

# Akuvox

## IP ВЫЗЫВНАЯ ПАНЕЛЬ R20K ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ



## 1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ И НАЗНАЧЕНИЕ

1.1 Компактная IP вызывная панель Akuvox R20K с видеокамерой и считывателем RFID карт (далее ВП) предназначена для осуществления посетителями вызовов на абонентские устройства внутриобъектной домофонной связи и обеспечения контроля и управления доступом в здание или на иную территорию с ограниченным доступом.

1.2 ВП может быть установлена как внутри помещений, так и на улице.

1.3 Устройство рассчитано на непрерывную круглосуточную работу и относится к восстанавливаемым, периодически обслуживаемым изделиям.

## 2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметр	Значение
<b>Физические параметры и питание</b>	
Материал корпуса	Алюминиевый сплав
Камера	2МП, автоматическая подсветка
Кнопки	Цифровая клавиатура с доп. клавишами
Порт Wiegand	Есть
Порт RS485	Есть
RF считыватель карт	13.56MHz (с NFC) и 125kHz
Выходов реле	2
Входов	2
Микрофон	-40dB
Динамик	4Ω / 3W
Порт Ethernet	RJ45, адаптивный 10/100Мбит/с
Стандарт PoE	802.3af
Питание	12В (если не используется PoE)
Класс защиты от влаги и пыли	IP65
Монтаж	Врезной или накладной
Размер с монтажным коробом	Врезной монтаж: 226x108x52мм Накладной монтаж: 185x85x24мм
Вес	450 г
Рабочая влажность	10~90%
Рабочая температура	-30°C ~ +65°C
Температура хранения	-40°C ~ +70°C
<b>Встроенные датчики</b>	
Световой датчик	Есть
Инфракрасный датчик	Есть
<b>Аудио</b>	
Поддержка SIP	SIP v1 (RFC2543), SIP v2 (RFC3261)
Узкополосные кодеки	G.711a, G.711μ, G.729

Широкополосный кодек	G.722
DTMF	In-band, out-of-band DTMF (RFC2833), SIP Info
Эхоподавление	Есть
Активация голосом	Есть
Генератор комфортного шума	Есть
<b>Видео</b>	
Сенсор	1/2.7", CMOS
Форматы	CIF, QCIF, VGA, 4CIF, 720p, 1080p
Кодеки	H.264, H.265
Разрешение	до 1920x1080p
Качество потоковой трансляции	1080p -25fps
Угол обзора	110°(Ш) / 58°(В)
Подсветка	Мощная LED подсветка со встроенным датчиком освещения
Поддержка NVR	Совместимо со сторонними системами видеозаписи (NVR/VMS и т.п.) и ONVIF
<b>Управление</b>	
Управление реле	Реле управляется через DTMF
Режим работы камеры	Постоянно работающая камера
Ночной режим	Автоматический ночной режим с LED
Баланс белого	Автоматический
Минимальная освещённость	0.1ЛК
<b>Сеть</b>	
Количество LAN портов	1x10/100 Мб/с Ethernet порт
Протоколы	IPv4, HTTP, HTTPS, FTP, SNMP, DNS, NTP, RTSP, RTP, TCP, UDP, ICMP, DHCP, ARP
IP-адрес по умолчанию	Отсутствует (только DHCP)

Подробное описание функциональных возможностей, режимов работы, технических характеристик и особенностей применения устройства приведено в руководстве по эксплуатации.

### 3 КОМПЛЕКТНОСТЬ

Наименование	Количество, шт
Компактная ВП R20K	1
Винт с звездообразной головкой	4
Звездообразный ключ	1
Паспорт	1

Подробное описание функциональных возможностей, режимов работы, технических характеристик и особенностей применения устройства приведено в руководстве по эксплуатации.

#### **4 УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ**

4.1 Конструкция ВП удовлетворяет требованиям ТР ТС 04/0211 «О безопасности низковольтного оборудования».

4.2 Перед началом работ по монтажу ВП необходимо удостовериться в ее исправности. Также необходимо предварительно ознакомиться с инструкцией по монтажу и эксплуатации.

4.3 Не разрешается погружать ВП в воду или иные жидкости. В процессе монтажа не допускайте попадания никаких жидкостей и атмосферных осадков на контактную панель устройства.

#### **5 РАЗМЕЩЕНИЕ И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ**

5.1 При размещении и эксплуатации ВП необходимо руководствоваться Правилами устройства электроустановок и руководством по эксплуатации ВП R20K.

5.2 Если ВП находилась в условиях отрицательной температуры, то перед подключением ее необходимо выдержать не менее 4 часов в упаковке при комнатной температуре для предотвращения конденсации влаги внутри корпуса.

5.3 Перед проведением монтажных работ необходимо проверить соответствие комплектности изделия и провести внешний осмотр панели, убедиться в отсутствии видимых механических повреждений.

5.4 При проведении ремонтных работ в помещении, где установлены ВП, должна быть обеспечена их защита от механических повреждений и попадания внутрь строительных материалов, пыли, влаги.

#### **6 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

6.1 Проверка работоспособности панели должна проводиться при плановых или других проверках технического состояния, но не реже одного раза в 6 месяцев.

6.2 Для обеспечения работоспособности системы необходимо проверить надежность контакта и целостность присоединенных к ВП проводов.

#### **7 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ**

7.1 ВП в транспортной таре перевозятся любым видом крытых транспортных средств в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

7.2 Расстановка и крепление в транспортных средствах ящиков с панелями должны обеспечивать их устойчивое положение, исключать возможность смещения ящиков и удары их друг о друга, а также о стенки транспортных средств.

7.3 Хранение ВП в упаковке должно соответствовать условиям 1 по ГОСТ 15150-69.

#### **8 ОРГАНИЗАЦИЯ УПОЛНОМОЧЕННАЯ НА ПРИНЯТИЕ ПРЕТЕНЗИЙ, ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ГАРАНТИЙНОЙ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ НА ТЕРРИТОРИИ РФ:**

ООО «Инпрайс Дистрибуция» 117447, Москва, Большая Черемушкинская, 13 стр. 2, БЦ «Березка» +7 495 788-1-788, info@inprice.ru / <https://akuvox-rus.ru>.

Сервисный центр: тел. +7 (495) 487-34-34

Служба технической поддержки: тел. +7 (495) 134-33-70

## **Условия гарантии**

Обращаем ваше внимание, что гарантийному обслуживанию подлежат только устройства Akuvox, поставленные по каналам официального дистрибьютора.

### **ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ AKUVOX**

**Срок ограниченной гарантии на продукты производства компании Akuvox - составляет 2 года**

со дня продажи, указанного в документе, подтверждающего оплату товара. Блоки питания и другие средства электроснабжения продуктов Akuvox идущие в комплекте поставки, обладают ограниченной гарантией 6 месяцев со дня продажи всего комплекта продукта в целом. В случае, если дата продажи не указана, то срок гарантии исчисляется по серийному номеру изделия со дня производства, зарегистрированного в базе данных производителя. Гарантия на оборудование предоставляется исходя из условий и процедур, определенных производителем или поставщиком данного вида оборудования. В течение срока ограниченной гарантии компания Akuvox обязуется бесплатно устранять дефекты, которые могут появиться в изделии по вине производителя при соблюдении следующих условий:

1. При предъявлении документов, подтверждающих оплату и приобретение товара, а также нахождения устройства в базе данных Сервисного Центра.
2. При предъявлении неисправного устройства, блока питания, РоЕ-инжектора и других средств электроснабжения продуктов Akuvox, идущих в комплекте поставки.

### **Право на гарантийное обслуживание может утрачиваться в случаях:**

1. Отсутствие документов, подтверждающих оплату и приобретение товара.
2. Наличие следов механических повреждений и постороннего вмешательства.
3. Нарушения гарантийных пломб на изделии (если таковые имеются).
4. Несоблюдения потребителем правил эксплуатации, транспортировки и хранения устройства, описанных в «Краткой инструкции по установке и настройке»
5. Проведения ремонта организациями или лицами, не являющимися сертифицированными сервисными центрами.
6. Нарушения работоспособности устройства, вследствие использования неоригинальных источников питания (не из комплекта поставки) продукта, а также произошедшего из-за неполадок и сбоев сети электроснабжения, к которой был подключен продукт Akuvox в ходе эксплуатации.
7. Нарушения работоспособности устройства в результате программного вмешательства по вине самого владельца или в результате стороннего преднамеренного или непреднамеренного воздействия.
8. Попадания внутрь устройства посторонних предметов или жидкости.
9. Повреждений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы.

### **Гарантийное обслуживание не распространяется на:**

1. Документацию и программное обеспечение.
2. Аксессуары (кабели, винты, крепления, кронштейны и прочие аксессуары) и элементы комплектации изделия, поставляемые дополнительно или опционально (не указанные как основные в перечне комплекта поставки изделия).

Компания Akuvox и ее партнеры, не несут ответственности за какой-либо ущерб (включая все без исключения случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, нарушения коммерческой деятельности или других финансовых потерь), а также за нарушение работоспособности сторонних устройств, связанных с использованием или невозможностью использования продукта Akuvox. В любом случае, возмещение ущерба согласно данным гарантийным условиям не может превышать стоимости, фактически уплаченной за единицу устройства.

# Гарантийный талон

# Akuvox

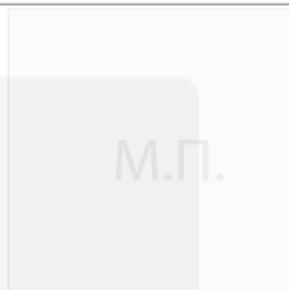
ФИО покупателя \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Компания-продавец \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Модель \_\_\_\_\_



С условиями гарантии согласен \_\_\_\_\_  
(Условия гарантии см. на обороте)



## **ВНИМАНИЕ!**

Оформленный и подписанный покупателем гарантийный талон означает, что покупатель ознакомлен и полностью согласен с настоящими условиями осуществления гарантии на устройство.  
Официальный срок эксплуатации продуктов Akuvox – 5 лет.

**Адрес Сервисного Центра:** Москва, Большая Черемушкинская, 13 стр. 2, тел: +7 (495) 487-34-34

График работы Сервисного Центра:

Понедельник, среда, пятница с 10:00 до 18:00

Вторник, четверг с 10:00 до 19:00

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.  
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

# Akuvox



[www.akuvox-rus.ru](http://www.akuvox-rus.ru)

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.  
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70