realme

1212607 V0.2

Safety Guide

This user manual provides the product safety information. Before using the phone, please read the Safety Guide carefully.

Statement

The "Safety Guide" contains information regarding safety, operation and customer service. Before using the realme smartphone, please read all the instructions and the security information below, and keep it for backup. More detailed instructions are kept in this product as an electronic file. Please read the online instructions on the realme smartphone. For the latest information, please visit https://www.realme.com.

Safety & security information

Read all information before using the device to ensure safe and proper use.

- This mobile phone is suitable for working in an environment of 0°C to 35°C. Operating the mobile phone in a hot or cold environment (-10°C to 55°C or higher or low temperature) may damage the mobile phone or reduce the battery's lifespan.
- When charging, please keep the device in a well-ventilated area. Please charge this mobile phone in an environment between 5°C and 35°C. If the phone has a flash charging function, it may not be able to enter the flash charging mode when the temperature is below 15°C or over 35°C.
- Do not charge the battery over 12 hours.
- The adapter, as the disconnect device from the mains, shall be installed near the device and easily accessible.
- Use manufacturer-approved chargers, data cables, batteries and other accessories to prevent potential electric shock, fire, explosion or other hazards.
- Back cover can't be removed.
- Do not replace, disassemble, modify, mechanically crush or cut the battery, as it may cause battery leakage, overheating, explosion or fire.
- Do not place the phone or battery directly in sunlight, near/inside sources of heat such as an oven or pressed by pillows, which may lead to an explosion or battery leakage.
- To prevent damage to your device's parts or internal circuits, do not use it in dusty, smoky, damp or dirty environments or near magnetic fields.
- If any part of the product is cracked or damaged, discontinue use immediately and contact the realme Service Centre.
- Power off your device in any area with a potentially explosive atmosphere, and comply with signs and instructions.
- The battery can be charged and discharged hundreds of times at least, but it will eventually wear out.
  - To prevent hearing damage by high sound pressure, do not listen at high volume levels for long periods.
  - Listening to a portable device at high volume may damage the user's ears and hearing. Lower the volume before listening to an audio source for the first time, in the ear, headset or hearpiece and, to a hearpiece strongly recommended not to use the portable device at full volume or more than one hour a day at medium volume.
- Precautions for using the device:
  Observe all safety instructions for any places, especially in hospitals (such as: facilities, service stations, schools, professional garages and in an aircraft. Please follow the instructions of the staff and the relevant signs regarding mobile device usage while boarding an aircraft.
  Persons with electronic implants (pacemakers, insulin pumps, neurostimulators, etc.) are recommended to place the mobile phone 15 cm away from the implant or on the opposite side of the implant.

Recommendations for use:
1. No danger relating to the use of a mobile telephone has been observed and this is provide preventive measures.
2. To reduce the level of exposure to radiation, you should use the mobile telephone:
A. By good reception conditions when the signal indicator displays full signal on the signal reception bar;
B. With a hands-free kit or equipment;
C. Place the mobile phone to the ear of data, SMS and MMS messages rather than calls.
D. Pregnant women should keep the mobile phone away from their abdomen and teenagers should keep the mobile phone away from their lower abdomen.
E. It is recommended to make reasonable use of the mobile phone by children and adolescents. For example, limiting the number of calls and their duration or by limiting the night use of the device.
F. Do not place the mobile phone and its accessories within the reach of small children or allow them to play with it. They could hurt themselves or others, or may damage the device in an unexpected way.
- Your phone contains small parts with sharp edges that may cause an injury or which could become detached and create a choking hazard.
- All personal information may be removed during or after the product software upgrade. Please back up your personal information before upgrading.
- The operating system of your product supports official system updates. If the user rooted the ROM system of any third party or modified the system file by cracking, it may lead to security risks of the system, and we will not provide any support nor take any responsibility for the frustration in these cases.
- To avoid unauthorized access to your personal information, please use the privacy policy of realme mobile phone.
- For more information, please check the User Guide on your device.

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)

This symbol (with or without a wide bar) means that according to local laws and regulations your product and/or its battery should be disposed of separately from household waste. When this product reaches its end of life, user has the choice to give the product to a competent recycling organization. Proper recycling of your product will protect human health and the environment.

realme Mobile will work closely with its competent partners to ensure that customers in reducing the environmental impact of their products.

realme Mobile is in compliance with the WEEE directive related to WEEE management.

FCC Regulatory Conformance

FCC Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference;
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution:
Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

RF Exposure Information (SAR)

This device complies with RF specifications when used near your ear or at a distance of 1.5cm from your body. Ensure that the use of belt clips, holsters and similar accessories should not contain metallic components. Keep the device away from your body to meet the distance requirement.

This device is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government. The emission of such RF energy by this transmitter must not be affected or operate in conjunction with any other antenna or transmitter. The SAR limit set by the FCC is 1.6W/kg. The highest SAR value of this device type complies with this limit. And please see the "Quick Guide" to find the highest SAR value reported to FCC.

realme mobile Warranty Information

1) Service Terms

Thank you for using realme mobile phone. We will provide our product with comprehensive warranty service in accordance with applicable national laws and regulations. In case of any conflict between the following policies and the National Laws, the National Laws shall prevail. Please read carefully.

1. Within 1 Calendar Year from the purchase date, if the user's first performance failure occurs free-normal use, consumer can claim for maintenance. The accessories such as charger and data cable have the same 1-year limited warranty. The Li-ion battery has a 12-month warranty.
2. Please be sure to fill in your mobile phone warranty card in a complete, correct and truthful manner.
3. Valid purchase invoice: the invoice shall indicate the serial number of the mobile phone, factory serial number (batch number) of the accessories (battery and charger), product model, sales date, Seller's seal, amount and so on.
4. A valid warranty card and invoice are essential for protecting your warranty rights. Only the original warranty card and invoice issued by the Seller are valid. Modifications without alterations, or any other forms of the valid invoice and warranty card and are unable to provide us with a photocopy of them, we will provide your mobile phone with a 12-month warranty service beginning from the 180th day after the manufacturing date of your mobile phone.
5. Our warranty does not cover the other accessories for the product (for instance: the user manual, warranty card, etc).

Note: The above warranty policy is only valid for the products sold in this country. realme has the power of final review and interpretation for the warranty policy.

2) Warranty Instructions and Conditions

1. Your warranty (please refer to the Warranty Information Card) is only valid under normal use of your device. All reasonable damages and any of the following conditions are not covered by the warranty. Our company reserves the right of final interpretation.
A. The warranty period has expired.
B. Damage caused by human factors, including damages caused by improper or improper operating environment and the failure to the user manual.
C. The customer has modified, disassembled or replaced the device without the Company's authorization or has it repaired at a repair shop that is not included in the Company's approved repair shop.
D. Damage caused by a force majeure (such as floods, fires, earthquakes and lightning).
E. The user is unable to provide the warranty card and valid proof of purchase or the product model and barcode do not match or are altered.
F. Natural wear and tear of the product (such as casing, keypad, display screen, antenna and connectors).
G. Faults, damages or defects not caused by the company.
H. Barcode and warranty labels are damaged and unrecognizable.
2. Others
A. External damages (including wear, tear, and scratches) are not entitled to the warranty service.
B. Faults caused by the Internet and wireless information service providers (operators) are not covered by the warranty.
C. Occasional or short-term issues are not covered by the device which is not within the scope of the free warranty. Our product has met the relevant requirements, you can go to the designated authorized service center for replacement, repair replacement, if the device is faulty, we can replace it with a device of the same specifications and model if any accessory is faulty, the faulty accessory will be replaced. Both replacements are free of charge.
D. If any of our products is found to be fake, you are free to claim the warranty since in our national warranty network.
E. The accessories provided with the product are replaced during the warranty period shall become the property of the company.

3) Considerations for Sending the Device for Repair and Collecting it

1. When completing the realme mobile phone repair form, the customer must fill in the mobile phone's fault information in required frame, address, phone number and fault symptoms.
2. Before sending your device for repair, please back up all information and data you have saved on the mobile phone (such as phone numbers, text messages and pictures) before you allow them to prevent loss or damage during the testing and inspection process, unless the fault cause of the malfunction of the mobile phone is not explicitly for any damages or losses of any kind whatsoever resulting from loss of data. We will not be responsible for the loss of data on the user's mobile phone product. Please ensure the backup of the information and data you have saved. To respect your privacy, we will not transmit, backup or examine your information and data (unless they are necessary for us to provide you with services), and we reserve the right to refuse to provide services for illegal content.

Declaração

O "Guia de segurança" contém informações sobre segurança, operação e atendimento ao cliente. Antes de usar o smartphone realme, leia todas as instruções e informações de segurança abaixo e guarde-as para consulta futura. Instruções mais detalhadas são mantidas neste produto como um arquivo eletrônico. Leia as instruções online no smartphone realme. Para mais informações, acesse https://www.realme.com.

Informação sobre segurança e proteção

Leia toda a informação antes de utilizar o dispositivo, para garantir uma utilização segura e adequada.

- Este telefone móvel é adequado em ambientes com temperaturas entre 0°C a 35°C. A temperatura em armazenamento deve estar entre -20 °C e 45 °C. Qualquer temperatura demasiado elevada ou baixa pode danificar o telemóvel ou reduzir a duração da bateria.
- Quando carregar, mantenha o dispositivo apenas em áreas bem ventiladas. Carregue este telemóvel em ambiente com temperaturas entre 5 °C a 35 °C. Se o telemóvel tiver a função de carregamento rápido, poderá não conseguir atingir o modo de carregamento rápido se a temperatura for inferior a 15 °C ou superior a 35 °C.
- Não mantenha a bateria em carregamento mais de 12 horas.
- O adaptador, como dispositivo de desconexão da rede elétrica, deve estar instalado perto do dispositivo e ser de fácil acesso.
- Para evitar um potencial choque elétrico, incêndio, explosão e outros perigos, utilize apenas os carregadores, os cabos de dados, as baterias e outros acessórios aprovados pelo fabricante.
- Não é possível retirar a cobertura posterior.
- Não troque, não desmonte, não altere, nem esmague ou corte a bateria com meios mecânicos, pois isso pode provocar uma derrame na bateria, sobreaquecimento, explosão ou incêndio.
- Não deixe o telemóvel e a bateria expostos a luz solar direta, próximos ou no interior de fontes de calor, como num forno ou pressionados por almofadas, pois estar uma explosão ou um derrame da bateria.
- Para evitar danos nas peças do seu dispositivo ou circuitos pó, muito humidade ou muito sujidade, nem perto de campos magnéticos, para não danificar os componentes e os circuitos internos.
- Se qualquer componente do seu aparelho ficar partido ou outro dano, deixe imediatamente de utilizar e contacte o Centro de Assistência da realme.
- Desligue o seu dispositivo em qualquer área com atmosferas potencialmente explosivas e siga todas as ordens e instruções.
- A bateria pode ser carregada e descarregada centenas de vezes, mas acabará por se degradar.
  - Para evitar danos no seu ouvido e audição causados por uma pressão sonora elevada, não ouça com volume elevado durante muito tempo.
  - Quer ouvir de um dispositivo portátil com volume elevado pode causar danos no ouvido e na audição. Baixe o volume antes de ouvir pela primeira vez, auricular ou auscultador e, no último caso, recomendamos que não ouça o dispositivo portátil no volume máximo ou mais de uma hora por dia no volume médio.
- Precauções de uso do dispositivo:
  Respeite todas as instruções de segurança em locais específicos, nomeadamente em hospitais e outros: instalações de cuidados de saúde, estações de serviço, escolas, oficinas profissionais e em aeronaves.
  Não use o dispositivo e respeite todas as regulamentações de segurança relativas à utilização de dispositivos móveis durante a embarque.
  As pessoas que utilizam implantes eletrónicos (pacemakers, bombas de insulina, neuroestimuladores, etc.) devem utilizar o telefone a mais de 15 cm de distância do implante ou no lado oposto do corpo em relação ao implante.

Recomendações de utilização:
1. Não foi observado qualquer perigo relacionado com a utilização de um telemóvel e este medida é meramente preventiva.
2. Para reduzir o nível de exposição a radiação, deve utilizar o telemóvel:
A. Com boas condições de receção quando o indicador de sinal indica a potência máxima na barra de receção de sinal;
B. Com um kit ou equipamento mãos-livres;
C. Utilizar preferencialmente dados e mensagens SMS e MMS em vez de chamadas.
D. As mulheres grávidas devem manter o telemóvel longe do abdómen e os adolescentes devem manter o telemóvel afastado do ventre.
E. É recomendável fazer uso razoável do telemóvel pelas crianças e adolescentes. Por exemplo, limitando o número de chamadas e a duração ou limitando a utilização noturna do aparelho.
F. Não deixe o telemóvel e os respetivos acessórios ao alcance de crianças pequenas, nem permita que estas brinquem com o telemóvel. Podem magoar-se, magoar outra pessoa ou danificar acidentalmente o telemóvel.
- Os componentes pequenos do seu telemóvel têm bordas afiadas que podem causar ferimentos ou soltar-se e criar um perigo de asfixia.
- Todas as informações pessoais podem ser eliminadas durante ou após uma atualização do software do produto. Faça uma cópia de segurança das suas informações pessoais antes de efetuar uma atualização.
- O sistema operativo do seu produto suporta as atualizações oficiais do sistema. Se o utilizador efetuar o "rooting" do sistema ROM de qualquer outro sistema ou se alterar o ficheiro do sistema por meio de fissuras, isso pode gerar problemas de segurança, e não nos responsabilizamos por eventuais erros ocorridos quando não assumimos qualquer responsabilidade pelo utilização final nestas situações.
- Para garantir o acesso não autorizado aos seus dados e informações pessoais, consulte a política de privacidade do realme mobile antes de utilizar.
- Para obter mais informações, consulte o Guia do utilizador no seu dispositivo.

Resíduos de equipamento elétrico e eletrónico (REEE)

Este símbolo (com ou sem uma barra preenchida) significa que, de acordo com as regulamentações locais, poderá ser necessário colocar o seu produto e/ou a respetiva bateria num local de recolha de resíduos separado do lixo doméstico. No final da sua vida útil, o utilizador deve entregar o seu produto a uma entidade de reciclagem certificada. Uma reciclagem correta do seu produto protegerá o ambiente e a saúde pública.

realme Mobile está a trabalhar em estreita colaboração com os seus parceiros de reciclagem de modo a reduzir o impacto ambiental dos seus produtos.

realme Mobile cumpre a diretiva WEEE relativa à gestão de resíduos WEEE.

Declaração de Conformidade da FCC

Declaração da FCC

Este dispositivo cumpre com a parte 15 das RF. Dispositivo de FCC.
O presente está sujeito aos dois condições seguintes:
(1) Este dispositivo não causar interferências nocivas;
(2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam provocar um funcionamento no desejado.

Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a secção 15 das regras da FCC. Estes limites foram concebidos para proporcionar uma protecção razoável contra interferências prejudiciais nas instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode provocar interferências nocivas nas comunicações via rádio. No entanto, não há garantias de que não ocorrem interferências numa determinada instalação. Se este equipamento provocar interferências prejudiciais à recepção de rádio ou televisão, que podem ser determinadas ligando e desligando o equipamento, o utilizador é encorajado a tentar corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou relocalizar a antena receptora.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Ligar o equipamento a uma tomada num circuito diferente daquele a que está ligado o recetor.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Atenção:
Qualquer alteração ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do utilizador para operar o equipamento.

Informação de Exposição à RF (SAR)

Este dispositivo está em conformidade com as especificações de RF quando utilizado perto de ouvido ou a uma distância de 1,5 cm do seu corpo. Certifique-se de que os clipes para cinto, coldres e acessórios similares não contêm componentes metálicos. Mantenha o dispositivo afastado do corpo para cumprir o requisito de distância.

Este dispositivo foi concebido e fabricado para não exceder os limites de emissão de energia de radiofrequência (RF) estabelecidos pela Comissão Federal de Comunicações do Governo dos Estados Unidos. Aos antenas ou emissores como este transmissor não devem ser colocados ou funcionar em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

O limite SAR estabelecido pela FCC é de 1,6W/kg. O valor SAR mais alto deste tipo de dispositivo está em conformidade com esse limite. Consulte o "Guia Rápido" para encontrar o valor SAR mais alto comunicado à FCC.

Informações da garantia da realme mobile

1) Termos do serviço

Obrigado por usar um celular realme mobile. Nós fornecemos a produtos com amplos serviços de garantia de acordo com regulações nacionais vigentes. No caso de qualquer conflito entre as políticas a seguir e as leis locais, prevalecerão as leis locais. Por favor, leia cuidadosamente.

1. Dentro de 12 meses da data de compra, no caso de uma falha de desempenho ocorrer durante o uso normal, o consumidor pode solicitar a manutenção do produto. Os acessórios, como carregador e cabo de dados, possuem uma garantia de 12 meses. A bateria em ion-lítio tem garantia de 12 meses.
2. Certifique-se de preencher a ficha de garantia do seu celular de forma completa, correta e verdadeira. Certifique-se de preencher a ficha de garantia do seu celular.
3. Comprovante de compra válido: comprovante deve indicar o número de série do telefone, número de série da fábrica (número de lote) dos acessórios (bateria e carregador), modelo do produto, data de venda, carimbo do vendedor, valor e assim por diante.
4. Um cartão de válido e comprovante válido são essenciais para resguardar seus direitos de garantia. Cartão de garantia e comprovante válidos são informações pessoais, devem estar completos, não e corrente, sem alterações. Em caso de perda de comprovante válido e cartão de garantia válido, o período de garantia será contado a partir do 180º dia após a data de fabricação do seu celular.
5. Nossa garantia não inclui serviços acessórios para o produto (por exemplo, manual do usuário, cartão de garantia, protetores e capas, cartões de memória etc).

Observação: A garantia acima só é válida para os produtos vendidos neste país. A última teve o direito da avaliação final e interpretação da política de garantia.

realme

WARRANTY CARD/CARTA DE GARANTIA/TARJETA DE GARANTÍA/CARTE DE GARANTIE

User Information/Informações do usuário/Información del usuario/Informations de l'utilisateur

User name/Nome do usuário/
Nombre del usuario/Nom de l'utilisateur

Phone No./Número do telefone/
No. de teléfono/Numéro de téléphone

User Address/Endereço do usuário/
Dirección del usuario/Adresse de l'utilisateur

Zip Code/CEP/Código postal

Email/Correio electrónico

Product information/Dados do produto/
Información del producto/Informations du produit/
Informação do produto/Información del componente/
Informations sur le produit/Informations sur le consommateur

Model/Modelo/Modelo/
Modèle/Modelo

Imei

Dealer's Name/Nome do revendedor/
Nombre del comerciante/Nom du revendeur

Date of purchase/Data da compra/
Fecha de compra/Date d'achat

realme

WARRANTY CARD/CARTA DE GARANTIA/TARJETA DE GARANTÍA/CARTE DE GARANTIE

User Information/Informações do usuário/Información del usuario/Informations de l'utilisateur

User name/Nome do usuário/
Nombre del usuario/Nom de l'utilisateur

Phone No./Número do telefone/
No. de teléfono/Numéro de téléphone

User Address/Endereço do usuário/
Dirección del usuario/Adresse de l'utilisateur

Zip Code/CEP/Código postal

Email/Correio electrónico

Product information/Dados do produto/
Información del producto/Informations du produit/
Informação do produto/Información del componente/
Informations sur le produit/Informations sur le consommateur

Model/Modelo/Modelo/
Modèle/Modelo

Imei

Dealer's Name/Nome do revendedor/
Nombre del comerciante/Nom du revendeur

Date of purchase/Data da compra/
Fecha de compra/Date d'achat

Declaration

La « Guide de sécurité » contient des informations concernant la sécurité, le fonctionnement et le service client. Avant d'utiliser le smartphone realme, lisez toutes les instructions et consignes de sécurité ci-dessous et conservez-les. Des instructions plus détaillées sont conservées sous forme électronique dans ce produit. Lisez les instructions directement sur votre smartphone realme. Pour obtenir des données informatives, veuillez visiter le site https://www.realme.com.

Informations concernant la sécurité

Lisez toutes les informations avant d'utiliser l'appareil pour garantir une utilisation sûre et correcte.

- Ce téléphone mobile convient à un environnement de 0°C à 35°C. La température de stockage doit être comprise entre -20°C et 45°C. Des températures excessivement élevées ou basses peuvent endommager votre téléphone ou réduire la durée de vie de la batterie.
- Chargez le téléphone dans une zone bien aérée. Le téléphone est chargé à une fonction de charge rapide. Il est possible qu'il ne puisse pas rentrer dans le mode de charge rapide lorsque la température est inférieure à 15°C ou supérieure à 35°C.
- Ne pas charger la batterie plus de 12 heures.
- L'adaptateur doit être installé près de l'appareil et facilement accessible.
- Utilisez des chargeurs, câbles de données, batteries et autres accessoires approuvés par le fabricant pour éviter tout choc électrique, incendie, explosion ou autre.
- La couverture arrière ne peut pas être enlevée.
- Ne pas démonter, remplacer la batterie, vous risque de fuite, surchauffe, explosion ou incendie.
- Ne pas placer le téléphone ou la batterie directement à la lumière, près ou à l'intérieur de sources de chaleur (pour éviter le surchauffe de la batterie) et permettre un à trop de pressions.
- Pour éviter d'endommager les pièces ou les circuits internes, ne pas utiliser l'appareil dans des environnements poussiéreux, enfumés, humides, sales ou près de champs magnétiques.
- Si une pièce du produit est fissurée ou endommagée, arrêtez immédiatement l'usage et contactez le Service client de realme.
- Éteignez votre appareil lorsque vous vous trouvez dans un environnement susceptible de présenter des risques d'explosion et respectez les consignes et instructions, y compris les zones de mise à proximité de détonateurs.
- La batterie peut effectuer plusieurs centaines de cycles de charge et de décharge, et composant consommable à vous remplacer en fin de vie.
  - Pour éviter d'endommager votre ouïe lors une pression sonore élevée, ne pas écouter pendant de longues périodes à un volume élevé.
  - Écouter d'un baladeur matériel à forte puissance peut endommager votre ouïe. Baissez le volume avant de commencer à écouter, en oreille, écouteurs ou écouteur, et, en ce dernier cas, fortement recommandé de ne pas utiliser le baladeur à plein volume et plus d'une heure par jour à volume moyen.
- Précautions d'usage de l'appareil:
  Respecter les consignes de sécurité situées en tout lieu, en particulier à l'hôpital (en tant que établissements de soins), les stations-services, les écoles (les garages professionnels et à bord d'un avion.
  Veuillez suivre entre respecter le personnel et les avertissements réglementaires de sécurité concernant l'utilisation des appareils mobiles en conduite.
  Les personnes ayant des implants électroniques (stimulateurs cardiaques, pompes à insuline, neurostimulateurs, etc.) doit particulièrement veiller à ne pas placer le téléphone à moins une distance de 15 cm ou à l'opposé de l'implant.

Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE / WEEE en anglais)

Ce symbole (avec ou sans barre pleine) signifie que conformément aux réglementations locales, ce produit et/ou sa batterie doivent être jetés séparément des ordures ménagères. Lorsque ce produit atteint la fin de sa durée de vie, l'utilisateur peut le déposer à un point de collecte en vue de son recyclage approprié. Le recyclage approprié de votre produit contribue à préserver la santé humaine et l'environnement.

realme Mobile va travailler en étroite collaboration avec ses partenaires compétents de recyclage afin de réduire l'impact environnemental de ses produits.

realme Mobile se conformera à la loi sur les déchets électriques et électroniques (DEEE).

Information concernant l'exposition aux fréquences radio (DAS)

Cet appareil est conforme aux spécifications de radiofréquence si vous l'utilisez près de votre oreille ou à une distance de 1,5 cm de votre corps. Veillez à ce que les attaches de ceinture, étuis et autres accessoires similaires ne contiennent pas de composants métalliques. Gardez l'appareil éloigné de votre corps pour respecter la distance requise.

Cet appareil est conçu et fabriqué de manière à ne pas dépasser les limites d'émissions pour l'exposition à l'énergie de radiofréquence (RF) définie par la Fédérale Communications Commission du gouvernement des Etats-Unis. Conformément à ces émissions d'énergie RF, cet émetteur ne doivent pas être utilisés ou même fonctionner en conjonction avec une quelconque autre antenne ou quelconque autre émetteur.

La limite de DAS fixée par la FCC est de 1,6W/kg. La valeur de DAS la plus élevée pour ce type d'appareil est conforme à cette limite. Consulter par ailleurs le « Guide rapide » pour déterminer la valeur de DAS la plus élevée déclarée à la FCC.

Conformité avec la réglementation FCC

Déclaration FCC

Cet appareil est conforme avec la partie 15 des règles de la FCC. Son utilisation est soumise à la condition suivante :
(1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles ;
(2) cet appareil doit accepter les interférences reçues, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.
A l'issue des tests dont il a été soumis, cet appareil a été déclaré conforme aux limites imposées à un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de manière à offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre des ondes radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'est pas garantit qu'il ne provoquera aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. La présence d'interférences peut être déterminée en éteignant et allumant l'appareil. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, l'utilisateur est invité à corriger ce problème en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Modifier l'orientation ou l'emplacement de l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Raccorder l'appareil à une prise de courant différente de celle à laquelle est branché le récepteur.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Attention :
Toute modification ou toute modification n'ayant pas été expressément approuvée par la partie responsable de la conformité peut entraîner la révocation du droit de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

Service après-vente realme mobile

1) Le service vous propose

realme mobile vous remercie. Nos produits vendus partout dans le monde bénéficient d'une garantie conformément aux lois et réglementations locales. Si une loi locale est en conflit avec les conditions suivantes, les dernières doivent prévaloir.

1. Dans un délai d'un an à compter de la date d'achat, en cas de défaut de fonctionnement dû à un défaut de fabrication survenu lors d'un usage normal, le consommateur peut demander une réparation. Les accessoires, comme le chargeur, le câble de données et les écouteurs, sont garantis 12 mois. La batterie lithium-ion bénéficie d'une garantie de 12 mois.
2. Assurez-vous de remplir la carte de garantie de votre téléphone mobile de manière complète, correcte et véritable. Veuillez remplir votre carte de garantie.
3. Preuve d'achat valide: la facture doit indiquer le numéro de série du téléphone mobile, le numéro de série de l'usine (numéro de lot) des accessoires (batterie et chargeur), le modèle du produit, la date d'achat, le cachet du vendeur, le montant, etc.
4. Un contrat de garantie et une facture d'achat sont obligatoires pour protéger vos droits de garantie. Un contrat complet et valide ne peut être remis que par le vendeur d'origine. Toute modification, altération ou tout autre type de modification du contrat de garantie et de la facture d'achat d'origine ne permettant pas de présenter une photocopie de ces documents, nous fournirons à votre téléphone mobile une garantie de 12 mois après la date de fabrication.
5. Notre garantie ne couvre pas les services annexes relatifs à votre produit (par exemple, manuel d'utilisation, carte de garantie, protecteurs et capuchons, cartes mémoire, etc).

Remarque : la garantie ci-dessus n'est valable que pour les produits vendus dans ce pays. Le droit de l'examen final et de l'interprétation de la politique de garantie.

2) Instructions et conditions de garantie

1. Votre garantie (voir ci-dessus) est valable uniquement en cas d'utilisation normale de votre appareil. Les dommages causés par l'utilisation et l'une des conditions suivantes ne sont pas couverts par la garantie, mais une réparation peut toujours être effectuée à vos frais. A la période de garantie a expiré.
B. Dommages causés par des facteurs humains, notamment ceux résultant d'une utilisation dans un environnement ou d'une utilisation inadéquat et du non-respect du manuel d'utilisation.
C. Quelqu'un a démontré, réparé ou modifié le téléphone sans autorisation et / ou le direct à effectuer une réparation dans un atelier de réparation non agréé par nous.
D. Dommages dus à un cas de force majeure (par exemple, inondations, incendies, tremblements de terre et foudre).
E. Le client ne peut pas présenter la facture ou la carte de garantie et une preuve d'achat valide ou le modèle du produit et le code-barres ne correspondent pas ou ont été modifiés ou falsifiés.
F. Usure normale du produit (par exemple, boîtier, clavier, écran, antenne et autres accessoires).
G. Défaillances ou défauts qui ne sont pas causés par la qualité du produit.
H. Les codes-barres et les étiquettes de garantie sont endommagés et ne peuvent pas être reconnus.
2. Autres
A. Les dommages extérieurs (y compris usure, déchirures et rayures) ne sont pas couverts par la garantie.
B. Les défaillances provoquées par les fournisseurs de l'Internet (opérateurs) ne sont pas couvertes par la garantie.

C. Notre garantie ne couvre pas les services pouvant ne pas être utilisé en raison de votre appareil. Notre produit a rempli les exigences pertinentes. Pour les produits dont les conditions correspondent à un cas de remplacement, vous pouvez contacter le support client de realme ou visiter realme.com/support. Lors d'un remplacement, si votre appareil est défectueux, nous pouvons le remplacer par un téléphone du même modèle et avec des mêmes fonctionnalités. Si un des accessoires est défectueux vous les fournis à compter de la date d'achat d'une nouvelle et identique pièce. Ces deux types de remplacement sont gratuits.
D. Si l'un de nos produits était être réparé, vous pouvez exporter à l'origine quel magasin de garantie de votre réseau de garantie national.
4. Tous les composants, accessoires et pièces remplacées au cours de la période de garantie appartiennent à la société.

3). Considérations relatives à l'envoi de l'appareil pour réparation et retour

1. Lors remplissant le formulaire de réparation pour un téléphone mobile, le client doit indiquer des informations concernant le téléphone, notamment le numéro de série, le numéro de série de l'usine (numéro de lot) des accessoires (batterie et chargeur), le modèle du produit, la date d'achat, le cachet du vendeur, le montant, etc.
2. Avant d'envoyer votre appareil pour réparation, veillez à sauvegarder toutes les informations et données que vous avez enregistrées (notamment numéros de téléphone, messages texte et photos) avant de les supprimer pour éviter toute perte ou dommages pendant le processus de tests et d'inspection, sauf lorsque cet ajout n'est pas dû à une perte, explicitement ou implicitement, de tout dommage ou perte de quelque nature que ce soit résultant de la perte de données. Nous ne sommes pas responsables de la perte de données sur le téléphone mobile du client. Veillez à vous assurer de la sauvegarde des informations et données que vous avez enregistrées. Pour respecter votre vie privée, nous ne transmettrons, ne sauvegarderons et n'examinerons vos informations et données (à moins qu'elles ne soient nécessaires pour vous fournir des services), et nous nous réservons le droit de refuser de fournir des services en ce qui concerne du illégal.

Este guia proporciona informações de segurança e operação dos telefones. Antes de utilizar o seu telefone, leia o guia de segurança.

Declaração

O "Guia de segurança" contém informações relativas à sua segurança, operação e atendimento ao cliente. Antes de usar o smartphone realme, leia todas as instruções e informações de segurança abaixo e guarde-as para consulta futura. Instruções mais detalhadas são mantidas neste produto como um arquivo eletrônico. Leia as instruções online no smartphone realme. Para mais informações, acesse https://www.realme.com.

Informação sobre segurança e proteção

Leia toda a informação antes de utilizar o dispositivo, para garantir uma utilização segura e adequada.

- Este telefone móvel é adequado em ambientes com temperaturas entre 0°C a 35°C. A temperatura em armazenamento deve estar entre -20 °C e 45 °C. Qualquer temperatura demasiado elevada ou baixa pode danificar o telemóvel ou reduzir a duração da bateria.
- Quando carregar, mantenha o dispositivo apenas em áreas bem ventiladas. Carregue este telemóvel em ambiente com temperaturas entre 5 °C a 35 °C. Se o telemóvel tiver a função de carregamento rápido, poderá não conseguir atingir o modo de carregamento rápido se a temperatura for inferior a 15 °C ou superior a 35 °C.
- Não mantenha a bateria em carregamento mais de 12 horas.
- O adaptador, como dispositivo de desconexão da rede elétrica, deve estar instalado perto do dispositivo e ser de fácil acesso.
- Para evitar um potencial choque elétrico, incêndio, explosão e outros perigos, utilize apenas os carregadores, os cabos de dados, as baterias e outros acessórios aprovados pelo fabricante.
- Não é possível retirar a cobertura posterior.
- Não troque, não desmonte, não altere, nem esmague ou corte a bateria com meios mecânicos, pois isso pode provocar uma derrame na bateria, sobreaquecimento, explosão ou incêndio.
- Não deixe o telemóvel e a bateria expostos a luz solar direta, próximos ou no interior de fontes de calor, como num forno ou pressionados por almofadas, pois estar uma explosão ou um derrame da bateria.
- Para evitar danos nas peças do seu dispositivo ou circuitos pó, muito humidade ou muito sujidade, nem perto de campos magnéticos, para não danificar os componentes e os circuitos internos.
- Se qualquer componente do seu aparelho ficar partido ou outro dano, deixe imediatamente de utilizar e contacte o Centro de Assistência da realme.
- Desligue o seu dispositivo em qualquer área com atmosferas potencialmente explosivas e siga todas as ordens e instruções.
- A bateria pode ser carregada e descarregada centenas de vezes, mas acabará por se degradar.
  - Para evitar danos no seu ouvido e audição causados por uma pressão sonora elevada, não ouça com volume elevado durante muito tempo.
  - Quer ouvir de um dispositivo portátil com volume elevado pode causar danos no ouvido e na audição. Baixe o volume antes de ouvir pela primeira vez, auricular ou auscultador e, no último caso, recomendamos que não ouça o dispositivo portátil no volume máximo ou mais de uma hora por dia no volume médio.
- Precauções de uso do dispositivo:
  Respeite todas as instruções de segurança em locais específicos, nomeadamente em hospitais e outros: instalações de cuidados de saúde, estações de serviço, escolas, oficinas profissionais e em aeronaves.
  Não use o dispositivo e respeite todas as regulamentações de segurança relativas à utilização de dispositivos móveis durante a embarque.
  As pessoas que utilizam implantes eletrónicos (pacemakers, bombas de insulina, neuroestimuladores, etc.) devem utilizar o telefone a mais de 15 cm de distância do implante ou no lado oposto do corpo em relação ao implante.

Recomendações de utilização:
1. Não foi observado qualquer perigo relacionado com a utilização de um telemóvel e este medida é meramente preventiva.
2. Para reduzir o nível de exposição a radiação, deve utilizar o telemóvel:
A. Com boas condições de receção quando o indicador de sinal indica a potência máxima na barra de receção de sinal;
B. Com um kit ou equipamento mãos-livres;
C. Utilizar preferencialmente dados e mensagens SMS e MMS em vez de chamadas.
D. As mulheres grávidas devem manter o telemóvel longe do abdómen e os adolescentes devem manter o telemóvel afastado do ventre.
E. É recomendável fazer uso razoável do telemóvel pelas crianças e adolescentes. Por exemplo, limitando o número de chamadas e a duração ou limitando a utilização noturna do aparelho.