01 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

SOLO PARA USO DOMÉSTICO

⚠ ADVERTENCIA:

Para reducir los riesgos de incendio, descarga eléctrica, lesiones o daños materiales durante el uso de un dispositivo eléctrico, siga las siguientes precauciones básicas:

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE ASPIRADORA:

1. Este dispositivo no está destinado a ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que estén supervisados o reciban instrucciones de una persona responsable sobre el uso del dispositivo para asegurarse de que pueden usarlo de manera segura.
2. No lo use como juguete. Se requiere especial atención cuando el dispositivo se usa o cerca de niños. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el dispositivo.
3. Utilícelo solo como se describe en el manual del usuario. No realice mantenimiento distinto al indicado en el manual o recomendado por el equipo de soporte de Ultenic.
4. Solo adecuado para lugares secos. No lo use al aire libre o en superficies húmedas.
5. No manipule partes del cargador o del dispositivo con las manos mojadas.
6. No utilice con un cable o enchufe dañados. Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por Ultenic, su agente de servicio o una persona calificada de manera similar para evitar peligros.
7. Si el dispositivo no funciona como debería, si ha sido golpeado violentamente, caído, dañado, dejado al aire libre o caído al agua, no lo use y contacte al equipo de soporte de Ultenic.
8. Contacte al equipo de soporte de Ultenic cuando sea necesario un servicio o reparación. No desmonte el dispositivo, ya que un montaje incorrecto puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
9. No tire del cable ni lo someta a tensión. Mantenga el cable alejado de superficies calientes. No cierre una puerta sobre el cable, ni lo tire alrededor de bordes o esquinas afiladas. Organice el cable lejos de las áreas de tránsito y donde no será pisoteado o causará caídas. No haga rodar el cable.
10. NO UTILICE para aspirar:

① Líquidos ② Objetos grandes ③ Objetos duros o puntiagudos (vidrio, clavos, tornillos o monedas) ④ Grandes cantidades de polvo (incluido yeso, cenizas de chimenea o brasas). NO USE como accesorio para herramientas eléctricas para la recogida de polvo.⑤ Objetos humeantes o ardientes (carbones encendidos, colillas de cigarrillo o cerillas) ⑥ Materiales inflamables o combustibles (líquido para encendedores, gasolina o queroseno) ⑦ Materiales tóxicos (agua de Javel, amoníaco o desatascadores de tuberías)

11. NO USE en las siguientes zonas:

① Zonas mal iluminadas ② Superficies mojadas o húmedas ③ Zonas exteriores ④ Espacios cerrados que puedan contener vapores o humos explosivos o tóxicos (líquido para encendedores, gasolina, queroseno, pintura, disolvente de pintura, sustancias anti-hormigas o polvos inflammables)

12. Mantenga el cabello, la ropa amplia, los dedos y todas las partes del cuerpo alejados de las aberturas y las piezas móviles, como el cepillo. No dirija el tubo, el mango o las herramientas hacia los ojos o las orejas y no los meta en la boca.
13. Use solo accesorios y repuestos recomendados por Ultenic.
14. No use sin el recipiente transparente y los filtros en su lugar.
15. Desconecte el cargador cuando no se utilice durante períodos prolongados.

16.Desconecte el cargador y desconecte la batería del aparato antes de realizar cualquier limpieza o mantenimiento por parte del usuario.

17. Sea especialmente cauteloso al limpiar las escaleras.

18. Para evitar un inicio accidental, asegúrese de mantener las manos y los dedos alejados del gatillo de alimentación hasta que esté listo para comenzar a aspirar, especialmente cuando se recoge o transporta el aparato. Llevar el aparato con el dedo en el gatillo de alimentación puede provocar accidentes.

19. Use solo el cargador Ultenic para cargar este aparato. Use solo baterías originales, ya que otros tipos podrían explotar, causando lesiones y daños. Si alguna de las partes debe reemplazarse, póngase en contacto y consulte al equipo de asistencia Ultenic para obtener ayuda.

20. Al retirar o reemplazar una cepillo motorizado, asegúrese de no presionar el gatillo de alimentación hasta que la cabeza de limpieza haya sido reensamblada.

21. Desconecte la batería del aparato antes de guardarla durante períodos prolongados.

22.Cuando la batería no se esté utilizando, guárdela alejada de otros objetos metálicos como grapas, monedas, llaves, clavos, tornillos u otros pequeños objetos metálicos que puedan establecer una conexión entre los terminales. Un cortocircuito en los terminales de la batería puede causar quemaduras o incendios.

23.No utilice una batería o un dispositivo dañado o modificado. Las baterías dañadas o modificadas pueden presentar un comportamiento impredecible, lo que podría provocar un incendio, una explosión o un riesgo de lesiones. La batería utilizada en este dispositivo puede presentar un riesgo de incendio o quemaduras químicas si se utiliza incorrectamente. No coloque el dispositivo sobre o cerca de una estufa u otra superficie caliente, y no desmonte o cortocircuite los terminales de la batería. No exponga la batería o el dispositivo al fuego o a temperaturas excesivas. Una exposición al fuego o a temperaturas superiores a 60 °C (140 °F) puede provocar una explosión.

24. Las baterías agotadas o dañadas deben retirarse del dispositivo antes de desecharlo. Al retirar la batería, el dispositivo debe estar apagado. Elimine la batería de manera segura, de acuerdo con las ordenanzas o regulaciones locales.

25. 1. La batería es una unidad sellada y, en circunstancias normales, no presenta problemas de seguridad. En el caso improbable de que un líquido escape de la batería, no toque el líquido, ya que podría causar irritación o quemaduras, y siga estas precauciones:

• Contacto con la piel: puede provocar una irritación. Lávese con agua y jabón.

• Inhalación: puede provocar una irritación respiratoria. Exponga aire fresco y consulte a un médico.

• Contacto con los ojos: puede provocar irritación. Enjuague los ojos inmediatamente con abundante agua durante al menos 15 minutos. Consulte a un médico.

• Eliminación: use guantes para manipular la batería y elimínela inmediatamente, de acuerdo con las ordenanzas o regulaciones locales.

26. Siga todas las instrucciones de carga del manual de usuario. No cargue la batería o el dispositivo fuera del rango de temperatura especificado en las instrucciones. Una carga incorrecta o fuera del rango especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.

27. Cualquier mantenimiento debe realizarse por Ultenic o un técnico de servicio autorizado, utilizando únicamente repuestos Ultenic. Esto garantizará que la seguridad del dispositivo se mantenga. No modifique ni intente reparar el dispositivo.

28. **ADVERTENCIA DE INCENDIO:** No coloque este dispositivo sobre o cerca de una estufa u otra superficie caliente y no lo incinere, incluso si está gravemente dañado. La batería podría encenderse o explotar.

29. **ADVERTENCIA DE INCENDIO:** No aplique perfume u otro producto perfumado en los filtros de este dispositivo. Los químicos contenidos en estos productos son conocidos por ser inflamables y pueden provocar un incendio en el dispositivo.

Información Adicional

• Su máquina no funcionará o no se cargará si la temperatura ambiente es inferior a 5°C (41°F). Esto está diseñado para proteger el motor y la batería. El rango de temperatura recomendado para el almacenamiento, funcionamiento y carga de su máquina es de 18°C (64°F) a 28°C (82°F).

• Para prolongar la vida útil de la batería, evite recargarla inmediatamente después de una descarga completa. Déjela enfriar durante unos minutos.

• Evite usar la máquina con la batería apoyada en una superficie. Esto permite que la máquina funcione más fría y prolonga la vida útil de la batería.

Información sobre la Eliminación

• Los productos Ultenic están fabricados con materiales reciclables de alta calidad. Recicle en la medida de lo posible.

• La batería debe retirarse de la máquina antes de su eliminación.

• Deshágase o recicle la batería de acuerdo con las regulaciones locales o vigentes.

• Deshágase de la unidad de filtro usada de acuerdo con las regulaciones locales o vigentes.

Este símbolo indica que este aparato no debe ser tirado con sus residuos domésticos habituales. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana causados por una gestión inadecuada de los residuos, recíclelo de manera responsable para promover el uso sostenible de los recursos materiales. Cuando este aparato haya llegado al final de su vida útil, por favor, entréguelo a un centro de recolección WEEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos) reconocido, como su centro local de gestión, para su reciclaje. Su autoridad local o su vendedor podrán informarle del centro de reciclaje más cercano.

Garantía Limitada

Período de garantía: 1 año en Estados Unidos, 2 años en la UE/Reino Unido.

Qué está cubierto

• Reparación o reemplazo de la máquina (a discreción de Ultenic) si está defectuosa debido a materiales, fabricación o funcionamiento defectuoso durante el período de garantía (si una pieza ya no está disponible o no se fabrica, Ultenic la reemplazará con una pieza funcional de repuesto).

• Esta garantía será válida solo si la máquina se utiliza en el país donde se compró, cuando la máquina se vende fuera de la UE.

Qué no está cubierto

No garantizamos la reparación o el reemplazo de un producto si el defecto es el resultado de:

• Daños accidentales, defectos causados por uso o mantenimiento negligente, mal uso, negligencia, uso o manipulación de la máquina contrarios al manual del usuario de Ultenic. El uso de la máquina para fines distintos a la limpieza doméstica normal.

• Uso de piezas no ensambladas o instaladas de acuerdo con las instrucciones de Ultenic.

• Uso de piezas y accesorios que no son componentes de Ultenic.

• Instalación incorrecta (a menos que sea instalada por Ultenic).

• Reparaciones o modificaciones realizadas por terceros distintos de Ultenic o sus agentes autorizados.

• Obstrucciones - consulte el manual del usuario para obtener más información sobre cómo localizar y despejar obstrucciones.

• Desgaste normal (por ejemplo, fusible, cepillo, etc.).

• Uso de la máquina en escombros, cenizas, yeso.

• Reducción del tiempo de descarga de la batería debido a la edad o al uso de la batería (cuando sea aplicable).

• Si tienes dudas sobre lo que cubre tu garantía, contacta al equipo de soporte de Ultenic.

Resumen de la cobertura

• La garantía entra en vigor a partir de la fecha de compra (o de la fecha de entrega si es posterior).

• Debes proporcionar una prueba de entrega/compra (tanto el original como cualquier compra posterior) antes de que se realice cualquier trabajo en tu máquina. Sin esta prueba, cualquier trabajo realizado será facturado. Guarda tu recibo o documento de entrega.

• Todo el trabajo será realizado por Ultenic o sus agentes autorizados.

• Todas las piezas reemplazadas por Ultenic pasarán a ser propiedad de Ultenic.

• La reparación o el reemplazo de tu máquina Ultenic bajo garantía no extenderá el período de garantía.

• La garantía proporciona beneficios adicionales y no afecta tus derechos legales como consumidor y se aplica independientemente de si compraste tu producto directamente de Ultenic o de un tercero.

Información importante sobre la protección de datos

Al registrar tu máquina:

• Deberás proporcionarnos información de contacto básica para registrar tu máquina y permitirnos gestionar tu garantía.

• Nunca vendemos tu información a terceros y solo utilizamos la información que compartes con nosotros, de acuerdo con nuestras políticas de privacidad.

Especificaciones

Tensión de funcionamiento	29.6V
Alimentación nominal del adaptador	100-240V～50/60Hz
Salida nominal del adaptador	36V⎓ 0.5A

Declaración de Conformidad UE

Nosotros, como fabricante y entidad responsable, declaramos que el producto cumple con las siguientes directivas y normas de la Unión Europea:

- 2014/35/EU
- 2014/30/EU
- 2011/65/EU
- 2009/125/EC
- EC/1275/2008
- EN 60335-1:2012+A11:2014+A13:2017+A1:2019 +A14:2019+A2:2019+A15:2021
- EN 60335-2-2:2010 + A11:2012 + A1:2013
- EN 55014-1:2017+A11:2020; EN IEC 55014-1:2021
- EN 55014-2:1997 + A1:2001 + A2:2008 + AC:1997; EN IEC 55014-2:2021
- EN 61000-3-2: 2014; EN IEC 61000-3-2:2019 + A1:2021
- EN 61000-3-3:2013; EN 61000-3-3:2013 + A1:2019 + A2:2021
- EN 50564: 2011
- EN IEC 63000:2018
- EN 62233: 2008

Declaración de Conformidad FCC

Este equipo ha sido probado y se ha encontrado conforme con los límites aplicables a los dispositivos digitales de clase B, de acuerdo con las regulaciones de la parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación doméstica. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se instala de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se alienta al usuario a intentar corregir las interferencias mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o mover la antena receptora.
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

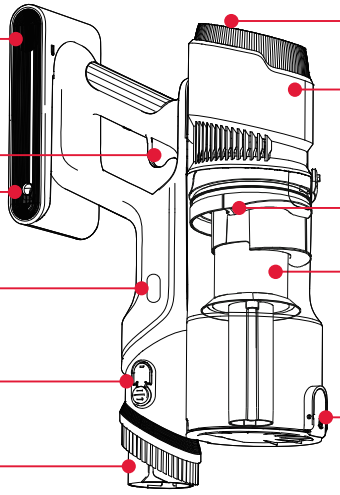
Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones:

1. Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.

2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

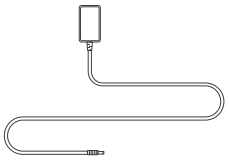
Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la entidad responsable del cumplimiento podría anular la autorización del usuario para operar este dispositivo.

02 CONOCE TU U20

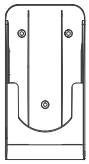


6. Batería
7. Botón de encendido/apagado
8. Botón de liberación de la batería
9. Botón de liberación para retirar el depósito de polvo
10. Botón de liberación para la herramienta mixta
11. Herramienta mixta para tejidos de muebles

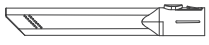
1. Pantalla LED
2. Motor principal
3. Cilindro de polvo
4. Filtración
5. Botón de liberación de la tapa del depósito de polvo



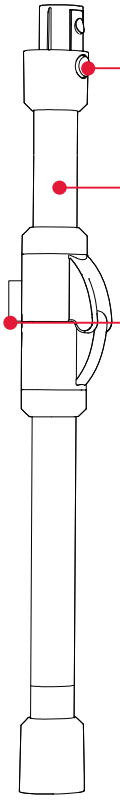
Cargador



Soporte de pared



Herramienta para ranuras

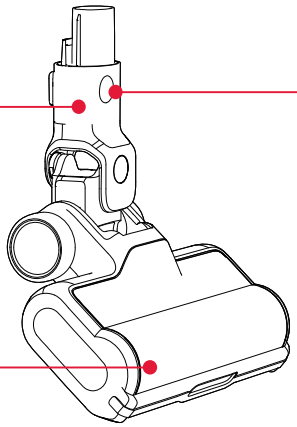


12. Botón de liberación para el tubo flexible
13. Tubo flexible
14. Botón para plegar

Herramienta de limpieza

Filtro HEPA
(2 piezas, 1 adicional)

16. Cepillo de suelo
15. Botón de liberación del cepillo de suelo



17. Cepillo de rodillo extraíble

03 USO DE TU U20

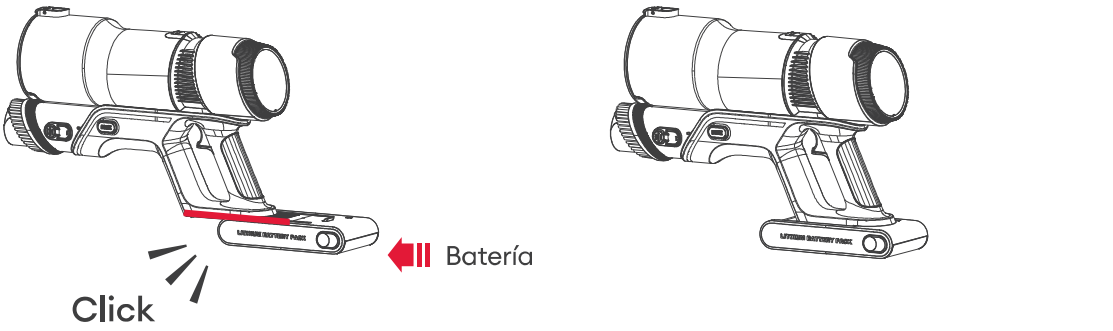
Preparación

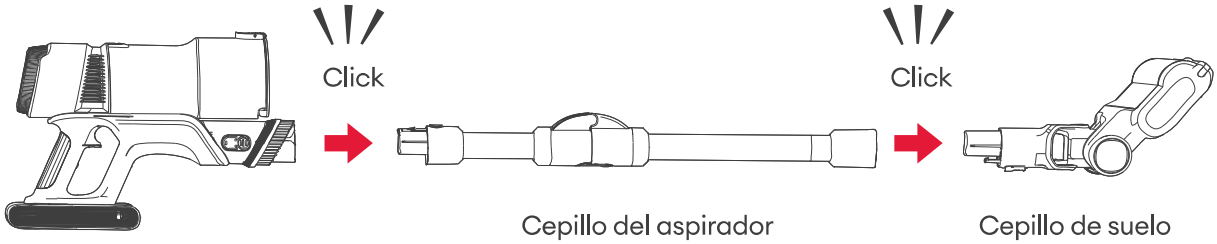
1. Deslice la batería sobre el mango hasta que esté firmemente bloqueada.

2. Alinee la abertura del cepillo del aspirador con la parte superior del tubo flexible y deslícelo hasta que esté correctamente colocado.

3. Deslice el tubo flexible sobre el cuello del cepillo de suelo hasta que esté correctamente instalado.

Para un funcionamiento correcto, asegúrese de que todos los componentes estén completamente conectados y correctamente fijados.





Recarga de Tu Aspiradora

Notes

Recarga completamente la batería antes de usarla por primera vez.
Esto toma aproximadamente 4 horas.

Es importante recargar completamente tu nueva máquina antes de usarla por primera vez y después de cada limpieza. Esto es porque el algoritmo del sistema de monitoreo de la batería aprende con el tiempo, y recargar completamente tu máquina ayuda a calcular y mostrar de manera más precisa el tiempo de funcionamiento restante.

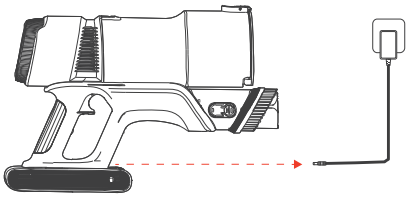
Conéctate al cargador directamente o a la pared, si está instalado.

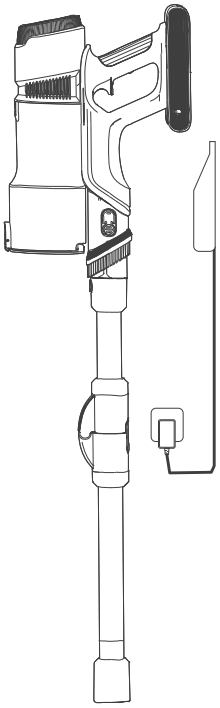
El indicador de la batería en el lado de la batería parpadeará durante la recarga.

Cuando la batería esté completamente cargada, el indicador de la batería permanecerá blanco.

La batería está completamente cargada cuando la pantalla muestra el 100%.

*Tu máquina no funcionará ni se cargará si la temperatura ambiente está por debajo de 5°C (41°F). Esto está diseñado para proteger tanto el motor como la batería.





Cómo atornillar el soporte de pared a la pared?

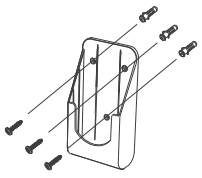
Se suministran 3 tornillos con tacos de expansión para fijar el soporte de pared.

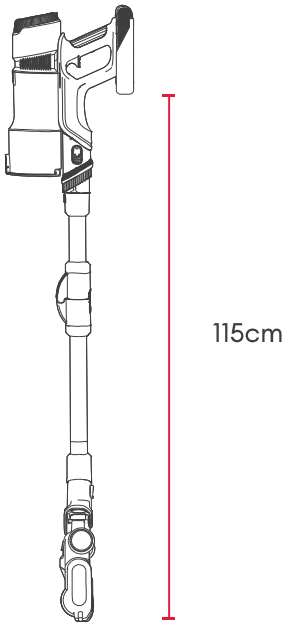
También necesitarás una llave de batería o un taladro (con un diámetro de perforación de 6 mm).

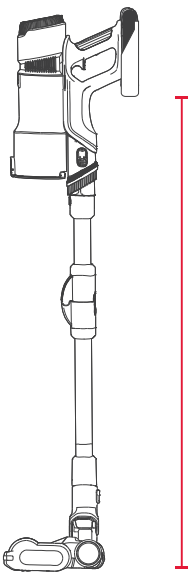
Dependiendo del tipo de soporte de pared, selecciona una distancia de 115 cm (cepillo de suelo suspendido en el aire) o 102 cm (cepillo de suelo en el suelo) entre el borde inferior del soporte de pared y el suelo.

Necesitarás un lugar adecuado cerca de una toma de corriente libre para montar el aparato en la pared.

Ten cuidado de no dañar los cables instalados en la pared.







Mostrar y Control

Modo de Potencia

Tu dispositivo ofrece tres modos de potencia distintos, cada uno adaptado a tareas de limpieza específicas. Cambia entre los modos fácilmente girando la rueda.

Modo Suelo: Equilibrado para suelos duros (50-55 minutos de autonomía).

Modo Moqueta: Reforzado para moquetas de pelo corto (30-35 minutos de autonomía).

Modo Turbo: Ideal para residuos pesados o moquetas de pelo largo superior a 1,8 cm (15 minutos de autonomía).

Consejos para la limpieza de moquetas:

- Utiliza el "Modo Moqueta" para moquetas de pelo corto y el "Modo Turbo" para moquetas de pelo largo superior a 1,8 cm.
- Muevete **lentamente** para permitir que el cepillo se sumerja adecuadamente, especialmente en moquetas con pelos atrapados, para asegurar una agitación y recogida efectivas de pelos y suciedad.

Cuenta regresiva de la autonomía

Durante el uso, la pantalla muestra el conteo regresivo en minutos.

Durante la carga, muestra el porcentaje de carga de la batería.

Alertas

Las alertas que podrías ver son las siguientes:

" BATTERY " : Cuando el nivel de carga cae por debajo del 10%, el indicador de carga parpadea dos veces por segundo para recordarte que es necesario recargar.

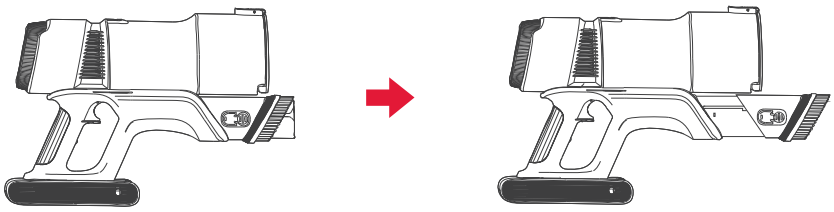
" BRUSH " : El cepillo del suelo está obstruido y debe retirarse para limpiarlo.

" DUCT " : El motor principal o el tubo están obstruidos y deben retirarse para limpiarlos.

Uso como aspiradora de mano

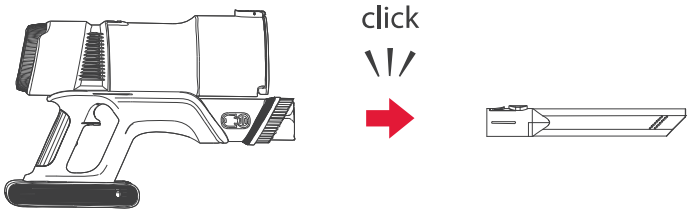
Herramienta mixta para tapicería (incluida)

Esta herramienta está cuidadosamente diseñada para levantar suavemente la suciedad y el polvo de tejidos delicados, garantizando que no haya daños ni abrasiones. Perfecta para sofás, sillas y otros muebles con superficies delicadas. Su diseño de una sola pieza ofrece tanto facilidad de uso como almacenamiento conveniente.



Herramienta para grietas

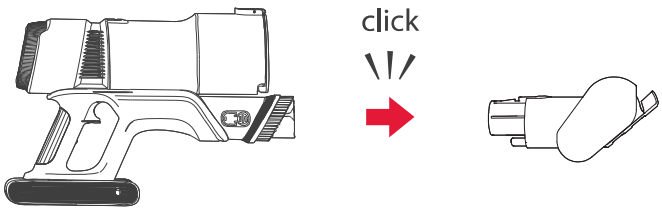
Diseñada con precisión para una limpieza profunda en espacios estrechos, como bordes, esquinas y pequeñas rendijas. Lo suficientemente versátil como para usarse en diversas superficies, incluidos muebles, interiores de automóviles y electrodomésticos, lo que lo convierte en una herramienta indispensable para una limpieza completa.



Cepillo para camas (se compra por separado)

Diseñado específicamente para tratar enredos de cabello y residuos persistentes, gracias a su acción de golpeteo de alta frecuencia de 5000 veces por minuto. Perfecto para limpiar colchones, sofás y otros elementos de tapicería. Un imprescindible para hogares con mascotas, garantizando tanto higiene como comodidad.

Nota: Registra hoy mismo tu producto en garantía y recibe un regalo promocional limitado!



Escanee aquí

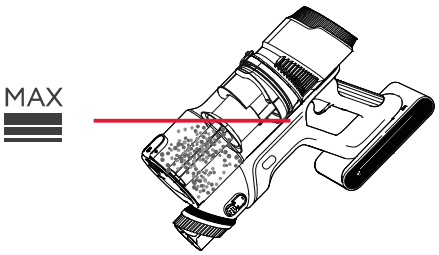
Registra la Garantía de Tu Producto

- Escanea el código QR para activar tu garantía y obtener acceso a soporte dedicado de un especialista.
- Regístrate dentro de los 7 días para recibir una oferta especial limitada en el tiempo: un accesorio adicional por descubrir.

04 MANTENIMIENTO DE TU U20

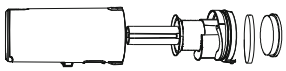
Limpieza del depósito de polvo y del filtro

Revisa regularmente el nivel del depósito de polvo y vuélcalo si es necesario. Limpia el filtro cada 3-4 semanas, o más frecuentemente si se usa intensamente.



Vaciar el depósito de polvo:

- Retira el depósito de polvo del aparato.
- Usa la herramienta de limpieza proporcionada para eliminar pelos y restos de polvo.
- Asegúrate de que el depósito de polvo esté perfectamente limpio antes de volver a montarlo.

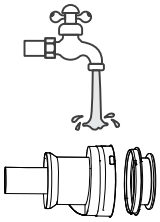


Limpieza del filtro HEPA:

- Agita suavemente el filtro para eliminar los restos.
- Usa la herramienta de limpieza para quitar las partículas persistentes.
- Si es necesario, enjuaga el filtro con agua y déjalo secar al aire libre.
- Se recomienda reemplazar el filtro cada 3 meses para garantizar un rendimiento óptimo.

Nota:

Tanto el depósito de polvo como el filtro son lavables. Después de la limpieza, colócalos en un lugar bien ventilado y cálido para que se sequen completamente. Es crucial que el filtro esté totalmente seco antes de volver a instalarlo en el aparato. El uso de un filtro húmedo puede dañar el aparato y reducir su eficiencia.



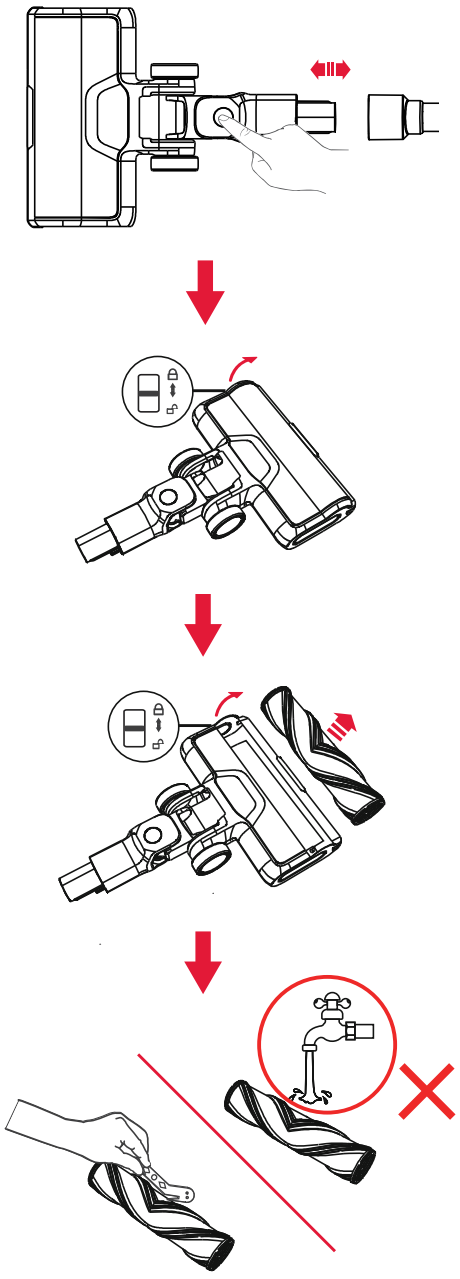
Limpieza del cepillo para suelos

Para garantizar un rendimiento óptimo, revisa regularmente el cepillo para suelos y retira cualquier obstrucción.
Asegúrate de que el aparato esté desconectado de la toma de corriente y apagado.

Pasos:

1. Presiona el botón de desbloqueo situado en el extremo del tubo. Da la vuelta al cepillo para suelos.
2. Gira la tapa situada en el extremo y retire el rodillo del cepillo de la cabeza del cepillo.
3. Utiliza la herramienta de limpieza proporcionada para retirar los residuos o obstrucciones del rodillo del cepillo.

Nota: La cabeza del cepillo para suelos y el rodillo del cepillo no son lavables. Limpíalos con un paño húmedo sin pelusas.

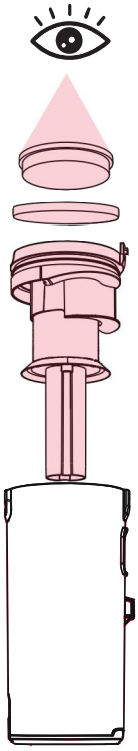


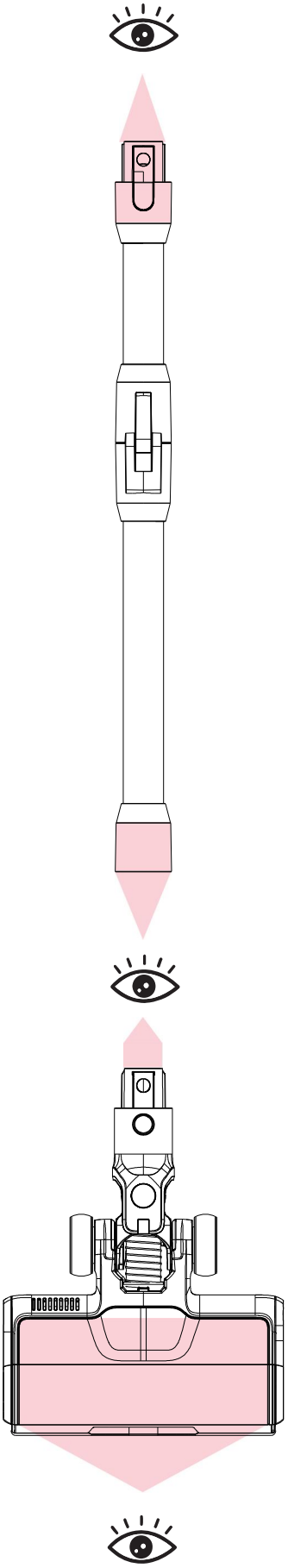
Desbloqueo de Obstáculos

Antes de comenzar, desconecta tu dispositivo del cargador. Ten cuidado de no tocar el gatillo y evita objetos punti.

Pasos:

1. Inspecciona el cuerpo principal del dispositivo
   Retira la caja de recolección e inspecciona el cuerpo principal de tu dispositivo para detectar posibles obstáculos. Asegúrate de que todos los obstáculos estén completamente retirados y que todas las piezas estén correctamente colocadas antes de usar el dispositivo.
2. Inspecciona el tubo flexible y la cabeza del cepillo para suelosRevisa el tubo flexible en busca de obstáculos.
   También inspecciona la cabeza del cepillo para suelos. Sigue las instrucciones para retirar el rodillo del cepillo si es necesario.
3. Reensambla tu dispositivo
   Junta todas las piezas y asegúrate de que estén firmemente colocadas antes de volver a usar el dispositivo.
   Importante: El desbloqueo de obstáculos no está cubierto por tu garantía.





05 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

ERRORE	CAUSA	SOLUZIONE
El aparato no se enciende	La batería no está instalada correctamente.	Por favor, compruebe que la batería esté insertada correctamente en el aparato.
	La batería está descargada.	Cargue completamente la batería antes de usarla.
La aspiradora ya no aspira o la aspiración disminuye	El depósito de polvo está lleno.	Vacíe el depósito de polvo.
	El tubo o la escobilla de suelo están obstruidos.	Limpie el tubo o la escobilla de suelo para eliminar cualquier obstrucción.
	El depósito de polvo o el filtro HEPA no están instalados correctamente.	Vuelva a instalar correctamente el depósito de polvo y el filtro HEPA.
	El filtro HEPA está obstruido.	Limpie el filtro HEPA, déjelo secar completamente y vuelva a colocarlo.
El polvo sale por la salida de aire	El filtro HEPA no está instalado correctamente.	Instale correctamente el filtro HEPA siguiendo las instrucciones del manual.
El rodillo de la escobilla se detiene y el indicador de bloqueo de la escobilla se enciende en rojo	El rodillo de la escobilla está enredado o atascado, activando un mecanismo de protección.	Limpiar cualquier enredo o obstáculo del rodillo de la escobilla, luego reiniciar la máquina.
No se pueden recoger pelos de las alfombras	La alfombra es demasiado densa o la potencia de limpieza es insuficiente.	Utilice el modo turbo para limpiar lentamente la alfombra, asegurándose de que los pelos del cepillo entran en contacto completo y agitan efectivamente la alfombra.
Código de error: E1	La batería está bajo protección térmica (sobre-calentamiento o demasiado fría).	Espere a que la batería enfríe o utilice el dispositivo en un entorno de temperatura normal.
Código de error: E2	Sobrecorriente o cortocircuito del motor principal.	El motor tiene un malfuncionamiento. Por favor, contacte al equipo de soporte y proporcione un video para recibir más ayuda.
Código de error: E3	El rodillo de la escoba tiene un cortocircuito.	Verifique si el rodillo de la escoba está atascado o bloqueado.

Nota:
Si necesita más ayuda, por favor contacte al equipo de soporte de Ultenic en support@ultenic.com.