

# User Manual

D5 Series



## Instructions de Sécurité

Afin de réduire les risques de dommages, veuillez bien retenir les précautions de sécurité suivantes lors de la configuration, de l'utilisation et de la maintenance du produit:

- Veuillez lire toutes les instructions de sécurité et d'utilisation avant d'utiliser ce produit.
- Veuillez conserver ce manuel d'instructions pour une référence ultérieure.
- Veuillez faire attention à tous les avertissements concernant le produit, la batterie et la station de charge.
- Veuillez suivre toutes les instructions du manuel.
- Si le câble souple ou la fiche externe de la station de charge est endommagé, ne le remplacez pas; **Si** le câble souple ou la fiche est endommagé, la station de charge sera mise au rebut.
- Ce produit ne peut être branché que sur une prise standard. Ce produit ne doit être utilisé avec aucun type d'adaptateur secteur. L'utilisation d'un adaptateur secteur invalidera la garantie.
- **ATTENTION:** Utilisez uniquement les batteries suivantes: batterie au NiMH de 2600mAh et de 14,4V au maximum ou au lithium de 2600 mAh au maximum. D'autres types de batteries pourraient exploser et causer des dommages. Veuillez contacter le service clientèle(service-fr@ultenic.com) pour remplacer la batterie correcte.
- Retirez les batteries rechargeables des produits et accessoires avant leur stockage ou leur transport à long terme.
- La batterie doit être retirée de ce produit avant sa mise au rebut. Pour retirer la batterie du produit, commencez par desserrer la vis inférieure, puis retirez la carte de circuit imprimée principale et dévissez le couvercle de la batterie à l'aide d'un tournevis. Retirez la batterie en débranchant le connecteur rapide.
- **Avertissement concernant les substances chimiques:** Si la batterie fuit, ne laissez pas le liquide qui fuit entrer en contact avec la peau ou les yeux. Si vous avez été en contact avec un liquide qui fuit, lavez immédiatement la partie à grande eau et consultez un médecin. Veuillez retirer et mettre au rebut les batteries du produit conformément aux lois et réglementations locales.
- **Avertissement concernant les risques d'incendie ou d'explosion:** Ne pressez pas et ne retirez pas la batterie. Ne placez pas la batterie dans une source de chaleur ou au soleil. Ne brûlez pas et ne court-circuitez pas la batterie. Ne laissez pas la batterie subir un impact mécanique.
- Contactez l'organisme de gestion des déchets locaux pour suivre les règles de recyclage et de traitement des batteries dans votre région.
- Ce produit n'est pas un jouet. Ne vous asseyez pas et ne vous tenez pas debout sur le produit. Veuillez prendre soin des enfants et des animaux domestiques pendant que le produit fonctionne.
- Utilisez ce produit uniquement à l'intérieur.

- N'utilisez pas de batterie non rechargeable, utilisez uniquement la batterie rechargeable d'origine de ce produit. Si vous devez remplacer la batterie, veuillez contacter le service clientèle(service-fr@ultenic.com) pour acheter la batterie d'origine.
- Veuillez utiliser et conserver le produit à la température ambiante.
- Ne pulvérisiez pas et ne projetez pas d'eau sur le produit.
- N'utilisez aucun autre câble d'alimentation. Si vous devez remplacer le câble d'alimentation, veuillez contacter le service clientèle(service-fr@ultenic.com) pour sélectionner le câble d'alimentation spécifique et approprié.
- N'utilisez pas ce produit pour nettoyer des objets tranchants, du verre ou tout autre objet brûlant ou fumant.
- Ne plongez pas la batterie dans un liquide.
- N'utilisez pas ce produit pour nettoyer l'agent de blanchiment, la peinture ou d'autres agents chimiques, ni aucun objet mouillé.
- Avant d'utiliser ce produit, veuillez ranger les objets tels que les vêtements, le papier, les rideaux suspendus, les cordons d'alimentation et tout objet fragile. Si le produit passe sur un cordon d'alimentation et le traîne, il peut tirer un objet d'une table ou d'une étagère.
- S'il y a un endroit tel que le balcon, il faut installer une barrière de garde en bordure du balcon afin d'empêcher le produit d'entrer le balcon et assurer le fonctionnement sûr.
- Ne placez aucun objet sur le produit.
- Faites attention lorsque vous vous promenez dans la zone où le produit fonctionne afin de ne pas marcher dessus.
- N'utilisez pas le produit sur le plancher avec une prise exposée.
- N'utilisez pas le produit sur un plancher rugueux et accidenté, car vous risqueriez d'endommager le plancher et le produit. Utilisez-le uniquement sur un plancher plat et dur ou un tapis.
- Ce produit peut être utilisé sur le plancher sans le gratter. Il est toujours recommandé de l'essayer dans une petite zone de la chambre pour assurer qu'il n'y a pas de rayures lors du nettoyage.

## Instructions sur Les Batteries Rechargeables

### Batterie au Lithium

**Remarque importante:** Les batteries au lithium et les produits contenant des batteries au lithium sont soumis à des règles de transport strictes. Le transport des produits (y compris les batteries) pour des raisons de maintenance, de déplacement ou pour toute autre raison doit être soumis aux instructions de transport suivantes:

- Retirez la batterie du produit.
- Collez un morceau de ruban adhésif sur l'électrode de la batterie.
- Remettez la batterie scellée et fermez le couvercle de la batterie.
- Lors du transport, emballez le produit dans son emballage d'origine ou dans un emballage approprié.
- Seulement par voie terrestre, pas par air.

### Stockage de Batterie

Si vous voulez prendre le produit de la station de charge pour le stocker, retirez d'abord la batterie et stockez le produit et la batterie dans un endroit frais et sec.

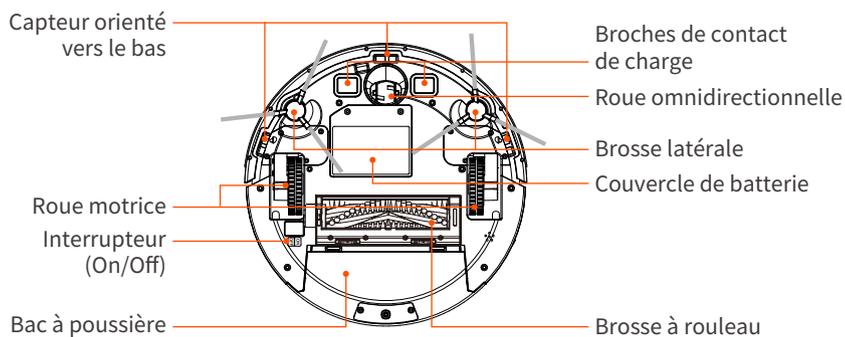
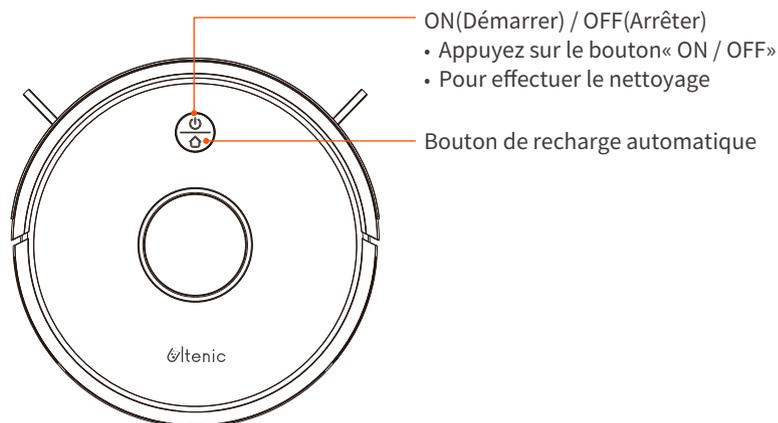


Le symbole sur le produit ou sur son emballage indique:

Ne jetez pas les appareils électriques avec les déchets ménagers non triés, utilisez des installations de collecte séparées. Veuillez contacter l'organisme local pour des informations sur les systèmes de collecte disponibles. Si les appareils électriques sont jetés dans des décharges ou des dépotoirs, les substances dangereuses peuvent s'infiltrer dans l'eau souterraine et entrer dans la chaîne alimentaire tout en nuisant ainsi à votre santé et à votre bien-être. Veuillez contacter l'organisme de gestion des déchets locaux ou régionaux pour plus d'informations sur les programmes de collecte, de réutilisation et de recyclage.

# Introduction du Produit

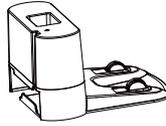
## 1. Aspirateur Robot



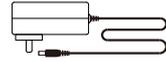
## 2. Accessoires



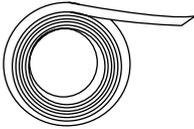
1 x Hôte



1 x Station de Charge



1 x Adaptateur



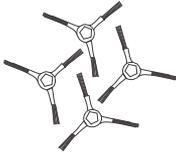
1 x Bande magnétique



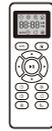
1 x Brosse de Nettoyage



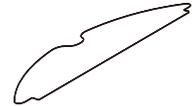
1 x Réservoir d'eau



4 x Brosses Latérales

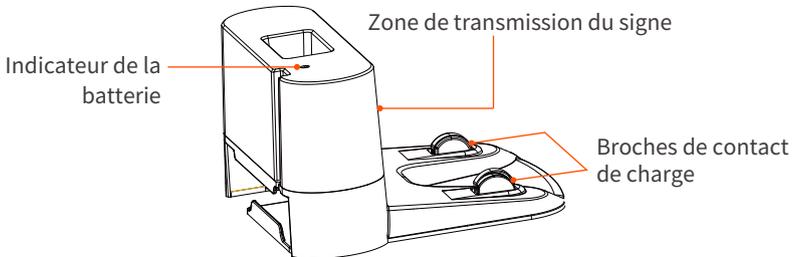


1 x Télécommande  
(Avec 2XAAA batteries)

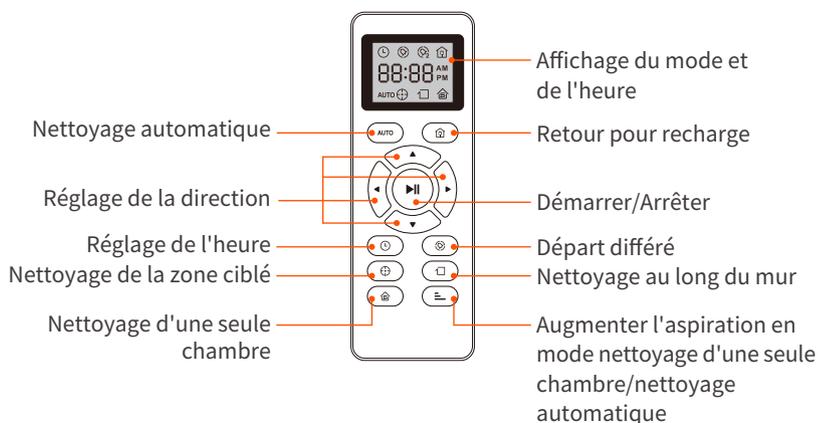


1 x Serpillière

## 3. Station de Charge



## 4. Télécommande



**Remarque:** Veuillez insérer deux (2) AAA batteries avant d'utiliser la télécommande pour la première fois. Assurez-vous que les électrodes des piles sont insérées correctement. Lorsque vous utilisez la télécommande, veuillez viser l'aspirateur robot l'aspirateur robot D5S avec une distance effective de 0 à 5 mètres.

## 5. Indicateurs LED

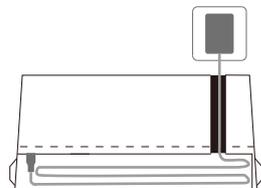
Voyant LED	État
Voyant bleu allumé	Fonctionnement normal/pause/veille
Voyant bleu clignotant	En cours de démarrage / configuration réseau / mise à niveau du micrologiciel
Voyant jaune clignotant	Batterie faible/recharge de la batterie
Voyant vert clignotant	En charge
Voyant vert fixe	Complètement chargé
Le voyant rouge clignote pendant la charge	Exception/Défaut
Eteint	Arrêt/Veille

## Utilisation du Produit

### Démarrage Rapide

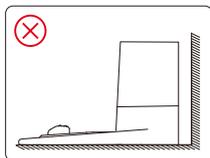
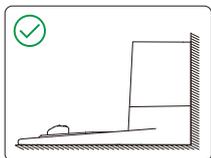
- 1 Connectez la station de charge et rangez les câbles restants dans sa boîte de stockage situé au bas.

**Remarque:** Les câbles non bien rangés peuvent bloquer le robot qui nettoie ou retourne pour la charge.

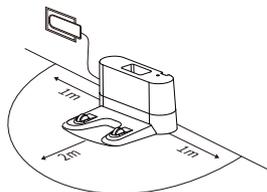


- 2 **Position de la station de charge**

- 1) Placez la station de charge contre le mur sur un plancher plat.

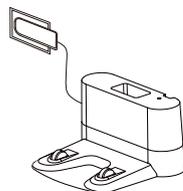


- 2) Assurez-vous que la station de charge est placée le long du mur pour éviter des espaces. Assurez-vous qu'un espace libre de 2 m à l'avant et de 1 m des deux côtés de la station de charge.



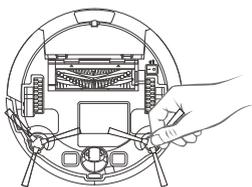
- 3) Branchez la fiche de l'adaptateur au port d'alimentation de la station de charge et l'autre extrémité à la prise murale.

**Remarque:** Assurez-vous que la station de charge est en état de voyant allumé lorsque l'alimentation est connectée, sinon le produit ne pourra pas retourner automatiquement pour la recharge.

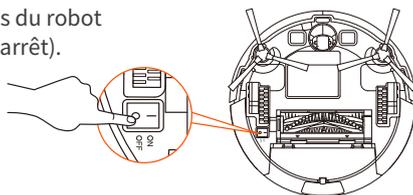


- 3 **Installez la brosse latérale**

Insérez-la dans le slot et entendez un "clic", puis l'installation est terminée.

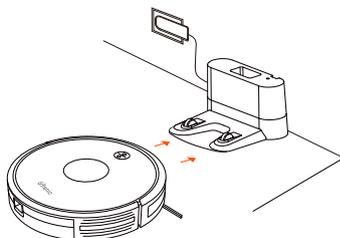


- 4 Appuyez sur l'interrupteur situé au bas du robot (« 1 » signifie démarrage, « 0 » signifie arrêt).



- 5 Activer le produit

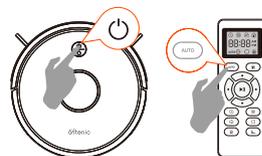
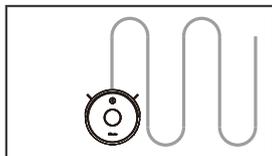
Assurez-vous que les broches de contact de charge métalliques situées sur la station de charge correspondent aux lesquels situées au bas du robot, puis placez le produit sur la station de charge.



- 6 Commencer à nettoyer

Appuyez sur “⏻” pour réveiller le robot.

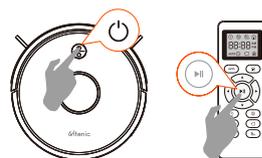
Appuyez encore une fois sur “⏻” ou “AUTO” sur la télécommande, le robot va commencer automatiquement à nettoyer.



- 7 Arrêter

Appuyez sur “▶||” du robot ou “⏻” sur la télécommande pour arrêter le robot qui est en train de nettoyer.

Si vous voulez continuer à nettoyer, appuyez encore une fois sur “⏻” du robot ou “▶||” sur la télécommande.



- 8 Éteindre

Appuyez longtemps sur “⏻” jusqu'à ce que le voyant du robot s'éteigne.



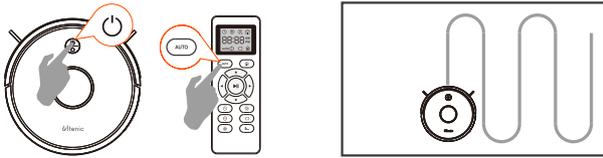
## Mode de Nettoyage

### 1 Nettoyage automatique

Appuyez sur “” du robot ou “” sur la télécommande, le robot va commencer le nettoyage automatique.

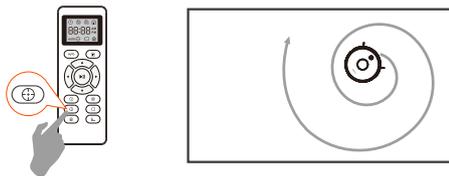
Si la batterie est faible avant la fin du nettoyage, le robot retournera à la station de charge pour se recharger.

**Remarque:** En cours de retour pour la recharge, le robot peut ne pas trouver la station de charge. À ce moment-là, le voyant rouge du robot clignotera avec quatre bips sonores. Veuillez placer manuellement le robot dans la station de charge pour le recharger.



### 2 Nettoyage ciblé

Sélectionnez le mode de nettoyage ciblé. Le robot se concentre sur le nettoyage des zones locales en effectuant une spirale d'environ 1.5 m de diamètre puis en spirale vers le point de départ. Dans ce mode, le robot va augmenter l'aspiration en vous offrant ainsi le meilleur nettoyage pour la zone désignée. Placez la machine dans une zone sale, puis appuyez sur “” sur la télécommande.



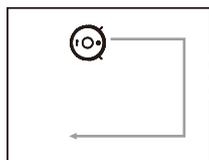
### 3 Bouton de niveau de puissance

- Quand le robot est en mode de nettoyage, appuyez sur ce bouton pour régler la puissance d'aspiration;
- Quand le robot est en mode de nettoyage et de lavage simultané, appuyez sur ce bouton pour régler la puissance d'aspiration;
- Quand le robot est en mode de lavage, appuyez sur ce bouton pour régler le débit d'eau.



#### 4 Nettoyage au long du mur

Appuyez sur “” sur la télécommande, le robot va effectuer le nettoyage au long du mur pour nettoyer le bord du mur et autour des jambes du mobilier.

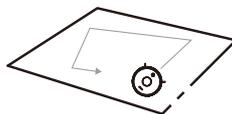


#### 5 Nettoyage des zones

Appuyez sur “” sur la télécommande lorsque vous devez nettoyer une chambre particulière.

##### Remarque:

Dans ce mode, le robot D5S arrêtera de nettoyer après environ 30 minutes. Assurez-vous de fermer la porte pour limiter la sortie du robot.

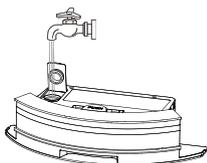
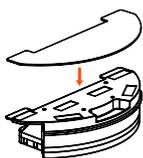


#### 6 Lavage au sol

Le robot est équipé d'un réservoir d'eau lui permettant de nettoyer votre maison en mode nettoyage de sol. Fixez le chiffon et remplissez le réservoir d'eau avec de l'eau.

- Retirez le bac à poussière.
- Remette le réservoir d'eau
- Remettez le réservoir d'eau dans le robot et démarrez le robot.

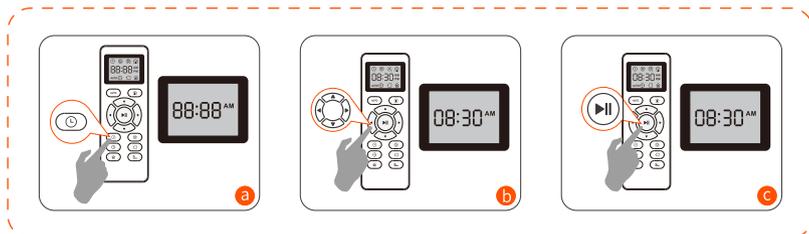
**Remarque:** Si vous utilisez un mode de nettoyage à sec, ignorez l'étape de remplissage d'eau.



## Réglage de l'Heure et Départ différé

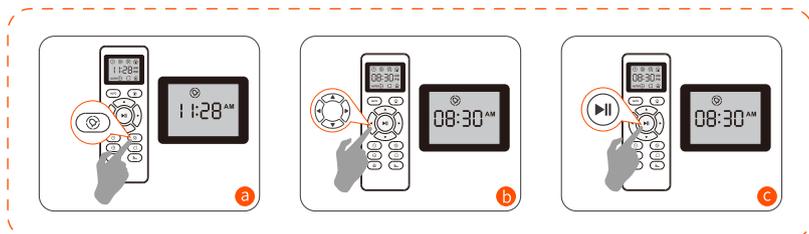
Le robot peut réserver un nettoyage à l'heure définie et la fonction de départ différé ne peut être réalisée que par la télécommande.

### 1 Régler l'heure d'affichage de la télécommande



- Appuyez sur “⏻” sur la télécommande. Les paramètres de l'écran d'affichage commencent à clignoter.
- Appuyez sur “◀” ou “▶” pour régler les minutes “▲” ou “▼” les heures dont vous avez besoin.
- Ensuite, appuyez sur “⏮” . Lorsque l'heure est réglée, le robot émettra un bip sonore.

### 2 Départ différé



- Appuyez sur “⏻” sur la télécommande. Élaborez ensuite un plan de nettoyage en fonction du temps d'affichage sur l'écran d'affichage de la télécommande.
- Appuyez sur “◀” ou “▶” pour régler les minutes “▲” ou “▼” les heures dont vous avez besoin.
- Ensuite, appuyez sur “⏮” . Lorsque le plan de départ différé est élaboré, le robot émettra un bip sonore.

### 3 Annuler le plan de départ différé

Appuyez sur “” sur la télécommande pendant 4 secondes. Lorsque le plan de départ différé est annulé, le robot émettra un bip sonore.



## Maintenance du Produit

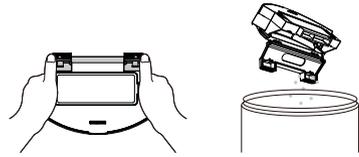
Pour assurer la durée de vie et les meilleures performances de nettoyage de l'aspirateur robot, veuillez suivre les instructions suivantes pour nettoyer et entretenir les accessoires de l'aspirateur robot.

Fréquence de nettoyage/remplacement recommandé :

Accessoires	Fréquence de nettoyage	Fréquence de remplacement
Bac à Poussière	Après chaque utilisation	—
Filtre	Une fois par semaine	Tous les 2 mois
Brosse à Rouleau	Une fois par semaine	Tous les 6 à 12 mois
Brosse Latérale	Une fois par mois	Tous les 3 à 6 mois (ou en cas d'usure sévère)
Barrière de Brosse à Rouleau	Une fois par mois	Tous les 3 à 6 mois (ou en cas d'usure sévère)
Capteur	Une fois par mois	—
Broches de contact de charge	Une fois par mois	—
Roue omnidirectionnelle	Une fois par mois	—

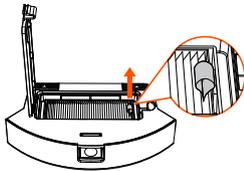
## Vider le Bac à Poussière

- 1 Appuyez sur le bouton de libération du bac à poussière pour le retirer.
- 2 Ouvrez le couvercle du bac à poussière et videz-le.



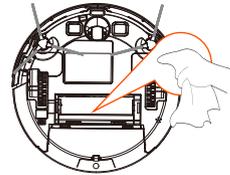
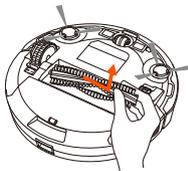
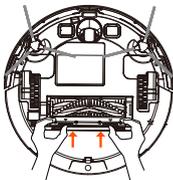
## Nettoyer le Filtre

- 1 Tenez l'étiquette blanche et retirez le filtre.
- 2 Secouez les résidus du filtre.

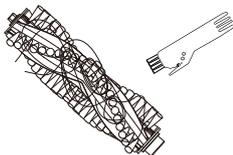


## Nettoyer les Rosses Latérales, la Rosse à Rouleau, les Roues Omnidirectionnelle et les Cateurs

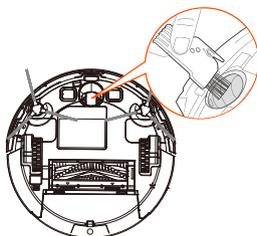
- 1 Retirez la brosse à rouleau et nettoyez le passage d'aspiration avec un chiffon.



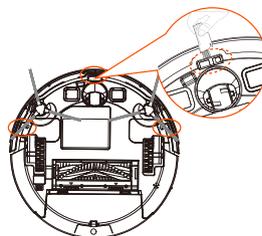
- 2 Utilisez l'outil de nettoyage fourni pour enlever les poils de la brosse.
- 3 Retirez la brosse latérale. Nettoyez-la avec un chiffon.



- 4 Nettoyez la roue omnidirectionnelle avec la brosse de nettoyage.



- 5 Nettoyez la poussière du capteur avec la brosse de nettoyage pour optimiser les performances.



## Dépannage

Lorsque le robot tombe en panne, le voyant LED rouge clignotera ou restera allumé en permanence, accompagné d'un « bip » sonore. Veuillez vous reporter aux conseils suivants relatifs au son et à la lumière clignotante pour résoudre le problème de l'aspirateur robot. Si vous ne pouvez toujours pas résoudre le problème, veuillez contacter notre service clientèle ([service-fr@ultenic.com](mailto:service-fr@ultenic.com)) à tout moment.

**Remarque:** Pour certaines pannes, vous pouvez les résoudre en redémarrant le robot. Pour redémarrer, appuyez sur l'**interrupteur** situé au bas du robot. Un signal sonore vous avertira du redémarrage réussi.

Signal Sonore		Cause	Solution
Voyant rouge reste allumé en permanence	Un bip sonore	Il peut y avoir des objets étrangers coincés dans la roue latérale	Nettoyez la roue latérale et redémarrez l'aspirateur robot
	Deux bips sonores	Il peut y avoir des objets étrangers coincés dans la brosse latérale	Nettoyez la brosse latérale et redémarrez l'aspirateur robot
	Trois bips sonores	Il peut y avoir des objets étrangers dans le ventilateur	Nettoyez le bac à poussière et l'intérieur du ventilateur, puis redémarrez l'aspirateur robot
	Quatre bips sonores	Il peut y avoir des objets étrangers coincés dans la brosse à rouleau	Retirez et nettoyez la barrière de brosse à rouleau et la brosse à rouleau du robot, puis redémarrez l'aspirateur robot

Signal Sonore		Cause	Solution
Voyant rouge clignote	Un bip sonore	Erreur du gyroscope	Gardez le robot dans un endroit stable pour redémarrer et ne déplacez pas la machine
	Deux bips sonores	Le pare-chocs peut être coincé	Touchez les côtés gauche, central et droit du pare-chocs pour voir s'il rebondira automatiquement
	Trois bips sonores	Le capteur orienté vers le bas de l'aspirateur robot est encrassé ou l'aspirateur robot est dans un sol suspendu ou dans un environnement sombre	Nettoyez le capteur orienté vers le bas de l'aspirateur robot, placez l'aspirateur robot sur un sol plat et redémarrez-le
	Quatre bips sonores	Faible puissance ou erreur de charge	La tension du robot est trop basse et doit être chargée manuellement

## FAQ

PROBLÈMES	SOLUTIONS
Échec d'activation de l'aspirateur robot	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que vous avez appuyé sur l'interrupteur au bas de l'aspirateur robot pour le démarrer.</li> <li>Assurez-vous que la batterie est complètement chargée.</li> <li>Remplacez une paire de piles AM de la télécommande.</li> <li>Assurez-vous que la distance entre la télécommande et l'aspirateur robot est de 0 à 5 mètres.</li> <li>Si le problème persiste, éteignez l'aspirateur robot par l'interrupteur situé au bas du robot et redémarrez-le.</li> </ul>
Défaillance de la télécommande	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remplacez la batterie et insérez-la correctement.</li> <li>Assurez-vous que l'interrupteur du robot est allumé et que la puissance électrique est suffisante pour effectuer le nettoyage.</li> </ul>
L'aspirateur robot a soudainement cessé de fonctionner.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si l'aspirateur robot est bloqué par des obstacles.</li> <li>Vérifiez si la puissance électrique est trop faible.</li> <li>Si le problème persiste, éteignez l'aspirateur robot par l'interrupteur situé au bas du robot et redémarrez-le.</li> </ul>
L'aspirateur robot n'a pas effectué automatiquement le départ différé à l'heure prévue.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que l'interrupteur du robot est allumé.</li> <li>Assurez-vous que l'heure affichée sur la télécommande correspond à l'heure locale (AM/PM) et que l'heure est correctement réglée.</li> <li>Vérifiez si l'aspirateur robot dispose de suffisamment de puissance électrique pour fonctionner (reportez-vous à l'indicateur actuel)</li> </ul>

Aspiration faible	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez s'il y a des objets étrangers bloquant l'entrée.</li> <li>• Videz le bac à poussière.</li> <li>• Nettoyer le filtre.</li> <li>• Vérifiez si le filtre est humide et assurez-vous qu'il est complètement sec avant de l'utiliser.</li> </ul>
L'aspirateur robot ne peut pas être chargé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que la prise est sous tension et en contact total avec les broches de contact de charge de la station de charge.</li> <li>• Vous pouvez entendre un bip sonore lors d'un bon contact.</li> <li>• Vous pouvez essayer les broches de contact de charge avec un chiffon sec .</li> </ul>
L'aspirateur robot ne peut pas retourner à la station de charge.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déplacez les obstacles à moins de 1 mètre des côtés gauche et droit de la station de charge et à moins de 2 mètres de l'avant de celle-ci. Reportez-vous au manuel d'instructions pour placer la station de charge. Lorsque l'aspirateur robot se trouve près de la station de charge, le retour est plus rapide. Si la station de charge est située loin, le robot prendra plus de temps pour retourner. Veuillez patienter et attendre qu'il se recharge. En cours de retour pour la recharge, si la puissance électrique restante du robot est trop faible, le robot s'arrêtera avec un voyant rouge clignotant et quatre bips sonores.</li> </ul>
La brosse à rouleau ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez si la brosse à rouleau est installée correctement.</li> <li>• Nettoyez la brosse à rouleau.</li> </ul>
Anormalité du chemin de nettoyage de l'aspirateur robot	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez le capteur orienté vers le bas avec un chiffon sec ou un coton-tige.</li> <li>• Nettoyez la roue motrice.</li> <li>• Touchez les côtés gauche, central et droit du pare-chocs pour voir s'il rebondira automatiquement.</li> <li>• Éteignez l'aspirateur robot et puis redémarrez- le.</li> </ul>

## SERVICE APRES-VENTE

Notre service clientèle([service-fr@ultenic.com](mailto:service-fr@ultenic.com)) est amical et sans peine, veuillez nous contacter si vous avez besoin de notre aide.

## Important Safety Instructions

To reduce the risk of injury or damage, please keep these safety precautions in mind when setting up, using and maintaining your robot vacuum cleaner:

- Read all safety and operating instructions before operating your robot.
- Retain the safety and operating instructions for future reference.
- Pay attention to all warnings on your robot, battery, charging dock and in the user manual.
- Follow all operating instructions.
- The external cable or cord of the power supply unit can not be replaced; if the cord or plug is damaged, the power supply unit shall be disposed of.
- This product is designed to be plugged into a standard outlet only. Product may not be used with any other type of power converter. Product may not be used with any other type of power converter which will immediately void the warranty.
- **CAUTION:** Only charge one of the following robot batteries: maximum 14.4V, max 2600mAh Ni-MH or maximum 2600mAh Li-ion battery. Other type of batteries may burst and cause injuries. Please contact Customer Care for the correct replacement of your battery.
- Please charge and remove the battery from your robot and accessories before long-term storage or transportation.
- The battery must be removed from this device before this device is disposed of. Steps to remove the battery from this device, first remove the screws on the bottom, then remove the main PCB and unscrew the battery cover by using a screwdriver. Remove the battery by disconnecting the quick connector.
- **WARNING:** Chemical Exposure: If the battery pack is leaking, do not allow the liquid to come in contact with skin or eyes. If contact has been made, wash the affected area with copious amounts of water and seek medical advice. Place the battery (the used battery pack included when the robot will be disposed) in a sealed plastic bag and dispose of safely according to local environmental regulation.
- **WARNING:** Fire or Explosion Hazard: Do not crush or dismantle battery packs. Do not heat or place the battery pack near any heat source or direct sunlight. Do not incinerate or short-circuit the battery pack. Do not subject batteries to mechanical shock.
- Contact your local waste management authority for battery recycling and disposal regulations in your area.
- Your robot is not a toy. Do not sit or stand on robot. Children and pets should be supervised when your robot is operating.
- Robot is for indoor use only.
- Do not use non-rechargeable batteries. Use the rechargeable battery provided with the product only. For replacement, purchase identical robot batteries or contact robot Customer Care for alternative battery options.

- Store and operate the robot in a room with moderate temperatures only.
- Do not spray or pour liquids on your Robot.
- Do not use any other power supply cord. For replacement cords, please contact Customer Care to ensure proper selection of country-specific power supply cord.
- Do not use the robot to pick up sharp objects, glass, or anything that is burning or smoking
- Do not immerse the battery pack in any liquid.
- Do not use the robot to pick up spills of water bleach, paint, or other chemicals, or anything wet.
- Picking up objects like clothing, loose papers, pull cords for blinds or curtains, power cords, and any fragile objects before using the robot. If the robot passes over a power cord and drags it, objects on table or shelves are likely to fall off.
- If the room to be cleaned contains a balcony, a physical barrier should be used to prevent access to the balcony and ensure safe operation.
- Do not place anything on top of your robot.
- Be aware that the robot moves on its own. Take care when walking in the area that the robot is operating in to avoid stepping on it.
- Do not operate the robot in areas with exposed electrical outlets on the floor.
- Do not use this device on an unfinished, unsealed, waxed or rough floor. It may cause damage to the floor and this device. Use only on hard floor surfaces or low pile carpets.
- This device has been designed to be used on floors without scratching them. We still recommend that you test this device on a small area of the room to be cleaned to ensure no scratches are made before cleaning the whole room.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- The appliance is only to be used with the power supply unit provided with the appliance.

## Battery and Charging Information

### Lithium-ion Battery

**Important:** Lithium-ion batteries and products that contain Lithium-ion are subject to stringent transportation regulations. If you need to ship this product (with the battery included) for service, travel or any other reason, you **MUST** comply with the following shipping instructions:

- Remove the Lithium-ion battery from the product.
- Place a piece of tape over the battery's metal charging contacts.
- Reinstall the battery (with the tape on it) in the product and secure the battery door.
- Package the product in its original packaging or in your own packaging that prevents any movement during transportation.
- Ship via ground transportation only (no air shipping).

### Battery Storage

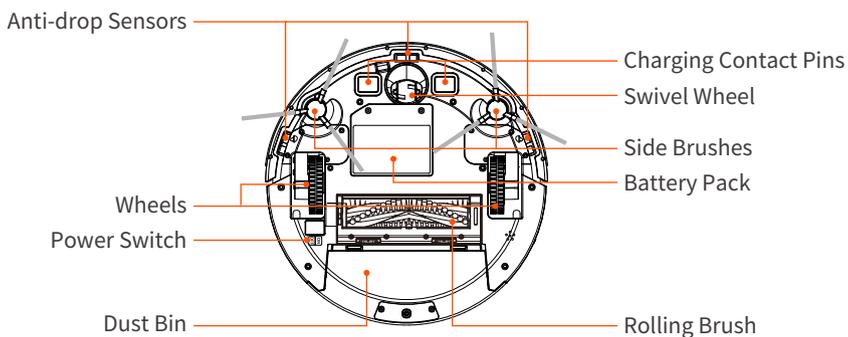
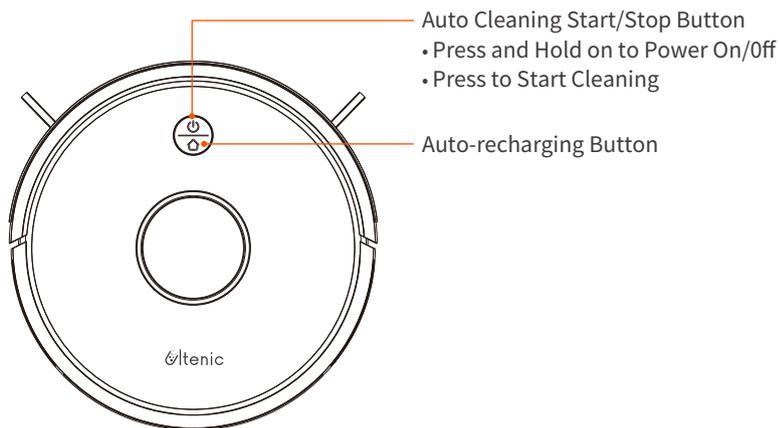
If storing robot off the charging dock, remove the battery first. Then store robot and the battery in a cool, dry place.



The symbol on the product or its packaging indicates: Do not dispose of electrical appliances as unsorted municipal waste, use separate collection facilities. Contact your local authority for information regarding the collection systems available. If electrical appliances are disposed of in landfills or dumps, hazardous substances can leak into the groundwater and get into the food chain, damaging your health and well-being. Please contact your local or regional waste authority for more information on collection, reuse and recycling programs.

## About Your Robot

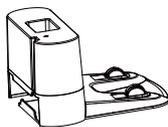
### 1. Robot



## 2. Accessories



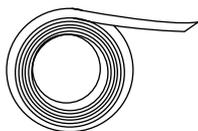
1 x Main Unit



1 x Charging Dock



1 x Adapter



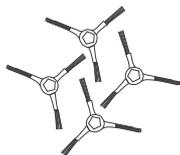
1 x Boundary Strips



1 x Brush



1 x Water Tank



4 x Side Brushes

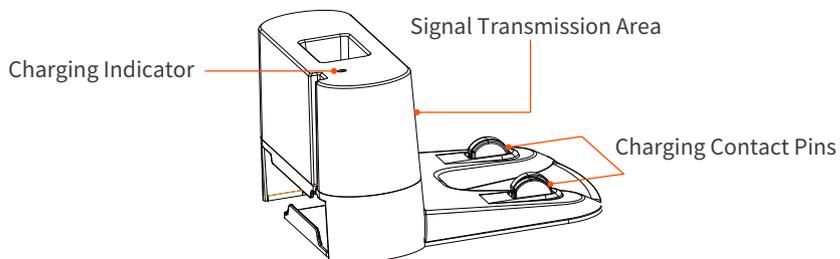


1 x Remote Control  
(with 2xAAA batteries)

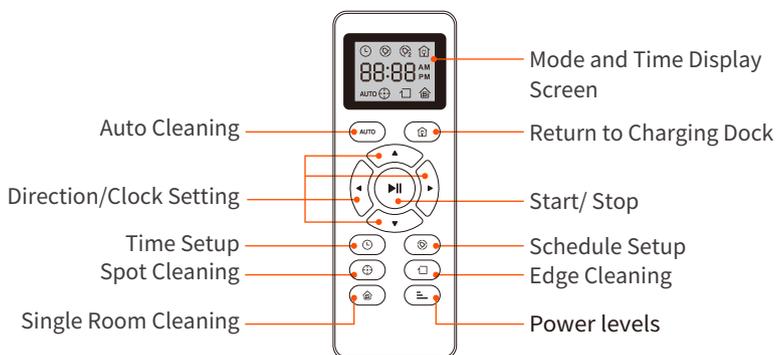


1 x Mop

## 3. Charging Dock



## 4. Remote Control



**Tips:** Install 2 AAA batteries before using the remote control for the first time. Make sure the positive and negative ends are facing the correct polarity direction as marked in the battery compartment. When using the remote control, please aim at the robot and the effective distance is 0-5m.

## 5. LED Indicator

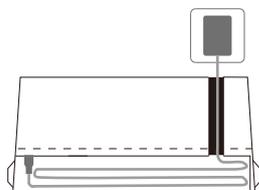
LED light	Status
Solid blue light	Working Normally/Pause/Standby
Blue light flashes	Powering on/Configuring Network/ Upgrading Firmware
Yellow light flashes	Low Battery/Recharging
Green light flashes	Charging
Solid green light	Fully Charged
Red light flashes quickly	Abnormal/Error
Light off	Power Off/Sleep

## Using Your Robot

### Quick Start

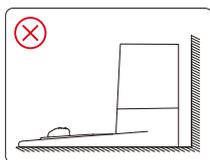
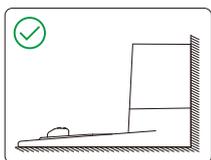
- 1 Plug in the charging dock, and Put the cable into the trunking at the bottom of charging dock.

**Note:** If you don't put the cable into the trunking, it may stuck the robot while charging or cleaning.



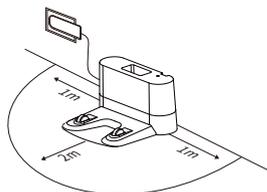
- 2 **Charging Dock Position**

- 1) Place the charging dock on a hard, level surface and against a wall.



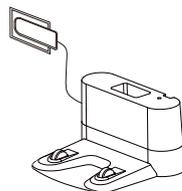
- 2) Place the charging dock against the wall and make sure the place is an open & uncluttered area .

Leaving at least 2 meters (6.5 feet) in front of the charging dock; 1 meter (2.3 feet) on both sides of the charging dock.



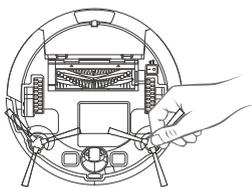
- 3) Connect the round connector of the adapter into the power socket on the charging dock and the other end into a wall outlet.

**Note:** Please make sure the indicator light is on when the charging dock is plugged in, otherwise the robot can not be charged.

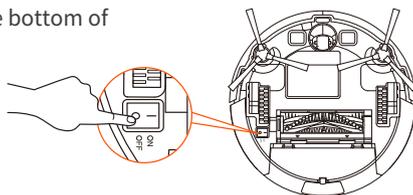


- 3 **Install Side Brushes**

Attach side brushes to the bottom of robot by pressing a brush into each slot.

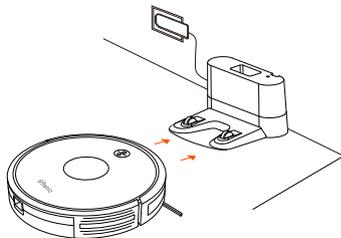


- 4 Turn on the main power switch on the bottom of the robot.



- 5 **Activate the Robot**

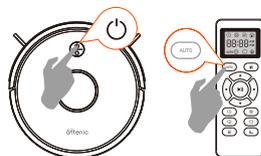
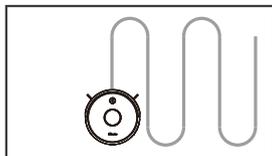
Place the robot on the charging dock, making sure the metal charging contacts on the charging dock match up with those underneath the robot. If successful, you will hear a series of tones.



- 6 **Start Cleaning Cycle**

Press the “⏻” power button once to wake up the robot.

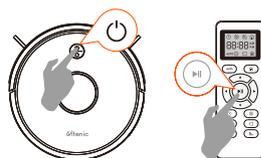
Press the “⏻” power button again or press the “AUTO” button on remote control to start a cleaning cycle.



- 7 **Pause**

To pause the robot during a cleaning cycle, press the “⏻” button or press the “▶||” button on the remote control.

To start the robot, press the “⏻” button or press the “▶||” button on the remote control.



- 8 **Power OFF**

To end the cleaning cycle and put robot in standby mode, press and hold the “⏻” button until robot indicators turn off.



## How Robot Clean Your Home

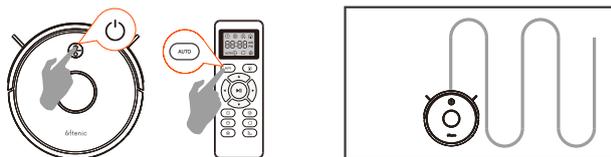
### 1 Auto Cleaning

Press the “” button on robot or press the “” button on remote control to start auto cleaning.

If the battery is low while the cleaning is not finished, the robot will return to the charging dock for charging.

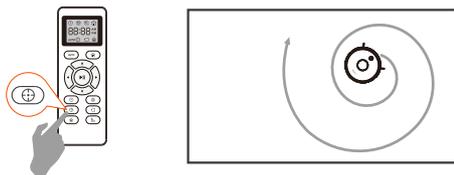
#### Warm Tips:

During the recharging process, there may be a phenomenon that the charging dock cannot be found. At this time, the robot will flash red light and "BEEP" four times. Please manually put the robot onto the charging dock to charge.



### 2 Spot Cleaning

When you select spot cleaning, robot intensely cleans a localized area by spiraling outward about 3 feet (1 meter) in diameter and then spiraling inward to where it started. During spot cleaning, robot boosts vacuum power to ensure the best cleaning performance for what you need. To use spot cleaning, place robot on top of the localized debris and press “” (Spot) on the remote control.



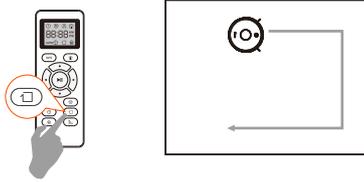
### 3 Power levels

- When the robot vacuum cleaner is in sweeping mode, press this button to adjust the suction power;
- When the robot vacuum cleaner is in sweeping and mopping simultaneous mode, press this button to adjust the suction power;
- When the robot vacuum cleaner is in mopping mode, press this button to adjust the speed of the water output.



#### 4 Edge Cleaning

After the robot finishes cleaning the open areas of your floor, it enables edge cleaning mode to ensure that it has cleaned along walls and around furniture Legs. If you prefer a quicker edge cleaning, press the “” button on remote control.

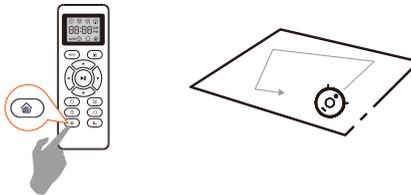


#### 5 Single Room Cleaning

Press the button “” on the remote control to start random cleaning.

##### Warm Tips:

In this mode, the robot will keep cleaning for about 30 minutes and then stop. Please close the door to ensure the robot will not go out the room.

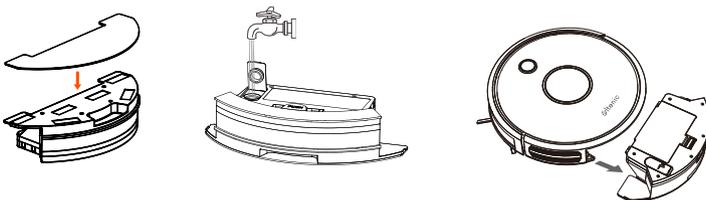


#### 6 Floor Mopping Cleaning

The Robot is equipped with a water tank so that it can clean your home in the mopping mode

- Attach the cloth and fill in the water tank with water.
- Remove the dust bin.
- Put the water tank back and start the robot.

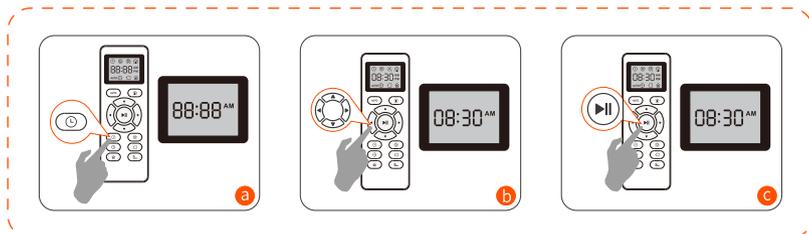
**Note:** If you are using the dry-sweeping mode, skip the step of filling water.



## Cleaning Schedule

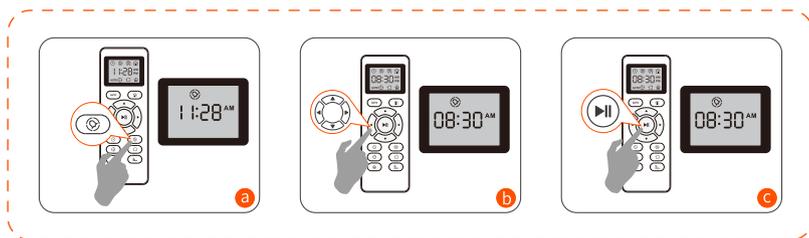
Robot has cleaning schedule settings which allow you to customize when Robot cleans your home.

### 1 Set the Remote Control's Clock



- a Press the “” button on remote control, and then the hour section begins to flash in the clock display setting window.
- b Press the “” or “” button to select the minute or hour section. Press “” or “” button to select the desired figures.
- c And then press the “” button, the robot will "BEEP" when the clock setting is completed.

### 2 Set the Remote Control's Clock



- a Press the “” button on remote control, and then the hour section begins to hash in the cleaning schedule display setting window.
- b Press the “” or “” button to select the minute or hour section. Press “” or “” button to select the desired figures.
- c And then press the “” button, the robot will "BEEP" when the cleaning schedule setting is completed.

### 3 Cancel the Cleaning Schedule

Press and hold the “🕒” button approximately 4 seconds on the remote control, the robot will "BEEP" when the cleaning schedule process is canceled.



## Regular Robot Care

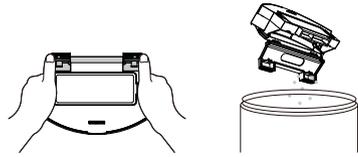
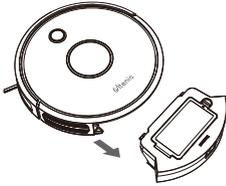
Please perform the following care procedures to keep the robot running at its peak performance. If you notice the robot picking up less debris from your floor, then empty the bin, clean the filter and rolling brush.

Recommended cleaning /replacement frequency:

Robot part	Cleaning	Replacement frequency
Dust bin	After each use	—
Filters	Once every week	Every 2 months
Rolling brush	Once every week	Every 6-12 months
Side brushes	Once every month	Every 3-6 months (or when visibly worn)
Brush guard	Once every month	Every 3-6 months (or when the silicone rubber strip on the brush guard is visibly worn)
Sensors	Once every month	—
Charging pins	Once every month	—
Swivel wheel	Once every month	—

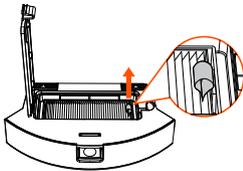
## Empty the Robot's Bin

- 1 Press bin release button to remove the bin.
- 2 Open the bin's door to empty it.



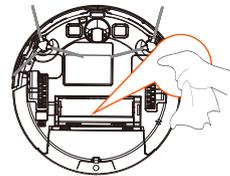
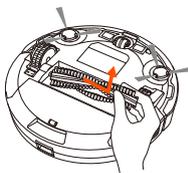
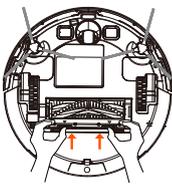
## Clean the Robot's Filter

- 1 Remove the filter by grasping the white tab.
- 2 Shake off debris by tapping the filter against your trash container.

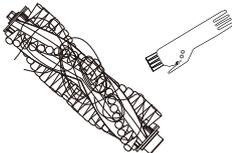


## Clean the Robot's Rolling Brush, Side Brush, Swivel Wheel and Sensors

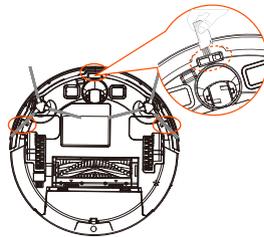
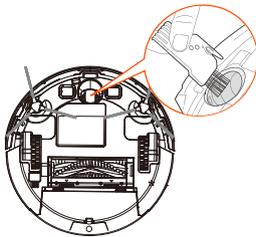
- 1 Take out the rolling brush, clean the vacuuming aisle with a cloth.



- 2 Clean the rolling brush. Cut off the hair winded in the rolling brush with the knife of provided cleaning tools.
- 3 Remove the side brush, use a cloth to remove the dust from the brush.



- 4 Pull out the swivel wheel, then clean it with the cleaning tools provided.
- 5 Dust off the cliff sensors to maintain the best performance.



## Troubleshooting

The robot will inform you the error with a two-tone distress sound. The indicator will also blink or turn red. Refer to the chart as below to resolve the robot's problem. If the problem is not resolved, please contact our COST FREE customer service team for further assistance.

**Warm Tips:** Some errors can be resolved by rebooting the robot. To reboot the robot, press the power button on the bottom of the robot, you will hear an audible tone signifying a successful reboot.

Robot blinks and says		Likely cause	What to do
Flash red indicator light	BEEP once	Gyroscope error.	Keep the robot at a stable place to restart and do not move the machine.
	BEEP twice	Bumper is stuck.	Check whether the bumper is flexible.
	BEEP triple	Robot's cliff sensors are dirty, it is hanging over a drop, or it is stuck on a dark surface.	If the robot is hanging over a drop, or on a dark surface, please start in a new location. Otherwise, wipe its cliff sensors with a dry cloth.
	BEEP quartic	Low power or charging error.	The voltage of robot is too low and needs manually charging.

## FAQ

Problems	Solutions
The Robot cannot be activated.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure the main power switch is in the ON position.</li> <li>• Make sure the battery is fully charged.</li> <li>• Replace the batteries (2 x AAA) in the remote control.</li> <li>• Make sure the remote control is within 0-5m.</li> <li>• If you still have trouble, turn off the main power switch and then turn it back on.</li> </ul>
The remote control does not work.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Replace the batteries in the remote control.</li> <li>• Make sure the robot is turned on and fully charged.</li> </ul>
The Robot stops working suddenly.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check if robot is trapped or stuck on an obstacle.</li> <li>• Check if the battery level is too low.</li> <li>• If you still have trouble, turn off the main power switch, wait for 2 seconds, and then turn it back on.</li> </ul>
You can't set up a cleaning schedule.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure the main power switch on the bottom of robot is turned on</li> <li>• Make sure the time, time of day (AM/PM), and the scheduled time have been set correctly.</li> <li>• Check if the robot's power is too low to start cleaning.</li> </ul>
Suction power is weak.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check if any obstructions are blocking the suction inlet</li> <li>• Empty the dust bin.</li> <li>• Clean the filters with a vacuum cleaner or a cleaning brush.</li> <li>• Check if the filters are wet due to water or other liquid on the floor. Air-dry the filters completely before use.</li> </ul>
The Robot can't be charged.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check if the indicator on the charging dock lights up. If not, contact the service center to repair or replace the charging dock.</li> <li>• Dust off the charging contact pins with a dry cloth.</li> <li>• Check if you can hear a beep when the robot has returned to the charging dock. If not, contact the service center to repair or replace the charging dock.</li> </ul>
The Robot can't return to the charging dock.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remove objects within 3 ft/1 m to the left and right side and within 6 ft/2 m of the front of the charging dock.</li> <li>• When the robot is in the vicinity of the charging dock, it will return more quickly. However, if the charging dock is located far away, the robot will need more time to return. Please be patient as it works its way back.</li> <li>• Clean the charging contact pins.</li> </ul>
The rolling brush doesn't rotate.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clean the rolling brush.</li> <li>• Check if the rolling brush and brush guard have been installed properly.</li> </ul>
The Robot movements or travel paths are abnormal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clean the sensors carefully with a dry cloth.</li> <li>• Restart the robot by turning the power switch off and on.</li> </ul>

## After-Sale Service

The professional customer service team from Ultenic will be responsible and provide support to all products that come with a worry-free warranty for one year automatically after purchase.

Please contact Ultenic Support and Service via Email below.

United States	service-us@ultenic.com
Deutschland	service-de@ultenic.com
France	service-fr@ultenic.com
España	service-es@ultenic.com
Canada	service-ca@ultenic.com
United Kingdom	service-uk@ultenic.com
Italia	service-it@ultenic.com
日本	service-jp@ultenic.com



## Customer Service

United States	service-us@ultenic.com
Deutschland	service-de@ultenic.com
France	service-fr@ultenic.com
España	service-es@ultenic.com
Canada	service-ca@ultenic.com
United Kingdom	service-uk@ultenic.com
Italia	service-it@ultenic.com
日本	service-jp@ultenic.com
Others	support@ultenic.com



[www.ultenic.com](http://www.ultenic.com)



Ultenic\_Official



ultenic\_\_official



UltenicOfficial



Ultenic\_Official



Ultenic\_Official