

ÚLTIMA REVISIÓN: 5 de agosto de 2025

Política de privacidad

Esta Política de privacidad describe cómo Verkada recopila, conserva, utiliza y divulga su Información personal (definida a continuación) que obtienen a través del uso de nuestro [Sitio web](#) ("Sitio"), nuestras interacciones en persona y en línea con usted, y los productos de hardware y software de la marca Verkada y los servicios relacionados que vendemos ("Productos"), incluida Command, nuestra plataforma basada en la nube. Las referencias a "Verkada", "nosotros" o "nuestro" se refieren a Verkada Inc. y otras entidades que forman parte del grupo empresarial de Verkada y que remiten a esta Política de Privacidad. Esta Política de privacidad está sujeta a nuestros [Términos del servicio](#) y los incorpora por referencia.

Tal como se usa en esta Política de privacidad, la Información personal es información a partir de la cual se le puede identificar directamente (solo a partir de esa información) e indirectamente (combinando diferentes datos).

Esta Política de privacidad no se aplica a la información que tratamos como encargado del tratamiento de datos o como proveedor de servicios en nombre de nuestros clientes. Si nos envía una consulta sobre una solicitud de empleo, la procesaremos conforme a nuestra [Política de privacidad de candidatos](#).

[Cuando recopilamos Información personal](#)

[Interacciones en línea](#)

[Interacciones con productos](#)

[Otras fuentes](#)

[Comunicación de Información personal](#)

[Residentes en el EEE, Suiza y el Reino Unido](#)

[Residentes en California](#)

[Residentes en Australia](#)

[Residentes en Canadá](#)

[Residentes de la República de Corea](#)

[Darse de baja de comunicaciones de marketing](#)

[Enlaces de terceros](#)

[Dónde se almacena y trata su Información personal](#)

[Conservación de datos](#)

[Menores](#)

[Actualizaciones de esta Política de privacidad](#)

[Cómo protegemos su Información personal](#)

[Cómo contactar con nosotros](#)

Quando recopilamos Información personal

Recopilamos Información personal sobre usted en los siguientes casos:

- Cuando visita nuestro Sitio o interactúa con otro contenido en línea ("Interacciones en línea")

- Cuando solicita comprar o utilizar nuestros Productos ("Interacciones con productos")
- Cuando interactuamos con usted de forma offline o a través de fuentes de terceros ("Otras fuentes")

A continuación, describimos estos casos en detalle e indicamos los tipos de Información personal recopilados en cada uno.

Interacciones en línea

Cuándo recopilamos Información personal de las Interacciones en línea

En los siguientes casos:

- Cuando visita nuestro Sitio
- Cuando nos solicita una demostración, llamada o una prueba
- Cuando se registra en una promoción o evento (por ejemplo, un seminario web, una sesión de formación, un evento de socio/proveedor)
- Concierta una reunión con nosotros
- Cuando se comunica con nosotros a través de nuestro formulario en línea "Contacte con nosotros" o por correo electrónico, teléfono, mensaje de texto o redes sociales
- Cuando nos envía una reseña o comentario
- Cuando se suscribe a nuestras comunicaciones de marketing, incluidos lanzamientos de nuevos productos y boletines informativos
- Descargar materiales de nuestro Sitio (por ejemplo, libros electrónicos)
- Postularse a nuestro [Programa de Socios de Verkada](#)

Qué recopilamos de las Interacciones en línea:

Los tipos de Información personal que recopilamos de las Interacciones en línea incluyen, entre otros:

- Su nombre
- Dirección de correo electrónico
- Dirección física
- Empresa
- Puesto
- Detalles de pago
- Número de teléfono
- Dirección IP
- Identificadores en línea como el ID de publicidad
- Identificadores de dispositivo como la dirección MAC
- Metadatos del dispositivo, como el tipo de sistema operativo y el tipo de dispositivo
- Información sobre el uso del Sitio, como las páginas que visita en nuestro Sitio, los Productos que visualiza o busca, su interacción mediante desplazamiento, la duración de las visitas a determinadas páginas e información sobre la interacción con las páginas
- Información que usted proporciona al postularse a nuestro [Programa de Socios de Verkada](#), como datos sobre formación y registros de certificación
- Sus comunicaciones con nosotros, incluido cualquier comentario que nos proporcione

Parte de esta Información personal se recopila directamente cuando usted nos la proporciona, y parte de ella se recopila automáticamente a través de cookies y tecnologías similares cuando visita o interactúa con el Sitio. Para obtener más información, consulte nuestra [Política de cookies](#).

Cómo tratamos la Información personal de las Interacciones en línea:

Tratamos la Información personal que recopilamos de las Interacciones en línea para ofrecerle nuestro Sitio y Productos, y sobre la base de nuestros intereses legítimos de desarrollar y hacer crecer nuestro negocio, incluido para lo siguiente:

- Responder a sus solicitudes para recibir más información por parte nuestra, como una demostración, o recibir nuestros materiales en línea (por ejemplo, libros electrónicos) utilizando su nombre y dirección de correo electrónico
- Enviarle correos electrónicos sobre los Productos que nos solicite
- Enviarle materiales de marketing por correo electrónico, como información sobre lanzamientos de Productos nuevos, eventos, materiales informativos, nuevas publicaciones de blog, boletines informativos, ofertas especiales e iniciativas de comarketing en colaboración con nuestros proveedores (puede personalizar su configuración de correo electrónico para [darse de baja](#) de estas comunicaciones de marketing en nuestro Sitio, o mediante los enlaces para cancelar la suscripción que se incluyen en los correos electrónicos)
- Facilitar su asistencia y participación en sesiones de formación, seminarios web, [Programa de Socios de Verkada](#), o eventos mediante el uso de Información personal, como su nombre, dirección de correo electrónico y ubicación de trabajo
- Proporcionar soporte técnico y solución de problemas para el Sitio
- Mantener la seguridad y prevenir el fraude en nuestro Sitio
- Administrar nuestras ofertas promocionales y entregar premios
- Invitarlo a escribir reseñas sobre nuestro Sitio, nuestros Productos y otros contenidos en línea
- Mostrarle publicidad en otros sitios web; por ejemplo, mediante el uso de cookies y otras tecnologías similares (consulte nuestra [Política de cookies](#) para obtener más información)
- Generar información y/o análisis impulsados por inteligencia artificial para respaldar nuestras actividades de marketing y prospección
- Analizar el impacto de nuestras campañas publicitarias
- Analizar el uso de nuestro Sitio y personalizar su experiencia
- Determinar su ubicación general para ofrecer el Sitio en los idiomas pertinentes y proporcionar contenido específico de cada región
- Cumplir con la ley aplicable cuando se requiera, incluyendo la aplicación de nuestros [Términos de Servicio](#), la protección de Verkada y de terceros, o en los demás casos permitidos
- Proporcionarla según sea necesario a los socios y proveedores que trabajan con nosotros (consulte también la sección "[Comunicación de Información personal](#)" que aparece más abajo)

Interacciones con productos

Cuándo recopilamos Información personal de las Interacciones con productos

Recopilamos su Información personal de las Interacciones con productos cuando usted:

- Crea una cuenta en Command y proporciona información de contacto y de cuenta

- Envía solicitudes a través de Command (por ejemplo, asistencia de soporte)
- Interactúa con nuestros recursos internos, como nuestra base de conocimientos de contenido de usuario
- Inicia sesión, configura, usa y gestiona su cuenta, y cuando interactúa con nuestros Productos
- Envía alertas de cliente (por ejemplo, notificaciones de movimiento, alertas de manipulación, etc.) generadas por nuestros Productos
- Proporcionar información en las interacciones por chat con el equipo de soporte del [Centro de Ayuda](#), las cuales pueden utilizar mensajes automáticos

También recopilamos su Información personal cuando firmamos un acuerdo con usted (o su empresa) en relación con información sobre nuestros Productos (por ejemplo, un acuerdo de confidencialidad) o para comprarlos (por ejemplo, un acuerdo de usuario final) a través de nuestro software de gestión de clientes (como Docusign y Ironclad).

Qué recopilamos de las Interacciones con productos

El tipo de Información personal que recopilamos de las Interacciones con productos incluye:

- Su nombre
- Dirección de correo electrónico
- Nombre de usuario
- Contraseña cifrada
- Nombre de la empresa y de la organización (incluidas las abreviaturas)
- Número de teléfono
- Región
- Dirección IP
- Información de uso (por ejemplo, análisis, métricas, rendimiento y configuración de la cuenta)

Cómo tratamos la Información personal de las Interacciones con productos:

Tratamos la Información personal que recopilamos de las Interacciones de Productos para ofrecer nuestros Productos (por ejemplo, para recibir, procesar, confirmar, enviar y hacer seguimiento de sus pedidos, desarrollarlos y mejorarlos, y administrar su cuenta de Command), así como para otros fines como los siguientes:

- Autenticar la información de su cuenta de Command utilizando su dirección de correo electrónico y su contraseña cifrada
- Conocer en detalle la forma en que los usuarios acceden a nuestros Productos y los usan para mejorar su rendimiento, personalizar su experiencia y desarrollar nuevos Productos y funciones.
- Implementar respuestas en tiempo real a las preguntas de los clientes y elaborar casos prácticos
- Proporcionar soporte técnico y solucionar problemas
- Recomendarle actualizaciones y ofertas de Productos
- Ayudar a proteger y monitorear nuestros Productos

También tratamos su Información personal cuando procesamos o hacemos cumplir una transacción o acuerdos legales (por ejemplo, nuestro Acuerdo de Usuario Final), facturas o pedidos.

Otras fuentes

Cuándo recopilamos y tratamos Información personal de Otras fuentes

Podemos recopilar su Información personal cuando intercambia información de contacto empresarial con nosotros en eventos, talleres o reuniones (por ejemplo, tarjetas de presentación), cuando se inscribe en sesiones de formación o en exámenes de certificación para socios, o cuando visita una de nuestras oficinas.

También podemos recopilar su Información personal a través de: (1) nuestros socios (por ejemplo, proveedores); (2) fuentes de terceros, incluidas fuentes disponibles públicamente, como páginas para contactar con profesionales que haya en sitios web de empresas y redes sociales como LinkedIn, o (3) empresas que nos proporcionan servicios de marketing y publicidad.

Ejemplos de terceros con los que trabajamos:

- Apollo (consulte el [centro de privacidad de Apollo](#) para obtener información sobre sus prácticas de privacidad; por ejemplo, cómo [darse de baja](#))
- Clay (consulte la [Política de Privacidad de Clay](#) para obtener más información sobre sus prácticas de privacidad, incluido cómo [darse de baja](#))
- Cognism (consulte la [Política de Privacidad de Cognism](#) para obtener más información sobre sus prácticas de privacidad, incluido cómo [darse de baja](#))
- Demandbase (consulte la [Política de Privacidad de Demandbase](#) para obtener más información sobre sus prácticas de privacidad, incluido cómo [darse de baja](#))
- GetEmails, LLC operando como R! B2B (consulte la [Política de Privacidad de Retention](#) para obtener más información sobre sus prácticas de privacidad, incluido cómo [darse de baja](#))
- ZoomInfo (consulte el [centro de privacidad de ZoomInfo](#) para obtener información sobre sus prácticas de privacidad; por ejemplo, cómo [darse de baja](#))

Los tipos de Información personal que recopilamos de otras fuentes incluyen su información laboral y de contacto profesional (como nombre, el nombre de la empresa, el cargo profesional, la dirección de la oficina, dirección de correo electrónico y número de teléfono).

Cómo Utilizamos la Información Personal Proveniente de Otras Fuentes

Utilizamos esta información para fines comerciales y empresariales, incluidos:

- ofrecer, desarrollar y mejorar nuestros Productos
- enviarle material que creemos que puede ser de su interés, incluidas noticias y ofertas sobre nuestros Productos, cuando esté permitido
- identificar información a nivel de cuenta sobre las empresas que visitan nuestro Sitio
- identificar información a nivel individual sobre las empresas que visitan nuestro Sitio

Nuestro Sitio utiliza plataformas de terceros que ofrecen funciones de seguimiento de publicidad. Si visita nuestro Sitio desde un anuncio de una plataforma de terceros, el proveedor de la plataforma puede incluir un código en su navegador que nos ayudará a

saber el recorrido que siguió para llegar a esa página y, así, medir la eficacia de nuestras campañas publicitarias. Para obtener más información, consulte nuestra [Política de cookies](#).

Trabajamos con plataformas de redes sociales y motores de búsqueda, como LinkedIn, Meta, Reddit y Google, para ofrecer anuncios segmentados en sus plataformas. Lo hacemos de la siguiente forma: (1) relacionamos a nuestros clientes actuales y clientes potenciales con aquellos que también son usuarios de estas plataformas, e (2) identificamos a personas en estas plataformas que comparten características con nuestros clientes actuales y clientes potenciales con la finalidad de crear audiencias segmentadas para nuestros anuncios. Estas audiencias pueden incluir clientes actuales, clientes potenciales, visitantes del Sitio y usuarios de Productos. Puede revisar y actualizar la forma en que las plataformas de redes sociales tratan y comparten sus datos con estos fines. Visite la configuración de privacidad de su plataforma de redes sociales para obtener más información.

Command también utiliza tecnologías de terceros, como cookies, para medir el rendimiento de nuestras Aplicaciones y el sitio web de Command, y ayudarnos a desarrollarlas y mejorarlas. Los datos recopilados por estas tecnologías no se utilizan con fines publicitarios.

Es posible que, de vez en cuando, ejecutemos un programa de recomendación. Si opta por participar remitiendo un cliente mediante este programa, trataremos su Información personal con el fin de administrar el programa. Consulte los términos y condiciones de nuestro programa para obtener más información.

Comunicación de Información personal

Podemos comunicar su Información personal a:

- Proveedores que prestan servicios a Verkada, tales como para:
 - Ayudar a administrar y mejorar el Sitio, o proporcionar nuestros Productos
 - Personalizar su experiencia en el Sitio o el uso de nuestros Productos
 - Procesar y tramitar pedidos, incluido el procesamiento de pagos y el envío de Productos
 - Proporcionarnos servicios profesionales, incluidos servicios legales y financieros
 - Proporcionar análisis en nuestras Aplicaciones y Command en nuestro nombre
 - Monitorear y analizar el rendimiento y uso de nuestro Sitio
 - Proporcionar servicios de seguridad
 - Proporcionar soluciones de alojamiento, copia de seguridad y almacenamiento en la nube
 - Proporcionar servicios de publicidad y ayudarnos con nuestras campañas de marketing
- socios comerciales externos, incluidos proveedores, que pueden patrocinar o presentar eventos o conferencias de forma conjunta y/o vender los Productos de Verkada
- nuestras filiales o entidades asociadas
- socios de marketing externos que pueden proporcionarle, en nuestro nombre, información relacionada con nuestros Productos o servicios que creemos que puede ser de su interés, incluidos anuncios segmentados según sus intereses. Por ejemplo, podemos divulgar o poner a disposición parte de su información a socios

publicitarios y de análisis para mostrar anuncios en nuestro nombre en Internet y para proporcionar servicios de análisis. Estas entidades pueden utilizar Cookies y tecnologías de seguimiento que nos permiten, entre otras cosas, rastrear y analizar datos, determinar la popularidad de ciertos contenidos, ofrecer publicidad y contenido dirigido a sus intereses, y comprender mejor su actividad en línea. Para obtener más información, consulte nuestra [Política de cookies](#). Para obtener información sobre cómo darse de baja de la publicidad basada en intereses, consulte los centros de recursos de [NAI Consumer Opt Out](#) o [YourAdChoices](#)

- fuerzas del orden, reguladores, agencias gubernamentales, tribunales u otros terceros en respuesta a un proceso legal o cuando creamos que la comunicación es necesaria (i) como una cuestión de ley o regulación aplicable, (ii) para ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales, o (iii) para proteger sus intereses vitales o los de cualquier otra persona
- un comprador actual o potencial (y sus agentes o asesores) en relación con cualquier compra, fusión o adquisición actual o propuesta de cualquier parte de nuestro negocio, o a otros terceros si la empresa se disuelve (quiebra) de forma voluntaria o involuntaria, siempre que comuniquemos al tercero que debe tratar su Información personal únicamente con los fines descritos en esta Política de privacidad
- cualquier otra persona, con su consentimiento para la comunicación o según lo requiera o permita la ley aplicable

Residentes en el EEE, Suiza y el Reino Unido

Base jurídica para tratar Información personal

Nuestra base jurídica para tratar la Información personal descrita anteriormente dependerá de la Información personal en cuestión y del contexto específico en el que la recopilamos. Podemos usar las siguientes bases jurídicas para el tratamiento.

Tratamos su Información personal basándonos en su consentimiento cuando corresponda; por ejemplo, en función de dónde se encuentre, antes de usar cookies (consulte nuestra [Política de cookies](#)). Si nos basamos en su consentimiento para tratar su Información personal, se lo solicitaremos antes de tratarla.

En el caso de que estemos sujetos a un contrato con usted, tratamos su Información personal basándonos en que es necesaria para la ejecución del contrato o los pasos precontractuales. Por ejemplo, para crear y proporcionarle acceso a su cuenta de Command, notificarle sobre cambios en nuestros servicios, gestionar pedidos, enviar facturas y procesar renovaciones. Si no proporciona la Información personal requerida, es posible que no podamos ejecutar el contrato.

También tratamos Información personal sobre la base de nuestros intereses legítimos. Por ejemplo, para saber cómo interactúa con nosotros; proporcionarle nuestro Sitio y Productos; solucionar problemas, proteger, desarrollar y mejorar nuestro Producto o Sitio; determinar su ubicación para proporcionar el Sitio en ciertos idiomas y cualquier contenido específico de una región; proporcionarle la información que nos haya solicitado; o responder a sus solicitudes, como registrarse en un evento o recibir contenido en línea (por ejemplo, seminarios web, documentos técnicos, demostraciones de productos). Cuando nos apoyamos en intereses legítimos como nuestra base jurídica para tratar su Información personal, también hemos considerado sus derechos e intereses al mismo tiempo y hemos llegado a la conclusión de que sus derechos no anulan nuestros intereses.

En algunos casos, es posible que tengamos la obligación legal de tratar su Información personal.

Transferencia de datos

Verkada ha implementado medidas para ayudar a alcanzar un nivel adecuado de protección de datos cuando su Información personal se transfiere fuera del EEE, Suiza o el Reino Unido (UK), como contratos de encargo de tratamiento con nuestros proveedores y socios externos a través de los cuales implementamos las cláusulas contractuales tipo para la transferencia de Información personal, conforme a la aprobación de la Comisión Europea u otros mecanismos permitidos. Se pueden proporcionar más detalles previa solicitud.

Sus derechos

Tiene los siguientes derechos de protección de datos (según el contexto en el que tratemos su información):

- **Acceso:** Tiene derecho a solicitarnos copias de su Información personal. Existen algunas excepciones, lo que significa que es posible que no siempre reciba toda la información que tratamos. Si utiliza Command, puede acceder a su Información personal a través de su cuenta de Command.
- **Supresión:** Tiene derecho a solicitarnos que eliminemos su Información personal en determinadas circunstancias. Puede acceder, corregir o eliminar su información, incluida la Información personal, mediante su cuenta de Command. Comuníquese con el equipo de soporte de Verkada escribiendo a support@verkada.com si tiene preguntas sobre cómo eliminar su cuenta o información relacionada con ella.
- **Rectificación:** Tiene derecho a solicitarnos que rectifiquemos la información que considere inexacta y que completemos la información que considere incompleta. Si utiliza Command, puede modificar su Información personal guardada en Command a través de su cuenta de Command.
- **Oponerse/Limitar el tratamiento/Solicitar la portabilidad:** En determinadas circunstancias, puede oponerse al tratamiento de su Información personal, solicitarnos que limitemos el tratamiento de su Información personal o solicitar la portabilidad de su Información personal.
- **Darse de baja de las comunicaciones de marketing:** Tiene derecho a darse de baja de las comunicaciones de marketing que le enviamos. Puede hacerlo en cualquier momento [en nuestro sitio web](#).
- **Retirar su consentimiento:** De manera similar, si hemos recopilado y tratado su Información personal con su consentimiento, puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Retirar su consentimiento no afectará a la legalidad de ningún tratamiento que hayamos realizado antes de su retirada, ni afectará al tratamiento de su Información personal realizado sobre la base de fundamentos jurídicos de tratamientos distintos del consentimiento.
- **Exclusión de usos y divulgaciones:** Si recibimos su información personal en el marco del Data Privacy Framework (Marco de Privacidad de Datos), usted tiene derecho a excluirse de determinados usos y divulgaciones de su información personal. En concreto, puede oponerse a ciertas divulgaciones de su información personal a terceros, salvo que dicha divulgación sea necesaria para prestar nuestros servicios, cumplir con obligaciones legales o esté permitida por la legislación aplicable. También puede oponerse si su información personal va a ser

utilizada con un propósito sustancialmente distinto al que fue originalmente recopilada o al que usted autorizó posteriormente.

Puede ejercer cualquiera de sus derechos de privacidad anteriores enviando una solicitud a través de nuestro [formulario online](#) o escribiéndonos a privacy@verkada.com. También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos sobre nuestras acciones de recopilación y tratamiento de su Información personal. Para obtener más información, comuníquese con su autoridad local de protección de datos. En el caso de Europa, consulte [esto](#). En el caso de Suiza, consulte [esto](#). En el caso del Reino Unido, consulte [esto](#).

Residentes en California

La ley California Consumer Privacy Act (CCPA) nos exige que revelemos información sobre las categorías de información personal e información personal confidencial que hemos recopilado sobre los consumidores en California, las categorías de fuentes de las cuales se recopiló la información, los fines comerciales o empresariales (según se definen esos términos en la ley aplicable) con los cuales se recopiló la información y las categorías de las partes a quienes revelamos información personal. Tal como se utiliza en esta sección, "información personal" tendrá el significado establecido en la CCPA.

Este aviso adicional no se aplica a la información personal que tratamos en nombre de nuestros clientes. Por favor, póngase en contacto con el cliente correspondiente para obtener información sobre cómo procesan su información personal. Este aviso adicional tampoco se aplica a la información personal que tratamos en el contexto de personas que actúan como solicitantes de empleo, tal como se describe en nuestra [Política de Privacidad para Candidatos](#), ni a la de empleados, que están sujetos a avisos de privacidad independientes.

En esta Política de privacidad, describimos los datos personales específicos y la información personal confidencial que recopilamos, las fuentes de esa información y cómo la compartimos. Según la CCPA, también tenemos que proporcionarle las "categorías" de información personal e información personal confidencial que recopilamos y divulgamos con "fines comerciales o empresariales" (según la definición de esos términos en la CCPA).

Información Personal que Recopilamos

Durante los doce meses previos a la fecha de entrada en vigor de esta Política de privacidad, hemos recopilado y divulgado las siguientes categorías de información personal:

- identificadores (como nombre, dirección y dirección de correo electrónico)
- información comercial (como datos de transacciones)
- datos financieros (como tarjetas de crédito y otra información de cuentas financieras)
- actividad en Internet u otra red, o actividad del dispositivo (como la dirección IP)
- información profesional o relacionada con el empleo (como su empleador actual y puesto de trabajo)
- información de ubicación general (como la que se infiere a partir de una dirección IP)
- datos inferidos sobre usted (por ejemplo, si inferimos información sobre su puesto dentro de una empresa)

- información auditiva y visual (como cuando llama al servicio de atención al cliente o visita nuestras oficinas)
- otra información que lo identifique o pueda asociarse razonablemente con usted

Las categorías de información personal confidencial son el inicio de sesión y la contraseña de la cuenta, u otras credenciales que permitan el acceso a su cuenta.

Procesamos las categorías de información personal identificadas anteriormente con los fines que se describen con más detalle en [Cuándo recopilamos Información personal](#)

Fuentes de Recopilación de Información Personal

Recopilamos las categorías de información personal identificadas anteriormente de las siguientes fuentes: (1) directamente de usted; (2) mediante el uso que hace de los productos y [el Sitio](#); y (3) otras partes (por ejemplo, otros usuarios) y partes no asociadas (por ejemplo, proveedores de generación de clientes potenciales).

Describimos nuestras prácticas de divulgación de información con más detalle en la sección anterior: "[Comunicación de Información personal](#)".

"Vender" y "compartir" Información personal

La CCPA establece ciertas obligaciones para las empresas que "venden" o "comparten" información personal. Cuando escribimos "vender" o "compartir" (o sus variantes) entre comillas, usamos a esos términos tal y como se definen específicamente en la CCPA.

Podemos utilizar servicios de análisis de terceros y servicios de publicidad en línea que pueden dar como resultado que se "compartan" identificadores en línea y otros identificadores (por ejemplo, datos de cookies, direcciones IP, identificadores de dispositivos, información general de ubicación, información de uso, direcciones de correo electrónico) con socios de análisis para analizar y conocer el uso de nuestro Sitio y Productos, y para anunciar los productos en otros sitios web. En algunos casos, dicha práctica también puede considerarse una "venta" de información personal según la CCPA. Si usted o su agente autorizado quieren darse de baja de "compartir" y "vender" su información con dichos fines, pueden hacerlo haciendo clic en "Sus opciones de privacidad" en el pie de página del Sitio. Para darse de baja de "compartir" y "vender" información personal que no se base en cookies u otras tecnologías de seguimiento, envía una solicitud a través de nuestro [formulario online](#). Para obtener más información, consulte nuestra [Política de cookies](#). Para mayor claridad, si usted ha dado su consentimiento para recibir mensajes de texto de nosotros, no compartimos ese consentimiento con terceros no afiliados para su propio uso a menos que usted haya consentido esa divulgación. Para mayor claridad, si usted ha otorgado su consentimiento para recibir mensajes de texto de nuestra parte, no compartimos ese consentimiento con terceros no afiliados para su propio uso, a menos que usted haya consentido dicha divulgación.

Tenga en cuenta que también estamos sujetos y cumplimos las señales de preferencia de baja enviadas a través del Global Privacy Control. Cualquier preferencia de baja que haya ejercido a través de estos métodos solo se aplicará al dispositivo o navegador específico en el que la haya realizado. Para obtener más información sobre cómo utilizar la herramienta Global Privacy Control, consulte www.globalprivacycontrol.org.

No "vendemos" ni "compartimos" conscientemente la información personal de niños menores de 16 años.

Divulgación de Do Not Track

No respondemos a las señales de Do Not Track iniciadas por el navegador, ya que el sector de Internet todavía está trabajando en los estándares, implementaciones y soluciones de Do Not Track. Tenga en cuenta que Do Not Track es un mecanismo de privacidad diferente a la opción del navegador de Global Privacy Control mencionada anteriormente.

Conservación de su Información personal

Consulte la sección "[Conservación de datos](#)" que aparece abajo.

Derechos en virtud de la CCPA

Si es residente en California, es posible que tenga ciertos derechos de privacidad. Es posible que la ley de California le permita solicitarnos lo siguiente:

- Proporcionarle las categorías de información personal que hemos recopilado o divulgado sobre usted; las categorías de fuentes de dicha información; el propósito empresarial o comercial para recopilar, "vender" o "compartir" su información personal; las categorías de terceros a quienes revelamos o "vendemos" o con quienes "compartimos" información personal, y las categorías de información personal que "vendemos" o "compartimos"
- Proporcionar acceso y/o una copia de cierta información que tengamos sobre usted
- Eliminar cierta información que tengamos sobre usted
- Corregir la información personal inexacta que tengamos sobre usted

También puede tener derecho a recibir información sobre los incentivos financieros que le ofrecemos, si corresponde, y el derecho a que no se le discrimine (según lo dispuesto en la ley aplicable) por ejercer algunos de sus derechos.

Parte de la información puede estar exenta de estos derechos según la ley aplicable. También es posible que necesitemos ciertos tipos de información para ofrecerle nuestros Productos y, si nos solicita que la eliminemos, es posible que ya no pueda acceder a ellos ni utilizarlos. Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, envíe una solicitud a través de nuestro [formulario online](#) o escríbanos a privacy@verkada.com. Dichas solicitudes están sujetas a nuestra capacidad de verificar razonablemente su identidad, cuando Verkada tenga el derecho u obligación de hacerlo en virtud de la legislación aplicable. En tales casos, se le pedirá que verifique su identidad para atender su solicitud. Dependiendo de la naturaleza de la solicitud, es posible que deba proporcionar la información mencionada en el formulario web o según le indiquemos. También puede designar a un agente autorizado para realizar una solicitud en su nombre. Para ello, deberá proporcionarnos una autorización por escrito o un poder notarial firmado por usted para que el agente actúe en su nombre. Es posible que también deba verificar su identidad directamente con nosotros.

La CCPA también le permite limitar el uso o la divulgación de su "información personal confidencial" (como se define en la CCPA) si su información personal confidencial se utiliza con ciertos fines. Tenga en cuenta que no utilizamos ni divulgamos información personal confidencial de manera que genere un derecho de baja.

Consulte la [Política de privacidad de candidatos](#) para obtener información sobre cómo gestionamos la Información personal recopilada en relación con una solicitud de empleo.

Residentes en Australia

En esta sección, el término "información personal" tendrá el mismo significado que se le asigna en la Privacy Act 1988 (Cth) (Ley de Privacidad).

La Privacy Act exige que las entidades sujetas a los Principios Australianos de Privacidad (APPs, por sus siglas en inglés) cuenten con una política de privacidad. A lo largo de esta Política de Privacidad, describimos los tipos específicos de información personal que recopilamos y conservamos, cómo lo hacemos, y los fines para los que dicha información personal es recopilada, conservada, utilizada o divulgada.

Podemos utilizar o divulgar su información personal para el fin para el cual fue recopilada, tal como se establece en esta Política de Privacidad. También podemos utilizarla y divulgarla para un fin secundario relacionado con el fin principal de la recopilación, cuando sea razonable que usted espere dicho uso o divulgación.

Derechos y opciones para residentes en Australia

Con sujeción a ciertas excepciones, usted tiene derechos conforme a la Privacy Act y a la Spam Act 2003 (Cth) para:

- solicitar acceso a su información personal
- solicitar que actualicemos o corrijamos cualquier información personal inexacta, incompleta o desactualizada
- oponerse a recibir comunicaciones de marketing directo por nuestra parte

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede enviar una solicitud a través de nuestro [formulario online](#) o escribirnos a privacy@verkada.com.

También tiene derecho a no identificarse o a utilizar un seudónimo al comunicarse con nosotros, salvo que estemos obligados por la legislación australiana a responder solo a personas identificadas, o si resulta impracticable responder sin que se haya identificado.

Conservación de su información personal

Consulte la sección "[Conservación de Datos](#)" más abajo.

Transferencias de datos fuera de Australia

Podemos divulgar su información personal a terceros ubicados fuera de Australia. Los países en los que puedan encontrarse estos terceros dependerán de las circunstancias. Algunos de ellos incluyen:

- empresas dentro de nuestro grupo corporativo ubicadas o que operan en Estados Unidos, Canadá, ciertos países de la Unión Europea, Suiza, Reino Unido, México, Taiwán, Japón, Corea del Sur y Singapur;
- nuestros proveedores de alojamiento de datos y otros servicios, ubicados en EE. UU., la UE y el Reino Unido.

Adoptaremos medidas razonables para garantizar que la información personal divulgada a terceros ubicados fuera de Australia no sea almacenada, utilizada ni divulgada por los destinatarios extranjeros de manera incompatible con los APPs.

Reclamaciones

Además del procedimiento de contacto indicado a continuación para reclamaciones, si considera que no hemos abordado adecuadamente su preocupación, también puede presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Información de Australia (OAIC), que es el organismo regulador de privacidad en Australia. Las quejas deben hacerse por escrito al Director de Cumplimiento en: GPO Box 5218, Sydney NSW 2001. Puede encontrar más información en el [sitio web del OAIC](#) o llamando al 1300 363 992.

Residentes en Canadá

Esta sección se aplica específicamente a los residentes de Canadá y complementa nuestra Política de Privacidad general para cumplir con la Ley de Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos (PIPEDA) y otras leyes de privacidad canadienses relacionadas.

Derechos y opciones para residentes en Canadá

Con sujeción a las excepciones previstas en las leyes de privacidad aplicables, las personas ubicadas en Canadá tienen derecho a:

- solicitar acceso a su información personal bajo nuestra custodia y control
- solicitar información sobre el uso y divulgación de su información personal
- solicitar la actualización, rectificación o corrección de cualquier inexactitud en su información personal bajo nuestra custodia o control

También tienen derecho a retirar su consentimiento para el uso y divulgación de su información personal, sujeto a restricciones legales y contractuales, y a un aviso razonable.

Para ejercer estos derechos, o si tiene preguntas o quejas relacionadas con este aviso de privacidad o nuestras prácticas, consulte la sección "[Cómo contactarnos con nosotros](#)" a continuación.

Podemos recopilar cierta información personal con el fin de verificar su identidad antes de responder a su solicitud.

Para obtener más información sobre sus opciones (incluidas las relativas a Cookies y a la publicidad basada en intereses), consulte más abajo las secciones "[Comunicación de Información Personal](#)" y "[Darse de baja de comunicaciones de marketing](#)".

Políticas y Prácticas de Gobernanza de Privacidad

Estamos comprometidos con la protección de su información personal y hemos implementado políticas y prácticas que regulan nuestro tratamiento de dicha información, incluyendo, entre otras:

- procesos para responder a solicitudes de los interesados y a quejas sobre el tratamiento de la información personal de manera oportuna y eficaz

- políticas y procedimientos sobre la protección de la información personal, incluyendo medidas de seguridad diseñadas para proteger la información en nuestra custodia y control frente a pérdidas, robos, accesos no autorizados, uso o divulgación
- la designación de un Responsable de Privacidad encargado de supervisar el cumplimiento de Verkada con la legislación de privacidad aplicable
- prácticas relativas a la formación y concienciación en materia de privacidad para nuestro personal con acceso a información personal

Conservación de su Información Personal

Consulte la sección "[Conservación de Datos](#)" más abajo.

Ubicación de los Datos

Como se detalla en la sección "[Dónde se Almacena y Procesa su Información Personal](#)", tanto nosotros como nuestros proveedores de servicios podemos acceder, almacenar y tratar información personal fuera de Canadá (incluida la provincia de Quebec), en países como Australia, Estados Unidos, ciertos países de la Unión Europea, Suiza, Reino Unido, México, Taiwán, Japón, Corea del Sur y Singapur. Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos divulgar su información personal si así lo exige o permite la legislación o un procedimiento legal aplicable, lo que puede incluir el acceso legítimo por parte de tribunales extranjeros, autoridades policiales u otros organismos gubernamentales en las jurisdicciones en las que operamos.

Para obtener más información sobre nuestras prácticas relativas al uso de proveedores de servicios ubicados fuera de Canadá, puede contactar con nuestro Responsable de Privacidad en privacy@verkada.com.

Residentes de la República de Corea

Esta sección se aplica específicamente a los residentes de la República de Corea ("Corea") y complementa nuestra Política de Privacidad general, para abordar el cumplimiento de la Ley de Protección de Información Personal (PIPA) y otras leyes de privacidad coreanas.

Para los residentes de la República de Corea, en caso de conflicto entre esta sección y otras partes de esta Política de Privacidad, prevalecerá esta sección. Todas las demás disposiciones de la Política de Privacidad seguirán siendo aplicables.

Cómo Compartimos su Información Personal y Transferencias Internacionales de Datos

Compartimos cierta Información Personal con otras empresas del grupo Verkada y proveedores de servicios de confianza que la tratan bajo contratos vinculantes y solo cuando existe una base legal válida, como se describe en la sección "[Base jurídica para tratar Información personal](#)". Estas empresas y proveedores pueden estar ubicados en Australia, Canadá, ciertos países de la UE, Reino Unido, EE. UU., Japón, México, Singapur, Corea del Sur, Suiza y Taiwán.

Ejemplos de proveedores de servicios incluyen:

- Amazon Web Services, Inc. (EE. UU., AUS y UE): para alojamiento en la nube, almacenamiento de datos y gestión de infraestructura
- Intercom (EE. UU.): para la gestión de tickets de soporte y comunicaciones con clientes
- Google Analytics (EE. UU.): para monitorear el rendimiento y uso del sitio web
- Outreach (EE. UU.): para enviar comunicaciones y actualizaciones
- Socios publicitarios, como los mencionados en "[Otras Fuentes](#)" (EE. UU.): para ofrecer anuncios personalizados, crear audiencias y medir la eficacia de campañas

También podemos compartir Información Personal con empresas del grupo Verkada y afiliadas para la prestación de servicios compartidos, operaciones globales y coordinación interna.

Estos terceros pueden tratar distintos tipos de información personal, incluyendo datos de contacto, comunicaciones, datos de uso del servicio y otra información como se describe en la sección "[Cuándo Recopilamos Información Personal](#)".

Conservación de su Información Personal

Consulte la sección "[Conservación de Datos](#)" más abajo.

Derechos y Opciones para Residentes de Corea

Cuando recopilemos su Información Personal de fuentes distintas a usted (como socios comerciales, plataformas de redes sociales o fuentes públicas), usted tiene derecho a solicitar información sobre el origen de los datos, la finalidad del tratamiento y a ejercer su derecho a suspender dicho tratamiento o a retirar su consentimiento. Para obtener información sobre transferencias internacionales de datos, consulte la sección "[Cómo Compartimos su Información Personal y Transferencias Internacionales de Datos](#)".

Si necesita más información sobre esta Política de Privacidad o desea ejercer sus derechos con respecto a sus datos personales, consulte la sección "[Cómo Contactarnos](#)".

Reclamaciones

Nuestro Representante Nacional en virtud de la Ley de Protección de Información Personal de Corea es nuestro Responsable de Privacidad (consulte la sección "[Cómo Contactarnos](#)" para más detalles). Los residentes en Corea pueden presentar solicitudes de resolución de disputas o consultas ante las siguientes instituciones para obtener recursos por infracción de la información personal:

- Centro de Reportes de Infracción de Información Personal: (sin código de área) 118
- Comité de Mediación de Disputas de Información Personal: (sin código de área) 1833-6972
- División de Investigación de Ciberdelitos de la Fiscalía Suprema: (sin código de área) 1301
- Oficina de Investigación Cibernética de la Agencia Nacional de Policía: (sin código de área) 182

[Darse de baja de comunicaciones de marketing](#)

Puede darse de baja de las comunicaciones de marketing que le enviamos en cualquier momento. Para ello, use el enlace de baja, siga las instrucciones que se incluyen en el correo o visite [nuestro sitio web](#) y siga las instrucciones que aparecen. Si desea darse de baja de otros tipos de marketing (por ejemplo, marketing por correo), escríbanos a privacy@verkada.com. Tenga en cuenta que podemos tardar varios días hábiles en procesar las solicitudes de baja y que necesitaremos conservar su Información personal en una lista de eliminación para tramitar su solicitud de baja.

Si se da de baja de los correos electrónicos de marketing o de las promociones, le seguiremos enviando correos electrónicos sobre servicios si así lo solicita, o con la finalidad de prestar servicios relacionados con su cuenta y sus correos electrónicos para facilitar una transacción.

Enlaces de terceros

El Sitio contiene enlaces a otros sitios web de terceros. Los accesos o usos de dichos sitios web enlazados no se rigen por esta Política de privacidad, sino por las políticas de privacidad de esos sitios web de terceros. No somos responsables de las prácticas de información de dichos sitios web de terceros.

Dónde se almacena y trata su Información personal

Su Información personal puede transferirse a países distintos del país en el que usted reside y tratarse en ellos. Estos países pueden tener leyes de protección de datos que son diferentes a las leyes de su país (y, en algunos casos, el nivel de protección puede ser más bajo) y es posible que las autoridades policiales y de seguridad nacional puedan acceder a los datos en determinadas circunstancias. El Sitio está alojado principalmente en los Estados Unidos.

Al proporcionar su Información personal a Verkada, usted acepta la transferencia de su información a los Estados Unidos, donde se encuentran nuestras principales instalaciones de tratamiento, y posiblemente a otros países donde nosotros o nuestros proveedores de servicios operan, para su almacenamiento, uso, tratamiento, mantenimiento y posterior transferencia de dicha información a otras entidades y proveedores de servicio, independientemente de su ubicación. Sin embargo, dichas actividades se realizarán de acuerdo con esta Política de privacidad.

Los terceros con los que trabajamos también podrán tratar su Información personal en los EE. UU. y/o facilitar la transferencia o el acceso a su Información personal fuera de los EE. UU. Tomaremos medidas para exigirles que traten su Información personal conforme a las medidas de seguridad adecuadas (por ejemplo, implementando cláusulas contractuales estándar cuando corresponda).

Actualmente, Verkada se basa en el Marco de Privacidad de Datos entre la UE y EE. UU., la Extensión del Reino Unido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. y el Marco de Privacidad de Datos entre Suiza y EE. UU. (conjuntamente, los "Marcos de Privacidad de Datos" o "DPF", por sus siglas en inglés) como base legal para las transferencias de información personal desde la Unión Europea, el Reino Unido y Suiza hacia Estados Unidos.

Verkada ha certificado ante el Departamento de Comercio que cumple con los Principios establecidos en los Marcos de Privacidad de Datos (los "Principios"), tal y como se detalla en el Aviso sobre el Marco de Privacidad de Datos de Verkada, y cumple con sus

obligaciones conforme a dichos Principios. Verkada se adhiere a los Principios en las transferencias posteriores de datos personales a terceros y sigue siendo responsable por los daños ocasionados por estos terceros conforme al DPF, salvo que Verkada no sea responsable del hecho que dio lugar al daño. La Comisión Federal de Comercio de EE.UU. (U.S. Federal Trade Commission) tiene jurisdicción sobre el cumplimiento de Verkada con el DPF. Para obtener más información sobre el programa del Marco de Privacidad de Datos, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>, donde podrá consultar las certificaciones de Verkada.

Si recibimos sus datos personales en virtud del Marco de Privacidad de Datos, usted puede ejercer ciertos derechos en relación con el uso y la divulgación de sus datos, según se establece en la sección de arriba "[Residentes del EEE, Suiza y el Reino Unido](#)".

En cumplimiento con el DPF UE-EE.UU., la Extensión del Reino Unido y el DPF Suiza-EE.UU., Verkada se compromete a remitir las reclamaciones no resueltas relacionadas con el tratamiento de datos personales que haya recibido conforme a estos marcos a JAMS, un proveedor de resolución alternativa de conflictos con sede en EE. UU. Si no recibe una confirmación oportuna de su reclamación relacionada con los Principios del DPF por parte de Verkada, o si no hemos abordado su reclamación de forma satisfactoria, visite la [página web de JAMS DPF Dispute Resolution](#) para obtener más información o presentar una queja. Los servicios de JAMS se ofrecen sin coste para usted. Si ni Verkada ni el proveedor de resolución de disputas logran resolver su reclamación, usted podría tener la posibilidad de recurrir a un arbitraje vinculante a través del Panel del Marco de Privacidad de Datos. Para obtener más información sobre esta opción, consulte el [Anexo I de los Principios del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.](#)

Conservación de datos

Conservamos la Información personal que recopilamos de usted durante el tiempo necesario para cumplir los fines con los cuales se trata, también en el caso de que tengamos la necesidad empresarial legítima y continua de hacerlo (por ejemplo, para proporcionarle un servicio que haya solicitado) o para cumplir con requisitos legales, fiscales o contables aplicables, o según lo requieran las leyes y regulaciones aplicables.

Menores

El Sitio y los Productos no están dirigidos a personas menores de 18 años, y no recopilamos intencionalmente información de ninguna persona menor de 18 años. Si detecta que un menor nos ha proporcionado Información personal, escríbanos a privacy@verkada.com. Si detectamos que un menor de 18 años nos ha proporcionado Información personal, tomaremos medidas para eliminar dicha información lo antes posible, según lo exigen las leyes aplicables.

Actualizaciones de esta Política de privacidad

Podemos actualizar esta Política de privacidad de vez en cuando en respuesta a cambios legales, técnicos o empresariales. Cuando actualicemos nuestra Política de privacidad, tomaremos las medidas apropiadas para informarle de acuerdo con la importancia de los cambios que realicemos y según lo exija la ley aplicable. Revise la Política de privacidad actual ocasionalmente, la cual entra en vigor a partir de la fecha de revisión que se indica arriba.

Cómo protegemos su Información personal

Utilizamos medidas técnicas y organizativas para ayudar a proteger su Información personal frente a accesos y usos no autorizados, pérdidas, alteraciones, destrucciones, modificaciones u otras acciones maliciosas, y tomamos medidas para limitar el acceso a su Información personal en los casos que sea necesario con las partes que la tratan de acuerdo con esta Política de privacidad. Tomamos medidas para exigir contractualmente a nuestros proveedores y otros terceros con quienes trabajamos que protejan cualquier Información personal que traten en nuestro nombre. Para obtener más información sobre nuestras prácticas de seguridad, visite el [Centro de confianza](#).

Cómo contactar con nosotros

Dependiendo de su ubicación y de cómo interactúe con Verkada, es posible que tenga ciertos derechos legales sobre la información personal que conservamos sobre usted, de acuerdo con la legislación de privacidad local.

Puede solicitar el ejercicio de cualquiera de sus derechos de privacidad mencionados anteriormente enviando una solicitud a través de nuestro [formulario online](#) o contactándonos en privacy@verkada.com.

Esperamos sus preguntas y comentarios sobre cualquier inquietud sobre la privacidad. Envíe cualquier pregunta, comentario o reclamación relacionada con la privacidad a privacy@verkada.com. Acusaremos recibo de su reclamación por escrito lo antes posible y le proporcionaremos un plazo estimado para nuestra respuesta. La Responsable de Privacidad de Verkada es Elizabeth Davies.

Verkada Inc. es un responsable del tratamiento de datos al que usted compra Productos y servicios (según en qué parte del mundo se encuentre). Administra y aloja este Sitio, y toma decisiones globales y estratégicas sobre ellos como empresa matriz y sede global.

Verkada Inc. se encuentra en 406 E 3rd Ave, San Mateo, CA 94401

Verkada Limited y VERKADA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ también pueden ser responsables del tratamiento de datos en su calidad de entidades europeas nuestras que ayudan a desarrollar y hacer crecer nuestros negocios de forma local.

Para consultar las direcciones de las oficinas globales de Verkada, acceda al [directorio](#) de ubicaciones de nuestras oficinas.