

Omni E25(T2353) - 取扱説明書

1. Omni E25 について

- 1.1 パッケージ内容
- 1.2 各部分の名称
- 1.3 ボタンの操作方法
- 1.4 LED インジケーター

2. 使用方法

- 2.1 ステーションを準備する
- 2.2 本体を充電する
- 2.3 専用アプリのダウンロード
- 2.4 Wi-Fi 接続のリセット

3. 使用方法

- 3.1 使用時の注意
- 3.2 アプリでマップを作成する
- 3.3 進入禁止エリアと水拭き禁止エリアを設定する (専用アプリ経由でのみ利用可能)
- 3.4 掃除の予約
- 3.5 掃除モードの選択

4. モッピングモード

5. Amazon Alexa、Siri または Google アシスタントを使って本製品を操作する

6. Matter に連携して本製品を操作する

7. チャイルドロック

8. 本体の清掃とメンテナンス

- 8.1 ダスト容器とフィルターの清掃方法
- 8.2 回転ブラシの清掃方法
- 8.3 サイドブラシと伸縮サイドブラシの清掃方法
- 8.4 センサーと充電端子の清掃方法
- 8.5 汚水タンクの清掃方法
- 8.6 モップ洗浄トレーの清掃方法

9. トラブルシューティング

10. 製品の仕様

11. カスタマーサポート

12. レーザーに関する注意事項

Omni E25 (T2353) - 取扱説明書

1. Omni E25 について

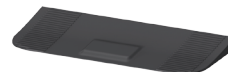
1.1 パッケージ内容



全自動クリーニングステーション



本体 (RoboVac)



取り付け用ベース



フロアクリーナー



クイックスタートガイド
/ 安全マニュアル



電源コード
* 電源コードは地域によっ
て異なります

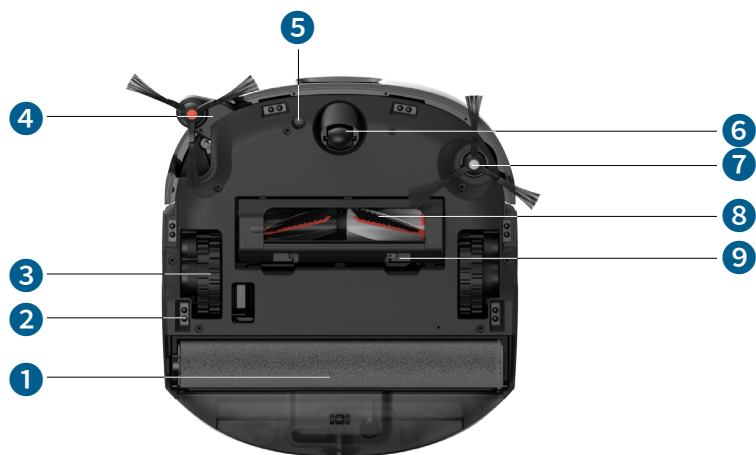
1.2 各部分の名称



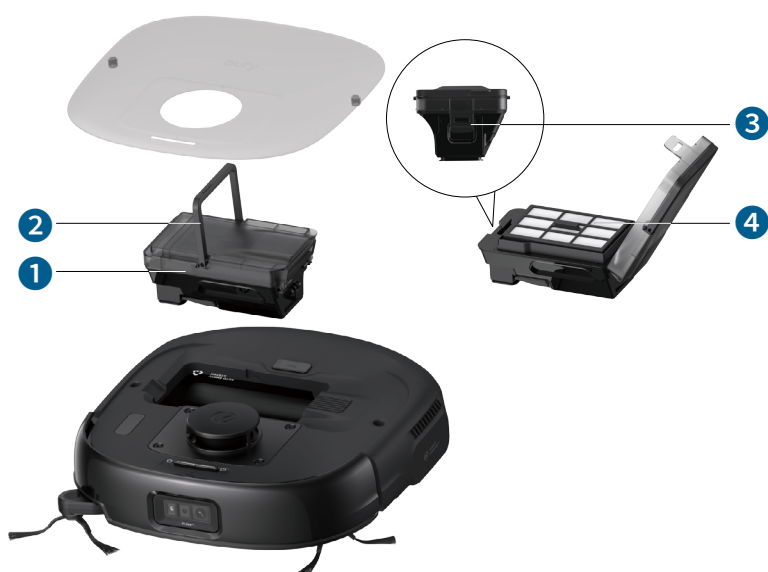
- ① 前視センサー
- ② 開始 / 停止ボタン
- ③ 充電ボタン
- ④ 本体カバー
- ⑤ レーザーセンサー



- ⑥ 注水口
- ⑦ 汚水排出口
- ⑧ 充電端子 (x2)



- ① 回転モップ
- ② 落下防止センサー (x6)
- ③ 車輪 (x2)
- ④ 伸縮サイドブラシ
- ⑤ カーペット検出センサー
- ⑥ 回転ホイール
- ⑦ サイドブラシ
- ⑧ 回転ブラシ
- ⑨ ブラシガード

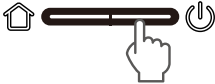
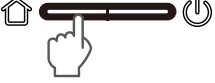
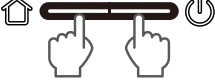


- ① ダスト容器
- ② ハンドル
- ③ 取り外しボタン
- ④ フィルター



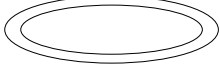
- ① 取り付け用ベース
- ② モップ洗浄トレー
- ③ 使い捨てダストバッグ
- ④ 汚水タンク
- ⑤ 浄水タンク
- ⑥ LED インジケーター

1.3 ボタンの操作方法

	• 3 秒間長押し：電源のオン / オフ • 1 回押す：掃除を一時停止 / 再開
	• 1 回押す：ステーションに戻る
	• 3 秒間長押し：Wi-Fi 接続をリセット

1.4 LED インジケーター

本製品の状態は LED インジケーターで確認できます。

	ボタン	LED インジケーター	本製品の状態
本体 (RoboVac)		白色で点滅	電源オン
		白色に点灯	正常に動作中
		赤色でゆっくり点滅	バッテリー残量が低下
		赤色に点灯	• バッテリー残量が低下 • エラー（解決策についてはアプリ内の指示を参照してください）
		すばやく赤色で点滅	エラー（解決策についてはアプリ内の指示を参照してください）
全自動クリーニングステーション		インジケーターが白色に点灯	電源オン
		白色に点灯	正常に動作中
		白色でゆっくり点滅	ゴミ収集 / モップ洗浄
		赤色に点灯	エラー（解決策についてはアプリ内の指示を参照してください）
		消灯	電源オフ

2. 使用方法

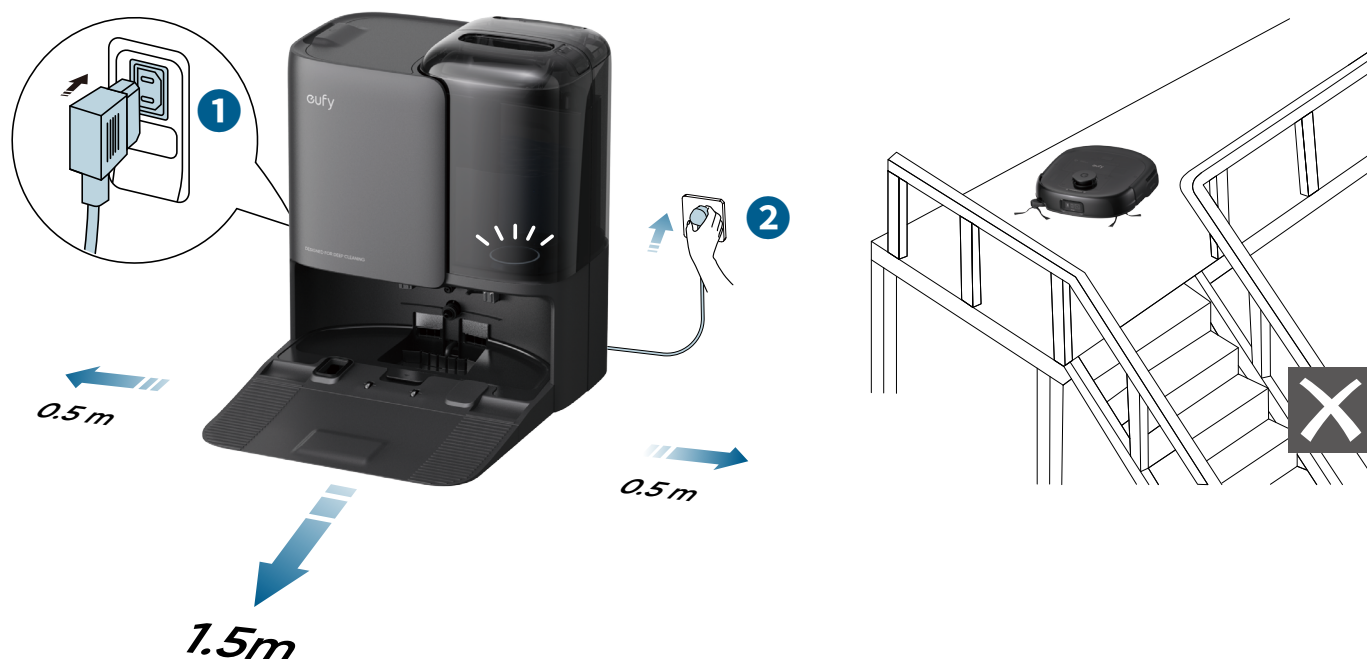
2.1 ステーションを準備する

1. 取り付け用ベースの両側を、「カチッ」と音が鳴るまで押し、全自動クリーニングステーションに取り付けます。



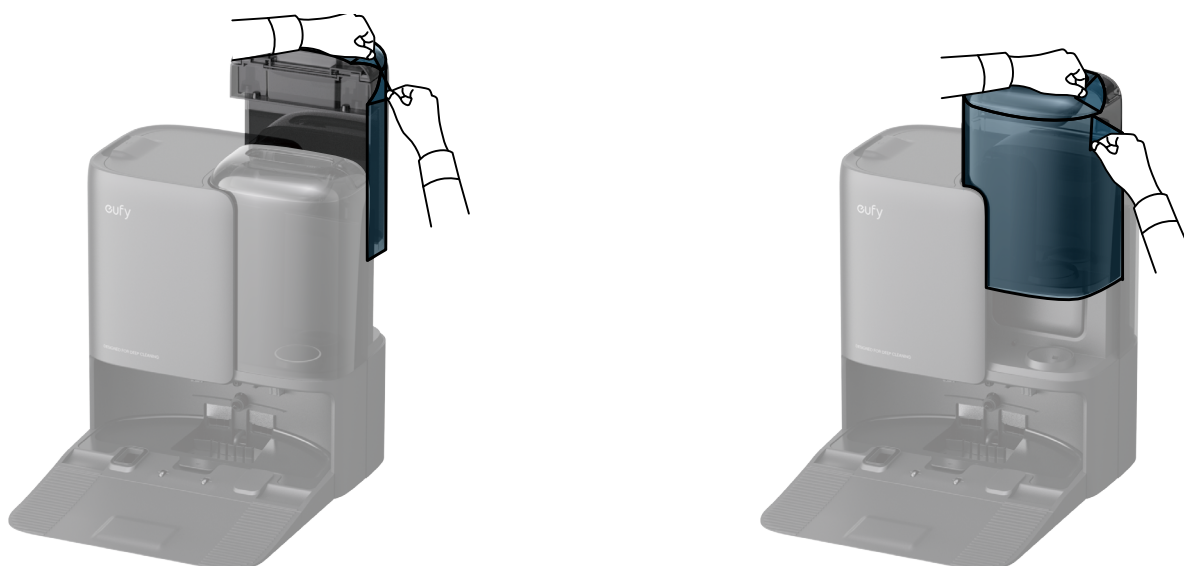
💡 • 取り付け用ベースが正しく取り付けられていないと、本体がステーションに戻れなくなる可能性があります。

2. 全自動クリーニングステーションを、Wi-Fi ネットワークの安定した場所で、平らな床の上に、壁に沿って設置し、付属の電源コードで、ステーションをコンセントに繋がします。ステーションが電源に接続されると、LED インジケーターが点灯します。ステーションの左右 0.5m、前方 1.5m 以内の範囲から障害物を取り除きます。ステーションの周囲の障害物を取り除くことができない場合、本製品がステーションに戻る事ができるか確認してください。
注：プラグは地域によって異なる場合があります。



- 💡 階段の踊り場など、周辺に十分なスペースを確保できない場所には全自動クリーニングステーションを設置しないでください。本体が落下する恐れがあり、破損やけがの原因となります。
- 全自動クリーニングステーションは常にコンセントに接続しておいてください。接続していないと、本体がステーションに戻れなくなります。

3. 使用前に、浄水タンクと汚水タンクの保護フィルムを取り除きます。



4. 以下のイラストの手順に従って、フロアクリーナーのシールを剥がし、ステーションに取り付けてください。正しく取り付けられると「カチッ」と音が聞こえます。

- 💡 • 弊社指定のフロアクリーナーのみご使用ください。他の洗剤などを使用すると製品が損傷する可能性があり、保証の対象外となります。製品を返品または修理のために弊社へお送りいただく際は、フロアクリーナーをステーションから取り外して梱包してください。また、ステーションの内部にクリーナーが残っていないか確認してください。



5. 浄水タンクを取り出し、MAX の目盛りまで水道水を入れ、浄水タンクを元の位置に戻します。



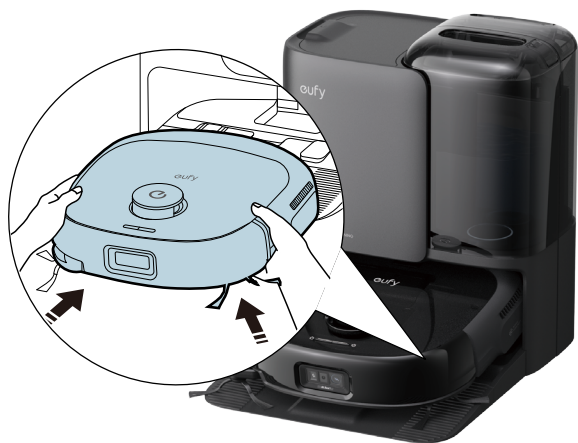
- 💡 • 浄水タンクには消毒液、他の洗剤、熱湯を入れないでください。製品が損傷する可能性があり、保証の対象外となります。

2.2 本体を充電する

1. 使用前に、本体の緩衝材と保護フィルムを取り除きます。



2. 本体とステーションの充電端子が合うように接続し、電源をオンにします。



2.3 専用アプリのダウンロード

注：アプリのスクリーンショットはイメージ図です。実際の画面はソフトウェアのバージョンにより異なる場合があります。

搭載されたすべての機能をご利用いただくため、本製品は専用アプリを使って操作することをお勧めします。

ご使用になる前に、以下の点をご確認ください：

- ご使用のスマートフォンまたはタブレットで iOS 11 以降あるいは Android 8.0 以降がインストールされている。
- ご使用の Wi-Fi ルーターで 2.4 GHz 帯の無線信号が有効になっている。

1. 専用アプリを[こちら](#)からダウンロードしてください。



2. アプリを開き、ユーザーアカウントを作成します。

3. 「デバイスの追加」または「+」アイコンをタップして、アカウントに本製品を追加します。



4. アプリの指示に従って Wi-Fi 接続を設定します。

2.4 Wi-Fi 接続のリセット

本製品の Wi-Fi 接続中に問題が発生した場合は、次の手順で Wi-Fi 接続をリセットしてください。本体の「開始 / 停止ボタン」と「充電ボタン」を同時に 3 秒間長押しし、リセットを知らせる音声ガイダンスが聞こえるまで待ちます。



Wi-Fi がリセットされると、本体の LED インジケーターが白色ですばやく点滅します。リセットが完了したら、アプリの指示に従ってもう一度 Wi-Fi 接続を行ってください。

3. 使用方法

-  **注：**スクリーンショットはイメージ図です。実際の画面はソフトウェアのバージョンにより異なる場合があります。正確な情報については、実際のアプリをご参照ください。

3.1 使用時の注意

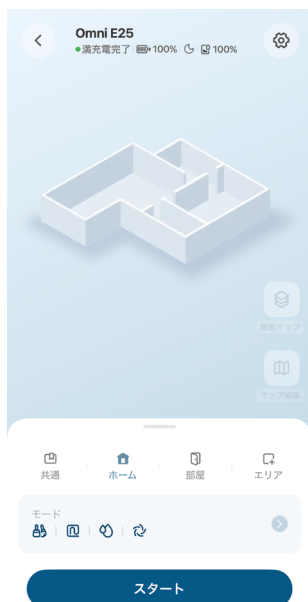
- 電源コードや小さなおもちゃなどは本製品に巻き込まれる可能性があるため、事前に片付けておいてください。
- 縁に房の付いたラグマットなどは、本製品に絡まる可能性があるため、房の部分をラグマットの下に折り込んでください。毛足の長い敷物や厚さ 22mm 以上の敷物の上では、誤動作する可能性があるため、本製品を使用しないでください。
- マッピングを開始する前に、暖房機器の前や、進入すると本製品に損傷を与える可能性がある特定のエリア（通気口など）の前に、物理的な障壁を設置することを強くお勧めします。専用アプリでバーチャルウォールを設定することで、本体が階段から落下するのを防ぐことができます。
- 本製品が損傷する可能性があるため、大量の水を吸引しないでください。
- 本製品は 21mm 以下の高さの物体を乗り越えることができますが、障害物はできる限り取り除いてください。
- 本製品には落下および転倒防止機能が搭載されています。ただし、センサーライトが床の表面に反射する場合や、床の色が濃い場合、また床自体が汚れている場合はうまく動作しないことがあります。本製品が落下する恐れがある場所では、必要に応じて物理的な障壁を設置するなどし、落下を防ぐようにしてください。

3.2 アプリでマップを作成する

この機能は、本製品が家のレイアウトを効率的に学習し、徹底的かつ体系的な掃除を行えるように設計されています。詳細なマップを作成することで、本体は正確に移動して掃除できるようになります。

以下の点に注意してマップ作成を行ってください。

- **すべてのドアを開ける：**エリア内のすべてのドアが開いていることを確認してください。
- **エリアをブロックする：**進入してほしくない特定のエリアがある場合は、マップ作成時に物理的な障壁を設置して、本体が進入できないようにしてください。これにより、マッピングの精度が向上し、本体が不要なスペースに進入するのを防ぐことができます。マッピングが完了したら、物理的な障壁を取り除き、マップ上に進入禁止エリアを設定して、本体がそれらのエリアに進入するのを防ぐことができます。
- **障害物を取り除く：**おもちゃ、ケーブル、小さな家具など、本体の進路を妨げたり、ブラシに絡まったりする可能性のあるものをすべて取り除きます。これにより、本体が自由に移動し、中断されることなくエリアをマッピングできるようになります。これにより、本体が自由に移動し、中断されることなくエリアをマッピングできるようになります。
- **ステーションを移動しない：**マッピングが終了した後は、ステーションを移動させないようにしてください。本体は、ナビゲーションとマッピングの起点としてステーションに依存しています。移動させると、マップの精度に影響が出ます。



本製品を初めて使用する場合、まずはマップ作成を行ってください。マッピングを開始するには、アプリで「マップを管理」>「マップ作成」をタップしてください。

3.3 進入禁止エリアと水拭き禁止エリアを設定する（専用アプリ経由でのみ利用可能）

専用アプリでは、「進入禁止エリア」と「水拭き禁止エリア」の制限エリアを設定できます。制限エリアを設定すると、基本的には物理的な障壁を設置する必要はなくなります。ただし、暖房機器の前や、進入すると本製品に損傷を与える可能性がある特定のエリア（通気口など）の前には、物理的な障壁を設置することを強くお勧めします。

- 進入禁止エリア：本製品はこのエリアに進入して掃除を行いません。
- 水拭き禁止エリア：本製品はこのエリアに進入して水拭きを行いません。



3.4 掃除の予約

専用アプリを使用すると、指定した時間に本製品が掃除を開始するように設定できます。



- 💡 専用アプリでは、掃除スケジュールを時間や曜日から設定できます。この機能はアプリでのみ利用できます。
- 「おやすみモード」がオンになっている間は自動ゴミ収集は行われず、音声通知もオフになります。

3.5 掃除モードの選択

専用アプリから、掃除の開始 / 停止や掃除モードの選択を行うことができます。ホームモードでは、掃除モード、時間、水位、吸引レベル、その他の設定をカスタマイズできます。



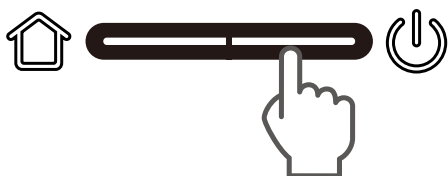
3.5.1 ホームモード

このモードでは、マップ全体の掃除を行います。

「スタート」をタップすると本製品はステーションから移動し、まず部屋の隅を掃除して、並行経路を辿りながら部屋の内部を掃除します。掃除が完了すると、本製品は自動でステーションに戻ります。



- ・ 掃除を一時停止するには、アプリで「一時停止」をタップするか、本体の「開始 / 停止ボタン」を 1 回押します。



3.5.2 部屋指定モード (専用アプリ経由でのみ利用可能)

このモードでは、マップ上で指定した部屋の掃除のみを行います。

注) このモードを使用するには、事前にアプリ上でマップを作成する必要があります。部屋割りは、アプリでカスタマイズすることができます。選択された部屋の掃除が終わると、本製品は自動でステーションに戻ります。

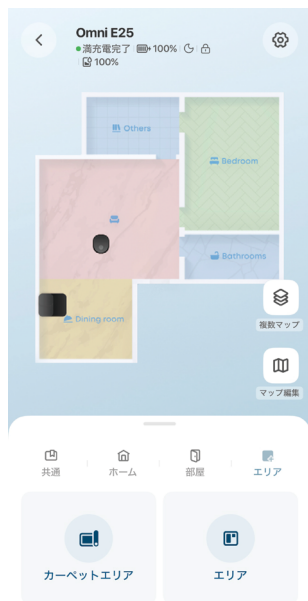


- ・ 部屋の掃除は、アプリでマップが作成されてから行ってください。
- ・ 部屋の掃除を開始する際は、本体をステーションからスタートさせてください。

3.5.3 エリア指定モード

このモードでは、マップ上で指定したエリアの掃除のみを行います。

注) このモードを使用するには、事前にアプリ上でマップを作成する必要があります。エリアは、アプリでカスタマイズすることができます。



4. モッピングモード

1. 掃除を開始すると、本製品は選択されたモードで自動的に吸引や水拭きを行います。水拭きの水量は、専用アプリで3段階から選択できます。
2. カビや不快な臭いを防ぐために、水拭きが終わった後は必ずモップ乾燥を行ってください。乾燥モードは毎回「標準」に設定することをお勧めします。
3. 本製品が掃除を終えたら、カビや不快な臭いを防ぐために、汚水タンクに貯まった水を捨ててください。汚水タンクのメンテナンス方法については、本説明書の「本体の清掃とメンテナンス」を参照してください。

5. Amazon Alexa、Siri または Google アシスタントを使って本製品を操作する

Amazon Alexa、Siri または Google アシスタント搭載機器を使用すると、音声での操作が可能です。

ご使用になる前に、以下の点をご確認ください：

- 本製品がステーションに接続され、十分に充電されていること。
- 本製品が専用アプリに接続されていること。
- Siri で本製品を操作するには、ご使用の iPhone または iPad が最新バージョンの iOS を搭載していることを確認してください。

Amazon Alexa、Siri、または Google アシスタントで本製品を操作するには：

1. ホーム画面から、左上のサイドバーを開き、「スマートリンク」をタップします。
2. 画面の指示に従って、設定を完了します。

6. Matter に連携して本製品を操作する

ご使用になる前に、以下の点をご確認ください：

- 本製品がステーションに接続され、十分に充電されていること。
- 本製品が専用アプリに接続されていること。
- ご使用のハブが Matter 1.2 以上に対応していることを確認してください。

Matter に連携し本製品を操作するには：

1. ホーム画面から、左上のサイドバーを開き、「Matter に連携する」をタップします。

2. 画面の指示に従って、設定を完了します。

7. チャイルドロック

専用アプリで「詳細設定」>「チャイルドロック」を選択すると、チャイルドロックがオンになります。

チャイルドロックをオンにすると全てのボタンがロックされ、お子様がボタンを操作し本製品を損傷させたり、お子様が怪我をするのを防ぐことができます。



8. 本体の清掃とメンテナンス

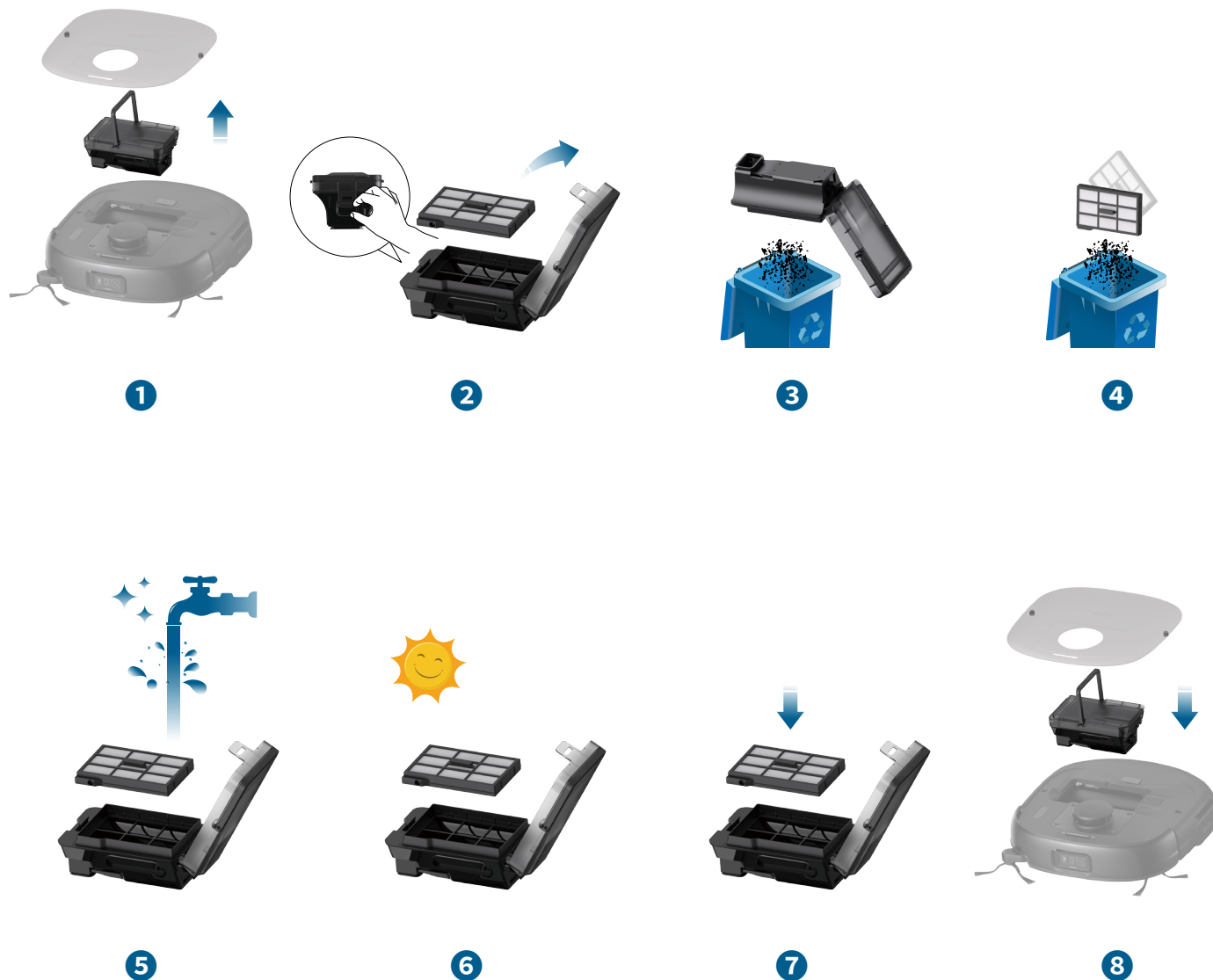
本製品の清掃とメンテナンスを行う前に、本体の電源をオフにし、全自動クリーニングステーションの電源コードを取り外してください。快適にご使用いただくために、以下の手順に沿って本製品の定期的な清掃・メンテナンスを行ってください。本製品の清掃 / 部品交換を行う頻度は、本製品の利用状況により異なります。

推奨する本体清掃 / 部品交換の頻度

本体 / ステーション	本製品の部品名	清掃頻度	交換頻度
本体	ダスト容器	1 週間ごと	-
	汚水タンク	アプリで通知があった時、 または 1 ヶ月ごと	-
	汚水タンク フィルター	-	6 ヶ月ごと
	回転モップ	-	3 ～ 6 ヶ月ごと（または目に見えて摩耗した場合）
	高性能 フィルター	1 ヶ月ごと	3 ヶ月ごと
	サイドブラシ	1 ヶ月ごと（またはサイドブラシに髪の毛が絡まった場合 / エラーが発生した場合）	3 ～ 6 ヶ月ごと（または目に見えて摩耗した場合）
	ブラシガード	1 ヶ月ごと	3 ～ 6 ヶ月ごと（または目に見えて摩耗した場合）
	回転ブラシ	1 ヶ月ごと（または回転ブラシに髪の毛が絡まった場合 / エラーが発生した場合）	6 ヶ月ごと
	回転ホイール	1 ヶ月ごと	-
ステーション	センサー	1 ヶ月ごと	-
	充電端子	1 ヶ月ごと	-
	汚水タンク	使用状況に応じて清掃	-
	ダストバッグ	-	アプリで通知があった時、 または 3 ヶ月ごと
	モップ洗浄 トレイ	2 週間ごと	-

8.1 ダスト容器とフィルターの清掃方法

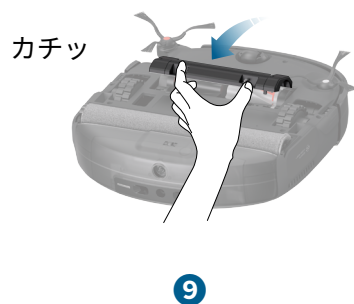
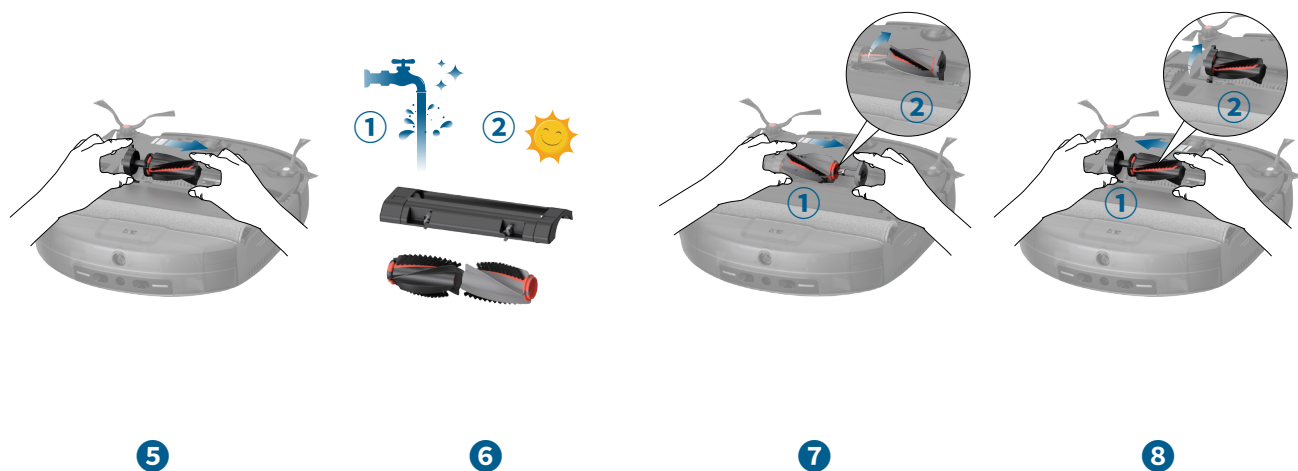
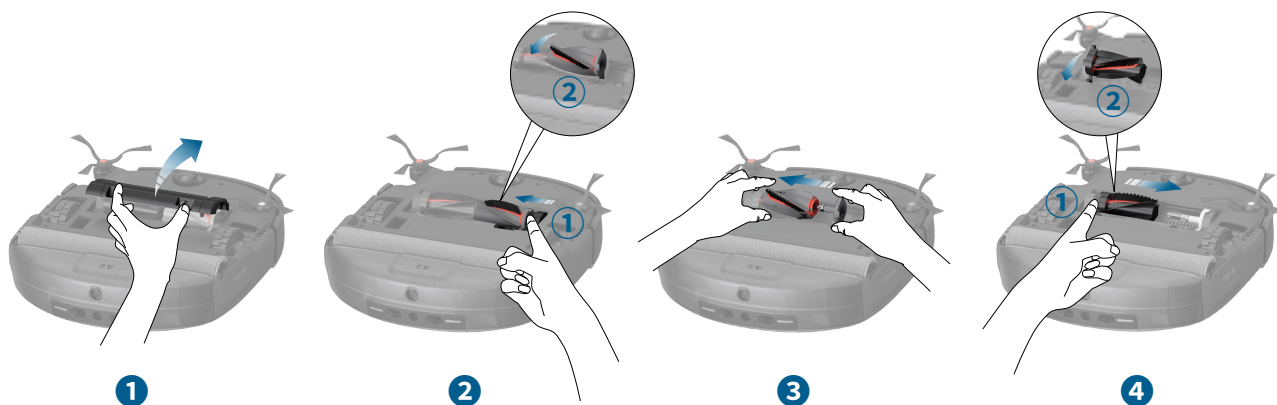
- ① 本体の上部カバーを開け、ダスト容器を取り外します。
- ② ダスト容器の横にある取り外しボタンを押して容器を開き、フィルターを取り出します。
- ③ ダスト容器を空にします。
- ④ フィルターについたほこりを払います。
- ⑤ ダスト容器とフィルターを水でよく洗います。
- ⑥ ダスト容器とフィルターを完全に自然乾燥させます。
- ⑦ フィルターをダスト容器に取り付けます。
- ⑧ ダスト容器を本体に取り付けます。



- 💡 完全に乾いていない場合は、フィルターを使用しないでください。湿った状態でフィルターを使用すると、掃除性能に影響が出る可能性があります。
- フィルターの洗浄には、お湯や洗剤を使用しないでください。

8.2 回転ブラシの清掃方法

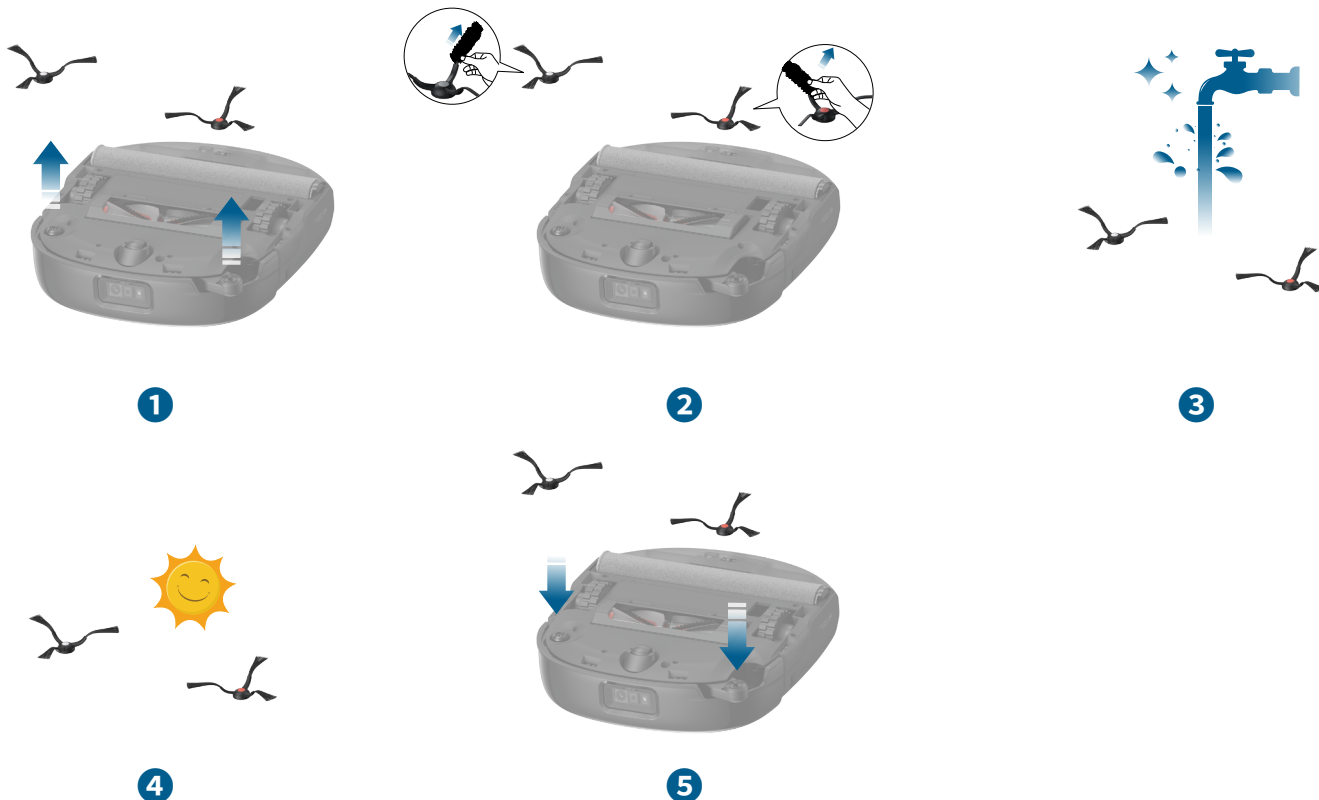
- ① 図のように、つまみを押しながらブラシガードを取り外します。
 - ② 片方の回転ブラシの側面を内側に押し込み、持ち上げます。
 - ③ 軽くひねって回転ブラシを取り出します。
 - ④ もう片方の回転ブラシの側面を内側に押し込み、持ち上げます。
 - ⑤ 軽くひねってもう片方の回転ブラシを取り出します。
 - ⑥ 両方の回転ブラシとブラシガードを水でよく洗います。回転ブラシとブラシガードを完全に自然乾燥させます。
 - ⑦ 片方の回転ブラシを元の位置に戻します。
 - ⑧ もう片方の回転ブラシを元の位置に戻します。
 - ⑨ ブラシガードを、カチッと音がするまで押して閉じます。
- ※この際、回転ブラシを巻き込まないようにご注意ください。



8.3 サイドブラシと伸縮サイドブラシの清掃方法

髪の毛のような異物はサイドブラシと伸縮サイドブラシに絡まりやすく、ほこりがこびりつく場合があります。定期的に清掃を行ってください。

- ① サイドブラシを取り外します。
- ② サイドブラシと伸縮サイドブラシの間に絡まった髪の毛や異物を注意深く取り除きます。
- ③ サイドブラシを水洗いします。
- ④ サイドブラシを、完全に自然乾燥させます。
- ⑤ サイドブラシを元の位置に戻します。



8.4 センサーと充電端子の清掃方法

快適にご使用いただくために、定期的に落下防止センサーと充電端子の清掃を行ってください。

- 乾いた布または清掃ブラシを使ってセンサーと充電端子のほこりを落とします。



8.5 汚水タンクの清掃方法

汚水タンクは、毎回の掃除後に清掃することをお勧めします。

- ① 汚水タンクを、全自動クリーニングステーションから取り出します。
- ② 汚水タンクの中の水を捨てます。
- ③ 汚水タンクを水でよく洗います。
- ④ 汚水タンクを、完全に自然乾燥させます。



①



②



③

8.6 モップ洗浄トレーの清掃方法

- ① モップ洗浄トレーを、全自動クリーニングステーションから取り外します。
- ② モップ洗浄トレーを水でよく洗い、ブラシで清掃します。
- ③ モップ洗浄トレーを、完全に自然乾燥させます。
- ④ モップ洗浄トレーの汚れがとれ、乾燥したら、ステーションに取り付け直します。



①



②



③

9. トラブルシューティング

エラーが発生した場合は、アプリ内の指示に従って解決してください。問題が解決しない場合は、カスタマーサポートへお問い合わせください。

10. 製品の仕様

	サイズ	約 32.7 x 34.6 x 11.1cm
	重さ	約 5.2 kg
	バッテリータイプ	5200mAh リチウムイオン電池
	入力	20V=1.8A
	掃除時間	最大 210 分
	充電時間	約 210 分
	浄水タンクの容量	120ml
	汚水タンク容量	180ml
	サイズ	約 37.0 × 46.2 × 43.7 cm
	重さ	約 7.1 kg
	入力	100-127V, 50-60Hz
	出力	20V=1.8A
	浄水タンク	2.5L
	汚水タンク	1.8L
	ダストバッグの容量	3L

11. カスタマーサポート

お問い合わせ：



support@anker.com



03 4455 7823

最大 24 ヶ月保証

ご注文日から 18 ヶ月の間 (注)、ご使用いただいている製品に不具合と思われる事象が生じた場合、当該事象を弊社が不具合であると確認した後、同一製品との交換、又は修理対応等当社にて適切と判断する対応を承ります。その際の送料は弊社が負担いたします。加えて、Anker で会員登録いただくと、通常 18 ヶ月の製品保証を 24 ヶ月へ自動延長致します。

(注：予約注文を除く。予約注文に限り、発送日から起算させていただきます。)

ただし、在庫切れ、販売終了等、弊社の都合で同一製品との交換、又は修理対応等当社にて適切と判断する対応ができない場合、同等品の後継品に交換させていただくか、もしくは、システム上で製品代金を返金させていただく等の対応となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。なお、お客様過失による不具合の場合は、本保証の対象外とさせていただきます。

12. レーザーに関する注意事項

クラス 1 レーザー製品

消費者用レーザー製品 EN 50689:2021

1. 本製品のレーザーセンサーは、IEC 60825-1:2014 および EN 60825-1:2014/A11:2021 クラス 1 レーザー製品の規格を満たしています。
2. 本製品が発するレーザーは、皮膚や角膜のやけどの原因となる恐れがあるため、動作時は光線を覗き込まないこと。
3. お子様がレーザーの光線を直視したり、光学機器を使って光線を見たりしないよう、十分に注意すること。
4. 人体への影響や火災・事故を防ぐため、レーザー光の照射範囲内にルーペや反射鏡などの光学機器を置かないこと。
5. 思わぬ事故につながる恐れがあるため、レーザーセンサーを絶対に分解・改造・修理しないこと。
6. レーザーセンサーに不具合や破損が生じた場合は、直ちに使用を中止し、弊社カスタマーサポートまでご連絡ください。