fold 7.
- 01 đơn hàng hợp lệ sử dụng mã E-voucher độc quyền có **giá trị cao nhất** và **thời gian đặt hàng sớm nhất** trong ngày có với dòng sản phẩm Galaxy Z Flip 7.

- 02 (hai) đơn hàng trúng thưởng trong ngày phải đáp ứng được 04 tiêu chí sau theo thứ tự ưu tiên giảm dần:

- (1) Là đơn hàng áp dụng Mã E-voucher độc quyền; và
- (2) Là đơn hàng được giao hàng thành công và không đổi trả; và
- (3) Có tổng giá trị lớn nhất; và
- (4) Hoàn thành sớm nhất trong ngày.

- Khách hàng có mã số Đơn hàng hợp lệ phải thỏa các điều kiện sau:

- Khách hàng thực hiện đầy đủ tất cả các bước tại Mục 8.1
- Đối với sản phẩm Galaxy Z Fold 7: Đơn đặt trước của khách hàng phải được thanh toán đầy đủ từ 21:00 giờ ngày 09/07/2025 đến hết ngày 30/07/2025.
- Đối với sản phẩm Galaxy Z Flip 7: Đơn đặt trước của khách hàng phải được thanh toán đầy đủ và được giao hàng thành công (dự kiến từ 26/07/2025 đến 05/08/2025).

- Trong trường hợp khách hàng sử dụng cùng một mã đơn hàng và/hoặc cùng địa chỉ email để đặt mua đồng thời cả hai sản phẩm Samsung Galaxy Z Fold 7 và Samsung Galaxy Z Flip 7, chương trình sẽ chỉ ghi nhận và xét duyệt đơn hàng tương ứng với sản phẩm Samsung Galaxy Z Fold 7.

Lưu ý:

- Đối với sản phẩm Galaxy Z Flip 7: Đơn hàng bị hủy, đổi trả hoặc không nhận hàng sẽ được tính là không hợp lệ để tham gia chương trình khuyến mại.
- Chương trình chỉ áp dụng cho khách hàng sử dụng đúng địa chỉ email đã điền trong khảo sát khi thực hiện mua hàng tại Samsung.com. Trường hợp email mua hàng không trùng khớp với email khảo sát sẽ không đủ điều kiện tham gia.

b) Quy định về lượt dự thưởng: Mỗi Mã số Đơn Hàng chỉ tương ứng với 01 (một) lượt dự thưởng.

10.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mô tả cụ thể về bằng chứng xác định trúng thưởng và tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng:

- 02 (hai) đơn hàng trúng thưởng trong ngày phải đáp ứng được 04 tiêu chí sau theo thứ tự ưu tiên giảm dần:

- (1) Là đơn hàng áp dụng Mã E-voucher độc quyền; và

(2) Là đơn hàng được giao hàng thành công và không đổi trả; và

(3) Có tổng giá trị lớn nhất; và

(4) Hoàn thành sớm nhất trong ngày.

- Khách hàng có mã số Đơn hàng hợp lệ phải thỏa các điều kiện sau:

- Khách hàng thực hiện đầy đủ tất cả các bước tại Mục 8.1
- Đối với sản phẩm Galaxy Z Fold 7: Đơn đặt trước của khách hàng phải được thanh toán đầy đủ từ 21:00 giờ ngày 09/07/2025 đến hết ngày 30/07/2025.
- Đối với sản phẩm Galaxy Z Flip 7: Đơn đặt trước của khách hàng phải được thanh toán đầy đủ và được giao hàng thành công (dự kiến từ 26/07/2025 đến 05/08/2025).

- Trong trường hợp khách hàng sử dụng cùng một mã đơn hàng và/hoặc cùng địa chỉ email để đặt mua đồng thời cả hai sản phẩm Samsung Galaxy Z Fold 7 và Samsung Galaxy Z Flip 7, chương trình sẽ chỉ ghi nhận và xét duyệt đơn hàng tương ứng với sản phẩm Samsung Galaxy Z Fold 7.

Lưu ý:

- Đối với sản phẩm Galaxy Z Flip 7: Đơn hàng bị hủy, đổi trả hoặc không nhận hàng sẽ được tính là không hợp lệ để tham gia chương trình khuyến mại.
- Chương trình chỉ áp dụng cho khách hàng sử dụng đúng địa chỉ email đã điền trong khảo sát khi thực hiện mua hàng tại Samsung.com. Trường hợp email mua hàng không trùng khớp với email khảo sát sẽ không đủ điều kiện tham gia.

10.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Trong thời gian 22 ngày (từ 09/07/2025 đến hết 30/07/2025) diễn ra chương trình, mỗi ngày sẽ chọn 02 (hai) đơn hàng có giá trị cao nhất và thời gian đặt hàng sớm nhất, tương ứng với 02 (hai) dòng sản phẩm.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Cửa hàng trực tuyến chính thức của Samsung tại Samsung.com

- Cách thức xác định trúng thưởng : Mỗi ngày sẽ chọn 02 (hai) đơn hàng có giá trị cao nhất và thời gian đặt hàng sớm nhất, tương ứng với 02 (hai) dòng sản phẩm

- 01 đơn hàng hợp lệ có **giá trị cao nhất** và **thời gian đặt hàng sớm nhất** trong ngày có dòng sản phẩm Galaxy Z Fold 7.
- 01 đơn hàng hợp lệ có **giá trị cao nhất** và **thời gian đặt hàng sớm nhất** trong ngày có với dòng sản phẩm Galaxy Z Flip 7.

- 02 (hai) đơn hàng trúng thưởng trong ngày phải đáp ứng được 04 tiêu chí sau theo thứ tự ưu tiên giảm dần:

(1) Là đơn hàng áp dụng Mã E-voucher độc quyền; và

(2) Là đơn hàng được giao hàng thành công và không đổi trả; và

- (3) Có tổng giá trị lớn nhất; và
- (4) Hoàn thành sớm nhất trong ngày.

10.5 Thông báo trúng thưởng:

Thời gian thông báo trúng thưởng chia thành 3 lần với thời gian cụ thể như sau:

Thông báo trúng thưởng lần 1

- Thông báo trúng thưởng lần 1 dành cho các đơn hàng hợp lệ có **giá trị cao nhất** và **thời gian đặt hàng sớm nhất** trong ngày có dòng sản phẩm Galaxy Z Fold 7 từ ngày 09/07/2025 tới hết ngày 23/07/2025.

- Ngày 28/07/2025 danh sách người trúng thưởng sẽ được thông báo trên trang web <https://www.samsung.com/vn/offer/galaxy-handraiser/>

- Từ ngày 28/07/2025 đến ngày 30/07/2025 Samsung sẽ liên hệ qua điện thoại từ số 02873056888 hoặc cuộc gọi từ đầu số mang thương hiệu Samsung đến số điện thoại do Khách hàng cung cấp ở Mục 10.1 để xác nhận thông tin trao giải và địa chỉ nhận giải thưởng.

- Samsung sẽ liên hệ với Khách hàng qua điện thoại tối đa 03 (ba) lần trong 01 (một) ngày làm việc, trường hợp không liên hệ được thì giải thưởng sẽ được Samsung xử lý theo quy định của pháp luật.

Thông báo trúng thưởng lần 2

- Thông báo trúng thưởng lần 2 dành cho các đơn hàng hợp lệ có **giá trị cao nhất** và **thời gian đặt hàng sớm nhất** trong ngày có dòng sản phẩm Galaxy Z Fold 7 từ ngày 24/07/2025 tới hết ngày 30/07/2025.

- Ngày 04/08/2025 danh sách người trúng thưởng sẽ được thông báo trên trang web <https://www.samsung.com/vn/offer/galaxy-handraiser/>

- Từ ngày 06/08/2025 đến ngày 08/08/2025 Samsung sẽ liên hệ qua điện thoại từ số 02873056888 hoặc cuộc gọi từ đầu số mang thương hiệu Samsung đến số điện thoại do Khách hàng cung cấp ở Mục 10.1 để xác nhận thông tin trao giải và địa chỉ nhận giải thưởng.

- Samsung sẽ liên hệ với Khách hàng qua điện thoại tối đa 03 (ba) lần trong 01 (một) ngày làm việc, trường hợp không liên hệ được thì giải thưởng sẽ được Samsung xử lý theo quy định của pháp luật.

Thông báo trúng thưởng lần 3

- Thông báo trúng thưởng lần 12 dành cho các đơn hàng hợp lệ có **giá trị cao nhất** và **thời gian đặt hàng sớm nhất** trong ngày có dòng sản phẩm Galaxy Z Flip 7 từ ngày 09/07/2025 tới hết ngày 30/07/2025.

- Ngày 20/08/2025 danh sách người trúng thưởng sẽ được thông báo trên trang web <https://www.samsung.com/vn/offer/galaxy-handraiser/>

- Từ ngày 26/08/2025 đến ngày 28/08/2025 Samsung sẽ liên hệ qua điện thoại từ số 02873056888 hoặc cuộc gọi từ đầu số mang thương hiệu Samsung đến số điện thoại do Khách hàng cung cấp ở Mục 10.1 để xác nhận thông tin trao giải và địa chỉ nhận giải thưởng.

- Samsung sẽ liên hệ với Khách hàng qua điện thoại tối đa 03 (ba) lần trong 01 (một) ngày làm việc, trường hợp không liên hệ được thì giải thưởng sẽ được Samsung xử lý theo quy định của pháp luật.

10.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm trao thưởng: Danh sách người trúng thưởng sẽ được thông báo trên fanpage Facebook Samsung Việt Nam <http://www.facebook.com/SamsungVietnam> và trang web <https://www.samsung.com/vn/offer/galaxy-handraiser/>

- Cách thức trao thưởng: Phần thưởng sẽ được gửi trực tiếp đến địa chỉ do khách hàng cung cấp

- Thủ tục trao thưởng:

- Khách hàng gửi cung cấp các thông tin sau đây để xác nhận thông tin nhận giải:

- Số Chứng Minh Nhân Dân hoặc Thẻ Căn Cước Công Dân hoặc Hộ Chiếu để chứng minh danh tính.

- Thông tin nhận quà: Tên người nhận, số điện thoại nhận hàng và địa chỉ nhận hàng.

- Thời gian khách hàng gửi lại các thông tin nhận thưởng chậm nhất 05 (năm) ngày làm việc kể từ khi nhận được email thông báo trúng giải.

- CÔNG TY TNHH SAMSUNG ELECTRONICS VIỆT NAM THÁI NGUYÊN - CHI NHÁNH TP. HCM sẽ chịu phí vận chuyển trao thưởng đến địa chỉ khách hàng trúng thưởng.

- Khi nhận được phần quà trao thưởng, khách hàng cần ký vào Biên bản bàn giao giải thưởng để xác minh đã nhận đầy đủ phần quà trúng thưởng

- Thời hạn trao thưởng trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố kết quả trúng thưởng.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Sau 30 ngày kể từ ngày công bố kết quả trúng thưởng.

Lưu ý:

- Samsung có quyền hủy bỏ giải thưởng trong các trường hợp sau:

- Khách hàng trúng thưởng không cung cấp hoặc cung cấp sai/ thiếu thông tin liên hệ làm Samsung không thể liên hệ được với Khách hàng.
- Khách hàng không đáp ứng các điều kiện nhận giải thưởng theo quy định của Chương trình này.

- Các thông tin Khách hàng cung cấp để nhận thưởng phải trùng khớp với các thông tin đã đăng ký nêu tại Mục 8.1 và thông tin đơn hàng.

- Các khoản thuế thu nhập cá nhân phát sinh (nếu có) liên quan đến giải thưởng sẽ do CÔNG TY TNHH SAMSUNG ELECTRONICS VIỆT NAM THÁI NGUYÊN - CHI NHÁNH TP. HCM chịu trách nhiệm bằng chi phí của mình và kê khai nộp thuế theo quy định của pháp luật

11. Liên hệ: Để được giải đáp các thông tin liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách Hàng liên hệ Trung tâm hỗ trợ Khách hàng Samsung qua số điện thoại 24/7 miễn phí 1800-588-889 (Khách hàng cá nhân) hoặc 1800-588-890 (Khách hàng doanh nghiệp) để được cung cấp các thông tin.

12. Các quy định khác:

- (i) Quà tặng/hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (nếu áp dụng) không quy đổi thành tiền mặt và không trao đổi với bất kỳ món hàng nào khác;

- (ii) Samsung không chịu trách nhiệm đối với trường hợp Quà tặng khuyến mại (nếu áp dụng) bị thất lạc do Khách hàng cung cấp thông tin tiếp nhận không chính xác.

13. Tên của các thương nhân cùng thực hiện Chương trình khuyến mại và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong Chương trình khuyến mại: Chương trình khuyến mại do Samsung tự thực hiện, toàn bộ chi phí khuyến mại do Samsung tự chi trả.

**Đại diện CÔNG TY TNHH SAMSUNG ELECTRONICS
VIỆT NAM THÁI NGUYÊN - CHI NHÁNH TP. HCM**

SIM SENG CHYE SIMO