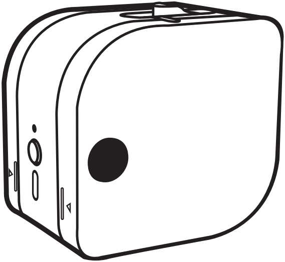


P12 Wireless Label Printer

Quick Start Guide

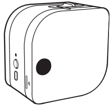
Please read the Quick Start Guide in detail before using the product.

Multi Language

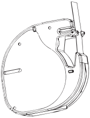
English/日本語/Deutsch/Français/Italiano/Español

English

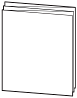
01. Item checklist：



Printer*1



Labeling Tape

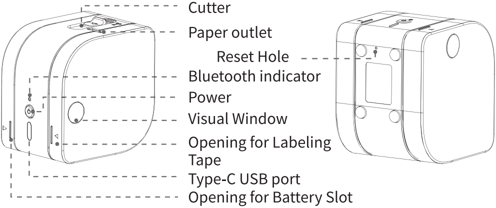


Quick Start Guide*1

Note

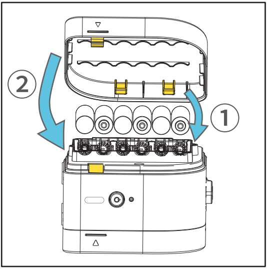
- The number of Labeling Tape in the list is subject to the actual delivery

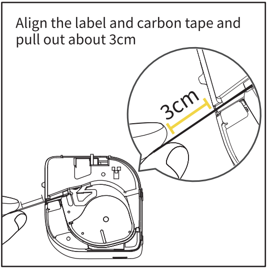
02. Introduction to printer components



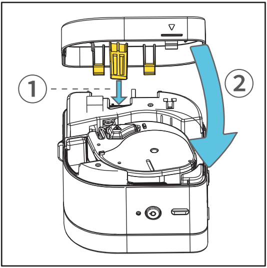
03. How to install the battery and the labeling tape

1. Open the lower cover and insert 6 AAA batteries
2. Open the cassette cover, pull out 3 cm tape labeling tape before installing the tape




Align the label and carbon tape and pull out about 3cm

3. Close the cover carefully



04. How to download the Print Master app

Method 1:
Search and download in the App Store or Google Play

Method 2:
Scan the QR code to download

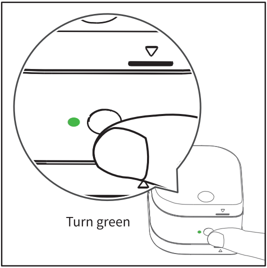
Google Play

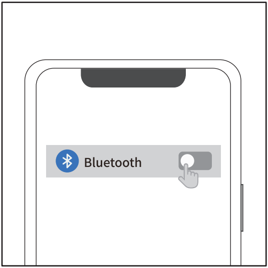
App Store

Print master

05. How to connect to the P12 label printer in the Print Master app

1. Press and hold the power button for 3 seconds to start the printer.
2. Enable Bluetooth on your phone (And enable GPS if you are using an Android device).

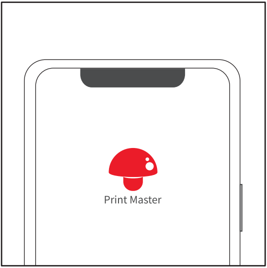


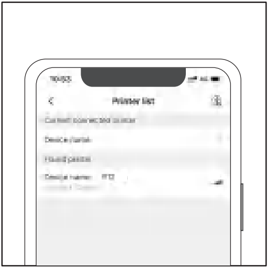


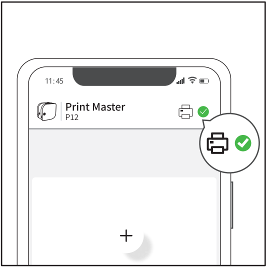
Note

- According to Google's requirements, Android devices must enable GPS before using Bluetooth, or connection would fail.

3. Open Print Master and pair with your printer in the app.







After the printer is connected successfully, a green tick will appear next to the printer icon, which is located on the upper-right corner.

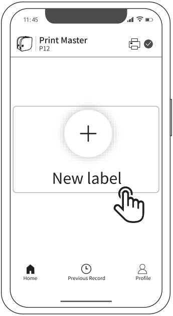
Note

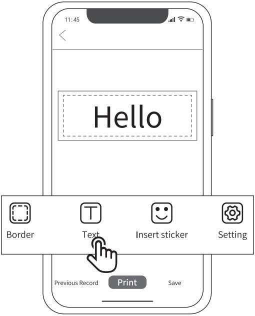
- Please do not connect to your printer in your phone's Bluetooth setting, or connection would fail.

06. How to edit labels

1.Tap "New label" button

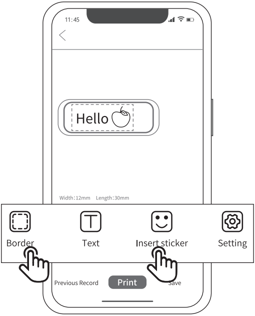
2.Tap "Text" button to edit the text

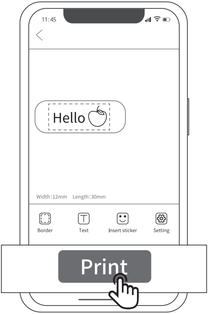




3.Insert borders and stickers

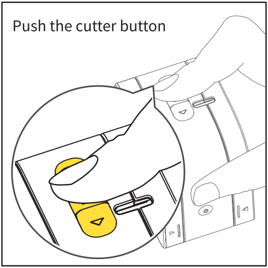
4. After you complete editing, tap the "Print" button

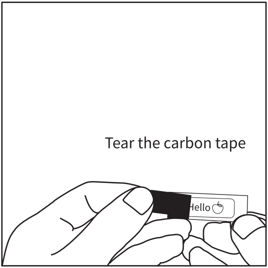




5.After printing, push the cutter button to cut off the label

6.For labeling tapes with a carbon tape on it, remove the carbon tape before use


Push the cutter button


Tear the carbon tape

You can find detailed tutorial videos in the Print Master app.
Instructions:
Enter the Print Master app, select to find detailed tutorial videos.

Profile → ▶ Tutorials → Software instructions

07. Frequently asked questions

Frequently Asked Questions and Solutions		
Issue	Reason	Solution
The prints are not clear and have vertical lines	Battery power is insufficient,causing unstable power supply.	Please use high quality alkaline batteries such as Duracell.
	There's a foreign object on the print head.	Use a cotton bud with a small amount of medical alcohol to wipe the printer head. Do not turn on the printer before the alcohol fully evaporates.
I can't switch on the printer	The batteries are installed incorrectly.	Install the batteries properly according to the positive and negative signs.
	The batteries have run out of power.	① Insert new batteries. ② Power via the USB Type-C port(with a 5V ⎓ 2A power adapter)

The printer's indicator light is red	Labeling tape is not installed.	After installing the labeling tape, close the cover and the indicator light should turn green
	Power is low.	Insert new batteries.
Cannot close printer covers	The upper and lower covers are not aligned properly with the mark.	Close the upper and lower covers properly.
Cannot connect the printer to your phone via Bluetooth.	Your phone's Bluetooth is off.	Enable Bluetooth on your phone.
	The app cannot detect your printer	The printer is not switched on. The printer must be switched on.
	Your phone's GPS is not enabled.	Enable GPS. (Android phones)
	The printer is connected to other devices.	The printer cannot be connected to multiple devices at the same time. Restart your printer and connect it to your intended device.
	Please do not connect your printer directly in your phone's Bluetooth setting.	Open the app and tap "Connect now".
Prints won't come out.	The carbon tape and the label are not pulled to the printer's paper outlet, so the label and the carbon tape are stuck inside the printer	Before installing the labeling tape, make sure the label and the carbon tape are properly aligned, and then pull out around 3 cm of the tape.
	The printer is jammed.	Open the upper cover and remove the labeling tape. Cut and remove the broken tape and reinstall the tape into the printer.
	The labeling tape is used up.	Replace labeling tape.
The labels printed are reversed (mirror image).	The mirror image option inside the app is switched on.	You only need to tick the mirror image option for thermal transfer labels. Do not tick that option for other products.
The printer's cutter is dulled.	Please do not use the printer's cutter to cut fabric thermal printings and ribbon labels.	Cut ribbons and fabric thermal printing labels with scissors.

08. Product Warranty Description

Thank you for choosing P12.

① We will provide customers with reliable "replacement/return" support during the one-year warranty period from the date of purchase;

②Please keep the warranty card in a safe place so that you can read it when needed.

This manual has been carefully checked. If there are printing errors or misunderstandings in the content, please consult customer service.

Note · If the supporting software is updated, it will be compiled into the new version of the manual without notice.

09. FCC Caution

1. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference,and
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
2. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residentialinstallation.
This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does causeharmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct theinterference by one or more of the following measures:
Reorient or relocate the receiving antenna.
Increase the separation between the equipment and receiver.
Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

RF warning statement:
The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement.
The devicecan be used in portable exposure condition without restriction.

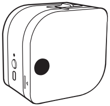
10. Maintenance Card

☐ Replace ☐ Return

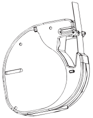
User Information	Name： Gender: Phone：
	Address：
Product Information	Date of purchase：
	Product order number：
	Product serial number：
Reason for Return （Replace / Repair / Request Malntenance）	Fault description：

日本語

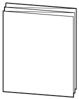
01. 同梱品



プリンター本体*1



ラベルテープ

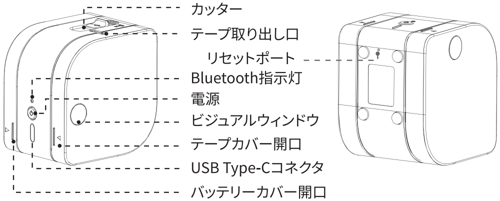


取扱説明書*1

注意

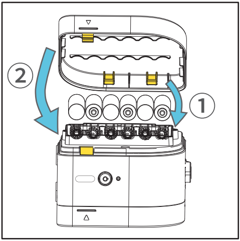
・リストのラベルテープは、実際の出荷によって異なります。

02. プリンター各部の紹介

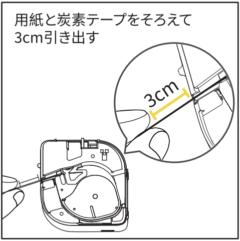


03. バッテリーとラベルテープの入れ方

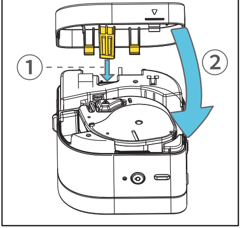
1. バッテリーカバーを開け、単4形乾電池を6本入れる。



2. テープカバーを開け、ラベルテープとインクリボンの先端を合わせ、約3cm引き出して、本体にセットする。


用紙と炭素テープをそろえて
3cm引き出す

3. テープカバーとバッテリーカバーを矢印に合わせて閉じる。



04. アプリ（Print Master）のダウンロード方法

方法1：
App StoreやGoogle Playからア
プリをダウンロードする

Google Play

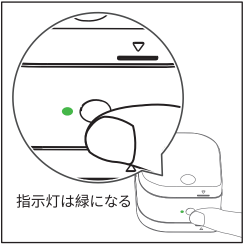
App Store

🔍 Print master

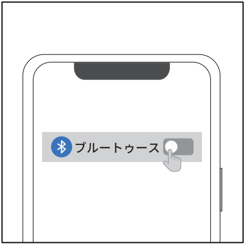
方法2：
QRコードを読み取ってアプリ
をダウンロードする

05. アプリ「Print Master」でP12ラベルプリンターと接続する

1. 電源ボタンを3秒長押してプリンターを起動する。
2. スマホのBloothtooth機能をオンにする。（Androidシステムでは GPS機能の起動も必要）



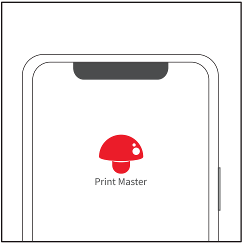
指示灯は緑になる

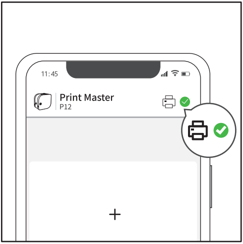


注意

- Google公式により、Androidシステムのデバイスは GPS機能をオンにしてからBluetoothを利用できるようになり、そうしないと「接続失敗」と表示される。

3. アプリ（Print Master）を起動し、アプリ内でプリンターとペアリンクする。





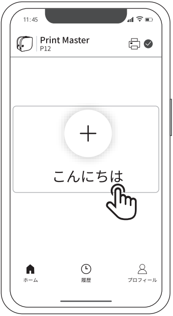
接続成功したあと、アプリページの右上にあるプリンターアイコンの横に緑色のチェックマークが表示されている。

⚠ 注意

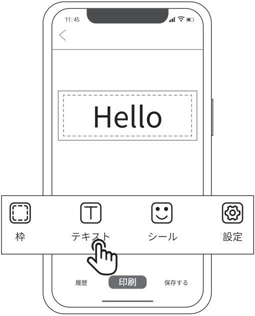
- アプリ「Print Master」を通じて本体に接続してください。そうしないと「接続失敗」と表示される。

06. ラベルの編集方法

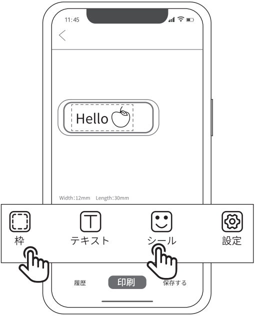
1.「新規ラベル」をクリック



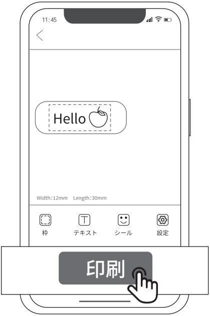
2.「テキスト」ボタンをクリックし、内容を編成する



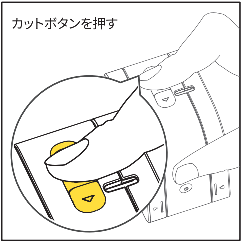
3.枠とシールを選択する



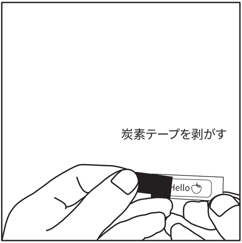
4. 編成完了後、「印刷」をクリック



5.印刷完了後、カッターボタンを押してラベルテープを切り落とす



6.カーボンテープ付きのラベルはカーボンテープを取り外してから使用してください



詳しくはアプリ「Print Master」での動画を参考してください。
手順は: Print Masterを起動、をクリックで詳しい操作動画を確認する。

プロフィール → チュートリアル → ハードウェア説明

07. よくあるご質問とその対処方法

よくあるご質問とその対処方法		
問題	原因	対処
印字品質が低い、縦のラインがある	乾電池の電圧が不足による給電不安定	高品質のアルカリ乾電池、Duracellなどを使ってください。
	プリントヘッドに異物が付着している	綿棒に少量の医療用アルコールをつけて、プリントヘッドを拭く。アルコールが完全に蒸発した後電源を入れてください。
プリンターが起動できない	乾電池を正しく入れていない	乾電池を正しく入れてください。
	電池切れ	① 新しい乾電池を入れ替えしてください。 ② Type CのUSBケーブルで通電する（アダプターは5V⎓2Aを使用）
指示灯は赤色	ラベルテープが入っていない	ラベルテープを入れて、カバーを閉じてください
	ローバッテリー	新しい乾電池を入れ替えてください。
蓋が閉めない	カバーが指示とおりに揃えていない	カバーを指示とおりに揃えてから閉じてください。
プリンターはBluetoothで繋がらない	Bluetoothがオフ状態	Bluetooth設置をオンにしてください。
	プリンターの電源が入っていない	プリンターの電源を入れて、起動してください。
	GPS権限がオフ状態	GPS権限をオンにしてください。（Androidデバイス）。
	プリンターが他のデバイスに接続している	プリンターは複数のデバイスと同時に接続できないため、プリンターを再起動してからデバイスに接続してください。
	スマホシステムのBluetoothでプリンターと接続	アプリを通じて本体に接続してください。
ラベルテープが出てこない	ラベルテープとインクリボンの先端が引き出されないため、機内に詰まっている	テープカバーを開け、ラベルテープとインクリボンの先端を合わせ、約3cm引き出して、本体にセットしてください。
	ラベルテープが詰まっている	テープカバーを開け、ラベルテープを取り出し、使えられない部分を切り抜き、セットし直してください。
	ラベルテープの使い切り	新しいラベルテープを入れ替えてください。
ラベルテープの印字が左右反転	アプリのミラー機能をオンにしている	アイロン転写ラベルテープを使用する時のみ、ミラー機能をオンにしてください。
カッターの老朽化	プリンターのカッターで布生地やリボンラベルなどを切った可能性がある	ハサミで布生地とリボンラベル切ってください。

08. 安心の保証サポート

この度は、P12ワイヤレスラベルプリンター購入いただき、誠にありがとうございます。

① 製品お買上げ日より1年間保証期間で、お客様に安心のサポート「交換・返品」をご提供させていただきます。
② 保証書は、また必要ま時に読めるよう大切に保存してください。

本説明書はすでに真剣なチェックを行いましたが、もし印刷漏れやミスあるいは誤解され易い内容がある場合は、カスタマーサービスにお問い合わせしてください。

注意

・ソフトの更新がある場合、直接本説明書に編入されます。別途の通知はいたしません。

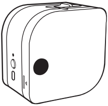
09. 保証書

□ 交換　　□ 返品

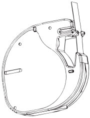
お客様	お名前：	性別：
	電話番号：	
	ご住所：	
製品情報	お買い上げ日：	
	注文番号：	
	シリアル番号：	
返品、交換、また修理の請求	理由：	

Deutsch

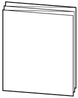
01. die Packliste



Drucker*1



Etikettenband

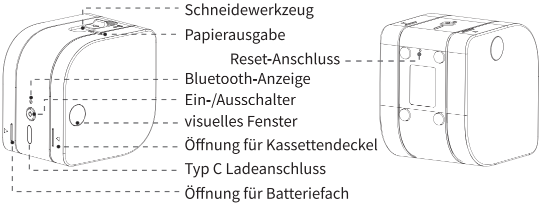


Schnellstart-Anleitung*1

Hinweis

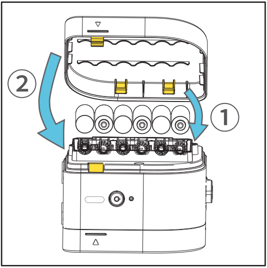
- Die Anzahl der Beschriftungsbänder in der Liste hängt von der tatsächlichen Lieferung ab

02. Einführung in die Komponenten des Druckers

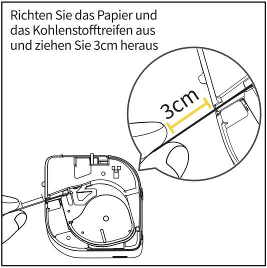


03. Einsetzen der Batterie und des Etikettenbandes

1. Öffnen Sie die untere Abdeckung und legen Sie 6 x 7 (AAA) Batterien ein.

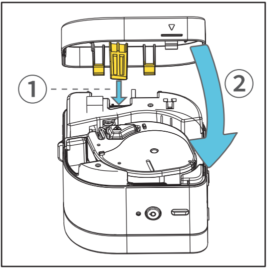


2. Öffnen Sie die obere Abdeckung, richten Sie das Etikett und das Farbband aus, ziehen Sie es etwa 3 cm heraus und legen Sie es in das Gerät ein.


Richten Sie das Papier und das Kohlenstofftreifen aus und ziehen Sie 3cm heraus

3. Richten Sie die Laschen aus und

schließen Sie die Abdeckung.



04. Herunterladen der APP (Print Master)

Methode 1：
Laden Sie die App über den App Store oder Google Play herunter und installieren Sie die APP.

Google Play

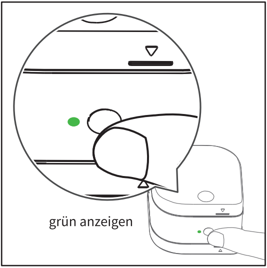
App Store

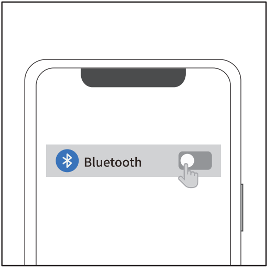
Print master

Methode 2：
Scannen Sie den QR-Code

05. Verbindung mit dem P12 Etikettendrucker innerhalb der APP

1. Drücken und halten Sie die Power-Taste für 3 Sekunden, um den Drucker einzuschalten
2. Schalten Sie den Bluetooth-Schalter ein (auf das Android-Betriebssystem muss gleichzeitig die GPS-Funktion geöffnt werden).

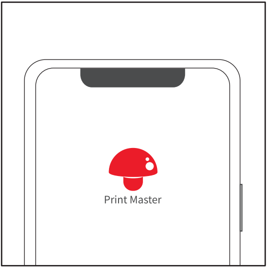


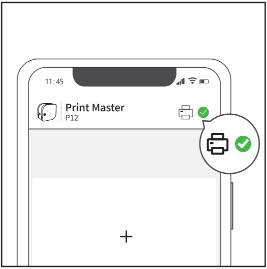


Hinweis

- Offiziell von Google vorgeschrieben ist auf Android-Geräten vor der Verwendung der Bluetooth-Funktion die GPS-Berechtigung zu öffnen, andernfalls wird ein "Verbindungsfehler" angezeigt.

3. Öffnen Sie die APP (Print Master) und koppeln Sie den Drucker innerhalb der APP.





Sobald der Drucker erfolgreich verbunden wurde, erscheint ein grünes Häkchen in der oberen rechten Ecke der App-Seite neben dem Druckersymbol.

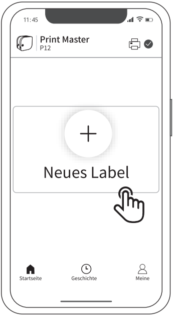
⚠ **Hinweis**

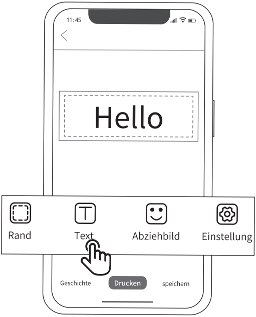
- Bitte verbinden Sie sich nicht mit der APP innerhalb des Bluetooth-Einstellungsbildschirms Ihres Telefonsystems, da Sie sonst eine Fehlermeldung erhalten.

06. Bearbeitung von Etiketten

1. Klicken Sie auf "Etikett erstellen"

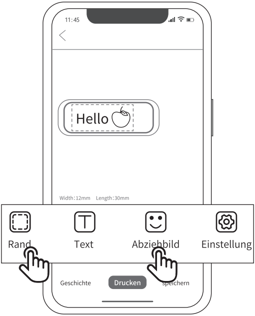
2. Klicken Sie auf "Text" zu bearbeiten



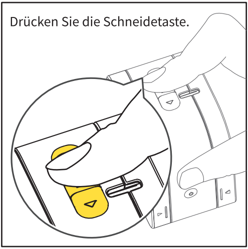


3. Symbol und Rahmen einfügen

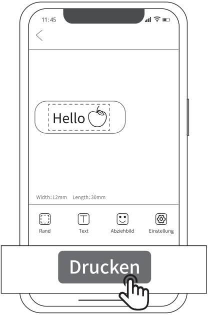
4. Klicken Sie nach der Bearbeitung auf "Drucken"



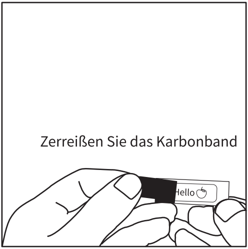
5.Drücken Sie die Schneidetaste, um das Etikett abzuschneiden.



Drücken Sie die Schneidetaste.



6.Bei Etikettenband mit Karbonband reißen Sie das Karbonband ab, bevor Sie das Etikett auf die Gegenstände kleben. Etikettenband ohne Karbonband können Sie direkt auf Gegenstände kleben.



Zerreißen Sie das Karbonband

Über die PrintMaster APP können Sie sich das ausführliche Betriebsvideo ansehen.
Bedienungsschritte:
Öffnen Sie Print Master und klicken Sie auf-damit Sie sich ein ausführliches Anleitungsvideo ansehen.

Meine → Tutorials → Software-Tutorials

07. Gemeinsame Probleme und Lösungen

Gemeinsame Probleme und Lösungen

Probleme	Gründe	Lösungen
Unklarer Druck mit vertikalen Linien	Unzureichende Batteriespannung, verursacht durch instabile Stromversorgung	Bitte verwenden Sie hochwertige Alkaline-Trockenbatterien wie Duracell.
	Fremdkörper im Druckkopf	Tauchen Sie ein Wattestäbchen in eine kleine Menge medizinischen Alkohols und wischen Sie den Druckkopf ab. Schalten Sie das Gerät nicht sofort nach dem Abwischen ein, sondern warten Sie, bis der Alkohol vollständig verdunstet ist, bevor Sie das Gerät verwenden.
Das Gerät lässt sich nicht einschalten	Falscher Einbau der Batterie	Befolgen Sie die Tipps zum Laden der positiven und negativen Batterie.
	Leere Batterie	① Bitte ersetzen Sie die Batterie durch eine neue. ② Stromversorgung über die Typ-C-Schnittstelle erfordert 5V⎓2A Adapter)
Der Anzeiger leuchtet rot	Wenn keine Verbrauchsmaterialien geladen sind	Nach dem Einlegen des Verbrauchsmaterials schließen Sie den Deckel und der Anzeiger grün leuchtet, dass alles in Ordnung ist.
	Bei niedriger Leistung	Durch eine neue Trockenbatterie ersetzen
Maschinendeckel lässt sich nicht schließen.	Die obere und untere Abdeckungen sind nicht gemäß den Anweisungen zur Kartenposition ausgerichtet.	Richten Sie die Laschen der oberen und unteren Abdeckungen aus.
Drucker lässt sich nicht mit Bluetooth verbinden.	Das Bluetooth des Telefons ist nicht eingeschaltet.	Schalten Sie das Bluetooth Ihres Telefons ein.
	APP kann das Gerät nicht finden.	Das Gerät ist nicht eingeschaltet, das Gerät muss eingeschaltet werden.
	Die Berechtigung zur Telefonpositionierung ist nicht aktiviert.	Öffnen Sie die Berechtigung für die Telefonpositionierung (Android-Telefone).
	Das Gerät verbindet sich mit anderen Geräten.	Der Drucker kann nicht gleichzeitig mit mehreren Telefonen verbunden werden, starten Sie das Gerät neu, wählen Sie das entsprechende Gerät aus und stellen Sie erneut eine Verbindung her.
	Stellen Sie keine Bluetooth-Verbindung zum Drucker über Ihr Telefonsystem her.	Sie müssen die App aufrufen und auf "Drucker verbinden" klicken.

Es kommt kein Papier aus dem Drucker.	Das Farbband und das Etikett werden nicht bis zum Ausgang des Geräts herausgezogen, wodurch das Etikett und das Farbband im Gerät stecken bleiben.	Richten Sie das Farbband vor dem Einlegen am Etikett aus und ziehen Sie es etwa 3 cm heraus, und legen Sie es dann in das Gerät ein.
	Papierstau im Gerät	Öffnen Sie die obere Abdeckung, nehmen Sie die Verbrauchsmaterialien heraus, schneiden Sie das beschädigte Farbband ab und legen Sie es wieder in das Gerät ein.
	Verbrauchsmaterial aufgebraucht	Bitte durch neue Verbrauchsmaterialien ersetzen.
Die Schriftarten für den Etikettendruck sind umgekehrt (d. h. gespiegelt).	Überprüfen Sie die Spiegelungsfunktion in App.	Für das Transferetikett zum Bügeln muss die Spiegelungsfunktion überprüfen, für die restlichen Produkte müssen nicht überprüft werden.
Alterung von Maschinenschneidern	Verwenden Sie nicht den maschineneigenen Schneideplotter zum Schneiden von Stoff-Heißprägungen und Farbbandetiketten.	Seidenbänder und Heißprägeetiketten aus Stoff müssem mit einer zusätzlichen Schere geschnitten werden.

08. Anweisungen zur Produktgarantie

Vielen Dank, dass Sie unseren Etikettendrucker ausgewählt haben.

① Geben Sie den Kunden innerhalb eines Jahres Garantiezeitraum ab dem Kaufdatum einen zuverlässigen Support „Ersatz / Rendite“.

② Halten Sie die Garantiekarte an einem sicheren Ort, um bei Bedarf zu lesen.

wurde sorgfältig geprüft. Wenn es Druckfehler oder Missverständnisse in den Inhalten gibt, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.

Anmerkungen

- Wenn die Software aktualisiert wird, wird es ohne vorherige Ankündigung in das neue Anleitung aufgenommen.

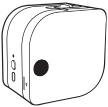
09. Garantiekarte

☐ Ersatz ☐ Rückkehr

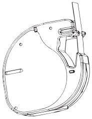
Nutzerinformation	Name： Geschlecht: Tel：
	Adress：
Product Information	Kaufdatum：
	Produktbestellnummer：
	Produkt ID：
Rückgabe-Grund （Ersatz / Reparatur / Anforderungsausfall）	Gründe für die Rückgabe oder Ersetzung：

Français

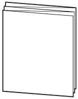
01. Liste des pièces fournies :



Imprimante*1



Ruban d'étiquettes

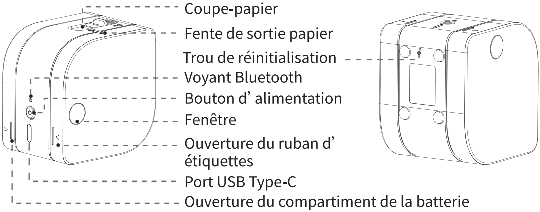


Guide de prise en main rapide*1

Note

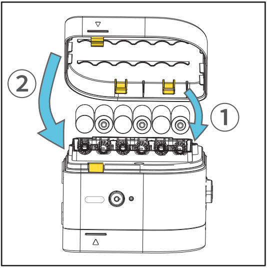
・Le nombre de rubans d’ étiquettes inclus est soumis à la livraison réelle.

02. Présentation des composants de l'imprimante

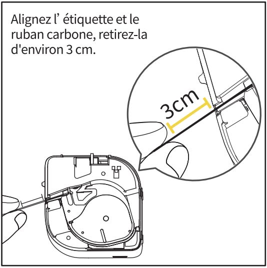


03. Comment installer la batterie et le ruban d'étiquettes

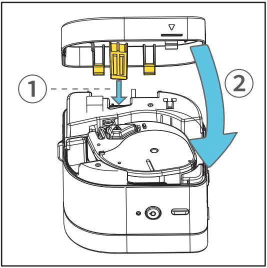
1. Ouvrez le couvercle inférieur et insérez les batteries 6AAA



2. Ouvrez le couvercle de la cassette, retirez le ruban d’ étiquettes de 3 cm avant de l’ installer.


Alignez l’ étiquette et le ruban carbone, retirez-la d'environ 3 cm.

3. Fermez soigneusement le couvercle



04. Comment télécharger et utiliser l'application Print Master

Méthode 1:
Recherchez et téléchargez
l’ application dans l'App Store
ou Google Play

Google Play

App Store

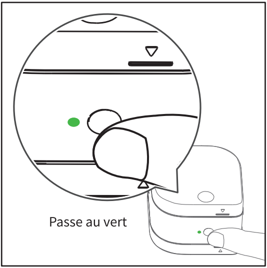
Print master

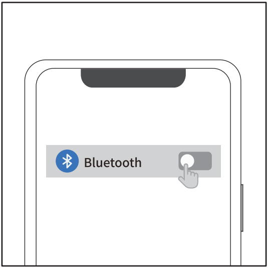
Méthode 2:
Scannez le code QR pour
télécharger

05. Comment se connecter à l'imprimante à travers l'application

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour démarrer l'imprimante.

2. Activez le Bluetooth sur votre téléphone (et activez le GPS si vous utilisez un appareil Android).

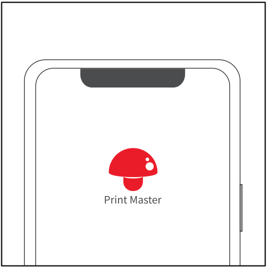


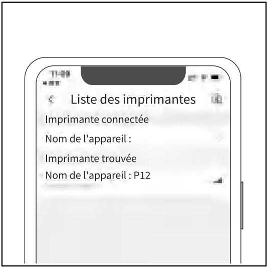


Note

- Selon les exigences de Google, assurez-vous que le GPS est activé sur votre appareil Android avant d'utiliser le Bluetooth, sinon la connexion échouera.

3. Ouvrez Print Master et associez votre imprimante via l'application.



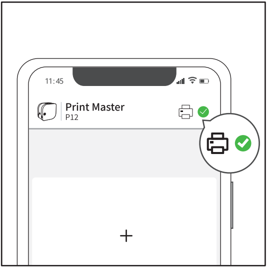

Liste des imprimantes

Imprimante connectée

Nom de l'appareil :

Imprimante trouvée

Nom de l'appareil : P12



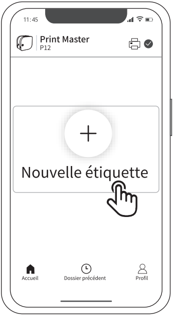
Lorsque l'imprimante est connectée avec succès, une coche verte apparaîtra à côté de l'icône de l'imprimante située dans le coin supérieur droit.

Note

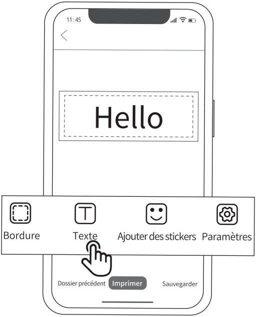
- Veuillez ne pas vous connecter à l’ imprimante via les paramètres Bluetooth de votre téléphone, sinon la connexion échouerait.

06. Comment éditer les étiquettes

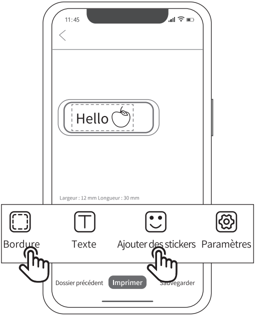
1. Appuyez sur le bouton « Nouvelle étiquette »



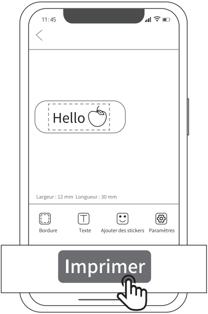
2. Appuyez sur le bouton « Texte » pour éditer le texte



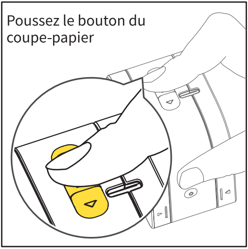
3. Ajoutez des bordures et des stickers



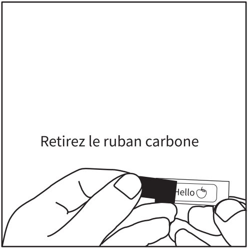
4. Après avoir terminé d’ éditer, appuyez sur le bouton « Imprimer ».



5. Après l'impression, poussez le bouton du coupe-papier pour couper l'étiquette.


Poussez le bouton du coupe-papier

6. Pour le ruban d'étiquettes avec un ruban carbone, il faut retirer le ruban carbone avant utilisation.



Vous trouverez des vidéos didactiques détaillées dans l'application Print Master.
Instructions :
Entrez dans l'application Print Master, sélectionnez pour trouver des vidéos didactiques détaillées.

Profil → Tutoriels → Instructions du logiciel

07. Questions fréquemment posées

Questions fréquemment posées et solutions		
Problème	Origine	Solution
Les impressions ne sont pas claires et présentent des lignes verticales	La batterie faible entraîne une alimentation instable.	Veuillez utiliser des batteries alcalines de haute qualité telles que Duracell.
	Un corps étranger se trouve sur la tête d'impression.	Utilisez un coton-tige avec une petite quantité d'alcool médical pour essuyer la tête d' impression. Ne mettez pas l'imprimante sous tension avant que l'alcool ne se soit complètement évaporé.
Je ne peux pas allumer l'imprimante	Les batteries sont mal installées.	Installez les batteries correctement en respectant le code couleur.
	Les batteries sont épuisées.	① Installez les nouvelles batteries. ② Alimentation via le port USB Type-C (avec un adaptateur de courant 5V⎓2A).
Le voyant de l'imprimante est rouge	Le ruban d' étiquettes n'est pas installé.	Après avoir installé le ruban d' étiquettes, fermez le couvercle et le voyant deviendra vert.
	L'alimentation est faible.	Installez les nouvelles batteries.
Impossible de fermer les couvercles de l'imprimante	Les couvercles supérieur et inférieur ne sont pas correctement alignés.	Fermez correctement les couvercles supérieur et inférieur.
Impossible de connecter l'imprimante à votre téléphone via Bluetooth	Le Bluetooth de votre téléphone est désactivé.	Activez le Bluetooth sur votre téléphone.
	L'application ne peut pas détecter votre imprimante.	L'imprimante n'est pas allumée. L'imprimante doit être allumée.
	Le GPS de votre téléphone n'est pas activé.	Activez le GPS. (Téléphone Android)
	L'imprimante est connectée à d'autres appareils.	L'imprimante ne peut pas être connectée à plusieurs appareils en même temps. Redémarrez votre imprimante et connectez-la à l'appareil que vous souhaitez utiliser.

	Veuillez ne pas connecter votre imprimante directement via les paramètres Bluetooth de votre téléphone.	Ouvrez l'application et appuyez sur « Connecter maintenant ».
Les impressions ne sortent pas.	Le ruban carbone et l'étiquette ne sont pas tirés vers le fente de sortie papier de l'imprimante, de sorte que l'étiquette et le ruban carbone sont coincés à l'intérieur de l'imprimante.	Avant d'installer le ruban d'étiquette, assurez-vous que l'étiquette et le ruban carbone sont correctement alignés, puis retirez le ruban d’ environ 3 cm.
	L'imprimante est bloquée.	Ouvrez le couvercle supérieur et retirez le ruban d’ étiquette. Coupez et retirez le ruban cassé et réinstallez le ruban dans l'imprimante.
	Le ruban d'étiquette est épuisé.	Remplacez le ruban d'étiquette.
Les étiquettes imprimées sont inversées (image miroir).	L'option d'image miroir de l'application est activée.	Vous ne devez cocher l'option « image miroir » que pour les étiquettes à transfert thermique. Ne cochez pas cette option pour les autres produits.
Le coupe-papier de l'imprimante est émoussé.	N'utilisez pas le coupe-papier pour découper les impressions thermiques sur le textile et les étiquettes tissées.	Coupez les étiquettes tisées et les étiquettes d'impression thermique à l'aide de ciseaux.

08. Description de la garantie du produit

Merci d'avoir choisi P12.

①Nous fournirons aux clients une assistance fiable de « remplacement/retour » pendant la période de garantie d'un an à compter de la date d'achat ;
②Veuillez conserver le certificat d’ assurance en lieu sûr pour usage ultérieur.
Ce manuel a été soigneusement vérifié. En cas d'erreur d'impression ou d'incompréhension, veuillez consulter le service client.

⚠ **Note**

・ Si le logiciel de soutien est mis à jour, il sera compilé dans la nouvelle version du manuel sans préavis.

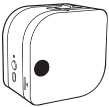
09. Carte d’ entretien

☐ Remplacement ☐ Retour

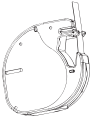
Informations sur l’ utilisateur	Nom : Sexe : Numéro de téléphone :
	Adresse :
Informations sur le produit	Date d'achat :
	Numéro de commande du produit :
	Numéro de série du produit :
Motif du retour (Remplacement/ Réparation/ Demande de maintenance)	Description du défaut :

Italiano

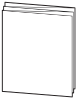
01. Contenuto della scatola:



Stampante *1



Il nastro per etichette

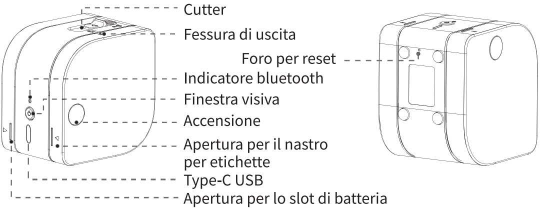


Guida Rapida per Iniziare *1

Nota

- Il numero di nastri adesivi nella lista è soggetto alla consegna effettiva

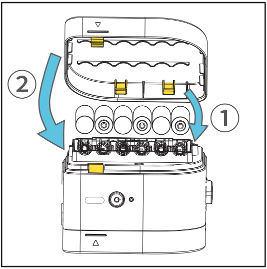
02. Introduzione ai componenti della stampante

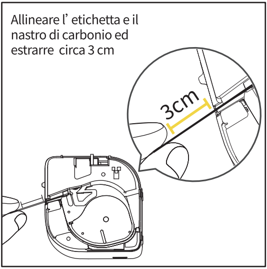


03. Come installare la batteria e il nastro per etichette

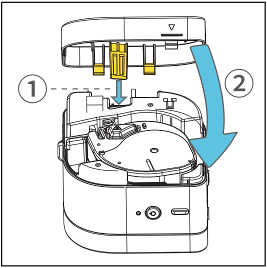
1. Apri il coperchio inferiore e inserisci le batterie 6AAA

2. Aprire il coperchio della cassetta, estrarre fuori 3 cm del nastro per etichette prima di installarlo




Allineare l' etichetta e il nastro di carbonio ed estrarre circa 3 cm

3. Chiudi il coperchio attentamente



04. Come scaricare e utilizzare l'app Print Master

Metodo 1:
Cerca e scarica nell' App Store o Google Play

Google Play

App Store

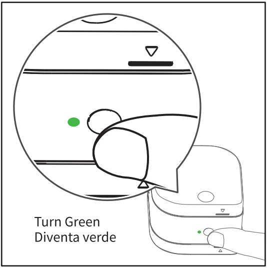
🔍 Print master

Metodo 2:
Scansiona il codice QR per scaricare

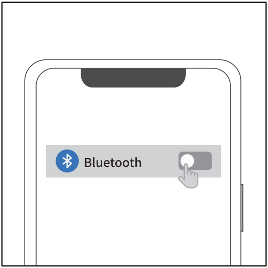
05. Come connettersi alla P12 stampante per etichette nell'app Print Master

1. Tieni premuto il pulsante di accensione per 3 secondi per avviare la stampante.

2. Attiva Bluetooth sul telefono (attiva il GPS se utilizzi un dispositivo Android).



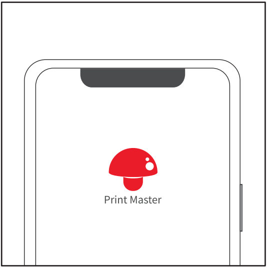
Turn Green
Diventa verde

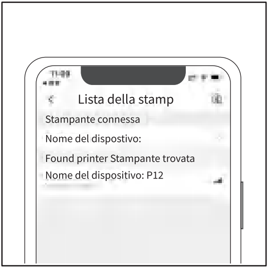


Nota

- In base ai requisiti di Google, i dispositivi Android devono attivare il GPS prima di utilizzare Bluetooth, altrimenti la connessione potrebbe fallire.

3. Aprire Print Master e collegarsi alla stampante nell' app.





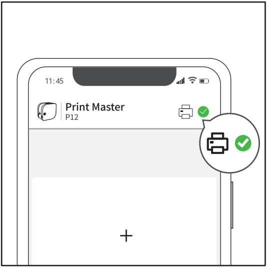
Lista della stamp

Stampante connessa

Nome del dispositivo:

Found printer Stampante trovata

Nome del dispositivo: P12



Dopo che la stampante sarà stata connessa correttamente, apparirà un segno di spunta verde accanto all'icona della stampante, che si trova nell'angolo in alto a destra.

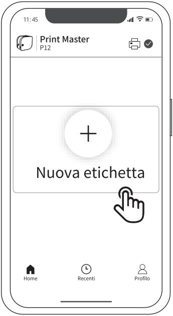
Nota

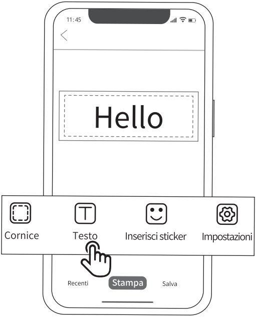
- Per favore non connetterti alla stampante nella pagina di impostazioni di Bluetooth del telefono, altrimenti la connessione potrebbe fallire.

06. Come editare le etichette

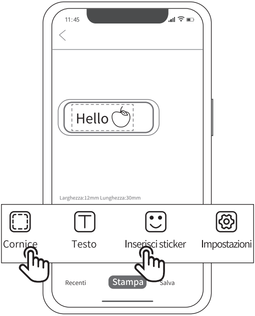
1. Tocca il pulsante "Nuova etichetta"

2. Tocca il pulsante "Testo" per editare il testo

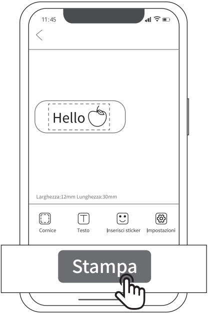




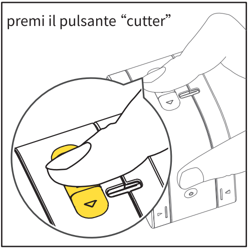
3. Inserisci le cornici e gli sticker



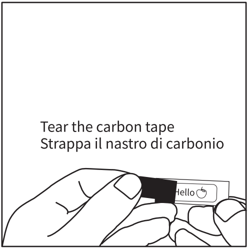
4. Dopo aver finito l’ editing, tocca il pulsante "Stampa"



5. Dopo la stampa, premi il pulsante “cutter” per tagliare l'etichetta



6. Per i nastri di etichettatura con un nastro di carbonio, rimuovere il nastro di carbonio prima dell'uso.


Tear the carbon tape
Strappa il nastro di carbonio
Hello

Puoi trovare i video tutorial nell'app Print Master.
Istruzioni:
Entra nell'app Print Master, seleziona per trovare video tutorial.

Profilo ➡ ▶ Tutorial ➡ Istruzioni per il software

07. Domande più frequenti

Domande più frequenti e soluzioni		
Problema	Ragione	Soluzione
Le stampe non sono chiare e appaiono linee verticali	L'alimentazione della batteria è insufficiente e causa un'alimentazione instabile.	Utilizza batterie alcaline di alta qualità, per esempio, Duracell.
	C'è un oggetto estraneo sulla testina di stampa.	Utilizza un batuffolo di cotone con un pochino di alcol medico a pulire la testina della stampante. Non accendere la stampante prima che l'alcol sia completamente evaporato.
Non riesco ad accendere la stampante	Le batterie sono installate in modo incorretto.	Installa le batterie correttamente secondo i segni positivi e negativi.
	Le batterie sono scariche.	① Inserisci nuove batterie. ② Alimentazione tramite la porta USB Type-C(con un adattatore di alimentazione 5V ⎓ 2A)
L’ indicatore della stampante appare rosso.	Non è installato il nastro per etichette.	Dopo l’ installazione del nastro per etichette, chiudere il coperchio e l’ indicatore si illuminerà di verde.
	Batteria scarica.	Inseriredelle nuove batterie.
Non si riesce a chiudere il coperchio della stampante	I coperchi superiore e inferiore non si allineano con i segni in modo corretto.	Chiudere il coperchio superiore e inferiore correttamente.
	Il Bluetooth del telefono non è attivato.	Attivare il Bluetooth del telefono.
	L’ app non può trovare la stampante.	La stampante non è accesa. La stampante va accesa.
	GPS del telefono non è attivato.	Attiva GPS(Telefoni Android)

Non si riesce a connettere la stampante con il proprio telefono tramite Bluetoooth	La stampante è connessa agli altri dispositivi.	La stampante non può essere connessa a più dispositivi nello stesso momento. Riavvia la stampante e connettila al dispositivo di cui hai bisogno.
	Si prega di non connettersi direttamente alla stampante dalla pagina di impostazioni di Bluetooth del telefono.	Aprire l’ app e selezionare “connettiti adesso”.
Le stampe non escono.	Il nastro di carbonio e le etichette non sono state estratte all’ uscita della carta, quindi, sono bloccati all’ interno della stampante.	Prima di installare il nastro per etichette, assicura che le etichette e il nastro di carbonio sono stati allineati correttamente e sono stati tirati fuori di circa 3 cm.
	La stampante è bloccata.	Apri il coperchio superiore e rimuovi il nastro per etichette. Taglia e rimuovi la parte rotta e reinstallalo nella stampante.
	Il nastro per etichette è esaurito.	Installa del nuovo nastro per etichette.
Le etichette stampate sono invertite(immagine a specchio)	L’ opzione di immagine a specchio dell’ app è attivata.	Bisogna selezionare l’ opzione di immagine a specchio solo per etichette a trasferimento termico. Non selezionarla per altri prodotti.
Il cutter della stampante è smussato.	Per favore non usare il cutter della stampante per tagliare le stampe termiche di tessuto, né le etichette di nastro di setta.	Taglia i nastri di seta e le etichette termiche di tessuto con forbici.

08. Descrizione della garanzia del prodotto

Vi ringraziamo per aver scelto P12.

①Forniremo ai clienti un supporto affidabile di "sostituzione / reso" durante il periodo di garanzia di un anno dalla data di acquisto;
②Si prega di conservare il certificato di garanzia in un luogo sicuro in modo da poterlo consultare quando necessario.

Nota

- Se il software di supporto viene aggiornato, il manuale di istruzione potrebbe subire modifiche.

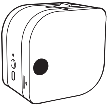
09. Libretto di manutenzione

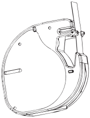
☐ Sostituzione ☐ Ritorno

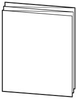
Informazioni dell' utente	Nome: Sesso: Telefono:
	Indirizzo:
Informazioni del prodottoproducto	Data di acquisto:
	Numero d' ordine del prodotto:
	Product serial number:
Motivo per il ritorno (Sostituzione/Riparazione/Richiesta/Manutenzione)	Descrizione del guasto:

Español

01. Lista de ítems:





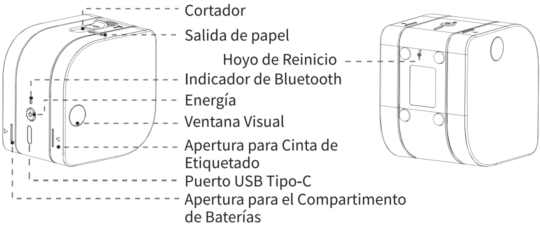


Impresora*1 Cinta de Etiquetado Guía de Inicio Rápido*1

Nota

- La cantidad de Cintas de Etiquetado en la lista está sujeta a la entrega real

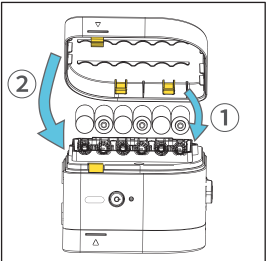
02. Introducción a los componentes de la impresora

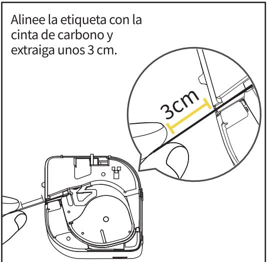


03. Cómo instalar la batería y la cinta de etiquetado

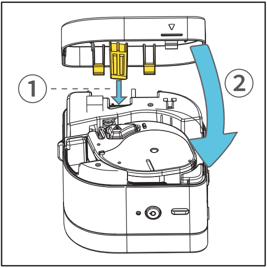
1. Abra la tapa inferior e inserte 6 pilas AAA.

2. Abra la tapa del casete y extraiga 3 cm de la cinta de etiquetado antes de instalarla.




Alinee la etiqueta con la cinta de carbono y extraiga unos 3 cm.

3. Cierre la tapa con cuidado.



04. Cómo descargar y usar la aplicación Print Master

Método 1:
Búsquela y descárguela en la App Store o Google Play.

Google Play

App Store

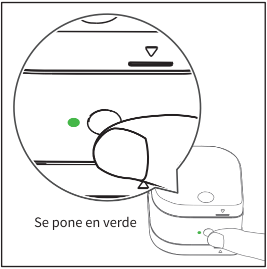
Print master

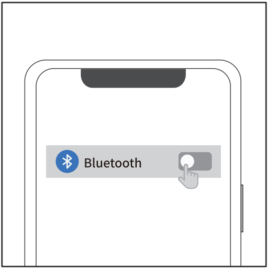
Método 2:
Escanee el código QR para descargarla.

05. Cómo conectarse a la impresora desde la aplicación

1. Mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos para iniciar la impresora.

2. Active el Bluetooth en tu teléfono (y el GPS si está utilizando un dispositivo Android).

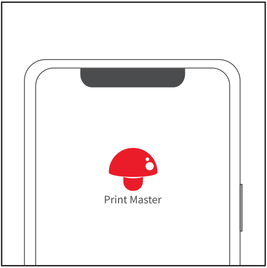


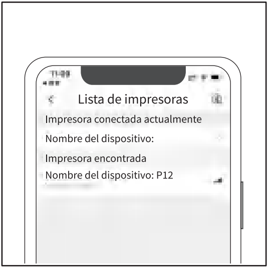


Nota

- Según los requisitos de Google, usted debe habilitar el GPS en sus dispositivos Android antes de usar el Bluetooth, o la conexión podría fallar.

3. Abra Print Master y empareje su impresora en la app.



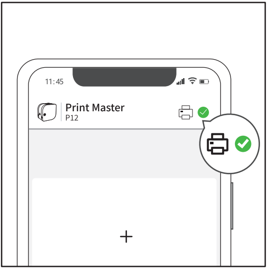

Lista de impresoras

Impresora conectada actualmente

Nombre del dispositivo:

Impresora encontrada

Nombre del dispositivo: P12



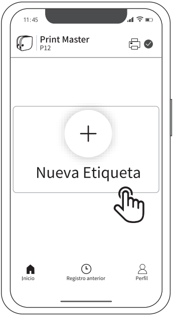
Después de que la impresora se conecte exitosamente, aparecerá una marca de verificación verde junto al ícono de la impresora, ubicado en la esquina superior derecha.

Nota

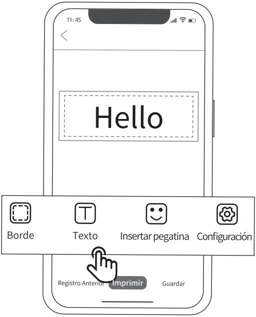
- Por favor, no conecte su impresora en la configuración de Bluetooth de su teléfono o la conexión fallaría.

06. Cómo editar etiquetas

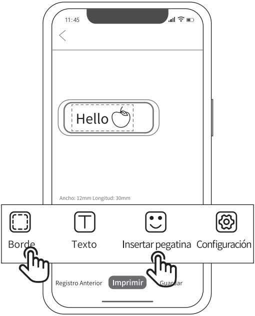
1. Toque el botón "Nueva Etiqueta"



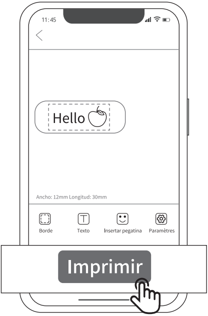
2. Toque el botón "Texto" para editar el texto



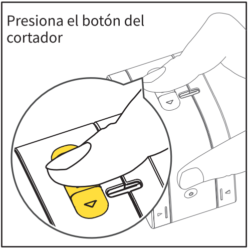
3. Insertar bordes y pegatinas



4. Una vez que haya terminado de editar, toque el botón "Imprimir"

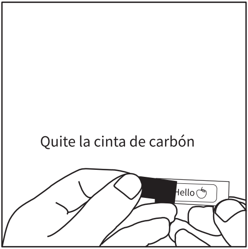


5. Después de imprimir, presione el botón del cortador para recortar la etiqueta



Presiona el botón del cortador

6. Para las cintas de etiquetado con una cinta de carbón, quite la cinta de carbón antes de usarla



Quite la cinta de carbón

Puede encontrar videos tutoriales detallados en la aplicación Print Master.
Instrucciones:
Ingrese a la aplicación Print Master, seleccione para encontrar videos tutoriales detallados.

Perfil → Tutoriales → Instrucciones del software

07. Preguntas frecuentes

Preguntas Frecuentes y Soluciones		
Problema	Causa	Solución
Los impresos no son claros y tienen líneas verticales	La energía de la batería es insuficiente, lo que causa un suministro de energía inestable.	Por favor, utilice pilas alcalinas de alta calidad como Duracell.
	Hay un objeto extraño en la cabeza de la impresora.	Utilice un bastoncillo de algodón con una pequeña cantidad de alcohol médico para limpiar la cabeza de la impresora. No encienda la impresora antes de que el alcohol se evapore completamente.
No se enciende la impresora.	Las pilas no están instaladas correctamente.	Instale las pilas correctamente según el signo positivo y negativo.
	Las pilas se han agotado de energía.	① Inserte nuevas pilas. ② Energice a través del puerto USB Tipo-C (con un adaptador de corriente de 5V⎓2A)
La luz indicadora de la impresora es roja.	La cinta de etiquetado no está instalada.	Después de instalar la cinta de etiquetado, cierre la tapa y la luz indicadora debería ponerse en verde.
	La energía es baja.	Inserte nuevas pilas.
No se cierran las tapas de la impresora.	La tapa superior y la inferior no están alineadas correctamente con la marca.	Cierre adecuadamente la tapa superior e inferior.
No se conecta la impresora a mi teléfono vía Bluetooth.	El Bluetooth de su teléfono está apagado.	Active el Bluetooth en su teléfono.
	La aplicación no puede detectar su impresora.	La impresora no está encendida. La impresora debe estar encendida.
	El GPS de su teléfono no está activado.	Active el GPS. (Teléfonos Android)
	La impresora está conectada a otros dispositivos.	La impresora no puede estar conectada a varios dispositivos al mismo tiempo. Reinicie su impresora y conéctela al dispositivo deseado.

	Por favor, no conecte su impresora directamente en la configuración de Bluetooth de tu teléfono.	Abra la aplicación y toque "Conectar ahora".
Los impresos no salen.	La cinta de carbón y la etiqueta no han sido retiradas hacia la salida del papel de la impresora, por lo que la etiqueta y la cinta de carbón están atascadas dentro de la impresora.	Antes de instalar la cinta de etiquetado, asegúrese de que la etiqueta y la cinta de carbón estén bien alineadas y, luego, extraiga unos 3 cm de la cinta.
	La impresora está atascada.	Abra la tapa superior y retire la cinta de etiquetado. Corte y elimine la cinta rota y reinstale la cinta en la impresora.
	La cinta de etiquetado se ha acabado.	Reemplace la cinta de etiquetado.
Las etiquetas impresas están invertidas (imagen espejo).	La opción de imagen espejo en la aplicación está activada.	Usted solo necesita marcar la opción de imagen espejo para etiquetas de transferencia térmica. No marque esa opción para otros productos.
El cortador de la impresora está desafilado.	Por favor, no utilice el cortador de la impresora para cortar impresiones térmicas en tela y etiquetas de cinta.	Corte las cintas y las etiquetas de impresión térmica en tela con tijeras.

08. Descripción de la Garantía del Producto

Gracias por elegir P12.

①Ofreceremos a los clientes un soporte confiable de "reemplazo/devolución" durante el período de garantía de un año a partir de la fecha de compra.
②Por favor, guarde la tarjeta de garantía en un lugar seguro para que puedas consultarla cuando sea necesario.
Este manual ha sido cuidadosamente revisado. Si hay errores de impresión o malentendidos en el contenido, por favor consulte al servicio al cliente.

⚠ **Nota**

・Si el software de apoyo se actualiza, se incluirá en la nueva versión del manual sin previo aviso.

09. Tarjeta de Mantenimiento

☐ Reemplazar ☐ Devolver

Información del usuario	Nombre： Género: Teléfono：
	Dirección：
Información del producto	Fecha de la compra：
	Número de orden del producto:
	Número de serie del producto:
Motivo de Devolución (Reemplazo/ Reparación/ Solicitud de Mantenimiento)	Descripción de la falla: