

Hướng dẫn tuân thủ khi đăng tải sản phẩm mới

Quy định về cung cấp chứng nhận tuân thủ khi đăng tải sản phẩm trên Amazon	2
Quy trình gửi tài liệu tuân thủ cho thông tin đăng tải mới	3
Tài liệu hữu ích	7

1. Quy định về cung cấp chứng nhận tuân thủ khi đăng tải sản phẩm trên Amazon

Amazon luôn cam kết mang đến cho khách hàng những sản phẩm an toàn và đáng tin cậy, vì vậy, Amazon yêu cầu tất cả sản phẩm được đăng bán phải đảm bảo an toàn tuyệt đối, không gây nguy hiểm đến tính mạng, sức khỏe của người dùng hoặc làm hư hỏng tài sản.

Khi đăng tải sản phẩm trên Amazon, Nhà Bán Hàng cần tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật, tiêu chuẩn hiện hành và chính sách của Amazon về sản phẩm và thông tin đăng tải. Nhà Bán Hàng cần cung cấp đầy đủ các giấy tờ chứng minh sản phẩm đáp ứng các tiêu chuẩn an toàn và tuân thủ quy định của Amazon.



Từ ngày 30 tháng 9 năm 2024, nếu Amazon yêu cầu bạn nộp các tài liệu quy định về sản phẩm, các tài liệu này phải được nộp và được phê duyệt trước khi bạn có thể đăng tải sản phẩm.

Quy định mới này không thay đổi các yêu cầu tuân thủ hiện tại và không ảnh hưởng đến các sản phẩm đang bán. Amazon có quyền yêu cầu thêm thông tin xác minh về độ an toàn và việc tuân thủ quy định của sản phẩm bất cứ lúc nào.

2. Quy trình gửi tài liệu tuân thủ cho thông tin đăng tải mới

Trường hợp 1: Cung cấp tài liệu khi đăng tải sản phẩm mới.

Tại trang **Danh mục** trên Trung tâm nhà bán hàng (Seller Central), Nhà Bán Hàng chọn “Thêm Sản Phẩm” để được dẫn đến công cụ Đăng Tải Sản Phẩm mới. Công cụ cho phép đăng tải sản phẩm bằng nhiều cách, bao gồm: đăng tải bằng cách sử dụng Từ khóa, hình ảnh sản phẩm, mã nhận dạng sản phẩm, Địa chỉ trang Web, Biểu mẫu trống hoặc Bảng tính.

Nhà Bán Hàng có thể sử dụng bất kỳ tùy chọn nào trong số này để bắt đầu.

Đăng tải sản phẩm của

Lựa chọn bất kỳ để bắt đầu đăng tải sản phẩm mới



Tìm kiếm



Hình ảnh sản phẩm



Mã nhận dạng sản phẩm



Địa chỉ trang web



Biểu mẫu trống



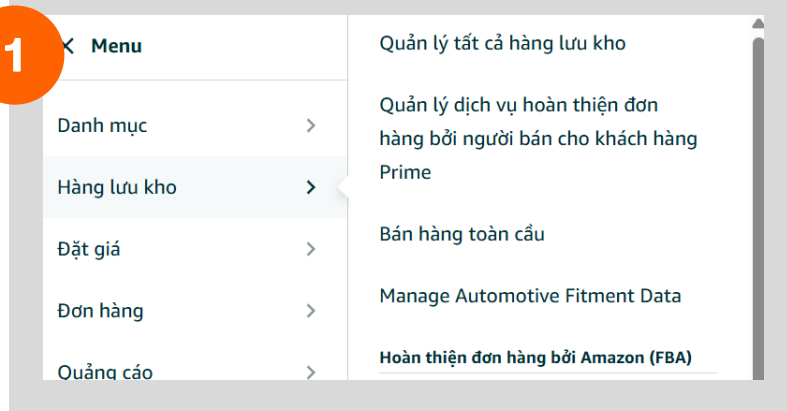
Mới
Bảng tính

Tìm kiếm sản phẩm của bạn trên Amazon chỉ bằng một vài từ khóa

Tìm kiếm

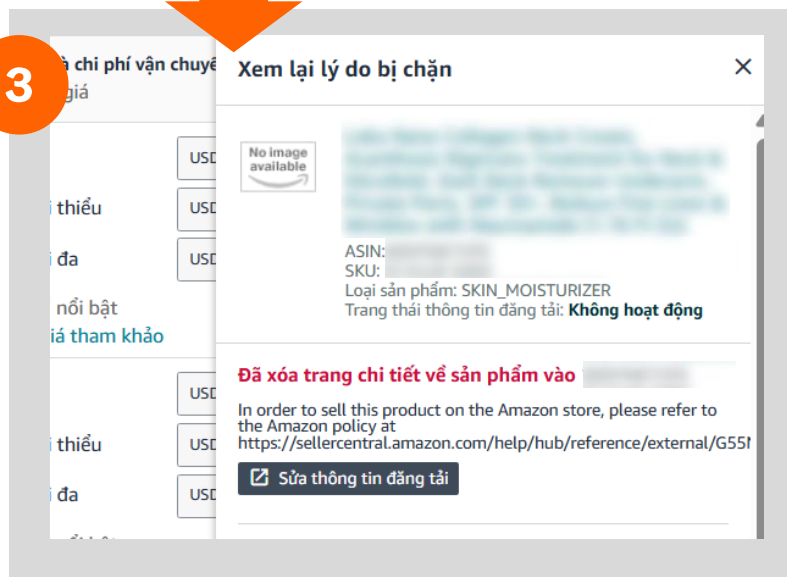
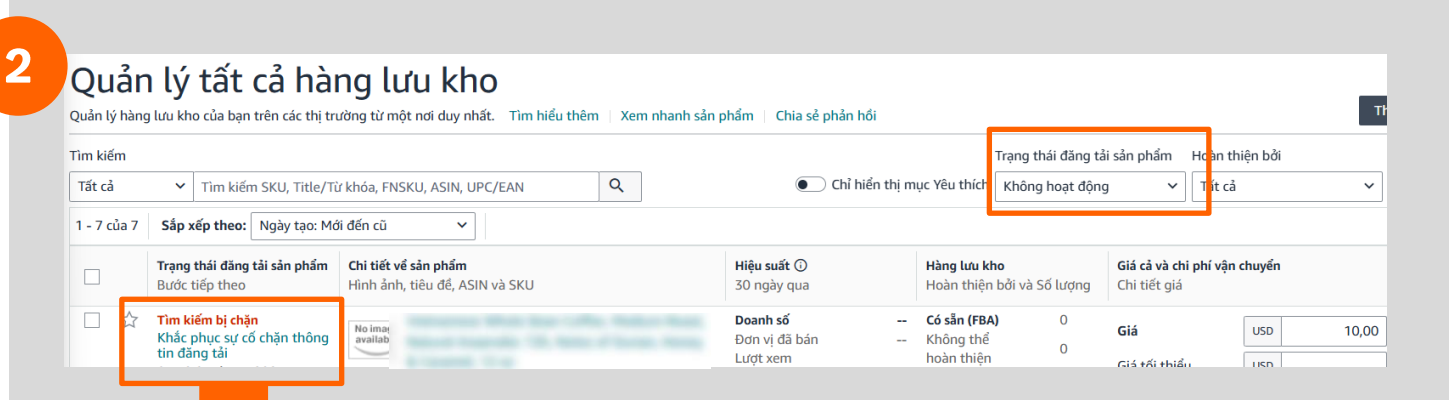
2. Quy trình gửi tài liệu tuân thủ cho thông tin đăng tải mới

Trường hợp 2: Cung cấp tài liệu khi đã đăng tải sản phẩm thành công.



Bước 1: Tại trang **Hàng Lưu Kho** trên Trung tâm nhà bán hàng (Seller Central), Nhà Bán Hàng chọn **“Quản Lý Tất Cả Hàng Lưu Kho”**.

Bước 2: Sau đó, lọc các sản phẩm có trạng thái “Không hoạt động” tại **Trạng Thái Đăng Tải Sản Phẩm**.



Bước 3: Nhấp vào **“Xem lại lý do bị chặn”** trong cột “Trạng thái danh sách” của sản phẩm đang cần chỉnh sửa. Hệ thống sẽ hiển thị Bảng điều khiển kèm hướng dẫn hành động.

2. Quy trình gửi tài liệu tuân thủ cho thông tin đăng tải mới

Trường hợp 2: Cung cấp tài liệu khi đã đăng tải sản phẩm thành công.

Bước 4: Làm theo hướng dẫn được hiển thị hệ thống để giải quyết các vấn đề tuân thủ, sau đó, nhấn vào nút “**Gửi**” để gửi tài liệu của bạn cho đội ngũ xét duyệt.

4

Quản lý thông tin tuân thủ của bạn [Tìm hiểu thêm](#)

Nếu bạn đã gửi tài liệu bằng cách sử dụng trang Tải tệp lên để hợp chuẩn, hãy quay lại trang đó và tạo lại mẫu để theo dõi trạng thái phê duyệt.

Nếu bạn cần hỗ trợ để lấy chứng nhận tuân thủ, kiểm nghiệm và kiểm toán, hãy sử dụng [Mạng lưới đối tác cung cấp dịch vụ](#) của chúng tôi

Yêu cầu chưa hoàn tất

Yêu cầu đã hoàn tất

Yêu cầu về tính tuân thủ

Trạng thái tuân thủ

Tất cả bộ lọc

Xem tất cả

Tìm kiếm theo SKU, ASIN hoặc tiêu đề sản phẩm

SKU

Q

Tổng: 2

Yêu cầu về tính tuân thủ	Các mục hàng bị ảnh hưởng	Có rủi ro bán hàng	Trạng thái tuân thủ	Hành động
United States	No image available ASIN: E SKU: C	0	Chưa gửi Hành động cần thực hiện	Thêm hoặc kháng cáo việc tuân thủ
United States	No image available ASIN: S SKU: S	0	Chưa gửi Hành động cần thực hiện	Thêm hoặc kháng cáo việc tuân thủ



Nếu bạn đang đăng tải các sản phẩm [Thực phẩm chức năng](#), hãy nhấp vào “**Sửa đăng tải**”. Hệ thống sẽ điều hướng bạn đến trang “Quản lý Tuân thủ”.

Sau đó, Nhấp vào “**Thêm**” hoặc “**Khiếu nại tuân thủ**” đối với sản phẩm cần cập nhật hoặc chỉnh sửa.

2. Quy trình gửi tài liệu tuân thủ cho thông tin đăng tải mới

Trường hợp 2: Cung cấp tài liệu khi đã đăng tải sản phẩm thành công.

Bước 5:

- Trường hợp cần đăng ký dịch vụ phòng kiểm định, bạn có thể chọn dịch vụ **“Yêu cầu dịch vụ phòng thí nghiệm”** cho các giấy tờ cần thiết. Hệ thống sẽ hiển thị danh sách các đơn vị cung cấp dịch vụ phòng thí nghiệm và gợi ý phòng thí nghiệm gần nhất.
- Trường hợp cần khiếu nại, bạn có thể chọn mục hoặc **“Yêu cầu kháng cáo”**.

5

Yêu Cầu Về Tính Tuân Thủ

Trạng thái phê duyệt:

Chưa gửi

Bạn có thể chọn

Request Lab

Yêu cầu kháng cáo

Dịch vụ phòng thí nghiệm cho (các) giấy tờ của bạn

Bây giờ bạn có thể yêu cầu các giấy tờ cần thiết trực tiếp từ các phòng thí nghiệm từ đây.

① Chưa tạo yêu cầu nào.

Yêu cầu dịch vụ phòng thí nghiệm

Tạo yêu cầu dịch vụ phòng thí nghiệm

Issues

- ☒ Skin Lightening
- Documents

Nguồn cung ứng/Địa điểm nhà máy

Canada

Canada

Canada

Trung Quốc

Ấn Độ

Hoa Kỳ

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Issues

- ☒ Skin Lightening
- Documents

Nguồn cung ứng/Địa điểm nhà máy

Canada

Canada

Canada

Trung Quốc

Ấn Độ

Hoa Kỳ

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Issues

- ☒ Skin Lightening
- Documents

Nguồn cung ứng/Địa điểm nhà máy

Canada

Canada

Canada

Trung Quốc

Ấn Độ

Hoa Kỳ

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Canada

Lưu ý: Hình ảnh mang tính chất minh họa, danh sách nhà cung cấp dịch vụ phòng thí nghiệm có thể thay đổi tùy từng thời điểm.

3. Tài liệu tham khảo

Nhà Bán Hàng có thể tham thêm các cập nhật về chính sách tại:

- [Trang Trợ Giúp về Đăng Tải Sản Phẩm Với Các Yêu Cầu Tuân Thủ](#)
- [Trang Trợ Giúp về Nộp các Tài Liệu Tuân Thủ hoặc Kháng Cáo Yêu Cầu Về Tài Liệu](#)

Ngoài ra, nhà bán hàng có thể tham khảo thêm các nguồn tài liệu sau đây để cập nhật những thông tin mới nhất về hướng dẫn bán hàng trên Amazon:

- Tài liệu cơ bản: [Học viện nhà bán hàng của Amazon cho nhà bán hàng mới](#)
- Kênh Youtube [Amazon Global Selling Việt Nam](#)
- Tài liệu chuyên sâu từ [Học viện nhà bán hàng trên Seller Central](#)