

Miele Service Program





CONTENTS

Miele Service Program 소개

Miele Service Program 구성

Care Plus 소모품 무상 교체 품목

FAQ / 신청 및 가입

Miele Service Program 소개

Miele Care

밀레 프리미엄의 가치는 구매에서 시작해
맞춤형 유지 관리 서비스인 **Miele Care**로 완성됩니다.

Miele Care는 밀레가 설계한 유지 관리 프로그램으로, 밀레의
전문 테크니션이 직접 방문해 기기 점검부터 소프트웨어 최신
업데이트, 철저한 기기 내부 세척, 피톤치드 코팅 및 살균까지
제품 유지 관리에 필요한 모든 서비스를 제공합니다.

단순 A/S를 넘어 밀레 가전제품이 최상의 퍼포먼스를 유지하고,
자원 절약까지 가능하게 만드는 Miele Care를 경험해 보세요.



 방문 기기 점검	• 정식 서비스 기사 방문 • 외관 및 상태 점검 • MDU(Miele 기기점검 프로그램) 이용 제품 작동 점검
 진단 및 업데이트	• MDU(Miele 기기점검 프로그램) 이용 진단 - 작동 오류 진단 - 최신 버전 소프트웨어 확인, 프로그램 업데이트
 스팀세척	• 기기 내부 세척(배수필터, 도어 씰링, 혼합기 등) • 기기 외부 세척(외관 얼룩, 세제통, 트레이, 찌꺼기통 필터)
 소독 및 코팅	• 소독 및 코팅 작업 • 피톤치드로 냄새 제거와 세균 억제 가능
 UV 살균	• UV자외선 살균기 이용 기기 외관 케어

Miele Extended Warranty

밀레 제품을 오래 사용할 수 있도록
무상 보증 기간을 연장해보세요.

Miele Extended Warranty는 무상 보증 기간 연장 프로그램으로,
1년부터 최대 8년까지 연장이 가능합니다.

무상 보증 기간 동안에는 추가 비용 없이 밀레의 전문적인 테크
니션이 직접 방문해 수리 서비스를 제공합니다. 이를 통해 장기적
인 유지보수 걱정 없이 밀레의 제품을 최상의 성능으로 사용할 수
있습니다.



Miele Care Plus

밀레 제품을 편하게 관리할 수 있는
Care Plus를 경험해보세요.

Miele Care Plus는 Miele Care와 Miele Extended Warranty
(무상 보증 연장)의 모든 혜택을 누릴 수 있는 최적의 제품 유지
관리 서비스 프로그램입니다.

무상 보증 연장을 통해 제품의 장기적 관리가 가능하며, 최대 8
회까지 제공되는 밀레 전문 케어 서비스를 통해 제품을 체계적
으로 관리할 수 있습니다.

Care Plus는 무상 보증 연장 기간에 따라 최대 4회까지 소모품
무상 교체 혜택을 제공해 효율적인 비용으로 제품의 내구성과
위생을 관리할 수 있습니다. 밀레의 제품을 최상의 성능으로 오랫동안
사용할 수 있는 Miele Care Plus를 만나 보세요.

Miele Service Program 구성

		Miele Care
서비스 상품명		Care
가입조건		밀레제품 이용 고객
서비스 내용		제품 상태 및 성능 점검 최신 소프트웨어 및 프로그램 설정 업데이트 제품 케어 클리닝 사용, 유지 관리 팁 제공
구매 가격 (원)	세탁기 건조기	150,000
	식기세척기 커피머신	120,000
	인덕션 오븐	100,000
구매 혜택		• 1-3 품목 : 총 금액의 10% 할인 • 4 품목 이상 : 총 금액의 15% 할인
얼리버드 혜택 (제품과 서비스 동시 구매시 추가 할인)		-
제외		냉장고, 청소기, 마스터쿨 제외
유의사항		제품별 클리닝 및 점검 서비스

+ Miele Extended Warranty		
EW3	EW5	EW10
기본 보증 기간 내		
1년 보증 연장 (총 3년)	3년 보증 연장 (총 5년)	8년 보증 연장 (총 10년)
250,000	500,000	1,200,000
-		
7%	10%	15%
냉장고, 청소기, 마스터쿨 제외		
• 기본 보증 서비스에 대한 동일 연장 • 소모성 부품 제외 • 10년 이상 사용 제품 / 사용 중 파손 제외		

= Miele Care Plus		
Care Plus 3	Care Plus 5	Care Plus 10
기본 보증 기간 내		
1년 보증 연장 (총 3년) 케어 서비스 (1회) 소모품 교체 (1회)	3년 보증 연장 (총 5년) 케어 서비스 (3회) 소모품 교체 (2회)	8년 보증 연장 (총 10년) 케어 서비스 (8회) 소모품 교체 (4회)
320,000	600,000	1,400,000
-		
7%	10%	15%
인덕션류, 냉장/냉동고, 청소기, 마스터쿨 제외		
• 기본 보증 서비스에 대한 동일 연장 • 10년 이상 사용 제품 / 사용 중 파손 제외		





Care Plus 소모품 무상 교체 품목

항목	Care Plus 3	Care Plus 5	Care Plus 10
세탁기 (고무 씰링)	●	●	●
건조기 (스펀지 필터 하부)	●	●	●
건조기 (먼지 거름망)			●
식기세척기 (마이크로 필터)	●	●	●
식기세척기 (하단 거름망)		●	●
식기세척기 (도어 씰링)		●	●
커피 머신 (물통)	●	●	●
커피 머신 (추출 노즐)	●	●	●
커피 머신 (혼합기)		● (1회)	● (1회)
오븐 (도어 씰링)		●	●



FAQ / 신청 및 가입

Q. 밀레 가전제품은 오래 쓸 수 있도록 설계됐는데, 왜 유지 관리가 필요한가요?

A. 밀레 가전제품은 최대 20년 이상 사용하도록 테스트 및 설계되었습니다. 이러한 내구성을 유지하려면 제품은 최적의 상태에서 작동해야 합니다. 이를 보장하는 가장 효과적인 방법은 정기적, 전문적인 심층 유지 관리 서비스를 받는 것입니다. Miele Service Program은 제품의 성능과 수명을 극대화할 수 있도록 지원합니다.

Q. Miele Care와 Miele Care Plus 중에서 어떻게 선택하나요?

A. Miele Care Plus는 Miele Care와 Miele Extended Warranty(무상 보증 연장 서비스)를 모두 포함하며, 여기에 소모품 무상 교체 혜택까지 더해진 프리미엄 케어 서비스 상품입니다. 예상치 못한 수리 비용이나 잦은 소모품 교체 부담까지 고려한다면, Miele Care Plus는 가장 현명한 선택이 될 수 있습니다.

Q. 사용 설명서에 권장된 유지 관리 외에 추가적인 유지 관리가 필요한가요?

A. 대부분의 가전제품 고장은 유지 관리 부족에서 비롯됩니다. Miele Service Program은 밀레 정식 테크니션의 유지 관리 서비스를 통해 제품 내부 청소부터 마모된 부품 점검, 관리 방법에 대한 유용한 팁까지 제공함으로써 제품이 최적의 상태로 작동하며 수명이 연장될 수 있도록 지원합니다.

Q. Miele Extended Warranty와 Miele Care Plus 무상 수리에서 제외되는 항목은 무엇인가요?

A.

- 가정용 목적과 다르게 사용된 기기
- 외부 요인(운송 중 손상, 충격으로 인한 손상, 고객의 고의 또는 과실로 인한 부정확한 사용)으로 인한 결함
- Miele가 인증하지 않은 기술자가 수행한 작업으로 발생한 결함
- Miele 정품 부품 및 액세서리가 아닌 제품 사용으로 인한 결함
- 기기의 잘못된 사용 또는 부적절한 사용으로 인한 결함

신청/가입 안내



- 고객센터 **1577-1597**로 전화 신청
- 좌측에 있는 **QR 코드**를 스캔해서 즉시 신청

밀레코리아 20주년 특별 혜택

밀레코리아 창립 20주년을 기념해 오는 12월 31일까지
Miele Care 20% 스페셜 오퍼 혜택을 드립니다.

(주)밀레코리아

밀레 익스피리언스 센터 (Miele Experience Center)

밀레 익스피리언스 센터에서는 밀레 제품을 직접 경험할 수 있으며
밀레에서 진행하는 각종 쿠키 이벤트에 참여할 수 있습니다.

운영 시간 | 월-일 10:00-19:00

(신정, 구정, 근로자의 날, 추석에는 운영하지 않습니다)

밀레 익스피리언스 센터 강남

서울특별시 강남구 논현로 559

밀레 익스피리언스 센터 청담

서울특별시 강남구 도산대로 419

밀레 익스피리언스 센터 한남

서울특별시 용산구 한남대로 130 1층