

Regulamin Promocji

„- 15% na wybrane produkty elektryczne”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Promocja „- 15% na wybrane produkty elektryczne”

” (dalej: „Promocja”). Niniejszy regulamin, zwany dalej: „Regulaminem” określa warunki i zasady Promocji, w szczególności określa warunki uczestnictwa w Regulaminie, prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki uczestników Promocji („Regulamin”).

1.2. Organizatorem Promocji jest Groupe SEB Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000103545, REGON: 011558890, NIP: 5220101645 (dalej: „SEB” lub „Organizator”), strona www.tefal.pl.

1.3. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora dostępnym pod adresem www.tefal.pl („Sklep Internetowy”), w których w sprzedaży znajdują się Produkty objęte Regulaminem

1.4. Promocja obowiązuje od dnia **17.09.2025 r.** do dnia **12.10.2025 r.** („Okres Promocji”) lub do wyczerpania zapasów. **Produkty objęte Promocją wymienione są w Załączniku nr 1 do Regulaminu („Produkty objęte Promocją”).**

1.5. Promocja kierowana jest wyłącznie do konsumentów i tylko konsument może wziąć w niej udział. Przez konsumenta rozumie się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ kodeksu cywilnego)

2. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

2.1. Uczestnikiem Promocji może być jedynie osoba fizyczna, która (dalej: „Uczestnik”):

- a) jest pełnoletnia (ukończyła 18 lat), posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- b) zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- c) w Okresie Promocji zakupi jako konsument w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego, a więc nie w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową jednocześnie **produkty promocyjne dodając w koszyku kod rabatowy TEFAL15** uzyska 15% obniżki ceny.

2.2. W Promocji nie mogą wziąć udziału:

- a) pracownicy Organizatora oraz pracownicy podmiotów współpracujących przy przygotowaniu i realizacji Promocji,
- b) współpracownicy podmiotów wymienionych pod lit. a) tj. osoby i jednostki organizacyjne współdziałające na podstawie umów cywilnoprawnych, ani też członkowie organów podmiotów wskazanych pod lit. a),
- c) inne osoby biorące udział w jakikolwiek sposób w organizacji i przeprowadzeniu Promocji, osoby najbliższe wobec osób wymienionych pod lit. a-c) powyżej, przez które rozumie się

małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub ich małżonków.

2.3 Rabat nie podlega zamianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty z wyjątkiem przypadków opisanych w Regulaminie.

2.4. Udział w Promocji jest dobrowolny.

2.5 Promocje nie łączą się z innymi promocjami na tefal.pl oraz nie łączy się z **kodem rabatowym -5% za zapis do newslettera Tefal i Krups.**

2.6. W przypadku skorzystania przez Uczestnika Promocji z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktów Promocyjnych objętych Promocją zawartej na odległość, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zwrotu wszystkich nabytych w ramach Promocji Produktów Promocyjnych.

2.7. W przypadku zwrotu Produktów Promocyjnych, cena jaka będzie zwracana Uczestnikowi wynosić będzie wartość zapłaconą przez Uczestnika, tj.: cenę z uwzględnieniem rabatu.

3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

3.1. Reklamacje dot. Promocji, w tym jej przebiegu mogą być zgłaszane poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora pod adresem www.tefal.pl w dolnej części strony - który jest aktywny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00 lub pisemnie na adres: Groupe SEB Polska z o.o.. Gdański Business Center Budynek D. ul. Inflancka 4C. 00-189 Warszawa. NIP: 522-010-16-45. KRS 0000103545 bądź drogą e-mailową na adres: tefalsklep@groupeseb.com z dopiskiem: „- 15% na wybrane produkty elektryczne”

3.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji przez cały Okres trwania Promocji oraz przez 30 dni kalendarzowych po zakończeniu Okresu trwania Promocji. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje chwila wpłynięcia na serwer Organizatora wiadomości przesłanej poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora lub data przesłania stempla pocztowego na kopercie z listem reklamacyjnym.

3.3. Reklamacja wysyłana poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora powinna zawierać adres e-mail Uczestnika Promocji oraz opis i wskazania przyczyny reklamacji. Reklamacja składana pisemnie powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika Promocji, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji

3.4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji w sprawie jego reklamacji wiadomością e-mail przesłaną na adres e-mail wskazany przez Uczestnika Promocji (w przypadku składania reklamacji poprzez live chat) lub listem poleconym na adres podany w reklamacji (w przypadku składania reklamacji w formie pisemnej).

3.5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze postępowania sądowego.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH- KLAUZULA INFORMACYJNA

4.1. [Podstawa prawna przetwarzania] Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych („RODO”) oraz zgodnie z innymi wydanymi na jego podstawie polskimi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w związku z ochroną danych osobowych.

4.2. [Administrator danych osobowych i dane kontaktowe] Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Groupe SEB Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000103545 („Administrator”). W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się na adres e-mail: info.pl@groupeseb.com

4.3. [Udostępnianie danych osobowych innym podmiotom] Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do żądania informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

4.4. [Zakres przetwarzanych danych] Uczestnik Promocji udostępnia Organizatorowi swoje dane osobowe, tj.: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, w celu udziału w Promocji, realizacji obowiązków wynikających z przeprowadzenia Promocji. Podanie danych osobowych, o których mowa w niniejszym punkcie jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Regulaminie.

4.5. [Cel przetwarzanych danych i podstawa prawna] Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w następujących celach:

a) udziału Uczestnika w Promocji i realizacji obowiązków wynikających z przeprowadzenia Promocji, ponieważ przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji Promocji (art. 6 ust. 1 lit b) RODO);

b) marketingu bezpośredniego produktów i usług, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); c) marketingu produktów Administratora, poprzez przesyłanie drogą elektroniczną oraz drogą SMS/MMS informacji handlowych i marketingowych promujących urządzenia do marki Tefal lub inne produkty oferowane przez Organizatora, gdy podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z udziałem Uczestnika w Regulaminie, w tym w związku z postępowaniem reklamacyjnym lub przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

d) spełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych wynikających z prawa, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlega Administrator (art. 6 ust. 1 lit c RODO).

4.6. [Okres przetwarzania danych osobowych] Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, tj:

4.6.1. udziału Uczestnika w Promocji i realizacji obowiązków wynikających z przeprowadzenia Promocji– do czasu zakończenia udziału Uczestnika w Promocji i spełnienia obowiązków wynikających z Promocji;

4.6.2. marketingu bezpośredniego produktów i usług – do momentu wniesienia sprzeciwu przez Uczestnika; jeżeli osoba, której dane dotyczą, wnieśli sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, danych osobowych Administrator nie będzie przetwarzał do takich celów;

4.6.3. marketingu produktów Administratora, poprzez przesyłanie drogą elektroniczną oraz drogą SMS/MMS informacji handlowych i marketingowych promujących odkurzacze marki Tefal lub inne produkty oferowane przez Organizatora - do czasu wycofania przez Uczestnika wyrażonej zgody;

4.6.4. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z udziałem Uczestnika w Promocji, w tym w związku z postępowaniem reklamacyjnym lub przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika- do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w Promocji lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo do momentu wniesienia sprzeciwu;

4.6.5. spełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych wynikających z prawa – do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa.

4.7. [Przysługujące prawa, prawo do sprzeciwu] Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania (poprawienia, uzupełnienia), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także prawo żądania przeniesienia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jakim jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych/Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody Uczestnik powinien skontaktować się z Administratorem (Organizatorem), którego dane wskazane są powyżej. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów.

Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

4.8. [Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy] Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony prawnej, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

5. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

5.1. Organizator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 6 lutego 2020 r., Dz.U. z 2020 r. poz. 344). Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 w.w. ustawy. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną w czasie rzeczywistym, nieodpłatnie i zgodnie z niniejszym Regulaminem.

5.2. Usługi świadczone drogą elektroniczną bezpłatnie przez Organizatora na rzecz Uczestnika, polegają na: a) zapewnieniu dostępu do informacji na temat niniejszej Promocji oraz do zamieszczonego na stronie www.tefal.pl Regulaminu Promocji, udostępnianych na indywidualne żądanie Uczestnika w taki sposób, aby Uczestnik miał do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym za pośrednictwem strony internetowej www.tefal.pl (dalej „Usługa informacyjna”), b) przesłaniu na adres e-mail Uczestnika kodu rabatowego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie (dalej „Usługa w związku z Promocją”).

5.3. Przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu i zobowiązać się do jego przestrzegania.

5.4. Zgoda Uczestnika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. W celu rezygnacji z usług należy przesłać wiadomość na adres: tefalsklep@groupe.se. Niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana, a Organizator usuwa dane Uczestnika z systemu informatycznego.

5.5. Zakazane jest dostarczanie przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym.

5.6. Dla współpracy z systemem informatycznym, którym posługuje się Organizator, Uczestnik musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:

- a) komputer z internetową przeglądarką www z włączoną obsługą plików „cookies” i javascript;
- b) połączenie z siecią Internet,
- c) jedną z najnowszych wersji przeglądarki: Chrome (wersja 59 i nowsza), Safari (wersja 10 i nowsza) lub FireFox (wersja 54 i nowsza).

5.7. Organizator informuje, że korzystanie z usług określonych w niniejszym Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Uczestnikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania. Organizator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Organizator ma prawo powiadomić o nich Uczestników na stronie www.tefal.pl

5.8. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 3 Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że reklamacje w stosunku do Usług informacyjnych mogą być zgłaszane w każdym czasie.

5.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przywołana w pkt 5.1 powyżej.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. Zasady przeprowadzania Promocji określa niniejszy Regulamin.

6.2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.tefal.pl oraz w siedzibie Organizatora.

6.3. Informacje na temat Promocji można uzyskać poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora pod adresem www.tefal.pl w dolnej części strony - który jest aktywny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 21.00.

6.4. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Promocji. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest, co najmniej na 12 dni wcześniej poinformować na stronie internetowej www.tefal.pl o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia, tak by każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu.

6.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się ogólnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Warszawa, dnia 5 września 2025

ZAŁĄCZNIK NR 1 „Produkty objęte promocją”

CMMF	REFERENCJA PRODUKTU
3207100002	EA8108
8010000429	EA8948
1510001803	KM8328
8010000573	XL1002
1600005026	XS5300
1830007359	GV9620
1830007760	SV9202
1830009298	GV9E21
1830007907	SV6115
1830007145	FV9865
1830008076	FV5736
1830009008	FV8065
1830007750	DT3030
1830008850	DT2024
1830009106	YT2024
7211004935	TY2039
2211401132	TY98C0
2211401344	S140+
7211005168	TW4B36
7211004387	TW2925
1830008705	CF741L
1830006015	CF3460
1830008704	TN152L
1830007936	PP1500
1830007811	CV5930
7211004914	CY778
7211004515	CY754 black
7211004601	CY754 white
7211419498	CY505
7211001951	RK1038
7211004630	BL83SD
8010001100	NE1141
7211002933	VC1451
7211004322	KI5338
7211004347	KO2514
7211004773	KI583E10
7211419370	EY552D
1510002075	EY5058
1510002076	EY5018
7211004830	EY1308
7211001430	FR4950

7211002691	FF2308
7211004316	TT5338
8000035883	TT330D30
7211001928	PF118
7211001929	PF6101
8010000205	QB813D38
7211002932	GC724D
2100059181	GC3050
8000035958	GC241D
7211004281	CB6418
7211002684	C85038