

## Ask the Experts

【臨時開催】 ISEアップグレード + バージョン3.3機能紹介

2024年6月19日



## Disclaimer

This document is Cisco Confidential information provided for your internal business use in connection with the Cisco Services purchased by you or your authorized reseller on your behalf. This document contains guidance based on Cisco's recommended practices.

You remain responsible for determining whether to employ this guidance, whether it fits your network design, business needs, and whether the guidance complies with laws, including any regulatory, security, or privacy requirements applicable to your business.

## 免責

この文書は、お客様またはお客様の代理人である認定リセラーが購入したシスコサービスに関連して、お客様が社内業務において使用することを目的としてシスコが提供するシスコの機密情報です。この文書にはシスコが推奨するプラクティスに基づく手引きが記載されています。

お客様は、この手引きを使用するか否かやお客様のネットワーク設計および業務上のニーズにこの手引きが適合しているか否か、さらにはこの手引きが法律(お客様の業務に適用される規制上の要件、セキュリティ上の要件およびプライバシーに関する要件を含みます)に 準拠しているか否かを判断する責任を引き続き負います。

## 本日の トピック

- 1 アップグレードする理由
- 2 アップグレードの計画と準備
- 3 アップグレードの実行
- 4 アップグレード後の作業
- 5 3.3の新機能について

# アップグレード する理由



## 近年リリースされたISEバージョンの主な新機能

### ISE 3.1新機能

- ・AWS上でのISEの展開
- ・ランダムMACアドレスの 処理
- ・OpenAPI サービス
- . Linuxポスチャー
- ゼロタッチプロビジョニング

<u>3.1 リリースノート</u>

### ISE 3.2新機能

- クラウドサポート (Azure、 Oracle)
- Data Connect
- システム 360
- . ダークモード
- ・ポスチャ条件スクリプトの サポート

3.2 リリースノート

#### ISE 3.3新機能

- · GUIナビゲーションの改善
- · IPv6対応の拡大
- ・新しいスプリットアップグレー ド
- ・エンドポイントプロファイリン グのためのCisco Al-ML ルール 提案
- · 多要素分類による拡張エンドポーイントの可視化
- 多要素認証のための Cisco Duo の統合

3.3 リリースノート

## ISE リリースサイクル 一 新しいモデル

2.7 以降、ショートタームリリースとロングタームリリースは廃止新しいリリースサイクルを適用
 ISE 2.7 はさらに 6 ヵ月間の改修を実施お客様の導入実例に基づき安定性とパフォーマンスの向上を目的とした改修2.7 以降のすべてのバージョンに適用
 2.7 以降のすべてのバージョンは、標準化されたライフサイクルに準拠推奨ソフトウェアバージョンを常時確認することを推奨

ISE ライフサイクルの詳細については

このリンク [英語] をクリック

## 生産終了/EOS に関するアナウンス

2022年9月22日 2023年9月22日 2024年9月22日 3.2 3.0 2023年7月13日 2024年7月13日

最新リリース

3.3

推奨バージョン

2021年12月31日 2023年1月31日 2024年1月31日

2.6

2025年7月13日

cs.co/ise-software

- ソフトウェアメンテナンス
  - ソフトウェアメンテナンスの終了

# アップグレード の準備



**1** 互換性チェックとアップグレードパス

計画と準備

2 アップグレード前のアクティビティ

03 アップグレード準備ツール

4 メンテナンスウィンドウ

## 互換性チェック



Cisco SNS-3615-K9 (小規模) Cisco SNS-3655-K9 (中規模) Cisco SNS-3695-K9 (大規模) Cisco SNS-3715-K9 (小規模) Cisco SNS-3755-K9 (中規模) Cisco SNS-3795-K9 (大規模) Cisco ISE-VM-K9\*\*



Microsoft Active Directory Server:

- · 2012、2012 R2
- 2016
- 2019





- VMware Cloud または AWS Marketplace Web サービスおよび Azure VMware における ISE
- ESXi 6.7+ (RHEL 8.4 における KVM)
- Microsoft Windows Server 2012 R2 以降の Microsoft Hyper-V

Cisco Catalyst Center との 互換性

#### Cisco Catalyst Center:

・ Cisco Catalyst Center 2.3.3.7 から ISE 3.3を 対応

\*\*仮想マシンが ISE のインストール要件を満たしていることを確認

cisco.com の ISE リリースノートで 最新の互換性ガイダンスを定期的に確認

## ISE ライセンスモデル-機能

#### 2.x モデル

#### Plus (コンテキスト)

- プロファイリング
- BYOD (+CA、+MDP)
- コンテキスト共有 (pxGrid アウト/イン)
- Rapid Threat Containment (適応型ネットワーク制御 を使用)

#### Apex (コンプライアンス)

- ポスチャ
- モバイルデバイス管理コン プライアンス
- 脅威中心型NAC (TC-NAC)

#### Base (ネットワークオンボーディング)

- AAA ≥ 802.1X
- ・ ゲスト (ホットスポット、自己登録、スポンサー承認)
- TrustSec (グループベースのポリシー)
- Easy Connect (パッシブID)

#### 3.x モデル

#### Premier (Advantage + ポスチャとコンプライアンス)

- ・ポスチャ
- MDM コンプライアンス
- TC-NAC



#### Advantage(Essentials+コンテキストとクラウド)

- プロファイリング
- ボイド (+CA、+MDP)
- コンテキスト共有 (pxGrid
- (クラウド) ロケーションサービス

- TrustSec (グループベースのポ
- ・ エシー・パイント分析の可 視化と適用
- アウト/イン) 1対しこ週元 ユーザー定義ネットワーク Rapid Threat Containment (適応型ネットワーク制御)

#### Essentials (ユーザーの可視化と適用)

- AAA ≥ 802.1X
- ゲスト(ホットスポット、自己登録、スポンサー承認)
- Easy Connect (パッシブID)

## ISE 3.3 へのアップグレードパス



2段階アップグレード

シングルステップアップグレード

## アップグレード

## アップグレード前の確認 (to-do リスト)

## ベストプラクティス

#### バックアップ

- Configuration, Operational, Endpoints.csv
- ロードバランサ
- 証明書および秘密キーのエクスポート
- ・ CLI から内部 CA 証明書をエクスポート

#### メモを取る

- AD クレデンシャル: トークンクレデンシャル(RSA)
- MDM クレデンシャル
- · 各 PSN のプロファイラ設定

このリストの前に、ネットワーク デバイスのソフトウェア互換性 チェックを ISE 互換性マトリック を使用してすべて実行する

#### クリーン

- ・ 期限切れ証明書の削除
- 過剰な運用データ、非アクティブなエンドポイント、ゲストアカウントを消去

#### 重要なポイント

- 自動 PAN フェールオーバーを無効にする
- スケジュールされているバックアップを 無効にする
- リポジトリを設定し、最新の URT とアップグレードバンドルをダウンロードする

## アップグレードレディネスツール (Upgrade Readiness Tool (URT)) URT をダウンロードして実行する

サポートされる ISE バージョン  $3.0 \sim 3.2$ 

スタンドアロン PAN または セカンダリ PAN のどちら で実行するか

URT バンドル (45 日) の 経過時間 事前チェック状況 (ディスク、NTP、 RAM、証明書) コンフィグレー ションと データベースの 複製 複製された データベース でスキーマと データの アップグレードを 実行 成功

アップグレード 所要時間の表示

失敗

ログバンドル

URT の実行中は、以下を同時に実行しない:

・ バックアップの実行またはデータの復元

## デモアップグレードにおける URT の推定所要時間

セカンダリ PAN、1 MNT、PSN - 74 分

PSN (個々またはタンデム) - 57 分

プライマリ PAN、2 MNT、PSN - 67 分

URT 推定所要時間: 198 分

GUI 推定所要時間:660分

Running data upgrade for mode specific data on cloned database - Successful

Time estimate for upgrade

(Estimates are calculated based on size of config and mnt data only. Network latency between PAN and other nodes is not considered in calculating estimates)

Estimated time for each node (in mins):

css-atx-1pan(PRIMARY PAP,MNT,POP):67

css-atx-2pan(SECONDARY PAP,MNT,PDP):74

Each PSN(2 if in parallel):57

Final cleanup before exiting...

Application successfully installed

## オンデマンドの ISE ヘルスチェック\*

## 重大なエラーに対して展開を検証

#### 検証対象:

- ・プラットフォームのサポート (Platform support)
- 展開の検証 (Deployment validation)
- DNS の名前解決が可能か (DNS resolvability)
- 信頼ストア証明書の検証 (Trust store cert validation)
- システム証明書の検証 (System cert validation)

- ディスク容量 (Disk space)
- NTP の到達可能性 (NTP reachability)
- ・ システム負荷の平均値 (Load average)
- MDM の検証 (MDM validation)
- ライセンスの検証 (License validation)

アップグレードの前に検証結果をダウンロードし、重大なエラーがある場合は、修正が可能 これは任意の手順であり、URT の代替ではない。むしろ追加のチェックとしての機能を持つ

## メンテナンスウィンドウのスケジュール

メンテナンスウィンドウの採用 アップデートとアップグレード用

## 通知

予定されるダウンタイムの共有

ダウンタイムの最小化 すべての PSN を一度にアップグレードしない

万が一のために予備の時間を スケジュール

#### アップグレードにかかる時間に影響する要因

エンドポイントの数
ユーザー数とゲストユーザー数
モニターリングノードまたはスタンドアロンノードの
ログ量
プロファイリングサービス(イネーブルの場合)

#### 推定方法

展開のタイプ	ノードペルソナ	推定所要時間	
スタンドアロン	管理、ポリシーサービス、 モニタリング	15 GB のデータごとに 240 分 + 60 分	
分散型	セカンダリ管理ノード	240 分	
	ポリシーサービスノード	180 分	
	モニタリング	15 GB のデータごとに 240 分 + 60 分	



デモ: アップグレード準備ツール

# アップグレード の実行



ISE の アップグレード | 展開タイプ

2 アップグレードの種類とプロセス

03 アップグレードオプション

## ISE の展開タイプ



ポリシー管理ノード (PAN)



モニターリングおよびトラブルシューティング ノード (MnT)



ポリシー サービス ノード (PSN)



pxGrid コントローラ



ラボと評価



小規模 HA 展開 (PAN + MNT + PSN) x2





中規模分散展開 (PAN + MNT + PSN) x2、PSN x6 以下

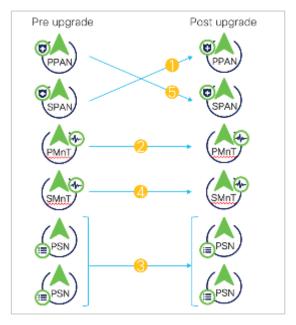
# - PSN x50 以下 + PXG x4 以下 (a) (b) (a) (b) (c) (c) (c) (c) (c) (a) (b) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (b) (c) (d) (d) (d) (d) (d) (d) (d) (d)



大規模分散展開 PAN x2、MNT x2、PSN x50 以下、PXG x4 以下

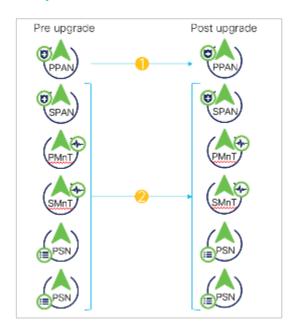
## アップグレードの種類

#### スプリットアップグレードとフルアップグレード



スプリット

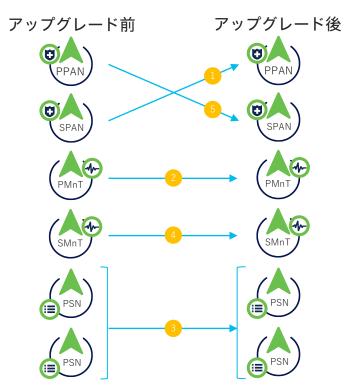
- サービスが利用可能な間に展開を アップグレードする、複数ステップの シーケンシャルプロセス
- フルアップグレードより時間がかかる



フル

- サービスの停止と並行して、 すべてのノードをアップグレードする、 2 ステッププロセス
- スプリットアップグレードより時間がかからない

## スプリットアップグレード



ステップ:GUIで実行する場合、以下は すべて自動で実行

- SPAN:登録解除、設定データのアップグレード、 PPANへの昇格
- 2. PMnT:登録解除、新規展開への登録、 データのダウンロードとインポート、 運用データのアップグレード
- 3. PSN:登録解除、新規展開への登録、 データのダウンロードとインポート
- SMnT:登録解除、新規導入への登録、 データのダウンロードとインポート、 運用データのアップグレード
- 5. PPAN:データの登録、データのダウンロードと インポート

## アップグレード中のダウンタイムの最小化

アップグレードによるダウンタイムを最小化するためには、PSN全てを同時にアップグレードしない

- ✓ 拠点単位などに分割してアップグレード
- ✓ PSN Node Groupを考慮してPSNをアップグレードする。グループ内のいずれかのPSNが処理を続行できるように計画
- ✓ PSN Node Groupのアップグレード中に、RADIUSクライアントが影響を受けないように、NAD側に複数のRADIUS サーバを設定



## アップグレードオプション - スプリットアップグレード

## CLI、GUI、バックアップ / 復元



- 最初にすべてのセカンダリノードをアップグレードしてから、
- PAN をアップグレードする\*
   アップグレードバンドルをすべてのノードに手動でアップロード する必要がある



- ISE はアップグレードバンドルをすべてのノードに自動的に プッシュする
- シングル クリック アップグレード が可能

バックアップ / 復元 🚺 🦳



- 古いバージョンをバックアップし、新しいバージョンで復元するダウンタイムを最小限に抑えることができ、仮想環境に最適

## アップグレード オプション GUI - スプリットアップグレード

ステップ 1

シングル クリック アップグレード ステップ 2

PSN アップグレード順番の カスタマイズ オプション ステップ3

タンデムまたはグループ での PSN アップグレード ステップ 4

完了後、元の PAN と MNT を昇格 ステップ 5

最新のパッチを インストール

## アップグレードオプション CLI - スプリットアップグレード

ステップ 1

手動プロセス

ステップ 2

各ノードを 個別にアップグレード ステップ3

アップグレードイメージを 各ノードにコピー (9 GB) ステップ 4

アップグレードを準備 および実行

ステップ 5

各ノードを個別に監視

ステップ6

最新パッチをインストール

## アップグレード オプション

バックアップ、再イメージ化(新規作成)、復元

- スプリットアップグレード

#### ステップ 1

コンフィグレーション データベースのバックアップ

#### ステップ 2

ISE 3.3 (新しい仮想 マシンまたはハード ウェア)をインストール、 または既存のノードを 再イメージ化

#### ステップ3

バックアップの復元

#### ステップ 4

新しい展開へノードを追加

### ステップ 5

最新のパッチを インストール

## ハイブリッドアプローチ

## ハイブリッドアプローチ - スプリットアップグレード

#### ステップ 1

GUI または CLI から セカンダリ PAN の 登録を解除

#### ステップ 2

展開内の他すべての ノードの再イメージ化

#### ステップ3

すべてのノードを手動で PAN に追加し同期

#### ステップ 4

元のプライマリ PAN を 昇格

#### ステップ 5

アップグレードされた 単一ノードの再イメージ化

#### ステップ 6

再イメージ化された ノードを展開に追加

#### ステップ 7

最新のパッチを インストール

## 最適なオプション

	バックアップ / 復元	GUI	CLI	ハイブリッド
複雑度	中程度	容易	複雑 (手動操作を多く含む)	容易
アプライアンス および仮想マシン へのアクセス	必須	最小限 (主に URT 用)	必須	必須
並列機能	あり	PSN のみ	特定の順序であり	1 つのノードのみ アップグレードが必要
ロールバック	不可能、以前のバージョンへの 再イメージ化が必要	限定的	あり	限定的
以前の アーティファクト	なし、クリーンイメージ	維持 (以前の不具合による ディスクの問題)	維持	なし、 クリーンイメージ
時間	中程度	長時間	中程度、ノードごとのア クティブなモニタリング が必要	長時間
関連資料	スタッフ多数、 追加の仮想マシンリソース	スタッフ少数	スタッフ少数	スタッフ多数、 一時的な仮想マシン リソース
エラー	最小	ベストプラクティスを 使用しない場合に発生	CLI の操作スキルがない 場合に発生	最小

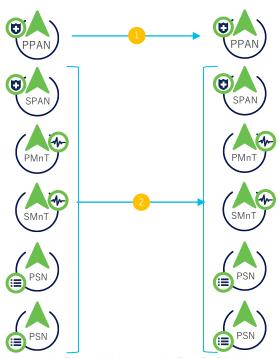


デモ: GUI - スプリット アップグレード

## フルアップグレード

アップグレード前

アップグレード後



- ・ フルアップグレードの詳細は<u>Upgrade ISE with Full</u> Upgrade Methodを参照
- フルアップグレード自体は、下記バージョンからサポートされる。アップグレードパスを考慮の上で実行すること
  - ✓ ISE 2.6 patch 10以降
  - ✓ ISE 2.7 patch 4以降
  - ✓ ISE 3.0 patch 3以降

## フルアップグレード

#### 事前チェック

すべてのノードに対してリポジトリが 設定されていることを確認

アップグレードバンドルをダウンロード、すべての ノードに対して DB のアップグレードを準備

PAN またはスタンドアロンで 25%、 他のノードで 1GB のメモリ空き領域を確保

PAN-HA が有効になっているかことを確認

スケジュールされているバックアップが 有効であるかを確認

最近(直近1週間)のバックアップを確認

- 1. リポジトリの検証
- 2. バンドルのダウンロード
- 3. メモリのチェック



- 4. PAN のフェールオーバーの検証
- 5. スケジュールされているバックアップのチェック



- 6. コンフィグレーションバックアップのチェック
- 7. コンフィグレーションデータのアップグレード



- 8. プラットフォームサポート状況のチェック
- 9. 展開の検証
- 10. DNS の到達可能性



- 11. 信頼ストア証明書の検証
- 12. システム証明書の検証



- 13. ディスク容量のチェック
- 14. NTP の到達可能性と時刻源の確認



- 15. 負荷平均のチェック
- 16. ライセンスの検証
- 17. サービスまたはプロセスの失敗

# アップグレード後の 作業



## アップグレード後の作業

## パッチのインストール

- ・ アップグレード後に、最新パッチのインストールを推奨
- パッチはGUIまたはCLIからインストール可能
- ・ GUIで実行する場合、パッチが最初にPANへインストールされ、その後残りのノードへ1台ずつ自動的にパッチがインストールされる
- ・ CLI で実行する場合、並行でパッチをインストールするノードの選択が可能。ただし構成内の全てのISEノードへ、 同一バージョンのパッチをインストールするよう注意
- Full UpgradeでISEをアップグレードする場合、オプションとしてアップグレード後にパッチの自動インストールの 指定が可能
- Cisco ISE パッチは累積型。例えばパッチ 11には、パッチ 1 からパッチ 10 までの全ての修正内容が包含される
- · パッチのインストールによって、ISEは再起動する

## アップグレード後の作業

## ベストプラクティス

ライセンスの確認

Profiling、Posture、Client Provisioningの 定義ファイル更新

仮想マシンの設定を確認する



MnT バックアップの復元

連携していた場合、Active DirectoryへRe-Joinする



Trustsecを使用している場合、 NADで TrustSecポリシーを更新

証明書のリストア



Client Provisioningのリソースの更新

必要に応じてISE ルート CAを再生成



TC-NAC を使用している場合、アダプター の再始動

※アップグレード後作業の詳細は<u>Cisco Identity Services Engine リリース 3.3 アップグレードプロセス</u>のアップグレード後のタスクを参照

## アップグレード後の作業

#### ベストプラクティス

- ・ 基本的な健全性チェックを行うため、オンデマンドヘルスチェックを実施
- ・ 前のアップグレードからのクリーンアップ:CLI から *application upgrade cleanup* を実行する(スプリットアップグレードのみ)
- ユースケースと認証をテストして検証
- ・ バックアップを再構成 手動バックアップの実行
- ・ 自動 PAN フェールオーバー (構成されている場合) と PAN 間のハートビートを有効化

## ISE 3.3の新機能に ついて



## 近年リリースされたISEバージョンの主な新機能 (再掲)

#### ISE 3.1新機能

- ・AWS上でのISEの展開
- ・ランダムMACアドレスの 処理
- ・OpenAPI サービス
- . Linuxポスチャー
- ゼロタッチプロビジョニング
- <u>3.1 リリースノート</u>

#### ISE 3.2新機能

- ・クラウドサポート (Azure、 Oracle)
- Data Connect
- システム 360
- ・ダークモード
- ・ポスチャ条件スクリプトの サポート

3.2 リリースノート

#### ISE 3.3新機能

- ・GUIナビゲーションの改善
- · IPv6対応の拡大
- ・新しいスプリットアップグレー ド
- ・エンドポイントプロファイリン グのためのCisco Al-ML ルール 提案
- · 多要素分類による拡張エンドポイントの可視化
- 多要素認証のための Cisco Duo の統合

3.3 リリースノート

## GUIナビゲーションの改善 バージョン3.0~3.2



## GUIナビゲーションの改善 バージョン3.3



## エージェントレスポスチャ、ポータル、プロファイラ機能の IPv6 サポート







2001:0db8:85a3:0000:0000:8a2e:0370:7334

#### 問題

IPv6を採用する顧客が増えて、彼らの環境をサポートするためにISEが必要とされている

#### ソリューション

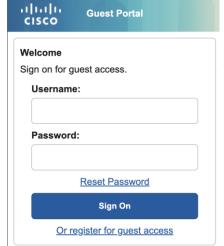
ISE 3.3では、エージェントレスポスチャ、 ポータル、プロファイラ機能の IPv6 サポー トが追加された



2001:0db8:85a3:0000:0000:8a2e:0370:7334



2001:0db8:85a3:0000:0000:8a2e:0370:7334





2001:0db8:85a3:0000:0000:8a2e:0370:7334



2001:0db8:85a3:0000:0000:8a2e:0370:7334



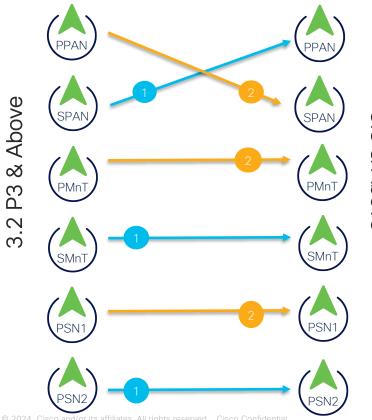
2001:0db8:85a3:0000:0000:8a2e:0370:7334





2001:0db8:85a3:0000:0000:8a2e:0370:7334

## 新しいスプリットアップグレード



- ノードはイテレーションに分割できる
- アップグレード前に事前チェックが行われる
- データのアップグレードは事前チェック フェーズで 行われる
- SPAN は最初のイテレーションに含める必要があ る
- 古いスプリットアップグレードと比較して全体的な
- 時間が短縮された
- URTは不要 安定性の向上

## エンドポイントプロファイリングのための Cisco Al-ML ルール提案

不明なエンドポイント

=クラウド上でプロセス

#### 問題

適切なプロファイリングポリシーの作成は、特にエンドポイントの数が多く、各エンドポイントが固有の属性を持っている場合、困難で時間がかかることがある

#### ソリューション

ISEは属性をCiscoのクラウドベースのAI/MLプロファイラーに転送する。プロファイラーは、共通の属性を共有するエンドポイントのユニークなクラスタを作成し、4つのMFCカテゴリーそれぞれにラベルを提案する

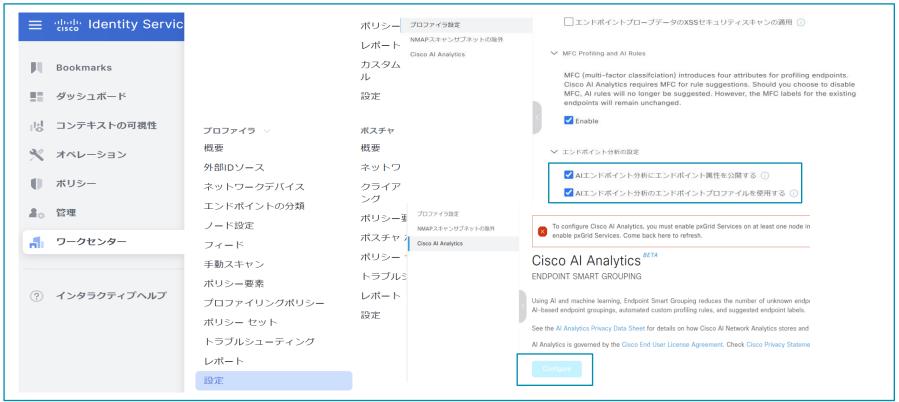
ユーザーはこれらのラベルを受け入れるか、自分でラベルを作成するか、またはクラスタ全体を拒否することができる

#### 注意点/前提条件

- スマートライセンスが有効
- 少なくとも 1 つの ISE ノードで pxGrid サービスが有効
- エアギャップ環境はサポートされていない

### エンドポイントラベリング アクティブラーニ システムはラベルを推奨するか、顧 MLは新しいラベル 客がクラスタ内のエンドポイントに 何をラベル付けするかMLに教えるこ ベルを検証 とができる New Labels Label Validation Attribute A

# エンドポイントプロファイリングのための Cisco AI-ML ルール提案(続き)



## 多要素分類による拡張エンドポイントの可視化

#### 問題

ISE の現在のエンドポイントプロファイルは単純な文字列であるため、単純な属性でエンドポイントをフィルタリングし、一貫した認可ポリシーを設定することが難しい場合がある

#### ソリューション

プロファイルは 4 つの要素で構成されるようになった:

- MFC-Manufacturer
- MFC-Model
- MFC-OS
- MFC-Endpoint Type

利点としては、これら 4 つの MFC 属性に基づいてポリシーを 簡単に設定できることや、シスコの AI/ML プロファイリング エンジンとの互換性などがある

#### 注意点/前提条件

現在のカスタムプロファイルとは動作しない Advantageライセンスが必要



## 多要素分類をポリシーに反映する



## 多要素認証のための Cisco Duo の統合

#### 問題

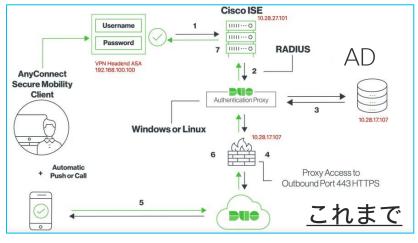
Duo Auth Proxyの設定が複雑で時間がかかる

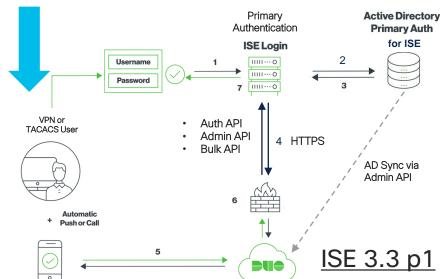
#### ソリューション

- DuoをISEに直接統合することで、認証用の外部プロキ シサーバーが不要になり、設定とオンボーディングの 両方が簡素化される
- ISE と Duo のアイデンティティの同期が可能 (AD Sync)
- 統合のためのワークフローをISEのGUIで提供

#### 前提条件

- 3.3 パッチ 1 以降で使用可能
- ライセンス要件: ISE Advantage、 Duo Essentials





## キーポイント



- アップグレードパスとアップグレードの 種類(スプリットまたはフル)を選択
- システムアップグレードの準備
- ・ アップグレード後の作業を実行
- 3.3**の**新機能を知る

#### Resources

- ・ Cisco ISE お役立ちリンク集
- https://community.cisco.com/t5/-/-/tap/4527229
- ・ ※本日のATXs以外のリソースリンクも確認できます。

