



DEEBOT X1 OMNI

**Instruction Manual/Bedienungsanleitung/Manual de instrucciones/
Manuel d'instructions/Manuale d'uso/Руководство по эксплуатации/
Instrukcja obsługi/Gebruiksaanwijzing**

Важные инструкции по технике безопасности

ВАЖНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

При использовании электроприбора всегда следует соблюдать основные меры предосторожности, в том числе следующие.

ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРИБОРА ПРОЧТИТЕ ВСЕ ИНСТРУКЦИИ СОХРАНИТЕ ИНСТРУКЦИИ

1. Данный прибор могут использовать дети в возрасте от 8 лет и старше, а также лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостатком опыта и знаний, если они находятся под наблюдением или инструктированы относительно безопасного использования прибора и осознают сопряженные с этим опасности. Дети не должны играть с прибором. Уборка и пользовательское обслуживание не должны производиться детьми без присмотра.

2. Очистите рабочий участок. Уберите с пола мелкие предметы и отсоедините кабели питания, в которых может запутаться прибор. Заправьте бахромку под базу ковра и поднимите с пола такие предметы, как шторы и скатерти.
3. Если участок уборки заканчивается ступенью или лестницей, проследите за тем, чтобы прибор мог обнаружить ступеньку и не упал через край. Во избежание падения прибора на краю можно установить физический барьер. Проследите за тем, чтобы падение с физического барьера было невозможно.
4. Используйте прибор только в соответствии с тем, что описано в данном руководстве. Используйте только насадки, рекомендованные или продаваемые производителем.
5. Убедитесь, что напряжение источника питания соответствует напряжению питания, указанному на станции OMNI.

6. ТОЛЬКО для домашнего использования В ПОМЕЩЕНИИ. Не используйте прибор на улице, в коммерческих или промышленных помещениях.
7. Используйте только оригинальную перезаряжаемую батарею и станцию OMNI, поставляемые вместе с прибором от производителя. Неперезаряжаемые батареи запрещены.
8. Не используйте прибор без установленного контейнера для пыли и/или фильтров.
9. Не эксплуатируйте прибор в местах, где есть зажженные свечи или хрупкие предметы.
10. Запрещается использование и хранение прибора в очень горячих или холодных местах (ниже -5°C или выше 40°C).
11. Держите волосы, свободную одежду, пальцы и все части тела на расстоянии от любых отверстий и движущихся частей.
12. Не эксплуатируйте прибор в комнате, где спит ребенок или младенец.
13. Не используйте прибор на влажных поверхностях или поверхностях со стоячей водой.
14. Не допускайте, чтобы прибор засасывал крупные предметы, такие как камни, большие кусочки бумаги или предметы, которые могут вызвать его засорение.
15. Не используйте прибор для сбора легковоспламеняющихся или горючих материалов, таких как бензин, тонер для принтера или копировального аппарата, а также в местах, где они могут присутствовать.
16. Не используйте прибор для сбора горящих или дымящихся предметов, таких как сигареты, спички, горячая зола или что-либо, что может вызвать пожар.
17. Не помещайте предметы во всасывающий патрубок. Не используйте устройство, если всасывающий патрубок заблокирован. Не допускайте попадания пыли, ворса, волос и т.д. во всасывающий патрубок, так как они могут уменьшить поток воздуха.
18. Старайтесь не повредить кабель питания. Не тяните прибор или станцию OMNI за кабель питания, не используйте кабель питания в

- качестве ручки для переноски пылесоса, не закрывайте дверцу шнура питания и не протягивайте шнур питания через острые края или углы. Не помещайте кабель питания под включенный прибор. Держите кабель питания вдали от горячих поверхностей.
19. Если кабель питания поврежден, замените его у производителя или его сервисного агента во избежание опасности.
 20. Не используйте станцию OMNI, если она повреждена. Блок питания не подлежит ремонту и не должен использоваться в случае его повреждения или дефекта.
 21. Не используйте устройство с поврежденным кабелем питания или розеткой. Не используйте прибор или станцию OMNI, если они не работают должным образом, их уронили, повредили, оставили на улице или в случае их контакта с водой. Во избежание опасности ремонт должен производиться производителем или его сервисным агентом.
 22. Перед очисткой или техническим обслуживанием прибора переведите переключатель питания в положение ВЫКЛ.
 23. Перед очисткой или обслуживанием станции OMNI вилку необходимо извлечь из розетки.
 24. Извлеките прибор из станции OMNI и выключите переключатель питания прибора перед извлечением батареи для утилизации прибора.
 25. Перед утилизацией прибора необходимо извлечь и утилизировать батарею в соответствии с местными законами и нормативными актами.
 26. Утилизируйте использованные батареи в соответствии с местными законами и нормативными актами.
 27. Не сжигайте прибор, даже если он сильно поврежден. При пожаре могут взорваться батареи.
 28. Если станция OMNI не используется в течение длительного времени, отключите ее от сети.
 29. Прибор следует использовать в соответствии с инструкциями, приведенными в данном руководстве по эксплуатации.

ECOVACS ROBOTICS не несет ответственности за ущерб или травмы, вызванные ненадлежащим использованием.

30. Робот содержит батареи, замену которых производят только квалифицированные специалисты. Чтобы заменить батарею робота, обратитесь в отдел обслуживания клиентов.
31. Если робот не будет использоваться в течение длительного времени, выключите его для хранения и отсоедините станцию OMNI.
- 32. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Для зарядки аккумулятора используйте только съемный блок питания CH2103, поставляемый вместе с прибором.

Для удовлетворения требований к радиочастотному облучению во время работы устройства необходимо соблюдать дистанцию не менее 20 см от прибора.

Для обеспечения соответствия не рекомендуется выполнять операции на расстоянии, превышающем это значение.

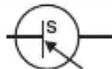
Антенну, используемую для этого передатчика, не следует размещать совместно с любой

другой антенной или передатчиком.

Обновление устройства

Как правило, некоторые устройства обновляются два раза в месяц, но не всегда так конкретно.

Некоторые устройства, особенно те, которые продавались более трех лет назад, будут обновлены только в том случае, если будет обнаружена и устранена критическая уязвимость.

	Класс II
	Предохранительный изолирующий трансформатор с защитой от короткого замыкания
	Импульсный источник питания
	Только для использования внутри помещений
	Постоянный ток
	Переменный ток

Для стран ЕС

Для получения информации о Декларации соответствия ЕС посетите веб-сайт <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.



Правильная утилизация данного продукта

Данная маркировка указывает на то, что данный прибор не следует утилизировать вместе с другими бытовыми отходами по всему ЕС. Для предотвращения возможного вреда неконтролируемой утилизации отходов для окружающей среды или здоровья человека необходимо ответственно перерабатывать его, содействуя экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов.

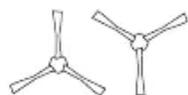
Для переработки использованного прибора используйте сети пунктов раздельного сбора отходов или обратитесь к продавцу, у которого вы приобрели продукт. Они могут безопасно перерабатывать этот продукт.

Удаленное наблюдение предназначено исключительно для частного использования в закрытых частных местах для обеспечения исключительной самозащиты и единого управления. Помните о местных правовых обязательствах по защите данных в случае их использования. Отсутствие видеонаблюдения в общественных местах, особенно с тайным намерением и/или со стороны работодателя, без обоснованных причин. Такое необоснованное использование относится только к риску и ответственности пользователя.

Комплектация



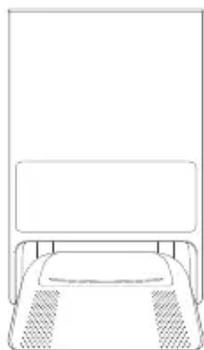
Робот



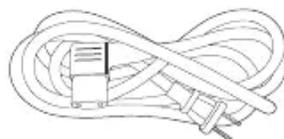
Двухсторонние щетки



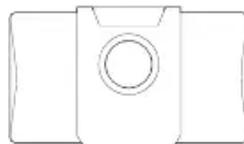
Многоразовые салфетки для влажной уборки



Станция OMNI



Шнур питания



Мешок для пыли



Чистящая щетка



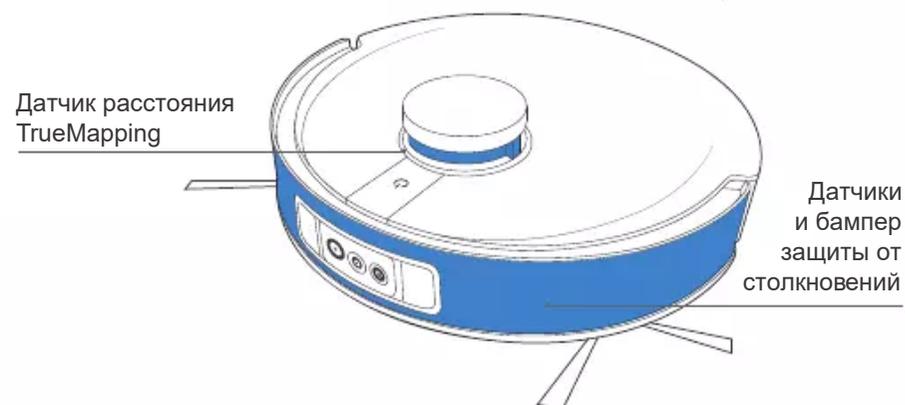
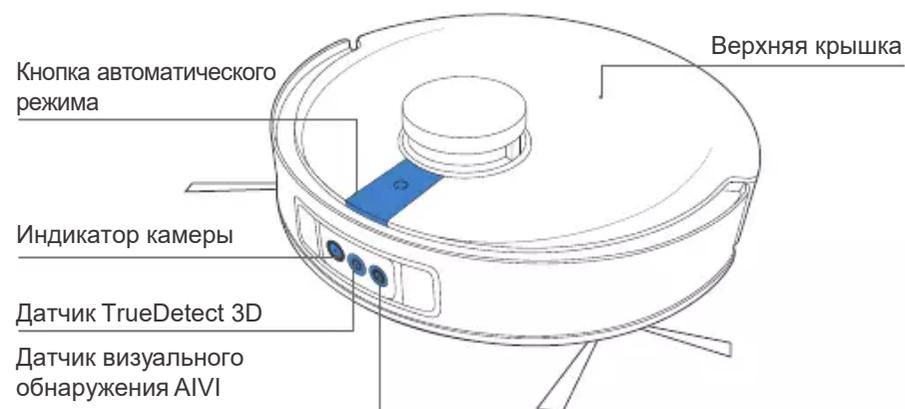
Инструкция по эксплуатации



Мультипол для очистки робота

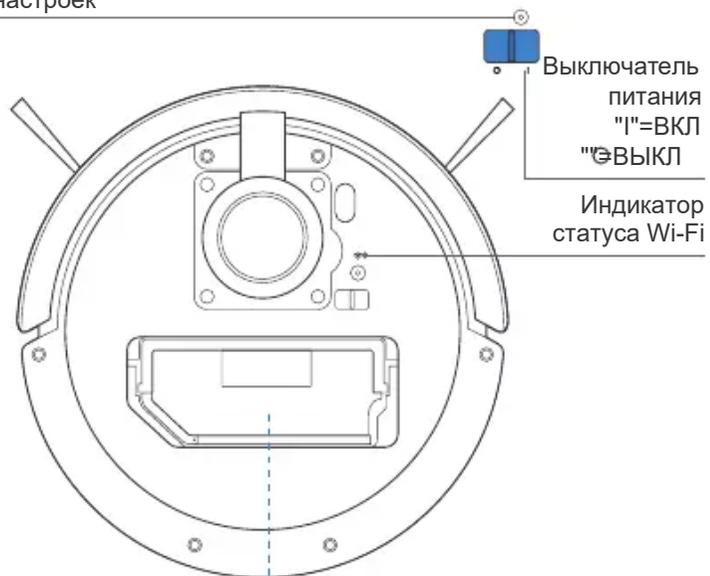
Схема изделия

Робот



Примечание: Рисунки и иллюстрации приведены исключительно для справки и могут отличаться от фактического внешнего вида продукта. Конструкция и технические характеристики продукта могут быть изменены без предварительного уведомления.

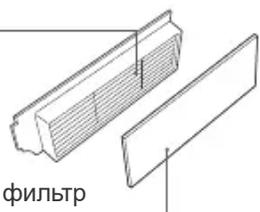
Кнопка сброса настроек



Контейнер для пыли

Высокоэффективный фильтр

Губчатый фильтр



Вид снизу

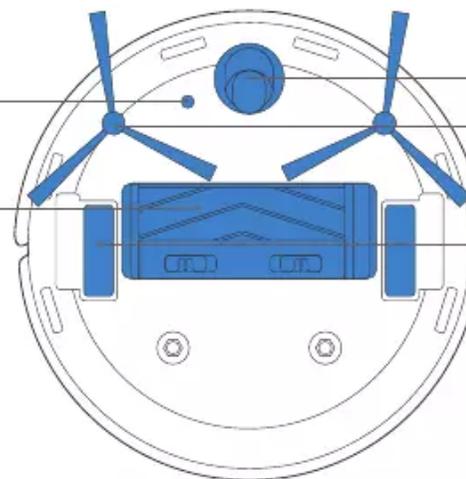
Датчик распознавания ковров

Основная щетка

Универсальное колесо

Боковые щетки

Ведущие колеса

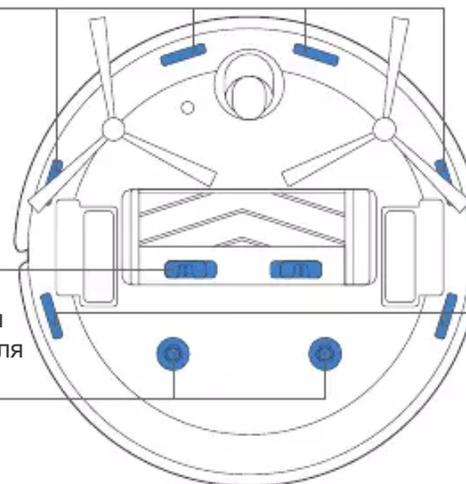


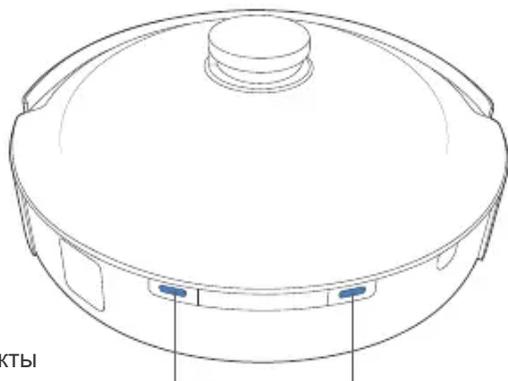
Датчики антипадения

Кнопка выключения основной щетки

Монтажные пазы для подкладок для влажной уборки

Датчики антипадения

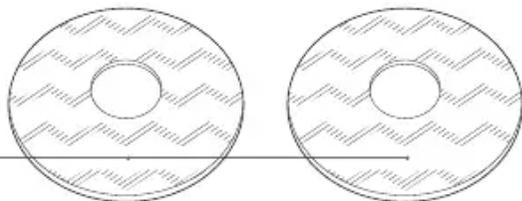




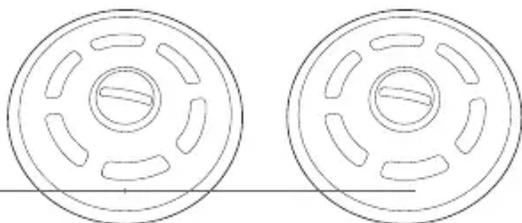
Зарядные контакты

Салфетка для влажной уборки в сборе

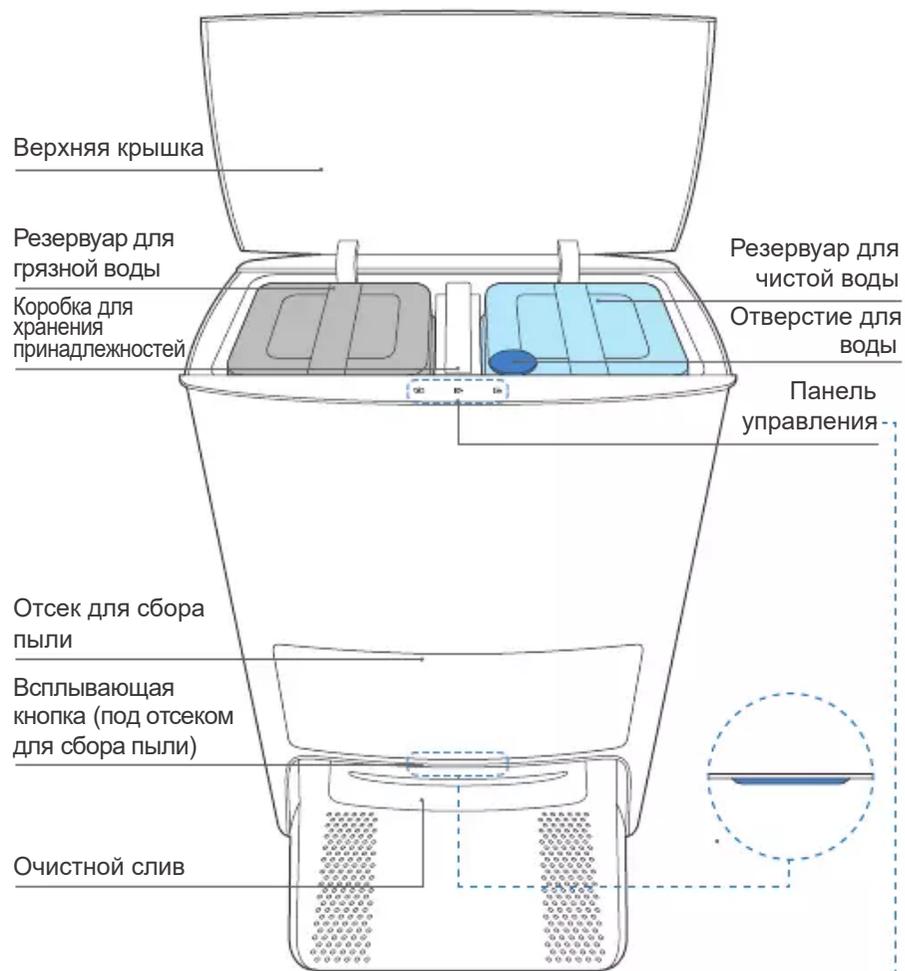
Многоразовые салфетки для влажной уборки



Пластины для салфеток для влажной уборки



Станция OMNI



Верхняя крышка

Резервуар для грязной воды

Коробка для хранения принадлежностей

Резервуар для чистой воды

Отверстие для воды

Панель управления

Отсек для сбора пыли

Всплывающая кнопка (под отсеком для сбора пыли)

Очистной слив

Кнопка панели управления

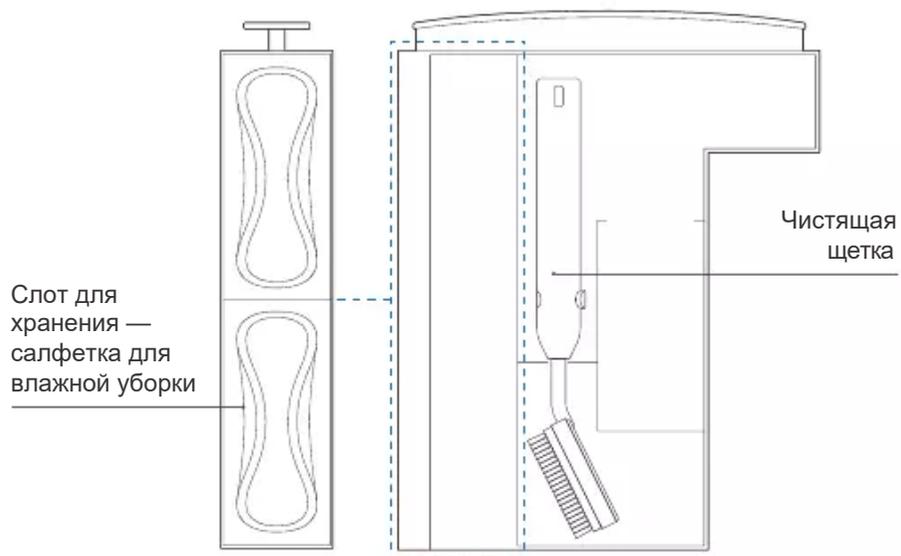
Кнопка самоочистки

Кнопка возврата/выхода

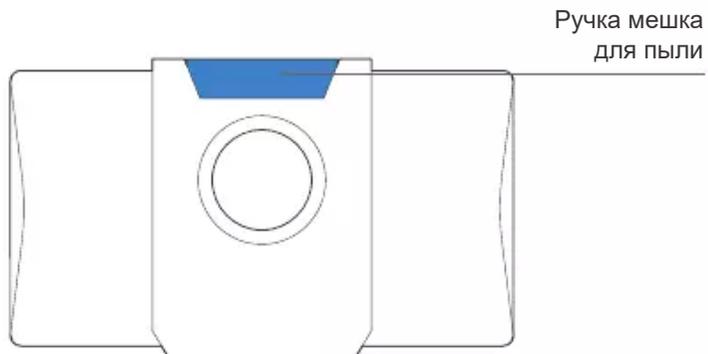
Кнопка «Пуск/Пауза»



Коробка для хранения принадлежностей



Мешок для пыли



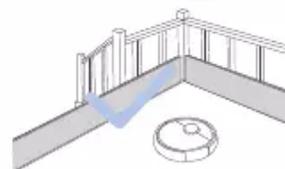
Примечания перед уборкой.



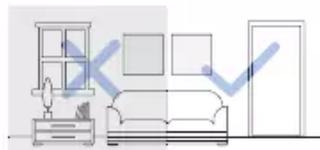
Уберите участок уборки, поместив такую мебель, как стулья, в правильное место.



Во время первого использования откройте двери во всех комнатах, чтобы DEEBOT мог проехать по всему вашему дому.



Во избежание падения прибора на краю можно установить физический барьер.



Убедитесь, что рабочие зоны хорошо освещены, чтобы датчик визуального обнаружения работал нормально. Уберите с пола кабели питания и мелкие предметы, чтобы обеспечить эффективную уборку.



Для повышения эффективности уборки уберите предметы с пола, включая шнуры, салфетки, тапки и т.п.



Протрите датчик визуального обнаружения AIVI и датчик расстояния TrueMapping чистой тканью и не используйте моющее средств или чистящий спрей.



Перед использованием продукта на коврик с краями с кисточками подверните края под коврик.



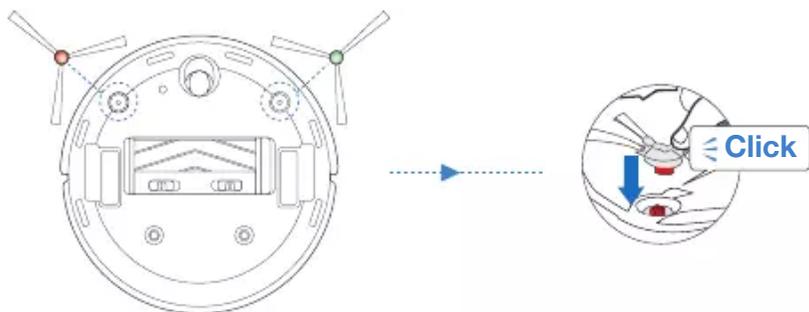
Не стойте в узких пространствах, таких как коридоры, и не блокируйте датчик обнаружения.

Краткое руководство

Перед использованием DEEBOT удалите все защитные пленки или полоски на DEEBOT и станции OMNI.

Установите боковую щетку

Убедитесь, что цвет боковой щетки соответствует цвету монтажного паза.



Приложение ECOVACS HOME

Чтобы воспользоваться всеми доступными функциями, рекомендуется управлять DEEBOT через приложение ECOVACS HOME.

До начала убедитесь, что:

- Ваш мобильный телефон подключен к сети Wi-Fi.
- На вашем маршрутизаторе включен беспроводной сигнал в диапазоне 2,4 или 2,4/5 ГГц.
- Индикатор Wi-Fi на DEEBOT медленно мигает.



Индикатор Wi-Fi

	Медленно мигает	Отключен от Wi-Fi или ожидает подключения к Wi-Fi
	Быстро мигает	Подключение к Wi-Fi
	Твердый	Подключен к Wi-Fi

Подключение Wi-Fi

Перед установкой Wi-Fi убедитесь, что DEEBOT, мобильный телефон и сеть Wi-Fi соответствуют следующим требованиям.

Требования к DEEBOT и мобильным телефонам

- DEEBOT полностью заряжен и переключатель питания DEEBOT включен.
- Индикатор состояния Wi-Fi медленно мигает.
- Выключите сотовую связь мобильного телефона (можно снова включить ее после настройки).

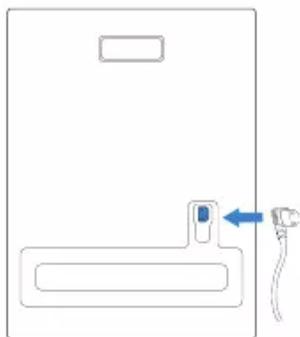
Требования к сети Wi-Fi

- Вы используете смешанную сеть 2,4 ГГц или 2,4/5 ГГц.
- Ваш роутер поддерживает протоколы 802.11b/g/n и IPv.
- Не используйте VPN (виртуальную частную сеть) или прокси-сервер.
- Не используйте скрытую сеть.
- WPA и WPA2 с использованием шифрования TKIP, PSK, AES/CCMP.
- Протокол WEP EAP (протокол проверки подлинности предприятия) не поддерживается.
- Используйте каналы Wi-Fi 1-11 в Северной Америке и каналы 1-13 за пределами Северной Америки (обратитесь в местный регулирующий орган).
- Если вы используете расширитель / повторитель сети, имя сети (SSID) и пароль будут такими же, как и в вашей основной сети.

Обратите внимание, что внедрение интеллектуальных функций, таких как удаленный запуск, голосовое взаимодействие, 2D/3D-отображение карты и настройки управления, а также персонализированная очистка (в зависимости от различных продуктов), требует от пользователей загрузки и использования приложения ECOVACS HOME, которое постоянно обновляется. Вы должны согласиться с нашей Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением, прежде чем мы сможем обработать вашу базовую и необходимую информацию и дать вам возможность работать с продуктом. Если вы не согласны с нашей Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением, некоторые из вышеупомянутых интеллектуальных функций не могут быть реализованы с помощью приложения ECOVACS HOME, но вы все равно можете использовать основные функции этого продукта для ручного управления.

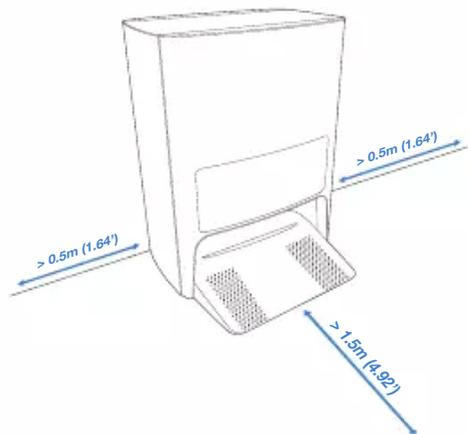
Зарядка DEEBOT

1 Сборка станции OMNI



2 Размещение станции OMNI

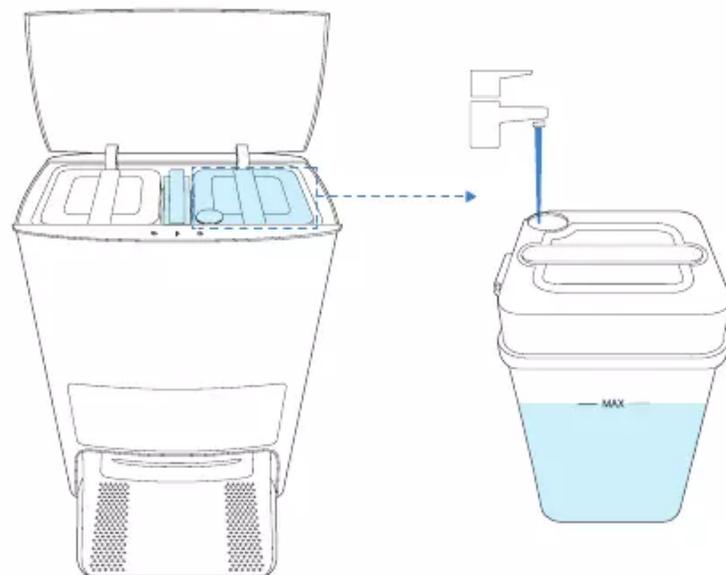
Не допускайте попадания на станцию посторонних предметов и отражающих поверхностей.



* Если рядом со станцией есть отражающие предметы, такие как зеркала и отражающие направляющие, их нижнюю часть на высоте до 14 см необходимо закрыть. Не размещайте станцию под прямыми солнечными лучами.

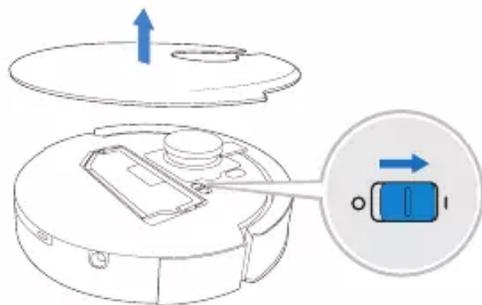
Рекомендуется размещать станцию на твердом напольном покрытии, чтобы использовать функции робота в полном объеме.

3 Долейте воду в бак для чистой воды



Примечание: Рекомендуется использовать чистящий раствор ECOVACS DEEBOT (продается отдельно). Использование другого раствора для очистки может привести к проскальзыванию DEEBOT, блокированию резервуара для воды и другим проблемам.

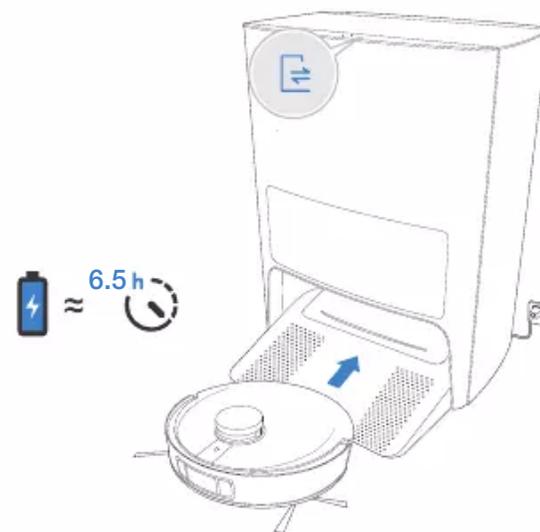
4 Питание ВКЛ.



Примечание: I = ВКЛ., O = ВЫКЛ.

DEEBOT нельзя зарядить при выключенном питании.

5 Зарядка DEEBOT



Рекомендуется начинать очистку станции с помощью DEEBOT. Не перемещайте станцию во время очистки.

Работающий DEEBOT

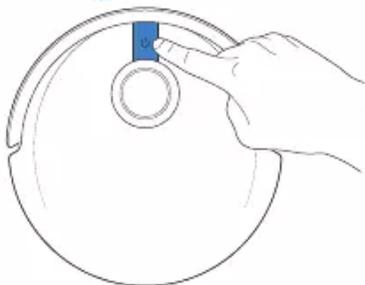
При создании карты впервые следуйте инструкциям DEEBOT, чтобы устранить возможные незначительные проблемы.

Например, DEEBOT может застрять под мебелью. Ознакомьтесь со следующими решениями:

- 1 По возможности поднимите мебель; закройте дно мебели;
- 2 установите виртуальную границу через приложение.

1 Запуск

Нажмите  на DEEBOT или  на станции OMNI для запуска

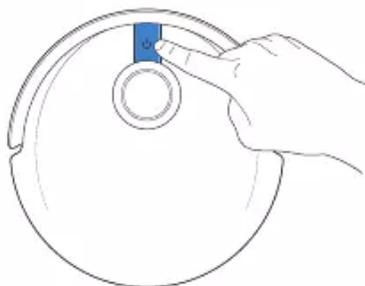


Примечание:

1. При первой очистке убедитесь, что DEEBOT полностью заряжен.
2. Не рекомендуется устанавливать накладки для мытья полов при первой уборке.

2 Пауза/пробуждение

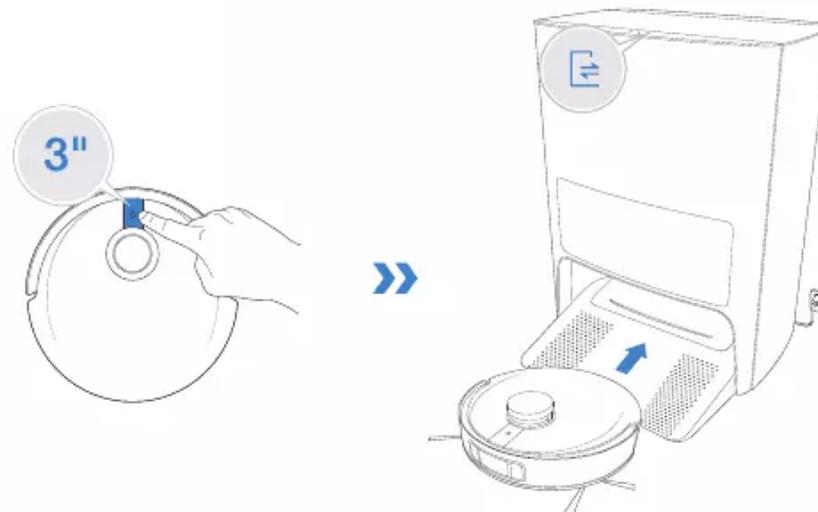
Нажмите  на DEEBOT или  на станции OMNI для приостановки.



Примечание: Индикатор погаснет после паузы робота на несколько минут. Нажмите кнопку AUTO (автоматический режим) на DEEBOT, чтобы разбудить его.

3 Вернуться на станцию

Нажмите и удерживайте  в течение 3 секунд, чтобы завершить текущую задачу. Нажмите , чтобы вызвать DEEBOT обратно к станции OMNI.

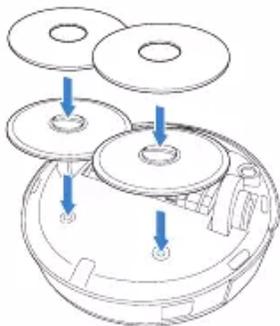


Примечание: Когда DEEBOT не работает, рекомендуется держать его включенным и зарядить.

Влажная уборка

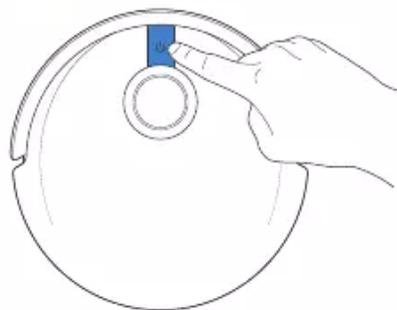
1. Резервуар для воды может быть автоматически пополнен через станцию OMNI.
2. Не используйте функцию влажной уборки на коврах.

1 Присоедините салфетки для влажной уборки и их пластины.



2 Влажная уборка

Нажмите  на DEEBOT или  на станции OMNI, чтобы начать влажную уборку

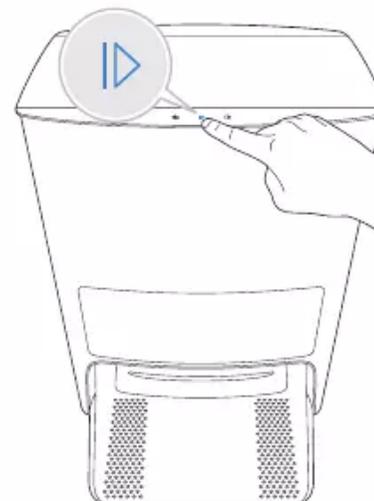


Примечание:

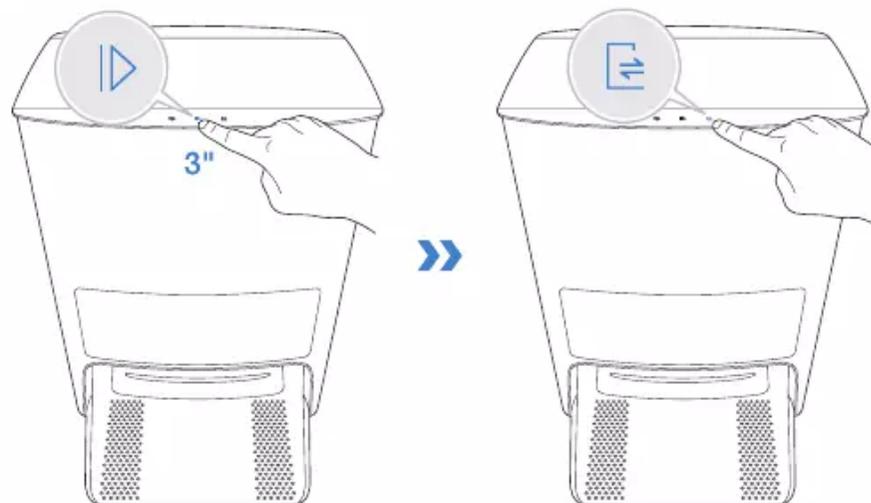
1. Чтобы продлить срок службы резервуара для воды, не следует часто снимать многоразовые салфетки для влажной уборки.
 2. Не используйте ветошь или другие предметы для расчесывания пластин с салфетками для влажной уборки.
 3. Когда приложение ECOVACS HOME выдаст запрос на замену средств влажной уборки, замените их вовремя.
- Больше аксессуаров см. в приложении ECOVACS HOME или на сайте <https://www.ecovacs.com/global>.

Станция OMNI

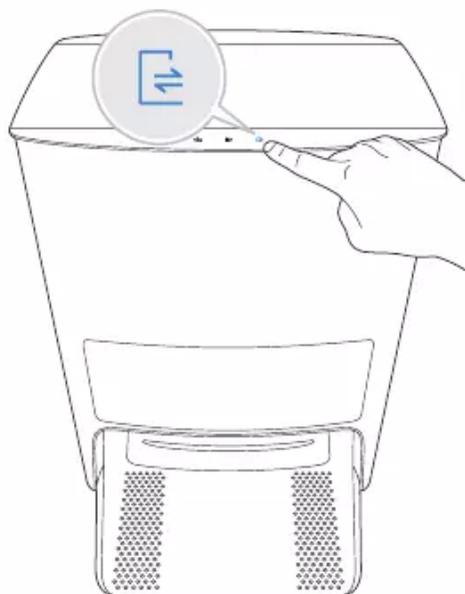
1 Запустить/Приостановить DEEBOT



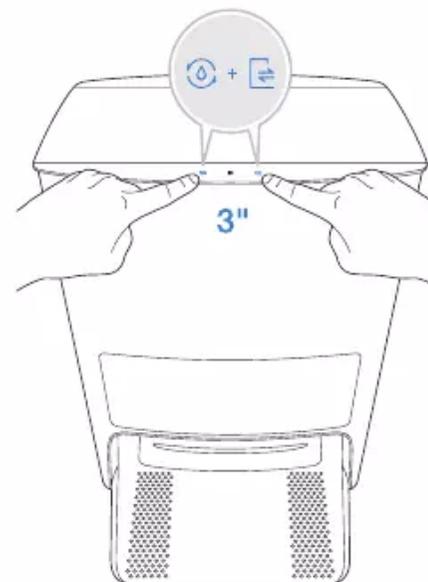
2 Возврат DEEBOT



3 Направьте DEEBOT для выхода из станции OMNI



4 Предохранитель от детей ВКЛ/ВЫКЛ



Если включен предохранитель от детей, кнопка на DEEBOT и станции будет отключен для обеспечения безопасности. Повторите этот же шаг, чтобы отключить защиту от детей.

Регулярное обслуживание

Для поддержания максимальной производительности DEEBOT выполните задачи по техническому обслуживанию и замените детали со следующей периодичностью:

Деталь робота	Частота техобслуживания	Частота замены
Многоразовая салфетка для влажной уборки		/ Каждые 1–2 месяца
Мешок для пыли / Заменить при голосовых подсказках		
Боковая щетка	Один раз в 2 недели	Каждые 3–6 месяцев
Основная щетка	Один раз в неделю	Каждые 6–12 месяцев
Губчатый фильтр/Высокоэффективный фильтр		Один раз в неделю Каждые 3–6 месяцев
Датчик TrueDetect 3D Датчик визуального обнаружения AIVI Датчик расстояния TrueMapping Универсальное колесо Датчики антипадения Бампер Зарядные контакты Контакты станции OMNI		Один раз в неделю /
Очистной слив	Один раз в 2 недели /	
Резервуар для чистой воды	Один раз в 3 месяца /	
Резервуар для грязной воды	После каждой уборки /	
Отсек для сбора пыли	Один раз в месяц /	
Станция OMNI	Один раз в месяц /	

Перед выполнением операций очистки и технического обслуживания DEEBOT выключите робот и отсоедините станцию OMNI.

Для облегчения технического обслуживания предусмотрен мультитул для очистки робота. Обращайтесь с этим чистящим инструментом осторожно – у него есть острые края.

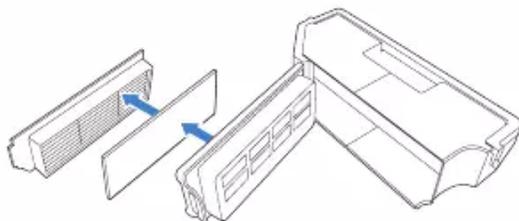
Примечание: Компания ECOVACS производит различные запасные части и фитинги. Для получения дополнительной информации о запасных частях обратитесь в отдел обслуживания клиентов.

Выполнить техническое обслуживание контейнера для пыли и фильтров

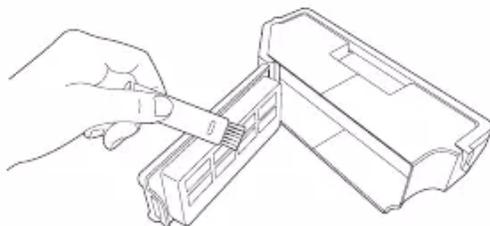
1



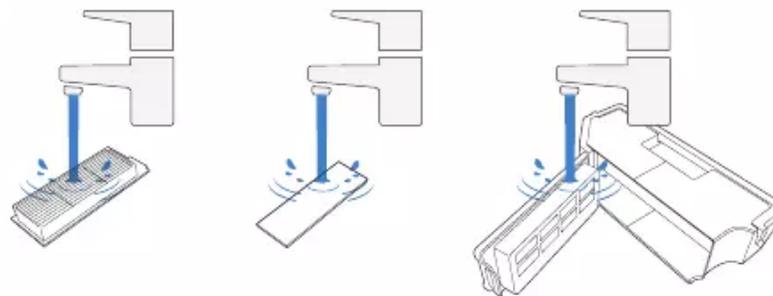
2



3



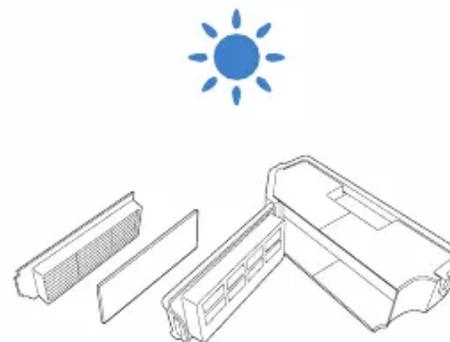
4



Примечание:

1. Промойте фильтр водой, как показано выше.
2. Не используйте палец или щетку для очистки фильтра.

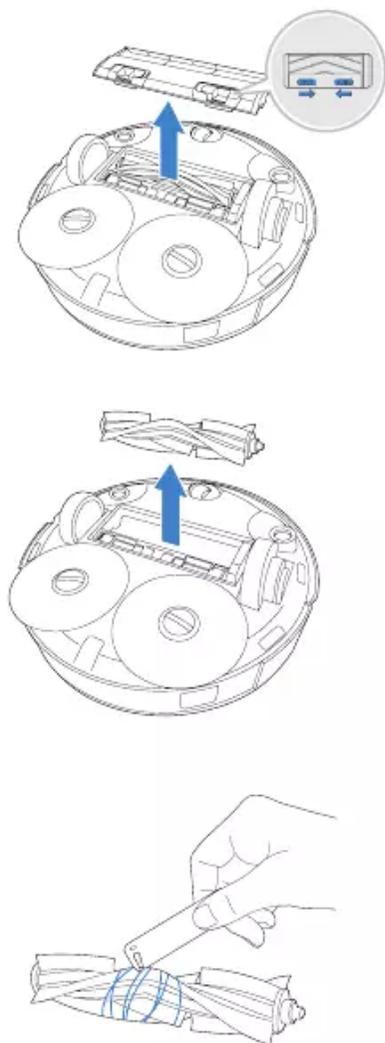
5



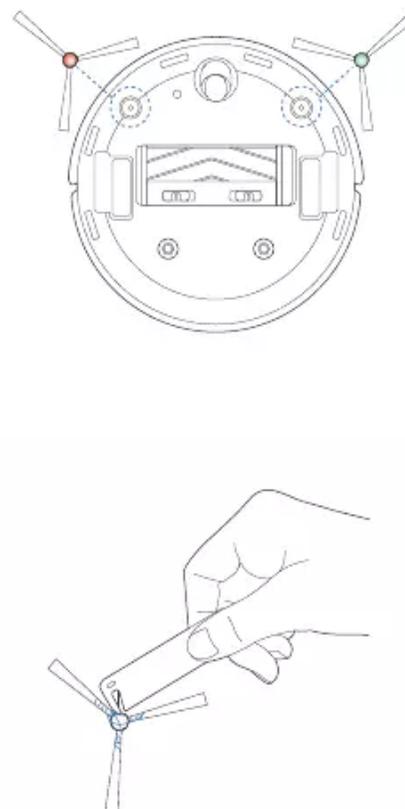
Примечание: Перед использованием полностью высушите фильтр.
Больше аксессуаров см. в приложении ECOVACS HOME или на сайте <https://www.ecovacs.com/global>.

Выполнить техническое обслуживание основной и боковой щеток

Основная щетка

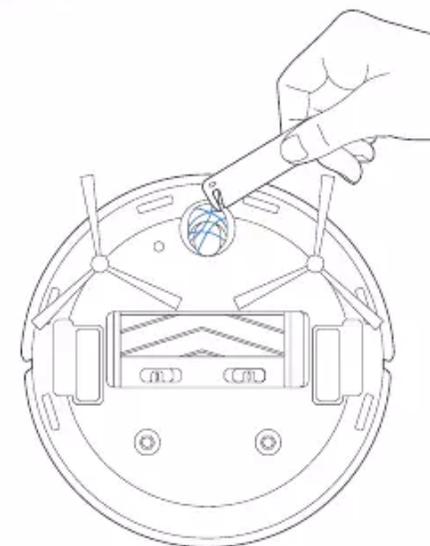
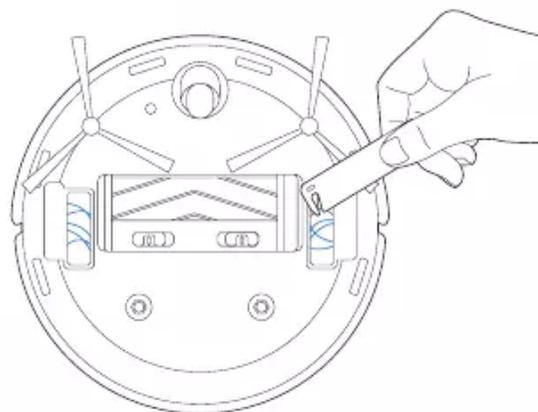
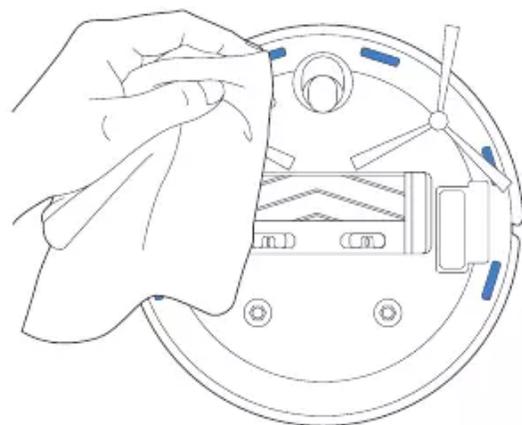
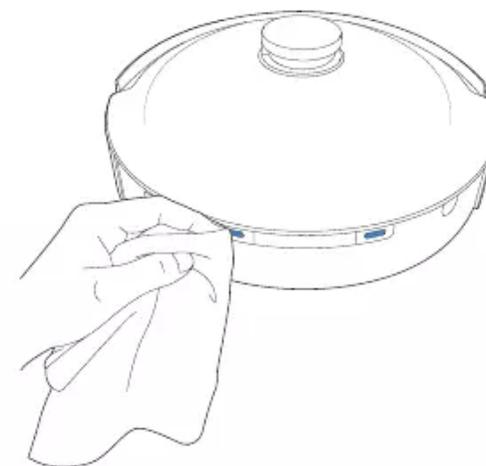
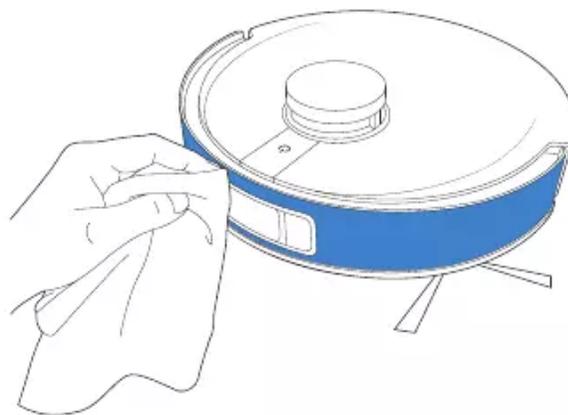
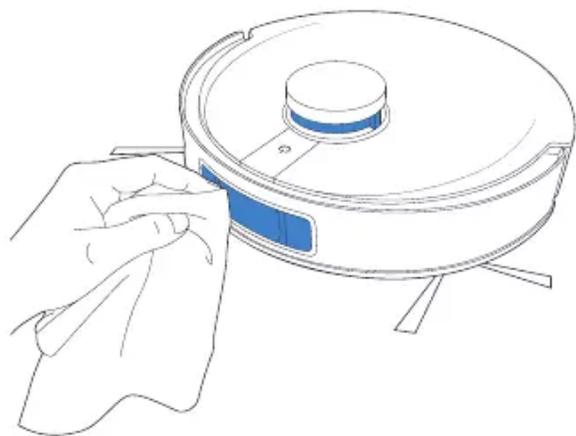


Боковые щетки



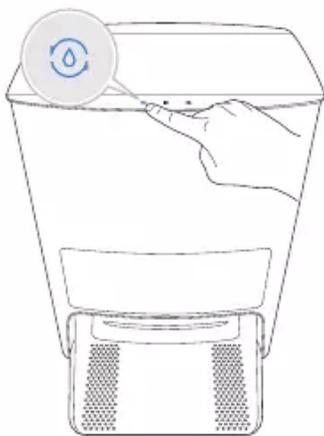
Выполнить техническое обслуживание других компонентов

Примечание: Протрите компоненты чистой сухой тканью. Не используйте моющее средство или чистящий спрей.

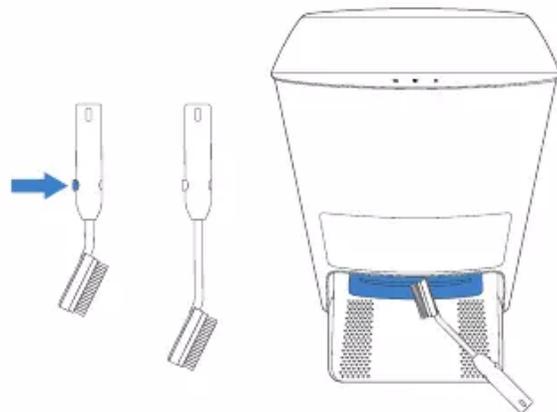


Обслуживание станции OMNI

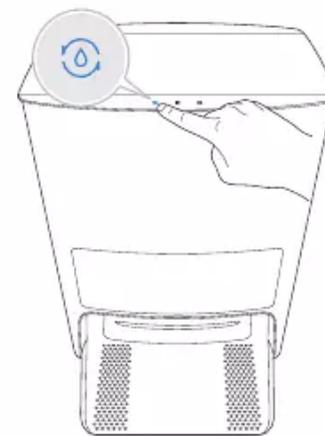
1 Долейте воду в очистной слив



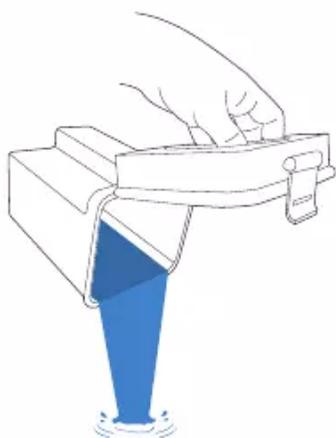
2 Очистите очистной слив



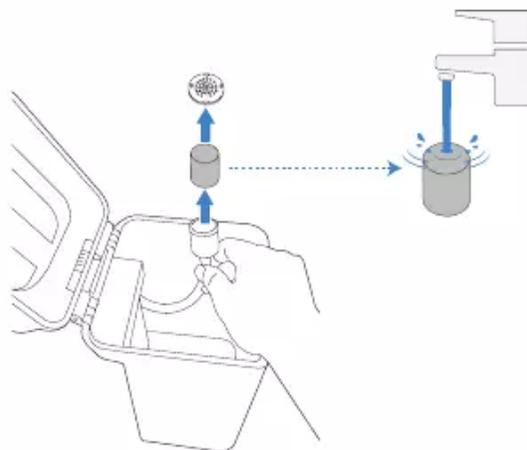
3 Слейте воду из очистного слива



4 Пустой резервуар для грязной воды



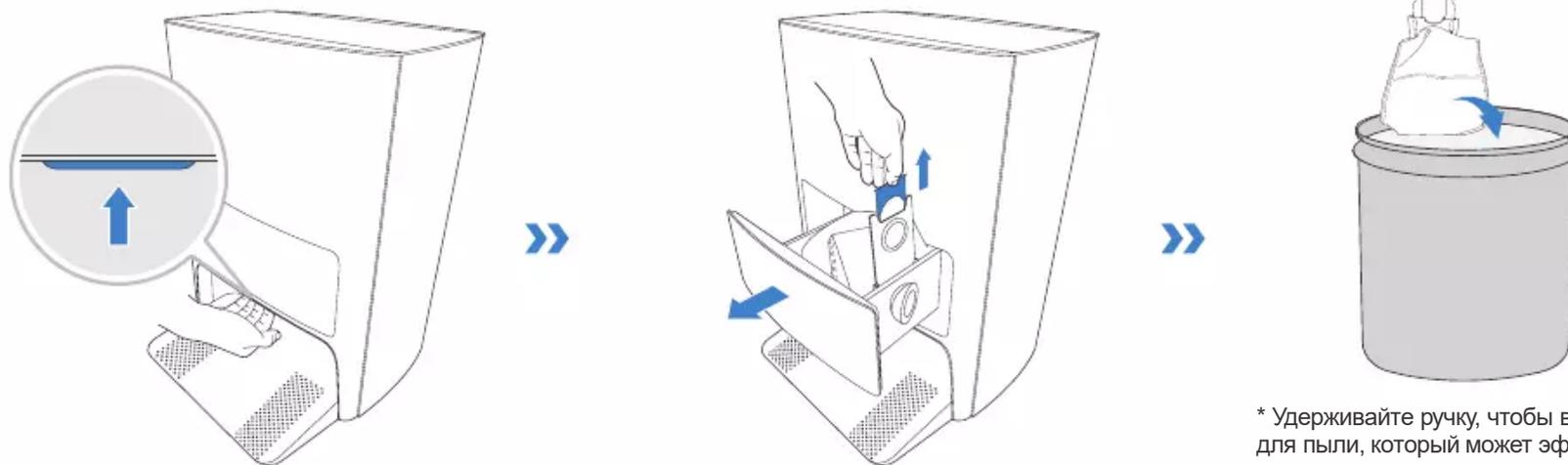
5 Очистите фильтр резервуара для чистой воды



Обслуживание мешка для пыли

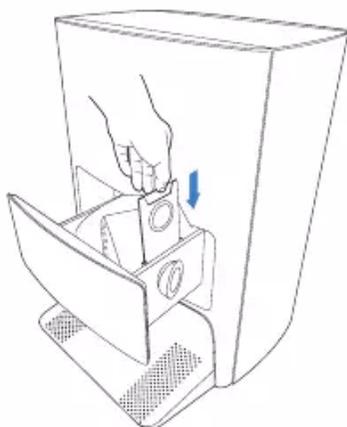
Перед выполнением операций очистки и технического обслуживания DEEBOT выключите робот и отсоедините станцию OMNI.

1 Выбросьте мешок для пыли

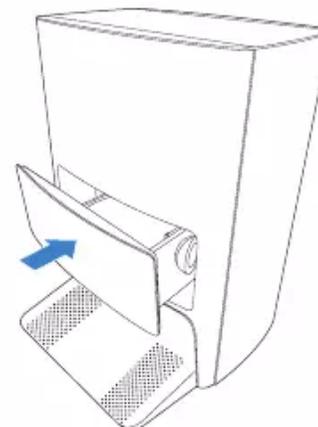


* Удерживайте ручку, чтобы вынуть мешок для пыли, который может эффективно предотвратить проникновение пыли.

23 Протрите отсек для сбора пыли сухой тканью и поместите новый мешок для пыли



● Закройте отсек для сбора пыли



Поиск и устранение неисправностей

Нет.	Неисправность	Возможные причины	Решения
1	DEEBOT не может подключиться к приложению ECOVACS HOME.	Введено неправильное имя пользователя или пароль для домашней сети Wi-Fi.	Введите правильное имя пользователя и пароль домашней сети Wi-Fi.
		DEEBOT не находится в зоне действия домашнего сигнала Wi-Fi.	Убедитесь в том, что DEEBOT находится в зоне действия домашнего сигнала Wi-Fi.
		DEEBOT не находится в состоянии конфигурации.	Убедитесь, что DEEBOT подключен к источнику питания и включен. Откройте крышку и нажмите кнопку СБРОС. DEEBOT перейдет в состояние конфигурации, когда вы услышите голосовое сообщение.
		Установлено неправильное приложение. Загрузите и установите приложение ECOVACS HOME.	
		Не используется смешанная сеть 2,4 ГГц или 2,4/5 ГГц.	DEEBOT не поддерживает сеть 5G. Используйте смешанную сеть 2,4 ГГц или 2,4/5 ГГц.
2	Карта потеряна.	При перемещении DEEBOT во время очистки карта может быть потеряна.	Переместите DEEBOT на переднюю часть станции, чтобы получить карту. Найдите восстановленную карту в окне «Настройка карты» и нажмите «Использовать эту карту», чтобы получить ее. Если проблема сохраняется после попытки решения выше, перезапустите составление карты.
3	Невозможно создать карту мебели в приложении.	DEEBOT не начинает уборку со станции. DEEBOT должен начать уборку со станции.	
		Перемещайте DEEBOT, когда уборка может привести к потере средства для влажной уборки.	Во время уборки не перемещайте DEEBOT как можно дальше.
		Авто уборка не завершена.	После уборки убедитесь, что DEEBOT автоматически возвращается в станцию.
4	Боковые щетки DEEBOT во время работы отходят от исходного положения.	Боковые щетки вставлены неправильно.	При подсоединении боковых щеток должен быть слышен щелчок.

Нет.	Неисправность	Возможные причины	Решения
5	Сигнал не найден. Невозможно вернуться в станцию.	Станция установлена неправильно.	Разместите станцию правильно в соответствии с инструкциями в разделе [Зарядка DEEBOT] .
		Станция выключена или перемещена вручную.	Проверьте, подключена ли станция к источнику питания. Не перемещайте док-станцию вручную.
		DEEBOT не начинает уборку со станции. Рекомендуется начинать очистку станции с помощью DEEBOT.	
		Маршрут зарядки заблокирован. Например, дверь помещения со станцией закрыта.	Поддерживайте чистоту зарядного устройства.
6	DEEBOT возвращается на станцию до завершения уборки.	Помещение большое, и DEEBOT должен вернуться, чтобы подзарядиться.	Включите непрерывную уборку. Для получения более подробной информации, пожалуйста, следуйте инструкциям Приложения.
		DEEBOT не может добраться до некоторых зон, заблокированных мебелью или перегородками.	Уберите участок, которую необходимо очистить, расставив мебель и мелкие предметы на место.
7	DEEBOT не заряжается.	DEEBOT не включен. Включите DEEBOT.	
		Зарядные контакты DEEBOT не подключены к контактам станции.	Убедитесь, что зарядные контакты робота подключены к контактам станции, а кнопка «Автоматический режим» мигает. Проверьте, не загрязнены ли зарядные контакты DEEBOT и станция. Очистите эти детали в соответствии с инструкциями в разделе [Техническое обслуживание] .
		Станция не подключена к источнику питания. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к станции.	
		Батарея будет перезаряжаться, если DEEBOT не используется в течение длительного времени.	Рекомендуется регулярно использовать DEEBOT. Если батарея не заряжается в связи с длительным простоем прибора, обратитесь за помощью в службу поддержки.
8	Во время уборки очень громко работает.	Боковые щетки и основная щетка запутаны. Засорены контейнер для пыли и фильтр.	Рекомендуется регулярно очищать боковые щетки, основную щетку, контейнер для пыли, фильтр и т.д.
		DEEBOT находится в режиме Турбо. Переключитесь в стандартный режим.	
9	DEEBOT застревает во время работы и останавливается.	DEEBOT запутался в чем-то на полу (электрические провода, шторы, ковровая окантовка и т.д.).	DEEBOT попытается освободиться разными способами. В случае неудачи удалите препятствия вручную и перезапустите его.
		DEEBOT может застрять под мебелью с зазором аналогичной высоты.	Установить физический барьер или установите виртуальную стену в приложении ECOVACS HOME.

Нет.	Неисправность	Возможные причины	Решения
10	Во время уборки DEEBOT появляется в нарушении маршрута, смещении хода, повторной уборке, утечке на небольшом участке и так далее. (Если есть большой участок, которая временно не был подметен, DEEBOT самостоятельно справится с этой задачей. Иногда DEEBOT повторно заезжает в убранное помещение, чтобы найти пропущенный участок).	На нормальную работу DEEBOT влияют такие предметы, как провода и тапочки, размещенные на земле.	Перед уборкой уберите разбросанные провода, тапочки и другие предметы на земле. И максимально уменьшите количество разбросанных предметов на полу. При наличии пропущенного места на участке DEEBOT самостоятельно устранил эту проблему, не вмешайтесь в его работу (например, передвигая DEEBOT или блокируя маршрут).
		Ведущие колеса могут скользить по полу, когда DEEBOT поднимается по ступенькам, порогам и дверным перекладинам, что влияет на его оценку обстановки во всем доме.	Рекомендуется закрыть дверцу этого участка и выполнить его уборку отдельно. После уборки DEEBOT вернется в начальную точку. Пожалуйста, будьте уверены в использовании.
		Работайте на свеженатертых и отполированных полах или гладкой плитке, что приводит к меньшему трению между ведущими колесами и полом.	Перед уборкой дождитесь высыхания воска.
		Из-за различных условий в доме некоторые участки могут быть не убраны.	Приберитесь в доме, чтобы DEEBOT мог войти для уборки.
		Датчик расстояния TrueMapping загрязнен или заблокирован посторонними предметами.	Протрите датчик расстояния TrueMapping чистой мягкой тканью или удалите посторонние предметы.
11	Видеоменеджер не может открыться или не имеет экрана.	Сбой подключения Wi-Fi.	Проверьте состояние подключения Wi-Fi. DEEBOT должен находиться в зоне с хорошим сигналом Wi-Fi, чтобы включить видеоменеджер.
		Видеоменеджер не авторизован.	Прежде чем использовать робота, проверьте свое согласие в политике конфиденциальности.
		Из-за задержки в сети вы не сможете временно открыть видеоменеджер.	Повторите попытку позже.
		Датчик AIVI визуального обнаружения заблокирован.	Снимите щиток.
12	Задержка в дистанционном управлении.	Сигнал Wi-Fi плохой, что приводит к замедлению загрузки видео.	Используйте DEEBOT в зонах с хорошими сигналами Wi-Fi.

Нет.	Неисправность	Возможные причины	Решения
13	Датчик визуального обнаружения AIVI не распознает объекты.	Зона уборки плохо освещена.	Для интеллектуального распознавания требуется хорошее освещения. Убедитесь, что рабочие зоны хорошо освещены.
		Объектив датчика AIVI визуального обнаружения загрязнен или заблокирован.	Протрите объектив чистой мягкой тканью и убедитесь, что датчик не засорен. Не используйте моющее средство или чистящий спрей во время чистки.
14	После возвращения на станцию DEEBOT не очищает контейнер для пыли.	Отсек для сбора пыли не закрыт. Закройте отсек для сбора пыли.	
		Мешок для пыли не установлен на станции. Установите мешок для пыли и закройте отсек для сбора пыли.	
		Ручное перемещение DEEBOT обратно на станцию может привести к тому, что функция автовыгрузки мусора не включится.	Рекомендуется позволить DEEBOT вернуться на станцию самостоятельно. Не перемещайте его вручную.
		DEEBOT автоматически вернется на станцию в режиме видеоменеджера.	DEEBOT не выполняет задачу очистки и опустошает пыль в режиме видеоменеджера. Это нормальное явление, пожалуйста, будьте уверены при использовании.
		В режиме «Не беспокоить» DEEBOT не опорожняет пыль после возвращения на станцию.	Отменить режим «Не беспокоить» в приложении ECOVACS HOME или вручную запустить функцию опустошения пыли.
		Станция обнаруживает снижение эффективности пустого насоса.	Замените контейнер для пыли в соответствии с разделом [Техническое обслуживание] и закройте отсек для сбора пыли. Если мешок для пыли не заполнен при получении запроса от приложения ECOVACS HOME, его можно вернуть обратно.
		Если вышеуказанные возможные причины были исключены, компоненты станции могут отклоняться от нормы.	Обратитесь за помощью в службу поддержки клиентов.
15	Не удалось выгрузить пыль из контейнера для пыли.	Станция обнаруживает снижение эффективности пустого насоса.	Замените контейнер для пыли в соответствии с разделом [Техническое обслуживание] и закройте отсек для сбора пыли. Если мешок для пыли не заполнен при появлении запроса от приложения, его можно вернуть обратно.
		Выходное отверстие контейнера для пыли заблокировано инородными предметами.	Извлеките контейнер для пыли и очистите инородные предметы на выходном отверстии.

Нет.	Неисправность	Возможные причины	Решения
16	Внутренняя сторона отсека для сбора пыли загрязнена.	Мелкие частицы поглощаются с внутренней стороны контейнера для пыли через отсек для сбора пыли.	Очистите внутреннюю сторону отсека для сбора пыли.
		Мешок для пыли поврежден. Проверьте мешок для пыли. Замените его.	
17	Утечка золы во время работы.	Выходное отверстие контейнера для пыли заблокировано инородными предметами.	Извлеките контейнер для пыли и очистите инородные предметы на выходном отверстии.
18	Пластина подкладок для влажной уборки не вращается.	Пластина подкладок для влажной уборки заблокирована инородными предметами.	Удалите посторонние предметы.
19	DEEBOT не реагирует на инструкции станции.	DEEBOT находится слишком далеко от станции.	Если расстояние превышает доступное, приложение ECOVACS HOME также можно использовать для работы с DEEBOT.
		DEEBOT и станция не сопряжены.	Отсоедините штекер станции и подождите 10 секунд, чтобы снова вставить вилку. Выключите робот и снова включите его. Вручную подтолкните робота к станции и убедитесь, что зарядные контакты подключены правильно. После этого DEEBOT начнет заряжаться, вы услышите голосовое сообщение об успешном сопряжении.
20	Не удалось включить защиту от детей.	Прерывание связи между станцией и DEEBOT (Например: большое расстояние или множество перегородок)	Переместите DEEBOT рядом со станцией, чтобы обеспечить бесперебойную связь, а затем установите предохранитель от детей.
21	Ведущие колеса заблокированы.	Ведущие колеса заблокированы посторонними предметами.	Поверните и нажмите на ведущее колесо, чтобы проверить, нет ли намотанных или застрявших посторонних предметов. При наличии посторонних предметов, пожалуйста, очистите их вовремя. Если проблема не устранена, обратитесь за помощью в службу поддержки.

	Нет. Неисправность	Возможные причины	Решения
22	Когда очистной слив заполнен водой и она не может быть высосана, голосовое уведомление сообщит, что очистной слив заполнен.	Неправильно установлен резервуар для грязной воды.	Нажмите на резервуар для грязной воды, чтобы убедиться, что он правильно установлен.
		Уплотнительные пробки в резервуаре для грязной воды установлены неправильно.	Убедитесь, что уплотнительные пробки установлены правильно.
		Станция не может нормально слить воду.	Дважды коснитесь  , чтобы проверить, может ли станция правильно набрать воду. Если проблема возникает во время очистки подкладок для влажной уборки, нажмите и удерживайте  чтобы завершить задачу, а затем дважды коснитесь  чтобы проверить, может ли станция правильно набрать воду. После успешного набора воды вытрите насухо датчик перелива воды в очистном сливе. Если станция не набирает воду, проверьте, нет ли инородных предметов между баком для грязной воды и станцией самоочистки, удалите, если нужно.
		Всасывающее отверстие очистного слива заблокировано посторонним предметом.	Убедитесь в отсутствии посторонних предметов во всасывающем отверстии очистного слива.
		Голосовая подсказка по-прежнему существует после выполнения вышеуказанных действий.	Отключите станцию и снова подключите ее. Если проблема не устранена, обратитесь за помощью в службу поддержки.

Технические характеристики

Модель DEX11	
Номинальные входные характеристики	20 В \equiv 2 А
Модель станции OMNI CH2103	
Номинальные входные характеристики	220–240 В \sim 50–60 Гц 0,3 А
Номинальные выходные характеристики	20 В \equiv 2 А
Диапазоны частот 2400–2483,5 МГц	
Сетевое питание в режиме ожидания	Менее 2,00 Вт

Выходная мощность модуля Wi-Fi менее 100 мВт.

Примечание: Технические и проектные характеристики могут быть изменены в рамках непрерывного совершенствования устройства.

Больше аксессуаров см. на сайте <https://www.ecovacs.com/global>.