

Syarat dan Ketentuan Launch Offer Samsung Galaxy S25 FE

1. Penawaran Launch Offer Samsung Galaxy S25 FE ("**Promo**") berlaku terhitung sejak tanggal **26 September** sampai dengan **31 Oktober 2025** ("**Periode Promo**"). Syarat dan ketentuan ini adalah syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. **Promo ini hanya berlaku di *partner offline* (toko-toko) dan *partner online* (e-commerce) resmi (Samsung Authorized Partner / Samsung Official Store)** yang bekerjasama dengan PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") dan berpartisipasi dalam Promo ini sebagaimana yang ditentukan oleh Samsung. Daftar partner resmi dapat dilihat di Lampiran dari Syarat dan Ketentuan ini dan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Samsung.
3. Untuk setiap transaksi pembelian produk Samsung Galaxy S25 FE selama Periode Promo, Pembeli/Konsumen akan berhak mendapatkan penawaran yang dijelaskan secara detail di sini.

N o	Channel	Model	Harga ¹	Promo <i>Gratis Upgrade Memory</i>	Promo <i>Hadiah Langsung</i> ³	Promo <i>Google AI Pro</i> ⁴	Bank <i>Cashback</i> ⁵	Promo <i>Loyalty Poin</i> ⁶	Promo <i>Multibuy Offer</i> ⁷	Promo <i>Perlindungan Samsung Care+</i> ⁸
1	Samsung.com	S25 FE 256GB	10,999,000	Rp1.000.000	Gratis Clear Case S25 FE	Gratis 6 bulan	Hingga 750,000	Hingga 500,000	Diskon 20% untuk pembelian Buds3 FE yang dibeli dengan S25 FE	Diskon 25% untuk 1th SC+ Diskon 30% untuk 2th SC+
2		S25 FE 128GB	9,999,000	Rp1.000.000			Hingga 750,000	Hingga 500,000		
5	Traditional & Modern Store	S25 FE 256GB	10,999,000	Rp1.000.000	Gratis Galaxy Fit3	Gratis 6 bulan	Hingga 750,000	Hingga 300,000 (Berupa Trade-In Cashback)	Diskon 20% untuk pembelian Buds3 FE yang dibeli bersama dengan S25 FE	Diskon 25% untuk 1th SC+ Diskon 50% untuk 2th SC+
9	e-Commerce	S25 FE 256GB	10,999,000	Rp1.000.000	Gratis Galaxy Fit3	Gratis 6 bulan	Hingga 750,000	Hingga 300,000 (Berupa Trade-In Cashback)	Diskon 20% untuk pembelian Buds3 FE yang dibeli bersama dengan S25 FE	Diskon 25% untuk 1th SC+ Diskon 30% untuk 2th SC+

Keterangan:

¹ Harga retail yang direkomendasikan.

² Nilai upgrade yang berlaku ketika Pembeli/Konsumen membeli produk Samsung Galaxy S25 FE, konsumen akan langsung mendapatkan gratis upgrade memori dari varian 128GB menjadi 256GB

³ Hadiah langsung yang diberikan ketika Pembeli/Konsumen membeli produk Samsung Galaxy S25 FE dalam satu transaksi yang sama, di dalam Promo ini. Promo ini berlaku untuk pembelian di toko toko Offline Tradisional dan Modern serta e-Commerce

⁴ Gratis penggunaan Google AI Pro selama 6bulan, dapat diklaim melalui aplikasi Google Gemini

⁵ Diskon/cashback dari Bank tertentu yang didapatkan oleh Pembeli/Konsumen dengan nilai diskon/cashback yang bergantung dari nilai transaksi. Diskon/cashback Bank tersedia dalam jumlah yang terbatas.

⁶ Nilai yang berlaku ketika Pembeli/Konsumen membeli produk Samsung Galaxy S25 FE. Pada Samsung.com konsumen akan mendapatkan poin Samsung Rewards yang dapat digunakan sebagai cashback di transaksi berikutnya. Pada konsumen yang melakukan pembelian pada toko offline maupun online e-commerce maka konsumen akan mendapatkan cashback tambahan saat melakukan tukar tambah perangkat lama dengan perangkat baru (Trade-in).

⁷ Promo ini berlaku untuk pembelian di toko-toko Offline, e-commerce dan Samsung.com⁷ Promo diskon khusus untuk produk Buds 3 FE yang dibeli bersama dengan Galaxy S25 FE dalam transaksi yang sama di dalam Promo ini.

⁸ Pembeli/Konsumen akan mendapatkan promo diskon untuk Samsung Care+ yang dapat dibeli melalui Samsung.com atau aplikasi SGI untuk channel Online e-commerce dan Samsung.com. Promo ini juga dapat dibeli pada toko-toko offline tertentu untuk transaksi di toko Offline.

4. Pembeli/Konsumen dapat menikmati Promo dengan melakukan transaksi menggunakan metode pembayaran apapun yang berlaku di masing-masing partner dalam Promo ini.
5. 1 (satu) Pembeli/Konsumen / 1 (satu) ID dapat membeli maksimal 1 Unit S25 FE apapun dalam Promo ini.
6. Untuk pembelian di partner offline / toko, Pembeli/Konsumen wajib menunjukkan salah satu tanda pengenal berikut yang masih berlaku sebagai berikut:
 - Kartu Tanda Penduduk (KTP);
 - Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS);
 - Kartu Izin Tinggal Tetap (KITAP);
 - Surat Izin Mengemudi (SIM); atau
 - Paspor.
7. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari Bank yang bekerjasama dengan masing-masing partner. Untuk pembelian di toko, daftar Bank serta syarat dan ketentuan Bank yang berlaku dapat ditanyakan langsung kepada petugas di masing-masing toko.
8. Pembelian yang dilakukan melalui partner online juga akan tunduk pada syarat dan ketentuan yang berlaku di masing-masing partner online.
9. Kuota Galaxy S25 FE, Samsung Care+, dan kuota *Cashback* / Diskon tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat sewaktu-waktu menambah atau mengurangi kuota tersebut.
10. Samsung dan/atau partner yang bekerjasama dengan Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan Promo ini.
11. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan Promo ini.
12. Keputusan Samsung dalam Promo ini bersifat final.

13. Dengan berpartisipasi dan melakukan pembelian dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
14. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan mengatasnamakan Samsung dalam Promo ini.
15. Samsung dan/atau partner yang bekerjasama dengan Samsung berhak untuk menolak permohonan pembatalan atas transaksi pembelian yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
16. Dengan berpartisipasi dan melakukan pembelian dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan/atau pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui *inbox*, *email*, telepon, atau *sms* baik pada saat Periode Promo maupun setelah Promo selesai.
17. Dengan berpartisipasi dan melakukan pembelian dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, menggunakan, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Promo ini ("**Data Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
18. Untuk pertanyaan terkait Promo, silahkan menghubungi Call Center Samsung Indonesia di nomor 0800-112-8888 dan 0800-112-7777 (021-2233-9000 (Toll Free 24 jam)).

Promo *Trade-In*.

No	Model	Cashback Trade in*	Keterangan
1	S25 FE 256GB	Rp 300.000	- Harga device lama minimal Rp 1.000.000 untuk penukaran dari model device lama selain Galaxy S Series, Foldable Series, Note Series dan FE Series.
2	S25 FE 128GB	Rp 300.000	- Tidak ada ketentuan harga minimum device lama untuk model device lama Galaxy S Series, Foldable series, Note series, dan FE Series.

Keterangan:

* *Cashback yang didapatkan oleh Pembeli/Konsumen yang melakukan Trade-in untuk pembelian unit S25 FE selama Periode Promo. Berlaku di channel Offline (Modern dan Tradisional), dan e-Commerce*

- Promo ini hanya berlaku untuk pembelian 1 (satu) unit Samsung Galaxy S25 FE dalam Promo ini dan hanya berlaku di Samsung.com, partner offline / toko dan Online Official Store yang bekerjasama dengan Samsung dalam Promo ini.
- Pembeli/Konsumen hanya dapat menukarkan maksimal 3 (tiga) unit *smartphone* atau *tablet* lama dalam satu transaksi dengan 1 (satu) unit Samsung Galaxy S25 FE dalam Promo ini.
- Hanya *smartphone* tertentu yang dapat diikutsertakan dalam Promo ini dan hanya dapat dilakukan tukar tambah dengan unit Samsung Galaxy S25 FE yang tertera di tabel promo *Trade-in* yang memiliki harga lebih tinggi dari total harga *smartphone* lama milik Pembeli/Konsumen yang akan diikutsertakan dalam *Trade-in*.
- Untuk device lama selain model Galaxy S Series, Foldable series, Note series dan FE Series, salah satu device lama yang akan dilakukan *Trade-in* harus memiliki harga minimal Rp 1.000.000,- (satu juta Rupiah) untuk berhak mendapatkan cashback *Trade-in* dalam Promo ini.
- Mekanisme *Trade-in*, harga, dan daftar tipe *smartphone* yang dapat diikutsertakan dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku di masing-masing partner yang bekerjasama dalam Promo ini. Mekanisme, daftar tipe, dan harga *smartphone* dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
- Pembeli/Konsumen dianjurkan untuk **melakukan *back-up data*** sebelum melakukan *Trade-in*. Seluruh data dalam perangkat lama akan dihapus dan dilakukan *factory reset* setelah proses transaksi *Trade-in* selesai.
- Samsung tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi terkait proses *factory reset* dan/atau akibat kelalaian Pembeli/Konsumen dalam melakukan *back-up data*.

- h) Unit smartphone Samsung dalam Promo ini tersedia dalam jumlah terbatas sesuai ketersediaan di masing-masing toko.
- i) Nilai harga device lama bergantung kepada grade pada saat pengecekan dengan mengikuti ketentuan masing-masing partner *Trade-in* yang bekerja sama dengan Samsung dalam Promo ini.

Bank Cashback

- a) Kuota cashback/diskon Bank tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk kapan saja menambah atau mengurangi kuota sesuai dengan kebijakan Samsung tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
- b) Promo cashback/diskon hanya berlaku untuk 1 kali pembelian untuk setiap Pembeli/Konsumen.
- c) Detail cashback/diskon Bank adalah sebagai berikut:

Minimum Nilai Transaksi Pembelian	Cashback BRI Samsung Card	Cashback/Diskon Bank Lain
7,500,000 - 14,999,999	750,000	500,000

- d) Daftar Bank yang berpartisipasi dan detail tenor pembayaran:

- BRI Samsung Card

Bank	Cashback						Metode Pembayaran			Tenor Cicilan (bulan) 0%					
	200,000	350,000	750,000	1,250,000	2,000,000	3,000,000	Debit	Cicilan	Full	3	6	12	18	24	36
									Payment						
BRI Samsung Card	o	o	o	o	o	o		o	o	o	o	o	o	o	o

- Bank Lain

Bank	Cashback/Diskon						Metode Pembayaran			Tenor Cicilan (bulan) 0%					
	150,000	250,000	500,000	1,000,000	1,500,000	2,500,000	Debit	Cicilan	Full	3	6	12	18	24	36
									Payment						
Mandiri	o	o	o	o	o	o	o	o		o	o	o	o		
DBS	o	o	o	o	o	o		o	o	o	o	o	o	o	o
UOB	o	o	o	o	o	o		o		o	o	o			
BNI	o	o	o	o	o	o	o	o		o	o	o	o	o	o
BCA	o	o	o	o	o	o		o		o	o	o			

BRI SAMSUNG CARD

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit BRI Samsung Card akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit BRI Samsung Card transaksi pembayaran penuh dan cicilan 0% dengan tenor 3, 6, dan 12 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari BRI, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500017.

PT. BANK MANDIRI (PERSERO), Tbk ("MANDIRI")

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit dan kartu debit MANDIRI akan mendapatkan potongan harga (diskon) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, 12 dan 18 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Selama persediaan kuota Cashback masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Mandiri, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 14000.

PT Bank Mega Tbk ("MEGA")

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit MEGA akan mendapatkan potongan harga (diskon) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas. Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas
- Promo ini berlaku untuk penggunaan *full payment* dan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, dan 12 bulan
- Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota Cashback masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card.

- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Mega, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500010.

PT. Bank DBS Indonesia (“DBS”)

Mekanisme:

- Pemegang Kartu Kredit digibank akan mendapatkan potongan harga (diskon) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk pembayaran penuh dan digibank Pay Later 0% dengan tenor 3, 6, 12, 18, 24, dan 36 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit per nomor kartu selama Periode Promo.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota cashback masih ada.
- Tidak berlaku untuk kartu Co Brand dan Corporate Card.
- PT Bank DBS Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia (BI).
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari DBS, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500380

PT. BANK UOB INDONESIA (UOB)

Mekanisme:

- Pemegang Kartu Kredit UOB Indonesia akan mendapatkan potongan harga (cashback) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini hanya berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, dan 12 bulan
- Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit per tiering
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota cashback masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Kartu Kredit UOB Indonesia, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 14008

PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), Tbk (“BNI”)

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit dan Debit BNI akan mendapatkan potongan harga (diskon) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas

- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu debit dan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, 12, 18, 24, dan 36 bulan.
- Berlaku Khusus Kartu Kredit BNI kecuali Silver dan Corporate Card
- Berlaku khusus kartu debit Gold dan Platinum
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu.
- Promo bersifat non-refundable dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota cashback masih ada.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari BNI, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500046.

PT. BANK CENTRAL ASIA Tbk ("BCA")

Mekanisme:

- Pemegang Kartu Kredit BCA akan mendapatkan potongan harga (diskon) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku hanya untuk transaksi Cicilan BCA 0% dengan tenor 3, 6, dan 12 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit per nomor kartu.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Promo bersifat non-refundable dan tidak dapat diuangkan
- Tidak berlaku untuk Corporate Card
- Berlaku untuk 1 (satu) kali transaksi per 1 (satu) email untuk masing - masing tiering diskon
- Promo berlaku untuk Pemegang Kartu Kredit BCA berlogo Mastercard/Visa/JCB Black/Kartu BCA American Express Platinum
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari BCA, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500888.