



Reference Information

Informations de référence

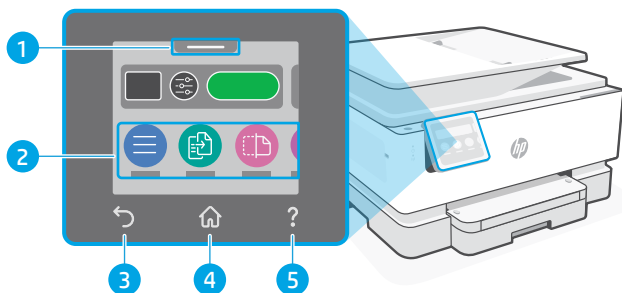
Información de referencia

HP All-In Plan

HP OfficeJet Pro 9120r series

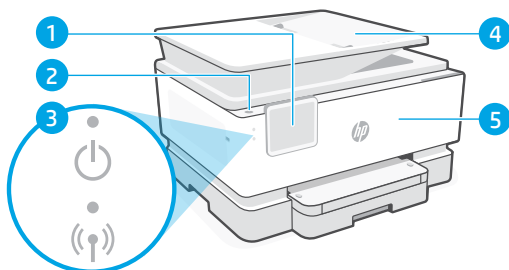
Control panel

- 1 **Status Center**
Touch to display printer status.
- 2 **Function buttons**
Touch to perform common tasks.
- 3 **Back button**
- 4 **Home button**
- 5 **Help button**

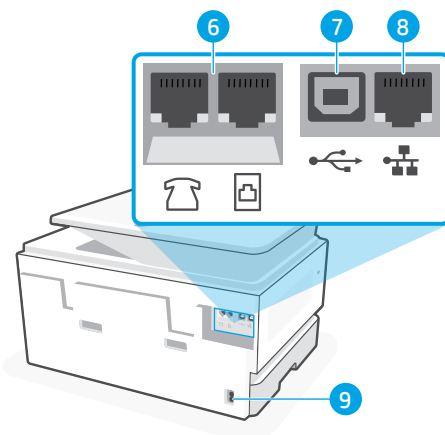


Printer features

- 1 Control panel
- 2 Power button
- 3 Power light and Wi-Fi light
- 4 Document feeder
- 5 Front door



- 6 Fax ports
- 7 USB port
- 8 Ethernet port
- 9 Power cord port



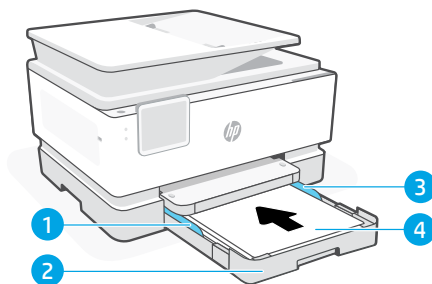
Access your HP All-In Plan

Scan the QR code or go to hpsmart.com/all-in-plan to access your plan details. Make sure to sign in to the HP account that you created or used during initial enrollment.

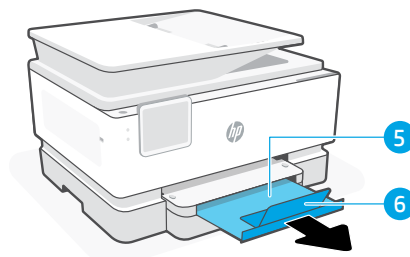


Paper information

- 1 Paper guide (left side)
- 2 Input tray
- 3 Paper guide (right side)
- 4 Paper
For printer alignment,
load A4 or Letter paper.

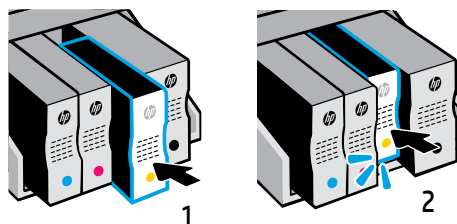
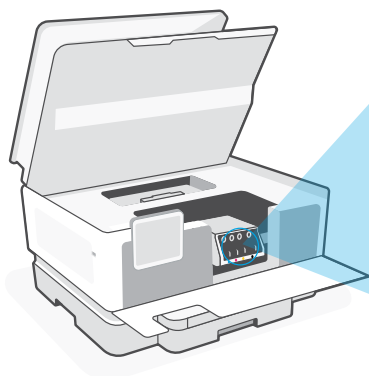
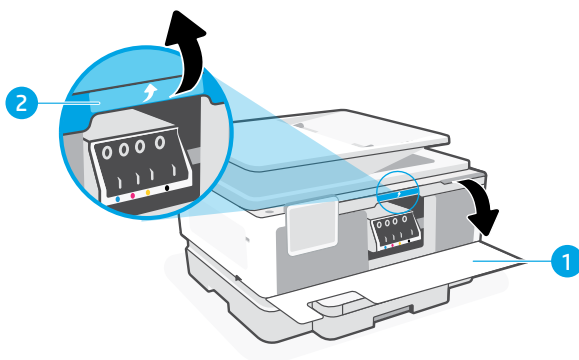


- 5 Output tray
- 6 Output tray extender



Ink information

- 1 Front door (open)
- 2 Cartridge access door



Push cartridges firmly to lock into place.



Note: Use the cartridges included with this printer for initial setup.

Printer software information

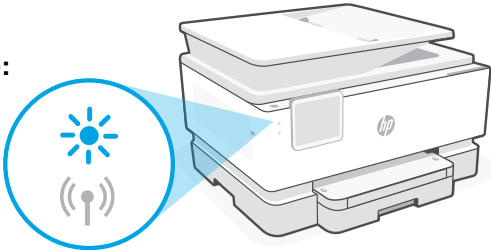


Visit hp.com/start/ojp9120r to install HP software. This software provides basic print and scan drivers and will help you connect the printer to a Wi-Fi network.

Wi-Fi troubleshooting

During initial setup, reset setup mode:

If the blue Wi-Fi light is not blinking, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Check the control panel and select “Resume Setup”, if prompted.



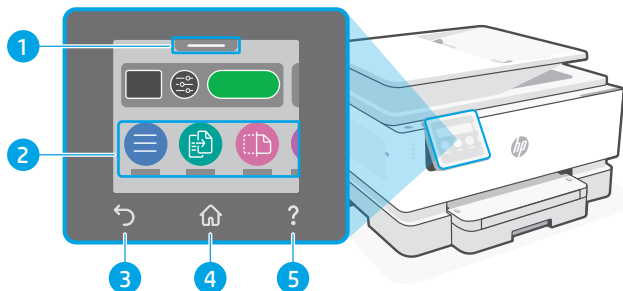
During printer use, reset Wi-Fi:

1. On the control panel, touch Menu > Settings > Network. Scroll to Restore Network Settings and touch Restore.
2. Wait for printer to scan for Wi-Fi networks. Choose your network, enter the password, and connect.
3. If applicable, open HP software and add the printer again.

Other Potential Issues	Solution
Computer or mobile device too far from printer	Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.
Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network	Disconnect from a VPN before installing HP software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup. Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.
Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)	If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.
Bluetooth and location services are turned off on your mobile device	If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer. Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.

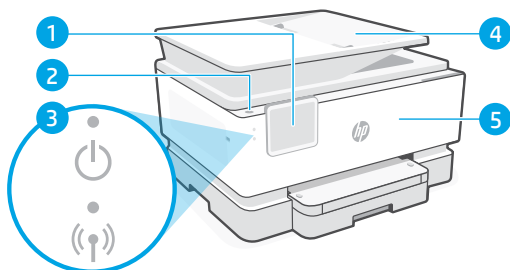
Panneau de commande

- 1 Centre d'état
Appuyez pour afficher l'état de l'imprimante.
- 2 Boutons de fonction
Appuyez pour effectuer les tâches courantes.
- 3 Bouton Précédent
- 4 Bouton Accueil
- 5 Bouton Aide

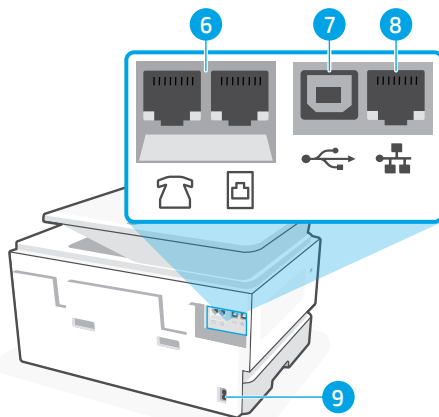


Caractéristiques de l'imprimante

- 1 Panneau de commande
- 2 Bouton d'alimentation
- 3 Voyant Alimentation et Voyant Wi-Fi
- 4 Chargeur de documents
- 5 Panneau avant



- 6 Ports de télécopie
- 7 Port USB
- 8 Port Ethernet
- 9 Port du cordon d'alimentation



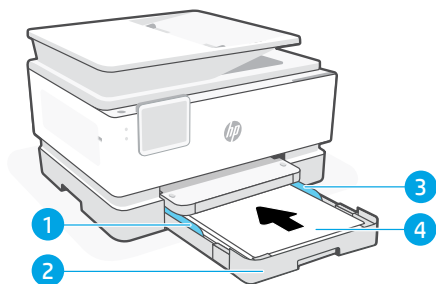
Accédez à votre abonnement HP All-In Plan

Scannez le QR code ou rendez-vous sur hpsmart.com/all-in-plan pour accéder aux détails de votre forfait. Assurez-vous de vous connecter au compte HP que vous avez créé ou utilisé lors de l'inscription initiale.

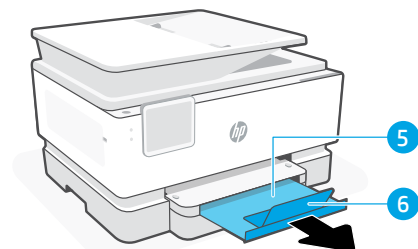


Informations relatives au papier

- 1 Guide papier (côté gauche)
- 2 Bac d'entrée
- 3 Guide papier (côté droit)
- 4 Papier
Pour l'alignement de l'imprimante, chargez du papier A4 ou Letter.

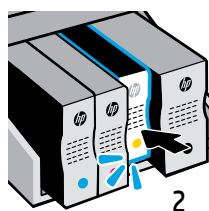
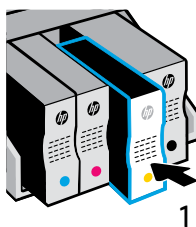
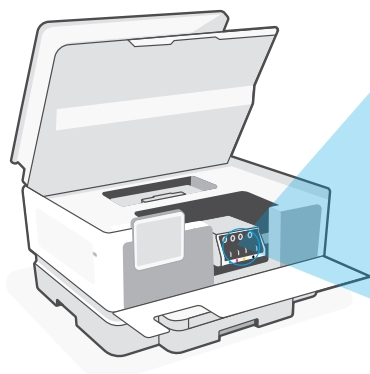
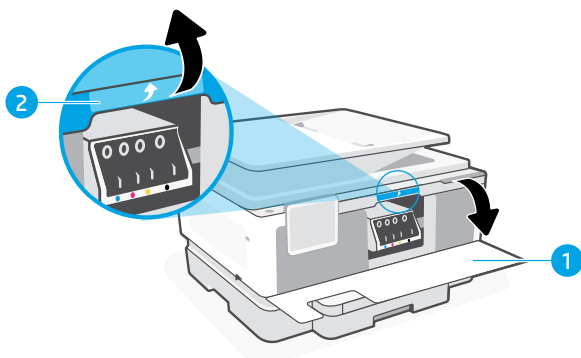


- 5 Bac de sortie
- 6 Rallonge du bac de sortie



Informations relatives à l'encre

- 1 Porte avant (ouverte)
- 2 Porte d'accès aux cartouches d'encre



Appuyez fermement sur les cartouches pour qu'elles restent bien en place.



Remarque : Utilisez les cartouches fournies avec l'imprimante pour effectuer la configuration initiale.

Informations relatives au logiciel de l'imprimante

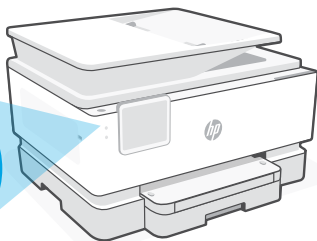
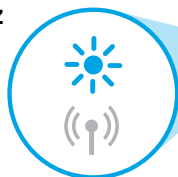


Rendez-vous sur hp.com/start/ojp9120r pour installer le logiciel HP. Ce logiciel fournit des pilotes d'impression et de numérisation de base et vous aide à connecter l'imprimante à un réseau Wi-Fi.

Dépannage du Wi-Fi

Si le problème est rencontré lors de la première configuration, réinitialisez le mode de configuration :

Si le voyant Wi-Fi ne clignote pas en bleu, cela peut signifier que l'imprimante n'est pas en mode de configuration du Wi-Fi. Consultez le panneau de commande et sélectionnez « Reprendre la configuration », si vous y êtes invité.



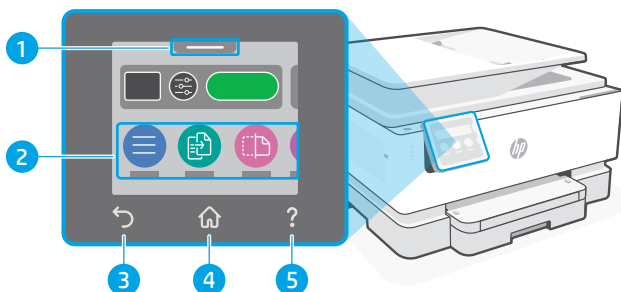
Si le problème est rencontré lorsque vous utilisez l'imprimante, réinitialisez le Wi-Fi :

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur Menu > Paramètres > Réseau. Faites défiler pour accéder à Restaurer les paramètres réseau et appuyez sur Restaurer.
2. Attendez que l'imprimante analyse les réseaux Wi-Fi. Choisissez votre réseau, saisissez le mot de passe et connectez-vous.
3. Le cas échéant, ouvrez le logiciel HP et ajoutez à nouveau l'imprimante.

Autres problèmes possibles	Solution
Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante	Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.
Ordinateur connecté à un VPN (Virtual Private Network) ou à un réseau de travail distant	Déconnectez l'ordinateur du VPN avant l'installation du logiciel HP. Vous ne pouvez pas installer d'applications depuis le Microsoft Store si vous êtes connecté à un VPN. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante. Remarque : Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.
Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)	Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Débranchez temporairement le câble Ethernet pour terminer la configuration via Wi-Fi.
La fonction Bluetooth et les services de localisation sont désactivés sur votre périphérique mobile	Si vous procédez à la configuration sur un périphérique mobile, activez la fonction Bluetooth et les services de localisation. Cela permettra au logiciel de trouver votre réseau et votre imprimante. Remarque : Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.

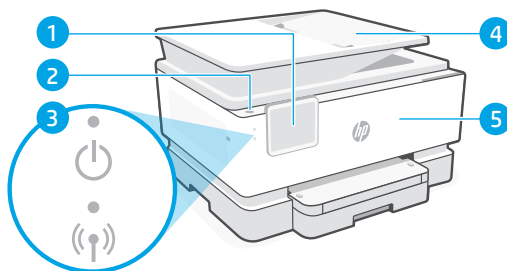
Panel de control

- 1 Centro de estado
Toque para mostrar el estado de la impresora.
- 2 Botones de funciones
Toque para realizar tareas comunes.
- 3 Botón Atrás
- 4 Botón Inicio
- 5 Botón Ayuda

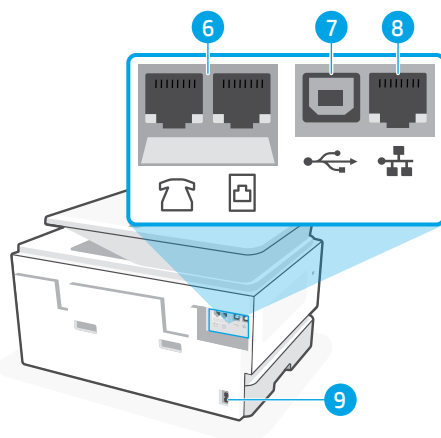


Características de la impresora

- 1 Panel de control
- 2 Botón Encendido
- 3 Indicador luminoso de alimentación y de Wi-Fi
- 4 Alimentador de documentos
- 5 Puerta delantera



- 6 Puertos de fax
- 7 Puerto USB
- 8 Puerto Ethernet
- 9 Puerto del cable de alimentación



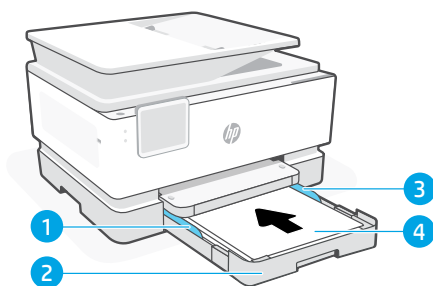
Acceder a su HP All-In Plan

Escanee el código QR o vaya a hpsmart.com/all-in-plan para acceder a los detalles de su plan. Asegúrese de iniciar sesión en la cuenta HP que creó o utilizó durante la inscripción inicial.

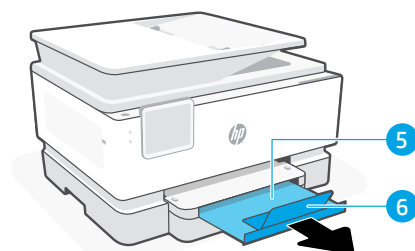


Información sobre el papel

- 1 Guía del papel (lado izquierdo)
- 2 Bandeja de entrada
- 3 Guía del papel (lado derecho)
- 4 Papel
Para alinear la impresora, cargue papel de tamaño A4 o carta.

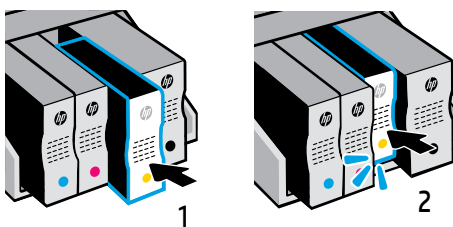
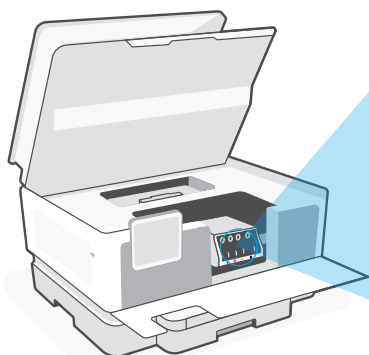
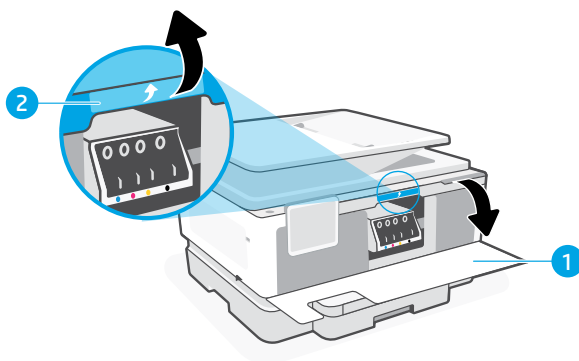


- 5 Bandeja de salida
- 6 Extensor de la bandeja de salida



Información sobre la tinta

- 1 Puerta frontal (abierta)
- 2 Puerta de acceso al cartucho



Introduzca los cartuchos con firmeza para anclarlos en su posición.



Nota: utilice los cartuchos proporcionados con esta impresora para la configuración inicial.

Información de software de la impresora

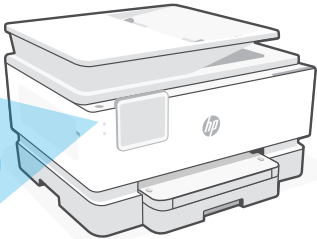
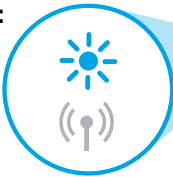


Visite hp.com/start/ojp9120r para instalar el software de HP. Este software proporciona los controladores de impresión y escaneo básicos y le ayudarán a conectar la impresora a una red Wi-Fi.

Solución de problemas de Wi-Fi

Durante la configuración inicial, restablezca el modo de configuración:

Si el indicador luminoso Wi-Fi azul no parpadea, es posible que la impresora no esté en modo de configuración Wi-Fi. Compruebe el panel de control y seleccione «Reanudar configuración» si se le solicita.



Mientras utilice la impresora, restablezca la configuración Wi-Fi:

1. En el panel de control, toque Menú > Configuración > Red. Desplácese hasta Restaurar configuración de red y toque Restaurar.
2. Espere a que la impresora busque redes Wi-Fi. Elija su red, introduzca la contraseña y establezca conexión.
3. Si procede, abra el software HP y añada de nuevo la impresora.

Otros problemas potenciales	Solución
El ordenador o dispositivo móvil se encuentra demasiado lejos de la impresora	Sítue el ordenador o el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.
Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o a una red de trabajo remota	Desconéctese de la VPN antes de instalar el software HP. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora. Nota: tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.
Wi-Fi apagado en el ordenador (ordenador conectado por Ethernet)	Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. Desconecte el cable Ethernet temporalmente para completar la configuración sobre Wi-Fi.
El Bluetooth y los servicios de ubicación están apagados en el dispositivo móvil	Si está realizando la configuración con un dispositivo móvil, encienda Bluetooth y los servicios de ubicación. Esto ayuda al software a encontrar su red y su impresora. Nota: durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.



hp.com/start/ojp9120r

EN Get help online

FR Obtenir de l'aide en ligne

ES Obtener ayuda online

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Printed in Thailand
Imprimé en Thaïlande
Impreso en Tailandia

EN **FR** **ES**



4V2L9-90005