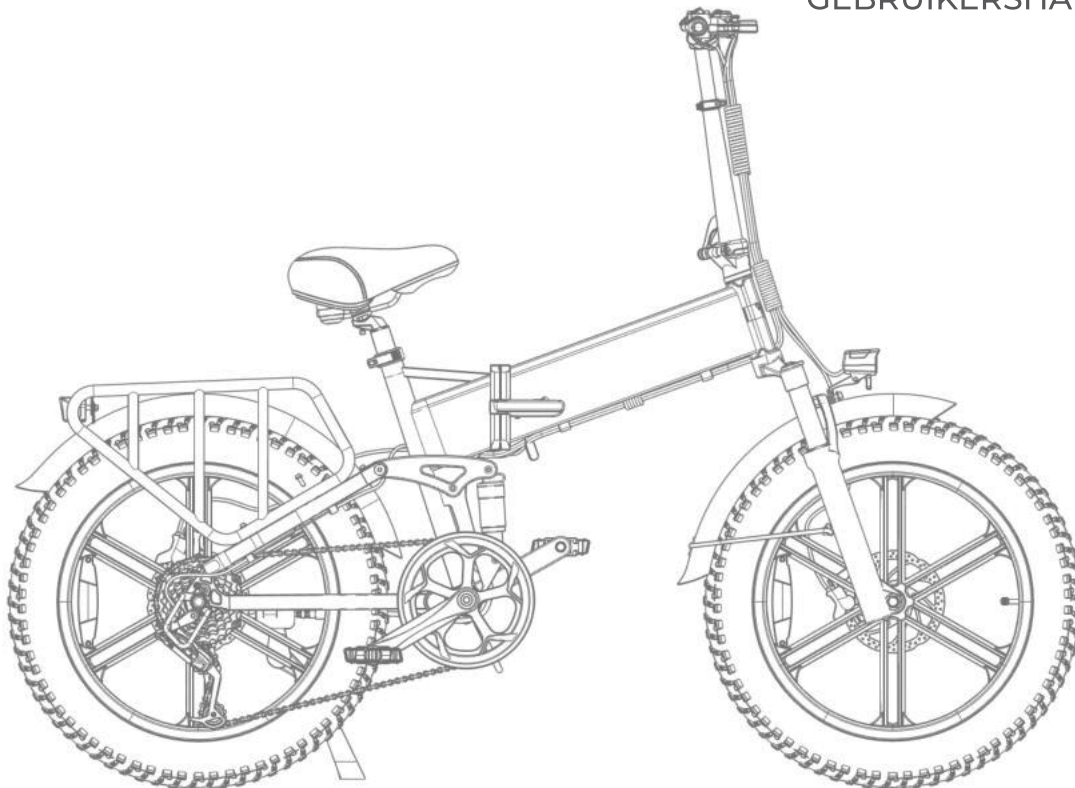




Beste gebruiker! Voordat u gaat genieten van een soepele rit, dient u de instructiehandleiding aandachtig te lezen, de relevante gebruiksvoorschriften te begrijpen en deze instructiehandleiding en het productcertificaat dat bij de fiets wordt geleverd, goed te bewaren. Gebruik deze niet voordat u de prestaties van de elektrische aandrijving begrijpt. Ondersteunde fiets.

Beste gebruiker

In deze gebruiksaanwijzing laten wij u kennismaken met het gezonde verstand van het gebruik en onderhoud van elektrische fietsen. Voor een betere rijervaring dient u de prestaties, kenmerken, voorzorgsmaatregelen en onderhoud van dit product aandachtig te lezen en te begrijpen. Als u vragen heeft, neem dan tijdig contact op met het officiële after-salesteam of het plaatselijke geautoriseerde servicestation. Wij zullen u zo snel mogelijk voorzien van diagnostische hulp.

Veiligheidsinstructies

1. Zorg ervoor dat u de voorzorgsmaatregelen in deze handleiding begrijpt en opvolgt om de risico's effectief te beperken. Wanneer u openbare ruimtes betreedt, houd u dan aan de nationale en lokale wet- en regelgeving, blijf alert tijdens het rijden en bewaar een redelijke en veilige afstand tot andere mensen en voertuigen.
2. Elektrisch ondersteunde fietsen moeten worden bediend volgens de richtlijnen in de handleiding. Als u niet volgens de handleiding rijdt, moet u de schade zelf dragen.
3. Dit product is geen professioneel terreinvoertuig. Gebruik dit product niet volgens de normen voor terreinvoertuigen.
4. Als u voor de eerste keer gaat rijden, doe dit dan op een niet-openbare plaats zonder verkeer. Nadat u aan dit product gewend bent, kunt u opnieuw proberen op de openbare weg te rijden.
5. Controleer vóór elke rit zorgvuldig of er losse bevestigingen of beschadigde onderdelen zijn. Als dit product abnormale geluiden maakt, stop dan onmiddellijk met rijden en zoek diagnostische hulp bij het officiële after-salesteam.
6. Rijd niet te hard en rijd onder geen enkele omstandigheid op wegen waar motorvoertuigen aanwezig zijn.
7. Om veiligheidsredenen is het ten strengste verboden voor gebruikers jonger dan 16 jaar om dit product te berijden en te gebruiken. Het is ten strengste verboden dit product te gebruiken in de volgende situaties:
 - Personen onder invloed van alcohol of drugs.
 - Personen die vanwege ziekte niet in staat zijn zware lichamelijke activiteiten te ondernemen.
 - Degenen die het evenwicht niet kunnen bewaren of het evenwicht niet kunnen bewaren vanwege ongeschoolde motorische vaardigheden.
 - Personen waarvan de totale lading de maximale belastingslimiet overschrijdt. (Zie 2.1.1 voor instructies over de gewichtslimiet.)
 - Zwangere vrouw.
8. Wees voorzichtig als u dit product gebruikt bij slecht weer, zoals sneeuw, regen, gladde wegen, ijs, enz.
9. Probeer dit product niet op te laden als de oplader of de voeding nat is. Als u het apparaat op een openbare plaats oplaadt, dient u zich aan de plaatselijke veiligheidswetten en -voorschriften te houden.
10. Om uw gebruik van de auto effectief te beschermen en te vergemakkelijken, dient u ervoor te zorgen dat u officieel aangewezen onderdelen gebruikt.
11. Als u uw elektrisch ondersteunde fiets moet aanpassen, ga dan voorzichtig te werk nadat u het officiële after-salesteam heeft geraadpleegd en de plaatselijke wet- en regelgeving heeft nageleefd. De fabrikant is niet verantwoordelijk voor enig letsel of schade veroorzaakt door ongeoorloofde wijzigingen.
12. Laad de batterij niet op wanneer de elektrische fiets is ingeschakeld of draait, omdat er gevaar bestaat op brandwonden.
13. Om het risico op letsel te verminderen, dient u alle instructies "Let op", "Gevaar" en "Waarschuwing" in deze handleiding te lezen en op te volgen.

- **Gevaar:** Het negeren van deze waarschuwing kan tot persoonlijke ongelukken leiden. Om schade aan uzelf of anderen te beperken, volgt hier een speciale waarschuwing over wat u wel en niet moet doen!
- **Waarschuwing:** Het negeren van deze waarschuwing kan schade aan het voertuig en de uitrusting veroorzaken. Speciale waarschuwingen over wat wel en niet moet worden gedaan!
- **Let op:** Het negeren van deze waarschuwing kan leiden tot kleine schade aan de uitrusting of tot het niet meer normaal kunnen rijden van het voertuig. Vertel ons wat u wel of niet moet doen!

1. Productintroductie

- 1.1 Paklijst
- 1.2 Componentbeschrijving
- 1.3 Functiebeschrijving

2.Snelstartgids

- 2.1 Installatiehandleiding
- 2.2 Hoe te vouwen
- 2.3 Hoe de batterij te verwijderen
- 2.4 Hoe opladen
- 2.5 Snel gebruik
- 2.6 Instrumentinstellingen

3. Voorzorgsmaatregelen voor onderhoud

- 3.1 Voorzorgsmaatregelen bij gebruik
- 3.2 Onderhoud en zelfinspectie
- 3.3 Probleemoplossing en methoden voor probleemoplossing

4.Servicegids

- 4.1 After-sales service en garantieomvang
- 4.2 Garantiekaart en onderhoudsgegevens
- 4.3 Productparametertabel

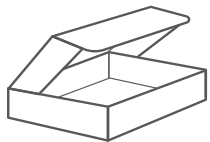


ENGWE
Technische
Ondersteuningsvideo



ENGWE
Handmatig

1. Productintroductie



Handmatig



8-10 13-15 14-15
Moersleutel



Oplader



M4 M5 M6
Schroevendraaier



Vooras
montage



Schroevendraaier



Gewalste strip x 3



Kit Reserveonderdelen



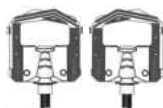
Stoelkussen



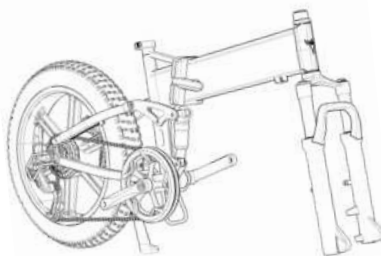
Opvouwbaar
stootborden en
stootborden



Spatbord x 2



Inklapbare pedalen x 2

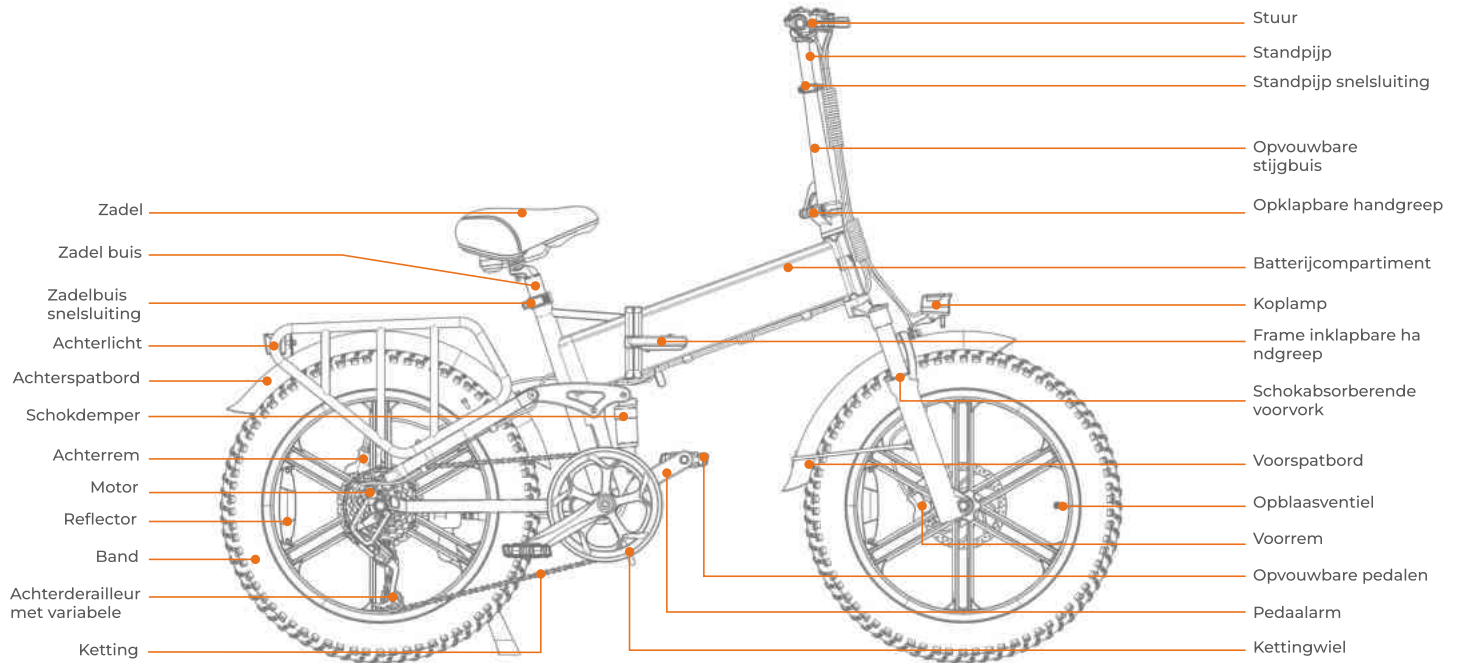


Framelichaam

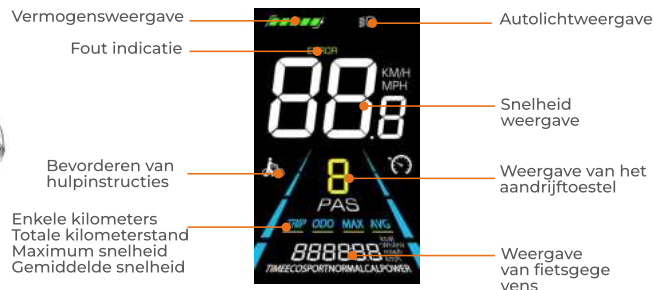
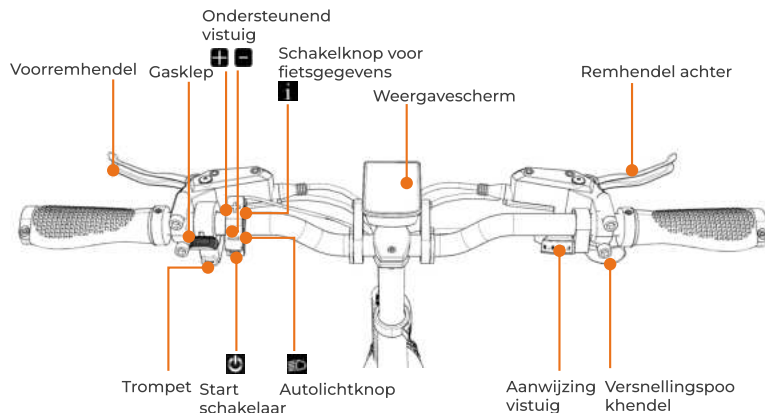


Voorwiel

1.1 Paklijst



1. Productintroductie

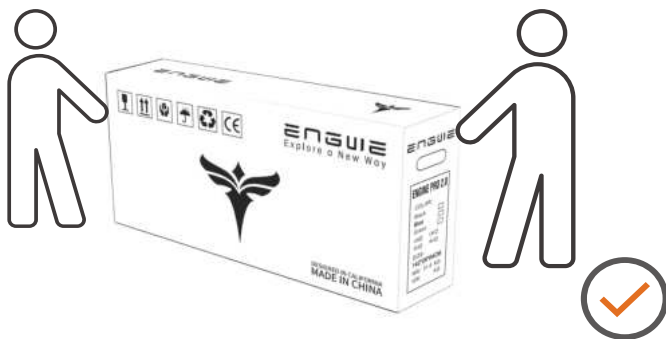


Veelgebruikte functiebeschrijvingen

1. Aan/uit: druk kort op gedurende 1 seconde om in te schakelen, druk lang op gedurende 3 seconden om uit te schakelen.
2. Afstellen van de stuurbekrachtiging: Stel de elektrische stuurbekrachtiging af.
3. Boostpromotie: Houd de toets ingedrukt om naar de boostmodus te gaan. De snelheid is 6 km/u en het boostmodus pictogram wordt op het scherm weergegeven. Laat de toets los, de elektrische aandrijving stopt onmiddellijk en het voortstuwingsmodus pictogram verdwijnt.
4. Gaspedaal: De Europese versie en de Amerikaanse versie hebben verschillende gaspedaalfuncties. De Europese versie heeft een boostfunctie en de snelheid bedraagt slechts 6 km/u; Het gaspedaal van de Amerikaanse versie heeft slechts één snelheid, met een maximale snelheid van 32 km/u.
5. Autolichtschakelaar: Druk kort op de -toets om de autoverlichting in te schakelen. Op dit moment zal de helderheid van het instrument dimmen; Druk nogmaals kort op de -toets om de verlichting uit te schakelen en de helderheid van het instrument te herstellen.
6. Schakelen tussen fietsgegevens: Nadat het instrument is ingeschakeld, geeft het instrument standaard de realtime snelheid en enkele kilometerstand weer. Druk kort op de toets om informatie weer te geven die schakelt tussen het totale aantal kilometers, de maximale snelheid en de gemiddelde snelheid van één kilometer.
7. Weergave van foutcodes: Wanneer het elektronische besturingssysteem van de elektrische fiets met ondersteuning uitvalt, geeft het instrument automatisch de foutcode weer. Voor de definitie van de gedetailleerde foutcode, zie 3.3 Beschrijving van de foutcodes.

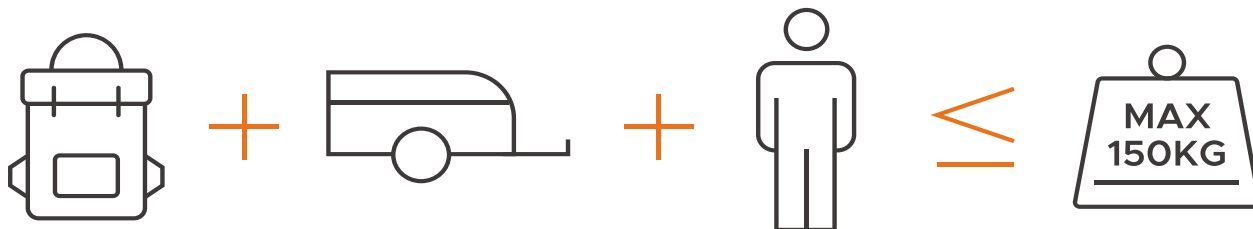
1.3 Functiebeschrijving

- Waarschuwing: Voor demontage en montage zijn twee personen nodig. Zorg er vóór de installatie voor dat het systeem is uitgeschakeld en niet per ongeluk kan worden ingeschakeld.



Engine Pro 2.0
in Installatievideo

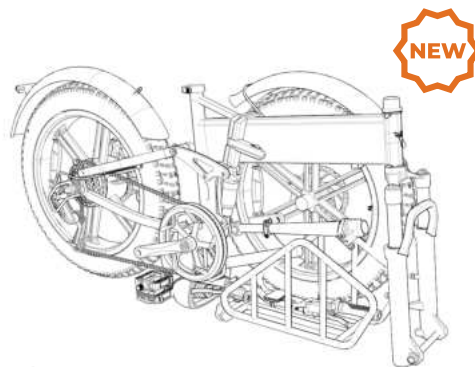
 Maximale belasting 150KG



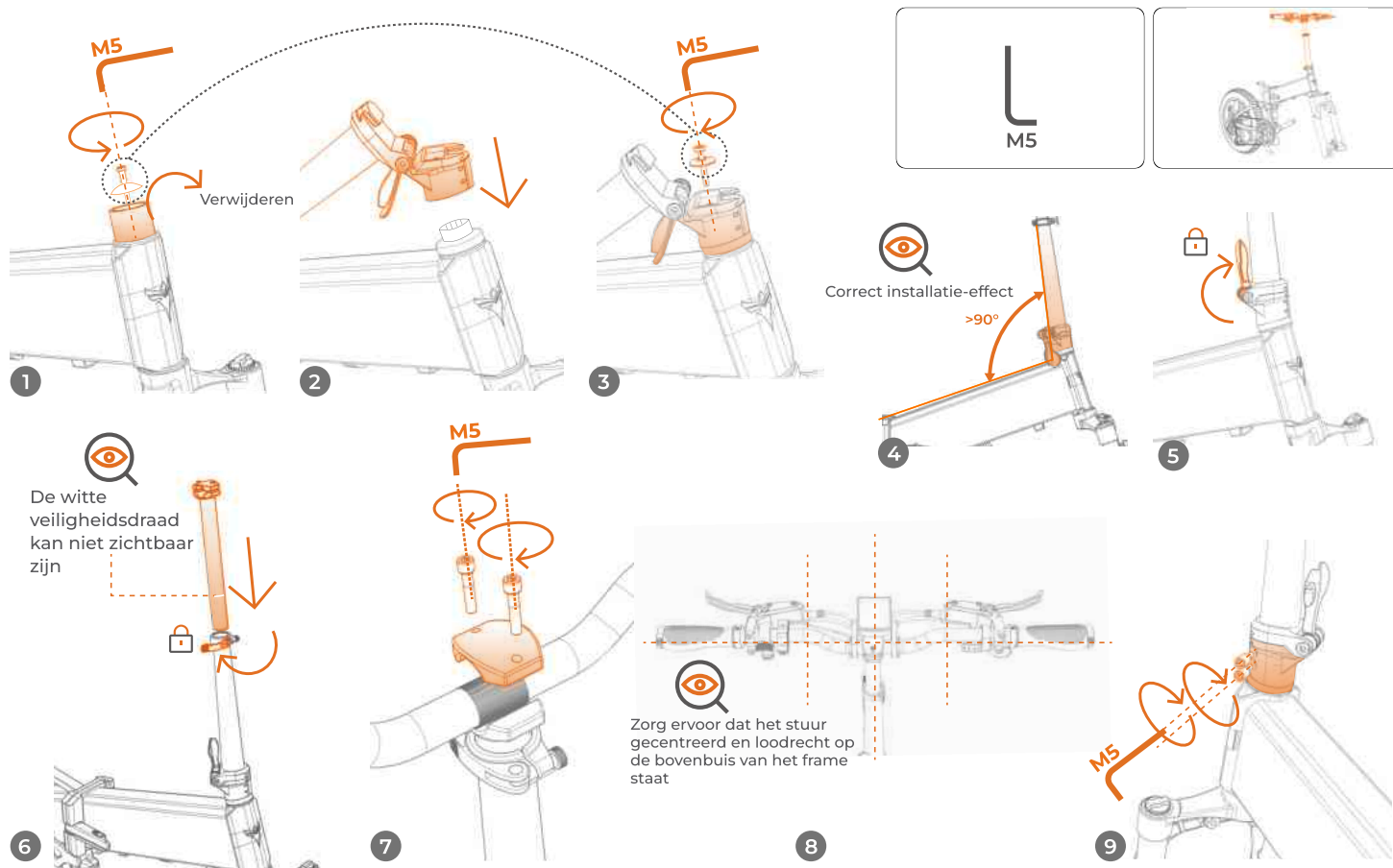
2.Snelstartgids



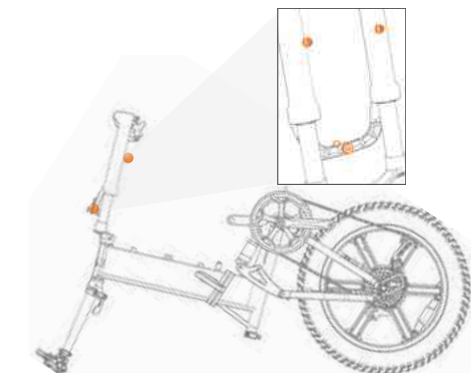

Houd het product vast
om te voorkomen dat
het omvalt



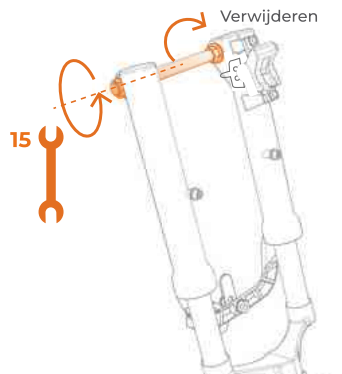
2.1.2 Installatiehandleiding - Uitpakken



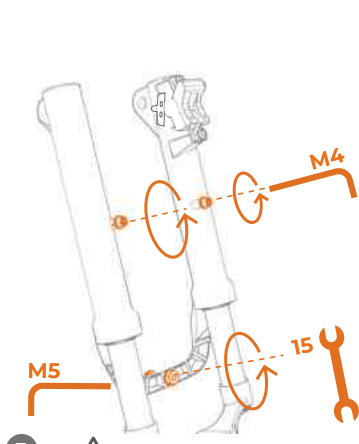
2. Snelstartgids



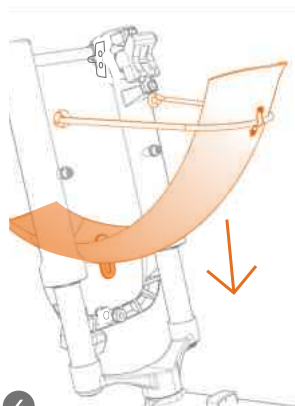
- 1  Bescherm het instrumentenschermb
tegen druk



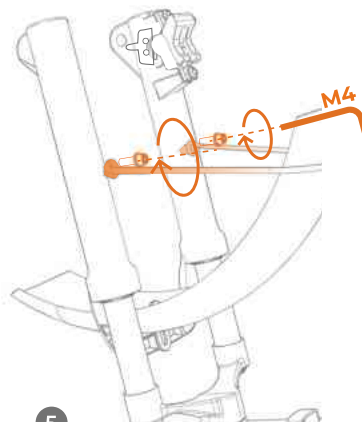
2



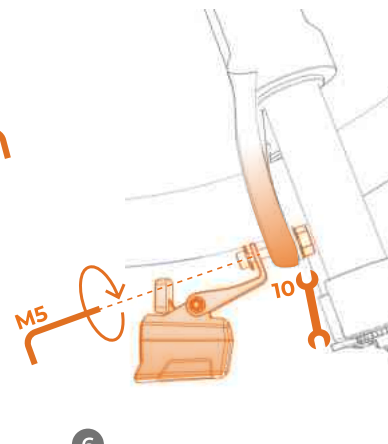
- 3  Verwijder de
schroeven en leg opzij



4

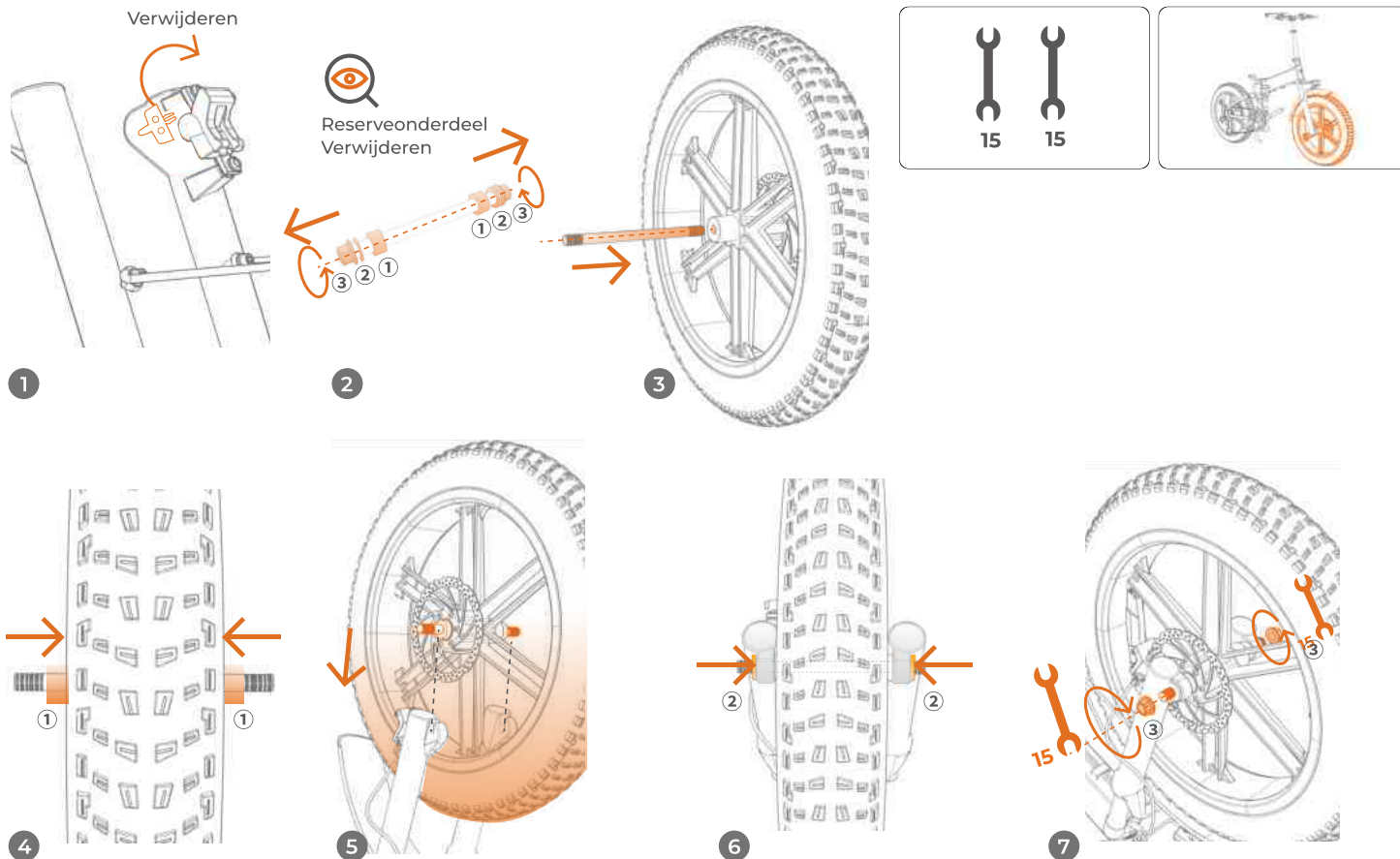


5

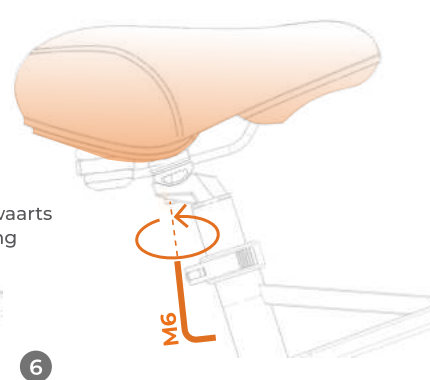
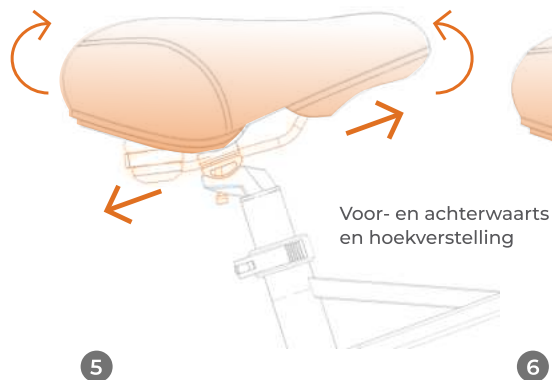
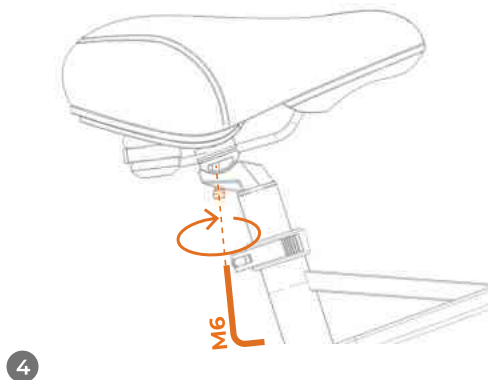
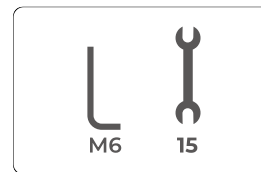
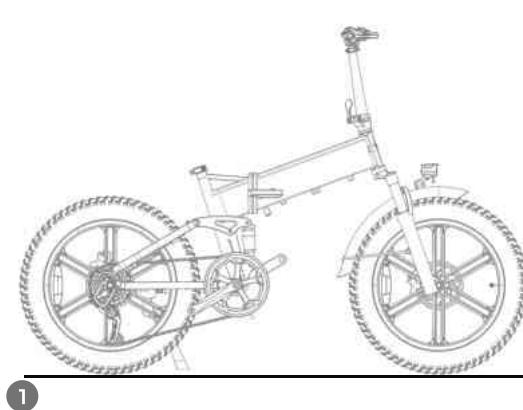


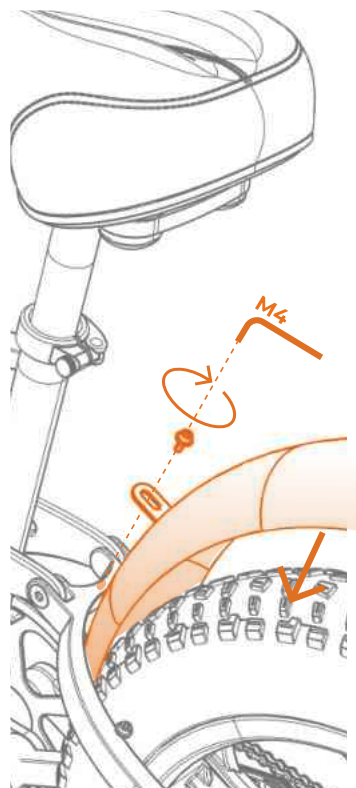
6

2.1.4 Installatiegids - Installatie van voorspatbord en koplamp

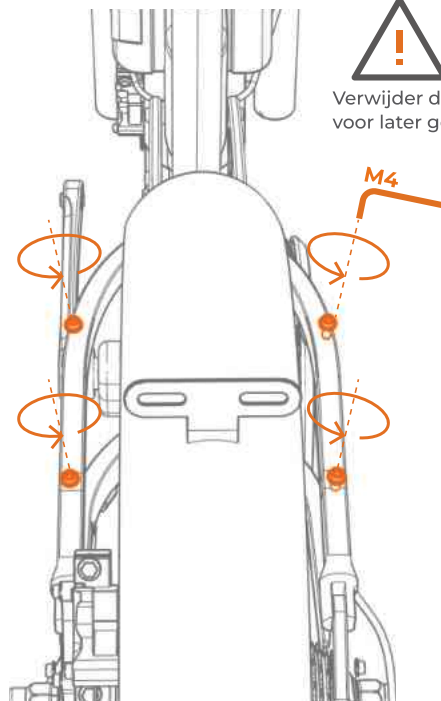


2. Snelstartgids





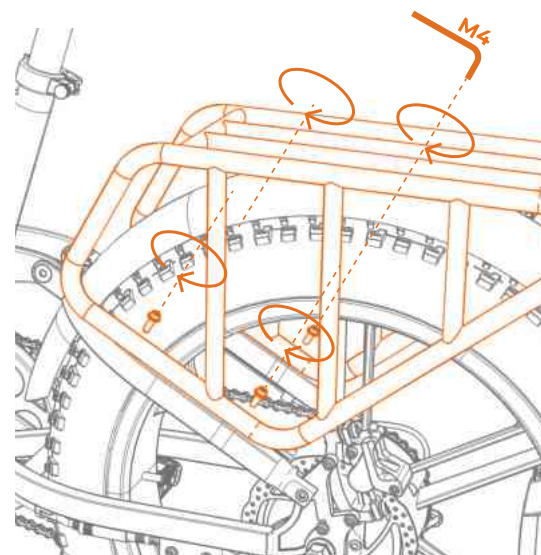
1



2

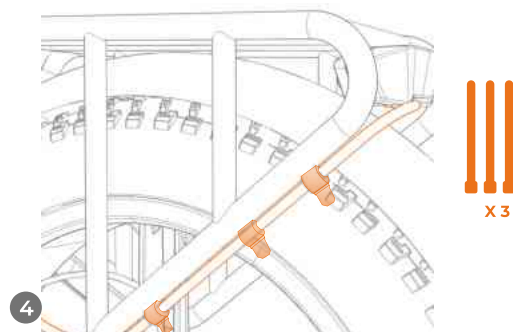
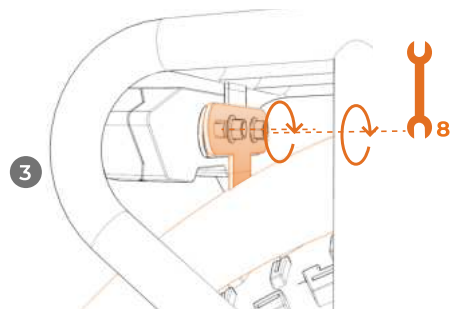
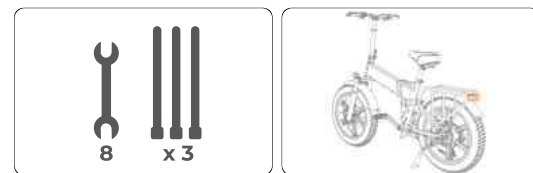
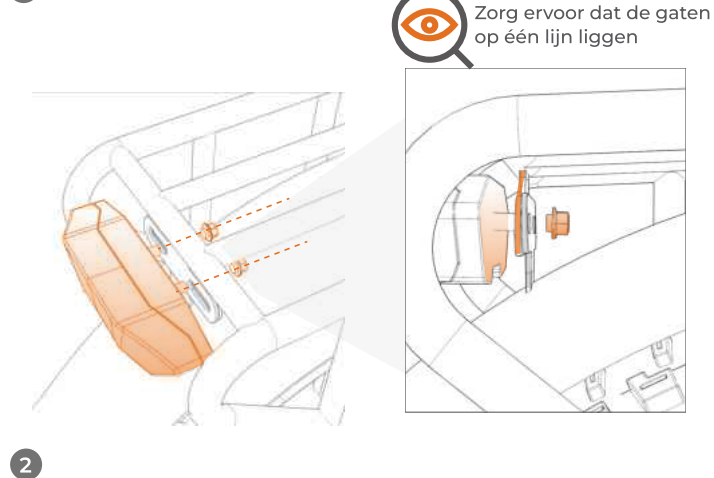
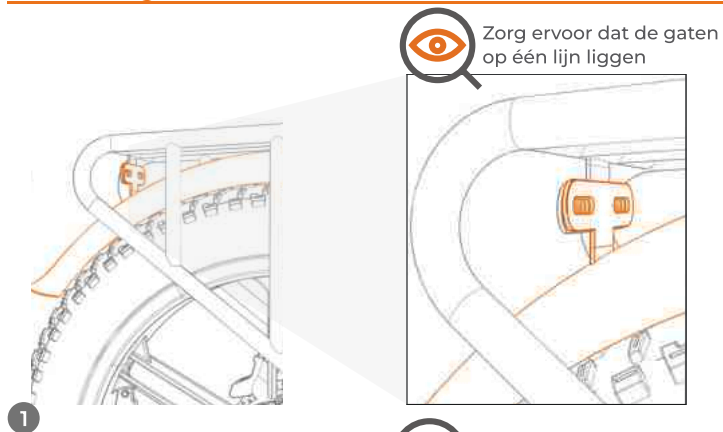


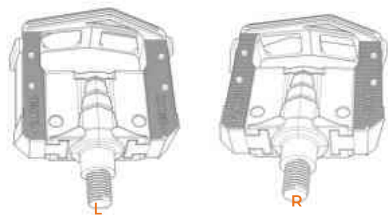
Verwijder de schroeven
voor later gebruik



3

2. Snelstartgids





M6

15



1



L

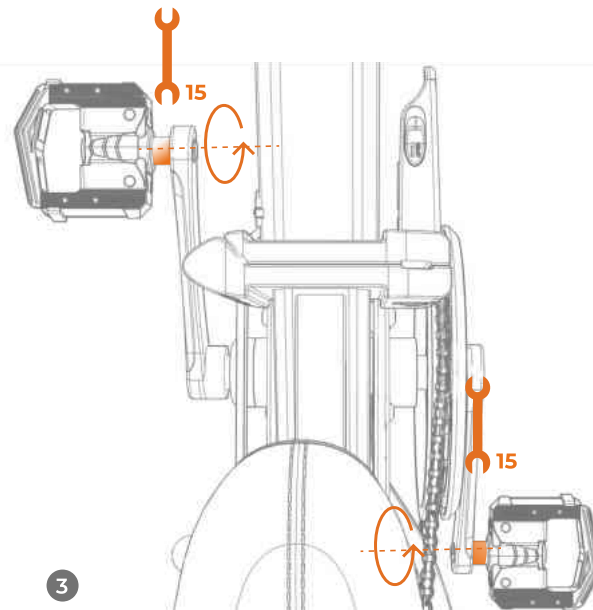
M6



R

M6

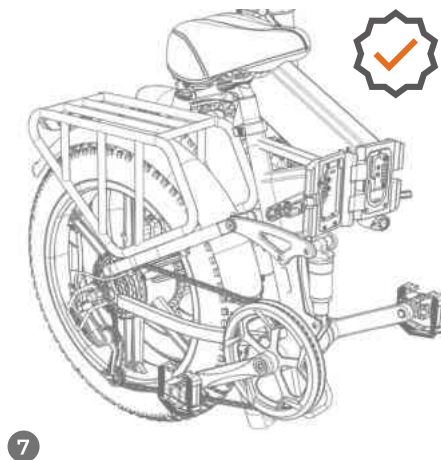
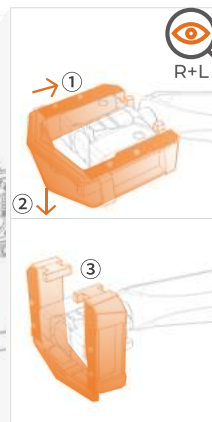
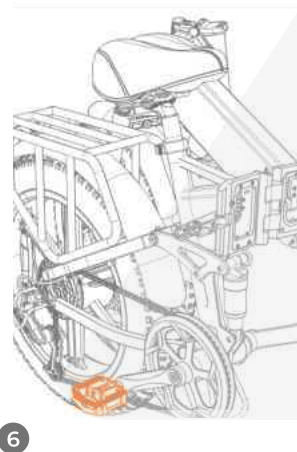
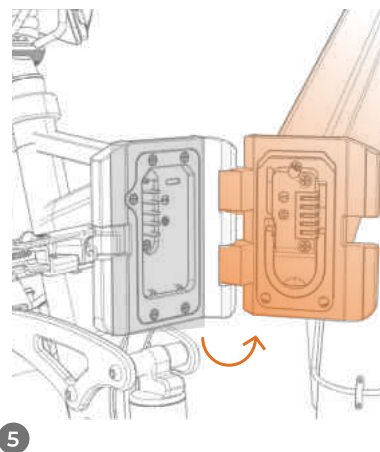
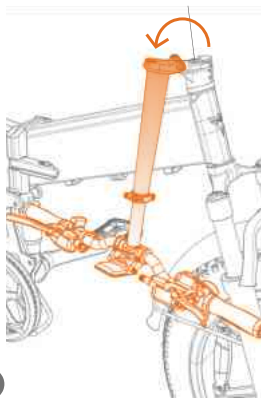
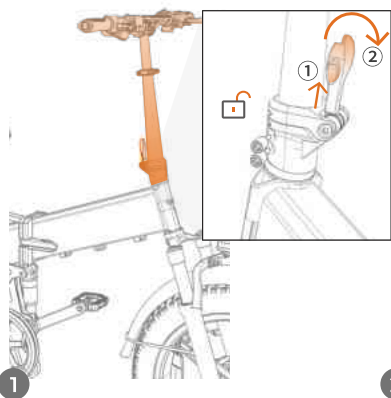
2



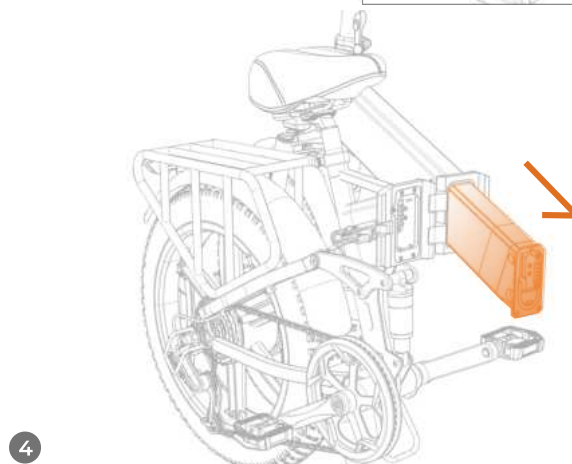
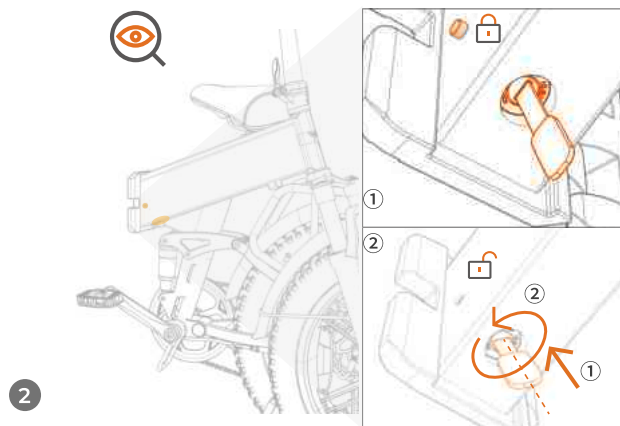
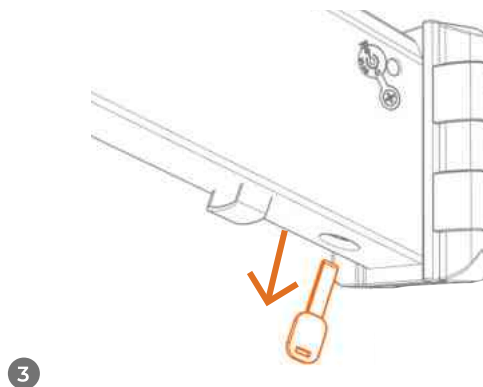
3



Gefeliciteerd! !
Uw auto is geïnstalleerd!



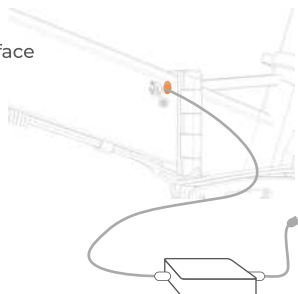
2. Snelstartgids



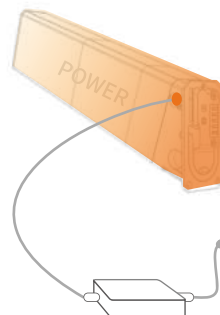
2.3 Hoe de batterijteverwijderen

Twee oplaadmethoden

① Laad de batterij rechtstreeks op het frame op



② Haal de batterij eruit en laad deze op (zie 2.3 voor het verwijderen van de batterij)



- **Opmerking:** De batterij bevat een kleine hoeveelheid stroom wanneer deze de fabriek verlaat. Voordat u het product voor de eerste keer gebruikt, dient u deze volledig opgeladen op te laden voordat u het product gebruikt. Zorg ervoor dat u de originele oplader van de fabrikant gebruikt die bij de fiets wordt geleverd om de fietsbatterij op te laden. Niet-originele opladers kunnen schade aan de batterij veroorzaken.

Stap

1. **Opladen:** steek de oplaadkop van de oplader volledig in de oplaadinterface van de batterij en steek vervolgens de stekker van de oplader volledig in het stopcontact.
2. **Statusindicatie:** Wanneer het oplaadindicatielampje op de oplader rood brandt, betekent dit dat het apparaat normaal wordt opgeladen; Wanneer het indicatielampje groen wordt, betekent dit dat de batterij volledig is opgeladen.
3. **Oplaadtijd:** ongeveer 6 ~ 8 uur.
4. **Beëindig het opladen:** Haal eerst de stekker uit het stopcontact en trek vervolgens de oplaadkop uit de batterij. Sluit tijdens het opladen met ① gewoon de stofdichte rubberen plug van de batterij; Wanneer u oplaadt met ②, moet u de batterij in het frame plaatsen en vergrendelen, en vervolgens de stofdichte rubberen plug van de batterij sluiten.

- **Let op:** Er zit een hoogspanningsapparaat in de oplader. Privéreparaties zijn ten strengste verboden om gevaar te voorkomen. De batterij en de oplader die worden opgeladen, moeten op een veilige plaats worden geplaatst, buiten het bereik van kinderen. Er mogen geen brandbare of explosieve voorwerpen in de buurt zijn (zoals autostoelkussens, banken, enz.). In de open lucht is niet toegestaan om schade als gevolg van regen te voorkomen. Andere factoren kunnen ongelukken veroorzaken, zoals elektrische kortsluiting en brand.
- **Waarschuwing:** Als u tijdens het opladen een vreemde geur ruikt of de temperatuur te hoog is, moet u onmiddellijk stoppen met opladen en contact opnemen met het after-salesteam.

2. Snelstartgids

Voordat u het product gebruikt, volgt u de installatiehandleiding om de bijbehorende componenten te installeren, controleert u of de firmware los zit, zorgt u voor voldoende stroom en neemt u passende rijbeschermingsmaatregelen.

Stap 1: Stel het stuur en het zadel af

Stel het stuur en het zadel af op de juiste rijhoogte, afhankelijk van de lengte van de gebruiker, en zorg ervoor dat de snelspanner van de zadelbuis en de snelspanner van de stijgbuis volledig zijn vastgemaakt.

- **Opmerking:** Het wordt aanbevolen om het stuur op een comfortabele hoogte af te stellen, afhankelijk van uw rijgewoonten, en het zadel moet worden aangepast aan de hoogte van uw bekken, maar het maximum mag de veiligheidsmarkering niet overschrijden.

Stap 2: Schakel de stroom in en pas de koplampen aan

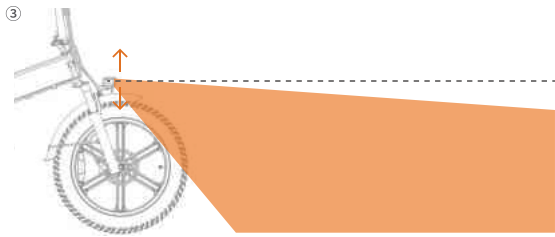
1. Schakel de batterij in: Steek de sleutel in het batterijslot en draai deze naar het uiteinde. Op dit moment is de sleutel evenwijdig aan het frame.
2. Druk ongeveer 1 seconde kort op de aan/uit-knop, het scherm licht op.
3. Stel de koplamp zo af dat deze de plaats 10 meter ervoor kan verlichten.



Batterijsleutel aan



Kort indrukken gedurende 1 seconde om in te schakelen, lang indrukken gedurende 3 seconden om uit te schakelen



Stap 3: Pas de versnelling aan

Wissel van rijmodus afhankelijk van de wegomstandigheden en persoonlijke behoeften. Deze auto is uitgerust met 5 versnellingen. Klik op de versnellingsknoppen "+" en "-" om van versnelling te wisselen. De eerste versnelling is geschikt voor relatief vlakke wegomstandigheden. Hoe groter de helling van de weg, hoe groter de versnelling dienovereenkomstig kan worden aangepast. Let op: Wanneer de fiets in goede staat verkeert, is er op dit moment geen stroom aanwezig, maar kan er wel als een normale fiets mee worden gereden.



Nadat u de versnelling in de eerste versnelling heeft gezet, kunt u tijdens het rijden de versnelling verhogen of verlagen.

Stap 4: Fietsen op de weg

Voor uw veiligheid raden wij u aan een helm te dragen tijdens het fietsen op de weg.

Stap 5: Reminstructies

De linkerrem is voor het remmen op het voorwiel en de rechterrem is voor het remmen op het achterwiel. Wanneer u deze gebruikt, rem dan naar rechts en vervolgens naar links om het voertuig tot stilstand te brengen.

- **Waarschuwing:** Rem het voorwiel niet plotseling alleen af, anders kan het zwaartepunt van het voertuig gemakkelijk instabiel worden en een valongeval veroorzaken.

2.5 Snel gebruik

Als de standaardinstellingen niet aan uw wensen voldoen, kunt u deze personaliseren door deze stappen te volgen:

1. Open de interface voor persoonlijke instellingen: houd, terwijl de stroom is ingeschakeld, de toetsen   tegelijkertijd langer dan 2 seconden ingedrukt;
2. Schakel over naar de persoonlijke instellingeninterface: druk kort op de toets  . Er zijn 18 instellingsinterfaces van 01p tot 18P in de selectieinterface.

01P: Helderheidsinstelling achtergrondverlichting. 01 vertegenwoordigt de donkerste en 03 vertegenwoordigt de helderste.

02P: Instellingen voor metrische en Engelse eenheden. 00 vertegenwoordigt het metrische systeem en 01 vertegenwoordigt het imperiale systeem.

03P: Nominale spanningsinstelling. De standaardwaarde is 52V en het wordt niet aanbevolen om deze te wijzigen. Als deze wordt gewijzigd, zal de stroomindicatie onnauwkeurig zijn.

04P: Automatische uitschakeltijdinstelling. Het tijdsbereik voor automatische uitschakeling kan worden ingesteld van: 00~60MIN, 00 betekent geen automatische uitschakeling en de standaardinstelling is automatische uitschakeling van 10 MIN.

05P: Instelling stuurbekekrachtiging. Europese versie: 0~3 versnellingen, 1~3 versnellingen, 0~5 versnellingen, 1~5 versnellingen. De Amerikaanse versie voegt 0~7 versnellingen, 1~7 versnellingen, 0~9 versnellingen, 1~9 versnellingen toe 0~5 versnellingen.

06P: Wieldiameter-instelling, het instelbare wieldiameterbereik van het instrument: 1~32INCH, de standaardwaarde is 23INCH. Het wordt niet aanbevolen om dit te wijzigen, omdat dit een onnauwkeurige snelheidsweergave veroorzaakt.

07P: Instellingsoptie voor snelheidssensormagneetnummer.

08P: Instelling snelheidslimiet. De standaardwaarde is 25 km/u (Europese versie) of 28 MPH (Amerikaanse versie). De Europese versie kan niet worden gewijzigd en de Amerikaanse versie kan worden gewijzigd, maar de instelling is ongeldig als deze hoger is dan 28 MPH.

09P: Instellingen nulstart, niet-nulstart. De voor het instrument beschikbare startmodi zijn: 00 is nulstart, 01 is niet-nulstart en de standaardwaarde is nulstart 00.

10P: Instelling rijmodus. De beschikbare rijmodi voor het instrument zijn: 00 is alleen stuurbekekrachtiging, 01 is alleen elektrische aandrijving en 02 is zowel stuurbekekrachtiging als elektrische aandrijving.

3. Ga naar de parameterwijzigingsstatus: druk kort op de -toets, het parameterdisplay knippert. Druk nu kort op de  -toets om de parameters aan te passen;

4. Sla de parameterinstellingen op en keer terug naar de instellingeninterface: druk kort op de toets .

5. Sla de parameterinstellingen op en verlaat de instellingeninterface: druk lang op de toets .

- **Opmerking:** Dit model ondersteunt geen 11P, 12P, 13P, 14P, 15P, 16P, 17P, 18P instelopties. Zelfs als ze zijn ingesteld, zijn ze ongeldig.

Herstel de fabrieksinstellingen van de parameterinstellingen (u kunt deze instelling gebruiken als uw instellingen verwarrend zijn).

1. Open de interface voor het herstellen van de fabrieksinstellingen: houd de toetsen   gelijktijdig langer dan 2 seconden ingedrukt. dEF is de optie voor het herstellen van de fabrieksinstellingen.
2. Parameters wisselen: Druk kort op de toets  . dEF-Y betekent dat de standaardparameters moeten worden hersteld, dEF-N betekent dat de standaardparameters niet hoeven te worden hersteld, selecteer Y.
3. Bevestig om de standaardparameters te herstellen: Nadat u kort op de -toets hebt gedrukt om te bevestigen, geeft het instrument een tijdje dEF-D weer en begint het automatisch met het herstellen van de fabrieksinstellingen standaard is voltooid, wordt het automatisch afgesloten en keert het terug naar de normale weergave-interface.

3. Voorzorgsmaatregelen voor onderhoud

Veiligheid bij het gebruik van elektrische fietsen met ondersteuning

1. Parkeer geen elektrisch ondersteunde fietsen in foyers van gebouwen, evacuatietrappen, looppaden en veiligheidsuitgangen;
2. Elektrisch ondersteunde fietsen mogen niet in woongebouwen worden opgeladen of geparkeerd. De oplaadtijd mag niet te lang duren, doorgaans niet langer dan 12 uur;
3. Voorkom strikt dat water de elektrische componenten binnendringt. Zorg er bij het reinigen van het voertuig voor dat er geen water in de laadinterface, kabelboomconnectoren en andere elektrische componenten terechtkomt;
4. Zorg er bij het afstellen van de hoogte van het zitkussen en de standpijp voor dat u de veiligheidslijnmarkeringen op het zitkussen en de standpijp niet blootlegt;
5. Het is gebruikers en dealers niet toegestaan zonder toestemming voertuigen aan te passen. Zoals: het wijzigen van de batterijconfiguratie, het wijzigen van het circuit, het verhogen van het wattage van de lamp, het toevoegen van luidsprekers, enz;
6. Het is verboden de spanningvoerende delen van de elektrische fiets aan te raken met natte handen of metalen geleiders. Zoals: batterij-interface, batterij-oplaadpoort en stekker van de oplader, enz.;
7. Demonteer elektrische componenten niet zonder toestemming om te voorkomen dat vloeistof- en metaaldeeltjes in elektrische componenten binnendringen;
8. Laat het voertuig niet langdurig blootstaan aan zonlicht/hevige regen om veroudering van de onderdelen te voorkomen;
9. Als u het voertuig moet schrobben, gebruik dan schoon water gemengd met een neutraal reinigingsmiddel om de carrosserie af te vegen; Haal de interne onderdelen niet uit elkaar om ze te wassen, om kortsluiting te voorkomen.

- Let op: Reparaties door niet-professionals zijn ten strengste verboden. Wanneer er zich een storing voordoet, dient u contact op te nemen met de klantenservice of voor reparatie naar een door ons bedrijf aangewezen professioneel reparatiestation te gaan.

Rijveiligheid: Houd u aan de nationale en lokale verkeersregels en let op de rijveiligheid

1. Het is personen onder de 16 jaar ten strengste verboden om elektrisch ondersteunde fietsen op de weg te besturen, en leen deze niet uit aan mensen die geen elektrisch ondersteunde fietsen kunnen bedienen om gevaar te voorkomen;
2. Rijd op niet-gemotoriseerde rijstroken en de maximale snelheid mag de snelheidslimiet van de lokale regelgeving niet overschrijden;
3. Elektrisch ondersteunde fietsen moeten mensen of voorwerpen vervoeren in overeenstemming met de wettelijke voorschriften;
4. Draag tijdens het rijden een geschikte veiligheidshelm en maak de veiligheidsgordel van de helm vast;
5. Als u in regen of sneeuw rijdt, wordt de remweg langer. Zorg er dus voor dat u langzamer rijdt en langzaam rijdt; Bij slecht weer, zoals hevige regen, vermijd reizen zoveel mogelijk;
6. Houd u zorgvuldig aan de verkeersregels en rijd nooit onder invloed van alcohol, rijd niet met één hand of rijd nooit met beide handen aan het stuur;
7. Probeer tijdens het rijden felgekleurde kleding te dragen die niet strak zit, open de manchetten niet en draag zoveel mogelijk schoenen met lage hakken of sneakers.

Dingen om onderweg op te merken

1. Houd u voor de veiligheid van u en anderen bewust aan de verkeersregels;
2. U moet een veiligheidshelm dragen en andere relevante veiligheidsmaatregelen nemen voordat u gaat rijden;
3. Als het voertuig net is gestart, geef dan langzaam gas om te voorkomen dat u de controle verliest na te snel accelereren;
4. Bij regenachtig en sneeuwachtig weer moet de remweg op passende wijze worden verlengd. Tijdens het rijden moet u zich concentreren op voorzichtig en langzaam rijden om zijwaartse slippen en vallen te voorkomen.
5. Laat de mechanische versnelling zakken voordat u parkeert voor de volgende rit.

Controleer voordat u gaat rijden

1. Schakel de stroom in, controleer of de indicatoren op het instrument normaal zijn en controleer of de stroomvoorziening voldoende is;
2. Controleer of de voor- en achterverlichting normaal zijn en of de koplampverlichtingshoek normaal is;
3. Controleer of het fluitje van de elektrisch ondersteunde fietstoeter in goede staat is;
4. Controleer of het stuur en de zitbuis in de juiste positie zijn afgesteld en bevestig dat de bevestigingsschroeven (of snelsluiting) zijn vastgedraaid;
5. Controleer de remhendel. De remafstelling moet zorgen voor betrouwbaar remmen en een flexibele reset moet oplichten tijdens het remmen;
6. Controleer of de bandenspanning normaal is, of er scheuren en abnormale slijtage zijn en of er spijkers, stenen, glas en andere scherpe voorwerpen in zitten;
7. Controleer of de wielschroeven vergrendeld zijn en de pedaalreflector niet verloren, beschadigd of vervuild kan raken.

Uitvoerings- en parkeeroverwegingen

1. De aan/uit-schakelaar moet tijdens het duwen worden uitgeschakeld om ongelukken te voorkomen die worden veroorzaakt door het per ongeluk draaien van de gashendel tijdens het duwen;
2. Wanneer u een heuvel opduwt of zware voorwerpen draagt, kunt u de boostmodus inschakelen om te helpen bij het duwen;
3. Zet tijdens het parkeren uw voeten op een vlakke ondergrond en schakel de stroom uit;
4. Onderhoud en reinig de auto regelmatig om de auto in de beste staat te houden.

3.1 Voorzorgsmaatregelen bij gebruik

Voertuigonderhoud en zelfinspectie

1. Elektrisch ondersteunde fietsen zijn volledig afgesteld voordat ze de fabriek verlaten. Als u vragen heeft, neem dan contact op met de fabrikant of leverancier;
2. Controleer regelmatig de bandenspanning om deze binnen het normale bereik te houden;
3. De belangrijkste componenten zoals het stuur, de inklapbare verhogers, de zitkussens, de zitbuizen, de voor- en achterassen, de middenassen, vliegwielen en kettingen en de voor- en achterwielen moeten regelmatig worden gecontroleerd en afgesteld om ervoor te zorgen dat de transmissiecomponenten flexibel en normaal zijn. Als blijkt dat moeren en schroeven los zitten, draai ze dan tijdig vast;
4. Het wordt aanbevolen om tijdens gebruik elke zes maanden 3# calciumgebaseerde smeerolie (boter) toe te voegen aan de onderdelen die gesmeerd moeten worden (zoals vooraslagers, trapaslagers, achteraslagers, voorvorkbalhoofd, pedaallagers, enz.) ; Voeg ongeveer elke twee maanden 30# motorolie toe aan de ketting, transmissiekabel, voetbeugel en andere onderdelen;
5. Als blijkt dat gebruiksonderdelen beschadigd zijn, zoals remblokken, kettingen, banden, enz., kunt u een plaatselijk reparatiecentrum vinden om ze te vervangen, maar zorg ervoor dat u ze vervangt door onderdelen van hetzelfde model en dezelfde specificaties.



Motoronderhoud

1. De motorbasis en het einddeksel zijn verzegeld. Open ze alstublieft niet;
2. De motor moet schoon worden gehouden en er mogen geen vreemde stoffen, bijtende vloeistoffen of gas in de motor terechtkomen. De motorbehuizing mag niet worden gestoten of gebakken om schade aan de motor te voorkomen.
3. Het waterdichte niveau van de motor is IPX5. Was de motor niet met een waterpistool en laat de motor niet in water onderdompelen.
Wanneer het waterniveau het midden van de motornaaf bereikt, kan dit kortsluiting in de interne circuits van het voertuig veroorzaken en elektrische componenten beschadigen.



Onderhoud van de batterij

1. Lithiumbatterijen hebben de kenmerken van een grote capaciteit, een lange levensduur en een laag gewicht. Hun levensduur hangt nauw samen met de manier waarop u ze gebruikt. Wacht niet tot er onvoldoende vermogen is voordat u ze oplaadt. Bewaar ze niet voor een lange tijd de gewoonte om regelmatig op te laden;
2. De eerste keer opladen is voldoende. Het wordt aanbevolen om elke keer 6 tot 8 uur op te laden, en de langste tijd mag niet langer zijn dan 12 uur.
3. Als de lithiumbatterij langere tijd niet wordt gebruikt, moet deze elke maand meer dan twee uur worden opgeladen en is opslag met stroomverlies ten strengste verboden; Zodra de accuspanning een uitgeputte toestand bereikt, zal dit grote schade aan de accu veroorzaken en is dit onomkeerbaar, met als gevolg schade aan de accu.

- **Gevaar:** Haal oude batterijen niet zonder toestemming uit elkaar. Ze moeten worden gerecycled op de door de plaatselijke overheid aangewezen locatie of bij een door ons bedrijf geautoriseerd onderhoudspunt.
- **Waarschuwing:** De batterij mag niet in de buurt van open vuur of hittebronnen met hoge temperaturen worden geplaatst. Gooi de batterij niet in vuur. Het is ten strengste verboden om deze bij warm weer aan de zon bloot te stellen.

3. Voorzorgsmaatregelen voor onderhoud

Algemene methoden voor probleemoplossing

Symptoom	Mogelijke reden	Gemeenschappelijke oplossingen
Het hele voertuig werkt niet	Batterij is bijna leeg Slechte elektrische verbinding Onjuiste opstartvolgorde	Laad de batterij op Maak de connectoren schoon en draai ze weer vast Start het voertuig in de juiste volgorde (zie 2.5)
Onvoldoende kilometers	Onvoldoende bandenspanning Veel hellingen op, hoge windsnelheid, veelvuldig remmen, overbelasting, etc. Batterijstoring, schade of veroudering	Controleer of de banden lek zijn en pomp de banden voldoende op Het wordt aanbevolen om trapondersteund te rijden of de rijroute aan te passen Neem contact op met het ENGWE-aftersalesteam voor oplossingen
Batterij kan niet worden opgeladen	Slechte laderaansluiting De oplader is beschadigd Batterijen die gedurende langere tijd worden opgeslagen zonder regelmatig opladen	Sluit de oplader opnieuw aan Vervang de oplader Neem contact op met het ENGWE-aftersalesteam voor oplossingen
De motor werkt niet na het inschakelen	Motorkabel zit los of is beschadigd De gasklep zit los of is beschadigd Motor beschadigd	Sluit de kabels opnieuw aan of vervang ze Draai de gasklep vast of vervang deze Neem contact op met het ENGWE-aftersalesteam voor oplossingen
Abnormale acceleratie of te lage snelheid	De gashendel zit los of is beschadigd. Het batterijvermogen is te laag.	Draai de gashendel vast of vervang deze en Laad de accu volledig op

Foutcode

De elektrisch ondersteunde fietsen van ENGWE zijn uitgerust met een storingsdetectiesysteem. Als er een storing is in het elektrische systeem, geeft het instrument een storingscode weer. Hieronder vindt u de meest voorkomende foutcodes om u te helpen bij het oplossen van problemen. Als er een foutcode optreedt, stop dan onmiddellijk met het gebruik en neem contact op met het after-salesteam van ENGWE.

Arraycode	Oud array-fenomeen	Arraycode	Oud array-fenomeen
E001	Fout in de controller	E004	gaspedaal
E002	Communicatiefout (er treedt een communicatiestoornis op tussen twee of drie controllers, instrumenten en motoren)	E005	Remstoring (uitschakelaar op de remhendel of achterlichtstoring)
E003	Hall-afwijking (het Hall-element in de motor is beschadigd)	E006	Motorfoutarray

3.3 Probleemoplossing en methoden voor probleemoplossing

Garantieprincipes

- Gebruikers moeten het apparaat correct bedienen en gebruiken volgens de vereisten van deze handleiding. Voor elke prestatiefout veroorzaakt door productiekwaliteitsredenen zal het bedrijf, in overeenstemming met de bepalingen van de Consumentenbeschermingswet, op uniforme wijze de garantieverplichtingen nakomen;
- Defecten die buiten de reikwijdte van de garantie vallen en belangrijke onderdelen na de garantieperiode zullen door ons bedrijf worden gerepareerd, maar er zullen indien nodig kosten in rekening worden gebracht;
- Voor het vervangen van de batterij na de garantieperiode levert ons bedrijf deze tegen de prijs af fabriek, maar de batterijen moeten één-op-één worden gerecycled en teruggestuurd naar de batterijfabrikant om de veiligheid te garanderen en milieuvervuiling te voorkomen.

Garantieomvang en periodedetails

Project	Naam accessoire	Garantieperiode	Garantie-instructies
Basis onderdelen	Kader	12 maanden	De fabrikant zal garantievervangning bieden voor natuurlijke vervorming, open lassen, desolderen en breuk, en kwaliteitsproblemen veroorzaakt door slechte productie; Zelfmodificatie, aanrijdingsschade enz. vallen niet onder de garantie of vervanging.
	Voorvork, stuur, opklapbare zitbuis, zitbuis	12 maanden	
	Band	1 maanden	Banden die lek zijn geraakt door scherpe voorwerpen, schade aan reserveonderdelen enz. worden niet onder de garantie vervangen.
	Zitkussen, rem, remschijf, remhendel	3 maanden	
	Crankstel, pedalen, voetsteunen, spatborden, zitbuisnspanner, opvouwbaar snelspanner, wielnaaf, schakelversteller, schakelbare achterderailleur, vliegwielen, ketting, trapas, schokdemper	6 maanden	Door de mens veroorzaakte schade, zelfmodificatie, botsingsschade aan reserveonderdelen, etc. worden niet onder de garantie vervangen.
Elektrische onderdelen	Controller, lader, hoofd-/hulpkabels, instrumenten, gaspedaal, koppelsensor, batterijdeksel, uitgeschakelde remhendel	12 maanden	De fabrikant zal garantievervangning bieden voor problemen zoals kortsluiting, burn-out en prestatiefouten veroorzaakt door slechte productie; Waterindringing, ont koppeling, kunstmatige schade, etc. worden niet onder de garantie vervangen.
	Koplampen, achterlichten	6 maanden	
Motor	Uurwerk, Hall, lagers, koppeling	12 maanden	Problemen zoals faseverlies, originele Hall-burn-out, demagnetisatie, abnormale lagergeluiden, etc. zullen onder garantie door de fabrikant worden vervangen; Kapotte draden, binnendringend water en andere defecten worden niet onder de garantie vervangen.
Accu	Bovenklep van de batterij, onderklep van de batterij, accubak, batterijcel	12 maanden	Als de batterij niet kan worden opgeladen of een capaciteit van minder dan 70% heeft, zal de fabrikant zorgen voor vervanging onder garantie (de garantieperiode van de batterij wordt niet opnieuw berekend en de vervangen batterij wordt berekend op basis van de resterende garantieperiode). Door de mens veroorzaakte schade wordt niet onder de garantie vervangen

- Opmerking: Niets van de Beperkte Garantie is van toepassing op een volgende eigenaar of andere begunstigde van de e-bike.

4. Servicegids

Garantie-instructies

- 1. Voor accessoires geldt een strikte garantie in overeenstemming met de garantieperiode;
- 2. De garantieperiode gaat in vanaf de aankoopdatum;
- 3. Als u de lader, accu en motor zonder toestemming demonteert, vervalt de garantie;
- 4. Met uitzondering van de garantie van drie maanden vanwege kwaliteitsproblemen, vallen andere voertuigaccessoires niet onder de garantie;
- 5. Wanneer andere onderdelen van het voertuig defect raken, moeten reparaties worden uitgevoerd bij professionele reparatiepunten en mogen deze niet zonder toestemming worden gedemonteerd of gemonteerd. Op controllers, batterijen en opladers moeten alle labels intact zijn;
- 6. Bij reparatie van het voertuig moeten de garantiekaart, factuur, conformiteitscertificaat en andere relevante documenten worden overlegd;
- 7. De batterijgarantie hanteert een één-op-één garantiemethode. Als er een batterijprobleem is, moet de batterij eerst worden teruggestuurd naar de fabrikant en op basis van de batterijtestnormen om te bepalen of deze binnen de garantie valt, en vervolgens. ga verder met de garantie.



Garantiekaart

Gebruiker	Eenheid			
	Naam		Contact nummer	
Postadres				
Aankoopdatum auto			Kleur	
Voertuigmodel			Factuurnummer	
Framenummer			Motornummer	

Onderhoudsgegevens

Datum	Onderhoud inhoud	Opmerking

4.2 Garantiekaart en onderhoudsgegevens

Productparameters

Productnummer	ENGINE PRO 2.0	
Framemateriaal	Aluminium profiel	
Maximale lading	150kg/330lbs.	
Top snelheid	25 km/u Europese versie	28 MPH Amerikaanse versie (5e versnelling)
Motorkoppel	Maximaal 75 Nm	
Batterij capaciteit	832wh Li-ion	
Maximaal vaarbereik	110km/68mile*	
Bandenmaat	20X4 "voor/achter	
Bandenspanning	Niet meer dan 20PSI	
Oplader	48V 3A	
Laadtijd	6~8 uur	
Waterdicht niveau	IPX5	
Gewicht voertuig	31,6 kg/70 lbs.	
Achterrek met groot laadvermogen	25kg/55lbs.	

*Het maximale vaarbereik wordt gemeten in de eerste versnelling op een vlakke weg met een volledig opgeladen toestand, een belasting van 75 kg, een temperatuur van 25°C en een luchtvochtigheid van 70% versnelling, temperatuur, belasting, varieert afhankelijk van windsnelheid, wegomstandigheden en andere factoren.

Servicehotline:

+33 805980036(EU) Werktijd: 9.00 tot 18.00 uur (GMT+1), maandag tot vrijdag.

+39 800776809(EU) Werktijd: 9.00 tot 18.00 uur (GMT+1), van maandag tot vrijdag.

+1 8442007117 (VS) Werktijd: 9.00 uur tot 18.00 uur (PST-8), van maandag tot vrijdag.

Officiële website: www.engwe-bikes.com, www.engwe-bikes-eu.com, www.engwe-bikes-uk.com, www.engwe-bikes.de

Als u vragen of suggesties heeft over de instructies, kunt u ons hieronder een e-mail sturen neem contact met ons op:

E-mail: service@engwe-bikes.com



ENGWE
Technische
ondersteuningsvideo



ENGWE
handmatig