

BlueParrott B450 XT Classic

Wie gehe ich vor, wenn das Pairing meines BlueParrott-Headsets mit meinem Mobilgerät nicht funktioniert?

Führen Sie die folgenden Schritte durch, falls Sie Probleme beim Pairing Ihres BlueParrott-Headsets mit Ihrem Smartphone, Tablet oder einem anderen Mobilgerät haben. Probieren Sie nach jedem Schritt erneut, ob das Pairing Ihres BlueParrott-Headsets funktioniert.

1. Schalten Sie auf Ihrem Mobilgerät die Bluetooth-Einstellung aus und dann wieder ein.
2. Schalten Sie Ihr Mobilgerät aus und wieder ein.
3. Schalten Sie Ihr BlueParrott-Headset aus und wieder ein.
4. Versuchen Sie das Pairing Ihres BlueParrott-Headsets mit einem anderen Mobilgerät. Dies dient der Bestätigung, dass Ihr BlueParrott-Headset von einem anderen Mobilgerät gefunden und ein Pairing mit diesem erfolgen kann.
5. Setzen Sie Ihr BlueParrott-Headset zurück.
6. Falls Sie Ihr Headset weiterhin nicht mit Ihrem Mobilgerät verbinden können, setzen Sie sich mit unserem Support in Verbindung.