

REGULAMIN PROMOCJI

„-15% na akcesoria o wartości min. 30 zł”

Oferta dla Klubowiczów IKEA Family i IKEA Business Network.

Czas trwania promocji: 21.05.2025-30.06.2025

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: **„-15% na akcesoria o wartości min. 30 zł” („Promocja”)**.
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: **21.05.2025 - 30.06.2025** lub do wyczerpania zapasów towarów objętych Promocją.
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklepy stacjonarne IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej („**Sklep IKEA**”), sklep internetowy www.IKEA.pl / aplikacja IKEA, zakupy za pośrednictwem telefonu oraz zakupy za pośrednictwem czatu [Kontakt – IKEA - IKEA](#).
- 2.3 Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży. Pracownicy IKEA mogą skorzystać z Promocji.
- 2.5 Do skorzystania z Promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family i IKEA Business Network. Kartę IKEA Family lub wirtualną kartę IKEA Business Network należy okazać przed dokonaniem płatności w sklepie IKEA.
W przypadku zamówień w sklepie internetowym www.IKEA.pl, zamówień telefonicznych lub dokonywanych za pośrednictwem czatu, warunkiem skorzystania z Promocji jest podanie numeru własnej karty IKEA Family albo IKEA Business Network w trakcie zamówienia. Zamówienia w sklepie internetowym dostępnym poprzez aplikację IKEA mogą składać wyłącznie Klubowicze IKEA Family, a warunkiem skorzystania z Promocji jest podanie numeru własnej karty IKEA Family w trakcie zamówienia.

3. Szczegółowe warunki promocji:

- 3.1 Promocja polega na przyznaniu rabatu 15% na produkty wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu gdy wartość ich zakupu w ramach jednej transakcji osiągnie lub przekroczy wymaganą 30 zł (słownie: trzydzieści złotych). („**Rabat**”).

- 3.2 Lista produktów objętych promocją i wysokość Rabatu dla poszczególnych produktów wskazane są w Załączniku nr 1 do Regulaminu z zastrzeżeniem punktu 3.3 poniżej.
- 3.3 Promocją nie są objęte towary wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu, zakupione w Dziale Okazje na Okrągło lub z ekspozycji, produkty określone jako „Druga Jakość”, towary na indywidualne zamówienie.
- 3.4 Klubowicz może skorzystać z promocji wielokrotnie, w okresie jej trwania.
- 3.5 Warunkiem skorzystania z Promocji jest zakup w ramach jednej transakcji, produktów, wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, o wartości minimum 30 zł oraz zidentyfikowanie się własną kartą IKEA Family albo IKEA Business Network. By Rabat został naliczony identyfikacja powinna odbyć się:
- a) Dla zakupów w sklepie stacjonarnym IKEA bez usługi dostawy warunkiem naliczenia Rabatu jest zidentyfikowanie się Klubowicza kartą IKEA Family / IKEA Business Network na etapie skanowania artykułów, przed dokonaniem płatności za towary, które mają być objęte Rabatem.
 - b) Dla zakupów w sklepie stacjonarnym IKEA z usługą dostawy, należy podać pracownikowi numer karty IKEA Family / IKEA Business Network przed zakończeniem składania zamówienia na towary, które mają być objęte Rabatem.
 - c) Dla zakupów za pośrednictwem sklepu internetowego IKEA lub w aplikacji IKEA należy zalogować się na swoje konto IKEA Family/IKEA Business Network przed dokonaniem płatności za towary, które mają być objęte Rabatem.
 - d) Dla zakupów realizowanych za pośrednictwem telefonu lub czatu IKEA należy podać pracownikowi numer karty IKEA Family / IKEA Business Network przed zakończeniem składania zamówienia i otrzymaniem linku do płatności za towary, które mają być objęte Rabatem.
- 3.6 Zwrot produktów zakupionych w ramach Promocji oznacza jednocześnie rezygnację z udziału w Promocji. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze.

4. Inne postanowienia:

- 4.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:
- telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
 - bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
 - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
 - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie [Reklamacje w IKEA - IKEA](#),
 - za pośrednictwem Czat-u IKEA dostępnego na stronie [Skontaktuj się z nami – IKEA - IKEA](#).
- 4.3 Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.
- 4.4 Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.

- 4.5 Regulamin promocji dostępny jest Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie [IKEA.pl/regulaminy](https://www.ikea.pl/regulaminy).
- 4.6 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania Promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/regulaminy](https://www.ikea.pl/regulaminy) oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do Promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.7 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4.8 W odniesieniu do Klientów będących konsumentami lub osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, IKEA odpowiada za brak zgodności z Towarów i Usług IKEA z umową na zasadach uregulowanych w art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W odniesieniu do pozostałych Klientów IKEA odpowiada za wady Towarów na zasadach uregulowanych w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego.
- 4.9 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 21.05.2025.

Janki, dnia **21.05.2025**

Załącznik nr 1 – lista produktów objętych Promocją