

DATUM OBJAVE I STUPANJA NA SNAGU PRAVILA PROMOCIJE: [02.06.2025]

PRAVILA PROMOTIVNE AKCIJE

„Samsung Vision AI is here“

Prije kupovine uređaja, molimo vas da se upoznate sa ovim pravilima promotivne akcije „*Samsung Vision AI is here*“ (u nastavku „**Pravila**“):

1. Organizator promotivne akcije

Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sjedištem u Beču na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija i matičnim brojem FN 217924b (u nastavku „**Samsung**“) omogućava pogodnost za kupce određenih Samsung uređaja navedenih u tački 3 ovih Pravila (u nastavku „**Uređaj**“ ili „**Uređaji**“).

2. Promotivni period

Predmetna promotivna akcija Uređaja dostupna je kupcima na teritoriji Bosne i Hercegovine u periodu od 2.6. do 13.7.2025. godine (u daljem tekstu: „**Promotivni period**“) ili do isteka zaliha Uređaja odnosno poklona predviđenih za predmetnu promotivnu akciju.

3. Benefit

Privatni i poslovni korisnici koji se u Promotivnom periodu odluče za kupovinu Uređaja kod Samsung ovlašćenih partnera navedenih u tački 5 ovih Pravila, imaju mogućnost da ostvare pravo na poklon kako je to predviđeno u nastavku (u daljem tekstu: „**Poklon**“).

Korisnici koji u Promotivnom periodu, putem web stranice ili u maloprodajnom objektu Samsung prodajnih partnera navedenih u tački 5 ovih Pravila i uz ispunjenje ostalih uslova definisanih ovim Pravilima kupe neki od Uređaja navedenih niže u ovoj tački ostvariće pravo na sledeće:

Model kod Uređaja koji je predmet ove promocije	Veličina ekrana Uređaja u inčima	Segment Uređaja	Pripadajući Poklon	Model kod pripadajućeg Poklona
QE65QN990FTXXH	65	8K	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65QN900FTXXH	65	8K	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65S95FATXXH	65	OLED	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65S90FATXXH	65	OLED	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65S85FAEXXH	65	OLED	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65QN90FATXXH	65	Q9	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65QN85FAUXXH	65	Q8	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65QN80FAUXXH	65	Q8	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65QN70FAUXXH	65	Q7	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65QN72FATXXH	65	Q7	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65Q8FAAUXXH	65	Q8	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65Q7FAAUXXH	65	Q7	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65Q7F2AUXXH	65	Q7	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65LS03FAUXXH	65	Frame	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65LS03FWUXXH	65	Frame	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65QN900DTXXH	65	8K	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65QN800DTXXH	65	8K	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65S95DATXXH	65	OLED	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65S90DATXXH	65	OLED	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65QN90DATXXH	65	Q9	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC

QE65QN85DBTXXH	65	Q8	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65Q80DATXXH	65	Q8	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65Q70DATXXH	65	Q7	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65Q77DATXXH	65	Q7	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65Q60DAUXXH	65	Q6	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65Q67DAUXXH	65	Q6	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65LS03DAUXXH	65	Frame	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE65QN95DATXXH	65	Q9	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE75QN990FTXXH	75	8K	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE75QN900FTXXH	75	8K	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE75QN90FATXXH	75	Q9	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE75QN85FAUXXH	75	Q8	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE75QN80FAUXXH	75	Q8	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE75QN70FAUXXH	75	Q7	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE75QN72FATXXH	75	Q7	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE75Q8FAAUXXH	75	Q8	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE75Q7FAAUXXH	75	Q7	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE75Q7F2AUXXH	75	Q7	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE75LS03FWUXXH	75	Frame	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE75QN900DTXXH	75	8K	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE75QN800DTXXH	75	8K	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE75QN90DATXXH	75	Q9	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE75QN85DBTXXH	75	Q8	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE75Q80DATXXH	75	Q8	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE75Q70DATXXH	75	Q7	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE75Q77DATXXH	75	Q7	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE75Q60DAUXXH	75	Q6	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE75Q67DAUXXH	75	Q6	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE75LS03DAUXXH	75	Frame	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE75Q6FAAUXXH	75	Q6	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE75QN95DATXXH	75	QN95D	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE77S95FATXXH	77	OLED	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE77S90FAEXXH	77	OLED	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE77S85FAEXXH	77	OLED	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE77S95DATXXH	77	OLED	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE77S90DAEXXH	77	OLED	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE83S95FAEXXH	83	OLED	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE83S90FAEXXH	83	OLED	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE83S85FAEXXH	83	OLED	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE83S90DAEXXH	83	OLED	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE85QN990FTXXH	85	8K	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE85QN900FTXXH	85	8K	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE85QN90FATXXH	85	Q9	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE85QN85FAUXXH	85	Q8	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE85QN80FAUXXH	85	Q8	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE85QN70FAUXXH	85	Q7	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE85QN72FATXXH	85	Q7	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE85Q8FAAUXXH	85	Q8	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE85Q7FAAUXXH	85	Q7	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE85Q7F2AUXXH	85	Q7	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE85QN900DTXXH	85	8K	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE85QN800DTXXH	85	8K	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE85QN90DATXXH	85	Q9	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE85QN85DBTXXH	85	Q8	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC

QE85Q80DATXXH	85	Q8	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE85Q70DATXXH	85	Q7	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE85Q60DAUXXH	85	Q6	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE85Q67DAUXXH	85	Q6	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE85QN95DATXXH	85	Q9	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE85Q6FAAUXXH	85	Q6	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE98QN90FATXXH	98	Q9	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE98QN90DATXXH	98	Q9	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
QE98Q80CATXXH	98	Q8	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC
UE98DU9072UXXH	98	UHD	Samsung Galaxy Watch7	SM-L310NZGAEUC

NAPOMENA:

- Samsung prodajni partneri navedeni u tački 5 ovih Pravila samostalno određuju maloprodajnu cijenu Uređaja koji su predmet ove pogodnosti, stoga se maloprodajne cijene tih Uređaja mogu razlikovati ovisno o modelu odabranog Uređaja i Samsung prodajnom partneru kod kojeg je Uređaj kupljen.
- U slučaju isteka zaliha Poklon uređaja iz tabele iznad, Samsung zadržava pravo da kupcu dostavi poklon Samsung uređaj koji je isti po vrsti, te iste ili više cjenovne vrijednosti.
- Boja Poklona zavisi od trenutne raspoloživosti i kupac ne može da bira boju unaprijed.

4. Uslovi kako bi korisnik ostvario pravo na Poklon

Kupovinu Uređaja moguće je izvršiti kod Samsung prodajnih partnera navedenih u tački 5 ovih Pravila, pod sledećim kumulativno navedenim uslovima:

Preduslov za ostvarivanje prava na Poklon je registracija kupovine Uređaja.

Registracija se realizuje popunjavanjem unaprijed pripremljene forme i dostavljanjem neophodne dokumentacije na internet stranici <https://www.samsung.com/ba/offer/redemption/vision-ai-is-here/>.

Potrebno je da kupac izvrši registraciju kupovine Uređaja najkasnije do 13.8.2025. godine.

Ukoliko su ispunjeni svi uslovi iz tačke 4 ovih Pravila i ukoliko je registracija kupovine Uređaja uspješno sprovedena, kupac će ostvariti pravo na Poklon. Poklon uređaj će biti dostavljen na kućnu adresu (bez troškova dostave) do 21.11.2025. godine.

Postupak registracije podrazumijeva dostavu sledećih podataka kupca neophodnih za uspješnu registraciju:

- ime i prezime kupca,
- e-mail adresa kupca,
- ispravna kućna adresa kupca na teritoriji Bosne i Hercegovine (radi dostave Poklona),
- broj telefona (za potrebe kontakta u vezi dostave Poklona),
- prikaz (sken) fiskalnog računa kupljenog Uređaja kako bi registracija bila potvrđena,
- model i serijski broj Uređaja.

Samsung će provjeriti da li datum kupovine Uređaja odgovara kupovini koja je obavljena u periodu promocije, te da li su ispunjeni ostali uslovi određeni ovim Pravilima. Slanjem podataka koji su potrebni za registraciju, kupac ujedno daje svoju izričitu saglasnost za primjenu ovih Pravila i za prikupljanje i obradu njegovih ličnih podataka u skladu sa odredbama ovih Pravila.

Ukoliko su ispunjeni svi uslovi navedeni u ovim Pravilima, kupcu će pripadajući Poklon biti dostavljen na kućnu adresu kupca do 21.11.2025. godine, o čemu će kupac biti obaviješten e-mail porukom na e-mail adresu koju je naveo pri registraciji kupovine Uređaja.

Kupac je dužan da prilikom postupka registracije dostavi potpune i tačne podatke. Organizator neće snositi nikakvu odgovornost za slučaj nepravilno i neblagovremeno dostavljenih podataka. Ukoliko registracija nije blagovremeno i uspješno izvršena u skladu sa ovim Pravilima, odnosno ukoliko podaci dostavljeni u registraciji nisu ispravno popunjeni, kupac gubi pravo na Poklon.

5. Ovlašćeni Samsung partneri

Kupovina Samsung Uređaja može se izvršiti isključivo kod sledećih ovlašćenih Samsung prodajnih partnera:

- TEHNOMAG BA – Zona poduzetništva II, 76270, Orašje
- DOMOD BA – Donje Telalovo polje bb, 71000, Sarajevo
- ZOKI – Knjaza Miloša 48, 78000, Banja Luka
- NEPTUN BA – Put života bb, 71000, Sarajevo
- Ekupi BA – Poslovni centar 96-2, 72250, Vitez

6. Pravo izmjene Pravila

Samsung zadržava pravo da iz opravdanih razloga načini izmjene ovih Pravila, uz obavezu da ista bez odlaganja objavi.

Ova Pravila objavljena su na internet stranici Samsung <https://www.samsung.com/ba/offer/redemption/vision-ai-is-here/> dana 2.6.2025. godine, od kada se i primenjuju.

E-mail adresa za kontakt u pogledu predmetne promocije: ce.promotion@samsung.com

OBAVJEŠTENJE O PRIKUPLJANJU I KORIŠĆENJU LIČNIH PODATAKA

Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sjedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoß, Beč, Austrija (u daljem tekstu: „**Kontrolor**“) ovim putem Vas obavještava o informacijama u vezi sa obradom podataka o ličnosti:

1. Kontrolor podataka

Kontrolor podataka je Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sjedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoß, Beč, Austrija putem Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb (u daljem tekstu: „**Kontrolor**“).

2. Podaci koji se prikupljaju

Kontrolor će prikupljati i obrađivati sledeće podatke o ličnosti:

- ime i prezime,
- adresa kupca za potrebu dostave Uređaja,
- kontakt telefon kupca,
- IMEI broj i serijski broj kupljenog Uređaja,
- prikaz/sken fiskalnog računa ili otpremnice za kupljeni Uređaj.

(u daljem tekstu zajedno: **Lični podaci**).

3. Svrha prikupljanja Ličnih podataka

Kontrolor će prikupljati i obrađivati gore navedene Lične podatke isključivo za potrebe utvrđivanja ispunjenja uslova za učešće u promociji „Samsung Vision AI is here“, i dostavu Poklona u slučaju da je korisnik/kupac ostvario pravo na isti.

4. Način korišćenja Ličnih podataka

Lični podaci koji se prikupljaju na osnovu pristanka će biti korišćeni isključivo za prethodno navedene potrebe Rukovaoca, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Zakon) i Politikom privatnosti Rukovaoca priloženoj u nastavku.

5. Pravni osnov za obradu Ličnih podataka

Lične podatke Kontrolor prikuplja i obrađuje na osnovu dobrovoljnog pristanka lica na koje se podaci odnose.

6. Rok čuvanja Ličnih podataka

Lični podaci će se čuvati samo onoliko koliko je neophodno za ispunjavanje navedene svrhe, a svakako ne duže od 6 meseci od datuma kupovine.

7. Vaša prava

Kontrolor zbirke podataka o ličnosti će na zahtev učesnika dopuniti, izmijeniti, ažurirati i obrisati Lične podatke ako su podaci nepotpuni, netačni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom odnosno ako je svrha prikupljanja podataka ispunjena. Za više informacija pogledajte našu Politiku privatnosti ili nas kontaktirajte slanjem mejla na adresu dataprotection.sead@samsung.com.

U slučaju da učesnici smatraju da obrada njihovih ličnih podataka narušava njihovu privatnost, mogu se obratiti Kontroloru obrade ličnih podataka ili Agenciji za zaštitu ličnih podataka i zatražiti objašnjenje

8. Ostale informacije

Za detaljne informacije o preduzetim mjerama za čuvanje Ličnih podataka kao i eventualno iznošenje Ličnih podataka, pročitajte našu Politiku privatnosti.

POLITIKA ZAŠTITE PODATAKA

Datum stupanja na snagu: Maj 2018.

Samsung Electronics Austria GmbH i naša povezana lica (u daljem tekstu: „Samsung“, „mi“, „nas“, „naše“) znamo koliko je privatnost važna našem osoblju, dobavljačima, kupcima i drugima sa kojima sarađujemo i težimo jasnosti u vezi sa tim kako prikupljamo, koristimo, objelodanjujemo, prenosimo i pohranjujemo lične podatke.

Ispod slijede glavna pitanja obuhvaćena našom Politikom zaštite podataka.

1. Djelokrug i svrha
2. Odgovornost za usklađenost
3. Naše obaveze
4. Definicije
5. GDPR principi
6. Posebne kategorije ličnih podataka
7. Dijeljenje ličnih podataka (uključujući transfere van EE)
8. Profilisanje i automatsko odlučivanje
9. Direktni marketing
10. Čuvanje evidencije
11. Pojedinačna prava subjekata na koje se odnose podaci
12. Postupak u slučaju narušavanja sigurnosti podataka
13. Ažuriranja politike
14. Korisni podaci za kontakt

Prilog 1: Obavještenje o privatnosti

1. Djelokrug i svrha

Ova politika definiše pravila zaštite podataka kao i pravnih uslova koji moraju biti zadovoljeni kada je riječ o pribavljanju, rukovanju, obradi, pohranjivanju, prijenosu i uništavanju ličnih podataka.

Tipovi informacija kojima ćemo rukovati obuhvataju detalje o trenutnim, prethodnim i potencijalnim članovima osoblja, dobavljačima, kupcima i drugim licima sa kojima komuniciramo. Podaci koji se drže na papiru ili računaru podliježu određenim mjerama pravne zaštite navedenim u Opštoj uredbi o zaštiti podataka (General Data Protection Regulation - „GDPR“) i važećem(im) zakonu(ima) o zaštiti podataka, koji predviđa(ju) ograničenja u vezi sa načinom na koji možemo da koristimo te informacije.

Održavanje najviših standarda u našem rukovanju ličnim podacima predstavlja i kolektivnu i ličnu odgovornost a ova politika primjenljiva je na to kako pribavljamo, koristimo, pohranjujemo i na druge načine obrađujemo lične podatke koje upotrebljavamo u okviru našeg poslovanja. Ona obuhvata prikaz ključnih obaveza u vezi sa podacima koje se primjenjuju na nas kao organizaciju, a koje obuhvataju i očekivanje od Vas da igrate svoju ulogu u vezi sa usklađivanjem.

Ova politika zaštite podataka primjenjuje se na svakog zaposlenog kompanije Samsung kao i na drugo osoblje koje pruža usluge kompaniji Samsung (uključujući ali ne ograničavajući se na izvođače i agencijsko osoblje) (zajednički naziv u daljem tekstu: „**članovi osoblja**“). Od svih članova osoblja se zahtjeva da se postaraju da razumiju ovu politiku i da je se pridržavaju u odnosu na bilo koje lične podatke kojima imaju pristup u obavljanju svog posla.

2. Odgovornost za usklađenost

Odgovornost za nadgledanje usklađenosti zaštite podataka, uključujući pridržavanje ove politike je na našem službeniku za zaštitu podataka, čiji podaci za kontakt se mogu naći na kraju ove politike.

Osobe na rukovodećim pozicijama odgovorne su za usklađenost zaštite podataka u okviru svojih timova.

Ukoliko smatrate da politika nije ispoštovana kada je riječ o Vašim ili ličnim podacima drugih lica, potrebno je da pokrenete to pitanje sa Vašim neposrednim menadžerom ili sa odjeljenjima za ljudske resurse ili pravna pitanja.

3. Naše obaveze

GDPR predviđa kazne u značajnim iznosima protiv organizacija koja krše njegove odredbe. Zavisno od tipa kršenja, organizacijama mogu biti izrečene kazne u vrijednosti većoj od 20 miliona evra ili 4% od ukupnog, godišnjeg prometa na globalnom nivou u prethodnoj finansijskoj godini. Ove kazne u visokom iznosu povećavaju izlaganje rizicima u odnosu na usklađenost zaštite podataka.

4. Definicije

Definicije koje slijede Vam mogu biti od koristi pri čitanju ove politike:

Podaci o krivičnoj evidenciji su informacije u vezi sa krivičnim prekršajima i presudama protiv određene osobe.

Rukovaoci podacima (Kontrolori podataka) su lica ili organizacije koji određuju svrhu i način obrade ličnih podataka. Oni su odgovorni za uspostavljanje praksi i politika u skladu sa GDPR-om. Mi smo rukovaoci svih ličnih podataka koji se koriste u našem poslovanju. Naši dobavljači, savetnici izvođači takođe mogu biti rukovaoci podataka.

Pojam **Subjekti podataka** za potrebe ove politike obuhvata sve žive pojedince čije lične podatke čuvamo, što uključuje trenutne, prošle i potencijalne kupce, dobavljače, agente, investitore kao i članove našeg osoblja. Subjekat podataka ne mora biti državljanin ili rezident Bosne i Hercegovine. Svi subjekti podataka imaju određena zakonska prava u odnose na njihove lične podatke.

Pojam lični podaci označava podatke koji se odnose na živu osobu koja se može identifikovati na osnovu tih podataka (ili na osnovu tih podataka ili drugih informacija koje posjedujemo). Lični podaci mogu biti faktički (poput imena, adrese ili datuma rođenja) ili može biti riječ o mišljenju (poput ocjene učinka). Definicija „ličnih podataka“ koja se koristi u GDPR-u i važećem zakonu o zaštiti podataka je veoma široka i dopušta da veliki opseg ličnih identifikatora budu klasifikovani kao lični podaci. To obuhvata ime, identifikacioni broj i podatke o lokaciji.

Obrada jeste bilo koja aktivnost koja obuhvata upotrebu ličnih podataka. Ona uključuje dobijanje, korišćenje, posmatranje, bilježenje ili držanje podataka, ili sprovođenje bilo koje radnje ili grupe radnji uključujući organizovanje, mijenjanje, povrat, korišćenje, objelodanjivanje, brisanje ili uništavanje podataka. Obrada takođe obuhvata prijenos ličnih podataka trećim licima.

Podaci posebne kategorije (prethodno poznati kao osjetljivi lični podaci) obuhvataju informacije o rasnom ili etničkom poreklu osobe, njenim političkim mišljenjima, vjerskim ili sličnim uvjerenjima, sindikalnom članstvu, fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju ili seksualnom životu, kao i genetske i biometrijske podatke, kada se koriste za identifikovanje pojedinca.

5. GDPR principi

Bilo koje lice koje obrađuje lične podatke mora postupati u skladu sa primjenljivim principima dobre prakse definisanim u GDPR-u, a kojih je Samsung dužan da se pridržava.

- Lične podatke ćemo obraditi u skladu sa zakonom, pošteno i transparentno (vidjeti odjeljak „zakonitost, poštenje i transparentnost“).
- Prikupljaćemo lične podatke za naznačene, eksplicitne i legitimne svrhe; nećemo ih obrađivati na način koji ne bi bio u skladu sa tim svrhama (vidjeti odjeljak „Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka“).

- Obradićemo lične podatke koji su adekvatni, relevantni i ograničeni na ono što je neophodno u vezi sa svrhama obrađivanja (vidjeti odjeljak „Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka“).
- Obezbedićemo da lični podaci budu tačni i, gdje je to neophodno, ažurni; gdje su podaci netačni, preduzećemo sve što je potrebno da za njihovo brisanje ili ispravku bez odlaganja uzimajući u obzir svrhe za koje se podaci obrađuju (vidjeti odjeljak „Tačnost“).
- Uzdržaćemo se od čuvanja ličnih podataka u obliku koji dozvoljava identifikaciju pojedinca na kojeg se odnosi u periodu dužem nego što je to potrebno za svrhe radi kojih se obrađuju (vidjeti odjeljak „Ograničenje pohranjivanja“).
- Upotrebićemo odgovarajuće tehničke ili organizacione mjere kako bi obezbedili sigurnost ličnih podataka, što će uključivati njihovu zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade ili slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (vidjeti poglavlje „Integritet i povjerljivost“).

Slijede dodatni podaci o svakom od ovih principa.

5.1. Zakonitost, poštenje i transparentnost

Važeći zakon(i) o zaštiti podataka ima(ju) za cilj ne da spriječi(e) obrađivanje ličnih podataka, već da obezbedi(e) da se to radi pošteno i bez štetnog uticaja na prava subjekta podataka.

Kako bi lični podaci bili obrađeni u skladu sa zakonom, potrebno je da bude ispunjen jedan od zakonskih uslova za obradu. Ovi uslovi obuhvataju sledeće: subjekat podataka mora eksplicitno i slobodnom voljom da pristane na obradu; obrada se zahtjeva u skladu sa zakonom, obrada je neophodna radi sprovođenja ugovora koji imamo sa subjektom podataka; ili je obrada neophodna radi legitimnih interesa kompanije Samsung ili lica kojem se podaci objelodanjuju (osim ukoliko te interese nadjačavaju interesi ili osnovna prava ili slobode pojedinca). Prije nego što počnemo sa obrađivanjem ličnih podataka (na primjer prije nego što prikupimo lične podatke od neke osobe), razmatramo naše podatke za prikupljanje podataka, kao i zašto su nam ti podaci potrebni. Takođe identifikujemo i pravnu osnovu koja nam omogućava da te informacije dobijemo i obradimo na zakonit način.

Subjektu podataka u skladu sa zakonom moraju biti predočene određene informacije, uključujući (ali ne ograničavajući se na) ko je Kontrolor podataka, svrha(e) radi koje(ih) se podaci obrađuju, zakonsku osnovu za obradu podataka, identitete svakog lica kojem se podaci mogu otkriti ili prenijeti, kao i prava subjekta podataka u odnosu na njegove lične podatke. Ove informacije moraju biti pružene kroz odgovarajuća obavještenja o privatnosti ili obavještenja o poštenoj obradi podataka.

5.2. Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka

Lični podaci mogu se obrađivati samo za specifične potrebe o kojima je subjekat podataka obaviješten prilikom prvog uzimanja podataka, ili za bilo koje druge svrhe izričito dopuštene važećim zakonom(ima) o zaštiti podataka. To znači da se lični podaci ne mogu prikupljati za jednu svrhu, a potom koristiti za drugu. Ukoliko postane neophodno da se promijeni svrha radi koje se podaci obrađuju, subjekat podataka će biti obaviješten o novoj svrsi prije bilo kakve obrade.

5.3. Tačnost

Lični podaci moraju biti tačni i ažurni. Informacije koje su pogrešne su netačne i stoga je potrebno preduzeti korake radi provjere tačnosti bilo kojih ličnih podataka na mjestu njihovog prikupljanja, a to potom naknadno činiti redovno u određenim vremenskim intervalima. Netačni ili zastareli podaci treba da budu uništeni. Kad postanete svjesni da su lični podaci koje obrađujemo netačni, morate da obavijestite svog menadžera/lice za kontakt za obradu podataka, te da preduzmete potrebne korake za uništavanje izmjenu istih, vodeći računa o zahtjevima naše politike zadržavanja podataka gdje je to potrebno.

5.4. Ograničenje pohranjivanja

Lične podatke treba čuvati u formatu koji ne dopušta identifikovanje subjekta podataka duže nego što je to potrebno za svrhe za koje se podaci prikupljaju. To znači da je potrebno da podaci budu uništeni ili izbrisani iz naših sistema kada više nisu potrebni, ili lični podaci treba da budu uređeni od strane istih.

Nakon isteka perioda zadržavanja, osim ukoliko postoji valjan poslovni razlog za zadržavanje i nakon tog perioda (na primjer ukoliko je subjekat podataka pokrenuo parnicu protiv nas a zadržani lični podaci su relevantni za takvu parnicu), zapisi koji sadrže lične podatke biće eliminisani na siguran način i efektivno uništeni.

5.5. Integritet i povjerljivost

Održavanje sigurnosti podataka znači garantovanje povjerljivosti, integriteta i dostupnosti ličnih podataka, u skladu sa sledećim definicijama:

- a) Povjerljivost znači da podacima mogu da pristupaju samo lica koja su ovlašćena da koriste podatke.
- b) Integritet znači da lični podaci treba da budu tačni i odgovarajući za svrhu za koju se obrađuju kao i pouzdani tokom njihovog životnog vijeka (t.j. ne mogu ih mijenjati neovlašćena lica).
- c) Dostupnost znači da ovlašćeni korisnici treba da budu u stanju da pristupe podacima ukoliko su im potrebni za dozvoljene svrhe. Lične podatke je stoga potrebno pohraniti na našem centralnom računarskom sistemu umesto na pojedinačnim personalnim računarima.

Sigurnosne procedure obuhvataju:

- a) **Kontrole ulaska.** Potrebno je izvijestiti o svakom stranom licu koje se opazi u oblastima sa kontrolom ulaska.
- b) **Obezbeđenje stolova i ormarića koji se zaključavaju.** Stolove i ormariće držati zaključanim ukoliko se u njima drže povjerljivi podaci bilo koje vrste. (Lične informacije se uvijek smatraju povjerljivim.)
- c) **Metode uništavanja.** Papirne dokumente treba isjeći. Flopi diskove i CD-ROMove treba fizički uništiti kada više nisu potrebni.
- d) **Oprema.** Članovi osoblja kompanije Samsung treba da se postaraju da se na pojedinačnim monitorima ne prikazuju povjerljivi podaci prolaznicima, kao i da se izloguju iz svog personalnom računara kada je isti bez nadzora.

6. Posebne kategorije ličnih podataka

S vremena na vrijeme može biti potrebno da obradimo posebne kategorije ličnih podataka.

Posebne kategorije ličnih podataka ćemo obraditi samo kada imamo zakonsku osnovu za obradu ličnih podataka (vidjeti odjeljak 5 ove politike) i kada se primjenjuje jedan od posebnih uslova za obradu podataka posebne kategorije. Ovi posebni uslovi obuhvataju, ali nisu ograničeni na sledeće slučajeve:

- a) Subjekt podataka je dao izričitu saglasnost.
- b) Obrada je neophodna za potrebe iskorištavanja prava ili obaveza kompanije Samsung ili subjekta podataka u skladu sa zakonom o radnom odnosu.
- c) Obrada je neophodna radi zaštite vitalnih interesa subjekta podataka, a subjekat podataka fizički nije u stanju da da saglasnost.
- d) Obrada se odnosi na lične podatke koje je subjekat podataka javno objelodanio.
- e) Obrada je neophodna za uspostavljanje, korišćenje ili odbranu zakonitih zahtjeva.
- f) Obrada je neophodna iz razloga značajnog javnog interesa.
- g) Obrada je neophodna radi ocjene radne sposobnosti zaposlenog.

Posebne kategorije ličnih podataka se neće obraditi dok:

- a) Gore pomenuta procjena ne bude sprovedena; i
- b) Osoba na koju se odnose lični podaci nije odgovarajuće obaviještena (kroz obavještenje o privatnosti ili na drugi način) o prirodi obrade, svrhama radi kojih se sprovodi kao i pravnoj osnovi.

7. Dijeljenje ličnih podataka (uključujući transfere van EEP)

Lični podaci mogu se prenijeti samo trećim pružateljima usluga koji prihvataju da se pridržavaju zahtijevanih politika i procedura kao i bilo kojih relevantnih ugovornih odredbi i koji se slože da primjene adekvatne mjere, u skladu sa zahtjevima.

Lični podaci mogu se dijeliti sa drugim članom naše grupe (što obuhvata i naša povezana lica, kao i našu krajnju holding kompaniju, zajedno sa njenim ispostavama) ukoliko primalac ima potrebu za informacijama iz razloga povezanih sa poslom, te ukoliko je prijenos u skladu sa važećim ograničenjima prekograničnog prijenosa podataka (vidjeti ispod).

Zakoni koji se odnose na zaštitu podataka ograničavaju prijenos državama van Evropskog ekonomskog prostora (u daljem tekstu: „EEP“) kako bi se osiguralo da se ne ugrozi neophodan nivo zaštite podataka. Lične podatke koji su nastali u jednoj državi prenosite prijeko granice kada prenosite, šaljete, pregledate ili pristupate tim podacima u drugu ili u drugoj državi. Potrebno je tražiti posebnu dozvolu od lokalnog odjeljenja za pravna pitanja/kancelarije za zaštitu podataka prije prijenosa ličnih podataka prijeko granice kako bi se moglo provjeriti da li su zadovoljeni neophodni uslovi.

8. Profilisanje i automatsko odlučivanje

Postoje značajna ograničenja okolnosti pod kojima se mogu doneti automatske odluke o pojedincima (gdje se odluka donosi isključivo automatski bez ikakvog učešća ljudi). Ovo je slučaj i kada je riječ o profilisanju (to je automatska obrada ličnih podataka radi vrednovanja određenih stvari u vezi sa pojedincima, na primer, da li mu se može svidjeti određen proizvod).

Ovaj tip donošenja odluka množe se primijeniti samo gdje je to potrebno radi realizacije ugovora, gdje je to dozvoljeno zakonom, ili u slučajevima kada pojedinac da svoju izričitu saglasnost. Pored toga, pojedinci imaju pravo na primanje informacija o donošenju odluka a imaju i određena prava koja im se moraju komunicirati, uključujući pravo da se zahtjeva ljudska intervencija ili da se ospori odluka, a na snazi su stroga ograničenja u vezi sa upotrebom podataka posebne kategorije za ovu vrstu odlučivanja.

U svakom slučaju, svaka aktivnost profilisanja će se obraditi u punoj saglasnosti sa svakim važećim zakonom.

9. Direktni marketing

Poštujemo stroge zahtjeve zaštite podataka u vezi sa direktnim marketingom.

10. Čuvanje evidencije

Važno je da budemo u stanju da pokažemo da se pridržavamo principa obrade podataka. Gdje se to zahtjeva, vodimo odgovarajuću evidenciju u vezi sa našim rukovanjem ličnim podacima. To konkretno može da obuhvati evidenciju naše zakonske osnove za obradu ličnih podataka, evidenciju podataka koji se šalju subjektima podataka, kao i evidenciju naše obrade ličnih podataka.

11. Pojedinačna prava subjekata na koje se odnose podaci

Podaci se moraju obraditi u skladu sa pravima subjekata podataka. Subjekti podataka imaju pravo da:

- a) ukoliko su pristali na obradu podataka, povuku saglasnost za obradu u bilo kom trenutku (a to im mora biti lako isto koliko je bilo i davanje saglasnosti).
- b) im se daju jasne, transparentne i lako razumljive informacije o tome kako se koriste njihovi lični podaci (iz kog razloga dajemo obavještenje o privatnosti podataka).
- c) zahtijevaju pristup bilo kojim podacima koje o njima posjeduje Kontrolor podataka.
- d) zahtijevaju izmjenu i ispravku netačnih podataka.
- e) zahtijevaju da podaci koje o njima posjeduje Kontrolor podataka budu obrisani kada se ispune određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- f) zahtijevaju ograničenje obrade kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- g) zahtijevaju upućivanje ličnih podataka drugom Kontroloru kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).

- h) podnesu prigovor na obrađivanje ličnih podataka kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- i) ne podliježu odluci koja je zasnovana samo na automatskoj obradi, uključujući profilisanje, kada ovo sa sobom nosi zakonske ili druge značajne posljedice po njih, osim ako su se izričito složili sa tim, ili gdje je to neophodno za sklapanje ili realizaciju ugovora sa njima.
- j) podnesu žalbu Povjereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, a u vezi sa našom obradom podataka, navodeći detalje koji slijede, iako mi podstičemo subjekta podataka da nas obavijesti o svim zabrinutostima koje ima, kako bi pokušali da to riješimo.

Kada znate da subjekat podataka želi da iskoristi bilo koje od svojih prava, treba da se obratite Kancelariji za pravna pitanja / za zaštitu ličnih podataka. Postoji mogućnost da će biti potrebno preduzeti odgovarajuće korake radi identifikovanja osobe koja podnosi zahtev.

Formalan zahtev za pristup podacima od strane subjekta podataka (podnosioca zahtjeva) za informacije koje Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb ima o njima, može biti podnjet u pisanoj formi, koristeći Prilog 2 (obrazac zahtjeva subjekta podataka za pristup podacima). Međutim, zahtjevi subjekta podataka za pristup podacima ne moraju biti formalni ili u pisanoj formi (mogu se, npr. podnijeti prijeko društvenih medija ili telefonom). Svaki član osoblja koji primi zahtev (bilo da je isti sastavljen upotrebom predviđenog obrasca ili ne) treba isti da momentalno prosjedi službeniku za zaštitu podataka i/ili timu za pravna pitanja i usklađenost. Ukoliko imate nedoumicu da li je zahtev podnjet, treba da razmotrite okolnosti sa njima.

Službenik za zaštitu podataka će odgovoriti na svaki zahtev u roku od 30 dana po prijemu, uz određene izuzetke (izuzev ako primjenjiv zakon ne predviđa kraći rok, u kom slučaju će se primijeniti taj kraći rok) . Ukoliko Samsung nije u stanju da tražene lične podatke, razlozi za to će biti u cjelosti dokumentovani i subjekat podataka će o tome biti obaviješten u pisanoj formi. Subjektu podataka će takođe biti dostavljeni detalji relevantnog nadzornog organa kojem se može podnijeti žalba, kako nalaže(u) važeći zakon(i) o zaštiti podataka.

12. Postupak u slučaju narušavanja sigurnosti podataka

Narušavanje sigurnosti podataka jeste „narušavanje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili namjernog uništavanja, gubitka, izmjene, neovlašćenog objelodanjivanja ili druge obrade“. Narušavanje ne znači nužno da su lični podaci eksterno objelodanjeni bez relevantnog ovlašćenja, već može da znači da im je neko pristupio interno bez odgovarajuće dozvole.

Mi imamo obavezu da o određenim narušavanjima sigurnosti podataka obavijestimo relevantno regulatorno tijelo, a, u ograničenijim slučajevima, samog subjekta podataka.

13. Ovlašćenja za pristup podacima

Ovlašćenje za pristup ličnim podacima koje prikuplja i/ili koristi Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb daje se samo sledećim licima:

- Za lične podatke kupaca prikupljene prijeko sajtova koji su osnovani za specifične marketinške svrhe:
 - ovlašćenim zakonskim predstavnicima kompanije Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb
 - menadžerima za marketing čije radne obaveze obuhvataju rukovanje ličnim podacima koji se prikupljaju za specifične marketinške svrhe

14. Korisni podaci za kontakt

Službu za zaštitu podataka možete kontaktirati na:

Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska

Email: Molimo da nas kontaktirate slanjem mejla na adresu dataprotection.sead@samsung.com.

