



Guia do Usuário

RESUMO

Este guia fornece informações sobre componentes, gerenciamento de energia, segurança, backup e muito mais.

Informações legais

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chrome OS, Chromebook, Google e Google Drive são marcas comerciais da Google LLC. Windows é uma marca comercial ou uma marca comercial registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. USB Type-C® e USB-C® são marcas comerciais registradas do USB Implementers Forum.

Primeira edição: maio de 2022

Número de peça do documento: N17285-201

Aviso sobre o produto

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis no seu computador.

Termos de uso do software

Ao instalar, copiar, baixar ou, de todo modo, usar qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em estar vinculado pelos termos do Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) da HP. Caso não aceite os termos da licença, a solução exclusiva será devolver o produto completo (hardware e software) sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra, para obter o reembolso total sujeito à política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso total do valor do computador, entre em contato com o vendedor.

Aviso sobre segurança

Reduza a possibilidade de ferimentos relacionados com o calor ou o superaquecimento do computador seguindo as práticas descritas.

-
- ⚠ AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessíveis pelo usuário definidos pelas normas de segurança aplicáveis.
-

Conteúdo

1 Componentes	1
Lado direito	1
Lado esquerdo	2
Leitor de smart card (somente em determinados produtos)	2
Tela.....	3
Área do teclado	4
Touchpad	4
Tecla liga/desliga e leitor de impressão digital.....	4
Teclas especiais	5
Teclas de ação.....	6
Parte inferior.....	7
Etiquetas.....	8
2 Navegação na tela	11
Utilizar o touchpad e gestos de toque na tela	11
Toque	11
Rolagem (apenas touchpad)	11
Rolagem com um dedo (somente na tela de toque).....	12
Deslizar com um dedo (somente na tela de toque)	12
Pinçamento com dois dedos para zoom (somente na tela de toque)	13
3 Alimentação e bateria	14
Bateria lacrada de fábrica.....	14
Carregar a bateria	14
4 Impressão	15
Impressão com solução de impressão Google Chrome inOS	15
Impressão a partir do Google Chrome.....	15
5 Backup, restauração e recuperação	16
Realização de um backup	16
Restauração	16
Realização de uma recuperação.....	17
Instalação do Utilitário de recuperação do Chromebook	17
Criação de mídia de recuperação	17
Recuperação do sistema operacional Chrome.....	18
Configuração do computador após uma restauração ou recuperação	18
Apagar e reformatar a mídia de recuperação	18
6 Mais recursos da HP	20

7 Especificações	21
Alimentação de entrada	21
Ambiente operacional	22
8 Descarga eletrostática	24
9 Acessibilidade	25
HP e acessibilidade	25
Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa	25
O compromisso da HP	25
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)	26
Encontre a melhor tecnologia assistiva	26
Avaliando as suas necessidades	26
Acessibilidade para produtos HP	26
Normas e legislações	27
Normas	27
Diretriz 376 – EN 301 549	27
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)	27
Legislações e regulamentações	28
Links e recursos de acessibilidade úteis	28
Organizações	28
Instituições educacionais	29
Outros recursos de deficiência	29
Links da HP	29
Fale com o suporte	29
Índice	30

1 Componentes

Seu computador dispõe de componentes de classe superior. Este capítulo fornece detalhes sobre seus componentes, onde estão localizados e como funcionam.

Lado direito

Use a ilustração e a tabela para identificar os componentes do lado direito do computador.

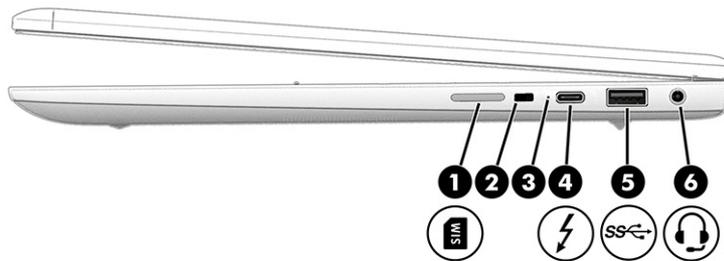


Tabela 1-1 Componentes do lado direito e suas descrições

Componente	Descrição
(1) 	Bandeja do cartão SIM (somente em determinados produtos) Admite um módulo de identificação de assinante (SIM) sem fio.
(2)	Slot para cabo de segurança Prende um cabo de segurança opcional ao computador.
(3)	Luz do adaptador de CA e da bateria <ul style="list-style-type: none">Branca: O adaptador de CA está conectado e a bateria está totalmente carregada.Âmbar: O adaptador de CA está conectado e a bateria está sendo carregada.Âmbar intermitente: Ocorreu um erro na bateria.Apagada: A bateria não está carregando.
(4) 	Conector de alimentação USB Type-C® e porta Thunderbolt™ Conecta um adaptador de CA com conector USB Type-C Thunderbolt, fornecendo energia ao computador e, se necessário, carregando sua bateria. Também conecta dispositivos USB, fornece transferência de dados e carrega dispositivos de pequeno porte.
(5) 	Porta USB SuperSpeed Conecta um dispositivo USB, como telefone celular, câmera, monitor de atividade ou smartwatch, e permite transferir dados em alta velocidade.
(6) 	Conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) Conecta alto-falantes estéreo opcionais com alimentação, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Também conecta um microfone de headset opcional. Esse conector não é compatível com microfones independentes opcionais.

Lado esquerdo

Use a ilustração e a tabela para identificar os componentes do lado esquerdo do computador.

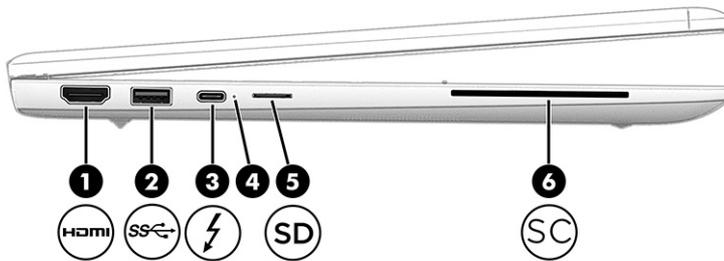


Tabela 1-2 Componentes do lado esquerdo e suas descrições

Componente	Descrição
(1)  Porta HDMI	Conecta um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente digital ou de áudio compatível, ou um dispositivo HDMI (High Definition Multimedia Interface) de alta velocidade.
(2)  Porta USB SuperSpeed	Conecta um dispositivo USB, como telefone celular, câmera, monitor de atividade ou smartwatch, e permite transferir dados em alta velocidade.
(3)  Conector de alimentação USB Type-C e porta Thunderbolt	Conecta um adaptador de CA com conector USB Type-C Thunderbolt, fornecendo energia ao computador e, se necessário, carregando sua bateria. Também conecta dispositivos USB, fornece transferência de dados e carrega dispositivos de pequeno porte.
(4) Luz do adaptador de CA e da bateria	<ul style="list-style-type: none">• Branca: O adaptador de CA está conectado e a bateria está totalmente carregada.• Âmbar: O adaptador de CA está conectado e a bateria está sendo carregada.• Âmbar intermitente: Ocorreu um erro na bateria.• Apagada: A bateria não está carregando.
(5)  Leitor de cartão de memória microSD™	Lê cartões de memória opcionais que armazenam, gerenciam, compartilham ou acessam informações.
(6)  Leitor de smart card (somente em determinados produtos)	Compatível com smart cards opcionais. Para ativar o leitor de smart card, consulte Leitor de smart card (somente em determinados produtos) na página 2 .

Leitor de smart card (somente em determinados produtos)

Siga estas instruções para ativar o leitor de smart card.

Para ativar o leitor de smart card, acesse [Implantar cartões inteligentes no Chrome OS - Ajuda do Chrome Enterprise and Education \(google.com\)](#) e siga as instruções fornecidas. Após ativar o leitor de smart card, o documento [Usar cartões inteligentes no Chrome OS \(google.com\)](#) fornece detalhes sobre como o smart card pode ser usado.

Tela

Use a ilustração e a tabela para identificar os componentes da tela.

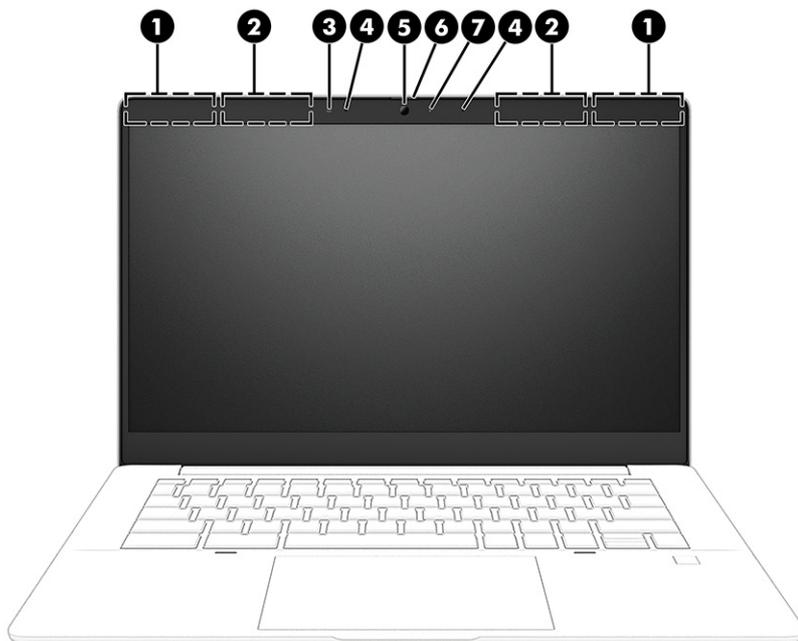


Tabela 1-3 Componentes da tela e suas descrições

Componente	Descrição
(1) Antenas de WWAN* (somente em determinados produtos)	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes de longa distância sem fio (WWANs).
(2) Antenas de WLAN*	Enviam e recebem sinais sem fio para se comunicar com redes locais sem fio (WLANs).
(3) Sensor de luz ambiente (somente em determinados produtos)	Detecta a luz ambiente e permite que o dispositivo ajuste o brilho da tela.
(4) Microfones internos	Gravam o som.
(5) Câmera	Permite bate-papo com vídeo, gravação de vídeos e captação de imagens estáticas. NOTA: As funções da câmera variam de acordo com o hardware e o software da câmera instalados no seu produto.
(6) Tampa de privacidade da câmera	Por padrão, a lente da câmera permanece aberta, mas é possível deslizar a tampa de privacidade da câmera para fechá-la. Para usar a câmera, deslize a tampa de privacidade da câmera na direção oposta, descobrindo a lente.
(7) Luz da câmera	<ul style="list-style-type: none">• Acesa (branca): A câmera está em uso.• Apagada: A câmera está desligada.

*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções.

Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção das *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável ao seu país ou região.

Área do teclado

Os teclados podem variar de acordo com o idioma.

Touchpad

Aqui está a descrição das configurações e componentes do touchpad.

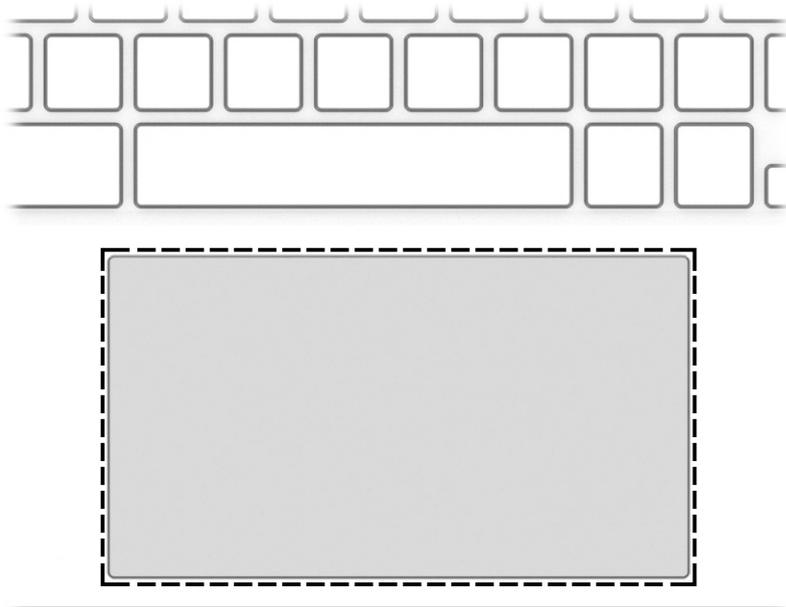


Tabela 1-4 Componente Touchpad e descrição

Componente	Descrição
Zona do touchpad	Lê os gestos do seu dedo para mover o ponteiro ou ativar itens na tela.

NOTA: Para obter mais informações, consulte [Utilizar o touchpad e gestos de toque na tela na página 11](#).

Tecla liga/desliga e leitor de impressão digital

A tecla liga/desliga está localizada na parte superior do teclado. Os leitores de impressão digital podem estar localizados no touchpad, em um painel lateral do computador ou na tampa superior, abaixo do teclado.

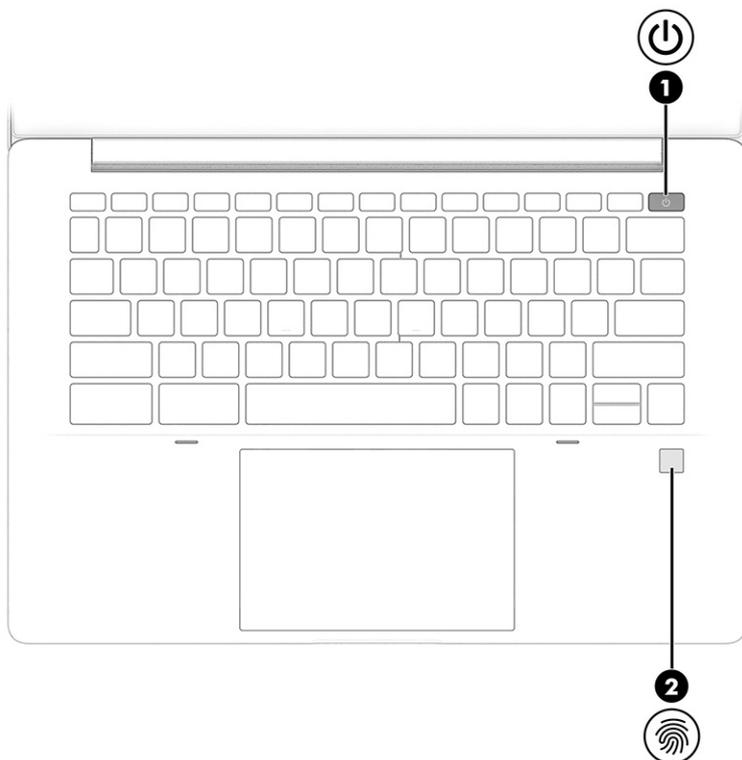


Tabela 1-5 Tecla liga/desliga e leitor de impressão digital e suas descrições

Componente	Descrição
(1) Tecla Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none"> • Quando o computador estiver desligado, pressione a tecla brevemente para ligá-lo. • Quando o computador estiver ligado, pressione e mantenha pressionada a tecla por 10 segundos para desligar o computador. <p>IMPORTANTE: Se a tecla liga/desliga for pressionada e segurada, as informações não salvas serão perdidas.</p> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento não estiverem funcionando, pressione e segure a tecla liga/desliga por pelo menos 10 segundos para desligar o computador.</p>
(2) Leitor de impressão digital (somente em determinados produtos)	<p>O leitor de impressão digital permite desbloquear a tela do computador ou retomar as operações do computador. O leitor não funciona como um dispositivo de login.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Toque o leitor de impressão digital com o dedo.

Teclas especiais

Use a ilustração e a tabela para localizar as teclas especiais.

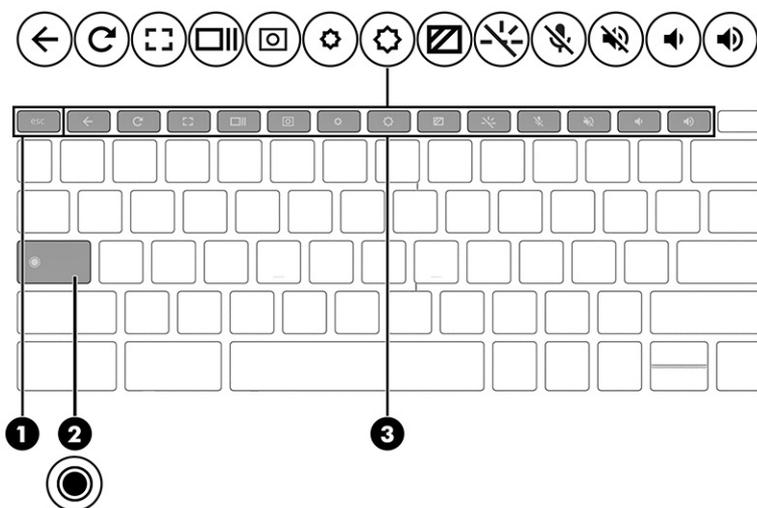


Tabela 1-6 Teclas especiais e suas descrições

Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Ativa algumas funções do computador quando pressionada em conjunto com outras teclas, como <code>tab</code> ou <code>shift</code> .
(2) Tecla Pesquisar	
(3) Teclas de ação	Executam funções do sistema usadas com frequência.

Teclas de ação

As teclas de ação desempenham funções específicas e variam de um computador para outro. Para determinar de quais teclas seu computador dispõe, veja os ícones do seu teclado e identifique-os com as descrições desta tabela.

- Para usar uma tecla de ação, pressione e segure a tecla.

Para obter mais informações sobre as teclas de ação e atalhos do teclado, acesse <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Selecione seu idioma na parte inferior da página.

Tabela 1-7 Teclas de ação e suas descrições

Ícone	Tecla	Descrição
	Voltar	Exibe a página anterior no seu histórico de navegação.
	Recarregar	Recarrega sua página atual.
	Tela cheia	Abre sua página no modo de tela cheia.
	Exibir aplicativos	Exibe aplicativos abertos.

NOTA: Pressionar esse botão em conjunto com `ctrl` realiza uma captura de tela.

Tabela 1-7 Teclas de ação e suas descrições (continuação)

Ícone	Tecla	Descrição
	Captura de tela	Faz uma captura da tela atual do computador.
	Diminuir o brilho	Reduz gradualmente o brilho da tela à medida que a tecla é pressionada.
	Aumentar o brilho	Aumenta gradualmente o brilho da tela à medida que a tecla é pressionada.
	Ativar o HP SureView Reflect	Habilita a tela de privacidade HP SureView Reflect.
	Luz auxiliar do teclado	Liga ou desliga a luz auxiliar.
	Microfone sem áudio	Silencia o microfone.
	Alto-falante sem áudio	Silencia o alto-falante.
	Diminuir volume	Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumentar volume	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.

Parte inferior

Use a ilustração e a tabela para identificar os componentes da parte inferior.

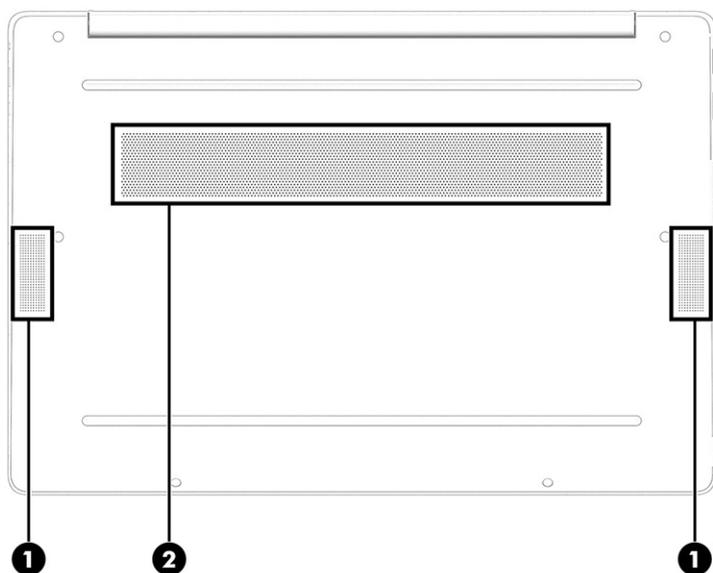


Tabela 1-8 Componentes da parte inferior e suas descrições

Componentes	Descrição
(1) Alto-falantes	Reproduzem som.
(2) Abertura de ventilação	Permite o fluxo de ar para resfriar os componentes internos.

NOTA: A ventoinha do computador é ligada automaticamente para resfriar os componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que a ventoinha interna desligue e ligue alternadamente durante as operações de rotina.

Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em uma viagem internacional. As etiquetas podem estar em papel ou impressas no produto.

IMPORTANTE: Consulte a localização das etiquetas descritas nesta seção: parte inferior do computador, dentro do compartimento da bateria, sob a porta de manutenção, na parte traseira do monitor ou na parte inferior de um suporte para tablet.

- Etiqueta de manutenção—Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Ao entrar em contato com o suporte, provavelmente será solicitado o número de série, o número do produto ou o número do modelo. Localize essas informações antes de entrar em contato com o suporte.

Sua etiqueta de manutenção será parecida com um dos seguintes exemplos. Consulte a ilustração que melhor represente a etiqueta de manutenção do seu computador.

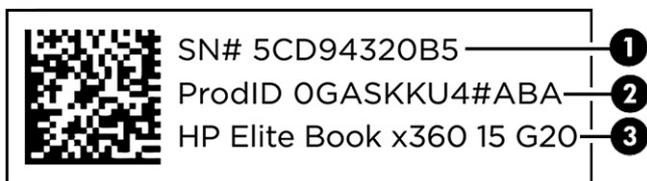


Tabela 1-9 Componentes da etiqueta de manutenção

Componente	
(1)	Número de série
(2)	ID do Produto
(3)	Nome do produto HP

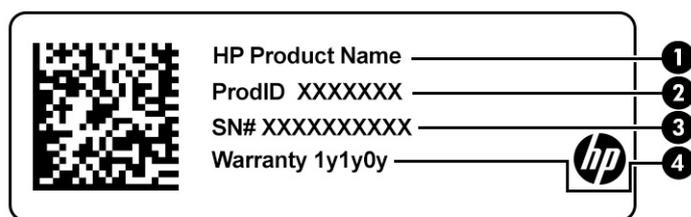


Tabela 1-10 Componentes da etiqueta de manutenção

Componente	
(1)	Nome do produto HP
(2)	ID do Produto
(3)	Número de série
(4)	Período de garantia

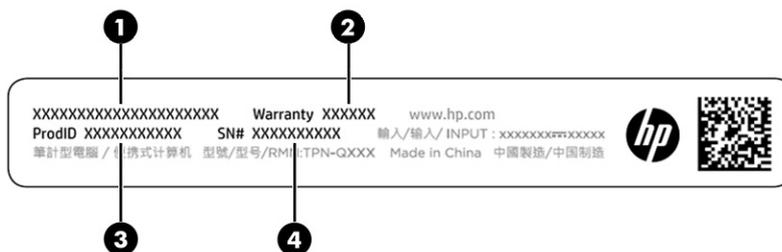


Tabela 1-11 Componentes da etiqueta de manutenção

Componente	
(1)	Nome do produto HP

Tabela 1-11 Componentes da etiqueta de manutenção (continuação)

Componente	
(2)	Período de garantia
(3)	ID do Produto
(4)	Número de série

- Etiqueta de regulamentação: fornece informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiquetas de certificação de dispositivo sem fio: fornecem informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as marcas aprovadas por alguns países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovado para uso.

2 Navegação na tela

De acordo com o modelo do seu computador, é possível navegar pela tela do computador utilizando um ou mais dos seguintes métodos.

- Utilizar gestos de toque diretamente na tela do computador.
- Utilizar gestos de toque no touchpad.

Utilizar o touchpad e gestos de toque na tela

O touchpad ajuda a navegar pela tela do computador e controlar o cursor com gestos simples de toque. Para navegar por uma tela de toque (somente determinados produtos), toque-a usando os gestos descritos neste capítulo.

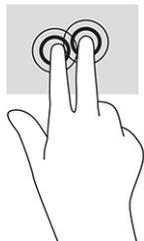
Toque

Use o gesto de toque ou toque duplo para selecionar ou abrir um item na tela.

- Mova o cursor sobre um item na tela e toque com um dedo na zona do touchpad ou tela de toque para selecioná-lo. Toque duas vezes para abri-lo.



- Toque com dois dedos na zona do touchpad ou tela de toque para exibir um menu de contexto.



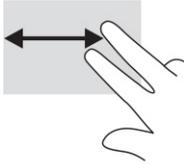
Rolagem (apenas touchpad)

A rolagem é útil para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados. Deslizar os dois dedos para a esquerda ou para a direita fará a tela rolar, se houver conteúdo visível para os lados, ou fará o histórico do navegador avançar ou retornar.

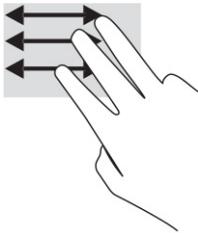
- Posicione dois dedos ligeiramente afastados na zona do touchpad e, em seguida, arraste-os para cima, para baixo ou para a esquerda ou para a direita.



NOTA: A velocidade de rolagem é controlada pela velocidade do dedo.



- Para fazer a rolagem entre guias abertas do Chrome, deslize três dedos para a esquerda ou direita na zona do touchpad.



Rolagem com um dedo (somente na tela de toque)

Deslizar um dedo para a esquerda ou para a direita fará o histórico da web avançar ou retornar.

- Coloque um dedo na tela de toque e, em seguida, deslize-o para a esquerda ou para a direita.



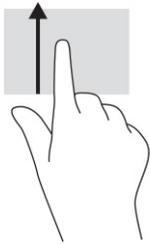
NOTA: A velocidade de rolagem é controlada pela velocidade do dedo.



Deslizar com um dedo (somente na tela de toque)

Deslizar para cima com um dedo oculta ou exibe a sua estante. A estante contém uma lista de atalhos para os aplicativos mais utilizados, para você poder encontrá-los com facilidade.

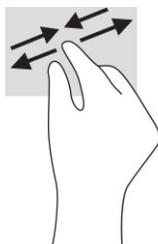
- Coloque seu dedo na parte inferior da tela, deslize o dedo rapidamente para cima por uma curta distância e, em seguida, levante-o.



Pinçamento com dois dedos para zoom (somente na tela de toque)

Use o movimento de pinça com dois dedos para ampliar ou reduzir o tamanho da visualização de imagens e textos.

- Para diminuir o zoom, coloque dois dedos afastados na tela de toque e, em seguida, aproxime-os.
- Para aumentar o zoom, coloque dois dedos juntos na tela de toque e, em seguida, afaste-os.



3 Alimentação e bateria

Seu computador pode funcionar com energia da bateria ou com energia externa. Quando o computador estiver funcionando com energia da bateria e não existir uma fonte externa disponível para recarregá-la, é importante monitorar e economizar a carga da bateria.

Bateria lacrada de fábrica

Não é possível trocar a bateria deste produto com facilidade. Remover ou substituir a bateria poderá afetar a cobertura de sua garantia. Se a bateria não estiver mais retendo a carga, entre em contato com o suporte.

Quando uma bateria chegar ao final de sua vida útil, não a descarte no lixo doméstico comum. Siga as leis e regulamentos locais para descarte de baterias em sua região.

Carregar a bateria

Quando você conecta o computador a uma fonte de alimentação externa, a bateria começa a ser carregada, e o ícone de Energia muda de aparência.

1. Conecte o adaptador de CA ao computador.
2. Verifique se a bateria está sendo carregada observando a luz da bateria e do adaptador de CA. Essa luz está localizada no lado esquerdo ou direito do computador, ao lado do conector de alimentação.

Tabela 3-1 Luz do adaptador de CA e descrição do status

Luz do adaptador de CA	Status
Branca	O adaptador de CA está conectado e a bateria está carregada.
Âmbar	O adaptador de CA está conectado e a bateria está sendo carregada.
Apagada	O computador está usando a alimentação de bateria.

3. Com a bateria carregando, mantenha o adaptador de CA conectado até que a luz da bateria e do adaptador de CA fique branca.

4 Impressão

Você tem várias formas de imprimir a partir do seu computador.

- Imprima com a solução de impressão Google® Chrome™ inOS.
- Imprima do Google Chrome com o aplicativo HP Print for Chrome.

 **NOTA:** Se você usar o HP Print for Chrome, não será possível registrar a impressora com a solução de impressão Google Chrome inOS.

Impressão com solução de impressão Google Chrome inOS

A solução de impressão Google Chrome inOS é uma solução de impressão integrada para Chromebooks. Impressoras HP produzidas a partir de 2017 são suportadas automaticamente. Para obter mais informações, consulte o site da web do Google Chrome.

1. Acesse <https://support.google.com/chrome>.
2. Selecione o ícone de pesquisa, digite `configurar impressora` e, em seguida, selecione **Configurar impressora**.

 **NOTA:** Não pressione `enter`.

3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Impressão a partir do Google Chrome

Para um método alternativo para imprimir a partir do Google Chrome, use o aplicativo HP Print for Chrome. Você pode instalar o aplicativo HP Print for Chrome pela Chrome Web Store. Para obter mais informações, consulte o site da web da HP.

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione o ícone de pesquisa no canto superior direito da página, digite `Imprimir com o aplicativo HP Print for Chrome` e, em seguida, pressione `enter`.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

5 Backup, restauração e recuperação

Este capítulo fornece informações sobre os procedimentos padrão para fazer o backup de seus dados pessoais, restaurar seu computador para as condições originais de fábrica e recuperar o sistema operacional com o Utilitário de recuperação do Chromebook.

Realização de um backup

Você pode fazer backup de seus dados para uma unidade flash USB opcional ou cartão de memória SD ou através do Google Drive™.

Para informações detalhadas sobre como criar um backup, acesse <http://www.support.google.com>.

Restauração

Uma restauração de fábrica apaga as informações na unidade de disco rígido do computador, incluindo os arquivos na pasta Downloads. Antes de restaurar, faça backup de seus arquivos para uma unidade flash USB opcional, cartão de memória SD ou através do Google Drive. A restauração de fábrica não irá excluir seus arquivos nestes locais.

Você pode desejar restaurar seu computador nas seguintes circunstâncias:

- Você vê a mensagem "Restaurar este dispositivo Chrome".
- Você está enfrentando problemas com seu perfil de usuário ou configurações.
- Você reiniciou seu computador e ele ainda não funciona corretamente.
- Você deseja alterar o proprietário do seu computador.

Para restaurar seu computador:

1. No menu **Configurações**, selecione **Avançado**.
2. Na seção **Powerwash**, selecione **Powerwash**.
3. Selecione **Reiniciar**.
4. Na janela exibida, selecione o arquivo e, em seguida, selecione **Powerwash** e **Continuar**.
5. Siga as instruções na tela para restaurar seu computador e fazer login com a sua Conta do Google.



NOTA: A conta com a qual você fizer o login depois de restaurar seu computador é reconhecida como a conta do proprietário.

6. Depois de concluir a restauração, você pode configurar seu computador e verificar se o problema foi resolvido.

Realização de uma recuperação

Quando o seu Chrome OS™ não estiver funcionando corretamente, é possível realizar uma recuperação. Uma recuperação reinstala o sistema operacional, os programas de software as configurações originais de fábrica. Isso exclui arquivos salvos localmente e redes salvas para todas as contas. A recuperação do sistema não afeta as Contas do Google nem os dados sincronizados com o Google Drive.

 **IMPORTANTE:** A recuperação apaga permanentemente tudo no disco rígido do seu computador, incluindo seus arquivos baixados. Se possível, faça backup de seus arquivos antes de recuperar seu computador.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como executar uma recuperação do sistema no seu computador, acesse <http://www.support.google.com>.

Antes de iniciar o processo de recuperação, você precisa do seguinte:

- Uma unidade flash USB ou cartão de memória SD com capacidade de 4 GB ou mais. Todos os dados são excluídos deste dispositivo de armazenamento quando a mídia de recuperação é criada, então, faça o backup de todos os arquivos do dispositivo antes de começar.
- Um computador com acesso à Internet. Você também deve ter direitos de administrador no computador.
- Adaptador de CA do computador. O computador deve ser conectado à alimentação de CA durante a recuperação.
- A tela exibindo a mensagem "SO Chrome está faltando ou danificado" em seu computador. Se essa mensagem já não for exibida:
 - Ligue o computador, pressione e segure as teclas **esc+f3** e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga. O computador é reiniciado, e a tela exibe a mensagem "SO Chrome está faltando ou danificado".

Instalação do Utilitário de recuperação do Chromebook

O Utilitário de recuperação do Chromebook™ recupera o sistema operacional original e os programas de software que foram instalados na fábrica. Este utilitário pode ser instalado da Chrome Web Store em qualquer computador.

Para instalar o Utilitário de recuperação do Chromebook:

- Abra a Chrome Web Store, busque *recuperação do chrome*, selecione **Utilitário de recuperação do Chromebook** na lista de aplicativos e siga as instruções na tela.

Criação de mídia de recuperação

A mídia de recuperação pode ser usada para recuperar o sistema operacional original e os programas que foram instalados na fábrica.

Para criar uma mídia de recuperação:

1. Ligue um computador com acesso à Internet.

 **NOTA:** Você deve ter direitos administrativos no computador.

2. Selecione o ícone **Acesso rápido** e depois selecione **Todos os aplicativos**.
3. Na janela Aplicativos, selecione **Recuperação** e, em seguida, **Começar**.

4. Siga as instruções apresentadas na tela para criar a mídia de recuperação.



NOTA: Todos os dados e partições de sua mídia de recuperação serão excluídos. Não remova a unidade flash USB ou cartão de memória SD até que o processo esteja concluído.

Recuperação do sistema operacional Chrome

Use essas instruções para recuperar o sistema operacional Chrome em seu computador usando a mídia de recuperação que você criou.

1. Desconecte quaisquer dispositivos externos conectados ao seu computador, conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o computador.
2. Para entrar no modo de recuperação, pressione e segure **esc+f3** e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga. Quando aparecer a tela “OS do Chrome está ausente ou danificado”, insira a mídia de recuperação no computador. O processo de recuperação é iniciado imediatamente.
3. Aguarde enquanto o Chrome verifica a integridade da mídia de recuperação.



NOTA: Se você precisar cancelar a recuperação durante o processo de verificação, pressione e segure o botão Liga/Desliga até que o computador seja desligado. Não interrompa o processo de recuperação do sistema após a etapa de verificação estar concluída.



NOTA: Se for exibida uma mensagem de erro, talvez você precise executar o Utilitário de recuperação do Chrome novamente, ou usar uma unidade flash USB ou cartão de memória SD diferente.

4. Quando aparecer a mensagem “Recuperação do sistema concluída”, remova a mídia de recuperação. O computador será reiniciado com o SO Chrome reinstalado.

Configuração do computador após uma restauração ou recuperação

Depois de uma restauração ou recuperação estar concluída, execute o processo de configuração inicial.

Para obter detalhes sobre como configurar o computador, acesse <http://www.support.google.com>.

Apagar e reformatar a mídia de recuperação

Ao criar a mídia de recuperação, a unidade flash USB ou cartão de memória SD é formatado como uma ferramenta de recuperação. Após a recuperação, é preciso apagar a mídia de recuperação para reutilizar o seu dispositivo de armazenamento. Siga estas etapas para usar o Utilitário de recuperação do Chromebook para apagar a mídia de recuperação.

1. Selecione o ícone **Acesso rápido** e depois selecione **Todos os aplicativos**.
2. Na janela de aplicativos, selecione **Recuperação**.
3. Selecione o ícone de **Configurações** e, em seguida, **Apagar mídia de recuperação**.
4. Selecione a unidade USB flash ou o cartão de memória SD que você inseriu e selecione **Continuar** e, em seguida, **Apagar agora**.

5. Após apagar a mídia de recuperação, selecione **Concluído** para fechar o utilitário de recuperação do Chromebook e, depois, remova a unidade USB flash ou o cartão de memória SD.

A mídia está pronta para ser formatada usando uma ferramenta de formatação fornecida pelo sistema operacional.

6 Mais recursos da HP

Para localizar recursos que forneçam detalhes do produto, informações importantes e muito mais, use esta tabela.

Tabela 6-1 Informações adicionais

Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Como configurar o computador• Ajuda para identificar os componentes do computador
Aplicativo <i>HP Support Assistant</i> (somente em determinados produtos) Instale o HP Support Assistant para acessar as ferramentas da HP e a solução de problemas para impressoras e periféricos. Acesse a Chrome Web Store e instale o aplicativo HP Support Assistant.	<ul style="list-style-type: none">• Otimiza o desempenho do computador e soluciona problemas usando as mais recentes atualizações de software, ferramentas de diagnóstico e assistência orientada.
Site da web da HP Para acessar o guia do usuário mais recente, visite http://www.hp.com/support e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione Manuais .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de suporte• Solicitação de peças e localização de ajuda adicional• Acessórios disponíveis para o dispositivo
Suporte em todo o mundo Para obter suporte no seu idioma, visite http://www.hp.com/support e selecione seu país.	<ul style="list-style-type: none">• Bate-papo online com um técnico da HP• Telefones de suporte• Locais de assistência técnica HP
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Acesse http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Orientações sobre postura e hábitos de trabalho que aumentam o conforto e diminuem o risco de sofrer lesões• Informações de segurança elétrica e mecânica
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> Esse guia é fornecido na caixa.	<ul style="list-style-type: none">• Informações regulamentares e de segurança• informações sobre descarte da bateria
<i>Garantia limitada*</i> Acesse http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre a garantia

*Você pode encontrar sua Garantia Limitada HP junto dos guias do usuário do seu produto e/ou no CD ou DVD fornecido na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da garantia na caixa. Para países ou regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, solicite uma cópia em <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Para produtos adquiridos na região Ásia-Pacífico, você pode escrever para a HP no endereço POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto, seu nome, telefone e endereço para correspondência.

7 Especificações

Ao viajar com o seu computador ou armazená-lo, as classificações de energia de entrada e as especificações operacionais fornecem informações úteis.

Alimentação de entrada

As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100 V–240 V, 50 Hz–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecida e aprovada pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro de uma ou mais das especificações abaixo. As especificações da tensão e corrente do seu computador estão na etiqueta de regulamentação.

Tabela 7-1 Especificações de alimentação de CC

Alimentação de entrada	Taxa
Tensão operacional e corrente operacional	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 2,5 A / 15 V CC a 2 A – 30 W USB-C®
	5 V CC a 2 A / 12 V CC a 3 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 3,75 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A / 20 V CC a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 5 A / 20 V CC a 4,5 A – 90 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 5 A / 20 V CC a 5 A / 5 V CC USB-A porta a 2 A – 100 W USB-C + 10 W USB-A
	19,5 V CC a 2,31 A – 45 W
	19,5 V CC a 3,33 A – 65 W
	19,5 V CC a 4,62 A – 90 W
	19,5 V CC a 6,15 A – 120 W
	19,5 V CC a 6,9 A – 135 W
	19,5 V CC a 7,70 A – 150 W
19,5 V CC a 10,3 A – 200 W	
19,5 V CC a 11,8 A – 230 W	
19,5 V CC a 16,92 A – 330 W	
20 V CC a 14 A – 280 W	



NOTA: Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

Ambiente operacional

Use as especificações operacionais para obter informações úteis ao viajar com o computador ou armazená-lo.

Tabela 7-2 Especificações do ambiente operacional

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
Temperatura		
Em operação	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Fora de operação	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F

Tabela 7-2 Especificações do ambiente operacional (continuação)

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
Umidade relativa (sem condensação)		
Em operação	10% a 90%	10% a 90%
Fora de operação	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (despressurizada)		
Em operação	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

8 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato—por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos.

 **IMPORTANTE:** Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador, primeiro certifique-se que ele esteja adequadamente aterrado.
 - Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
 - Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
 - Use ferramentas não-magnéticas.
 - Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura.
 - Caso remova um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.
-

9 Acessibilidade

O objetivo da HP é projetar, produzir e comercializar produtos, serviços e informações que todos em qualquer lugar possam usar, seja de modo independente ou com os dispositivos ou aplicativos de tecnologia assistiva (TA) de terceiros apropriados.

HP e acessibilidade

Como a HP trabalha para implantar diversidade, inclusão e vida profissional/pessoal na malha de nossa empresa, isso se reflete em tudo o que a HP faz. A HP luta para criar um ambiente inclusivo focado em conectar pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa

A tecnologia pode liberar seu potencial humano. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Para obter mais informações, consulte [Encontre a melhor tecnologia assistiva na página 26](#).

O compromisso da HP

A HP tem o compromisso de oferecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso dá suporte aos objetivos de diversidade da empresa e ajuda a garantir que as vantagens da tecnologia estejam disponíveis a todos.

O objetivo de acessibilidade da HP é projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por todos, inclusive por pessoas com deficiência, seja de modo independente ou com os dispositivos assistivos apropriados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para orientar as ações da HP. Todos os gerentes e funcionários da HP devem apoiar esses objetivos e sua implementação de acordo com suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de conscientização sobre questões de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos funcionários o treinamento que eles precisam para projetar, produzir, comercializar e oferecer produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade para produtos e serviços e responsabilizar os grupos de desenvolvimento de produtos pela implementação dessas diretrizes, de forma competitiva, técnica e economicamente viável.
- Envolver pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade, e na concepção e no teste de produtos e serviços.
- Documentar recursos de acessibilidade e disponibilizar informações sobre produtos e serviços da HP de forma acessível.
- Estabelecer relações com os principais fornecedores de soluções e de tecnologia assistiva.
- Apoiar a pesquisa e o desenvolvimento interno e externo que melhorem a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços da HP.

- Apoiar e contribuir com os padrões e diretrizes do setor para a acessibilidade.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar nas suas carreiras e a capacitar melhor as organizações para integrar a acessibilidade em seus produtos e infraestrutura.

A HP é um membro fundador e nos juntamos a outras organizações para avançar no campo da acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que as pessoas com deficiência possam efetivamente utilizar.

A IAAP tornará o grupo forte, conectando globalmente pessoas, estudantes e organizações para aprender uns com os outros. Se você estiver interessado em aprender mais, acesse <http://www.accessibilityassociation.org> para participar da comunidade on-line, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de adesão.

Encontre a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, devem poder se comunicar, se expressar e se conectarem com o mundo usando a tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciência de acessibilidade na HP e com nossos clientes e parceiros.

Quer se trate de fontes grandes para facilitar a leitura, de reconhecimento de voz para fornecer descanso para suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para ajudar com a sua situação específica - uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP mais fáceis de usar. Como escolher?

Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode desencadear o seu potencial. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva (AT) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Você pode escolher entre muitos produtos de TA. Sua avaliação de TA deve permitir avaliar vários produtos, responder suas perguntas e facilitar a seleção da melhor solução para a sua situação. Você verá que os profissionais qualificados para fazer avaliações de TA provêm de vários campos, incluindo aqueles licenciados ou certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de especialização. Outros, embora não certificados ou licenciados, também podem fornecer informações de avaliação. Você precisa perguntar sobre a experiência, conhecimento e taxas de cada caso para determinar se são apropriados para suas necessidades.

Acessibilidade para produtos HP

Esses links fornecem informações sobre recursos de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicáveis e disponíveis no seu país ou região, incluídos em diversos produtos HP. Esses recursos irão ajudá-lo a selecionar os recursos de tecnologia assistiva específicos e os produtos mais apropriados para a sua situação.

- Envelhecimento e acessibilidade HP: Acesse <http://www.hp.com> e digite Accessibility (Acessibilidade) na caixa de pesquisa. Selecione **Office of Aging and Accessibility** (Escritório de envelhecimento e acessibilidade).

- Computadores HP: Para produtos Windows, acesse <http://www.hp.com/support>, digite Windows Accessibility Options (Opções de acessibilidade do Windows) na caixa de pesquisa **Search our knowledge** (Pesquisar em nosso conhecimento). Selecione o sistema operacional apropriado nos resultados.
- Compras da HP, periféricos para produtos da HP: Acesse <http://store.hp.com>, selecione **Shop** (Comprar) e, em seguida, selecione **Monitors** (Monitores) ou **Accessories** (Acessórios).

Se você precisar de suporte adicional com os recursos de acessibilidade em seu produto HP, consulte [Fale com o suporte na página 29](#).

Links adicionais para parceiros externos e fornecedores que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações de acessibilidade da Microsoft \(Windows e Microsoft Office\)](#)
- [Informações de acessibilidade dos produtos Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Normas e legislações

Os países em todo o mundo estão promulgando regulamentos para melhorar o acesso aos produtos e serviços para pessoas com deficiência. Estes regulamentos são historicamente aplicáveis a produtos e serviços de telecomunicações, PCs e impressoras com certos recursos de comunicação e reprodução de vídeo, documentação do usuário associada e suporte ao cliente.

Normas

A US Access Board criou a seção 508 das normas Federal Acquisition Regulation (FAR) para abordar o acesso à tecnologia da informação e comunicação (TIC) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas.

Os padrões contêm critérios técnicos específicos para vários tipos de tecnologias, bem como requisitos baseados em desempenho que se concentram nas capacidades funcionais dos produtos cobertos. Os critérios específicos cobrem aplicativos de software e sistemas operacionais, informações e aplicativos baseados na web, computadores, produtos de telecomunicações, vídeos e multimídia e produtos fechados autônomos.

Diretriz 376 – EN 301 549

A União Europeia criou o padrão EN 301 549 no mandato 376 como um kit de ferramentas online para obtenção de produtos TIC. A norma especifica os requisitos de acessibilidade aplicáveis aos produtos e serviços de ICT, com uma descrição dos procedimentos de teste e metodologia de avaliação para cada requisito.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)

As Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web (WCAG) da W3C's Web Accessibility Initiative (WAI) (Iniciativa de acessibilidade na web da W3C) ajudam os web designers e desenvolvedores a criar sites que melhor atendam às necessidades de pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade.

WCAG desenvolve a acessibilidade em toda a gama de conteúdo da web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. WCAG pode ser testada com precisão, é fácil de entender e usar, e permite aos desenvolvedores web ter flexibilidade para a inovação. WCAG 2.0 também foi aprovada como [ISO/IEC 40500:2012](#).

A WCAG trata especificamente das barreiras de acesso à internet, experimentadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas, e por usuários mais antigos com necessidades de acessibilidade. WCAG 2.0 fornece as características de conteúdo acessível:

- **Perceptível** (por exemplo, abordando alternativas de texto para imagens, legendas para áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (através do acesso ao teclado, contraste de cores, tempo de entrada, prevenção de convulsões e navegabilidade)
- **Compreensível** (abordando a legibilidade, a previsibilidade e a assistência de entrada)
- **Robusto** (por exemplo, abordando a compatibilidade com tecnologias assistivas)

Legislações e regulamentações

A acessibilidade da TI e da informação tornou-se uma área de crescente importância legislativa. Esses links fornecem informações sobre legislação, regulamentos e normas fundamentais.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Austrália](#)

Links e recursos de acessibilidade úteis

Essas organizações, instituições e recursos podem ser boas fontes de informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.



NOTA: Esta não é uma lista completa. Essas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume nenhuma responsabilidade por informações ou contatos que você encontrar na Internet. A menção nesta página não implica endosso pela HP.

Organizações

Essas organizações são algumas das muitas que fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Associação Americana para Pessoas com Deficiência)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Associação de Programas de Lei de Tecnologia Assistiva)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Associação de Perda Auditiva da América)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC) (Centro de Assistência Técnica e Formação em Tecnologia da Informação)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf (Associação Nacional de Surdos)
- National Federation of the Blind (Federação Nacional de Cegos)
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA) (Engenharia de Reabilitação e Sociedade de Tecnologia Assistiva da América do Norte)

- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI) (Telecomunicações para surdos e pessoas com dificuldade de audição)
- Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C (WAI)

Instituições educacionais

Muitas instituições educacionais, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.

- Universidade Estadual da Califórnia, Northridge, Centro de Deficiências (CSUN)
- Universidade de Wisconsin - Madison, Trace Center
- Programa de adaptações computacionais Universidade de Minnesota

Outros recursos de deficiência

Muitos recursos, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.

- Programa de Assistência Técnica ADA (Lei para Americanos com Deficiências)
- Rede de deficiência e negócios globais ILO
- EnableMart
- Fórum europeu sobre deficiência
- Rede de acomodação no mercado de trabalho
- Microsoft Enable

Links da HP

Estes links específicos da HP fornecem informações que se relacionam com deficiências e limitações relacionadas à idade.

[Guia de segurança e conforto HP](#)

[Vendas ao setor público HP](#)

Fale com o suporte

A HP oferece suporte técnico e assistência com opções de acessibilidade para clientes com deficiências.



NOTA: Suporte em inglês apenas.

- Clientes surdos ou com dificuldade de audição que tenham dúvida sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos da HP:
 - Use TRS/VRS/WebCapTel para ligar para (877) 656-7058 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
- Clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas à idade que tenham dúvidas sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos HP:
 - Ligue para (888) 259-5707 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.

Índice

A

abertura de ventilação, identificação 8
acessibilidade 25, 26, 28, 29
alimentação de entrada 21
alto-falantes, identificação 8
ambiente operacional 22
antenas de WWAN, identificação 3
aumentar volume, tecla de ação 7
avaliação de necessidades de acessibilidade 26

B

bandeja do cartão SIM, identificação 1
bateria
carregamento 14
lacrada de fábrica 14
luz 1

C

cabo de segurança, identificação do slot 1
câmera 3
identificação 3
certificação de dispositivo sem fio, etiqueta 8
componentes
área do teclado 4
lado direito 1
lado esquerdo 2
parte inferior 7
tela 3
conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) 1
conector de alimentação USB Type-C e porta thunderbolt, identificação 1
conector de alimentação USB Type-C e porta Thunderbolt, identificação 2
conectores
conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) 1

D

descarga eletrostática 24
diminuir volume, tecla de ação 7
dispositivo WLAN 8

E

especificações 21
etiqueta Bluetooth 8
etiqueta WLAN 8
etiquetas
Bluetooth 8
certificação de dispositivo sem fio 8
manutenção 8
número de série 8
regulamentação 8
WLAN 8
etiquetas de serviço, localização 8

F

fazer backup 16

G

gesto de deslizamento da tela de toque 12
gesto de rolagem da tela de toque 12
gesto de rolagem no touchpad 11
gestos da tela de toque
deslizamento com um dedo 12
pinçamento com dois dedos para zoom 13
rolagem com um dedo 12
gestos de toque 11
Gestos do Touchpad e da tela de toque, toque 11
gestos do touchpad, rolagem 11

H

HPSA, identificação 20

I

impressão 15
informações regulamentares
etiqueta de regulamentação 8

etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 8
International Association of Accessibility Professionals (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade) 26

L

leitor
cartão de memória microSD 2
leitor de cartão de memória microSD, identificação 2
leitor de impressão digital, identificação 4
leitor de smart card
ativar 2
leitor de smart card, identificação 2
luz da câmera, identificação 3
luz do adaptador de CA 1
luz do adaptador de CA e da bateria, identificação 2
luzes
adaptador de CA e da bateria 1

M

microfones internos, identificação 3
mídia de recuperação
apagar 18
criação de 17

N

nome e número do produto, computador 8
normas e legislações, acessibilidade 27
número de série, computador 8

P

pinçamento com dois dedos para zoom 13
Política de tecnologia assistiva da HP 25
porta HDMI, identificação 2
porta USB SuperSpeed 2

porta USB SuperSpeed, identificação 1
 portas
 conector de alimentação USB Type-C e thunderbolt 1
 conector de alimentação USB Type-C e Thunderbolt 2
 HDMI 2
 USB SuperSpeed 1, 2

R

recuperação do sistema
 mídia de recuperação 17
 Sistema operacional Chrome 18
 Utilitário de recuperação do Chromebook 17
 recuperação, execução de uma 16, 17
 recursos, acessibilidade 28
 restauração 16

S

Seção 508 das normas de acessibilidade 27
 sensor de luz ambiente, identificação 3
 slots
 cabo de segurança 1
 suporte 20
 suporte ao cliente, acessibilidade 29

T

TA (tecnologia assistiva)
 encontre 26
 objetivo 25
 tampa de privacidade da câmera, identificação 3
 tecla Ativar o HP SureView Reflect 7
 tecla da luz de auxiliar do teclado 7
 tecla de ação aumentar o brilho 7
 tecla de ação de alto-falante sem áudio 7
 tecla de ação de exibir a janela de aplicativos 6
 tecla de ação diminuir o brilho 7
 tecla de ação recarregar 6
 tecla de ação tela cheia 6
 tecla de ação voltar 6
 tecla de Microfone sem áudio 7
 tecla de Pesquisa, identificação 5
 tecla esc, identificação 5

tecla liga/desliga, identificação 4, 5
 teclas
 esc 5
 Pesquisa 5
 teclas de ação 6
 alto-falante sem áudio 7
 Ativar o HP SureView Reflect 7
 aumentar o brilho 7
 aumentar volume 7
 captura de tela 7
 diminuir o brilho 7
 diminuir volume 7
 exibir aplicativos 6
 identificação 5
 luz auxiliar do teclado 7
 microfone sem áudio 7
 recarregar 6
 tecla de ação de captura de tela 7
 tela cheia 6
 voltar 6
 teclas, liga/desliga 5
 tecnologia assistiva (TA)
 encontre 26
 objetivo 25

U

Utilitário de recuperação do Chromebook, instalação 17

V

viagem com o computador 8

Z

zona do touchpad, identificação 4