

REGULAMIN SKLEPU I PARKINGU IKEA KATOWICE, SKŁADANIE REKLAMACJI ORAZ SZCZEGÓLNE ZASADY RĘKOJMI (JDG)

I. Postanowienia ogólne:

1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu IKEA w Katowicach obejmującego teren sklepu IKEA w Katowicach łącznie z magazynem zewnętrznym (dalej jako **„Sklep”**), terenu parkingu i dróg wewnętrznych przy Sklepie (dalej jako **„Parking”**), zasady składania reklamacji oraz szczególne zasady rękojmi dla JDG(zdefiniowanych poniżej w punkcie IV.4 Regulaminu).
2. Sklep i Parking są terenami prywatnymi zarządzanymi przez IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 (dalej jako **„Spółka”**).

II. Zasady korzystania ze Sklepu i Parkingu

1. W godzinach otwarcia Sklepu dozwolone jest:
 - a) przebywanie na terenie Sklepu i Parkingu wyłącznie przez osoby korzystające ze Sklepu (dalej jako **„Klient”**),
 - b) bezpłatne parkowanie pojazdów na terenie Parkingu przez Klientów.
2. Na terenie Sklepu i Parkingu zabrania się:
 - a) prowadzenia działalności reklamowej, promocyjnej, handlowej lub usługowej - może być ona prowadzona wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Kierownictwa Sklepu,
 - b) zaśmiecania, zanieczyszczania, dewastacji Sklepu i Parkingu,
 - c) parkowania pojazdów zepsutych, uszkodzonych lub przewożących materiały niebezpieczne,
 - d) naprawiania, czyszczenia pojazdów, wymiany płynów w pojazdach (w tym wody chłodzącej, paliwa, oleju),
 - e) wszelkich działań, które mogą spowodować zagrożenie bezpieczeństwa osób lub mienia,
 - f) wszelkich działań, które zakłócają korzystanie ze Sklepu lub Parkingu przez Klientów,
 - g) wszelkich innych działań, które są niezgodne z obowiązującym w Polsce prawem.
 - h) Wnoszenia i posiadania przedmiotów niebezpiecznych, materiałów wybuchowych, wszelkich rodzajów broni, w tym broni palnej oraz broni białej, niezależnie od jej formy i postaci, w tym także amunicji. Powyższe nie dotyczy osób uprawnionych pełniących służbę (np. Policja i inne służby) lub wykonujących swoje obowiązki zawodowe wymagające posiadania broni (np. pracownicy ochrony, konwojenci).
3. Na terenie Sklepu, IKEA zezwala na wprowadzanie zwierząt na poniższych zasadach (z wyłączeniem obszaru Restauracji IKEA i innych punktów gastronomii IKEA):
 - a) Przez zwierzęta rozumie się w niniejszym Regulaminie wyłącznie zwierzęta domowe w znaczeniu nadanym przez art. 4 pkt. 17 ustawy z dnia 21.08.1997 r. o ochronie zwierząt (tekst jednolity Dz. U. nr 111 poz. 724 z późniejszymi zmianami).
 - b) Na terenie sklepu IKEA zwierzęta mogą przebywać wyłącznie w obecności i pod opieką swoich pełnoletnich opiekunów.
 - c) Na terenie sklepu IKEA mogą przebywać wyłącznie zwierzęta, które posiadają ważne obowiązkowe szczepienia w zależności od gatunku np. w przypadku psów mówimy o obowiązku posiadania ważnego szczepienia przeciwko wściekliźnie. Obowiązek taki nakłada ustawa o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczania chorób zakaźnych zwierząt Art. 56.
 - d) Opiekunowie zwierząt mają obowiązek stałego i skutecznego dozoru nad swoimi zwierzętami. W razie pozostawienia przez zwierzęta nieczystości na terenie sklepu IKEA opiekunowie mają obowiązek ich natychmiastowego usunięcia i powiadomienia pracowników sklepu o zaistniałej sytuacji. Opiekunowie zwierząt zobowiązani są do dołożenia wszelkich starań, aby wprowadzane przez nich zwierzęta były jak najmniej uciążliwe dla otoczenia i nie zanieczyszczały terenu sklepu IKEA oraz nie stwarzały zagrożenia dla innych Klientów.
 - e) Opiekunowie zwierząt ponoszą pełną odpowiedzialność za zachowanie swoich zwierząt oraz ewentualne szkody poczynione przez nie w sklepie IKEA.
 - f) Zwierzęta, które zachowują się w sposób uciążliwy, są agresywne lub mogą stwarzać zagrożenie dla innych, nie mogą być wprowadzane na teren sklepu IKEA.

REGULAMIN SKLEPU I PARKINGU IKEA KATOWICE, SKŁADANIE REKLAMACJI ORAZ SZCZEGÓLNE ZASADY RĘKOJMI (JDG)

- g) Zwierzęta mogą być wprowadzane wyłącznie na smyczy lub do tego przeznaczonych specjalnych transporterach, a psy dodatkowo w kagańcu. IKEA nie zapewnia transporterów ani kagańców wymaganych do wejścia na teren sklepu.
 - h) Zabrania się pozostawiania zwierząt w obrębie sklepu IKEA bez opieki.
 - i) Na terenie sklepu i poza nim zabrania się korzystania z wózków i toreb sklepowych IKEA do transportowania zwierząt.
 - j) IKEA nie dopuszcza do przebywania zwierząt w Restauracji IKEA i punktach gastronomii IKEA. Zakaz ten dotyczy całego obszaru Restauracji IKEA i innych punktów gastronomicznych IKEA, włączając w to strefę stolików i części wypoczynkowe. Wyjątek od tej zasady stanowią psy przewodnicy, z którymi osoby niepełnosprawne mogą wejść i poruszać się po terenie całego sklepu IKEA.
 - k) Naruszenie Regulaminu, może skutkować koniecznością opuszczenia sklepu przez Klienta wraz ze zwierzęciem, a także skutkować innymi konsekwencjami prawnymi określonymi w odpowiednich przepisach prawa, w tym m.in. w Kodeksie cywilnym, Kodeksie wykroczeń.
4. Na terenie Sklepu i Parkingu zabrania się przebywania osób:
- a) sprawców kradzieży mienia oraz innych czynów karalnych, zatrzymanych wcześniej na terenie Sklepu lub Parkingu na gorącym uczynku,
 - b) łamiących prawo oraz zakłócających porządek publiczny,
 - c) stwarzających zagrożenie dla innych osób lub mienia,
 - d) zachowujących się uciążliwie dla innych osób lub zachowujących się uciążliwie dla innych osób lub otoczenia
 - e) będących pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających.

III. Zasady szczególne korzystania z Parkingu

- 1. Parking jest niestrzeżony. Pojazdy wolno pozostawiać w celu wizyty w Sklepie i tylko na wyznaczonych miejscach parkingowych. Zabronione jest parkowanie na liniach wyznaczających miejsca parkingowe.
- 2. Pozostawienie pojazdu na Parkingu nie stanowi zawarcia umowy przechowania w rozumieniu art. 835 Kodeksu cywilnego.
- 3. Na terenie Parkingu, dróg dojazdowych i wewnętrznych, obowiązują przepisy ustawy prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 110.). Korzystający z Parkingu zobowiązani są do stosowania się do ustawy Prawo o ruchu drogowym, do wszelkich znaków drogowych, oznakowania poziomego i pionowego zastosowanego na Parkingu oraz zasad organizacji ruchu.
- 4. Parkowanie pojazdów na Parkingu w godzinach otwarcia Sklepu jest bezpłatne.
- 5. Parkowanie pojazdów na Parkingu po godzinach otwarcia Sklepu jest zabronione.
- 6. W przypadku parkowania pojazdów na terenie Parkingu po godzinach otwarcia Sklepu lub w przypadku korzystania z Parkingu w sposób naruszający zasady Regulaminu, właściciel pojazdu lub osoba, która pozostawiła pojazd na Parkingu będzie obciążona opłatą za niedozwolone parkowanie w wysokości 50 zł złotych za godzinę.
- 7. Niezależnie od prawa do naliczania powyższych opłat, pozostawienie pojazdu na Parkingu po godzinach otwarcia Sklepu lub korzystanie z Parkingu w sposób naruszający zasady Regulaminu, uprawnia Spółkę do usunięcia (odholowania) pojazdu z Parkingu na koszt właściciela pojazdu.
- 8. Opłata za odholowanie pojazdu wynosi 476 złotych. ([Stawki opłat](https://bip.katowice.eu/Lists/Dokumenty/Attachments/116027/DS-436-19%20w%20trakcie%20konsultacji.pdf) ustalone zostały przez Radę Miasta Katowice <https://bip.katowice.eu/Lists/Dokumenty/Attachments/116027/DS-436-19%20w%20trakcie%20konsultacji.pdf>)
- 9. W sprawach związanych z odholowaniem pojazdu należy skontaktować się z osobami wskazanymi w punkcie V.4. Regulaminu.

IV. Reklamacje oraz ograniczenie prawa z rękojmi dla JDG

- 1. Wszelkie reklamacje należy składać:
 - a) bezpośrednio we właściwym DOK IKEA w formie pisemnej
 - b) listownie na adres sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta)
 - c) telefonicznie pod numerem telefonu Domolinii IKEA
 - d) za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie [Reklamacje w IKEA - IKEA](#)
 - e) za pośrednictwem Czat-u IKEA dostępnego na stronie [Skontaktuj się z nami - IKEA - IKEA](#)
 - f) poprzez komunikator Facebook Messenger na oficjalnym profilu IKEA

REGULAMIN SKLEPU I PARKINGU IKEA KATOWICE, SKŁADANIE REKLAMACJI ORAZ SZCZEGÓLNE ZASADY RĘKOJMI (JDG)

2. Klient składając reklamację powinien podać następujące informacje: imię i nazwisko Klienta lub nazwę Klienta, powód reklamacji, numer zamówienia i datę realizacji zamówienia (o ile nimi dysponuje), adres Klienta oraz przekazać dowód zakupu towaru (o ile nim dysponuje).
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez IKEA.
4. Wobec Klienta będącego osobą fizyczną, który zawarł umowę z IKEA bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą („JDG”), gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, art. 561⁵ kodeksu cywilnego nie ma zastosowania.

V. Postanowienia końcowe

1. Osoby odpowiedzialne za ochronę Sklepu i Parkingu upoważnione są do kontroli przestrzegania zasad Regulaminu. Mogą one wyprosić z terenu Sklepu lub Parkingu osoby naruszające Regulamin, a także osoby zachowujące się niezgodnie z ogólnie pojmowanymi zasadami współżycia społecznego. W szczególności dotyczy to zachowania mogącego zakłócić spokój Klientów oraz osób odwiedzających Sklep.
2. Ceny towarów uwidocznione w miejscu sprzedaży obowiązują jedynie w ramach określonego kanału sprzedaży.
3. Osoby korzystające ze Sklepu oraz Parkingu są zobowiązane do zapoznania się z Regulaminem.
4. Uwagi dotyczące korzystania ze Sklepu i Parkingu można zgłaszać w Dziale Obsługi Klienta sklepu IKEA w Katowicach lub telefonicznie pod numerem (22) 275 00 00.
5. Regulamin jest dostępny na tablicach informacyjnych znajdujących się na wjazdach na Parking oraz przy wejściu na teren Sklepu, jak również na stronie internetowej <https://www.ikea.com/pl/pl/stores/katowice/>
6. Spółka jest uprawniona do wprowadzenia zmian w Regulaminie. Zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa Klienta nabyte przez Klienta przed wejściem w życie zmian do Regulaminu.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2025.