

REGULAMIN PROMOCJI

„Zamów i odbierz w sklepie IKEA Lublin za 1 zł przy zakupie produktów IKEA za minimum 49 zł”

Oferta dla Klubowiczów IKEA Family i Business Network

Czas trwania 04.08 – 31.08.2025

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1. Nazwa promocji: **„Zamów i odbierz w sklepie IKEA Lublin za 1 zł przy zakupie produktów IKEA za minimum 49 zł” Oferta dla Klubowiczów IKEA Family i Business Network.**
- 1.2. Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1. Czas trwania promocji: **04.08 – 31.08.2025.**
- 2.2. Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklep IKEA Lublin, Aleja Spółdzielczości Pracy 86, 20-147 Lublin, sklep internetowy www.ikea.pl, aplikacja mobilna IKEA, zakupy za pośrednictwem telefonu oraz zakupy za pośrednictwem czatu Kontakt – IKEA - IKEA.
- 2.3. W promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4. Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży. Pracownicy IKEA mogą skorzystać z promocji.
- 2.5. Do skorzystania z promocji uprawnieni są członkowie klubu IKEA Family i IKEA Business Network. Kartę IKEA Family lub wirtualną kartę IKEA Business Network należy okazać przed dokonaniem płatności w sklepie IKEA. W przypadku zamówień w sklepie internetowym www.IKEA.pl, zamówień telefonicznych lub dokonywanych za pośrednictwem czatu, warunkiem skorzystania z Promocji jest podanie numeru własnej karty IKEA Family albo IKEA Business Network w trakcie zamówienia. Zamówienia w sklepie internetowym dostępnym poprzez aplikację IKEA mogą składać wyłącznie Klubowicze IKEA Family, a warunkiem skorzystania z Promocji jest podanie numeru własnej karty IKEA Family w trakcie zamówienia.
- 2.6. Promocją objęte są produkty, które są dostępne do zakupu na stronie www.ikea.pl, w aplikacji mobilnej, w zakupach przez telefon oraz za pośrednictwem czatu, dostępne w sklepie stacjonarnym IKEA Lublin.

2.7. Promocja łączy się z innymi promocjami.

3. Szczegółowe warunki promocji:

- 3.1. Promocja polega na przyznaniu klientowi, który w trakcie trwania promocji jako usługę realizacji zamówienia wybierze usługę Zamów i Odbierz w sklepie IKEA Lublin, obniżenia ceny ww. usługi do 1 zł brutto (słownie: jeden złoty) przy zakupach za minimum 49 zł (słownie: czterdzieści dziewięć złotych). Zakupy za minimum 49 zł oznacza cenę zakupu towarów IKEA po zastosowaniu wszystkich obowiązujących promocji dla Klubowiczów IKEA Family albo IKEA Business Network z których chce skorzystać klient.
- 3.2. Klient może skorzystać z promocji wielokrotnie, w okresie jej trwania.

4. Inne postanowienia:

- 4.1. Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2. Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:
- przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA - IKEA](#),
 - bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA Lublin w formie pisemnej,
 - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA Lublin (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
 - telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
 - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie [Reklamacje w IKEA - IKEA](#),
 - poprzez komunikator Facebook Messenger na oficjalnym profilu IKEA
- 4.3. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.
- 4.4. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.5. Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta w sklepie IKEA Lublin oraz na stronie ikea.pl/regulaminy.
- 4.6. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4.7. W odniesieniu do Klientów będących konsumentami lub osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, IKEA odpowiada za brak zgodności z Towarów i Usług IKEA z umową na zasadach uregulowanych w art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W odniesieniu do pozostałych Klientów IKEA odpowiada za wady Towarów na zasadach uregulowanych w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego
- 4.8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 04.08.2025.

Lublin, dnia 04.08.2025