

Warranty card

Гарантийный талон
Երաշխիքային կտրոն
Zəmanət talonu

საგარანტიო ტალონი

Кепілдік талоны

Кепилдик талону

Талони кафолатӣ

Kepillik talony

Kafolat taloni

Баталгааны хуудас

Is filled up by trade organization

PRODUCT¹

MODEL²

SERIAL №³

PURCHASE DATE⁴TRADE ORGANIZATION⁵TRADE ORGANIZATION ADDRESS⁶TRADE ORGANIZATION PHONE ⁷

OPERATOR SIM LOCK⁸

Using the Product, the Buyer accepts the terms and conditions set forth in this warranty card.

Используя Изделие, Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, изложенными в настоящем гарантийном талоне.

Օգտագործելով արտադրանքը, գնորդը իր համաձայնությունն է տալիս երաշխիքային կտրոնում առկա օգտագործման պայմաններին:

Məhsuldan istifadə edərkən alıcı zəmanət talonunda şərh olunmuş şərtlərlə razı olduğunu təsdiq edir.

პროდუქტის გამოყენების შემთხვევაში, მომხმარებელი ეთანხმება მოცემული საგარანტიო ტალონის პირობებს

Өнімнің қолдануы, өндіруші сол өнімнің кепілдік талонындағы көрсетілген шарттарымен келісетіндігін анықтайды.

Буюмду колдонуу менен, Сатып алуучу кепилдик талонунда белгиленген шарттарга толук макулдугун бергендигин ырастайт.

Бүтээгдэхүүнийг ашиглаж эхэлснээр худалдан авагч энэхүү баталгааны хуудсанд бичигдсэн нөхцөлүүдийг хүлээн зөвшөөрч байна.

Бо истифодаи маҳсулот, Харидор розигии худро бо шартҳои дар корти кафолатии мазкур зикргардидаҳо тасдиқ менамояд.

Önümi ulanmagy bilen, Alyjy bu kepillik talonynda beýan edilen şertler bilen razylygyny tassyklaýar.

Karidor, buyumdan foydalanish bilan, ushbu kafolat talonida keltirilgan shartlarga o'zining roziligini tasdiqlaydi.

TRADE
ORGANIZATION
STAMP

Warranty period⁹ and Free Service period¹⁰ (Year¹⁶)

Products	Российская Федерация, Հայաստան, Azərbaycan		Кыргызстан, Монгол Улс, Тоҷикистон, Türkmenistan, O'zbekiston	
	Warranty period ⁹	Free Service period ¹⁰	Warranty period ⁹	Free Service period ¹⁰
3DG, AUD, BRP, DVD, DWS, GAC, HHP, HTS	1	-	1	-
LCD TV, PDP TV, OLED TV	1	-	1	1
DSC	1	1	1	1
PDP MON, LCD MON*, LFD MON (LH10`), OLED MON	2	-	2	-
AC	1	2	1	2
AC (только для Российской Федерации)	3	-	-	-
LFD MON, HTV	3	-	3	-
ELO, MWO, REF, VC, WM, AIRDRESSER	1	-	1	2
WD	1	-	1	-
ACR	1	-	1	-
HOOD	1	-	1	2
MICRO LED	1	2	1	2
DLP	1	-	1	2

* 3 years, if the 6-th figure from the left is even. 3 года, если 6-я цифра в наименовании модели четная. 3 տարի, եթե 6-րդ թիվը մոդելի անվան մեջ գույց է: * Model adında 6-çı rəqəm cüt olduqda 3 il. * 3 წელი, თუ მოდელის სახელწოდებაში მე-6 ციფრი არის ლუწი. * 3 жыл, егер модель атауындағы 6-шы саны жұп болса.

Warranty period⁹ and Free Service period¹⁰ (Year¹⁶)

Products	Республика Беларусь		საქართველო		Қазақстан	
	Warranty period ⁹	Free Service period ¹⁰	Warranty period ⁹	Free Service period ¹⁰	Warranty period ⁹	Free Service period ¹⁰
3DG, AUD, BRP, DVD, DWS, HHP, HTS, LCD TV, PDP TV, ACR, OLED TV	1	-	2	-	1	-
DSC	1	1	2	-	1	1
PDP MON, LCD MON*, OLED MON, LFD MON (LH10')	2	-	2	-	2	-
AC	2	-	2	1	1	-
LFD MON, HTV	3	-	3	-	3	-
VC, WM, ELO	2	-	2	-	1	-
REF	3	-	2	-	1	-
MWO, AIRDRESSER	1	-	2	-	1	-
GAC, HOOD	2	-	2	-	1	-
WD	2	-	2	-	1	-
MICRO LED	1	2	2	1	1	2
DLP	1	-	2	-	1	2

*3 жыл, эгерде моделдин аталышындагы 6-сан жуп болсо. * 3 жыл, хэрэв зүүн талаас 6 дахь цифр тэгш тоотой бол. *3 сол, агар рақами 6-ум дар номи модел чуфт бошад. *3 үйл, modeliiñ adyndaky 6-njy san hatda bolsa. * Model nomidagi 6-raqam juft bo'lsa, 3 yil.

№	English	Русский	Հայերեն	Azərbaycan	ქართული
	Require please from the salesman to completely fill guarantee card, including tear-off coupons inside	Пожалуйста, требуйте от продавца заполнения гарантийного талона, включая отрывной купон внутри	խնդրում ենք վաճառողից պահանջել լրացնել երաշխիքային կտրոնը ներառյալ կտրվող մասը	Zəhmət olmasa, zəmanət talonunun və o cümlədən içəridəki qopardılan kuponun doldurulmasını satıcıdan tələb edin	გთხოვთ, მოსთხოვოთ გამყიდველს საგარანტიო ტალონის შევსება, შიდა და მოსახვეი ყუის ჩათვლით
1	Product	Изделие	Ապրանք	Mehsul	მოწყობილობა
2	Model/Model name	Модель	Մոդել	Model	მოდელი
3	Serial №	Серийный номер	Սերիական համար	Seriya nömrəsi	სერიული ნომერი
4	Purchase date	Дата продажи	Վաճառքի ամսաթիվը	Satış tarixi	გაყიდვის თარიღი
5	Trade organization	Фирма продавец	Վաճառող կազմակերպություն	Satıcı teşkilat	გამყიდველი კომპანია
6	Trade organization address	Адрес фирмы продавца	Վաճառող կազմակերպության հասցեն	Satıcı teşkilatın ünvanı	გამყიდველი კომპანიის მისამართი
7	Trade organization phone	Телефон фирмы продавца	Վաճառող կազմակերպության Հեռախոսահամարը	Satıcı teşkilatın əlaqə nömrəsi	გამყიდველი კომპანიის ტელეფონი
8	Operator SIM-lock	SIM-lock оператора	Օպերատորի SIM-lock	Operatorun SIM-Lock-u	ოპერატორის SIM-lock-ი
9	Warranty period	Гарантийный срок	Երաշխիքային ժամկետ	Zəmanət müddəti	საგარანტიო პერიოდი

Nº	English	Русский	Հայերեն	Azərbaycan	ქართული
10	Free Service period	Срок бесплатного сервисного обслуживания	მსაძვარ საყაარქმანს ძამქნთ	Ödənişsiz servis xidmətinin müddəti	უფასო სერვის მომსახურების ვადა
11	Installer company	Организация установщик	Տեղադրող կազմակերպություն	Quraşdıran təşkilat	კომპანია ინსტალატორი
12	The information about the installation of product	Информация по установке продукта	Տեղեկատվություն ապրանքի տեղադրման մասին	Məhsulun quraşdırılması haqqında məlumat	ინფორმაცია პროდუქტის ინსტალაციის შესახებ
13	Installer name	Фамилия установщика	Տեղադրողի ազգանունը	Quraşdıranın soyadı	ინსტალატორის გვარი
14	Certificate №	Номер сертификата	Սերտիֆիկատի համարը	Sertifikatın nömrəsi	სერტიფიკატის ნომერი
15	Installation date	Дата установки	Տեղադրման ամսաթիվը	Quraşdırma tarixi	ინსტალაციის თარიღი
16	Year	Год	Տարի	il	წელი
17	Special marks	Специальные отметки	Հատուկ նշումներ	Xüsusi nişanlar	სპეციალური აღნიშვნები

№	Қазақ	Кыргыз тили	Забони тоҷикӣ	Turkmenistan	O'zbekcha	Монгол
	сатушыдан кепілдік талонының және үзбелі купонының толтыруын талап етіңіз	Сатуучудан кепилдик талонду ичинен айрып алма купонду кошо талап кылыңыздар	Лутфан, аз фурушанда пур кардани талони кафолатӣ, инчунин варакаи бурришуда дар дарун бударо талаб кунед	Satyjydan kepillik talony, şol sanda içindäki bölünýän kupony doldurmaklygy talap etmegiňizi haýyş edýäris	Itimos, sotuvchidan vakolatli hizmat varaqasini hamda qirqma kuponlarinin tuliq tuldırishni talab qiling	Худалдагчаас баталгааны хуудсыг бүрэн бөглөж тасалбар купонтой хамт өгсөн эсэхийг байнга шалгаж авч байна уу
1	тауар	Жасалган буюм	Маҳсулот	Önüm (haryt)	Mahsulot	Бүтээгдэхүүн
2	моделі	Үлгүсү	Модел	Model	Model	Загвар
3	сериялық нөмірі	Сериялык номери	Рақами сериявӣ	Seriya belgisi	Seriya raqami	Серийн дугаар
4	сатылған күні	Сатылган күнү	Санаи фуруш	Satylan senesi	Sotuv sanasi	Зарагдсан огноо
5	сатушы фирма	Сатуучу фирма	Ширкати фурушанда	Satyjy firma	Sotuvchi	Худалдсан компани
6	сатушы фирманың мекен жайы	Сатуучу фирманын дареги	Сўроғайи ширкати фурушанда	Satyjy firmanyň salgysy	Sotuvchi manzili	Худалдсан компаний хаяг
7	сатушы фирманың телефон нөмірі	Сатуучу фирманын телефону	Телефони ширкати фурушанда	Satyjy firmanyň telefony	Sotuvchi telefon raqami	Худалдсан компаний утас
8	оператор SIM-lock	SIM-lock оператору	Оператори SIM-lock	Operatoryň SIM-logy	Operatorning SIM-lock	Операторын SIM-lock
9	Кепілдік мерзімі	Кепилдик мөөнөтү	Мўҳлати кафолатӣ	Kepillik mohleti	Kafolat muddati	Баталгаат хугацаа

№	Қазақ	Кыргыз тили	Забони тоҷикӣ	Turkmenistan	O'zbekcha	Монгол
10	Тегін сервистік қызмет мерзімі	Ақысыз жана ар тараптуу тейлөөнүн мөөнөтү	Мӯҳлати хизматрасонии бемузд	Tolegsiz servis hyzmatlarynyň mohleti	Bepul servis xizmati	Үнэгүй засвар үйлчилгээний хамрах хугацаа
11	Орнату фирма	Орнотулган фирма	Ширкати насбкунӣ	Gurnaýjy gurama	O'rnatgan tashkilot	Суурилуулсан компани
12	Орнату жайындаға мәлімет	Буюмду орнотуу боюнча маалымат	Ахборот оиди насби маҳсулот	Önümiň gurnalmagyna degişli maglumat	Moslamani o'rnatish to'g'risidagi ma'lumot	Бүтээгдэхүүнийг суурилуулах заавар
13	орнатушының аты жөні	Орнотуучунун фамилиясы	Фамилияи насбгар	Gurnaýjynyň familiýasy	O'rnatuvchining ismi-sharifi	Суурилуулсан хүний нэр
14	сертификат нөмірі	Тастыктаманын номери	Рақами сертификат	Sertifikatyn belgisi	Sertifikat raqami	Сертификатын дугаар
15	орнату мерзімі	Орнотулган күнү	Таърихи насбкунӣ	Gurnalan senesi	O'rnatilgan sana	Суурилуулсан огноо
16	Жыл	жыл	Сол	Ýyl	Yil	Жил
17	белгі	Атайын белгилер	Қайдҳои махсус	Ýörite bellikler	Maxsus belgisi	Тусгай тэмдэглэгээ

	English	Русский	Հայերեն	Azərbaycan	ქართული
3DG	3D-Glasses	3D-Очки	3D-ակնոցები	3D-eynək	3D სათვალე
AC	Air Conditioner	Кондиционер	Օդորակիչ	Kondisioner	კონდენციონერი
ACR	Air Cleaner	Воздухоочиститель	Օդամաքիչ	Havatəmizləyici	ჰაერის გამწმენდი
AUD	Audio system	Аудио система	Աուդიო համակարգ	Audio sistem	აუდიო სისტემა
BRP	Blue-Ray Player	Blue-Ray проигрыватель	Blue-Ray სპლავარკი	Blue-Ray oxuyucu	Blue-Ray წამკითხავი
DLP	DLP Projector	DLP проектор	DLP պրოექტორ	DLP proyektor	DLP პროექტორი
DSC	Digital Still Camera	Цифровой фотоаппарат	Թվային լուսանկարչական սպարատ	Rəqəmsal fotoapparat	ციფრული ფოტოაპარატი
DVD	DVD player	DVD плеер	DVD სპლავარკი	DVD-pleyer	DVD პლეერი
DWS	Dish Washer	Посудомоечная машина	Սպասք լվացող մեքենա	qab yuyan maşın	ჭურჭლის სარეცნი მანქანა
ELO	Electric Oven/ Cook Top	Духовой шкаф / варочная панель	Էլեկտրական վառարան/ օջախ	Soba/Elektik bişirmə paneli	ლუმელი / ზედაპირი
GAC	Gas Cook Top	Газовая варочная панель	Գազօջախ	Qazla bişirmə paneli	გაზქურის ზედაპირი
HHP	Mobile phone/ tablet	Мобильный телефон/ планшет	Բջջային հեռախոս/ պლანშետ	Mobil telefon/ planşet	მობილური ტელეფონი/ პლანშეტი
HOOD	Cooker Hood	Вытяжка	Օդաքարշ պահարան	Aspirator	გამწოვი
HTS	Home theatre	Домашний кинотеатр	Տնային կինոթատրոն	Ev kinoteatrı	სახლის კინოთეატრი
LCD TV	LCD TV set	LCD телевизор	LCD Հեռուստացույց	LCD Televizor	LCD ტელევიზორი
MON	Monitor	Монитор	Մոնիտոր	Monitor	მონიტორი
LFD	Large Format Display	Профессиональный дисплей	Պրոֆեսիონალ դիսփլեյ	Proffessional monitor	პროფესიონალური ეკრანი

	English	Русский	Հայերեն	Azərbaycan	ქართული
MWO	Microwave oven	СВЧ-печь	Միկրոալիքային վառարան	Mikrodalğalı soba	მიკროტალღური ღუმელი
PDP	Plazma display panel, TV set	PDP телевизор	PDP Հեռուստացույց	PDP Televizor	PDP ტელევიზორი
REF	Refrigerator	Холодильник	Սառնարան	Soyuducu	მაცივარი
VC	Vacuum cleaner	Пылесос	Փոշեկուլ	Tozsoran	მტვერსასრუტი
WM	Washing machine	Стиральная машина	Լվացքի մեքենա	Paltaryuyan maşın	სარეცხი მანქანა
HTV	Hospitality TV	Гостиничный телевизор	Հյուրանոցային հեռուստացույց	Mehmanxana televizoru	სასტუმროს ტელევიზორი
WD	Washing dryer	Сушильная машина	Լվացքի շորանոց	Qurutma kamerası	საშრობი მანქანა
AirDresser	Air Dresser	Шкаф по уходу за одеждой	հագուստի խնամքի զգեստապահարան	Paltara qulluq kamerası	კარადა ტანსაცმლის მოვლისათვის
Micro LED	Micro LED	Светодиодный дисплей	Լուսադիոդային էկրան	Mikro LED	მიკრო ლედი
OLED TV	OLED TV	OLED TV	OLED TV	OLED TV	OLED TV
OLED MON	OLED MON	OLED MON	OLED MON	OLED MON	OLED MON

	Қазақ	Кыргыз тили	Забони тоҷикӣ	Turkmenistan	O'zbekcha	Монгол
3DG	3D Көзілдірігі	3D көз айнек	Айнаки 3D	3D äýnek	3D ko'zoynak	3D-нүдний шил
AC	Кондиционерлер	Кондиционерлер	Кондитсионерҳо	Howa sowadyjy	Konditsionerlar	Агааржуулагч
ACR	Ауа тазартқыш	Аба тазалыгыч	Ҳавотозакунак	Howa arassalayjy	Havo tozalagichlar	Агаар цэвэршүүлэгч
AUD	Аудио жүйелер	Аудио-түзүм	Системаи шунавой	Audio sistema	Audio sistemalar	Аудио систем
BRP	Blue-Ray проигрыватель	Blue-Ray ойнотуучу	Навозандаи Blue -Ray	Blue-Ray player	Blu-rey player	Blue-Ray тоглуулагч
DLP	DLP проектор	DLP проектору	Проектори DLP	DLP proyektor	DLP proyektor	DLP проектор
DSC	Сандық фотоаппараттар	Санариптик фотоаппараттар	Аксгиракҳои шифрӣ	Fotoapparatlar	Fotoapparat	Дижитал фотоаппарат
DVD	DVD ойнатқыштары	DVD ойнотуучу	DVD бозигар	DVD pleýer	DVD player	DVD тоглуулагч
DWS	Ыдыс жуғыш машине	Идиш жуугуч машина	Машинаи зарфшӯӣ	Gap-gaç yuwujy maşyn	Idish yuvish mashinasi	Аяга таваг угаагч
ELO	Үрмелі шкаф/Пісіру панелі	Электрдик меш / бышырма панель	Тобаи плитаи газ/барқӣ (панелдор)	Howur şkafy/ gaýnadýan panel	Elektrik/Gaz plitasi (panelli)	Цахилгаан зуух/ Хоол болгох тавцан
GAC	Газдік пісіру панелі	Газ бышырма панели	Панели плитаи газ	Gaz gaýnadýan paneli	Gaz plitasi (panelli)	Хийн тавцан
HHP	Ұялы телефон/ планшет	Уюлдук байланыш/ планшет	Телефони мобилӣ/ планшет	Öýjukli telefon/ Planşet	Mobil telefon/ planshet	Гар утас/ таблет
HOOD	Сығынды	Сордургуч	Ҳавокашак	Howa çekiji	Havo tortgich	Хиншүү сорогч
HTS	Үй кинотеатрлары	Үй кинотеатрлары	Синамои хонагӣ	Öý kinoteatry	Uy kinoteatri	Гэрийн кинотеатр
LCD TV	LCD Телевизорлар	LCD телевизорлору	LCD-телевизорҳо	LCD Telewizor	LCD televizorlar	LCD телевизор
MON	Мониторлар	Мониторлор	Мониторҳо	Monitor	Monitorlar	Монитор

	Қазақ	Кыргыз тили	Забони тоҷикӣ	Turkmenistan	O'zbekcha	Монгол
LFD	кәсіби дисплей	кесиптик дисплей	Намоиши касбӣ	Professional display	Keng formatli display	мэргэжлийн дэлгэц
MWO	СВЧ-печь	Микротолкун мештери	Тафдони микроавҷӣ	AÝ-pek	Mikroto'liqlik pech	Богино долгионы зуух
PDP	PDP Телевизорлар	PDP телевизорлор	PDP-телевизорҳо	PDP Telewizor	Plazma televizorlar	PDP телевизор
REF	Тоңазытқыштар	Муздаткычтар	Яхдонҳо	Sowadyjy	Sovutgich	Хөргөгч
VC	Шаңсорғыштар	Чаң соргучтар	Чангkашакҳои барқӣ	Tozan sorujy	Changyutgichlar	Тоос сорогч
WM	Кір жуғыш машина	Кир жуугуч машиналар	Мошинаи либосшӯӣ	Kir ýuwujy maşyn	Kir yuvish mashinasi	Угаалгын машин
HTV	Қонақүй теледидары	Мейманканалык телевизор	Телевизори меҳмонхонагӣ	Myhmanhana telewizory	Mehmonxona televizori	Зочид буудлын телевизор
WD	Кептіру машинасы	Кургаткыч машине	Мошинаи хушккунӣ	Guradyjy maşyn	Quritadigan mashina	Хатаагч машин
AirDresser	Киім күтіміне арналған шкаф	Кийим-кече таза кармаган	Чевон барои нигоҳубини либос	Egin-eşigi tāmizleýan	Kiyim parvarish javoni	Хувцас арчилгааны шүүгээ
Micro LED	Жарық диодты дисплей	LED дисплей	Дисплеи светодиодӣ	LED ýşykly display	LED display	Гэрлэн диодтой дэлгэц
OLED TV	OLED TV	OLED TV	OLED TV	OLED TV	OLED TV	OLED TV
OLED MON	OLED MON	OLED MON	OLED MON	OLED MON	OLED MON	OLED MON

DEAR CUSTOMER!

"Samsung Electronics Co., Ltd.", holding company of the Samsung Electronics group, manufacturing the Samsung products (further named as «Manufacturer»), having its address at: 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, Republic of Korea registered 13.01.1969 by the East Register Office of the district court of Suwon city (registration number № 000905), greatly appreciates your choice. We have applied best efforts so that this product would satisfy your needs and its quality would comply with the world's best standards.

Samsung Electronics Co., Ltd. sets forth subject to compliance with the instructions for use for its products term of service life: home appliances – 7 years, TV sets, monitors, kitchen hoods, audio-, video-products – 5 years, mobile phones, tablets, modems, projectors – 3 years. Term of service life is measured from the date of manufacture, unless User's Manual sets forth other limits. Storage and transportation of the product shall be carried out according to handling marks (if any) in original packaging. Prevent moisture ingress on packaging. After expiration of product service life Manufacturer recommends to apply to a Samsung Authorized Service Center (ASC) to perform maintenance works and get advice on disposing or on further safe operation of the product to prevent its incorrect functioning or failure. You can get Samsung Authorized Service Center (ASC) addresses and telephone numbers from the Unified Customer Support Service or from **www.samsung.com**. Please refer to applicable country (hereinafter Country) section to find Unified Customer Support Service phone number. We strongly recommend addressing ASCs should you have any problems with the operability and use of your device.

All the products are specially designated by Samsung Electronics Co., Ltd. for supply to Country and have been designed with regard to the par-

ticular service environment typical of this Country. To make sure, please check the device and its packing for the official compliance marks.

In order to avoid misunderstanding we urge you to read carefully the User's Manual, terms of warranty, to check whether the warranty card is filled out correctly and delivery set is correct. Product sales should be carried out in accordance with local legislation. Warranty card is valid if following entries are made correctly and clearly: model, serial number of the device, date of sale, readable seals of the seller and the customer's signature. Device model and serial number shall match those specified in the warranty card. **Should these conditions be violated or should the warranty card details be altered, erased or rewritten, the warranty card is recognized void.** Fiscal or other document confirming the fact and date of sale should be provided in this case. If date of sale cannot be established, as per the consumer protection laws of the country of purchase warranty term is measured from the date of manufacture.

With this warranty card Samsung Electronics Co., Ltd. confirms acceptance of obligations to satisfy the customer's requirements set forth by the effective consumer protection laws, should any defects be identified in the product due to the Manufacturer's fault. Samsung Electronics Co., Ltd. reserves the right to reject claims by its customers and to deny free service should the terms below be violated. Warranty and free service obligations of the Manufacturer are executed according to the legislation of the Country, where warranty and/or free service provided. **Samsung Electronics Co., Ltd. sets forth for its products warranty period, measured from the date of sale, and period of free service, measured after warranty period expiry, enlisted in the table on the pages 2-3. In this case, the warranty period and the free service period are limited by the product life.**

Terms of Warranty and Free Service:

- 1.** The Manufacturer's warranty and free service obligations cover exclusively models designated by Samsung Electronics Co., Ltd. for export and sales within territory of the Country, purchased in this Country and certified for compliance with the state standards of this Country.
- 2.** Free service is extra obligation by the Manufacturer to eliminate defects of product due to the Manufacturer's fault free of charge for the purchaser (consumer).
- 3.** Replacement of faulty parts (units, assemblies) of the product within the warranty or free service term results neither in new warranty term being established, nor in new free service term for the whole product or replaced parts. The Manufacturer is continuously improving usability of the product software and provides opportunities for the software update by consumers for a number of products, using programs/applications available to the user at the company's official website, as well as automatic software update subject to user's consent. The Manufacturer is not responsible for saving of the product software version installed at the time of purchase or modified during the life without assistant on the part of the Manufacturer. The Manufacturer always recommends using a current version of the product software.
- 4.** Warranty period for accessories, which belong to the product's delivery package, is the same as for the main product, except the following:
 - a)** batteries, lamps for projectors, illumination lamps where the procedure of illumination lamps replacing is described in user's manual;
 - b)** connection cables (if they are not part of the charger), headphones, various data storage devices (disks with software and drivers, memory cards);
 - c)** cases, bags, belts, strings for carrying, installation devices, tools, documents accompanying the product;
 - d)** software and drivers supplied with the product on various data storage devices (including, but not limited to, software factory installed on the product's hard disks) as well as software re-installation and setup

excluding situations when the need to re-install or setup results from the product's defect due to the Manufacturer's fault.

Additionally for:

- a)** refrigerators: odour absorbers, air purifiers (biodesodorators), filters, shelves, boxes, fixtures and food containers;
 - b)** ovens and microwave ovens: wire rack, spit wire rack, roast wire rack, baking tray, ceramic tray, convection tray, broiler tray, water bowl, steamer, steamer tray, steamer plate; gas cook top: burner lids, flame spreaders, grates;
 - c)** vacuum cleaners: hoses, pipes, brushes, heads, dust collecting bags, filters;
 - d)** washing machines: filters, hoses for water supply;
 - e)** conditioners and hoods: filters.
- 5.** The Manufacturer has no warranty obligations and offers no free service in the following cases:
- a)** if the product designated for personal (household, family) use has been used for business purposes as well as other purposes beyond its intended use;
 - b)** if the provisions on operation and installation set forth in the User's Manual and other documents accompanying the product have been violated;
 - c)** if the product has indications of attempted unauthorized repairs;
 - d)** if the defect is due to alteration of the product's design or layout, connection of external devices unauthorized by the Manufacturer;
 - e)** if the defect is due to an event of force-majeure, accidents, intended or reckless acts by the consumer or third parties;
 - f)** if damage is identified after the transfer of the product to the consumer due to action of mechanical stress, moisture, high or low temperature, corrosion, oxidation, penetration of foreign objects, substances, liquids, insects or animals;

- g)** if cleaning of audio-video heads, drives for reading various data storage media is required;
- h)** if the damage is due to computer viruses and similar programs, setting or changing password, modification and (or) re-installation of factory installed software, installation and use of software by third parties, formatting data media on hard disks;
- i)** if the defect is due to natural wear during operation of the product. Natural wear is considered as consequences of product usage, resulting in worsening of technical state or appearance due to enduring usage;
- j)** if the defect is due to insufficient capacity of telecommunications networks and radio signal power, including due to local landscape and urban environment, use of telephone set on the network coverage threshold or beyond or due to connecting to other inappropriate or defective external devices to the product;
- k)** if the product has failed due to use of no-standard (non-original) consumables, materials, accessories, spare parts, batteries, storage devices, including, but not limited to audio/video cassettes, CD/DVD/BR discs, flash memory cards, cartridges of other manufacturers than Samsung Electronics Co., Ltd. or due to use of refilled, counterfeit, rebuilt cartridges as well as cartridges with mechanical damage (cracks, chips, indications of penetration etc);
- l)** if the defect is due to receipt, installation and use of incompatible content (melodies, graphics, video and other files, Java applications and similar programs);
- m)** if the data specified on the product labels are corrected, erased, or if there are no labels on the product;
- n)** if usage non approved enclosure for LFD;
- o)** any damage resulting from any failure to follow operating or maintenance instructions contained in any instruction manual or owner's manual

available in connection with the product.

- 6.** Use of these products (TV, Monitor) forbidden in a commercial / business environmental, which shall include, but is not limited to, the following: any use for profit or financial gain, public display or events such as clubs, bars and restaurants including continuous statical or graphical display, or any commercial use of continuous or intentional long term display of News reels («tickers»), static or fixed images such as timetables and 4:3 pictures or video content displaying permanent black bars.
- 7.** Setup and installation (assembly, connection etc.) of the product described in the accompanying documents may be performed by the user or specialists of profile ASC and seller (at a charge). Besides, you can use services by other service suppliers possessing certificate of conformity for this type of works. Should this the case, the person (organization) which has installed the product is liable for installation (setup) correctness and quality. **Please pay due attention to the significance of proper installation for both reliable operation of the product and warranty as well as free service services.**
- 8.** We urge you to backup to an external data media all the information you keep in the memory of your cellular phone or other digital devices.
- 9.** Samsung Electronics Co., Ltd. expressly disclaims any liability for possible damage inflicted directly or indirectly by the Samsung products upon people, pets, property if the damage is due to non-compliance with the operation and installation provisions; intended or reckless acts by the purchaser (consumer) or third parties. Besides, Samsung Electronics Co., Ltd. disclaims any liability for possible damage inflicted directly or indirectly to the Samsung respective products due to loss, damage or alteration of information or data.

Additional obligations of the manufacturer

The manufacturer has established an additional obligation (to provide the details for free in case of its failure) in relation to some spare parts. The spare part

is free of charge for a customer in case of a repair in authorized service center. More detailed information can be found on the company's website at <http://www.samsung.com>, as well as by calling Unified Samsung Hotline service.

DEAR CUSTOMER!

Thank you for purchasing this Samsung product. If you have any questions or need assistance, you may contact to a dealer or **Unified Samsung Hotline service**:

- **in Internet:**

in the «Support» section of the company website at www.samsung.com/ru/support available: reference materials, software, tips for use, instruction videos, online consultation, feedback forms;

- **by phone:**

ARMENIA	0-800-05555
AZERBAIJAN	0-88-555-55-55
BELARUS	8-10-800-500-55-500
GEORGIA	0-800-555-555
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)
KYRGYZSTAN	GSM: 9977
RUSSIAN FEDERATION	8-800-555-55-55
for corporate users	8-800-555-55-33
TAJIKISTAN	GSM: 7779
UZBEKISTAN	00-800-500-55-500 (GSM: 7799, 0799 (UZTELECOM))
MONGOLIA	1800-2555

- **by letter:**

Please find information on pages with local language. Additional information about Samsung products can be found on the official website of **www.samsung.com**



HOW TO DETERMINE DATE OF MANUFACTURE

The date is coded in the product serial number, e.g.: **R1XW234567S**

Last digit (**S**) – control digit (sometimes can miss);

Last five numbers (**34567**) – the serial number itself;

Sixth digit from the end (**2**) – month of manufacture;

Seventh digit from the end (**W**) – year of manufacture;

From 3 to 7 digits may stand in front.

MONTH CODING:

In order of month numbers 1 ... 9 (January... September), A – October, B – November, C – December.

YEAR CODING:

F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025, L-2026, P-2027, Q-2028, S-2029, Z-2030

ՀԱՐԳԵԼԻ ԳՆՈՐԴ

“Samsung Electronics Co., Ltd.” ընկերությունը («Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո. Լտդ»)՝ Samsung Electronics խմբի գլխամասային ընկերությունը, որը հանդիսանում է Samsung ապրանքանիշի (արտադրանքի) արտադրող (հետագայում՝ Արտադրող), հասցե՝ Կորեայի Հանրապետություն, Կյոնգի-Դո, ք. Սուվոն, Ենգտոնգ-Գու, Սամսունգ-Րո, 129՝ գրանցված Սուվոն քաղաքի Արևելյան շրջանի դատարանի գրանցամատյանում (գրանցման № 000905) 13.01.1969թ, հայտնում է իր խորին երախտագիտությունը Ձեր ընտրության համար: Մենք արեցինք ամեն հնարավորը, որպեսզի տվյալ ապրանքը բավարարի Ձեր պահանջներին, իսկ որակը համապատասխանի աշխարհի լավագույն նմուշներին:

«Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.» սահմանում է ծառայության ժամկետ իր արտադրանքի համար՝ Օգտագործողի ձեռնարկի կիրառման դեպքում՝ կենցաղային տեխնիկա-7 տարի, հեռուստացույցներ, մոնիտորներ, խոհանոցային օդամաքրիչներ, վիդեո տեխնիկա - 5 տարի, բջջային հեռախոսներ, պլանշետներ, մոդեմներ, պրոեկտորներ -3 տարի: Ծառայության ժամկետը հաշվարկվում է ապրանքը սպառողին փոխանցելու օրվանից: Եթե ապրանքի տեղափոխման օրը հնարավոր չէ հաստատել, ապա այդ ժամանակահատվածները հաշվարկվում են ապրանքի արտադրության օրվանից:

Արտադրանքի պահպանումն ու տեղափոխումը պետք է կատարվեն բեռնաթափման նշանների համաձայն (առկայության պարագայում) ատադրողի գործարանային փաթեթավորմամբ : Թույլ մի տվեք տուփի խոնավացում : Արտադրանքի ծառայության ժամկետը լրանալուց հետո , պրոֆիլակտիկ աշխատանքները իրականացնելու և հետագա անվտանգ շահագործման կամ ուտիլիզացիայի մասին խորհրդատվություն ստանալու նպատակով ,Արտադրողը խորհուրդ՝ տալիս դիմել Լիազորված

Սպասարկման Կենտրոն (ԼՍԿ) :

Սպասարկման լիազորված կենտրոնների (ՍԼԿ) հասցեների և հեռախոսահամարների մասին կարող եք տեղեկանալ «Միասնական աջակցության ծառայություն» կամ այցելելով կայքը: Մենք համառորեն խորհուրդ ենք տալիս Ձեզ դիմել ՍԼԿ, եթե խնդիրներ են ծագում ապրանքի շահագործման կամ աշխատանքի հետ:

«Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ի կողմից Հայաստանի Հանրապետություն մատակարարման համար նախատեսված բոլոր ապրանքները արտադրված են հաշվի առնելով Հայաստանի Հանրապետության շահագործման պայմանները և օժտված են համապատասխանեցման պաշտոնական նշաններով ապրանքի և փաթեթավորման վրա:

Թյուրիմացություններից խուսափելու նպատակով համառորեն խնդրում ենք ուշադրությամբ ուսումնասիրել Օգտատիրոջ ձեռնարկը, երաշխիքային պարտավորությունների պայմանները , ստուգել երաշխիքային կտրոնի լրացման ճշտությունը :Արտադրանքի վաճառքը պետք է իրականացվի գործող օրենսդրության պահանջների համապատասխան : Երաշխիքային կտրոնը վավեր է միայն վերջինիս վրա ճիշտ և հստակ նշված արտադրանքի մոդելի , սերիական համարի, վաճառքի ամսաթվի , վաճառող ընկերության հստակ երևացող կնիքի առկայության դեպքում :Արտադրանքի մօդելը և սերիական համարը պետք է համապատասխանեն երաշխիքային կտրոնում նշված մոդելին և սերիական համարին :

Այս պայմանները խախտելու, ինչպես նաև երաշխիքային կտրոնի տվյալները փոխելու, մաքրելու կամ վերագրելու դեպքում, երաշխիքային կտրոնը անվավեր է ճանաչվում:

Այս դեպքում, երաշխիքային ծառայություն ստանալու համար դուք պետք է տրամադրեք ֆիսկալ կամ այլ փաստաթուղթ, որը հաստատում է

սարքի ձեռքբերման ամսաթիվը: Եթե հնարավոր չէ պարզել ապրանքի վաճառքի ամսաթիվը, ապա սպառողների իրավունքների Հայաստանի Հանրապետության օրենքի համապատասխան, երաշխիքային ժամկետը հաշվարկվում է ապրանքի արտադրման ամսաթվից:

Տվյալ երաշխիքային կտրոնով «Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ն հաստատում է սպառողների իրավունքների պաշտպանության մասին գործող օրենքով սահմանված սպառողների պահանջների բավարարման պարտավորությունների ստանձնումը, ապրանքի թերությունների հայտնաբերման դեպքում, եթե ապրանքի թերությունները առաջացել են Արտադրողի պատճառով:

«Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.» իրավունք է վերապահում մերժել սպառողների պահանջները կատարելուց և անվճար սպասարկում տրամադրելուց ստորև ներկայացված պայմանները խախտելու դեպքում: Երաշխիքային պարտականությունների և անվճար սպասարկման ծառայությունը իրականացվում է այն երկրի օրենսդրությանը համապատասխան, որտեղ իրականացվում է երաշխիքային և անվճար սպասարկումը:

«Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.» սահմանում է երաշխիքային ժամկետ՝ հաշվարկված վաճառքի ամսաթվից և անվճար երաշխիքային սպասարկման ժամկետ՝ հաշվարկված երաշխիքային ժամկետի ավարտից, որը նշված է 2-3-րդ էջի աղյուսակում և հաշվարկվում է՝ շահագործման կանոնների պահպանման դեպքում: Այս դեպքում երաշխիքային ժամկետը և անվճար երաշխիքային սպասարկման ժամկետը սահմանափակվում է արտադրանքի սպասարկման սահմաններով:

Երաշխիքային պարտականությունների և անվճար սպասարկման ծառայության պայմանները

1. Արտադրողի երաշխիքային պարտականությունները Հայաստանի Հանրապետության տարածքում տարածվում են միայն այն ապրանքների վրա, որոնք նախատեսված են «Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ի կողմից ՀՀ տարածք մատակարարվելու և իրացվելու համար և համապատասխանում են ՀՀ սահմանած ստանդարտներին:
2. Անվճար սպասարկման ծառայություն նշանակում է Արտադրողի լրացուցիչ պարտականությունը վերացնելու ապրանքի այն թերությունները (դեֆեկտ), որոնք առաջացել են Արտադրողի մեղքով, առանց գնորդից (սպառողից) վճարը գանձելու պայմանով:
3. Երաշխիքային կամ անվճար սպասարկման ժամկետի ընթացքում անսարք մասերի (դետալների, հանգույցների, հավաքված միավորների) փոխելը չի բերում նոր երաշխիքային կամ անվճար սպասարկման նոր ժամկետի սահմանմանը ապրանքի կամ նրա փոխված մասերի համար: Արտադրողը անընդհատ կատարելագործում է սպառողական հատկությունների ծրագրային ապահովումը (ԾԱ), որոնք կիրառվում են արտադրանքներում, մի շարք արտադրանքների հնարավորություն տալով օգտագործողին ինքնուրույն թարմեցնել ԾԱ, ծրագրերի օգնությամբ, որոնք մատչելի են ընկերության պաշտոնական ռեսուրսներում, ինչպես նաև ԾԱ թարմեցում ինքնաբերաբար ռեժիմում օգտագործողի համաձայնությամբ: Արտադրողը պատասխանատվություն չի կրում արտադրանքում ԾԱ նախնական տարբերակի պահմանման համար, որը տեղադրված է եղել գնման ժամանակ կամ երաշխիքային սպասարկման ժամկետի ընթացքում առանձ արտադրողի մասնակցությամբ: Արտադրողը խորհուրդ է տալիս արտադրանքում միշտ օգտագործել ԾԱ ակտուալ տարբերակը:
4. Արտադրանքի հավաքածուի մեջ մտնող պարագայի երաշխիքային

Ժամկետը հավասարվում է հիմնական արտադրանքի ժամկետին՝ բացառությամբ հետևյալների:

ա) Էեկտրական սնուցման աղբյուրներ (մարտկոցներ), պրոյեկտորների լամպեր և լուսավորող լամպեր այն ապրանքներում, որոնցում լուսավորող լամպերի փոխարինման կարգը նկարագրված է օգտագործման ձեռնարկում,

բ) միացման մալուխների (եթե դրանք չեն հանդիսանում լիցքավորող սարքավորման բաղկացուցիչ մաս), ականջակալների, տեղեկատվության տարատեսակ կրիչների (ծրագրային ապահովման և դրայվերային դիսկեր, հիշողության քարտեր),

գ) շապիկներ, պայուսակներ, հաղորդափոկ, փոխանցման լարեր, մոնտաժային միջոցներ, գործիք, ապրանքին կից փաստաթղթեր,

դ) Տարբեր տեսակի տեղեկատվության կրիչների վրա արտադրանքի հետ լրակազմով մատակարարվող ծրագրային ապահովման (ԾԱ) և դրայվերներ, (ներառյալ, բայց չսահմանափակելով ԾԱ-ով, ապրանքի կոշտ մագնիսական սկավառակների վրա), ինչպես նաև ԾԱ-ի տեղադրման և կարգավորման անհրաժեշտության համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ ապրանքի թերության առկայությունը առաջացել է արտադրողի մեղքով:

Լրացուցիչ՝

ա) սառնարանների համար. հոտերի կլանիչներ, օդի թարմացուցիչներ (բիոդեզոդորատորներ), ֆիլտրեր, դարակների, արկղերի, պատվանդանների և սառնարանում մթերքների պահպանման համար այլ տարողությունների նկատմամբ,

բ) վառարաններ եւ միկրոալիքային վառարաններ՝ մետաղալար դարակ, ծակոտկեն մետաղալար դարակ, տապակելու մետաղալար դարակ, թխելու սկուտեղ, կերամիկական սկուտեղ, կոնվենցիայով սկուտեղ,եռարան սկուտեղ, ջրի դարակ, ապաշոգեխաշվող տարա, ապաշոգեխաշվող սկուտեղ, գազաբալոններ՝ այրիչի խցաններ,

այրիչի բաժակներ, ուտեստներ,

գ) փոշեկուլների համար. խողովակներ, փողակ, խոզանակներ, գլխադիրներ, փոշեզտիչներ, ֆիլտրեր,

դ) լվացքի և սպասք լվացող մեքենաների համար. ջրի մատակարարման/դատարկման խողովակներ,

ե) օդափոխիչների և խոհանոցի օդատարերի համար. ֆիլտրեր:

5. Արտադրողը չի կրում երաշխիքային պատասխանատվություն և չի իրականացնում անվճար սպասարկման ծառայություն հետևյալ դեպքերում՝

ա) եթե անձնական (կենցաղային, ընտանեկան) կարիքների համար նախատեսված ապրանքը օգտագործվել է ձեռնարկատիրական գործունեության իրականացման համար, ինչպես նաև նրա անմիջական նշանակությամբ չհամապատասխանող այլ նպատակների համար,

բ) Օգտագործողի ձեռնարկում և արտադրանքի լրակազմության հետ սպառողին փոխանցվող այլ փաստաթղթերում շարադրված շահագործման կանոնների և պայմանների խախտման, ապրանքի տեղադրման դեպքերում,

գ) եթե ապրանքը ունի ոչ պատշաճ վերանորոգման հետքեր (ոչ օրիգինալ պագեցտամպեր օգտագործում, վերանորոգում ոչ մասնագիտացված անձանց կողմից),

դ) եթե թերությունը առաջացել է կառուցվածքի կամ ապրանքի ծրագրի փոփոխության պատճառով, Արտադրողի կողմից չնախատեսված արտաքին սարքերի միացման դեպքում,

ե) եթե թերությունը առաջացել է անհաղթահարելի ուժերի, դժբախտ պատահարների, սպառողի կամ երրորդ անձանց դիտավորյալ կամ անզգույշ գործողությունների արդյունքում,

զ) եթե սարքը օգտագործողին հանձնելու պահից հետո ի հայտ են եկել թերություններ՝ մեխանիկական վնասվածքի, խոնավության

ազդեցության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, օքսիդացման, քայքայման, օտար իրերի, ջրի և այլ հեղուկների, միջատների կամ կենդանիների ներթափանցման հետևանքով,

ե) եթե պահանջվում է տեսա-ձայնային գլխիկների, տարբեր տեսակի կրիչներից տեղեկատվության կարդալու համար հաղորդակների մաքրումը,

ը) եթե վնասվածքները (թերությունները) առաջացել են համակարգչային վիրուսների կամ նմանատիպ ծրագրերի ազդեցությամբ, ծածկագրի (կոդերի) տեղադրման կամ փոփոխության, ԾԱ-ի մոդիֆիկացիայի և/ կամ վերատեղադրման, նախորդ տեղադրված ԾԱ մոդիֆիկացիայի և/ կամ վերատեղադրման, երրորդ արտադրողների ԾԱ-ի տեղադրմամբ և օգտագործմամբ, կոշտ մագնիսական սկավառակների կուտակիչների չափակարգությամբ, սպասարկման կոդերի օգտագործմամբ,

թ) եթե թերությունները առաջացել է շահագործման ընթացքում բնականոն մշակման հետևանքով, այդ դեպքում բնականոն մշակման տակ հասկացվում է շահագործման հետևանքները, որոնք առաջ են բերել տեխնիկանան վիճակի և արտաքին տեսքի վաթարացման՝ կապված երկարաժամկետ օգտագործման հետ,

ժ) եթե վնասվածքները (թերությունները) առաջացել են սնուցման մալուխների, հեռահաղորդակցման կայանների և ռադիոալիքի հզորության պատճառով, այդ թվում նաև տարածքի ռելիեֆի և այլ նմանատիպ շրջապատի յուրահատկություններից, ցանցի ծածկույթի գոտիի սահմանում կամ սահմանից դուրս հեռախոսի օգտագործման հետևանքով արտահայտվող թերություններ արտադրանքին, այլ անհամապատասխան կամ անսարք արտաքին սարքերի միացում,

ի) եթե վնասվածքները առաջացել են ոչ ստանդարտ (ոչ օրիգինալ) և/կամ անորակ (վնասված) օժանդակ նյութերի, պարագաների,

պահեստամասերի, սնուցման սարքերի, տարատեսակ ինֆորմացիայի կրիչների (ներառյալ բայց չսահմանափակվող, ձայնա տեսա երիզներով, CD, DVD սկավառակներով, հիշողության քարտերով, SIM քարտերով և քարթրիջներով) օգտագործման հետևանքով,

թ) եթե վնասվածքները առաջացել են անհամապատասխան \$այլերի (երգերի, գրաֆիկական, տեսա և այլ \$այլեր, JAVA հավելումներ և նմանատիպ ծրագրեր) ստացման, տեղադրման կամ օգտագործման հետևանքով,

ժ) եթե արտադրանքի համապատասխան պիտակների վրայից տվյալները ջնջված են, փոփոխված են կամ չեն համապատասխանում երաշխիքային կտրոնի մեջ լրացված տվյալներին՝ արտադրանքը ենթակա չէ երաշխիքային սպասարկման,

ի) եթե օգտագործվել է պրոֆեսիոնալ դիսպլեյի (LFD) ոչ հաստատված պաշտպանիչ տուփ,

լ) Ցանկացած վնաս, որն առաջացել է շահագործման կամ տեխնիկական սպասարկման հրահանգները չպահպանելու արդյունքում, որը պարունակվում է ցանկացած շահագործման ուղեցույցում կամ օգտագործողի ուղեցույցում, որը հասանելի է ապրանքի հետ:

6. Այս ապրանքի օգտագործումը (TV; Monitor) արգելվում է առևտրային եւ գործարար միջավայրում եւ ներառում է հետեւյալ սահմանափակումները՝ ցանկացած օգտագործման ժամանակ շահույթի կամ ֆինանսական շահի համար, հանրային ցուցադրումը ակումբներում, բարերում եւ ռեստորաններում, կամ որեւէ առևտրային օգտագործման շարունակական եւ կանխամտածված երկարաժամկետ լուրերի դրսեւորում, ստատիկ կամ ֆիքսված պատկերներ, ինչպիսիք են գրաֆիկների, ինչպես նաեւ պատկերները 4:3 ձևաչափով, կամ վիդեո գոհ կանոնավոր սեւ շերտերով:

7. Ապրանքին կից ներկայացվող փաստաթղթերում նկարագրված ապրանքի լարումը և տեղադրումը (հավաքումը, միացումը և այլն), կարող են իրականացվել ինչպես օգտագործողի, այնպես էլ ՍԼԿ-ի մասնագետների և վաճառող կազմակերպությունների կողմից (վճարովի հիմունքներով): Ընդ որում ապրանքը տեղադրված անձը / կազմակերպությունը/ պատասխանատվություն է կրում տեղադրման / լարման/ ճշտության և որակի համար: **Խնդրում ենք Ձեզ ուշադրություն դարձնել սարքավորման տեղադրման ճշտությանը, ինչպես նրա հուսալի աշխատանքի, այնպես էլ երաշխիքային և անվճար սպասարկման ծառայության ստացման համար:**

8. Խնդրում ենք Ձեզ իրականացնել բջջային հեռախոսի կամ այլ թվային սարքերի հիշողության մեջ Ձեր կողմից պահվող բոլոր տվյալների լրացուցիչ պատճենահանումը արտաքին կրիչի վրա:

9. «Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ն պատասխանատվություն չի կրում Samsung արտադրանքով ուղղակի կամ անուղղակի ձևով մարդկանց, տնային կենդանիներին, ունեցվածքին հնարավոր վնասի համար, եթե դա պատահել է շահագործման պայմաններին և կանոններին չհետևելու արդյունքում, ինչպես նաև սարքի տեղադրման ժամանակ, գնորդի (սպառողի) կամ երրորդ անձանց դիտավորյալ կամ անուշադիր գործողություններից: Ինչպես նաև «Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ն պատասխանատվություն չի կրում հնարավոր վնասի, ուղղակի կամ անուղղակի ձևով հասցրած համապատասխան նշանակության Samsung արտադրանքների տվյալներին կորստի, վնասվածքի, տվյալների և տեղեկատվության կորստի հետևանքով:

Արտադրողի լրացուցիչ պարտավորությունները

Որոշ պահեստամասերի հետ կապված Արտադրողը սահմանել է լրացուցիչ պարտավորություն (արտադրողի կողմից առաջացած անսարքության դեպքում մասի անվճար տրամադրում): Մասը տրամադրվում է անվճար, եթե վերանորոգումը կատարվում է լիազորված սպասարկման կենտրոնի կողմից: Ավելի մանրամասն տեղեկատվություն կգտնեք ընկերության կայքում՝ <http://www.samsung.com/ru/support>, ինչպես նաև զանգահարելով Samsung-ի միասնական աջակցության ծառայություն:

Հարգելի Գնորդ!

Շնորհակալություն ենք հայտնում Samsung-ի արտադրանք ձեռք բերելու համար:

Samsung-ի Միասնական աջակցության Ժառանգությունը միշտ պատրաստ է օգնել ձեզ՝

- **Ինտերնետով՝**

Ընկերության կայքի «Աջակցություն» բաժնում՝ www.samsung.com/ru/support, հասանելի են՝ տեղեկատվական նյութեր, ծրագրային ապահովում, շահագործման խորհուրդներ, օգտագործման վիդեո կանոններ, օնլայն խորհրդատվություն, հետադարձ կապի տեսակներ

- **Հեռախոսով՝**

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅՈՒՆ 0-800-05-555

- **Նամակով՝**

Փոստային հասցե՝ 123242, Մոսկվա, փ/ա 45.

Samsung ապրանքատեսանկների մասին ամբողջական տեղեկատվությունը կարող եք ստանալ ընկերության պաշտոնական կայքում՝ www.samsung.com



ԱՐՏԱԴՐԱՆՔԻ ԱՄՍԱԹՎԻ ՈՐՈՇՈՒՄ

Ամսաթիվը ծածկագրված է արտադրանքի սերիական համարում, օրինակ՝ **R1XW234567S**

Վերջին նշանը (**S**) – ստուգիչ տառն է (երբեմն կարող է ներկա չլինել),

Վերջին հինգ թվերը (**34567**) – սերիական համարն է,

Վերջից վեցերորդ նշանը (**2**) – արտադրման ամիսն է,

Վերջից յոթերորդ նշանը (**W**) – արտադրման տարին է,

Արջևում հնարավոր է գտնվեն 3-ից 7 նշաններ: զանգի արժեքը ճշտելու համար դիմեք ծառայությունը մատուցող օպերատորին

ԱՄՍՎԱ ԾԱԾԿԱԳՐՈՒՄ:

1.....9 համարների կարգով (հունվար..... սեպտեմբեր), A – հոկտեմբեր,

B – նոյեմբեր, C- դեկտեմբեր:

ՏԱՐՎԱ ԾԱԾԿԱԳՐՈՒՄ:

F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025, L-2026, P-2027, Q-2028, S-2029, Z-2030

HÖRMƏTLİ ALICI!

13.01.1969-cu ildə Suvon şəhər rayon məhkəməsinin Şərq qeydiyyatı bölməsində qeydiyyatdan keçmiş, 129, Samsung-ro, Eng-tong-gu, Suvon şəhəri, Kōngi-do, Koreya Respublikası ünvanında yerləşən Samsung mallarını (məhsullarını) istehsal edən Samsung Electronics şirkətlər qrupunun Baş şirkəti olan «Samsung Electronics Co., Ltd.» («Samsung Elektroniks Ko., Ltd.»), (bundan sonra mətn üzrə «İstehsalçı») Sizə seçiminizə görə öz minnətdarlığını bildirir. Biz bu məhsulun Sizin ehtiyaclarınızı ödəməsi, keyfiyyətinin isə ən yaxşı dünya nümunələrinə uyğun gəlməsi üçün əlimizdən gələni etdik.

“Samsung Elektroniks Co., Ltd.” istismar qaydalarına əməl olunması şərti ilə məişət texnikası üçün -7 il, televizorlar, monitorlar, hava təmizləyiciləri, audio- videotexnika üçün- 5 il, mobil telefonlar, planşetlər, modemlər, proyektorlar üçün- 3 il, xidmət müddəti təyin etmişdir. İstifadəçi təlimatında digər məhdudiyyət təyin edilmədiyi halda xidmət müddəti məhsulun istehsal olunduğu tarixdən hesablanır.

Məhsul manipulyasiya nişanlarına (əgər varsa) uyğun olaraq və istehsalçının orijinal qablaşdırmasında saxlanmalı və daşınmalıdır.

Qablaşdırmanın nəmlənməsinə yola verməyin.

Məhsulun xidmət müddəti başa çatdıqdan sonra İstehsalçı profilaktik işlərin görülməsi və məhsulun təhlükəsiz istismarı haqda məsləhət almaqdan ötrü Samsung şirkətinin Səlahiyyətli Xidmət Mərkəzinə (SXM) müraciət etməyi tövsiyə edir.

Səlahiyyətli Xidmət Mərkəzlərinin (SXM) ünvanlarını və telefon nömrələrini “Samsung Vahid Dəstək Xidməti” ilə əlaqə saxlayaraq və ya internet saytında öyrəne bilərsiniz. Məhsulların istismarı və ya işləməsi ilə bağlı hər hansı bir problem yaranarsa, SXM-nə müraciət etməyinizi təkidlə Sizə məsləhət görürük.

«Samsung Electronics Co., Ltd.» tərəfindən Azərbaycan Respublikasına çatdırılması nəzərdə tutulan bütün mallar Azərbaycan Respublikasında istismar şərtləri nəzərə alınmaqla istehsal olunur və qanunvericiliklə belə nişanların tətbiqi tələb olunarsa, məhsulun və qablaşdırmanın üzərində rəsmi uyğunluq nişanlarına malikdir.

Anlaşılmazlıq yaranmaması üçün İstifadəçi təlimatını, zəmanət öhdəliklərini diqqətlə oxuyub-öyrənməyinizi, zəmanət talonunun doldurulmasının düzgünlüyünü yoxlamağınızı Sizdən təkidlə xahiş edirik. Məhsulun satışı mövcud qanunvericiliyə uyğun olaraq həyata keçirilməlidir.

Zəmanət talonu ancaq məhsulun modelinin, seriya nömrəsinin, satış tarixinin düzgün və dəqiq göstərildiyi, eyni zamanda satıcı-firmanın möhürünün və alıcının imzasının dürüst və aydın göstərildiyi halda etibarlıdır. Məhsulun model və seriya nömrəsi zəmanət talonunda göstərilənlə uyğun gəlməlidir.

Bu şərtlər pozulduqda, həmçinin zəmanət talonunda göstərilən məlumatlar dəyişdirildikdə, silindikdə və ya yenidən yazıldıqda zəmanət talonu etibarsız hesab edilir.

Bu halda zəmanətli xidmət almaq üçün kassa çeki və ya məhsulun satış tarixini təsdiq edən digər sənəd təqdim olunması tələb olunur. Satış tarixinin təyin edilməsi qeyri-mümkün olduğu halda, İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi üzrə Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq, zəmanət müddəti məhsulun istehsal tarixindən başlayaraq hesablanır.

Bu zəmanət talonu ilə “Samsung Elektroniks Co., Ltd.” İstismar qaydalarına əməl olunmaqla istifadə zamanı baş verən nasazlıqların aradan qaldırılması üçün İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi ilə bağlı qüvvədə olan qanunvericiliyə müvafiq olaraq onların tələblərinin yerinə yetirilməsi üzrə öhdəliklərin öz üzərinə götürməsinə təsdiqləyir. “Samsung Elektroniks Co., Ltd.” aşağıda verilmiş İstismar qaydalarına riayət olunmadıqda

istehlakçıların tələblərini yerinə yetirmək və məhsula ödənişsiz xidmət göstərməkdən imtina etmək hüququnu özündə saxlayır. İstehsalçının zamanət öhdəlikləri və ödənişsiz xidmətinin bütün şərtləri istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi üzrə qanunvericilik çərçivəsində tənzim olunur.

“Samsung Elektroniks Ko, LTD” məhsulun istismar qaydalarına riayət olunduğu halda 2-3-cü səhifədəki cədvəldə göstərilmiş məhsulun satış günündən başlayaraq zamanət müddətini və məhsulun zamanət müddətinin başa çatdığı gündən başlayaraq ödənişsiz xidmət müddətini təyin edir. Bu zaman zamanət və ödənişsiz xidmət müddətləri məhsulun xidmət müddəti ilə məhdudlaşır.

ZƏMANƏT ÖHDƏLİKLƏRİ VƏ ÖDƏNİŞSİZ XİDMƏT ŞƏRTLƏRİ

1. Azərbaycan Respublikasının ərazisində İstehsalçının zamanət öhdəlikləri yalnız “Samsung Elektroniks Ko., Ltd.”nin AR-na idxal etmək və orada satmaq üçün nəzərdə tutulduğu, AR-da satın alınmış və AR-nın standartlarına uyğun sertifikatlaşmanı keçmiş məhsullarına şamil olunur.

2. Ödənişsiz xidmət dedikdə məhsulun istismar qaydalarına riayət olunmaqla istifadəsi zamanı yaranmış, alıcıdan (istehlakçıdan) ödəniş alınmaması şərti ilə, İstehsalçının məhsuldakı nasazlıqların (qüsurların) aradan qaldırılması üzrə əlavə öhdəlikləri başa düşülür.

3. Məhsuldakı nasaz hissələrin (detalların, qovşaqların, yığım vahidlərinin) zamanət müddəti və ya pulsuz servis xidməti ərzində əvəz edilməsi bütövlükdə məhsul və ya əvəz edilmiş hissələr üçün yeni zamanət və ya pulsuz servis xidməti müddətinin təyin edilməsinə gətirib çıxarmır. İstehsalçı mütəmadi olaraq məhsulda istifadə olunan proqram təminatının (PT) istifadə xüsusiyyətlərini yaxşılaşdırır, bir sıra məhsullar üçün onlarda istifadə olunan PT-larının müstəqil olaraq şirkətin rəsmi resurslarındakı əlavə proqramlar vasitəsilə yeniləşməsinə şərait yaradır və həmçinin istifadəçinin razılığı ilə av-

tomatik olaraq onun PT-nı yeniləşdirir. İstehsalçı məhsulun alındığı zamanı burada olan PT-versiyasının saxlanmasına, məhsula xidmət göstərilən müddət ərzində PT-nın onun iştirakı olmadan dəyişdirilməsinə görə məsuliyyət daşımır. İstehsalçı məsləhət görür ki, həmişə istifadəçi məhsulda PT-nın aktual versiyasından istifadə etsin.

4. Aşağıda sadalanan hissələri istisna etməklə malın komplektinə daxil olan hissələrin zamanət müddəti malın özünün zamanət müddətinə bərabər hesab edilir:

- a)** işıqlandırma lampalarının dəyişdirilməsi qaydası istifadəçi təlimatında təsvir olunan məhsullarda şarj elementləri (bataryalar), proyektor lampaları və işıqlandırma lampaları;
- b)** birləşdirici kabellər (əgər bu kabellər yüklənmə qurğuların tərkib hissəsi deyil), qulaqlıqlar, müxtəlif tipli informasiya daşıyıcıları (proqram təminatı və drayver diskləri, yaddaş kartları);
- v)** çexollar, çantalar, kəmərlər, daşıyıcı şnurlar, montaj ləvazimatları, alətlər, məhsula qoşulmuş sənədlərə;
- q)** məhsulun komplektinə daxil olan müxtəlif tipli məlumat daşıyıcılarında yerləşən (o cümlədən sərt maqnit disklərində yerləşən proqram təminatı) proqram təminatı və drayverlər, və həmçinin İstehsalçının təqsiri üzərindən tələbat yaranmadıqda məhsuldakı proqram təminatlarının yenidən yazılması və sazlanması hallarına.

Əlavə olaraq:

- a)** soyuducular üçün: qoxu-uduculara, hava-təmizləyicilərə (bio-dezodorantlar), süzgəclərə, məhsulların saxlanılması üçün lazım olan yeşik, şkaf və digər əşyalara;
- b)** sobalar və mikrodalğalı sobalar: barmaqlıqlar, fırladıcılar, bişirmələr üçün qablar, keramik qablar, konveksiya üsulu ilə hazırlamaq üçün qablar, qovurma üçün qablar, su üçün qablar, buxarlı bişirici, buxarlı bişiricinin qapağı, buxarlı bişiricinin badəsi; qaz plitəsi səthləri: alov qapaqları, alov

yayıcıları, plitə üstlüyü;

c) tozsoranlar üçün: şlanqlar, borucuqlar, fırçalar, taxmalar, tozuığanlar, süzgəclərə;

d) paltaryuyan və qab-qacaq yuyan maşınlar üçün: su gətirən şlanqlara;

e) kondinsioner və mətbəxt sorucuları üçün: süzgəclərə.

5. İstehsalçı aşağıdakı hallarda zəmanət öhdəliklərini öz üzərinə götürmüş və ödənişsiz servis xidmətlərini göstərmiş:

a) şəxsi (məişət, ailə) ehtiyaclar üçün nəzərdə tutulmuş məhsullardan sahibkarlıq fəaliyyəti həyata keçirmə məqsədi və həmçinin onun birbaşa təyinatına uyğun olmayan digər məqsədlərlə istifadə edilərsə;

b) istehlakçıya məhsulla bir dəsdə verilən istifadəçi təlimatında və digər sənədlərdə göstərilən məhsulun istismar, quraşdırma qaydalarının və şərtlərinin pozulması halında;

v) məhsul üzərində qeyri-ixtisaslı təmir izləri aşkar olunarsa (orijinal olmayan ehtiyat hissələrindən istifadə olunması ilə, məhsulun istehsalçı tərəfindən səlahiyyəti olmayan şəxslər tərəfindən açılması);

q) məhsulun konstruksiyasına və ya sxeminə istehsalçı tərəfindən nəzərdə tutulmayan dəyişiklik edilməsi, xarici qurğuların qoşulması səbəbindən defekt əmələ gələrsə;

d) qeyri-müəyyən qüvvələrin, bədbəxt hadisələrin, istehlakçının və ya üçüncü şəxslərin düşünülüş və ya ehtiyatsız hərəkətlərinin təsiri nəticəsində defekt yaranarsa;

e) məhsul istehlakçıya təhvil verildikdən sonra qüsurlar aşkar olunubsa; Fiziki/mexaniki zədə, nəmişlik, yüksək və ya aşağı temperaturun təsiri, korroziya və ya oksidləşmə nəticəsində, məhsulun içinə kənar əşyaların, mayaların, həşəratların və ya heyvanların düşməsi nəticəsində əmələ gəlibsə;

j) müxtəlif tipli daşıyıcılardan informasiyanın oxunması üçün audio-video başlıqların, ötürücülərin təmizlənməsi tələb olunarsa;

z) kompüter viruslarının və onlara analoji proqramların, parolun qoyulması, silinməsi və ya dəyişdirilməsi, əvvəlcədən yüklənmiş PT-nin modifikasiyası və /və ya yenidən yüklənməsi, üçüncü istehsalçıların PT-nin yüklənməsi və istifadə edilməsi, maqnit diskli toplayıcıların format edilməsinin təsiri nəticəsində nasazlıqlar əmələ gəlmişsə;

i) məhsulun istismarı zamanı təbii yeyilmə nəticəsində qüsurlar əmələ gəlmişsə. Təbii yeyilmə dedikdə uzunmüddətli istismar nəticəsində məhsulun texniki vəziyyəti və xarici görünüşünün pisləşməsi nəzərdə tutulur;

l) əgər zədələnmə (qüsurlar) enerji, kabel, telekommunikasiya şəbəkələrinin standartlarına və ya texniki rəqlamentlərinə, radiosiqnalın gücünə uyğun gəlməməsi, relyef və o cümlədən digər xarici faktorların xüsusiyyətlərindən irəli gəlməsi, məhsulun şəbəkə sərhəddində və ya ondan xaricdə istifadə olunması, məhsulun aidiyyəti olmayan və ya nasaz xarici qurğulara qoşulması səbəbindən əmələ gəlibsə;

m) əgər zədələnmə qeyri-standart və/və ya keyfiyyətsiz (zədələnmiş) sərfiyyat materialların, ehtiyat hissələrinin, enerji elementləri və müxtəlif tip məlumat daşıyıcılarının (audio-video kassetləri, CD, DVD diskləri, yaddaş kartları, SIM kartları, katriclər) istifadəsi səbəbindən yaranmışsa;

n) əgər qüsurlar qeyri-müvafiq tərkiblərin (melodiyalar, qrafik, video və digər fayllar, Java vasitələri və buna bənzər proqramlar) alınması, yüklənməsi və istifadəsi nəticəsində yaranmışsa;

o) əgər malın üzərindəki etikətlərdə məlumatlar pozularsa, dəyişikliklər olunarsa və həmçinin etikətlərin olmadığı hallarda;

ö) LFD üçün istehsalçı tərəfindən təsdiq olunmamış qoruyucu qutunu istifadə olunmuşdursa;

p) Məhsul ilə əlaqəli istifadəçi təlimatı və ya istismar qaydalarında əsk olunmuş istifadə və ya xidmət qaydalarına riayət edilməməsi səbəbindən yaranan istənilən qüsurlar.

6. Məhsulun (TV; Monitor) kommersiya və biznes mühitində istifadəsi qadağandır. Buna aşağıdakı məhdudiyyətlər aiddir: mənfəət və ya maddi gəlir məqsədilə istifadə; klublarda, barlarda və restoranlarda ictimai nümayiş və ya kommersiya məqsədləri üçün məlumat xarakterli, uzunmüddətli və ya qəsdən hərəkətsiz görüntü üçün istifadəsi, Şəkillər kimi statik və ya iş saati cədvəli kimi sabit görüntülər, həmçinin 4: 3 formatında şəkillər və ya daimi qara xəttləri olan ilə video məzmununun istifadəsi.

7. Məhsula aid olan sənədlərdə şərh verildiyi kimi, məhsulun köklənməsi və quraşdırılması (yığma, qoşma və s.) həm istifadəçinin özü, həm də müvafiq profilli SSM və satıcı-firmaların mütəxəssisləri tərəfindən (pulu ödənilməklə) yerinə yetirilə bilər. Bu zaman məhsulu quraşdırmış şəxs (təşkilat) quraşdırmanın (kökləmənin) düzgünlüyü və keyfiyyətinə görə məsuliyyət daşıyır. **Həm əminliklə işləməsinə, həm də zamanət və pulsuz servis xidmətinin əldə edilməsi üçün məhsulun düzgün quraşdırılmasının vacibliyinə diqqət yetirmənizi Sizdən xahiş edirik.**

8. Mobil telefonun və ya digər rəqəmsal qurğuların yaddaşında saxladığınız məlumatların kənar məlumat daşıyıcılarına yazmaqla sürətlərinin saxlanılmasını təkidlə Sizə tövsiyə edirik.

9. "Samsung Elektroniks Ko., Ltd.", məhsulun istismar, quraşdırılması qaydaları və şərtlərinə əməl olunmaması; alıcının (istehlakçının) və ya üçüncü şəxslərin düşünülüş və ya ehtiyatsız hərəkətləri nəticəsində yer almış, insanlara, ev heyvanlarına, əmlaka birbaşa və ya dolayı yolla Samsung məhsulunun vurduğu mümkün ziyanı görə məsuliyyəti daşımır. "Samsung Elektroniks Ko., Ltd.", həmçinin, məlumatların və informasiyanın itirilməsi, korlanması, itkisi səbəbindən birbaşa və ya dolayı yolla müvafiq məqsədli Samsung məhsulunun vurduğu ziyanı görə məsuliyyət daşımır.

İSTEHSALÇININ ƏLAVƏ ÖHDƏLİKLƏRİ

İstehsalçı bəzi ehtiyat hissələri ilə bağlı əlavə öhdəliklər təyin etmişdir (İstehsalçı tərəfindən, nasazlıq zamanı ehtiyat hissənin təmənnasız təmin olunması).

Ehtiyat hissəsi təmirin Səlahiyyətli Xidmət Mərkəzi tərəfindən həyata keçirildikdə təmin olunur.

Daha ətraflı məlumat Şirkətin <https://www.samsung.com/az/support/> internet sahifəsindən, habelə Vahid Çağrı Mərkəzinə zəng zamanı əldə edilə bilər.

HÖRMƏTLİ ALICI!

SAMSUNG məhsullarını aldığınız üçün Sizə təşəkkür edirik!

Samsung Vahid dəstək xidməti həmişə Sizə kömək etməyə hazırdır:

- **İnternetdə:**

Şirkətin saytında www.samsung.com/az/support ünvanlı "Dəstək" bölməsindən bu məlumatları almaq olar:

məlumat materialları, proqram təminatı, istifadə üzrə məsləhətlər, video-təlimatlar, on-line məsləhətlər, əks əlaqə formaları:

- **Telefonla:**

AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASI088-555-55-55

- **Məktubla:**

Poçt ünvanı: 123242, Moskva, a/q 45.

"SAMSUNG" məhsulları haqqında tam məlumatı şirkətin rəsmi saytından ala bilərsiniz www.samsung.com



İSTEHSAL TARİXİNİN TƏYİN EDİLMƏSİ

Tarix məhsulun seriya nömrəsində kodlaşdırılmışdır, məsələn:

R1XW234567S

Sonuncu simvol (**S**) – nəzarət hərfi (bəzən mövcud olmaya da bilər);

Sonuncu beş rəqəm (**34567**) – seriya nömrəsinin özü;

Sondan altıncı simvol (**2**) – istehsal ayı;

Sondan yeddinci simvol (**W**) – istehsal ili;

Öndə həmçinin **3**-dən **7**-dək simvol yerləşə bilər.

AYIN KODLAŞDIRILMASI

Sıra sayı ilə 1.....9 (yanvar.....sentyabr), A – oktyabr, B – noyabr, C – dekabr.

İLİN KODLAŞDIRILMASI

F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025, L-2026, P-2027, Q-2028, S-2029, Z-2030

ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!
(Информация для потребителей
в Российской Федерации и Республике Беларусь)

Компания "Samsung Electronics Co., Ltd." («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»), головная компания группы Samsung Electronics, производящей товары (изделия) Samsung (далее по тексту «Изготовитель»), находящаяся по адресу: Республика Корея, (Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, г. Сувон, Кёнги-до, зарегистрирована 13.01.1969 года Восточной регистратурой районного суда г. Сувона (регистрационный № 000905), выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» устанавливает срок службы на бытовую технику – 7 лет, телевизоры, мониторы, вытяжки, аудио-, видеотехнику – 5 лет, мобильные телефоны, планшеты, модемы, проекторы – 3 года, при условии соблюдения правил эксплуатации. Срок службы аппаратов, поставляемых в Российскую Федерацию, исчисляется с даты изготовления изделия, если Руководством пользователя изделия не установлено иное ограничение. Срок службы аппаратов, поставляемых в Республику Беларусь, исчисляется с даты передачи аппарата потребителю, если момент передачи товара установить невозможно, срок службы товара исчисляется с момента изготовления товара.

Хранение и транспортировка изделия должны осуществляться в соответствии с манипуляционными знаками (при наличии) и в оригинальной упаковке изготовителя. Не допускайте попадания влаги на упаковку. По истечении срока службы изделия Изготовитель рекомендует обращение в Авторизованный Сервисный центр (АСЦ) для проведения

профилактических работ, получения информации по утилизации или по дальнейшей безопасной эксплуатации изделия во избежание его неправильной работы или отказа.

Адреса и телефоны Авторизованных Сервисных Центров (АСЦ) Вы можете узнать, обратившись в «Единую службу поддержки Samsung», или на сайте. Мы настоятельно рекомендуем Вам обращаться в АСЦ, если у Вас возникнут какие-либо проблемы, связанные с эксплуатацией и работоспособностью изделия.

Все товары, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок в Российскую Федерацию, Республику Беларусь изготавливаются с учетом условий эксплуатации в соответствующей стране и имеют на изделии и упаковке официальные знаки соответствия, если нанесение таких знаков предусмотрено законодательством соответствующей страны. Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство пользователя, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона и комплект поставки. Реализация изделия должна осуществляться в соответствии с действующим законодательством. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным. В этом случае для получения гарантийного обслуживания необходимо предоставить фискальный или иной документ, подтверждающий дату покупки аппарата. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством о защите прав

потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данным гарантийным талоном «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам и в бесплатном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Гарантийные обязательства Изготовителя и бесплатное сервисное обслуживание осуществляются в соответствии с требованиями законодательства страны исполнения гарантийных обязательств и бесплатного сервисного обслуживания.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» устанавливает гарантийный срок, исчисляемый с даты первой продажи потребителю, и срок бесплатного сервисного обслуживания, исчисляемый с даты окончания гарантийного срока, указанные в таблице на страницах 2-3, при условии соблюдения правил эксплуатации. При этом гарантийный срок и срок бесплатного сервисного обслуживания ограничиваются пределами срока службы изделия.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И БЕСПЛАТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Российской Федерации распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории

РФ, приобретенные в РФ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РФ.

2. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Республики Беларусь распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории РБ, приобретенные в РБ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РБ.

3. Под бесплатным сервисным обслуживанием понимается дополнительное обязательство Изготовителя по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя, без взимания платы с покупателя (потребителя).

4. Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных единиц) в период гарантийного срока или срока бесплатного сервисного обслуживания не ведет к установлению нового гарантийного срока, либо нового срока бесплатного сервисного обслуживания на все изделие, либо на замененные части. Изготовитель постоянно улучшает потребительские свойства программного обеспечения (ПО), используемого в изделиях, обеспечивает для ряда изделий возможность самостоятельного обновления ПО потребителями с помощью программ/приложений, доступных для пользователя на **официальных ресурсах** компании, а также обновления ПО в автоматическом режиме при наличии согласия пользователя. Изготовитель не несет ответственность за сохранение в изделии версии ПО, установленной на момент покупки или измененной в течение срока службы без участия Изготовителя. Изготовитель рекомендует всегда использовать в изделии актуальную версию ПО.

5. Гарантийный срок на принадлежности, входящие в комплектность изделия приравнивается к сроку на основное изделие, за исключением следующих:

а) элементы питания (батарейки), лампы проекторов и лампы

освещения в продуктах, в которых процедура замены ламп освещения описана в инструкции пользователя;

б) соединительные кабели (если они не являются составной частью зарядного устройства), наушники, носители информации различных типов (диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти);

в) чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию;

г) на программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте с изделием на носителях информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), а также на необходимость переустановки и настройки ПО, за исключением случаев, когда данная необходимость вызвана недостатком изделия, возникшим по вине Изготовителя.

Дополнительно для:

а) холодильников: на поглотители запахов, очистители воздуха (биодезодораторы), фильтры, полки, ящики, подставки и другие емкости для хранения продуктов;

б) печи и микроволновые печи: решётки, вертела, лотки для запекания, керамические лотки, лотки для приготовления конвекционным способом, лотки для жарки, емкости для воды, пароварка, крышка пароварки, чаша пароварки; газовых варочных поверхностей: крышки конфорок, рассекатели конфорок, подставки для посуды;

в) пылесосов: на шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры;

г) стиральных и посудомоечных машин: на шланги для подвода воды;

д) кондиционеров и кухонных вытяжек: фильтры.

6. Изготовитель не несет гарантийные обязательства и не производит бесплатное сервисное обслуживание изделия в следующих случаях:

а) если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;

б) нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;

в) если изделие имеет следы неквалифицированного ремонта (использование неоригинальных запасных частей, вскрытие и ремонт изделия лицами, не уполномоченными Изготовителем);

г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;

д) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

е) если обнаружены недостатки возникшие после передачи изделия потребителю вследствие механического повреждения, воздействия влаги, высоких или низких температур, коррозии, окисления, попадания внутрь посторонних предметов, веществ, других жидкостей, насекомых или животных;

ж) если требуется чистка аудио – видеоголовок, приводов для считывания информации с носителей различных типов;

з) если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) изделия, модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО изделия, установкой

и использованием ПО третьих производителей (неоригинального), форматированием накопителей на жестких магнитных дисках, применением сервисных кодов;

и) если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;

к) если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети, подключением к изделию других несоответствующих или неисправных внешних устройств;

л) если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь аудио-, видеокассетами, CD, DVD дисками, картами памяти, SIM картами, картриджами);

м) если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);

н) если данные, указанные на маркировочных этикетках изделия, исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на изделии;

о) если использован не одобренный защитный короб профессионального дисплея (LFD).

п) любого ущерба, возникшего в результате невыполнения инструкций по эксплуатации или техническому обслуживанию, содержащихся в любом руководстве по эксплуатации или руководстве пользователя, доступном для данного продукта.

7. Использование этих продуктов (TV; Monitor) запрещено в коммерческой и деловой среде и включает в себя следующие ограничения: любое использование с получением прибыли или финансовой выгоды, публичный показ в клубах, барах и ресторанах, или любое коммерческое использование непрерывного или преднамеренного долговременного отображения новостных сообщений, статических или фиксированных изображений таких как расписания, а также картинок в формате 4:3 или видеоконтента с постоянными черными полосами.

8. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами АСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки). **Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания.**

9. Настоятельно рекомендуем осуществлять резервное копирование на внешний носитель информации всех данных, которые Вы храните в памяти сотового телефона или иных цифровых устройств.

10. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя

(потребителя) или третьих лиц. Также «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием соответствующего назначения, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Изготовитель установил дополнительное обязательство (предоставление детали бесплатно в случае ее неисправности, возникшей по вине Изготовителя) в отношении некоторых запчастей.

Деталь предоставляется бесплатно в случае выполнения ремонта авторизованным сервисным центром.

Более подробную информацию вы найдете на сайте компании по адресу <http://www.samsung.com/ru/support>, а также по телефонам единой службы поддержки Samsung.

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Спасибо за приобретение продукции Samsung.

Если у вас возникнут вопросы или потребуется помощь, Вы имеете право обратиться к продавцу или в **Единую службу поддержки Samsung**:

- **в Интернете:** в разделе «Поддержка» сайта компании по адресу www.samsung.com/ru/support доступны: справочные материалы, программное обеспечение, советы по использованию, видеоинструкции, онлайн консультация, формы обратной связи;

- **по телефону:**

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ 8-800-555-55-55

для корпоративных клиентов 8-800-555-55-33

РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ 8-10-800-500-55-500

- **письмом:**

Почтовый адрес: 123242, г. Москва, а/я 45.

Дополнительную информацию о продукции Samsung вы найдете на официальном сайте компании **www.samsung.com**



ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата закодирована в серийном номере изделия, например:

R1XW234567S

Последний знак (**S**) – контрольная буква (иногда может отсутствовать);

Последние пять цифр (**34567**) – собственно серийный номер;

Шестой знак с конца (**2**) – месяц изготовления;

Седьмой знак с конца (**W**) – год изготовления;

Впереди еще могут находиться от 3 до 7 знаков.

КОДИРОВАНИЕ МЕСЯЦА: по порядку номеров 1 ... 9 (январь... сентябрь), А – октябрь, В – ноябрь, С – декабрь.

КОДИРОВАНИЕ ГОДА: F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025, L-2026, P-2027, Q-2028, S-2029, Z-2030

ძირფასო მყიდველო!

კომპანია შ.პ.ს "Samsung Electronics Co., Ltd." («სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.»), Samsung Electronics - ის ჯგუფის მთავარი კომპანია, რომელიც აწარმოებს Samsung - ის პროდუქციას (შემდგომში ნახსენები «მწარმოებლად»), მდებარე მისამართზე: 29, სამსუნგ-ნო, ენგტონგ-გუ, ქსუფონი, კიონგი-დო, კორეის რესპუბლიკა, დარეგისტრირებული 13.01.1969 წელს ქ. სუვონის ალმოსავლეთის სარეგისტრაციო რაიონული სასამართლოს მიერ (სარეგისტრაციო ნომერი № 000905), გამოხატავს მაღლიერებას თქვენი არჩევანით. ჩვენი მეშვეობით გახდა შესაძლებელი, რომ ამ პროდუქტმა დააკმაყოფილოს თქვენი მოთხოვნილებები, ხოლო ხარისხი შესაბამისობაშია მსოფლიოს საუკეთესო სტანდარტებს.

«სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» ექსპლუატაციის ნესების დაცვის შემთხვევაში, ადგენს მოხმარების ვადებს: საყოფაცხოვრებო ტექნიკაზე – 7 წელი, ტელევიზორებზე, მონიტორებზე, ჰაერგამწმენდებზე, აუდიო-, ვიდეო ტექნიკაზე – 5 წელი, მობილური ტელეფონები, პლანშეტები, მოდემები, პროექტორებზე – 3 წელი. მოხმარების ვადა გამოითვლება პროდუქტის გამოშვების თარიღიდან, თუ მომხმარებლის სახელმძღვანელოთი არ არის დადგენილი სხვა შეზღუდვები.

პროდუქტის შენახვა და ტრანსპორტირება უნდა მოხდეს მანიპულაციური ნიშნების შესაბამისად (არსებობის შემთხვევაში) და მწარმოებლის ორიგინალურ შეფუთვაში. არ დაუშვათ შეფუთვაში ტენის ბეღწევა.

მწარმოებელი გირჩევთ მოხმარების ვადის ამოწურვისას მიმართოდ ავტორიზირებულ სერვის ცენტრს (ასც) პროფილაქტიკური სამუშაოებისა და მოწყობილობის შემდგომი უსაფრთხო ექსპლუატაციის შესახებ რეკომენდაციების მისაღებად.

ავტორიზირებული სერვის ცენტრების (ასც) – ის მისამართები და ნომრები შეგიძლიათ გაიგოთ «ერთიანი მხარდაჭერის ჯგუფთან» დაკავშირებით ან საიტზე. ჩვენ გირჩევთ მიაკითხოთ ასც–ს, თუ თქვენი გაგინდებთ რაიმე პრობლემა, საქონლის ექსპლუატაციასთან და მუშაობასთან დაკავშირებით.

«სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.»–ს ყველა საქონელი განკუთვნილია მიწოდებისათვის საქართველოს ტერიტორიაზე და შესაბამისად დამზადებულია ამ ქვეყანაში ექსპლუატაციის პირობების გათვალისწინებით. ამასი დასაწმენდებლად, გთხოვთ შეამოწმოთ პროდუქტზე და შეფუთვაზე შესაბამისობის ოფიციალური ნიშნების არსებობა.

გაუგებრობის ასაცილებლად, გთხოვთ ყურადღებით შეისწავლოთ მომხმარებლის

სახელმძღვანელო, გარანტიის ვალდებულებების პირობები, შეამოწმოთ საგარანტიო ტალონის შევსების სისწორე. პროდუქტის რეალიზაცია უნდა განხორციელდეს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. საგარანტიო ტალონი ძალაშია მხოლოდ სწორად და გარკვეულად მითითების: მოდელის, პროდუქტის სერიული ნომრის, გაყიდვის თარიღის, გამყიდველი ფირმის გარკვეული ბეჭდის, მყიდველის ხელმოწერის არსებობის შემთხვევაში. მოდელი და სერიული ნომერი უნდა შეესაბამებოდეს საგარანტიო ტალონში მითითებულს.

როდესაც წინამდებარე პირობები დარღვეულია და ასევე, მითითებულ საგარანტიო ტალონში მონაცემები შეცვლილია, წაშლილია ან გადაწერილი, საგარანტიო ტალონი აღიარდება ბათილად.

ამ შემთხვევაში საგარანტიო მომსახურების მისაბათ აუცილებელია ფისკალური ან სხვა ტიპის დოკუმენტის წარმოდგენა, რომელიც ადასტურებს აპარატის ყიდვის თარიღს. იმ შემთხვევაში, თუკი გაყიდვის თარიღის დადგენა შეუძლებელია, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ, საგარანტიო ვადა გამოიწვევდება საქონლის გამოშვების თარიღიდან.

წინამდებარე საგარანტიო ტალონით «სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» ადასტურებს თავის თავზე აღებული ვალდებულებების, დამამზადებლის მიზნით საქონელში წარმოშობილი ნაკლის აღმოჩენისას, დააკმაყოფილოს მომხმარებელთა მოთხოვნები, დადგენილი მოქმედი კანონმდებლობით მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ. «სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» იტოვებს უფლებას უარი განაცხადოს მომხმარებელთა მოთხოვნების დაკმაყოფილებაზე და საქონლის უფასო სერვისის მომსახურებაზე ქვემოთ გადმოცემულ პირობების დარღვევის შემთხვევაში. საგარანტიო ვალდებულებების და უფასო სერვისის მომსახურების პირობები მოქმედებენ იმ ქვეყნის კანონმდებლობის მოთხოვნების შესაბამისად, რომელშიც ზორციელდება საგარანტიო ვალდებულებები და უფასო სერვისის მომსახურება.

«სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» ადგენს საგარანტიო ვადას, რომელიც იანგარიშება გაყიდვის თარიღიდან და უფასო სერვისის მომსახურების ვადას, საგარანტიო ვადის ამოწურვის შემდეგ, მეორე და მესამე გვერდზე მოცემულ ცხრილის შესაბამისად, ექსპლუატაციის პირობების დაცვის გათვალისწინებით ამ შემთხვევაში საგარანტიო ვადა და უფასო სერვისის მომსახურების პერიოდი ისაზღვრება პროდუქტის მიხედვით. ამასთან, საგარანტიო ვადა და უფასო მომსახურების ვადა შეზღუდულია პროდუქტის მოხმარების ვადით.

საგარანტიო ვალდებულებების და უფასო სერვისის მომსახურების პირობები.

1. დამამზადებლის საგარანტიო ვალდებულებები საქართველოს ტერიტორიაზე ვრცელდება მხოლოდ პროდუქტზე, რომელიც განკუთვნილია «სამსუხე ელექტრონიკის კო., ლტდ.»-ს მიერ მინოდეისთვის და რელიზაციისთვის საქართველოს ტერიტორიაზე, შექმნილია საქართველოს ტერიტორიაზე და გავლილი აქვს სერტიფიკაცია საქართველოში არსებულ სტანდარტებთან შესაბამისობაზე.

2. უფასო სერვისის მომსახურების ქვეშ იგულისხმება დამამზადებლის დამატებითი ვალდებულება, მისსავე მიზნით პროდუქტში გაჩენილი ნაკლოვანებების (დეფექტების) აღმოფხვრაზე, მყიდველისგან (მომხმარებლისგან) გადასახადის გარეშე.

3. პროდუქტში ნუნდებული ნაწილების (დეტალების, კვანძების და საამწყობო ერთეულების) გამოცვლას არ მოჰყვება საგარანტიო ვადის, უფასო სერვისის მომსახურების პერიოდში ახალი საგარანტიო ვადის დადგენა, ახალი უფასო სერვისის მომსახურების ვადის დადგენა მთლიან პროდუქტზე და გამოცვლილ ნაწილებზე. მწარმოებელი ყოველთვის ანახლებს პროგრამულ უზრუნველყოფას(პუ),სამომხმარებლო თავისებურებების მიხედვით. ეს უზრუნველყოფა შესაძლებელია მხოლოდ მომხმარებლისთვის რომელიც მოიხმარს კომპანიის ოფიციალურ პროდუქტს. მომხმარებელს დამოუკიდებლად შეუძლია პროდუქტისთვის პუ - ს განახლება, ან ავტომატურ რეჟიმში, მისი თანხმობის შემდეგ. მწარმოებელი არ არის ვალდებული გაყიდვის დროს არსებული პუ - ს ვერსიის შენარჩუნებაზე ან შეცვლაზე მომსახურების ვადის დროს, თუ ვერსიის განახლება არ მოხდა მწარმოებლის ჩარევის შედეგად.მწარმოებელი იძლევა რეკომენდაციას, რომ გამოყენებულ იქნას არსებული მობილური პროდუქტისთვის აქტუალური პროგრამული უზრუნველყოფა.

4. საგარანტიო ვადა ნაწარმის კომპლექტში შემავალ ყველა ნაწილზე უტოლდება ძირითადი ნაწარმის ვადას, შემდეგი ნაწილების გარდა:

- ა) კვების ელემენტები (ბატარეები), პროექტორის ნათურები და განათების ნათურები იმ პროდუქტებში, სადაც ნათურების შეცვლის პროცედურა აღწერილია მომხმარებლის ინსტრუქციაში;
- ბ) შემავრთველი კაბელები (თუ კაბელი არ არის დასამუხტი მოწყობილობის შემადგენელი ნაწილი), საყურისები, ინფრამაიის სხვადასხვა სახის მატარებელი (დისკები პროგრამული უზრუნველყოფით და დრაივერებით, მეხსიერების ბარათები);
- გ) ჩასადები, ჩანთები, ქაბრები, ელ. სადენები, სამონტაჟო მოწყობილობები, ინსტრუმენტი და

დოკუმენტაცია, რომელიც თან ერთვის პროდუქტს;

დ) პროდუქტთან ერთად მონოდებული პროგრამული უზრუნველყოფა და დრაივერები სხვადასხვა ტიპის საცავის მედიაზე (მათ შორის, პროდუქტის მყარ დისკზე წინასწარ დაინსტალირებული პროგრამული უზრუნველყოფის ჩათვლით), ასევე პროგრამული უზრუნველყოფის ხელახლა ინსტალაციისა და კონფიგურაციის საჭიროება, გარდა შემთხვევებისა, როდესაც ეს საჭიროება გამოწვეულია პროდუქტის დეფექტით, რომელიც გამოწვეულია მწარმოებლის ბრალეულობით.

დამატებით:

ა) მაცივრებისთვის: ჰაერის გამასუფთავებელი (ბიოდეზდორატორი), ფილტრები, თაროები, ყუთები და პროდუქტებისთვის სხვა შესაბამისი სათავსოები;

ბ) ღუმელები და მიკროტალღური ღუმელები:მავთულის თარო,განცალკევებული მავთულის თარო,მავთულის თარო გრილისთვის,საცხობი ლანგარი,კერამიკული საცხობი ლანგარი,კონვენციური ლანგარი,შესანავი ლანგარი,წყლის ჯამი,ორთქლსახარში,ორთქლსახარშის ლანგარი,ორთქლსახარშის თევში; გაზის ტიპის მოსამზადებელი სამზარეულო ზედაპირები:კანფორის თავსახურები,კანფორის გაზის ნაკადის გამყოფი/გამანაწილებელი,შესადგამი;

ა) მჭერსასრუტებისთვის: შლანგები, მილები, ჯაგარისები, ნაცმები, ფილტრები;

დ) ჭურჭლის და სარეცხ მანქანებისთვის: წყლის სადენ/ჩარეცხვის შლანგები;

ე) კონდიციონერებისთვის და სამზარეულოს გამწვანებზე: ფილტრები.

5. საგარანტიო ვალდებულებები და უფასო სერვისის მომსახურება მწარმოებლის მიერ არ ვრცელდება შემდეგ შემთხვევებში:

ა) თუ პროდუქტი, გათვალისწინებული პირადი (საყოფაცხოვრებო, შინაური) მოთხოვნილებებისთვის, იყო გამოყენებული სამეწარმეო საქმიანობაში და ასევე სხვა მიზნებით, რომლებიც არ ეხება მის პირდაპირ დაწინაურებას;

ბ) მოხმარების სახელმძღვანელოში და სხვა მომხმარებლისთვის პროდუქტთან ერთად გადაცემულ დოკუმენტაციაში აღწერილი პროდუქტის ექსპლუატაციის წესების და დაყენების დარღვევის შემთხვევაში;

გ) თუ ნაწარმს ეტყობა არაკვალიფიციური ჩარევის კვალი (არაორიგინალური სათადარიგო ნაწილების გამოყენება, ნაწარმის გახსნა და შეკეთება იმ პირების მიერ, ვისაც არ გააჩნია მწარმოებლის მიერ მინიჭებული უფლებამოსილება);

დ) თუ დეფექტი გამოწვეულია პროდუქტის ანდა სქემის შეცვლის გამო, ან დამამზადებლის

მიერ გაუთვალისწინებული გარე მოწყობილობის ჩართვის (შეერთების) გამო;

გ) თუ დეფექტი გამოწვეულია მომხმარებლის ანდა მესამე პირის დაუძლეველი ძალების, უბედური შემთხვევების, შეგნებული და გაუფრთხილებელი მოქმედებების გამო;

გ) თუ აღმოჩენილია მექანიკური დაზიანებები, რომლებიც გაჩნდა მომხმარებლისთვის პროდუქტის გადაცემის შემდეგ; ასევე ნესტის, მაღალი ან დაბალი ტემპერატურის, კოროზიის, დაჟანგვის, პროდუქტში უცხო სხეულების, ნივთიერებების, სითხეების, მწერების ან ცხოველების მოხვედრის მიზეზით ნარმოძილობი დაზიანებები;

ზ) თუ საჭიროებს აუდიო-ვიდეო თავების, სხვა და სხვა ინფორმაციის ნამკითხავი მოწყობილობების განმნება;

თ) თუ დაზიანება გამოწვეულია კომპიუტერული ვირუსების და მათი ანალოგიური პროგრამების ზემოქმედებით, პაროლის დაყენებით ანდა შეცვლით, ადრე დაყენებული პუ-ს მოდფიკაციით და (ანდა) გადაყენებით, მესამე პირის პუ-ს დაყენებით და მოხმარებით, ხისტი მაგნიტური დისკების ფორმატირებით;

ი) თუ დეფექტი გამოწვეულია პროდუქტის ხანგრძლივი გამოყენებით ბუნებრივი ცვლის შედეგად. ამ შემთხვევაში, ბუნებრივი ცვლათა გულისხმობს პროდუქტის გამოყენების შედეგად მათი ტექნიკური მდგომარეობისა და გარეგნული სახის გაუარესებას ხანგრძლივი მოხმარების გამო;

კ) თუ დაზიანება(დეფექტი) გამოწვეულია ტექნიკურ რეგლამენტთან შეუსაბამო სატელეკომუნიკაციო ქსელების, რადიოსიხვალის სიხშირის, სხვა შეუსაბამო მოწყობილობებთან შეერთებით და რელიეფის განსაკუთრებული ბუნებრივი თვისებების გამო, ასევე მოწყობილობის გამოყენებით საზღვარზე და იქ სადაც არ არის ქსელის დაფარვის ზონა;

ლ) თუ დეფექტი გამოწვეულია არასტანდარტული (არა ორიგინალი) და (ან) უხარისხო (დაზიანებული) სახარჯე მასალების, მოწყობილობების, სათანადო ნაწილების, კვების ელემენტების, სხვა და სხვა ტიპის ინფორმაციის მატარებლების (მოიცავს, მაგრამ არ შემოფარგლავს აუდიო-ვიდეო კასეტების, CD, DVD დისკების, მეხსიერების ბარათების, SIM ბარათების, კარტრიჯების) გამოყენებით;

მ) თუ ნაკლოვანებები გამოწვეულია შეუთავსებელი კონტენტის (მელოდიები, გრაფიკული, ვიდეო და სხვა ფაილების, JAVA და მაგარი პროგრამების) მიღების, დაყენების და გამოყენების შედეგად;

ნ) თუ პროდუქტის ეტიკეტზე მითითებული მონაცემები ნაშლილია, ჩასწორებულია ან

საერთოდ ეტიკეტი არ არსებობს;

ო) თუ გამოყენებულია არაავტორიზებული დამცავი შეფუთვა პროფესიონალური დისპლეის (LFD) დამცავი ყუთი;

პ) ნებისმიერი დაზიანება, რომელიც გამოწვეულია ამ პროდუქტთან დაკავშირებულ ინსტრუქციის ან მფლობელის სახელმძღვანელოში მოცემული რომელიმე საოპერაციო ან ტექნიკური ინსტრუქციების შეუსრულებლობის გამო.

6. ამ პროდუქტის გამოყენება კომერციულ და საქმიან გარემოებაში აკრძალულია და მოიცავს შემდეგ შეზღუდვებს: ნებისმიერი გამოყენება მოვებისა და ფინანსური სარგებლის მიღების მიზნით, საჯარო ჩვენება კლუბებში, რესტორნებში, ბარებში, ან ნებისმიერი კომერციული გამოყენება უწყევტი ან განზრახ გრძელვადიანი ასახვით საინფორმაციო შეტყობინებებში, სტატისტიკურ ან ფიქსირებულ გამოსახულებებში, როგორიცაა განრიგი და ასევე 4:3 ფორმატის სურათებზე ან ვიდეოკონტენტზე მუდმივი შავი ზოლებით (TV; Monitor).

7. პროდუქტის გამართვა და დაყენება (ანყოფა, ჩართვა და ა.შ.), აღწერილი თანდართულ დოკუმენტაციაში, შეიძლება იყოს განხორციელებული როგორც თვით მომხმარებლის, ასევე შესაბამისი პროფესიის ასც-ს სპეციალისტების და გამყიდველი ფირმების მიერ (ფასიან მომსახურების საფუძველზე). ამასთანავე, პროდუქტის დამდგმელი (ამწყობი) პირი (ორგანიზაცია) აგებს პასუხს დადგმის (ანყოფის) სისწორეზე და ხარისხზე. **გთხოვთ მიაქციოთ ყურადღება პროდუქტის სწორი დაყენების მნიშვნელობას, როგორც მისი სანდო მუშაობისთვის, ასევე საგარანტიო და უფასო სერვის მომსახურებისთვის.**

8. გირჩევთ განახორციელოთ მობილური ტელეფონის ან სხვა ციფრული მოწყობილობების მეხსიერებაში ყველა მონაცემების სარეზერვო კოპირება გარე მატარებელზე.

9. «სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტ.დ.» იხსნის თავიდან პასუხისმგებლობას შესაძლო მიყენებულ ზიანზე ადამიანებისთვის, შინაური ცხოველებისთვის, ქონებისთვის იმ შემთხვევაში, თუ ეს მოხდა ექსპლუატაციის ნესების და პირობების დარღვევის შედეგად, Samsung-ის პროდუქტით პირდაპირი ან არაპირდაპირი გზით; მყიდველის (მომხმარებლის) ან მესამე პირის მიერ განზრახ ან გაუფრთხილებელი მოქმედების შედეგად. ასევე «სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტ.დ.» იხსნის თავიდან პასუხისმგებლობას შესაძლო ზიანზე, მიყენებულს Samsung-ის სათანადო დანიშნულების პროდუქციას პირდაპირ ან არაპირდაპირ დაკარგვის, დაზარალების, მონაცემების და ინფორმაციის დაკარგვის შემთხვევაში.

მწარმოებლის დამატებითი ვალდებულებები

მწარმოებელმა დაანესა დამატებითი ვალდებულება (ნაწილის უსასყიდლოდ მიწოდება მწარმოებლის მიერ გამოწვეული გაუმართაობის შემთხვევაში) ზოგიერთ სათადარიგო ნაწილთან დაკავშირებით. ნაწილი გაიცემა უფასოდ, თუ რემონტი შესრულდება ავტორიზებული სერვის ცენტრის მიერ. თქვენ იხილავთ უფრო დეტალურ ინფორმაციას კომპანიის ვებსაიტზე <http://www.samsung.com/ge/support>, ასევე Samsung-ის მხარდაჭერის ცხელ ხაზზე დარეკვით.

ძვირფასო მყიდველო!

მადლობას გიხდით Samsung – ის პროდუქციის შეძენისათვის.

ერთიანი მხარდაჭერის ჯგუფი მუდამ მზად არის დახმარებისათვის

• ინტერნეტში:

კომპანიის საიტზე www.samsung.com/ge/support განყოფილებაში „დახმარება“ ხელმისაწვდომია: საცნობარო, პროგრამული უზრუნველყოფა, მოხმარების რჩევები, ვიდეო ინსტრუქციები, ონლაინ კონსულტაცია, უკუპასუხის ფორმები;

• ტელეფონით:

საქართველო.....0-800-555-555

Samsung – ის პროდუქციაზე, დანვრილებითი ინფორმაცია შეგიძლიათ მოიძიოთ კომპანიის ოფიციალურ საიტზე www.samsung.com



დამზადების თარიღის დადგენა

R1XW234567S

ბოლო ნიშანი S – საკონტროლო ასო (შესაძლებელია იყოს გამოტოვებული);
ბოლო ხუთი ციფრი (34567) – თვით სერიული ნომერი;
ბოლოდან მეექვსე ნიშანი (2) – დამზადების თვე;
ბოლოდან მეშვიდე ნიშანი (W) – დამზადების წელი;
წინ კიდევ შეიძლება იყოს 3–დან 7–მდე ნიშანი.

თვის კოდირება:

ნომრების რიგის მიხედვის 1...9 (იანვარი... თებერვალი), A – ოქტომბერი, B – ნოემბერი, C – დეკემბერი.

წლის კოდირება:

F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025, L-2026, P-2027, Q-2028, S-2029, Z-2030

ҚЫМБАТТЫ САТЫП АЛУШЫ!

Samsung тауарларын (өнімдерін) өндіретін Samsung Electronics тобының бас компаниясы, «Samsung Electronics Co., Ltd.» («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.») компаниясы (бұдан әрі мәтін бойынша «Өндіруші»), орналасқан мекенжайы: Корея Республикасы, (Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон қ., Кёнг-до, 13.01.1969 жылы Сувон қ. Аудандық сотының шығыс тіркеу бөлімімен тіркелген (тіркеу №000905), таңдауыңыз үшін Сізге үлкен алғысын білдіреді. Біз бұл өнімнің сіздің сұратуларыңызды қанаттандырсын деп, ал сапасы үздік әлемдік үлгілерге сәйкес болсын деп қолдан келгеннің бәрін жасадық.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» пайдалану ережелерін сақтау шартымен, тұрмыстық техникаға – 7 жыл, теледидарлар, мониторлар, ауа сорғыштар, аудио, бейне техникасына – 5 жыл, ұялы телефондар, планшеттер, модемдер, проекторларға – 3 жыл қызмет мерзімін белгілейді. Қызмет мерзімі өнім өндірілген күннен бастап есептеледі, егер бұйымның Пайдаланушы нұсқаулығында өзге шектеу белгіленбесе.

Өнімді сақтау және тасымалдау манипуляциялық белгілеріне (бар болса) және өндірушінің түпнұсқалық қаптамасына сәйкес жүзеге асырылуы керек. Қаптамаға ылғалдың түсуін болдырмаңыз. Өнімнің қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін Өндіруші өнімнің дұрыс жұмыс істемеуін немесе істен шығуын болдырмау мақсатында профилактикалық жұмыстар жүргізу, кәдеге жарату немесе одан әрі қауіпсіз пайдалану туралы ақпаратты алу үшін Авторландырылған Сервистік Орталыққа (АСО) хабарласуды ұсынады.

Авторландырылған Сервистік Орталықтардың (АСО) мекенжайлары мен телефондарын «Samsung бірыңғай қолдау қызметіне» немесе www.samsung.com/kz_kz сайтқа хабарласу арқылы білуге болады.

Өнімді пайдалануға және оның жұмысқа жарамдылығына қатысты қандай да бір мәселелер туындаса, АСО-ға хабарласуды ұсынамыз.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» Қазақстанға, жеткізуге ұсынған барлық тауарлар тиісті елдегі пайдалану жағдайларын ескере отырып дайындалады және, егер осындай белгілерді қолдану тиісті елдің заңнамасында қарастырылған болса, өнім мен қаптамасында ресми сәйкестік белгілері болады.

Түсінбеушіліктерді болдырмау үшін Пайдаланушы нұсқаулығын, кепілдік міндеттемелері шарттарын мұқият зерделеуіңізді, кепілдік талонын және жеткізу жиынтығын толтырудың дұрыстығын тексеруіңізді сұраймыз. Өнімді сату қолданыстағы заңнамаға сәйкес жүзеге асырылуы тиіс. Кепілдік талоны дұрыс және нақты көрсетілген: үлгісі, өнімнің сериялық нөмірі, сатылған күні, сатушы фирманың анық мөрлері, сатып алушының қолы болған жағдайда ғана жарамды.

Өнімнің үлгісі мен сериялық нөмірі кепілдік талонында көрсетілгендерге сәйкес болуы керек.

Осы шарттар бұзылған жағдайда, сондай-ақ кепілдік талонында көрсетілген деректер өзгертілген, өшірілген немесе қайта жазылған жағдайда кепілдік талоны жарамсыз деп танылады.

Бұл жағдайда кепілдік қызметін алу үшін аппаратты сатып алу күнін растайтын фискалдық немесе басқа құжатты ұсыну қажет. Сату күнін анықтау мүмкін болмаған жағдайда, тұтынушылардың құқықтарын қорғау заңнамасына сәйкес, кепілдік мерзімі өнім өндірілген күннен бастап есептеледі.

Осы кепілдік талонымен «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» өнімде Өндірушінің кінәсінен туындаған ақаулар анықталған жағдайда тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы қолданыстағы заңнамада белгіленген тұтынушылардың талаптарын қанағаттандыру жөніндегі

міндеттемелерді өзіне қабылдағанын растайды. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» төменде көрсетілген шарттар сақталмаған жағдайда кепілдік міндеттемелер және өнімге тегін сервистік қызмет көрсету жөніндегі тұтынушылардың талаптарын қанағаттандырудан бас тарту құқығын өзіне қалдырады. Өндірушінің кепілдік міндеттемелері және тегін сервистік қызмет көрсетуі елдегі заңнаманың кепілдік міндеттемелерді және тегін сервистік қызмет көрсетуді орындау талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» пайдалану ережелерін сақтау шартымен, бірінші сатып алушыға сатылған күннен бастап есептелетін кепілдік мерзімін және кепілдік мерзімі аяқталған күннен бастап есептелетін тегін қызмет көрсету мерзімін белгілейді, олар кестедегі 2-3 беттерде көрсетілген. Бұл ретте кепілдік мерзімі мен тегін қызмет көрсету мерзімі өнімнің қызмет мерзімінің шектерімен шектеледі.

КЕПІЛДІК МІНДЕТТЕМЕЛЕРІНІҢ ЖӘНЕ ТЕГІН ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ШАРТТАРЫ

- 1.** Өндірушінің Қазақстан Республикасының аумағындағы кепілдік міндеттемелері «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» ҚР аумағында жеткізуге және сатуға арналған және ҚР стандарттарына сәйкестігі сертификатталған өнімдерге ғана жарамды.
- 2.** Тегін сервистік қызмет көрсету деп сатып алушыдан (тұтынушыдан) ақы алмай, Өндірушінің кінәсінен туындаған өнімнің кемшіліктерін (ақауларын) жою жөніндегі Өндірушінің қосымша міндеттемесі түсініледі.
- 3.** Кепілдік мерзімі немесе тегін сервистік қызмет көрсету мерзімі ішінде өнімдегі жарамсыз бөліктерді (бөлшектерді, тораптарды, құрастыру бірліктерін) ауыстыру бүкіл өнімге не ауыстырылған

бөліктерге жаңа кепілдік мерзімін немесе жаңа тегін сервистік қызмет көрсету мерзімін белгілеуге әкелмейді. Өндіруші өнімдерде қолданылатын бағдарламалық жасақтаманың (БЖ) тұтынушылық қасиеттерін үнемі жетілдіріп отырады, бірқатар өнімдерге компанияның ресми ресурстарында пайдаланушыға қолжетімді бағдарламалардың/қосымшалардың көмегімен тұтынушылардың БЖ өздігінен жаңарту, сондай-ақ пайдаланушының келісімімен БЖ автоматты режимде жаңарту мүмкіндігін қамтамасыз етеді. Өндіруші сатып алу сәтінде орнатылған немесе Өндірушінің қатысуынсыз қызмет мерзімі ішінде өзгертілген БЖ нұсқасының өнімде сақталуына жауапты емес. Өндіруші әрқашан өнімде БЖ соңғы нұсқасын пайдалануды ұсынады.

4. Өнім жиынтығына кіретін керек-жарақтарға кепілдік мерзімі келесілерді қоспағанда, негізгі өнім мерзіміне теңдестіріледі:

- а)** қуат көзі элементтері (батареялар), проектор шамдары және жарықтандыру шамдары, пайдаланушы нұсқаулығында жарықтандыру шамдарын ауыстыру рәсімі сипатталған өнімдер;
- б)** жалғау кабельдері (егер олар зарядтау құрылғысының құрамдас бөлігі болмаса), құлаққаптар, әртүрлі типтердегі ақпарат тасымалдағыштары (бағдарламалық жасақтама мен драйверлері бар дискілер, жад карталары);
- в)** тысқаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдау баулары, монтаждау құралдары, құрал-саймандар, өнімге қоса берілетін құжаттама;
- г)** өніммен жиынтықта әртүрлі типтердегі ақпарат тасымалдағыштарына жеткізілетін бағдарламалық жасақтама (БЖ) және драйверлер (соның ішінде, бірақ бұнымен шектелмей, өнімнің қатты магнит дискілерінде жинақтағышқа алдын ала орнатылған БЖ), сондай-ақ бұл қажеттілік Өндірушінің кінәсінен туындаған өнім ақауынан туындаған жағдайларды қоспағанда, БЖ қайта орнату және баптау қажеттілігі.

Қосымша келесілер үшін:

а) тоңазытқыштар: иіс сіңіргіштер, ауа тазартқыштар (биодезодоризаторлар), сүзгілер, сөрелер, жәшіктер, астаулар және басқа да азық-түлік сақтауға арналған ыдыстар;

б) пештер мен микротолқынды пештер: торлар, істіктер, пісіру науашалары, керамикалық науашалар, конвекциялық тәсілмен пісіру науашалары, қуыру науашалары, су ыдыстары, буқазандар, буқазан қақпағы, буқазан тостағаны; газ ас пісіру беттері: оттық қақпақтары, оттық бөлгіштер, ыдыс-аяқтар қойғыштары;

в) шаңсорғыштар: құбыршектер, түтікшелер, щеткалар, саптамалар, шаң жинағыштар, сүзгілер;

г) кір жуу және ыдыс жуғыш машиналар: су жеткізетін құбыршектер;

д) кондиционерлер және ас үйлік ауа сорғыштар: сүзгілер.

5. Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерін көтермейді және өнімге тегін сервистік қызмет көрсетуді жасамайды:

а) егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған өнім кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ тікелей мақсатына сәйкес келмейтін басқа да мақсаттар үшін пайдаланылса;

б) Пайдаланушы нұсқаулығында және өніммен жиынтықта тұтынушыға берілетін басқа құжаттамада көрсетілген өнімді пайдалану, орнату ережелері мен шарттары бұзылса;

в) өнімде біліктіліксіз жөндеу іздері болса (түпнұсқа емес қосалқы бөлшектерді пайдалану, Өндіруші уәкілеттік етпеген тұлғалардың өнімді ашуы және жөндеуі);

г) егер ақау бұйымның конструкциясының немесе сұлбасының өзгеруінен, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосудан туындаса;

д) егер ақау күші еңсерілмейтін әрекеттен, жазатайым оқиғалардан, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсыз

әрекеттерінен туындаса;

е) өнімді тұтынушыға бергеннен кейін механикалық зақымданудан, ылғалдың әсерінен, жоғары немесе төмен температурадан, коррозиядан, тотығудан, бөгде нәрселердің, заттардың, басқа сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен туындаған ақаулар анықталса;

ж) аудио-бейне бастиектерді, әртүрлі типтердегі тасымалдағыштардан ақпаратты оқуға арналған жетектерді тазалау қажет болса;

з) егер зақымданулар (кемшіліктер) компьютерлік вирустардың және ұқсас бағдарламалардың әсерінен; өнімнің құпия сөздерін (кодтарын) орнату, өзгерту немесе жоюдан, өнімнің алдын ала орнатылған БЖ жетілдіруден және (немесе) қайта орнатудан, үшінші өндірушілердің (түпнұсқалық емес) БЖ орнатудан және пайдаланудан, жинақтағыштарды қатты магнит дискілерінде пішімдеуден, сервистік кодтарды пайдаланудан туындаса;

и) егер ақау өнімді пайдалану кезінде табиғи тозу салдарынан пайда болса. Бұл ретте табиғи тозу деп осы өнімді ұзақ уақыт пайдалану салдарынан олардың техникалық жай-күйі мен сыртқы түрінің нашарлауына әкеп соққан бұйымды пайдаланудың салдары түсініледі;

к) егер зақымданулар (кемшіліктер) қоректендіруші, кабельдік, телекоммуникация желілерінің, радиосигнал күшінің стандарттарға немесе техникалық регламенттерге сәйкес келмеуінен туындаса, оның ішінде жер бедерінің ерекшеліктеріне және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторларға байланысты болса, өнімді шекарада немесе желі қамту аймағынан тыс пайдаланудан, өнімге басқа сәйкес емес немесе жарамсыз сыртқы құрылғыларды қосудан туындаса;

л) егер зақымдану стандартты емес (түпнұсқалық емес) және (немесе) сапасыз (бүлінген) шығын материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат көзі элементтерін, әртүрлі типтердегі тасымалдағыштарды (соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, аудио-, бейне кассеталарды, CD, DVD, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді) пайдаланудан туындаса;

м) егер кемшіліктер үлеспейтін мазмұнды (әуендер, графикалық, бейне және басқа файлдар, Java қосымшалары және ұқсас бағдарламалар) алу, орнату және пайдалану нәтижесінде туындаса;

н) өнімнің таңбалау заттаңбаларында көрсетілген деректер түзетілсе, өшірілсе, сондай-ақ өнімде таңбалау заттаңбалары болмаған жағдайда;

о) кәсіби дисплейдің (LFD) мақұлданбаған қорғаныс қорабы пайдаланылса;

п) өніммен бірге берілетін пайдаланушы немесе иеленуші нұсқаулығында бар қолдану және техникалық қызмет көрсету нұсқаулықтарын кез келген сақталмауы нәтижесінде пайда болған кез келген зақым.

6. Бұл өнімдерді (ТВ, Монитор) коммерциялық және іскерлік ортада пайдалануға тыйым салынады және бұл келесі шектеулерді қамтиды: жаңалықтар хабарламаларын, кестелер сияқты статикалық немесе тиянақты кескіндерді, сондай-ақ тұрақты қара жолақтары бар 4:3 пішіміндегі суреттерді немесе бейне мазмұнын үздіксіз немесе әдейі ұзақ мерзімді көрсетуін кез келген коммерциялық мақсатта пайдалану, пайда немесе қаржылық пайда алу үшін кез келген пайдалану, клубтарда, барларда және мейрамханаларда көпшілікке көрсету.

7. Қоса берілген құжаттамада сипатталған өнімді баптауды және орнатуды (құрастыру, қосу және т.б.) пайдаланушының өзі де, сәйкес бейіні бар АСО мен сатушы фирмалардың мамандары да (ақылы негізде)

жүзеге асыра алады. Бұл ретте орнатудың (баптаудың) дұрыстығы мен сапасына өнімді орнатқан адам (ұйым) жауапты болады. **Өнімнің сенімді жұмыс істеуі үшін де, кепілдік пен тегін сервистік қызмет көрсетуді алу үшін де оны дұрыс орнату маңыздылығына назар аударуыңызды сұраймыз.**

8. Ұялы телефонның немесе басқа сандық құрылғылардың жадында сақталатын барлық деректердің резервтік көшірмесін сыртқы ақпарат тасымалдағышына жасауды ұсынамыз.

9. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» егер бұл өнімді пайдалану, орнату ережелері мен шарттарын сақтамау, сатып алушының (тұтынушының) немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсызда жасаған әрекеттері нәтижесінде орын алса, адамдарға, үй жануарларына, мүлікке өнімнің тікелей немесе жанама түрде келтірілген ықтимал зиян үшін жауапты емес. Сондай-ақ «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» деректер мен ақпараттың жоғалуы, бүлінуі немесе өзгеруі нәтижесінде тиісті мақсаттағы өніммен тікелей немесе жанама келтірілген ықтимал зиян үшін жауапты емес.

ӨНДІРУШІНІҢ ҚОСЫМША МІНДЕТТЕМЕСІ

Өндіруші өнім сатылған күннен бастап белгілі бір қосалқы бөлшектерге қосымша міндеттемені белгіледі (бөлшек жарамсыздығы Өндірушінің кінәсінен туындаған жағдайда оны тегін ұсыну). Бөлшек авторландырылған сервистік орталық жөндеу орындаған жағдайда тегін беріледі. Толығырақ ақпаратты келесі мекенжай бойынша: http://www.samsung.com/kz_kz/support компанияның сайтында таба аласыз, сондай-ақ Samsung бірыңғай қолдау қызметінің телефондары бойынша біле аласыз.

ҚҰРМЕТТІ САТЫП АЛУШЫ!

Samsung өнімін сатып алғаныңызға рахмет.

Егер сұрақтар туындаса немесе көмек керек болса, Сіз сатушыға немесе Samsung Бірыңғай қолдау қызметіне жүгіну құқығыңыз бар.

• Интернетте:

Компанияның www.samsung.com/kz_kz/support сайтындағы «Қолдау» бөлімінде келесілер қолжетімді: анықтамалық материалдар, бағдарламалық жасақтама, пайдалану бойынша кеңестер, бейне нұсқаулықтар, онлайн кеңес беру, кері байланыс нысандары.

• телефон арқылы:

ҚАЗАҚСТАН.....8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)

• хатпен:

«SAMSUNG ELECTRONICS CENTRAL EURASIA» (САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС ЦЕНТРАЛЬНАЯ ЕВРАЗИЯ) ЖШС.
Қазақстан Республикасы, А05D7M5, Алматы қаласы, Алмалы ауданы,
Желтоқсан көшесі, 115, 3-қабат.

Samsung өнімдері туралы қосымша ақпаратты компанияның ресми сайтында табасыз: www.samsung.com.



ӨНДІРІЛГЕН КҮНІН АНЫҚТАУ

Күні өнімнің сериялық нөмірінде кодталған, мысалы: **R1XW234567S**

Соңғы белгі (**S**) – бақылау әріп (кейде жоқ болуы мүмкін);

Соңғы бес сан (**34567**) – сериялық нөмірдің өзі;

Соңынан бастап алтыншы белгі (**2**) – өндірілген айы;

Соңынан бастап жетінші белгі (**W**) – өндірілген жылы;

Алда тағы 3-тен 7 белгіге дейін болуы мүмкін.

АЙДЫ КОДТАУ:

сандарының реті бойынша 1 ... 9 (қаңтар ... қыркүйек), А - қазан, В - қараша, С - желтоқсан.

ЖЫЛДЫ КОДТАУ:

F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022,
W-2023, X-2024, Y-2025, L-2026, P-2027, Q-2028, S-2029, Z-2030

КЫМБАТТУУ САТЫП АЛУУЧУ!

“Samsung Electronics Co., Ltd.” («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.») компаниясы, Samsung өнүмдөрүн чыгарган Samsung Electronics тобунун башкы компаниясы (мындан ары текст боюнча – “Өндүрүүчү”), жайгашкан дареги: 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон шаары, Кёнги-до, Корей Республикасы, 13.01 1969-жылы Сувон шаарынын райондук сотунун Чыгыш каттоо бөлүмүндө катталган (катталуу №000905), Сиздин тандоонуз үчүн терең ыраазычылык билдирет. Бул буюм Сиздин талабыңызга жооп бере алышына жана анын сапаты дүйнөлүк стандарттарга ылайыктуу болушуна бардык күчүбүздү жумшадык.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» тиричилик техникасына пайдалануу эрежесин сактаганда 7 жыл, телевизор, монитор, буу сордургучтар, аудио, видео техникалар – 5 жыл, уюлдук телефондор, планшеттер, модемдерге, проекторлорго – 3 жыл кызмат кылуу мөөнөтүн белгилейт. Эгерде буюмду пайдалануу көрсөтмөсүндө башка чектөө белгиленбесе кызмат мөөнөтү буюм даярдалган күндөн баштап эсептелет.

Буюмду сактоо жана ташуу даярдоочунун өздүк оригиналдуу упаковкасында жана манипуляциялык белгилерге (эгерде алар көрсөтүлгөн болсо) туура келген абалда ишке ашырылышы керек. Упаковкага нымдуулуктун таасир этишине жол бербегиле. Буюмду колдонуу мөөнөтү аяктагандан кийин Даярдоочу профилактикалык иштерди өткөрүү, буюмду утилизация маалыматын алуу жана андан ары анын туура эмес иштөөсүнө же иштебей калуусуна мүмкүнчүлүк бербей коопсуз пайдалануу боюнча сунуштарды алуу үчүн Ыйгарым Укуктуу Тейлөө Борборуна (ЫУТБ) кайрылууну сунуш кылат.

Ыйгарым укуктуу тейлөө борборлорунун (ЫУТБ) даректерин жана телефондорун сиз «Samsung бирдиктүү колдоо кызматына»

кайрылып же www.samsung.com сайттан биле аласыз. Эгерде буюмду колдонуу же иштетүү боюнча суроолор пайда болсо, Сизге Samsung фирмасынын ыйгарым укуктуу Тейлөө Борборлоруна кайрылууну сунуштайбыз.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» тарабынан Кыргыз Республикасына жибериле турган бардык товарлар, Кыргыз Республикасынын шарттарында пайдалануу үчүн чыгарылат жана ал буюмдар менен калыптарда тийиштүү расмий белгилер коюлат.

Түшүнбөстүктөргө кабылбас үчүн пайдалануучуга арналган Көрсөтмөнү кылдаттык менен окуп чыккыла, кепилдик милдет шарттарына көңүл буруп, кепилдик талондун туура толтурулушун жана жеткирилген комплекстин текшергиле. Буюмду сатуу колдонулуп жаткан мыйзамдардын талаптарына туура келиши керек. Кепилдик талону төмөнкүлөр так жана туура жазылган учурда гана жарактуу деп саналат: буюмдун модели, буюмдун сериялык номери, сатылган күнү, сатуучу-фирманын так окулган мөөрү, сатуучунун кол наамы. Буюмдун модели жана сериялык номери кепилдик талондо көрсөтүлгөн моделге жана сериялык номерге шайкеш келиши зарыл.

Аталган шарттар бузулган учурда жана кепилдик талонунда көрсөтүлгөн маалыматтар өзгөртүлсө, өчүрүлсө же кайра жазылса, анда кепилдик талону жараксыз деп саналат.

Бул жагдайда, кепилдик тейлөө кызматын алыш учун, фискалдык же башка документтерди корсотуу сунушталат. Эгерде, сатуу күнүн аныктоого мүмкүн болбосо, анда Кыргыз Республикасынын кардарлардын укугун коргоо мыйзамына ылайык, кепилдик мөөнөтү буюм өндүрүлгөн күндөн баштап эсептелет.

Кардарлардын укугун коргоо мыйзамы белгилеген өндүрүүчүнүн күнөөсү боюнча буюмдун жетишпегендиктери аныкталса, кардарлардын талабына жооп берүү боюнча милдеттерди берилген

кепилдик талон аркылуу «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» өз жоопкерчилигине алгандыгын далилдейт.

Эгерде төмөндө көрсөтүлгөн шарттар аткарылбаса «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» кардарлардын талабын кепилдик милдеттери боюнча аткаруудан жана буюмду акысыз сервистик тейлөөдөн баш тартуу укугун өзүнө калтырат. Кепилдик милдеттердин жана буюмду акысыз сервистик тейлөөнүн бардык шарттары кардарлардын укугун коргоо чегинде аракеттенет жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен жөнгө салынат.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» биринчи сатып алуучуга саткан күндөн баштап эсептеле турган кепилдик мөөнөттү жана 2-3 беттеги таблицада көрсөтүлгөн, колдонуу эрежелерине кармануу шартында кепилдик мөөнөт бүткөн күндөн баштап эсептеле турган акысыз кызматтык тейлөө мөөнөтүн орнотот. Ошону менен бирге кепилдик мөөнөт жана акысыз кызматтык тейлөө мөөнөтү өнүмдүн иштөө мөөнөтүнүн чектери менен чектелет.

КЕПИЛДИК МИЛДЕТТЕНМЕЛЕРДИН ЖАНА АКЫСЫЗ ТЕЙЛӨӨНҮН ШАРТТАРЫ

1. Кыргыз Республикасынын аймагында «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» тарабынан берилген Даярдоочунун кепилдүү милдеттери КРсын аймагында жеткирилген, сатылган жана сатып алынган, ошондой эле КРнын дал келишүү тастыгынан өткөн Өндүрүмдөргө гана таркалат.
2. Өндүрүүчүнүн күнөөсү боюнча кетирилген кемчиликти (дефект) кардардан акы албай оңдоо боюнча кошумча милдеттенме акысыз сервистик тейлөө деп саналат.
3. Кепилдик мөөнөттүн же акысыз тейлөөнү убагында буюмдагы иштебей калган шаймандарды (деталь, орнотмо, чогултуучу

бирдиктер) алмаштыруу буюмдун же алмаштырылган шаймандардын кепилдик мөөнөтүн же акысыз тейлөөнүн мөөнөтүн жаңыртпайт. Өндүрүүчү буюмда колдонулган программалык камсыздоосун (ПК) дайыма жаңылатып турат, бир топ өндүрүмдөргө расмий ресурстардагы ачык колдонуудагы программалар/колдонмолор аркылуу өз алдынча жаңыланууга, же колдонуучунун уруксаты менен автоматтуу жаңыланууга мүмкүнчүлүк берет. Өндүрүүчү буюмдун программдык камсыздоосунун сатып алган убактагы нускасынын сакталуусун же анын буюмду колдонуу убагында колдонуучунун катышуусуз алмашуусуна милдеттенме албайт. Өндүрүүчү буюмда программдык камсыздоонун дайыма жаңы нускасын колдонуусун сунуштайт.

4. Буюмдун кошумча бөлүктөрүнүн кепилдендирилген мөөнөтү негизги буюмдун мөөнөтүнө барабар болуп, төмөнкү бөлүктөргө жайылбайт:

- а) кубат берүүчү элементтер (батарейкалар), проекторлордун шамдары жана жарык берүүчү шамдар (шамдарды алмаштыруу тартиби колдонуучунун нускамасында түшүндүрүлгөн өнүмдөр;
- б) туташтыруучу кабелдер (эгер алар кубаттагыч жабдыктын курамдык бөлүгү болушпаса), кулак аспаптары, ар түрдүү маалымат сактагычтар (программалар жазылган дисктер жана драйверлер, эстутум карталары);
- в) сырткы кийгизмелер, сумкалар, курлар, ташуучу боолор, куроочу шаймандар, инструменттер, буюмга тиркелүүчү документация;
- г) буюмдун комплектине киргизилген программдык камсыздоо (ПК) жана драйверлер, маалымат ташуучулардын ар кандай түрү (программдык камсыздоо (ПК) менен чектелбеген буюмдун катуу магниттик дисктери), жана программдык камсыздоону (ПК) кайра

орнотуу зарылдыгы, өндүрүүчүнүн күнөөсү боюнча келтирилген кемчиликтин эсебинен буюмду оңдоо зарылдыгынан тышкары абалдарда.

Төмөнкү буюмдар боюнча:

а) муздаткычтар үчүн: жыттарды тарттыруучуларга, абаны тазалоочуларга (биодезодораторлор), фильтрлерге, текчелер, ящиктерге, азык-түлүктү сактоочу идиштер жана буюмдарга;

б) мештер жана микротолкундуу мештер: торчо, кууругуч торчо, бышыргыч торчо, нан жапкыч идишче, керамикалык идишче, конвекциялык идишче, бройлердик идишче, суу куйгуч, демдегич, демдегич идишчеси, демдегич оруну; газ бышырма панели, комфоркалардын капкактары, идиш-аяк коюучу тетик;

в) чаңсоргучтар үчүн: шлангдарга, түтүктөргө, щеткаларга, кийгизмелерге, чаңчогулкучтарга, фильтрларга;

г) кир жана идиш жууч машиналар үчүн: суу келтирүүчү шлангдарга;

д) кондиционерлер жана ашканадагы аба сордургучтар үчүн: фильтрлер.

5. Өндүрүүчү буюмга карата болгон кепилдик милдеттерин жана акысыз тейлөөнү төмөнкү учурларда аткарыбайт:

а) эгерде жеке (тиричилик, үй-бүлө шарттарына) максаттарга арналган буюм, ишкердик же башка тийиштүү эмес максаттар үчүн пайдаланылса;

б) эгерде буюм менен кардарга берилген пайдалануучуга арналган Көрсөтмөдө жана башка документацияда белгиленген орнотуу жана иштетүү боюнча эрежелер жана шарттар аткарылбаса;

в) эгерде, буюмда квалификациялуу эмес оңдоонун аракеттеринин издери табылса (нускасы жок, сапаттуу эмес сарпталуучу материалдар колдонулса, өндүрүүчү тарабынан

ыйгарым укук берилген эмес адамдар тарабынан буюмду ачуу жана оңдоо издери табылса);

г) эгерде кемчилик буюмдун конструкциясынын же схемасынын өзгөрүшүнөн же Даярдоочу тарабынан каралбаган тышкы түзүлүштөрдү туташтыруудан келип чыкса.

д) эгерде дефект кайырыгыс күчтөрдүн, каргашалуу окуялардын натыйжасында, жана кардардын же үчүнчү тараптардын атайын же байкоосуздан жасалган аракеттеринин эсебинен пайда болсо;

е) эгерде буюмду кардарга өткөрүп бергенден кийин механикалык бузуулар пайда болсо; ным, жогору жана төмөн температура, коррозия, кычкылдануу, буюмдун ичине башка нерселердин, суюктуктардын, майда жан-жаныбарлардын ж.б. кирип кетиши аркылуу бузуулар пайда болсо;

ж) эгерде аудио – видео бурамаларды, ар кандай ташычуулардан маалыматтарды окуп алуу үчүн приводдорду тазалоо зарылдыгы келип чыкса;

з) эгерде бузулуу (кемчиликтер) компьютердик вирустар жана аларга окшогон программалардын эсебинен келип чыкса; буюмдун пароль(коддорун), модификациясын жана программдык камсыздоону (ПК) орнотуу, алмаштыруу жана алып салуу менен байланышкан жана үчүнчү тараптардын (оригиналдык эмес) программдык камсыздоосун (ПК) орнотуу аркылуу бузуулар болсо; ошондой эле катуу магнитик диск толутургучтарын форматташтыруунун, сервистик коддорду колдонуунун эсебинен бузуулар келип чыкса;

и) эгерде дефект буюмду колдонуунун табигый иштетүү мөөнөтү аяктагандыктан пайда болсо. Мында буюмду пайдалануун табигый иштетүү мөөнөтү деп буюмдун техникалык жана сырткы келбет абалынын начарлашы аны узак мезгил бою колдонуусу белгиленет;

к) эгерде бузулуш (кемчилик) тышкы азыктануу, кабелдик, телекоммуникациялык тармактардын, радиосигналдын кубаттуулугунун техникалык регламентин сактоодо, анын ичинде рельефтин өзгөчөлүгү жана ушундай сыяктуу сырткы факторлордон, буюмду тармактын аракеттенүү аймагынын чегинде же тышкары колдонууда, буюмга башка туура келбеген же бузулган сырткы жабдууларды кошуудан улам келип чыкса;

л) эгерде бузулуулар стандарттык эмес (нускасы эмес) жана (же) сапаттуу эмес (бузулган) сарпталуучу материалдарды, нерселерди, кошумча бөлүктөрдү, азыктандыруу элементтерин, ар кандай түрдөгү маалымат ташуучуларды (аудио – видео кассеталарды, CD, DVD дискаларды, эс тутум карталарын, SIM карталарын, картридждерди кошкондо) пайдалануунун эсебинен пайда болсо;

м) эгерде бузулуулар пайдаланууга жат болгон контенттерди (обондорду, графикалык, видео жана башка файлдарды, Java тиркемелерин жана ушуга окшогон программаларды) кабыл алуу, орнотуу жана колдунун эсебинен пайда болсо;

н) эгерде маркалоо этикеткасындагы маалыматтар оңдолсо же өчүрүлсө жана буюмда маркалоо этикеткасы жок болсо;

ң) эгербекитилбеген профессионалдык дисплей коргоочу куту (LFD) колдонулса;

о) буюмга байланыштуу ар кандай нускама же ээсинин нускамасында камтылган эксплуатациялоо же тейлөө нускамаларын аткарбоодон келип чыккан ар кандай зыян.

6. Бул азыкты өнөр жайлыка жана бизнес-чөйрөгө пайдаланууга тыюу салынат, жана кийинки чектөөлөр кирет: пайда же материалдык пайда көрүү боюнча колдонуу, ачык тартуулаган клубдарында, бар жана ресторандарда, же кандай болбосун коммерциялык пайдалануу

үзгүлтүксүз же атайылап узак чагылдыруу жаңылык билдирүүлөрдө, статикалык же белгиленген дек сүрөттөр сыяктуу, ошондой эле 4:3 форматында сүрөттөр же кара тилкеге туруктуу видеоконтент менен (ТВ; Монитор).

7. Документациясында жазылган жана буюмдун тиркемесинде белгиленген орнотуу, кабылдоо үчүн келтирүү (чогултуу, кошуу ж.б.) иштери кардар тарабынан жана Сервистик Борбордун, сатуучу-фирмалардын тийиштүү адистери тарабынан акы алуу негизинде аткарылат. Мындай учурда буюмду орноткон адис же уюм буюмду туура орнотуп туташтырылганына жооп берет.

Буюм жакшы иштеши жана аны акысыз сервистик тейлөө үчүн анын туура орнотулушуна көңүл буруунузду суранабыз.

8. Уюлдук телефондун же башка санариптик орнотомолордун эстутумуна резервдик көчүрмөнү маалыматтын сырткы ташуучусуна аткаруунузду суранабыз.

9. Буюмду орнотуу, колдонуу шарттарын жана эрежелерин туура аткарбагандыктан, кардардын (сатып алуучунун), үчүнчү тараптардын атайын же байкоосуздан кылган аракеттеринен улам Samsung өндүрүмү тарабынан адамдарга, үй жаныбарларына, буюмдарга келтирилген зыянга «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» жоопкер болбойт.

Ошондой эле Samsungдун тийиштүү өндүрүмү сырткы кийлигишүүнүн айынан өзгөртүүгө, бузулууга дуушар болсо, маалыматты жана берилгендери жоготууга учураса «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» келтирилген зыянга жооп бербейт.

ӨНДҮРҮҮЧҮНҮН КОШУМЧА МИЛДЕТТЕРИ

Өндүрүүчү белгилүү бир запастык бөлүктөргө (Өндүрүүчүнү катасы үчүн бузулган учурда тетикти акысыз берүү) кошумча

милдетти орноткон. Ремонтту авторлошкон тейлөө борбор аткарган учурда тетик акысыз берилет. Көбүрөөк маалыматты компаниянын сайтынан http://www.samsung.com/kz_ru/support, ошондой эле Samsung бирдиктүү колдоо кызматын чакыруу менен табууга болот.

УРМАТТУУ САТЫП АЛУУЧУ!

Samsung продукциясын сатып алганыңызга рахмат.

Samsung бирдиктүү колдоо кызматы сизге жардам көрсөткөнүнө дайыма кубанычта:

- **Интернетте:**

Компаниянын www.samsung.com/kz_ru/support дареги боюнча сайтынын “Колдоо” бөлүмүндө маалымдама материалдар, программалык камсыздоо, пайдалануу боюнча кеңештер, видео нускамалар, онлайн консультация, эки тараптуу байланыштын формасы бар.

- **Телефон менен:**

КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫGSM: 9977

- **Кат менен:**

Почта дареги: Казахстан Республикасы, Алматы шаары, Алмалы району, A05D7M5, Желтоксан көчөсү, 115, 3 кабат.

ТОО «SAMSUNG ELECTRONICS CENTRAL EURASIA (САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС ЦЕНТРАЛЬНАЯ ЕВРАЗИЯ)».

Samsung продукциясы жөнүндө толук маалыматты компаниянын расмий сайтынан таба аласыз www.samsung.com



ӨНДҮРҮЛГӨН МЕЗГИЛИН АНЫКТОО

Өндүрүлгөн мезгили буюмдун сериялык номеринде код катары киргизилген, мисалы: **R1XW234567S**

Акыркы белгиси (S) – аныктоочу тамга (кээде жазылбайт);

Акыркы беш цифра (34567) – анык сериялык номер;

Аягынан эсептегенде алтынчы белги (2) – өндүрүлгөн айы;

Аягынан эсептегенде жетинчи белги (W) – өндүрүлгөн жылы;

Алдында дагы 3-төн 7-ге чейин белги болушу мүмкүн.

ӨНДҮРҮЛГӨН АЙГА КОД ОРНОТУУ:

Сандардын ирети менен 1 ... 9 (январь...сентябрь), А – октябрь, В – ноябрь, С – декабрь.

ӨНДҮРҮЛГӨН ЖЫЛГА КОД ОРНОТУУ: F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025, L-2026, P-2027, Q-2028, S-2029, Z-2030

ЭРХЭМ ХУДАЛДАН АВАГЧ ТАНАА!

"Samsung Electronics Co., Ltd" («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.») нь Samsung Electronics группийн толгой компани (цаашид үйлдвэрлэгч гэх) нь Samsung нэрийн бараа бүтээгдэхүүнийг (цаашид бүтээгдэхүүн гэх) үйлдвэрлэдэг ба БНСУ, Сувон хот, Енгтонг-гу, Самсунг-ро, 129 хаягаар Сувон хотын зүүн бүсийн дүүрэгт 1969 оны 1 сарын 13-ний өдөр бүртгэгдсэн бөгөөд Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүнийг сонгосонд Тань гүн талархал илэрхийлж байна. Бид бүхэн энэхүү бүтээгдэхүүн таны хэрэгцээг бүрэн хангаж, чанар нь дэлхийн жишигт хүрч байх бүхий л зүйлийг хийсэн болно.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь бараа бүтээгдэхүүнийг хэрэглэгчийн гарын авлагад заасны дагуу ашигласан тохиолдолд дараах ажиллах хугацааг тогтоож өгдөг: гэр ахуйн цахилгаан бараа – 7 жил, зурагт, хавтгай дэлгэц, агаар шүүгч, аудио, видеотехник – 5 жил, гар утаснууд, таблетууд, модем болон проектор – 3 жил. Бүтээгдэхүүний ашиглах хугацаа нь хэрэглэгчийн гарын авлагад өөрөөр тэмдэглэж заагаагүй бол үйлдвэрлэсэн өдрөөс эхлэн тооцно.

Бүтээгдэхүүний өөрийн сав баглаа, боодол дээрх (хэрэв байгаа бол) харьцах тэмдэг, тэмдэглэгээний дагуу бүтээгдэхүүнийг хадгалах, тээвэрлэх шаардлагатай. Сав баглаа, боодолд ус, чийг орохоос сэргийлэх.

Тухайн барааны ашиглалтын хугацаа дууссан тохиолдолд цаашдын аюулгүй ашиглалт болон устгалын талаарх зөвлөгөөг Албан ёсны баталгаат засварын төвд хандаж авахыг Үйлдвэрлэгч зөвлөж байна.

Албан ёсны баталгаат засварын төвийн хаяг байршлыг болон утасны дугаарыг Хэрэглэгчийн Нэгдсэн Туслах Үйлчилгээнээс эсвэл www.samsung.mn хаягаас авах боломжтой. Хэрэв бүтээгдэхүүний

ашиглалт болон ажиллагаатай холбогдолтой асуудал үүссэн үед, албан ёсны баталгаат засварын төвүүдэд хандахыг санал болгож байна.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»-ийн Монголд нийлүүлж байгаа бүх бараа бүтээгдэхүүнийг тухайн орны нөхцөлд ашиглахад тааруулан үйлдвэрлэдэг бөгөөд тухайн бараа бүтээгдэхүүн болон түүний сав баглаа боодол дээрх албан ёсны тэмдэгтүүдийг шалгаж авч байхыг сануулж байна.

Үл ойлгогдох байдал үүсэхээс сэргийлж Хэрэглэгчийн гарын авлага, баталгааны нөхцөлийг уншиж танилцан баталгааны хуудсыг зөв бөглөсөн эсэхийг шалгаж байхыг сануулж байна. Бүтээгдэхүүнийг худалдах, худалдан авах үйл ажиллагаа тухайн улсын хуулийн дагуу явагдах ёстой. Баталгааны хуудас нь тухайн бараа бүтээгдэхүүний загвар, серийн дугаар, зарсан огноо, худалдсан компанийн тамга болон худалдан авагчийн гарын үсэг зэргийг бүрэн агуулсан тохиолдолд хүчинтэйд тооцогдоно. Бараа бүтээгдэхүүний загвар болон серийн дугаар нь баталгааны хуудас дээр тэмдэглэсэнтэй адил байх ёстой.

Дээр дурдсан нөхцөлийг зөрчсөн мөн баталгааны хуудас дээрх бичвэрийг өөрчилсөн, арилгасан эсвэл дахин бичсэн тохиолдолд тухайн баталгааны хуудсыг хүчингүйд тооцохыг анхаарна уу.

Ийм тохиолдолд баталгаат засварын үйлчилгээ авахын тулд худалдан авалтын баримт эсвэл кассын баримтыг өгөх шаардлагатай. Худалдан авсан огноог тодорхойлох боломжгүй үед «Хэрэглэгчийн эрхийг хамгаалах хууль»-ийн дагуу баталгаат хугацааг үйлдвэрлэсэн огнооноос тооцох болно.

Энэхүү баталгааны хуудсаар «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь үйлдвэрлэгчийн буруугаас үүдсэн гэмтэл согог бий болсон тохиолдолд

хэрэглэгчийн эрх ашгийг хамгаалах хүчин төгөлдөр хуулийн дагуу хэрэглэгчийн шаардлагыг биелүүлэх бүх хариуцлагыг хүлээхийг баталж байна. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь доор дурдсан нөхцөлийг зөрчсөн тохиолдолд хэрэглэгчийн шаардлагыг биелүүлэх болон үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ үзүүлэхээс татгалзах бүрэн эрхийг хадгалж үлдэнэ. Үйлдвэрлэгчийн баталгааны үүрэг болон үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ нь тухайн бараа бүтээгдэхүүнийг импортолж байгаа улс орны хууль тогтоомжоор зохицуулагдана.

Samsung Electronics нь бүтээгдэхүүндээ үнэгүй баталгаат засварын хугацаа олгодог. Энэхүү баталгаат засварын хугацаа нь анхны худалдан авагч тухайн бүтээгдэхүүнийг худалдан авсан өдрөөс эхлэн тоолж, 2-3 дугаар нүүрэнд заасан баталгаат хугацааны хамгийн эцсийн өдрөөр дуусгавар болно. Гэхдээ энэхүү баталгаа нь зөвхөн тухайн бүтээгдэхүүнийг горимын дагуу ашигласан тохиолдолд хүчинтэй болохыг анхаарна уу. Мөн баталгаат засварын хугацаа нь бүтээгдэхүүний ашиглалтын наснаас үл хэтэрнэ.

БАТАЛГААНЫ ҮҮРЭГ БОЛОН ҮНЭ ТӨЛБӨРГҮЙ ЗАСВАР ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НӨХЦӨЛ

1. Үйлдвэрлэгчийн баталгааны үүрэг болон үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ нь зөвхөн Самсунг Электроникс Ко., Лтд. -ийн үйлдвэрлэсэн, Монгол улсын нутаг дэвсгэр дээр борлуулагдсан, худалдан авсан болон Монгол улсын стандартын шаардлага хангасан бараа бүтээгдэхүүн тэдгээрийн загварт хамаарна.

2. Үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ гэдэг нь бараа бүтээгдэхүүний үйлдвэрлэгчийн буруугаас үүдсэн гэмтэл (согог)-ийг худалдан авагчаас (хэрэглэгчээс) төлбөр авалгүйгээр арилгах нэмэлт үүрэг юм.

3. Баталгаат хугацаанд эсвэл үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээний хугацаанд тухайн бүтээгдэхүүний эвдрэлтэй хэсгийг (эд анги, холбоос, угсралтын нэгж зэрэг) сольсон тохиолдолд тухайн бүтээгдэхүүнд бүхлээр нь эсвэл сольсон эд ангид дахин шинээр баталгаат хугацаа эсвэл үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээний хугацаа тогтоогдохгүй болно. Үйлдвэрлэгч нь хэрэглэгчийн бүтээгдэхүүнд ашигладаг программ хангамжийн (ПХ) хэрэгцээг үргэлж бодолцдог ба хэрэглэгч албан ёсны сувгаар дамжуулан өөрөө программ/хавсралтын тусламжтайгаар зарим нэг бүтээгдэхүүний ПХ-ийг шинэчлэх бололцоог олгодог. Түүнчлэн хэрвээ хэрэглэгч өөрөө зөвшөөрвөл автомат горимоор ПХ шинэчлэгдэнэ. Үйлдвэрлэгч нь бүтээгдэхүүн худалдан авах үед суулгасан ПХ, мөн бүтээгдэхүүнийг ашиглах хугацаанд үйлдвэрлэгчийн оролцоогүйгээр өөрчилсөн ПХ-ийн тухайд хариуцлага хүлээхгүй. Үйлдвэрлэгч нь бүтээгдэхүүнд тохирсон албан ёсны ПХ ашиглахыг санал болгож байна.

4. Бүтээгдэхүүний бүрэлдэхүүнд ордог хэрэгслүүдийн баталгаат хугацаа гол бүтээгдэхүүний баталгаат хугацаатай адилхан боловч доор дурдсан хэрэгслүүд баталгааны нөхцөлд хамрагдахгүй:

а) Бүтээгдэхүүний батарей, проекторын гэрэл, гэрэлтүүлэх гэрэл, эдгээрийн гэрэлтүүлэх гэрлийг солих арга дараалал нь хэрэглэгчийн зааварт тусгагдсан байгаа;

б) холбогч кабель (хэрэв энэ нь цэнэглэх төхөөрөмжийн бүрэлдэхүүнд ордоггүй бол), чихэвч, төрөл бүрийн мэдээлэл тээгч (программ хангамж болон драйвэртэй диск, санах ойн карт);;

в) Сав, цүнх, зөөврийн утас (уяа), монтажийн хэрэгслүүд, бүтээгдэхүүнд дагалдах багаж болон бичиг баримт;

г) Төрөл бүрийн санах ойн төхөөрөмжид дагалдах программ хангамж болон драйвер (үүнд мөн бүтээгдэхүүний хатуу диск дээрх программ хангамж зэрэг багтана) мөн үйлдвэрлэгчийн буруугаас үүдсэн гэмтэл согоогоос болсон эвдрэлээс бусад тохиолдолд эдгээр

программ хангамж болон драйверыг дахин суулгах, тохиргоо хийх зэрэг.

Нэмэлтээр:

а) хөргөгчид: үнэр сорогч, агаар цэвэршүүлэгч (биодезодоратор), фильтр, тавиур, хайрцгууд, хоол хүнс хадгалах зориулалттай тавиур, хайрцаг, шургуулга, сав;

б) шарах шүүгээ болон богино долгионы зуух: сараалжин тавиур, шор, шарах тавиур, вааран сав, жигнүүр, усны сав; газан плитканы гадаргуу; ширмэн тавцан; сав суулганы тавиур;

в) тоос сорогчид: хоолой, труба, щетка, толгой, тоосны уут, фильтр;

г) угаалгын машин болон аяга таваг угаагчид: усны шланг;

д) кондиционер болон агаар сорогчид: фильтр.

5. Дараах нөхцөлд үйлдвэрлэгч баталгаа гаргаж үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ үзүүлэхгүй:

а) хувийн (ахуйн болон гэр бүлийн) хэрэгцээнд зориулсан бүтээгдэхүүнийг албан байгууллагын хэрэгцээнд болон зориулалтын дагуу бус хэрэглэсэн тохиолдолд;

б) бүтээгдэхүүнд дагалддаг хэрэглэгчийн гарын авлага болон бусад баримт бичигт заасан ашиглах, суурилуулах нөхцөлийг зөрчсөн тохиолдолд;

в) хэрвээ бүтээгдэхүүнд үйлдвэрлэгчийн зөвшөөрөгдөөгүй этгээд, албан байгууллага, сэлбэг ашиглана засвар хийсэн тохиолдолд;

г) эвдрэл нь бүтээгдэхүүний бүтэц, схем зэргийг өөрчилсөн, үйлдвэрлэгчийн зүгээс урьдчилан тооцоогүй гаднын хэрэгсэл холбосон тохиолдолд;

д) эвдрэл нь давагдашгүй хүчин зүйл, золгүй явдал, хэрэглэгчийн ба гуравдагч этгээдийн санамсаргүй болон санаатайгаар хийсэн үйлдлийн үр дүнд бий болсон тохиолдолд;

е) эвдрэл нь чийг, өндөр болон нам температурын нөлөөлөл,

зэврэх, исэлдэх, дотор нь гаднын биет, шингэн, бодис, шавж, амьтан орсноос болж үүссэн тохиолдолд;

ж) аудио болон видео толгой, мэдээлэл хадгалагч төхөөрөмжийн залгуур хэсгийг цэвэрлэх;

з) эвдрэл нь компьютерийн вирус, түүнтэй адилтгах программаас үүдсэн, нууц үг бий болгох, солих, программ хангамжийн тохиргоог өөрчлөх, дахин суулгах, өөр программ хангамж суулгах, хатуу дискийг форматлах зэрэг үйлдлээс үүдсэн тохиолдолд;

и) эвдрэл нь бүтээгдэхүүний ашиглалтын хугацаа (ердийн элэгдэл) дууссанаас үүдсэн тохиолдолд. Ердийн элэгдэл гэдэг нь удаан хугацааны ашиглалтын явцад гаднах байдал болон техникийн үзүүлэлтүүд нь муудахыг хэлнэ;

к) харилцаа холбооны сүлжээний багтаамж болон радиосигналын хүчин чадал муу, орон нутгийн болон хотын орчны рельефийн онцлог, утсыг хил дээр мөн сүлжээгүй газар ашигласнаас үүдсэн гэмтэл, бүтээгдэхүүнд таарч тохирохгүй эсвэл гэмтэлтэй төхөөрөмж гаднаас холбосон тохиолдолд;

л) стандарт бус болон чанарын шаардлага хангаагүй картриж, хэрэгсэл, запас эд анги, тэжээлийн элемент, мэдээлэл хадгалагч төхөөрөмж (аудио – видео кассет, CD, DVD диск, санах ойн карт, SIM карт зэргийг оролцуулан) ашигласнаас үүдсэн гэмтэл;

м) тохирохгүй контент (ая, график, видео болон бусал файл, Java болон түүнтэй адилтгах программ) хүлээж авах, татаж авч суулгаснаас үүдсэн гэмтэл;

н) хэрвээ барааны шошго дээрхи мэдээллийг зассан, арилгасан болон барааны шошго огт байхгүй тохиолдол.

о) Мэргэжлийн дэлгэцтэй (LFD) зөвшөөрөгдөөгүй хамгаалалтын хайрцаг ашигласан тохиолдолд;

п) бүтээгдэхүүнтэй холбоотой ашиглалтын заавар эсвэл гарын

ҮЙЛДВЭРЛЭГЧИЙН НЭМЭЛТ ХАРИУЦЛАГА

Үйлдвэрлэгчээс (үйлдвэрлэгчийн буруугаас үүссэн гэмтэлд сэлбэг, эд анги үнэгүй нийлүүлнэ) зарим нэг тодорхой сэлбэг, эд ангиас хамааран нэмэлт хариуцлагыг хүлээнэ.

Албан ёсны засварын төвөөр үйлчлүүлсэн тохиолдолд сэлбэг, эд анги үнэгүй нийлүүлнэ.

Энэ тухай илүү дэлгэрэнгүй мэдээллийг компанийн <http://www.samsung.com/mn/support/> вэбхуудас, түүнчлэн Самсунгийн «Лавлах төв» утсаар холдогдож авна уу.

авлагын зааварчилгааг дагаж мөрдөөгүйгээс үүсэх аливаа гэмтэл.

6. Энэхүү бүтээгдэхүүнийг дараах нөхцөлд ашиглахыг хориглоно: ашиг олох болон бизнесийн зорилгоор клуб, бар, ресторан, олон нийтийн газар статик график дүрс, туузан мэдээ, хөдөлгөөнгүй нэг төрлийн дүрс, 4:3 харьцаатай зураг эсвэл бичлэгийг харуулах (ТВ, монитор).

7. Бүтээгдэхүүний тохиргоо, суурилуулалтыг (угсрах, залгах г.м.) дагалдах бичиг баримтын дагуу хэрэглэгч өөрөө болон төлбөртэй нөхцөлтэйгөөр албан ёсны эрхтэй засварын төвийн мэргэжилтнүүд мөн худалдаалж байгаа байгууллага хийж гүйцэтгэх боломжтой. Энэ тохиолдолд тухайн үйлчилгээ үзүүлсэн байгууллага, хувь хүн угсралт, суурилуулалт болон тохиргооны чанар, зөв хийгдсэн эсэх дээр үүрэг хүлээнэ. **Бүтээгдэхүүний найдвартай ажиллагаа болон баталгаа, үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээний нөхцөл зэргийг зөв угсралт, суурилуулалт нь хангах тул энэ тал дээр онцгой анхаарна уу.**

8. Гар утас болон бусад тоон төхөөрөмж дээрх мэдээллийг гаднын санах ойн төхөөрөмжид давхар хадгалж байхыг танд зөвлөж байна.

9. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүний ашиглалт болон угсралт суурилуулалтын горимыг алдагдуулсан, мөн хэрэглэгч эсвэл гуравдагч этгээдийн санамсаргүй болон санаатайгаар хийсэн үйлдлээс үүдсэн хүн, гэрийн тэжээмэл амьтан болон эд зүйлсэд шууд болон шууд бус хохиролд хариуцлага хүлээхгүй болно. Мөн «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүнээс мэдээлэл алдагдсан, өөрчлөгдсөн болон ашиглах боломжгүй болсноос үүдэх шууд болон шууд бус хохиролд хариуцлага хүлээхгүй болно.

ЭРХЭМ ХУДАЛДАН АВАГЧ ТАНАА!

Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүнийг худалдан авсан танд баярлалаа.

Самсунгийн «Лавлах төв» Танд туслахад үргэлж бэлэн байна.

Танд техник, засвар үйлчилгээний тусламж зөвлөгөө хэрэгтэй бол дараах аргаар бидэнд хандаж болно:

- **Интернетээр:**

Компанийн www.samsung.com/mn/support вэбсайт дээрх «Дэмжлэг» хэсгээс дараах мэдээллийг авах боломжтой: лавлах материал, программ хангамж, хэрэглээний зөвлөмж, видео заавар, онлайн зөвлөгөө, санал хүсэлтийн маягт.

- **Самсунг Электрониксийн Лавлах:**

УТАС:1800-2555

- **Самсунгийн албан ёсны засварын төвүүд:**

- Нэкст Сервис ХХК
- Мобиком Корпораци ХХК
- Нью Динамик ХХК
- Термо Тек ХХК

- **шуудангаар дараах хаягаар:**

«SAMSUNG ELECTRONICS CENTRAL EURASIA (САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС ЦЕНТРАЛ ЕВРАЗИ)» Казахстан улс, Алматы хот, А05D7M5, Алмали дүүрэг, Желтоксан гудамж 115, 3 давхар.

Samsung-ийн бараа бүтээгдэхүүний талаар нэмэлт мэдээллийг албан ёсны www.samsung.com веб сайтаас авч болно.



ҮЙЛДВЭРЛЭСЭН ОГНООГ ТОГТООХ

Огноог бүтээгдэхүүний серийн дугаарт кодлон оруулсан байдаг.

Тухайлбал: **R1XW234567S**

Сүүлийн (**S**) тэмдэг – хяналтын үсэг (зарим тохиолдолд байхгүй);

Сүүлийн таван дугаар (**34567**) – серийн дугаар;

Сүүлээсээ зургаа дахь тэмдэг (**2**) – үйлдвэрлэсэн сар;

Сүүлээсээ долоо дахь тэмдэг (**W**) – үйлдвэрлэсэн он;

Мөн өмнө нь 3-7 ширхэг тэмдэгт байж болно.

САРЫН КОДЧИЛОЛ:

Дэс дугаарын дагуу 1 ... 9 (1-р сар...9-р сар), А – 10-р сар, В – 11-р сар, С – 12-р сар.

ОНЫ КОДЧИЛОЛ:

F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025, L-2026, P-2027, Q-2028, S-2029, Z-2030

МУШТАРИИ МУҲТАРАМ!

Ширкати «Samsung Electronics Co., Ltd» («Самсунг Электроникс Ко., Лтд»), ширкати асосии ғуруҳи Samsung Electronics мебошад, ки молҳои (маҳсулот)-и Samsung (минбаъд дар матн - «Истеҳсолкунанда») -ро истеҳсол мекунад, воқеъ дар суроғаи: Ҷумҳурии Корея, (Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, ш. Сувон, Кёнги-до, санаи 13.01.1969 сол дар Мақомоти бақайдгирии суди ноҳиявии ш.Сувон (рақами бақайдгирии № 000905) ба қайд гирифта шудааст ва ба Шумо барои интиҳоби ширкати мазкур миннатдории беандозаро изҳор менамояд. Мо ҳамаи имкониятҳоро истифода намудем, то ки маҳсулоти мазкур дархостҳои Шуморо қонеъ гардонда, сифати он ба намунаҳои бехтарини ҷаҳонӣ мувофиқат намояд.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» муҳлати хизмати таҷҳизоти маишӣ (бытовая техника) – 7 сол, телевизорҳо, мониторҳо, ҳавокашҳо, аудио-, видеотаҷҳизот – 5 сол, телефонҳои мобилӣ, планшетҳо, модемҳо, проекторҳо – 3 сол бо шартӣ риояи қоидаҳои истифодабарӣ муқаррар намудааст.

Муҳлати хизмати таҷҳизотҳое, ки ба Тоҷикистон интиқол мешаванд, аз рӯзи истеҳсоли маҳсулот ҳисоб карда мешавад, ба шарте ки дар дастури истифодабарии маҳсулот маҳдудияти дигаре муқаррар нагардида бошад.

Маҳсулот бояд мувофиқи аломатҳои коркард (агар мавҷуд бошад) ва дар борпечи аслии истеҳсолкунанда нигоҳ дошта шавад ва интиқол дода шавад. Намшавии борпечро пешгирӣ намоед.

Истеҳсолкунанда ҳангоми ба итмом расидани муҳлати хизмат ба Маркази Ваколатдори Хизматрасонӣ (МВХ) барои гузаронидани корҳои профилактикӣ ва гирифтани тавсияҳои минбаъдаи истифодаи

бехатари маҳсулот муроҷиат карданро тавсия менамояд.

Шумо метавонед маълумотро оиди суроға ва телефонҳои Марказҳои Ваколатдори Хизматрасонӣ (МВХ) тавассути муроҷиат ба «Ҳадамоти ягонаи дастгирӣ» ва ё дар сомона www.samsung.com дастрас намоед. Мо қотеона ба Шумо тавсия медиҳем, ки ҳангоми ба вучуд омадани ягон мушкилот вобаста ба истифодабарии маҳсулот ё қоршоямии он ба МВХ муроҷиат намоед.

Тамоми маҳсулоти «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.», ки барои интиқол ба ҶУМҲУРИИ ТОҶИКИСТОН таъин шудаанд, бо назардошти шароитҳои истифодабарии кишвари мутобиқ истеҳсол карда мешаванд ва мувофиқи талаботи қонунгузории кишвари мутобиқ дар маҳсулот ва борпечи он рамзҳои расмӣ мутобиқат зикр мешаванд.

Барои эмин мондан аз нофаҳмӣ аз Шумо хоҳиш менамоем, ки Дастурамали истифодабаранда, шароитҳои уҳдадориҳои кафолатиро бодикқат омӯzed, дурустии пуршавии талони кафолатиро тафтиш намоед. Фуруши маҳсулот бояд мувофиқи қонунгузории амалкунанда ба амал оварда шавад.

Талони кафолатӣ танҳо дар сурати мавҷуд будани маълумоти саҳеҳ ва дуруст зикршуда: намуд, рақами силсилавии маҳсулот, санаи фуруш, муҳрҳои саҳеҳ гузошташудаи ширкати фурушанда, имзои муштарӣ эътибор дорад. Намуд ва рақами силсилавии маҳсулот бояд ба намуд ва рақамҳои дар талони кафолатӣ зикршуда мутобиқат намоянд.

Ҳангоми вайрон кардани ин шартҳоро ва инчунин дар ҳолате, ки маълумоти муайян дар талони кафолатӣ тағир шуда, тоза шуда ё аз нав навишта шуда бошад, талони кафолатӣ безъибор мешавад. Дар ин ҳолат барои гирифтани кафолати хизматрасонӣ, ҳуҷҷати ҳазинаи дастгоҳ ё дигар ҳуҷҷати тасдиқкунандаи санаи хариди дастгоҳ зарур аст. Дар ҳолате, ки агар

санаи фурӯши дастгоҳро муайян карда нашавад, мувофиқ бо қонун дар бораи ҳимояи ҳуқуқи истеъмолкунандагон, мӯҳлати кафолат аз санаи истеҳсоли маснуот ҳисоб гирифта мешавад.

Бо талони кафолатии мазкур «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» дар сурати пайдо намудани норасоии маҳсулот бо айби Истеҳсолкунанда ба зиммаи худ қабул намудани уҳдадориҳоро оиди қонекунии талаботи истеъмолкунандагон, ки дар қонунгузории амалкунандаи ҳифзи ҳуқуқи истеъмолкунандагон муқаррар гардидааст, тасдиқ менамояд. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» ҳуқуқ дорад қонекунии талаботҳои истеъмолкунандаро оиди ўҳдадориҳои кафолатӣ ва хизматрасонии ройғони сервисӣ дар ҳолати риоя нашудани шартҳои дар поён зикргардида рад намояд. Уҳдадориҳои кафолатии Истеҳсолкунанда ва хизматрасонии ройғони сервисӣ тибқи талаботҳои қонунгузории кишваре, ки дар он ўҳдадориҳои кафолатӣ ва хизматрасонии ройғони сервисӣ амалӣ карда мешаванд, амалӣ карда мешаванд.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» муҳлати кафолатии аз санаи фурӯш ба харидори аввалин ҳисоб карда шавандаро ва муҳлати хизматрасонии ройғони сервисии аз санаи анҷоми муҳлати кафолат ҳисобкардашудаи дар ҷадвал дар саҳифаҳои 2-3 нишондодашударо бо шартҳои риояи қоидаҳои истифодабариро муқаррар мекунад. Бо ин муҳлати кафолатӣ ва муҳлати хизматрасонии ройғони сервисӣ бо ҳудудҳои муҳлати хизмати маснуот маҳдуд карда мешавад.

ШАРТҲОИ УҲДАДОРИҲОИ КАФОЛАТӢ ВА ХИЗМАТРАСОНИИ РОЙҒОНИ СЕРВИСӢ

1. Уҳдадориҳои кафолатӣ дар ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон танҳо ба маҳсулоте, ки аз ҷониби «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои

таҳвил ва фуруш дар ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон таъин шудаанд, дар ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон харидорӣ шудаанд ва мутобикати сертификатӣ ба стандартҳои Ҷумҳурии Тоҷикистонро гузаштаанд, паҳн мешаванд.

2. Тахти хизматрасонии ройғони сервисӣ ўҳдадориҳои иловагии Истеҳсолкунанда оиди бартарафкунии нуқсон (камбудӣ)-и маҳсулот, ки бо айби Истеҳсолкунанда ба вучуд омадааст, бидуни гирифтани маблағ аз муштарӣ (истеъмолкунанда) фаҳмида мешавад.

3. Ивазкунии қисматҳои корношоям (ҷузъҳо, гиреҳҳо, воҳидҳои баставӣ) дар маҳсулот дар давраи муҳлати кафолатӣ ё муҳлати хизматрасонии ройғони сервисӣ барои муқарраркунии муҳлати нави кафолатӣ ё муҳлати нави хизматрасонии ройғони сервисии маҳсулот, ё қисматҳои ивазшудаи он асос шуда наметавонад. Истеҳсолкунанда ба таври мунтазам сифатҳои таъминоти барномавӣ (ТБ) - и маҳсулоти истифодашавандаро беҳтар мегардонад, барои як қатор маҳсулот имконияти таҷдидунии мустақилонаи ТБ аз тарафи истеъмолгарон тавассути барномаҳо/замимаҳои барои истеъмолкунанда дар заминаҳои расмӣ ширкат дастрабуда, инчунин таҷдидунии ТБ ба тариқи автоматикӣ ҳангоми мавҷуд будани розигии истеъмолкунанда мукамал менамояд. Истеҳсолкунанда барои нигоҳдориҳои намунаи (версияи) ТБ-и дар маҳсулот дар лаҳзаи харид насбшуда ё дар давоми мӯҳлати хизмат бидуни иштироки Истеҳсолкунанда ивазкардашуда масъулият намебарад. Истеҳсолкунанда ҳамеша тавсияи медиҳад, ки дар маҳсулот намунаи мустаъмали ТБ истифода бурда шавад.

4. Муҳлати кафолат ба ҷузъҳое, ки ба маҷмуи маҳсулот дохил мешаванд, ба муҳлат барои маҳсулоти асосӣ баробар карда мешавад, ба истиснои:

а) унсурҳои таъминотӣ (батареяҳо), ҷароғакҳои проекторҳо ва равшанидиҳӣ (дар маҳсулоте, ки тартиби иваз кардани лампаҳои

рӯшноӣ дар дастури истифодабаранда шарҳ дода шудааст);

б) ноқилҳои пайваستшавӣ (дар сурате, ки онҳо қисми таркибии манбаи нерӯдиҳии беруна бошанд), ғўшмонакҳо, ҳомилҳои иттилоотии навъҳои гуногун (дискҳо бо ТБ ва драйверҳо, қортҳои хотира);

в) ғилофҳо, ҷузвдонҳо, тасмаҳо, ноқилҳо барои таҳвил, маснуоти васлкунӣ, асбобҳо, ҳуҷҷатгузории ба маҳсулот заминташаванда

г) таъминоти барномавӣ (ТБ) ва драйверҳое, ки дар бастаи маҳсулот дар ҳомилҳои иттилоотии навъҳои гуногун (азҷумла, бемаҳдудияти ТБ-и ба маҳзани дар дискҳои саҳти магнитии маҳсулот насбшуда) таъмин карда мешаванд, инчунин азнавсозӣ ва насби ТБ, ба истисноӣ ҳолатҳое, ки зарурати мазкур бо сабаби корношоямии маҳсулот, ки бо айби Истеҳсолкунанда ба вучуд омадааст, пеш омада бошад.

Ба тариқи илова:

а) яхдонҳо: буйнишонҳо, покизакунондаи ҳаво (биодезодораторҳо), филтрҳо, рафҳо, қуттиҳо, тағмонҳо ва дигар зарфҳои нигоҳдории маҳсулоти ғизоӣ;

б) тафдонҳо ва тафдонҳои микромавҷӣ: панҷараҳо, сикҳо, зарфҳо барои пухтупаз, зарфҳои гилӣ, зарфҳо барои пухтупази конвексионӣ, зарфҳо барои зирбонидан, зарфҳои барои об, асбоби буғпазӣ, сарпӯши асбоби буғпазӣ, деги асбоби буғпазӣ; сатҳи пӯхтупази газӣ, сарпӯшҳои дошиҳо, ҷудокунакҳои дошиҳо, пояҳо барои зарфҳо;

в) чангкашакҳо: рудаҳо, кубурчаҳо, молаҳо, қисмҳои насбшаванда, маҳзанҳо барои чанг, филтрҳо;

г) мошинҳои ҷомашӯй ва зарфшӯй: рӯдаҳои обтаъминкунанда;

д) кондитсионерҳо ва ҳавокашҳои ошхона: филтрҳо.

5. Истеҳсолкунанда барои уҳдадорихои кафолатӣ масъул нест

ва хизматрасонии роӣғони сервисиро дар ҳолатҳои зерин амалӣ наменамояд:

а) агар маҳсулоти барои истифодаи шахсӣ (маишӣ, оилавӣ) таъиншуда барои амалӣ намудани фаъолияти соҳибкорӣ, инчунин бо мақсадҳои дигари ба таъиноти бевоситааш номутобиқ истифода шуда бошад;

б) дар ҳолати вайронкунии қоида ва шартҳои истифода, насби маҳсулот, ки дар Дастурамали истифодабаранда ва ҳуҷҷатгузории дигар зикр шуда, ба истеъмолкунанда дар маҷмӯъ бо маҳсулот супорида мешавад;

в) агар маснуот нишонаҳои таъмири беихтисос дошта бошад (истифодаи қисмҳои эҳтиёти оригинали набошад, кушодани ва таъмиркардани маснуот бо шахсони беваколатдори Истеҳсолкунанда);

г) агар нуқс бо тағирдиҳии сохтор ё нақшаи сохтори маҳсулот, васли таҷҳизоти беруна аз ҷониби Истеҳсолкунанда пешбининагардида вобаста бошад;

д) агар нуқс таҳти таъсири қувваи рафънопазир, ҳолатҳои нохуш, амалҳои барқасд ё ғайриэҳтиёткоронаи истеъмолкунанда ё шахсони сеюм ба вучуд омада бошад;

е) агар осебҳои механикӣ пас аз ба истемолкунанда супоридани маҳсулот ба вучуд омада бошанд; осебҳое, ки бо таъсири намӣ, ҳарорати баланд ва паст, зангзанӣ, оксидшавӣ, ба дохили маҳсулот ворид шудани ашёҳои бегона, маводҳо, моеъҳо, ҳашарот ё ҳайвонот дарёфт гарданд;

ж) агар тозакунии аудио-видеосарақҳо, тасмаҳо барои хониши иттилоот аз ҳомилҳои навъҳои гуногун зарурат дошта бошад;

з) агар осебҳо (нуқсҳо) бо таъсири вирусҳои харобкори компютерӣ ва барномаҳои ба онҳо шабеҳ; насб, иваз ва соқиткунии рамзкушоҳо

(рамзҳои рақамӣ)-и маҳсулот, модификатсия ва (ё) азнавнасбкунии ТБ-и ба маҳсулот пешнабкардашуда, насб ва истифодаи ТБ-и истеҳсолкунандаҳои сеюм (ғайриаслӣ), форматкунии маҳзанҳо дар диски саҳти магнитӣ; истифодаи рамзҳои сервисӣ;

и) агар нуқсон дар натиҷаи ғартутшавии табиӣ ҳангоми истифодабарии маҳсулот ба вучуд омада бошад. Ҳангоми ин таҳти ғартутшавии табиӣ натиҷаҳои истифодабарии маҳсулот, ки бадшавии ҳолати техникӣ ва намуди зоҳириро бо сабаби истифодаи дарозмуддати маҳсулоти мазкур ба вучуд оварданд, фаҳмида мешавад;

к) агар осебҳо (нуқсонҳо) бо сабаби номутобиқатӣ ба стандартҳо ё регламентҳои техникӣ шабакаҳои таъминотӣ, ноқилӣ, телекоммуникатсионӣ, шиддати радиомавҷ, азҷумла бо сабаби хусусиятҳои сатҳи замин ва дигар омилҳои берунаи шабех, истифодаи маҳсулот дар ҳудуд ё берун аз ҳудуди амали шабака, ба маҳсулот насб намудани таҷҳизоти номутобиқ ё нуқсондори беруна ба вучуд омада бошанд;

л) агар осебҳо бо сабаби истифодаи маводҳои хароҷотӣ, лавозимот, қисмҳои эҳтиётӣ, унсурҳои таъминотӣ, ҳомилҳои иттилоотии навҳои гуногун (азҷумла, аммо бемаҳдудият кассетаҳои аудио- ва видеосабт, CD, DVD-дискҳо, кортҳои хотира, SIM-кортҳо, картриҷҳои ғайристандартӣ (ғайриаслӣ) ва (ё) бесифат (ноқис) ба вучуд омада бошанд;

м) агар нуқсонҳо бо сабаби қабул, насб ва истифодаи контенти номувофиқ (оҳанг, файлҳои графикӣ, видео ва дигар файлҳо, замимаҳои Java ва барномаҳои ба онҳо шабех) ба вучуд омада бошад;

н) агар маълумоти дар тамғаҳоғазҳои тичоратии маҳсулот ислоҳшуда ё рангпарида бошанд, инчунин дар ҳолати мавҷуд

набудани тамғаҳоғазҳои тичоратӣ дар маҳсулот;

о) агарқутии дисплеи касбии (LFD) тасдиқнашуда истифода шуда бошад;

п) ҳама гуна зараре, ки дар натиҷаи риоя накардани дастурҳои истифодабарӣ ё хизматрасонии техникӣ, ки дар ҳама гуна дастурамал ё дастури корбар мавҷудбуда, (дар маҷмӯъ бо маҳсулот аст).

6. Истифодаи ин маҳсулот (TV; Monitor) дар муҳити тичорати ва сохибқори манъ карда мешавад ва зерин маҳдуд бар мегирад: хар истифодаи аз гирифтани фоида ва ё манфиати молиявӣ, расми намоиши, барҳо ва тарабхонаҳо ё ба хар гуна истифодаи тичоратии муттасили ё намоиши дарозмуддати хабар, беъаракат ё мукаррарнамудаи тасвирҳо монанди чадвали, ва ҳамчунин расмҳои дар формати 4:3 ё видеоконтентҳо бо доим нуктаҳои (раҳҳои) сиёҳ эҳсос намекунамд.

7. Танзим ва насб (пайваस्तкунии чӯзӯҳо, бақорандозӣ ва ғ.) –и маҳсулот, ки дар ҳуҷҷатгузории замимашудаи он шарҳ дода шудаанд, метавонад ҳам аз ҷониби ҳуди истеъмолкунанда, ҳам аз ҷониби мутахассисони MBX равияи мутобиқ ва ширкатҳои фуруш (дар асоси хизматрасонии музднок) иҷро гардад. Ҳангоми ин шахс ё (ташкilot)-е, ки маҳсулотро насб кардааст, барои саҳеҳӣ ва сифати насбкунӣ (танзим) масъулият мебарад. **Аз Шумо хоҳиш менамоем, ки ба насби дурусти маҳсулот ҳам бо мақсади фаъолияти бозътимоди он, ҳам барои дастрасии хизматрасонии кафолатӣ ва хизматрасонии ройғони сервисӣ диққати махсус диҳед.**

8. Ба шумо қотеона тавсия медиҳем, ки ҳамаи маълумоти дар ҳомили берунаи телефони мобилӣ ё дар дигар таҷҳизоти рақамии худ маҳфузбударо ба таври захиравӣ нухабардорӣ намоед.

9. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои зарари эҳтимолии аз истифодаи мустақим ё ғайримустақими маҳсулоти ба одамон, ҳайвонҳо ва амвол расонидашуда дар ҳолатҳои зерин масъулият намебарад:

агар ҳолати мазкур дар натиҷаи риоя накардани қоида ва шартҳои истифодабарӣ, насби маҳсулот; амалҳои барқасд ё беэҳтиётӣ муштарӣ (истеъмолкунанда) ё шахсони сеюм ба вуҷуд омада бошад. Инчунин «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои зарари эҳтимолии мустақим ё ғайримустақиме, ки дар натиҷаи аздастдихӣ, осеббинӣ ё тағйирдиҳии маълумот ё иттилоот ба вуҷуд омадааст, масъулият намебарад.

УЎДАДОРИҲОИ ИЛОВАГИИ ИСТЕҲСОЛКУНАНДА

Истеҳсолкунанда ўҳдадори иловагири (пешниҳоди қисмҳои эҳтиётии ройгон, дар сурати корношоямӣ бо ғуноҳи истеҳсолкунанда) нисбат ба баъзе қисмҳои эҳтиётӣ муқарар гардонд. Қисми эҳтиётӣ танҳо ҳангоми таъмир шудани маҳсулот аз ҷониби маркази хизматрасонии ваколатдор ройгон пешниҳод карда мешавад. Маълумоти муфассалро дар сомонии ширкат (http://www.samsung.com/kz_ru/support) ва ё бо телефони ҳадамоти ягонаи дастгирӣ пайдо карда метавонед.

МУШТАРИИ МУҲТАРАМ!

Барои харид кардани маҳсулоти Samsung миннатдории худро баён менамоем. Агар Шумо саволе дошта бошед ва ё ба Шумо ёрӣ лозим бошад, Шумо ҳақ доред то ба фурушанда ва ё Ҳадамоти Ягонаи Дастгирӣ муроҷиат кунед:

• Дар Интернет:

Бо суроғаи samsung.com/kz_ru/support дар қисми "Поддержка" хизматрасониҳои зерин дастрасанд: маводҳои маълумотӣ, таъинотҳои барномавӣ, маслиҳатҳо барои истифодабарӣ, видео-дастурамалҳо, онлайн консултатсия ва ғайраю.

• Бо телефон:

ҶУМҲУРИИ ТОҶИКИСТОН: GSM: 7779

• Бо мактуб:

ТОО «SAMSUNG ELECTRONICS CENTRAL EURASIA» (САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС ЦЕНТРАЛЬНАЯ ЕВРАЗИЯ), Ҷумҳурии Қазоқистон, А05D7M5, ш. Алмаато, к. Желтоксан, 115, 3-юм ошёна
Шумо маълумоти иловагӣ дар бораи маҳсулоти Samsung дар вебсайти расмӣи ширкат www.samsung.com пайдо мекунад



МУАЙЯН КАРДАНИ ТАЪРИХИ ИСТЕҲСОЛОТ

Таърих дар рақами сериявӣи маҳсулот бо рамзи махсус навишта шудааст, масалан: **R1XW234567S**

Нишонаи охирин (**S**) – ҳарфи санҷишӣ (баъзан метавонад ғойб бошад);

Панҷ рақами охир (**34567**) – ҳудуди рақами сериявӣ;

Шашум рақам аз охир (**2**) – моҳи истеҳсол;

Ҳафтум рақам аз охир (**W**) – соли истеҳсол; Дар пеш метавонад боз аз 3 то 7 рақам мавҷуд бошад.

РАҚАМГУЗОРИИ МОҲ:

Бо тартиби рақамҳои 1 ... 9 (январ...сентябр), А – октябр, В – ноябр, С – декабр.

РАҚАМГУЗОРИИ СОЛ:

F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025, L-2026, P-2027, Q-2028, S-2029, Z-2030

GADYRLY ALYJY!

“Samsung Electronics Co., Ltd.” kompaniýasy («Samsung Elektroniks Co., Ltd.») biziň önümimizi saýlap alandygyňyz üçin Size uly minnetdarlyk bildirýär, ol Samsung harytlaryny (önümlerini) öndürýän (mundan beýläk tekstde «Öndüriji» diýlip atlandyrylýar) Samsung Electronics toparynyň baş kompaniýasy bolup durýar (ýerleşýän salgyysy: Koreýa Respublikasy, (Metan-dong) 129, Samsung-ro, Ýengtong-gu, Suwon ş., Kýongi-do, Suwon şäheriniň raýon kazyýetiniň Gündogar hasaba alyş edarasy tarypyndan 13.01.1969 ý. hasaba alnan (hasaba alyş belgisi 000905). Biz şu önümiň Siziň talaplaryňyza laýyk gelmegi, önümiň hiliniň bolsa dünýäniň iň oňat nusgalaryna laýyk gelmegi üçin ähli tagallalary etdik.

«Samsung Elektroniks Co., Ltd.» kompaniýasy ulanyş düzgünleriniň berjaý edilmegi şerti bilen durmuşda ulanylyan tehnika 7 ýyl, telewizorlar, monitorlar, howa çekijiler, audio-, wideo-tehnika 5 ýyl, öýjükli telefonlar, planşetler, modelere, proýektorlara 3 ýyl hyzmat ediş möhletini belleýär. Eger-de önümiň Ulanjy üçin gollanmasynda başga çäklendirme bellenmedik bolsa, hyzmat ediş möhleti önümiň öndürilen senesinden hasaplanyp başlaýar. Önüm işleýiş alamatlaryna laýyklykda (bar bolsa) we öndürijiniň asyl gaplamasynda saklanmaly we daşalmalydyr. Gaplamanyň çygly bolmagyna ýol bermäň.

Önümiň hyzmat ediş möhleti tamamlanandan soň Öndüriji önüni alyş amallaryny geçirmek we önümi mundan beýläk hem howpsuz ulanmak boýunça hödürnamalary almak üçin Awtorlaşdyrylan Serwis Merkezine (ASM) ýüzlenmegi teklipl edýär.

Serwis hyzmat merkezleriniň salgylaryny www.samsung.com saýt arkaly bilmegiňiz mümkin. Eger-de Sizde önümiň ulanylmasy we işe ýaramlylygy bilen bagly haýsydyr bir meseleler ýüze çyksa, ASM ýüz tutmagy teklipl edýäris. Samsung Electronics Co., Ltd. üçin niýetlenen ähli önümler. Türk-

menistana ibermek üçin, olar Türkmenistandaky iş şertlerini göz önünde tutup öndürilýär we önümlerde we gaplamalarda resmi bellikler bar, eger şeýle bellikleriň ulanylmagy kanun tarapyndan talap edilýär.

Yalňyş işlemezlilikden gaça durmak üçin Ulanjynyň gollanmasyny, kepillik borçnamalarynyň şertlerini dykgat bilen öwrenmegi, kepillik talonyň dogry doldurylmagyny barlamagy Sizden haýyş edýäris. Önümiň satuwy häzirkiki kanunçylyga laýyklykda amala aşyrylmalydyr. Kepillik talony diňe önümiň modeli, seriýa belgisi, satylan senesi dogry we takyk görkezilende, satyjy firmanyň takyk möhürleri, alyjynyň goly bar bolanda güýçli bolýar. Önümiň modeli we seriýasy belgisi kepillik talonynda görkezilenlere laýyk gelmeli.

Bu şertleriň bozulan ýagdaýynda, şeýle hem kepillik talonyndaky maglumatlar üýtgedilen, pozulan ýa-da täzeden ýazylan ýagdaýynda, kepillik talony güýjüni ýitiren hasaplanýar. Şeýle ýagdaýda kepillendirilen hyzmatlardan peýdalanmak üçin enjamyň satyn alandygy barada maliýe ýa-da beýleki resminamalary üpjün etmelidir. Egerde harydyň satylan senesini anyklap bolmadyk halatynda, onda alyjylaryň hukugyny goramak baradaky kanunçylyga laýyklykda kepillik möhleti harydyň öndürilen möhletinden başlap güýje giren hasaplanýar.

Şu kepillik talony bilen «Samsung Elektroniks Co., Ltd.» kompaniýasy Öndürijiniň günäsi bilen önümde ýol berlen kemçilikler ýüze çykarylan ýagdaýynda alyjylaryň hukuklaryny goramak hakynda hereket edýän kanunçylykda bellenen alyjylaryň talaplaryny kanagatlandyrmak boýunça öz üstüne alan borçnamalaryny tassyklaýar. «Samsung Elektroniks Co., Ltd.» kompaniýasy aşakda beýan edilen şertler berjaý edilmedik ýagdaýynda kepillik borçnamalar boýunça alyjylaryň talaplaryny kanagatlandyrmakdan we mugt serwis hyzmat edişden ýüz öwürmek hukugyny özünde saklap galyar. Öndürijiniň kepillik borçnamalary we mugt serwis hyzmat edişi kepillik borçnamalarynyň we mugt serwis hyzmat edişiniň ýerine ýetirilýän ýurdunyň kanunçylygynyň talaplaryna laýyklykda amala aşyrylýar.

Samsung Elektroniks Ko., Ltd ulanylyş düzgünleriniň berjaý edilmek şerti bilen, birinji alyja satylan senesinden hasaplanylýan kepillendirme möhletini we 2-3 sahypalarda tablisada görkezilen kepillendirme möhletiniň tamamlanýan senesinden hasaplanylýan mugt servis hyzmatynyň möhletini kesgitleýär. Bu ýagdaýda kepillendirme möhleti we mugt servis hyzmatynyň möhleti önümiň gulluk möhletiniň çäkleri bilen çäklendirilýär.

KEPILLIK BORÇNAMALARYNYŇ WE MUGT SERWIS HYZMAT EDIŞINIŇ ŞERTLERI.

1. Öndürijiniň kepillik borçnamalary Samsung Elektroniks Ko., Ltd. Kompaniasynyň Türkmenistanyň territoriýasyna getirilip satylmaga niýetlenen, Türkmenistanyň territoriýasynda satyn alnan we Türkmenistan standartlarynyň laýyklygynyň barlagyndan geçen harytlaryna degişlidir.

2. Mugt servis hyzmat edişi diýlip alyjydan (sarp edijiden) töleg almazdan Öndürijiniň günäsi bilen önümde ýüze çykan kemçilikleri (ýetmezçilikleri) aradan aýyrmak boýunça Öndürijiniň goşmaça borçnamasyna düşünilýär.

3. Kepillikli möhletiň ýa-da mugt servis hyzmat edişiniň dowamynda Önümde näsaz şaýlaryň (bölekleriň, halkalaryň, gurnama birlikleriniň) çalşylmagy tutuş önüme ýa-da çalşylan şaýlara täze kepillikli möhletiň ýa-da mugt servis hyzmat edişiniň täze möhletiniň bellenilmegine getirmeýär. Öndüriji önümde ulanylýan maksatnama üpjünçiliginiň (MÜ) sarp edijilik aýratynlyklaryny yzygiderli gowulandyýar, önümleriň birnäçesi üçin ulanyjy üçin kompaniýanyň resmi resurslarynda elýeterli bolan maksatnama/goşundylaryň kömegi bilen alyjylar tarapyndan MÜ-niň özbaşdak gowulandyrylmadyk, şeýle hem ulanyjynyň razylygy bar bolsa MÜ-niň awtomatiki režimde täzelenmek mümkinçiligini üpjün edýär. Öndüriji önümde MÜ-niň satyn alnan wagtynda gurnalan ýa-da Öndürijiniň gatnaşmazlygynda hyzmat ediş möhletiniň dowamynda üýtgedilen

nusgasynyň saklanyp galmagy üçin jogapkärçilik çekmeýär. Öndüriji önümde hemişe MÜ-niň aktual nusgasyny ulanmagy teklipeýär.

4. Önümiň toplumlylygyna girýän esbaplaryň kepillikli möhleti şu aşakdakylardan başga esasy önümiň kepillik möhletine deň diýlip hasap edilýär, ýagny:

- a)** iýmitlendiriş elementleri (batareýalar), proýektorlaryň lampalary we yşyklandyryş lampalary (ulanyjy gollanmasynda lampalary çalyşmagyň tertibi beýan edilen önümler);
- b)** birleşdiriji kabeller (eger-de olar zarýadlandyryjy abzalyň düzüme bolmasy), nauşnikler, dürli görnüşli maglumat göterijiler (maksatnama üpjünçilikli we draywerli diskler, ýat kartalary);
- c)** önüme goşulýan daşlyklar, torbalar, kemerler, uzaltmak üçin şnurlar, gurnama abzallary, gurallar, **resminamalar**;
- d)** önüm bilen toplumda dürli görnüşli maglumat göterijilerde getirilýän maksatnama üpjünçiligi (MÜ) **we draywerler** (şol sanda, ýöne çäklendirmezen önümiň gaty magnit disklerindäki toplaýjylara deslapdan oturdylan MÜ), şeýle hem **Öndürijiniň günäsi** bilen ýüze çykýan önümiň kemçiligi sebäpli dörän zerurlyk ýüze çykan ýagdaýlardan başga ýagdaýlarda MÜ-ni gaýtadan oturtmak we sazlamak zerurlygy.

Şu aşakdakylar üçin goşmaça:

- a)** sowadyjylar: ysy siňdirijiler, howany arassalaýjylar (biodezodoratorlar), süzujiler, tekjeler, ýaşşikler, astlyklar we önümleri saklamak üçin beýleki gaplar;
- b)** peçler we mikrotoňkun peçleri: gözenekler, çişler, bişirmek üçin lotoklar, keramik lotoklar, konweksion usul bilen bişirmek üçin lotoklar, gowurmak üçin lotoklar, suw üçin gaplar, bug bilen bişiriji, bug bilen bişirijiniň gapagy, bug bilen bişirijiniň okarasy; üstü gazly bişiriji: konforkalaryň gapaklary, konforkalary bölujiler, gap-gaçlary goýmak üçin direg;

- c)** tozan sorujylar: şlangalar, turbajyklar, çotgalar, nasadkalar, tozan ýygnaýjylar, süzüjiler;
- d)** kir ýuwujy we gap-gaç ýuwujy maşynlar: suw eltiji şlangalar;
- e)** kondisionerler we aşhana howa çekijileri: süzüjiler.
- 5.** Öndüriji şu aşakdaky ýagdaýlarda kepillik borçnamalaryny çekmeýär we mugt serwis hyzmat edişini amala aşyрмаýar, ýagny:
- a)** eger-de şahsy (durmuş, maşgala) hajatlar üçin niýetlenen önüm telekeçilik işini amala aşyrmak üçin ulanylan bolsa, şeýle hem onuň göni niýetlenmesine laýyk gelmeýän beýleki maksatlarda ulanylan bolsa;
- b)** alyja önüm bilen toplumda geçirilýän Ulanyjynyň gollanmasynda we beýleki resminamalarda beýan edilen önümi ulanmagyň, gurnamagyň düzgünleri we şertleri bozulan bolsa;
- c)** harytda ony bejermäge **ussatlygy pes** derejede synanyşygyň alamatlarynyň bolan ýagdaýynda (hakyky däl/ýasama ätiýaçlyk şaýlarynyň ulanylmagy, enjamyň Öndürijiniň ygtyýary bolmadyk adamlar tarapyndan sökülmegi we abatlaýyş işiniň geçirilmegi);
- d)** eger-de kemçilik önümiň gurluşynyň ýa-da çyzgysynyň üýtgedilmegi, Öndüriji tarapyndan göz önünde tutulmadyk daşky abzallaryň birikdirilmegi bilen ýüze çykan bolsa;
- e)** eger-de kemçilik önümi alyp bolmaýan güýçler, betbagtçylykly ýagdaýlar, sarp edijiniň ýa-da üçünji şahslaryň bilkastlaýyn ýa-da seresapsyzlykly hereketleri bilen ýüze çykan bolsa;
- f)** eger-de önüm sarp edijä geçirilenden soň mehaniki zeperini, yzgaryň, ýokary ýa-da pes temperaturalaryň täsir etmeginiň, poslamanyň, okislenmäniň, içine keseki predmetleriň, maddalaryň, beýleki suwuklyklaryň, mör-möjekleriň ýa-da jandarlaryň düşmeginiň netijesinde ýüze çykan kemçilikleriň barlygy anyklanan bolsa;
- g)** eger-de audio-wideo golowkalary, dürli görnüşli görterijilerden maglumatlary okamak üçin priwodlary arassalamak zerur bolsa;

- h)** eger-de zeper (kemçilikler) kompýuter wiruslarynyň we şuňa meňzeş maksatnamalaryň täsiri; önümiň parollarynyň (kodlarynyň), modifikasiýalarynyň gurnalmagy, çalşylmagy ýa-da aýrylmagy we (ýa-da) önümiň deslapdan gurnalan MÜ-niň gaýtadan oturdylmagy, başga öndürijileriň (original däl) MÜ-niň gurnalmagy we ulanylmagy, gaty magnit disklerindäki toplaýjylaryň formatirlenmegi, serwis kodlarynyň ulanylmagy bilen ýüze çykan bolsa;
- i)** eger-de kemçilik önümiň ulanyşynda tebigy könelmäniň netijesinde ýüze çykan bolsa. Şunda tebigy könelme diýlip önümiň uzak wagtlaý ulanylmagy sebäpli önümiň tehniki ýagdaýynyň we daşky görnüşiniň ýaramazlaşmagyna getiren onuň ulanylmagynyň netijelerine düşünilýär;
- j)** eger-de zeperler (kemçilikler) iýmitlendiriji, kabel, telekommunikasion ulgamlaryň, radiosignalyň güýçlüligin, şol sanda relýefiň aýratynlyklary we beýleki şuňa meňzeş daşky faktorlar sebäpli standartlara ýa-da tehniki reglamentlere laýyk gelmezligi, önümiň serhetde ýa-da ulgamyň işleýän zolagyndan daşarda ulanylmagy, önüme beýleki laýyk gelmeýän ýa-da näsaz daşky abzallaryň birikdirilmegi netijesinde ýüze çykan bolsa;
- k)** eger-de zeperler standart däl (original däl) we (ýa-da) pes hilli (zeperli) harçlama materiallarynyň, esbaplarynyň, ätiýaçlyk şaýlarynyň, iýmitlendiriş elementleriniň, dürli görnüşli maglumat görterijileriň (şol sanda, ýöne çäklendirmesden, audio-, wideokassetlaryň, CD, DVD diskleriniň, ýat kartalarynyň, SIM kartalarynyň, kartrijleriň) ulanylmagy bilen ýüze çykan bolsa;
- l)** eger-de kemçilikler utgaşdyryp bolmaýan kontentiň (sazyň, grafiki, wideo we beýleki faýllaryň, Java goşundylarynyň we şuňa meňzeş maksatnamalaryň) alynmagy, gurnalmagy we ulanylmagy sebäpli ýüze çykan bolsa;
- m)** eger-de önümiň belgileýiş etiketkalarynda görkezilen maglumatlar

düzedilen, bozulan bolsa, şeýle hem önümde belgileýiş etiketkalary ýok bolsa;

n) eger tassyklanmadyk professional ekran gorag gutusy (LFD) ulanylsa;

o) Önüm bilen baglanyşykly bar bolan görkezme gollanmasynda ýa-da ullaýjynyň gollanmasynda görkezilen amal we tehniki hyzmat görkezmelerini ýerine ýetirmezlik sebäpli dörän zyýan.

6. Şu önümi (TV; Monitor) täjirçilik we işewür pudakda ulanmak gadagan we indiki çäklendirmeleri öz içine alýar: Girdeji almak bilen ýa-da maliýe peýdaly dürlü ulanyşyklar, Klublarda, barlarda we restoranlarda jemgyýetçilikli görkezilme ýa-da täzelik habarlarynda uzak wagtlap önünden niýetläp, yzyny üzmän dürlü täjirçilikde ulanmak, Raspisaniýe ýaly statistiki we berkidilen şekillerde, şeýle hem 4:3 formatly suratlarda ýa-da hemişeki gara çyzgylý wideokontentlarda.

7. Önüme goşulýan resminamalarda beýan edilen önümiň sazlanmasy we gurnalmasy (yygnalmasy, birikdirilmesi we ş.m.) ulanyjynyň özi hem-de ASM-niň degişli profilli hünärmenleri we satyjy firmalar (tölegli esasyda) tarapyndan ýerine ýetirilip bilner. Şunda önümi gurnan şahs (gurama) gurnamanyň (sazlamanyň) dogrulygy we hili üçin jogapkärçilik çekýär.

Önümiň dogry gurnalmagynyň onuň ygtybarly işlemegi hem-de kepillikli we mugt servis hyzmat edişini almak üçin möhümdigine üns bermegi Sizden haýyş edýäris.

8. Öýjüklü telefonyň ýadynda ýa-da beýleki sanly abzallarda saklaýan ähli maglumatlary daşky maglumat saklaýjylara ätiýaçlyk göçürmesini amala aşyrmagy teklipl edýäris.

9. Eger-de bu önümi ulanmagyň, gurnamagyň düzgünleriniň we şertleriniň berjaý edilmezliginiň; alyjynyň (sarp edijiniň) ýa-da üçünji şahslaryň bilkastlaýyn ýa-da seresapsyzlykly hereketleriniň netijesinde ýüze çykan bolsa, «Samsung Elektroniks Ko., Ltd.» kompaniýasy önüm bilen adamlara, öý haýwanlaryna, emläge göni ýa-da gytaklaýyn ýetirilip bilinjek zyýan üçin

jogapkärçilik çekmeýär. Şeýle hem «Samsung Elektroniks Ko., Ltd.» kompaniýasy maglumatyň we informasiýanyň ýitirilmegi, zeper ýetirilmegi ýa-da üýtgedilmegi netijesinde degişli ulanyş maksatly önüm bilen göni ýa-da gytaklaýyn ýetirilip bilinjek zyýan üçin jogapkärçilik çekmeýär.

GOŞMAÇA ÖNÜMÇILIK BORÇNAMALARY

Öndüriji goşmaça borçnamany düzdi: Öndürijiniň günäsinden näsazlyk ýüze çykan ýagdaýynda şaýy tölegsiz berýär. Bejergi resmileşdirlen servis merkezinde abatlanan halatynda ätiýaçlyk şaýy müşderä tölegsiz berilýär. Kompaniýanyň web sahypasynda http://www.samsung.com/kz_ru/support sahypasynda, şeýle hem Samsungyň bitewi goldaw hyzmatyna jaň edip has giňişleýin maglumat tapyp bilersiňiz.

HORMATLY ALYJY!

Samsung kompaniýasynyň önümini satyn alandygyňyz üçin size minnetdarlyk bildirýäris.
Eger-de sizde soraglar ýüze çyksa ýa-da Size kömek gerek bolsa, Siziň satyja ýa-da Samsung kompaniýasynyň Ýeke-täk goldaw beriş gullugyna ýüzlenmäge hukugyňyz bardyr, ýagny:

Internetde:

Kompaniýanyň www.samsung.com/kz_ru/support saýtynyň «Goldaw beriş» bölümünde maglumatlyk materiallar, maksatnama üpjünçiligi, ulanyş boýunça maslahatlar, wideogözükdirijiler, onlaýn konsultasiýa, gaýdym aragatnaşygyň formalary elýeterlidir;

HAT BILEN:

«SAMSUNG ELECTRONICS CENTRAL EURASIA (SAMSUNG ELEKTRONIK MERKEZ EURASIA)» LLP

Gazagystan Respublikasy, A05D7M5, Almaty, Almalinski etraby, Želtoksan köçesi, 115, 3 gat.

Samsung kompaniýasynyň önümi hakyndaky goşmaça maglumaty Siz kompaniýanyň www.samsung.com resmi saýtynda tapyp bilersiňiz.



ÖNDÜRILEN SENESINI ANYKLAMAK

Sene önümiň seriýa belgisinde kodlanan, mysal üçin: **R1XW234567S**

Soňky belgi (**S**) – kontrol harpy (kähallatlarda bolman hem biler);

Soňky baş sif (b) – seriýa belgisiniň özi;

Soňundan altynjy belgi (**2**) – öndürilen aýy;

Soňundan ýedinji belgi (**W**) – öndürilen ýyl;

Öňde ýene-de 3-den 7-ä çenli belgi bolup biler.

AÝYŇ KODLANMAGY:

belgileriň tertibi boýunça 1 ... 9 (ýanwar...sentýabr), A – oktýabr, B – noýabr, C – dekab.

ÝYLYŇ KODLANMAGY:

F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025, L-2026, P-2027, Q-2028, S-2029, Z-2030

HURMATLI XARIDOR !

Samsung Electronics guruhining Bosh kompaniyasi hisoblangan hamda Samsung tovarlarini (mahsulotlarini) ishlab chiqaruvchi «Samsung Electronics Co., Ltd» («Samsung Elektroniks Ko., Ltd.™») (bundan keyingi o'rinlarda Ishlab chiqaruvchi) quyidagi manzilda joylashgan: Koreya Respublikasi, Kengi-do, Suvon shahri, Yengtong-gu, Samsung-ro, 129, Suvon shahri Sharqiy tuman qaydlash sudi tomonidan ro'yxatga olingan (qayd raqami № 000905), tanlovingiz uchun Sizga ulkan minnatdorchilik bildiradi. Mazkur buyum talabaringizni qoniqtirishi, sifati esa jahondagi eng yaxshi namunalarga muvofiq bo'lishi uchun biz barcha imkoniyatlarimizni ishga soldik.

«Samsung Electronics Co., Ltd.» firmasi tovar instruksiyasi bo'yicha ishlatilgan bo'lsa quyidagi ishlatish muddatini belgilaydi, maishiy texnika – 7 yil, televizorlar monitorlar, havo tozalagichlar, audio- video texnika – 5 yil, mobil telefonlar, planshetlar, modemlar, proyektorlar – 3 yil. Buyum ishlab chiqarish sanasidan boshlab ishlatish muddati belgilanadi, agardaki buyum foydalanish kitobida boshqa hollar ko'rsatilmagan bo'lsa. Mahsulotni saqlash va tashish ishlov berish belgilariga (agar mavjud bo'lsa) va ishlab chiqaruvchining asl qadoqda muvofiq amalga oshirilishi kerak. Qadoqning nam bo'lishiga yo'l qo'ymang.

Ishlatish davri tugagandan so'ng ishlab chiqaruvchi Vakolatli Servis Markaziga (VSM) muroajat qilishni maslahat beradi, u yerda mahsulotga profilaktik ishlarini va keyingi xavfsiz ishlatishni maslahatini olish imkoni bo'ladi.

Vakolatli Servis ko'rsatish Markazlarining (VSM) manzillari va telefon raqamlarini Samsung yagona qo'llab-quvvatlash xizmatiga yoki veb-saytga murojaat qilib bilib olishingiz mumkin. Buyumdan foydalanish va uning ish qobiliyati bilan bog'liq biron muammolar paydo bo'lganida VXMga murojaat qilishni qat'iy tavsiya qilamiz.

Samsung Electronics Co., Ltd uchun mo'ljallangan barcha mahsulotlar.

O'zbekistonga yetkazib berish uchun ular O'zbekistondagi ish sharoitlarini hisobga olgan holda ishlab chiqariladi va agar qonun hujjatlarida bunday belgilarni qo'llash zarur bo'lsa, mahsulot va qadoqda rasmiy muvofiqlik belgilariga ega bo'ladi.

Anglashmovchiliklarni oldini olish uchun Foydalanuvchining qo'llanmasini, kafolat majburiyatlari shartlarini diqqat bilan o'rganishingizni, kafolat varaqasi to'g'ri to'ldirilganini tekshirishni qat'iy o'tinib so'raymiz. Mahsulotni sotish amaldagi qonunchilikka muvofiq amalga oshirilishi kerak. Kafolat varaqasi, faqat buyum modeli, seriya raqami, sotilgan sana, sotuvchi firmaning aniq muhri va xaridorning imzosi aniq ko'rsatilgan taqdirda haqiqiy hisoblanadi. Buyumning modeli va seriya raqami kafolat varaqasida ko'rsatilganiga mos kelishi lozim.

Quyidagi shartlar buzulgan bo'lsa, shuningdek kafolat kitobchasida ko'rsatilgan ma'lumot o'zgartirilgan bo'lsa, o'chib ketgan yoki qayta yozilgan bo'lsa, kafolat kitobchasi asossiz deb hisoblanadi. Bu holda, kafolat xizmatidan foydalanish uchun, mahsulotni sotib olingan sanasi tasdiqlovchi soliq yoki boshqa hujjat bilan ta'minlash kerak. Agarda, mahsulot sotilgan kuni aniq bo'lmasa, iste'molchilar huquqlarini himoya qilish bo'yicha amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq, kafolat muddati, mahsulot ishlab chiqarilgan kundan hisoblanadi.

Ushbu kafolat varaqasi orqali «Samsung Elektroniks Ko., Ltd.» firmasi, ishlab chiqaruvchining aybi bilan vujudga kelgan kamchiliklar aniqlangan taqdirda iste'molchilar huquqini himoyalash to'g'risidagi amaldagi qonunchilikda belgilangan tartibda iste'molchilar talablarini qondirish majburiyatini zimmasiga oladi.

«Samsung Elektroniks Ko., Ltd.», quyida bayon etilgan shartlarga rioya etilmagan taqdirda kafolat muddatlari va buyumga bepul xizmat ko'rsatishga doir iste'molchilarning talablarini qondirishni rad etish huquqini o'zida saqlab qoladi. Kafolat muddatlari va buyumga bepul xizmat ko'rsatishning barcha shartlari iste'molchilar huquqlarini himoyalash to'g'risidagi qonunchilik doira-

sida amal qiladi hamda O'zbekiston qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

“Samsung Elektroniks Ko., Ltd.” birinchi xaridorga sotilgan sanadan hisoblanadigan kafolat muddatini va foydalanish qoidalariga amal qilinganida jadvalning 2-3-betlarida ko'rsatilgan kafolat muddati tugagan sanadan hisoblanadigan bepul xizmat ko'rsatish muddatini belgilaydi. Bunda kafolat muddati va bepul xizmat ko'rsatish muddati mahsulot xizmati muddati doirasi bilan cheklanadi.

KAFOLAT MAJBURIYATLARI VA BEPUL XIZMAT KO'RSATISH SHARTLARI

1. Ishlab chiqaruvchi kafolat majburiyatlari O'zbekiston hududida faqat «Samsung Elektroniks Ko., Ltd.» tomonidan O'zbekiston Respublikasiga yetqazish va sotish uchun, O'zbekiston Respublikasi standartlari sertifikatlashtirishidan va sotilgan bo'lishi lozim.

2. Bepul ko'rsatiladigan xizmat deganda Ishlab chiqaruvchining aybi bilan yuzaga kelgan buyumdagi kamchilik (nuqsonlar)ni xaridor (iste'molchi) dan haq olmasdan Ishlab chiqaruvchi tomonidan bartaraf qilinishi bo'yicha qo'shimcha majburiyatiga aytiladi.

3. Kafolat muddati yoki bepul xizmatini ko'rsatish davrida buyumdagi nosoz qismlar (detallar, uzellar, yig'ma birliklar)ni almashtirish buyumning o'ziga yoki uning almashtirilgan qismlariga yangidan kafolat yoki bepul xizmatini ko'rsatish muddati belgilanishiga olib kelmaydi. Ishlab chiqaruvchi o'z mahsulotlarida ishlatiladigan dasturiy ta'minotning (DT) iste'mol xususiyatlarini doimiy ravishda yaxshilab boradi, bir qator mahsulotlari uchun DTni iste'molchining o'zi kompaniyaning rasmiy resurslarida mavjud bo'lgan dasturlar/ilova-dasturlar yordamida yangilash hamda foydalanuvchining roziligi bilan DTni avtomatik ravishda yangilash imkoniyatini ta'minlaydi. Ishlab chiqaruvchi mahsulotdagi xarid vaqtida o'rnatilgan yoki Ishlab chiqaruvchining ishtirokisiz buyumning xizmat muddati davrida o'zgartirilgan DT versiyasining saqlanishi uchun javobgarlikni o'z zimmasiga olmaydi. Ishlab chiqaruvchi doimo mahsulotda DTning eng yangi versiyasidan foydalanishni tavsiya etadi.

4. Quyidagilardan tashqari buyumning majmuasiga kiradigan jihozlar kafolat muddatlari asosiy buyum kafolat muddatiga teng:

a) yoritgich lampalarini almashtirish tartibi foydalanuvchi qo'llanmasida tasvirlangan mahsulotlardagi batareyalar (batareyalar), projektor lampalari va yoritish lampalari;

b) ulash kabellari (agar ular zaryadlash qurilmasining tarkibiy qismiga kirmasa), quloqchinlar, turli tipdagi axborot tashuvchi vositalar (barnoma ta'minoti va drayverli disklar, xotira kartalari);

c) qoplamalar, sumkalar, qayishlar, tashish uchun shnurlar, montaj moslamalari, anjomlar, buyumga ilova qilinadigan hujjatlar;

d) buyum bilan birgalikda turli xildagi axborot tashuvchilarida (shu jumladan, ammo shu bilangina cheklanib qolmasdan, buyumning qat-tiq disklariga avvaldan o'rnatilgan dasturiy ta'minot) yetkazib beriladigan dasturiy ta'minot (DT) va drayverlar, shuningdek, DTni qayta o'rnatish va sozlash zarurati, basharti bunday zarurat Ishlab chiqaruvchining aybi bilan vujudga kelgan buyum nuqsoni oqibatida yuzaga kelmasa.

Qo'shimcha ravishda:

a) sovutgichlar uchun: hid yutgichlar, havoni tozalagichlar (biodezodatorlar), filtrlar, tokchalar, yashiklar, tagliklar va mahsulot saqlanadigan boshqa idishlar;

b) pechlar va mikroto'lqinli pechlar: stellaj simi, vertel stellaji simi, pech stellaji simi, pishirish idishi, keramik idish, konveksiya idishi, broyler idishi, suv uchun konteyner, parlagich, parlagich idishi, parlagich yuza; gaz plitalar ustini, kanforka qopqalari, konforka bo'linmalari, idishlar uchun moslama;

- c)** changyutgichlar uchun: shlangalar, quvurlar, cho'tkalar, nasadkalar, changqoplar, filtrlar;
 - d)** kir va idish tovoq yuvish mashinalari uchun: suv uzatish shlangalari;
 - e)** konditsionerlar va oshxona tutun tortgichlari uchun: filtrlar.
- 5.** Ishlab chiqaruvchi quyidagi holatlarda kafolat majburiyatlarini zimmasiga olmaydi hamda buyumga bepul xizmatni ko'rsatmaydi:
- a)** agar shaxsiy (maishiy, oilaviy) ehtiyojlar uchun mo'ljallangan buyum tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish, shuningdek, bevosita mo'ljallangan maqsadiga mos bo'lmagan boshqa maqsadlarda ishlatilgan bo'lsa;
 - b)** Foydalanuvchi qo'llanmasi hamda buyum jamlamasida xaridorga beriladigan boshqa hujjatlarda bayon etilgan buyumni o'rnatish va ishlatish shartlari buzilgan bo'lsa;
 - c)** agar mahsulotda malakasiz ta'mirlash izlari aniqlansa (original bo'lmagan qismlardan foydalanish, mahsulotni ochish va ta'mirlash jaroyanlari vakolatga ega bo'lmagan ishlab chiqaruvchi tomonidan bo'lsa);
 - d)** agar nuqson buyumning konstruksiyasi yoki sxemasining o'zgartirishi, ishlab chiqaruvchi tomonidan nazarda tutilmagan tashqi qurilmalarni ulash oqibatida yuzaga kelgan bo'lsa;
 - e)** agar nuqson yengib bo'lmay kuch ta'sirida, baxtsiz hodisalar, iste'molchi yoki uchinchi shaxslarning qasddan yoki ehtiyotsiz sodir etgan hatti-harakatlari oqibatida kelib chiqqan bo'lsa;
 - f)** buyum iste'molchiga topshirilganidan so'ng: namlik, yuqori yoki past harorat, zanglash, oksidlanish ta'sirida, buyumning ichiga yot jismlar, moddalar, suyuqliklar, hasharotlar yoki hayvonlarning tushib qolishi natijasida paydo bo'lgan mexanik shikastlar aniqlansa;
 - g)** audio-video kallaklar, turli xildagi tashuvchilardan axborotni o'qish yuritmalari tozalanishi lozim bo'lsa;
 - h)** agar shikast (kamchilik)lar kompyuter viruslari va ularga o'xshash dasturlarning ta'sirida; buyumga parollar (kodlar)ni o'rnatish, o'zgartirish yoki

olib tashlash; avvaldan o'rnatilgan DTni modifikatsiyalash va(yoki) qayta o'rnatish; yot ishlab chiqaruvchilarning (asl bo'lmagan) DTni o'rnatish va ishlatish; qattiq magnit disklarni formatlash; xizmat kodlarini qo'llash ta'sirida yuzaga kelgan bo'lsa;

i) agar nuqson buyumdan foydalanish davrida tabiiy yeyilish oqibatida vujudga kelgan bo'lsa. Bu holda tabiiy yeyilish deganda mazkur buyumni uzoq vaqt ishlatish mobaynida uning texnikaviy holati va tashqi ko'rinishining yomonlashuvini keltirib chiqargan buyumdan foydalanish oqibatlariga aytiladi;

j) agar shikastlar (kamchiliklar) ta'minlovchi, kabel, telekommunikatsiya tarmoqlarining, jumladan, yerning past-balandligi va shu kabi tashqi omillar ta'sirida radiosignalning pastligi sababli standartlarga yoki texnik reglamentlarga mos kelmasligi, buyumdan tarmoq ta'sir zonasining chegarasida yoki undan tashqarida foydalanish oqibatida yuzaga kelgan bo'lsa;

k) agar kamchiliklar nostandart (asl bo'lmagan) va (yoki) sifatsiz (shikastlangan) sarf materiallaridan, ashyolardan, zahira qismlardan, ta'min elementlaridan, turli xildagi axborot tashuvchilaridan (jumladan, ammo shu bilan cheklanib qolmasdan, audio-video kassetalar, CD, DVD disklar, xotira kartalari, SIM kartalar, kartrijlar) foydalanish oqibatida yuzaga kelgan bo'lsa;

l) agar kamchiliklar mos tushmaydigan kontent (kuylar, grafikali, video va boshqa fayllar, Java dasturlari va shu kabi dasturlar)ni olish, o'rnatish va foydalanish bilan bog'liq bo'lsa;

m) agar buyumning belgili yorliqlarida ko'rsatilgan ma'lumotlar to'g'rilangan yoki o'chirilgan bo'lsa hamda bunday yorliqlar yo'q bo'lgan taqdirda;

n) agar professional displey (LFD) uchun tasdiqlanmagan himoya qutisi ishlatilgan bo'lsa;

o) yo'riqnomada yoki mahsulot bilan bog'liq foydalanuvchi qo'llanmasida

mavjud bo'lgan ishlatish yoki texnik xizmat ko'rsatish ko'rsatmalariga rioya qilmaslik natijasida yuzaga keladigan har qanday zarar.

6. Bu mahsulotdan (TV; Monitor) tijorat va ishbilarmonlik muhitida foydalanish taqiqlanadi va quyidagi cheklovlardan iborat bo'ladi: foyda yoki moliyaviy daromad bilan foydalanish, klub, bar va restoranlarda ochiq dasturda namoish etish, va har qanday tijoratda foydalanish yoki uzoq muddatli hamda to'xtovsiz yangiliklarga ko'rsatish, 4:3 formatida tasvirlar kabi xabarlarida namoish etish, va muntazam ravishda qora chiqizlar bilan videolarda taqdim etish.

7. Buyumni sozlash va o'rnatish (yig'ish, ulash va sh.k.)ga doir ilova qilingan hujjatlarda bayon qilingan amallar foydalanuvchi tomonidan ham, tegishli yo'nalishdagi VXM va sotuvchi firmalarning mutaxassislari tomonidan ham (pullik asosda) bajarilishi mumkin. Bu holda buyumni o'rnatgan shaxs(tashkilot) uni to'g'ri va sifatli o'rnatilishi (sozlanishi) uchun javobgar bo'ladi. **Sifatli ishlashi uchun ham, kafolat va bepul ko'rsatiladigan xizmatdan foydalanish uchun ham buyumni to'g'ri o'rnatishning ahamiyatli ekaniga e'tibor qaratishingizni so'raymiz.**

8. Uyali aloqa telefoni yoki boshqa raqamli qurilmalarning xotirasida saqlayotgan barcha ma'lumotlaringizni axborotni tashqi tashuvchisiga zahira nusxasini saqlab qolishni qat'iyan tavsiya qilamiz.

9. «Samsung Electronics Co., Ltd» firmasi, Samsung mahsulotlari tomonidan odamlarga, uy hayvonlariga, mol-mulkka bevosita yoki bilvosita yetkazilishi mumkin bo'lgan zarar uchun, basharti bu hodisa buyumdan foydalanish, uni o'rnatish qoidalariga rioya etmaslik, xaridor (iste'molchi)ning yoki uchinchi shaxslarning qasddan yoki ehtiyotsiz harakatlari oqibatida sodir bo'lsa, javobgar hisoblanmaydi. Shuningdek, «Samsung Electronics Co., Ltd» tegishli maqsadlarga mo'ljallangan Samsung buyumlari tomonidan ma'lumot va axborotning o'zgarishi, shikastlanishi, yo'qolishi natijasida bevosita yoki bilvosita yetkazilgan zarar uchun javobgar bo'lmaydi.

ISHLAB CHIQARUVCHINING QO'SHIMCHA MAJBURIYATLARI

Ishlab chiqaruvchi ma'lum ehtiyot qismlar uchun qo'shimcha majburiyatlarini (ishlab chiqaruvchining aybi tufayli texnikada nosozlik aniqlanganda ehtiyot qism bepul taqdim etish) o'z bo'yniga oladi. Ehtiyot qism bepul taqdim etiladi, qachonki ta'mirlash vakolatli xizmat ko'rsatish markazi tomonidan amalga oshirilsa. Batafsil ma'lumotlarni kompaniyaning veb-saytidan https://www.samsung.com/uz_ru/support shuningdek, Samsung yagona qo'llab-quvvatlash xizmati 0799/7799 raqamiga qo'ng'iroq qilish orqali topishingiz mumkin.

HURMATLI XARIDORI!

Samsung mahsulotini xarid qilganingizdan minnatdormiz!!!

Samsung yagona qo'llab-quvvatlash markazi xamisha yordam berishga tayyor:

- **Internetdan:**

Kompaniya sayti quyidagi manzil bo'yicha «Podderjka» bo'linmasi www.samsung.com/uz_uz/support mavjud, u yerda: yordamchi ma'lumotlar, dasturiy qullab-quvvatlash, ishlatish bo'yicha maslahatlar, video urgatuvchilar, onlayn maslahat, qayta bog'lanish formasi;

- **Telefon orqali:**

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI.....00-800-500-55-500 (GSM: 7799, BEELINE, MOBIUZ AND UCELL; 0799 (UZTELECOM))

- **Xat orqali:**

Pochta manzilimiz: «SAMSUNG ELECTRONICS UZBEKISTAN» XK MCHJ, O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri Yunusobod tumani Oloy ko'chasi 64 uy (Orient biznes markazi 11-qavat) indeks: 100000.

Eng to'liq ma'lumotni Samsung mahsulotlar bo'yicha kompaniya sahifasidan olasiz www.samsung.com



ISHLAB CHIQRILGAN SANANI ANIQLASH

Sana buyumning seriya raqamida kodlangan, masalan: **R1XW234567S**

Oxirgi belgi (**S**) – nazorat harfi, (ayrim payt bo'lmasligi ham mumkin);
So'nggi beshta raqam (**34567**) – bevosita seriya raqamini tashkil etadi;
Oxiridan hisoblaganda oltinchi belgi (**2**) – ishlab chiqarilgan oy;
Oxiridan yettinchi belgi (**W**) - ishlab chiqarilgan yil;
Oldida yana 3 tadan 7 tagacha belgi bo'lishi mumkin.

OYNING KODLANISHI:

tartib bilan 1 ... 9 (yanvar...sentabr). A – oktabr, B – noyabr, C – dekabr.

YILNI KODLASH:

F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022,
W-2023, X-2024, Y-2025, L-2026, P-2027, Q-2028, S-2029, Z-2030

ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

(Информация для потребителей Казахстана, Узбекистана, Таджикистана, Кыргызстана, Монголии и Туркменистана)

Компания "Samsung Electronics Co., Ltd." («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»), головная компания группы Samsung Electronics, производящей товары (изделия) Samsung (далее по тексту «Изготовитель»), находящаяся по адресу: Республика Корея, (Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, г. Сувон, Кёнгидо, зарегистрирована 13.01.1969 года Восточной регистратурой районного суда г. Сувона (регистрационный № 000905), выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» устанавливает срок службы на бытовую технику – 7 лет, телевизоры, мониторы, вытяжки, аудио-, видеотехнику – 5 лет, мобильные телефоны, планшеты, модемы, проекторы – 3 года, при условии соблюдения правил эксплуатации. Срок службы аппаратов, поставляемых в Казахстан, Узбекистан, Таджикистан, Кыргызстан, Монголия и Туркменистан, исчисляется с даты изготовления изделия, если Руководством пользователя изделия не установлено иное ограничение. Хранение и транспортировка изделия должны осуществляться в соответствии с манипуляционными знаками (при наличии) и в оригинальной упаковке изготовителя. Не допускайте попадания влаги на упаковку. По истечении срока службы изделия Изготовитель рекомендует обращение в Авторизованный Сервисный центр (АСЦ) для проведения профилактических работ, получения информации по утилизации или по дальнейшей безопасной эксплуатации изделия во избежание его неправильной работы или отказа.

Адреса и телефоны Авторизованных Сервисных Центров (АСЦ) Вы можете узнать, обратившись в «Единую службу поддержки Samsung», или на сайте. Мы настоятельно рекомендуем Вам обращаться в АСЦ, если у Вас возникнут

какие-либо проблемы, связанные с эксплуатацией и работоспособностью изделия.

Все товары, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок в Казахстан, Узбекистан, Таджикистан, Кыргызстан, Монголия и Туркменистан изготавливаются с учетом условий эксплуатации в соответствующей стране и имеют на изделии и упаковке официальные знаки соответствия, если нанесение таких знаков предусмотрено законодательством соответствующей страны.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство пользователя, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона и комплект поставки. Реализация изделия должна осуществляться в соответствии с действующим законодательством. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанному в гарантийном талоне. **При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным.** В этом случае для получения гарантийного обслуживания необходимо предоставить фискальный или иной документ, подтверждающий дату покупки аппарата. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данным гарантийным талоном «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» оставляет

за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам и в бесплатном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Гарантийные обязательства Изготовителя и бесплатное сервисное обслуживание осуществляются в соответствии с требованиями законодательства страны исполнения гарантийных обязательств и бесплатного сервисного обслуживания. **«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» устанавливает гарантийный срок, исчисляемый с даты первой продажи потребителю, и срок бесплатного сервисного обслуживания, исчисляемый с даты окончания гарантийного срока, указанные в таблице на страницах 2-3, при условии соблюдения правил эксплуатации. При этом гарантийный срок и срок бесплатного сервисного обслуживания ограничиваются пределами срока службы изделия.**

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И БЕСПЛАТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Республики Казахстан распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории РК, приобретенные в РК и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РК.
2. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Республики Узбекистан распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории РУ, приобретенные в РУ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РУ.
3. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Республики Таджикистан распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории РТ, приобретенные в РТ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам

РТ.

4. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Республики Кыргызстан распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории Республики Кыргызстан, приобретенные в Республике Кыргызстан и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам Республики Кыргызстан.
5. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Монголии распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории Монголии, приобретенные в Монголии и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам Монголии.
6. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Туркменистана распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории Туркменистана, приобретенные в Туркменистане и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам Туркменистана.
7. Под бесплатным сервисным обслуживанием понимается дополнительное обязательство Изготовителя по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя, без взимания платы с покупателя (потребителя).
8. Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных единиц) в период гарантийного срока или срока бесплатного сервисного обслуживания не ведет к установлению нового гарантийного срока, либо нового срока бесплатного сервисного обслуживания на все изделие, либо на замененные части. Изготовитель постоянно улучшает потребительские свойства программного обеспечения (ПО), используемого в изделиях, обеспечивает для ряда изделий возможность самостоятельного обновления ПО потребителями с помощью программ/приложений, доступных для пользователя на официальных ресурсах компании, а также обнов-ления ПО

в автоматическом режиме при наличии согласия пользователя. Изготовитель не несет ответственность за сохранение в изделии версии ПО, установленной на момент покупки или измененной в течение срока службы без участия Изготовителя. Изготовитель рекомендует всегда использовать в изделии актуальную версию ПО.

9. Гарантийный срок на принадлежности, входящие в комплектность изделия приравнивается к сроку на основное изделие, за исключением следующих:

- а)** элементы питания (батарейки), лампы проекторов и лампы освещения в продуктах, в которых процедура замены ламп освещения описана в инструкции пользователя;
- б)** соединительные кабели (если они не являются составной частью зарядного устройства), наушники, носители информации различных типов (диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти);
- в)** чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию;
- г)** на программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте с изделием на носителях информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), а также на необходимость переустановки и настройки ПО, за исключением случаев, когда данная необходимость вызвана недостатком изделия, возникшим по вине Изготовителя.

Дополнительно для:

- а)** холодильников: на поглотители запахов, очистители воздуха (биодезодораторы), фильтры, полки, ящики, подставки и другие емкости для хранения продуктов;
- б)** печи и микроволновые печи: решётки, вертела, лотки для запекания, керамические лотки, лотки для приготовления конвекционным способом, лотки для жарки, емкости для воды, пароварка, крышка

пароварки, чаша пароварки; газовых варочных поверхностей: крышки конфорок, рассекатели конфорок, подставки для посуды;

в) пылесосов: на шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры;

г) стиральных и посудомоечных машин: на шланги для подвода воды;

д) кондиционеров и кухонных вытяжек: фильтры.

10. Изготовитель не несет гарантийные обязательства и не производит бесплатное сервисное обслуживание изделия в следующих случаях:

а) если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;

б) нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;

в) если изделие имеет следы некачественного ремонта (использование неоригинальных запасных частей, вскрытие и ремонт изделия лицами, не уполномоченными Изготовителем);

г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;

д) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

е) если обнаружены недостатки возникшие после передачи изделия потребителю вследствие механического повреждения, воздействия влаги, высоких или низких температур, коррозии, окисления, попадания внутрь посторонних предметов, веществ, других жидкостей, насекомых или животных;

ж) если требуется чистка аудио – видеоголовок, приводов для считывания информации с носителей различных типов;

з) если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) изделия, модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО изделия, установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального), форматированием накопителей на жестких магнитных дисках, применением сервисных кодов;

и) если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;

к) если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети, подключением к изделию других несоответствующих или неисправных внешних устройств;

л) если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь аудио-, видеокассетами, CD, DVD дисками, картами памяти, SIM картами, картриджами);

м) если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);

н) если данные, указанные на маркировочных этикетках изделия, исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток

на изделии;

о) если использован не одобренный защитный короб профессионального дисплея (LFD);

п) любого ущерба, возникшего в результате невыполнения инструкций по эксплуатации или техническому обслуживанию, содержащихся в любом руководстве по эксплуатации или руководстве пользователя, доступном для данного продукта.

11. Использование этих продуктов (ТВ; Монитор) запрещено в коммерческой и деловой среде и включает в себя следующие ограничения: любое использование с получением прибыли или финансовой выгоды, публичный показ в клубах, барах и ресторанах, или любое коммерческое использование непрерывного или преднамеренного долговременного отображения новостных сообщений, статических или фиксированных изображений таких как расписания, а также картинок в формате 4:3 или видеоконтента с постоянными черными полосами.

12. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами АСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки). **Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания.**

13. Настоятельно рекомендуем осуществлять резервное копирование на внешний носитель информации всех данных, которые Вы храните в памяти сотового телефона или иных цифровых устройств.

14. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных дей-

ствий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием соответствующего назначения, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Изготовитель установил дополнительное обязательство (предоставление детали бесплатно в случае ее неисправности, возникшей по вине Изготовителя) в отношении некоторых запчастей.

Деталь предоставляется бесплатно в случае выполнения ремонта авторизованным сервисным центром. Более подробную информацию вы найдете на сайте компании по адресу http://www.samsung.com/kz_ru/support/ и http://www.samsung.com/uz_ru/support/, а также по телефонам единой службы поддержки Samsung.

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Спасибо за приобретение продукции Samsung. Если у вас возникнут вопросы или потребуется помощь, Вы имеете право обратиться к продавцу или в **Единую службу поддержки Samsung:**

в Интернете: в разделе «Поддержка» сайта компании по адресу www.samsung.com/kz_ru/support/ и www.samsung.com/uz_ru/support/ доступны: справочные материалы, программное обеспечение, советы по использованию, видеоинструкции, онлайн консультация, формы обратной связи;

по телефону:

КАЗАХСТАН.....	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)
КЫРГЫЗСТАН.....	GSM: 9977
ТАДЖИКИСТАН.....	GSM: 7779
УЗБЕКИСТАН.....	00-800-500-55-500 (GSM: 7799,0799 (UZTELECOM))
МОНГОЛИЯ.....	1800-2555

письмом:

Информация для потребителей Казахстана, Таджикистана, Кыргызстана, Монголии и Туркменистана:

TOO «SAMSUNG ELECTRONICS CENTRAL EURASIA» (САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС ЦЕНТРАЛЬНАЯ ЕВРАЗИЯ). Республика Казахстан, А05D7M5, город Алматы, Алмалинский район, улица Желтоқсан, 115, 3 этаж.

Дополнительную информацию о продукции Samsung вы найдете на официальном сайте компании www.samsung.com



Информация для потребителей Узбекистана:

ИП ООО «SAMSUNG ELECTRONICS UZBEKISTAN» Республика Узбекистан, г. Ташкент, 100000, Юнусабадский район, ул. Олой бозори, Берк 64, БЦ «Orient», 11 этаж. индекс: 100000.

Дополнительную информацию о продукции Samsung вы найдете на официальном сайте компании www.samsung.com



ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата закодирована в серийном номере изделия, например:

R1XW234567S

Последний знак (**S**) – контрольная буква (иногда может отсутствовать);

Последние пять цифр (**34567**) – собственно серийный номер;

Шестой знак с конца (**2**) – месяц изготовления;

Седьмой знак с конца (**W**) – год изготовления;

Впереди еще могут находиться от 3 до 7 знаков.

КОДИРОВАНИЕ МЕСЯЦА: по порядку номеров 1 ... 9 (январь... сентябрь), А – октябрь, В – ноябрь, С – декабрь.

КОДИРОВАНИЕ ГОДА: F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025, L-2026, P-2027, Q-2028, S-2029, Z-2030

Country name (in English)	Country name (in local language)	Page
English (General Terms)	English (General Terms)	12
Armenia	Հայաստան	16
Azerbaijan	Azərbaycan	22
The Republic of Belarus	Республика Беларусь	27
Georgia	საქართველო	32
Kazakhstan	Қазақстан	36
Kyrgyzstan	Кыргызстан	41
Mongolia	Монгол Улс	46
Russian Federation	Российская Федерация	27
Tajikistan	Тоҷикистон	51
Turkmenistan	Türkmenistan	56
Uzbekistan	O'zbekiston	61
Russian text for Turkmenistan, Kazakhstan, Tajikistan, Mongolia, Kyrgyzstan, Uzbekistan	Информация на русском языке для Туркменистана, Респ. Казахстан, Респ. Таджикистан, Монголии, Респ. Кыргызстан, Респ. Узбекистан	66

EXAMPLE

SAMSUNG