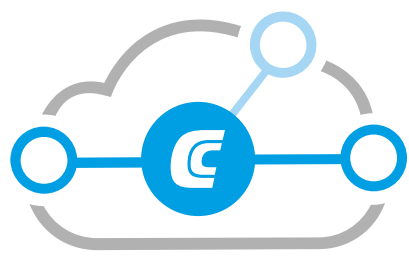


Sygonix®

© App-Bedienungsanleitung

Sygonix Home



CONRAD CONNECT

<https://conradconnect.de>

Best.-Nr. 1911204

Best.-Nr. 1911205



Inhalt

[Grundfunktionen](#)

[Symbole](#)

[Impressum](#)

[Mobile App](#)

[App herunterladen und installieren](#)

[Konto registrieren](#)

[Betrieb mit der App](#)

[Anschließen einer Kamera](#)

[Hinzufügen einer Kamera mit SmartConfig](#)

[Entfernen einer Kamera](#)

[Hauptfunktionen](#)

[Häufig gestellte Fragen](#)

Sygonix Home ----- Smart Life



Die Smart Life-App unter Sygonix Home unterstützt derzeit die folgenden Geräte:

- IP-Kamera (Best.-Nr. 1911204)
- IP-Kamera (Best.-Nr. 1911205)

Grundfunktionen

Videoüberwachung in Echtzeit

Die Kamera kann Echtzeit-Video an die App übertragen, je nach Bedingungen wie Wetter, Temperatur, Gerätestatus und Uhreit.

Videoaufzeichnung

Videos können auf der MicroSD-Karte aufgezeichnet werden.

Screenshots

Es können Standbilder aufgenommen werden.

Kamera-Feed für mehrere Geräte

Sie können den Kamera-Feed über die Sharing-Funktion für mehrere Benutzer freigeben.

Symbole

In dieser Bedienungsanleitung wird auf die folgenden Symbole zurückgegriffen:



Dieses Dreieck weist auf wichtige Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung hin, die unbedingt zu befolgen sind.



Dieses Symbol weist auf besondere Ratschläge und Hinweise bezüglich der Bedienung hin.

Impressum

Dies ist eine Publikation der Conrad Electronic SE, Klaus-Conrad-Str. 1, D-92240 Hirschau (www.conrad.com).

Alle Rechte einschließlich Übersetzung vorbehalten. Reproduktionen jeder Art, z. B. Fotokopie, Mikroverfilmung oder die Erfassung in elektronischen Datenverarbeitungsanlagen bedürfen der schriftlichen Genehmigung des Herausgebers. Nachdruck, auch auszugsweise, verboten. Die Publikation entspricht dem technischen Stand bei Drucklegung.

Copyright 2019 by Conrad Electronic SE.

Mobile App

Es sind kompatible Android- und iOS-Apps in den jeweiligen App-Stores erhältlich. Suchen Sie

die App „Sygonix Home“ und laden Sie diese auf Ihr mobiles Gerät herunter.

Eine Bedienungsanleitung für die App ist unter der in Kapitel „Aktuelle Bedienungsanleitungen“ aufgeführten URL erhältlich.



<https://conradconnect.de>

Das Produkt ist kompatibel mit der Conrad Connect IoT-Plattform. Über die URL können Sie ein persönliches Konto erstellen.

App herunterladen und installieren

- Suchen Sie „Smart Life - Smart Living“ im jeweiligen App Store und laden Sie die App herunter.
- Alternativ können Sie auch den QR-Code scannen, um die App herunterzuladen.



Die App ist kompatibel mit Smartphones unter Android und iOS. Die Benutzeroberfläche der Apps kann je nach Betriebssystem unterschiedlich sein. Screenshots, die zur Veranschaulichung in der Anleitung verwendet werden, stammen von der Android-Benutzeroberfläche.



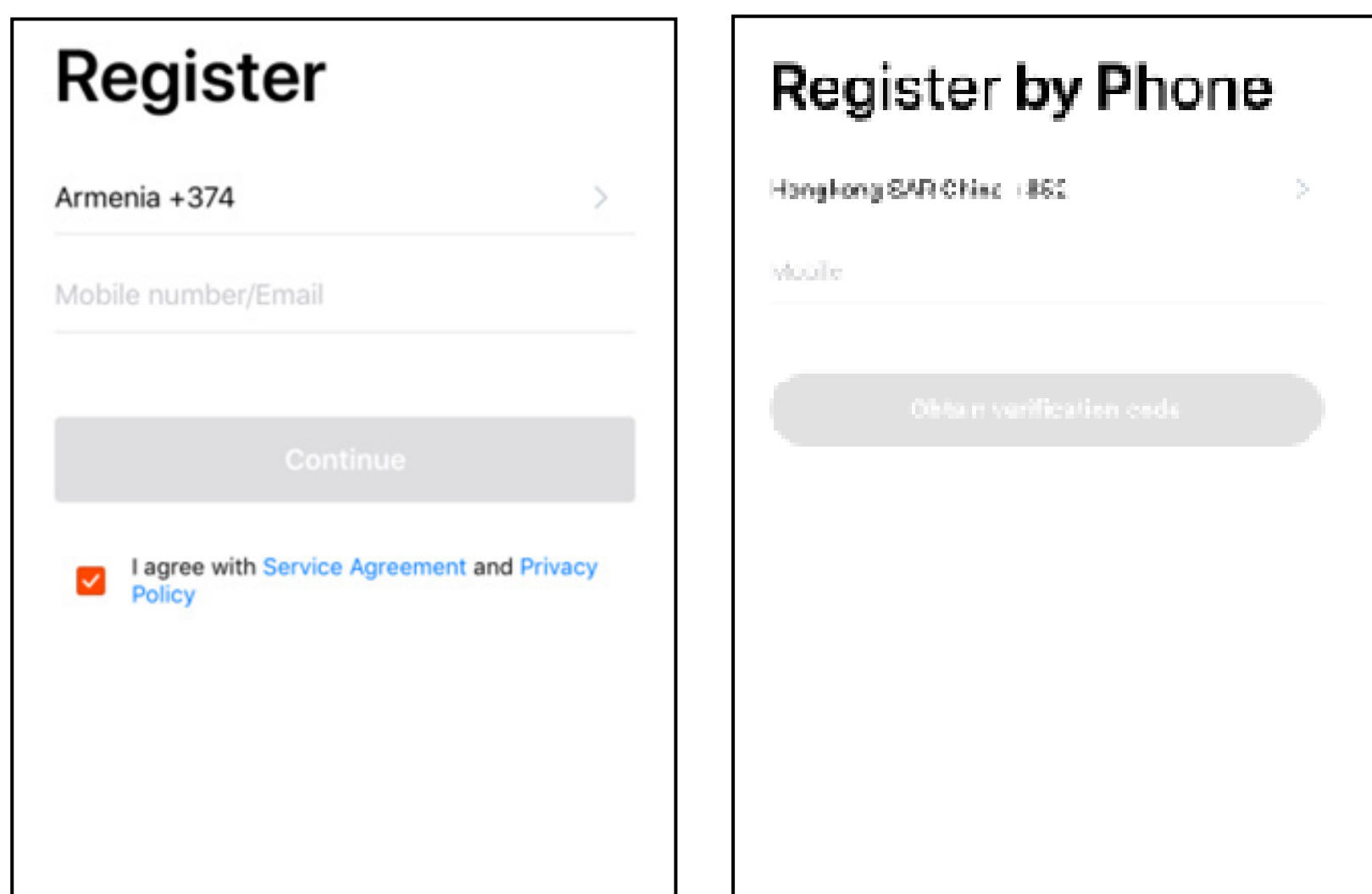
Wenn Sie die App zum ersten Mal ausführen, werden mehrere Fenster geöffnet, um die Berechtigung für das Telefon zu erhalten. Für eine bessere Benutzerfreundlichkeit wird empfohlen, dass Sie der App die folgenden beiden Berechtigungen erteilen:

1. Zugriff auf WLAN- und Mobilfunkdaten erlauben
2. Push-Nachricht-Benachrichtigungen erlauben

Konto registrieren

Neue Benutzer müssen ein Konto registrieren. Sie können sich per E-Mail oder telefonisch registrieren.

- Tippen Sie auf **Register** (Registrieren) und befolgen Sie die Schritte, um die Registrierung des Kontos abzuschließen. Sie erhalten einen E-Mail-Verifizierungscode über die angegebene E-Mail-Adresse oder als SMS über Ihre Telefonnummer.



Register

Armenia +374 >

Mobile number/Email

Continue

☒ I agree with [Service Agreement](#) and [Privacy Policy](#)

Register by Phone

Hong Kong SAR China +852 >

Mobile

Obtain verification code



Benutzer in allen Ländern können sich telefonisch registrieren und erhalten per SMS eine Bestätigung und den Bestätigungscode.

- Melden Sie sich mit dem Bestätigungscode bei Ihrem Konto an.

1. Ihr Benutzername muss eine gültige E-Mail-Adresse sein.
2. Das Kennwort muss zwischen 6-20 Zeichen lang sein und Buchstaben und Zahlen enthalten.
3. Wählen Sie beim Registrieren und Anmelden das gleiche Land aus.
4. Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen haben, tippen Sie auf **Forgot Password** (Kennwort vergessen), um Ihr Kennwort per E-Mail abzurufen.

Integration mit Conrad Connect

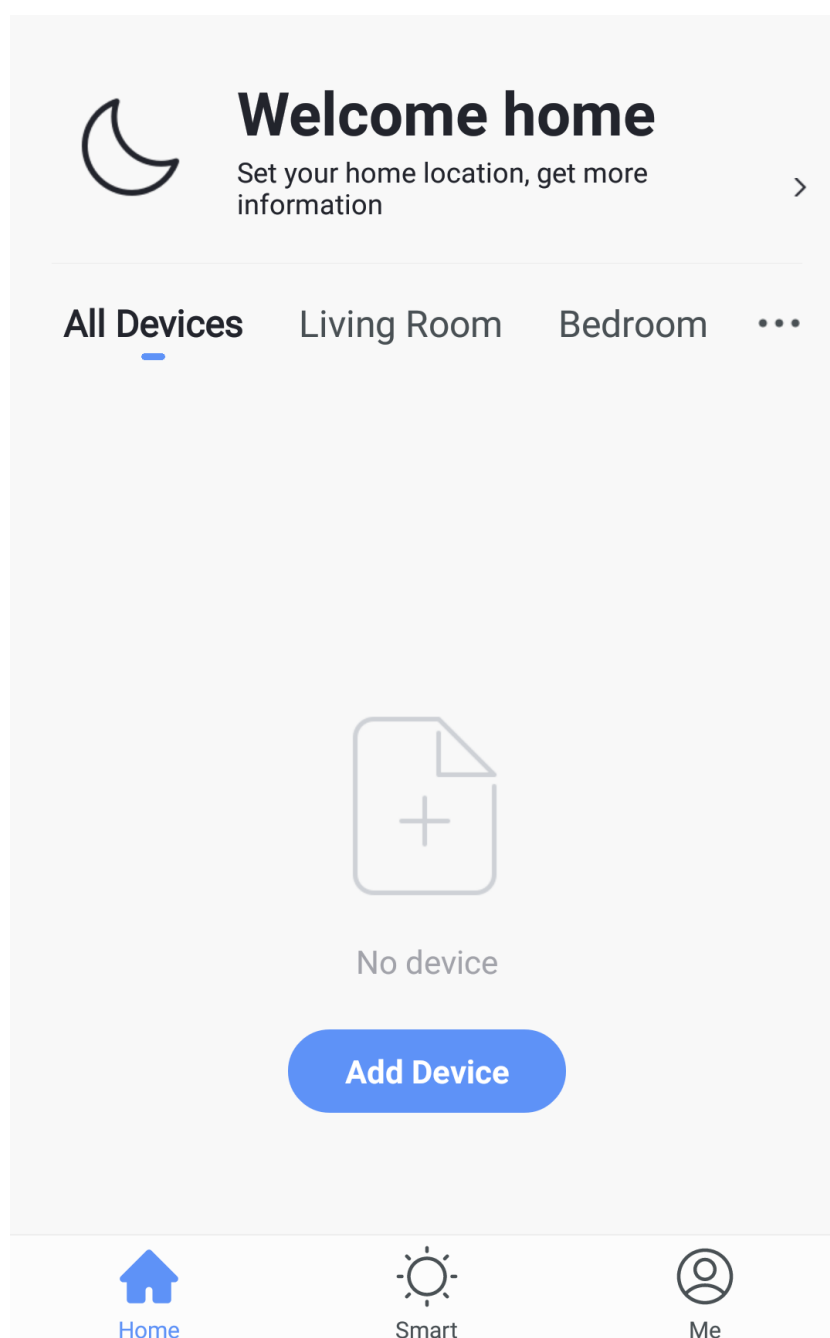
Beachten Sie, dass das „Sygonix“-Benutzerkonto unabhängig von Conrad Connect ist.

Wenn Sie Ihr Smartgerät mit Conrad Connect verbinden möchten, benötigen Sie ein separates Conrad Connect-Benutzerkonto.

Siehe www.conradconnect.de

Betrieb mit der App

- Starten Sie die App. Der **Welcome home screen** (Begrüßungsbildschirm) erscheint.



Home

Auf dem **Welcome home screen** (Begrüßungsbildschirm) können Sie:

- Mit **Add Device** (Gerät hinzufügen) oder **+** Geräte hinzufügen
- Geräte in verschiedenen Räumen verwalten



Smart

Auf dem **Smart screen** (Smart-Bildschirm) automatische Aktionen für verschiedene Räume einstellen Wählen Sie Folgendes:

- **Scene > Add Scenario** (Szene > Szenario hinzufügen) - zum Hinzufügen und Konfigurieren von Szenarien zur Steuerung mehrerer Geräte basierend auf Triggerautomatisierung, Zeit und Gerät.

- **Automation > Add Automatic Action**
(Automatisierung > Automatische Aktion hinzufügen) - zum Einrichten automatischer Ereignisse entsprechend Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Wetter, Sonnenauf- und -untergang, einem Zeitplan und dem Gerät.
- Tippen Sie unter „Smart-Einstellungen“ auf , um das Hintergrundbild und die Szenen zu bearbeiten und zu ändern.



Me

Auf dem Bildschirm **Me screen** (Ich) können Sie Folgendes auswählen:

- **Message Center** (Nachrichtencenter) – zum Überprüfen von Alarmen und Benachrichtigungen und für Feedback.
- **Help Center** (Hilfecenter) – zum Nachlesen in der Hilfe und den häufig gestellten Fragen.
- **More Services** (Weitere Dienste) – kann Alexa, Google Assistant und andere Drittanbieter steuern.



Einige dieser Dienste sind eventuell in Ihrem Land nicht verfügbar.

- **Settings** (Einstellungen) – zum Einstellen von Sound, Push-Benachrichtigung usw.

Anschließen einer Kamera

1. Verwenden Sie zum Anschließen des Geräts den Netzadapter. Die Gerätekontrollleuchte leuchtet auf.
2. Wenn das Gerät eingeschaltet ist, leuchtet die LED-Anzeige in kurzen Abständen rot auf.
3. Wenn die Anzeige anders leuchtet, setzen Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück.
4. Drücken und halten Sie die RESET-Taste, bis ein Signalton erklingt.

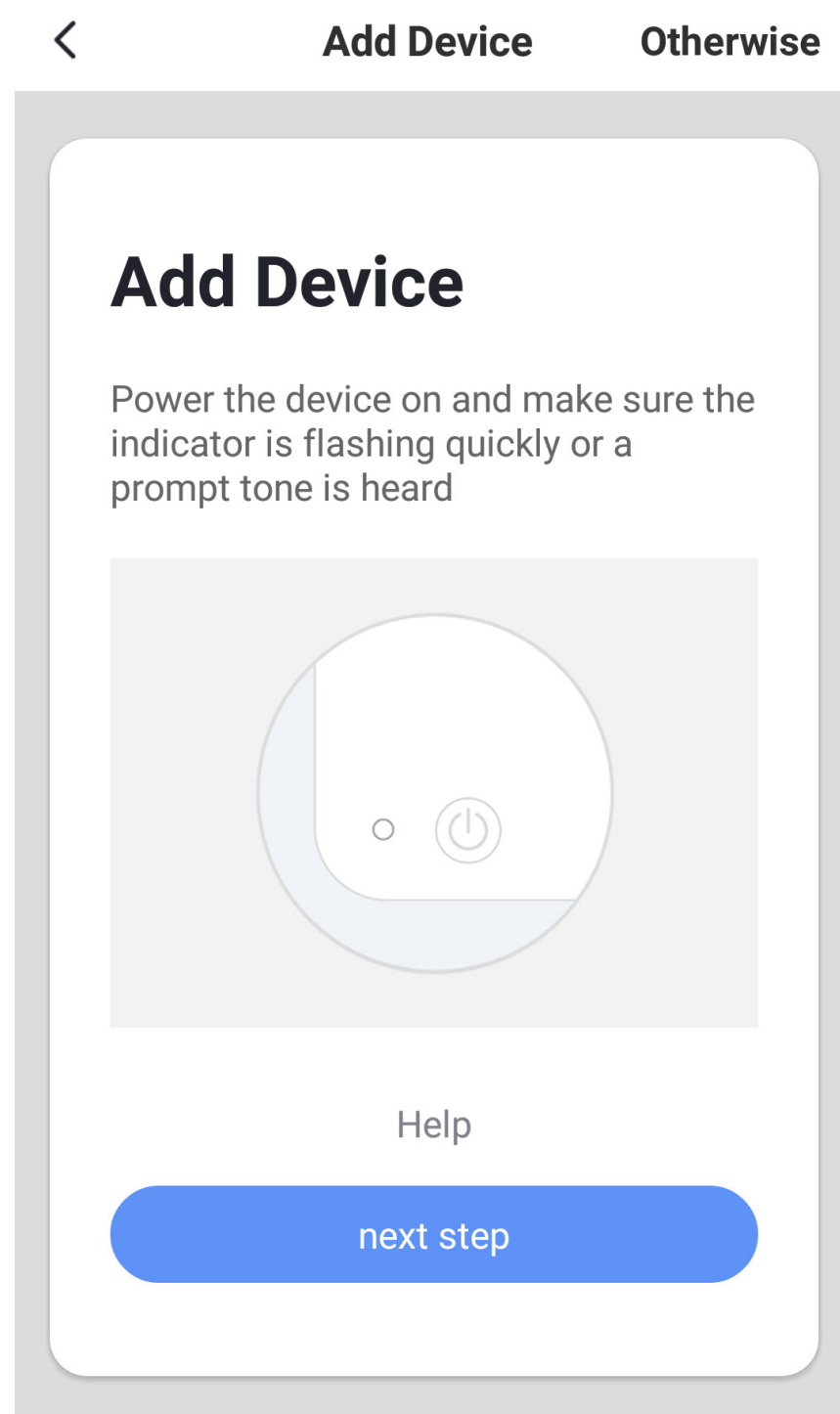
Beachten Sie Folgendes, bevor Sie versuchen, eine Verbindung herzustellen:

- Beim Hinzufügen von Geräten ist ein stabiles WLAN-Netzwerk erforderlich.
- Bringen Sie das Gerät so nah wie möglich an den WLAN-Router heran. Kameras unterstützen nur 2,4-GHz-WLAN-Netzwerke. Das Mobiltelefon muss mit einem 2,4-GHz-WLAN-Netzwerk verbunden sein (Details finden Sie im Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“ in dieser Anleitung).
- Wenn es sich um ein komplexes Netzwerk mit vielen Geräten handelt, können Signalstörungen zu einem Problem werden. Es wird empfohlen, das Gerät hinzuzufügen, indem Sie die Kamera in einer Umgebung mit einem einzigen Netzwerk platzieren.

- Überprüfen Sie, ob das WLAN-Kennwort korrekt eingegeben wurde.
- Wenn die Geräteverbindung fehlschlägt, halten Sie die Reset-Taste auf der Rückseite des Gerätes gedrückt, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen. Wenn die Geräteanzeige schnell rot blinkt und Sie den Signalton hören, versuchen Sie es erneut.
- Eine Kamera kann immer nur mit einem Konto gleichzeitig verknüpft werden. Um ein zweites Konto zu verknüpfen, müssen Sie zuerst die Verknüpfung der Kamera mit dem ersten Konto aufheben. Siehe Abschnitt „Entfernen einer Kamera“.

Hinzufügen einer Kamera mit dem QR-Code

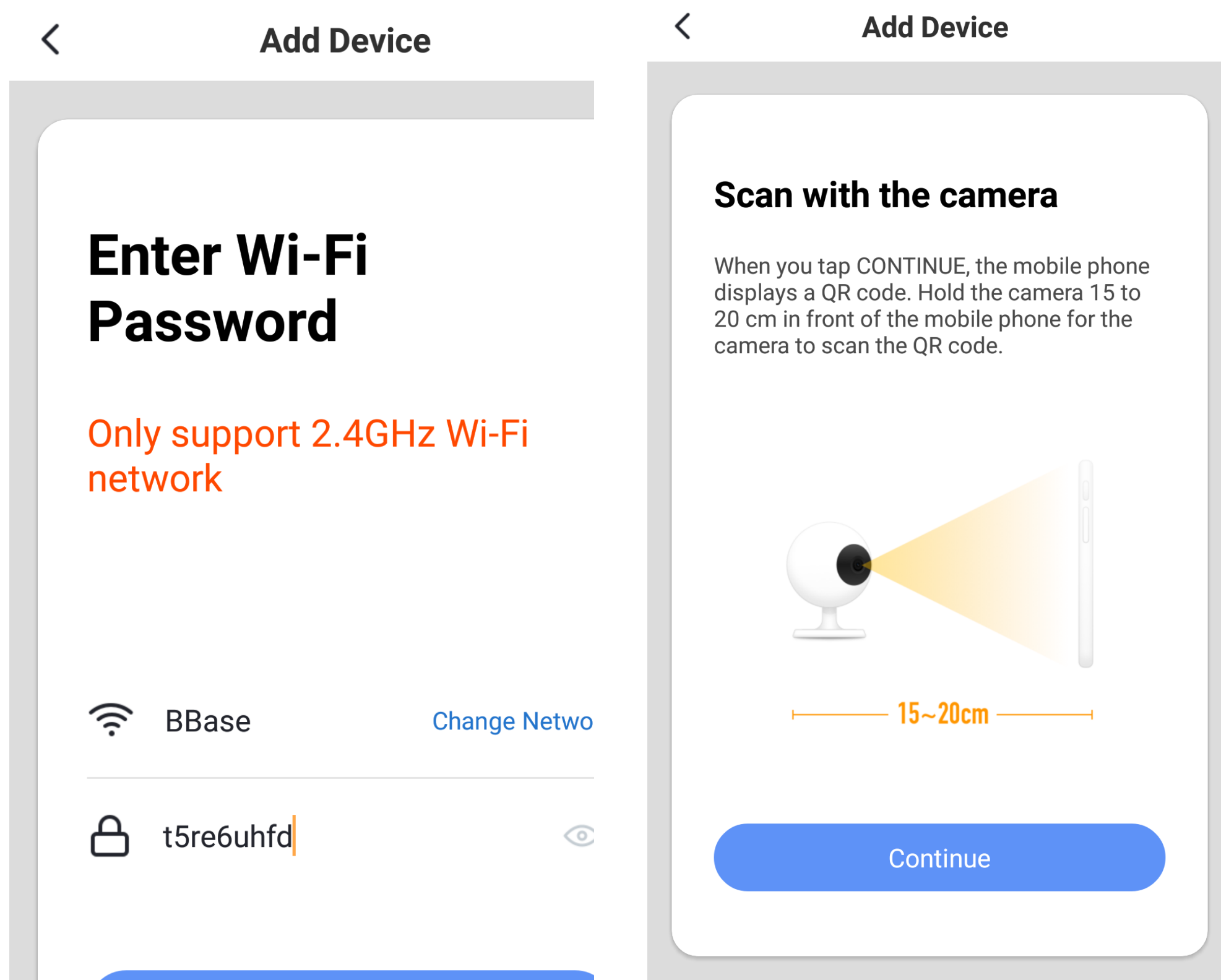
1. Wenn das Gerät eingeschaltet ist, leuchtet die Kontrollleuchte auf. Nachdem ein Signalton ertönt ist, blinkt die Geräteanzeigeleuchte schnell rot.
2. Tippen Sie auf **Add Device** (Gerät hinzufügen) oder **+** auf dem **Welcome home** (Begrüßungsbildschirm).
3. Tippen Sie unter **Security & Sensor** (Sicherheit & Sensor) auf **Smart Camera** (Smart-Kamera).
4. Wenn das Telefon mit dem WLAN verbunden ist, tippen Sie auf **Otherwise** (Anderes) und wählen **QR code net-pairing** (QR-Code-Net-Pairing), um die Setup-Benutzeroberfläche für den QR-Code aufzurufen.



5. Wenn die Geräteanzeige schnell rot blinkt, tippen Sie auf **next step** (Nächster Schritt).
6. Geben Sie das richtige WLAN-Kennwort ein und tippen Sie auf **Confirm** (Bestätigen).



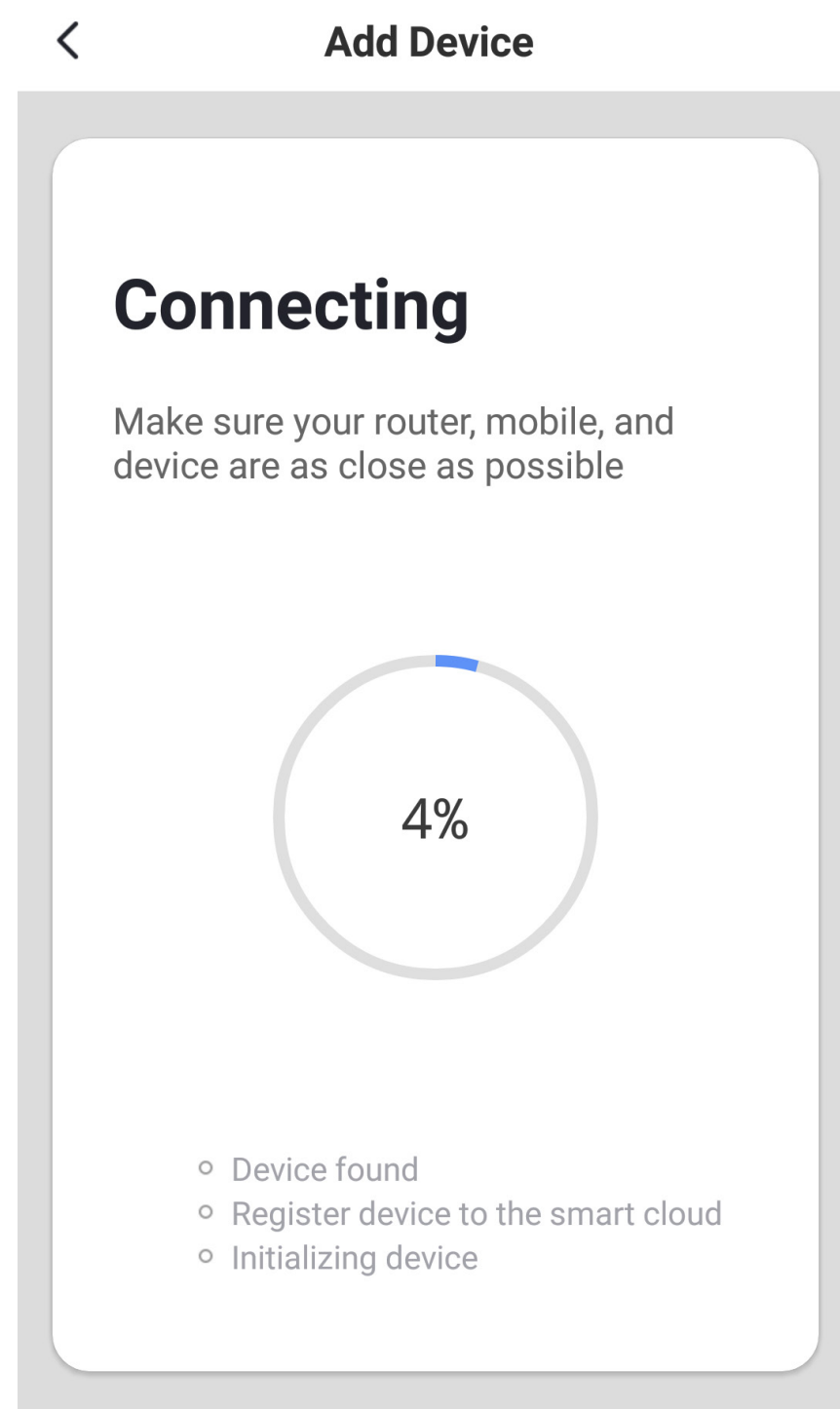
Um Ihr Kennwort bei der Eingabe anzuzeigen, tippen Sie auf das Symbol mit dem geschlossenen Auge rechts neben dem Kennwortfeld.



7. Richten Sie den QR-Code auf dem Bildschirm des Mobiltelefons mit dem Objektiv der Kamera aus, etwa 15 cm bis 20 cm entfernt. Halten Sie Ihre Hände während des Vorgangs ruhig und stellen Sie sicher, dass der Bildschirm des Mobiltelefons frei von Rissen ist.



8. Wenn der QR-Code erkannt wird, ertönt Signalton. Tippen Sie zur Bestätigung auf **Heard the beep** (Signalton gehört). Wenn Sie den Signalton nicht hören, tippen Sie auf **Heard nothing at all** (Nichts gehört), um Hilfe zu erhalten.



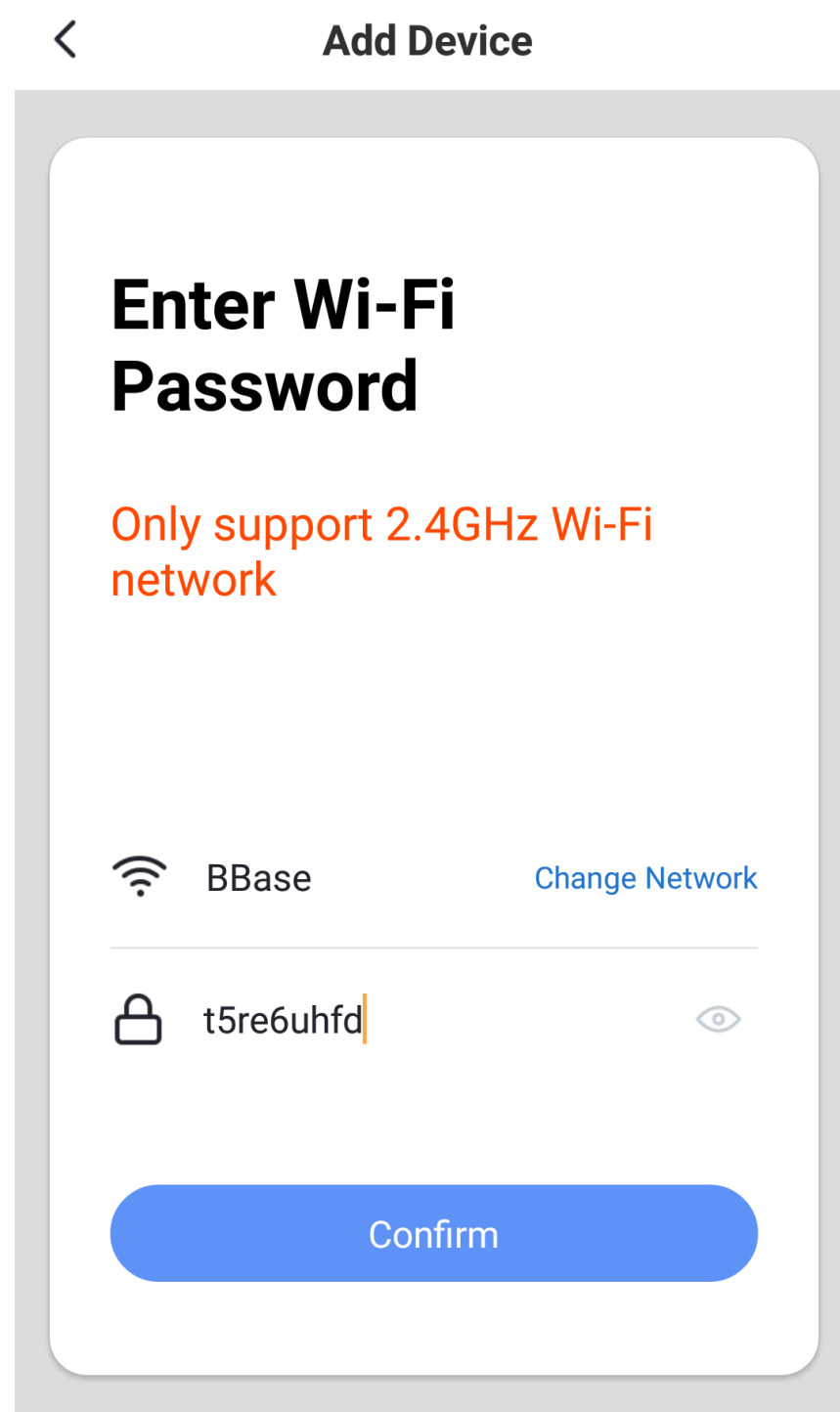
Wenn die Kamera keine Verbindung herstellen kann, lesen Sie unter „Ich > Hilfecenter“ in der App oder im Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“ in der Anleitung nach.

Hinzufügen einer Kamera mit SmartConfig

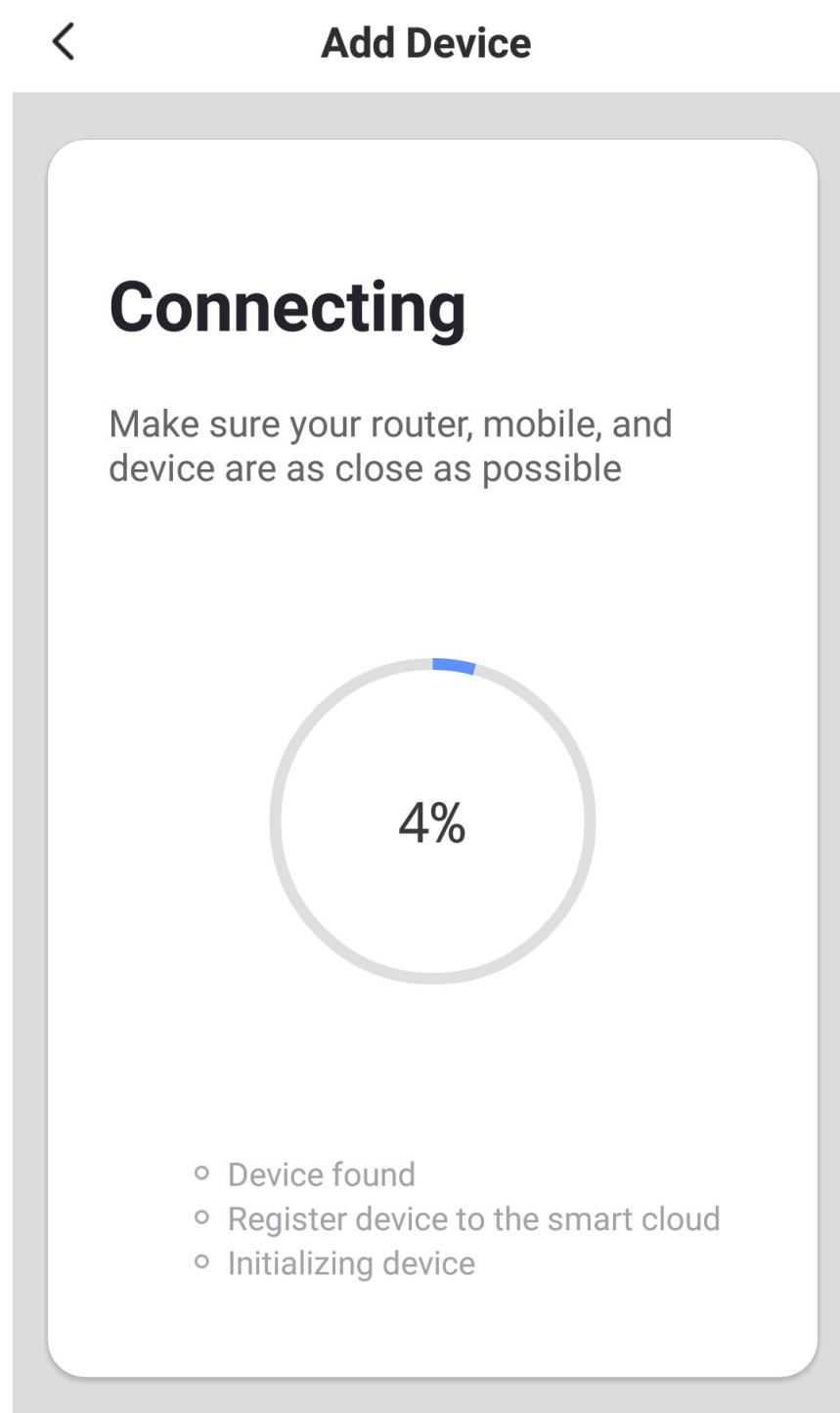
1. Wenn das Gerät eingeschaltet ist, leuchtet die Kontrollleuchte auf. Nachdem der Signalton ertönt ist, blinkt die Geräteanzeigeleuchte schnell rot.
2. Tippen Sie auf **Add Device** (Gerät hinzufügen) oder **+** auf dem Begrüßungsbildschirm.
3. Tippen Sie unter **Security & Senso** (Sicherheit & Sensor) auf **Smart camera** (Smart-Kamera).
4. Wenn das Telefon mit dem WLAN verbunden ist, tippen Sie auf **Otherwise** (Anderes) und wählen **SmartConfig**, um die Setup-Benutzeroberfläche aufzurufen.

SmartConfig bedeutet, dass das Mobiltelefon die Netzkopplungsinformationen sendet und das Gerät sich mit dem Router verbindet, sobald es die Informationen erhält.

5. Wenn die Geräteanzeige schnell rot blinkt, tippen Sie auf **Next step** (Nächster Schritt).
6. Geben Sie das richtige WLAN-Kennwort ein und tippen Sie auf **Next** (Weiter). Zeigen Sie das Kennwort an, um zu überprüfen, ob es korrekt ist.



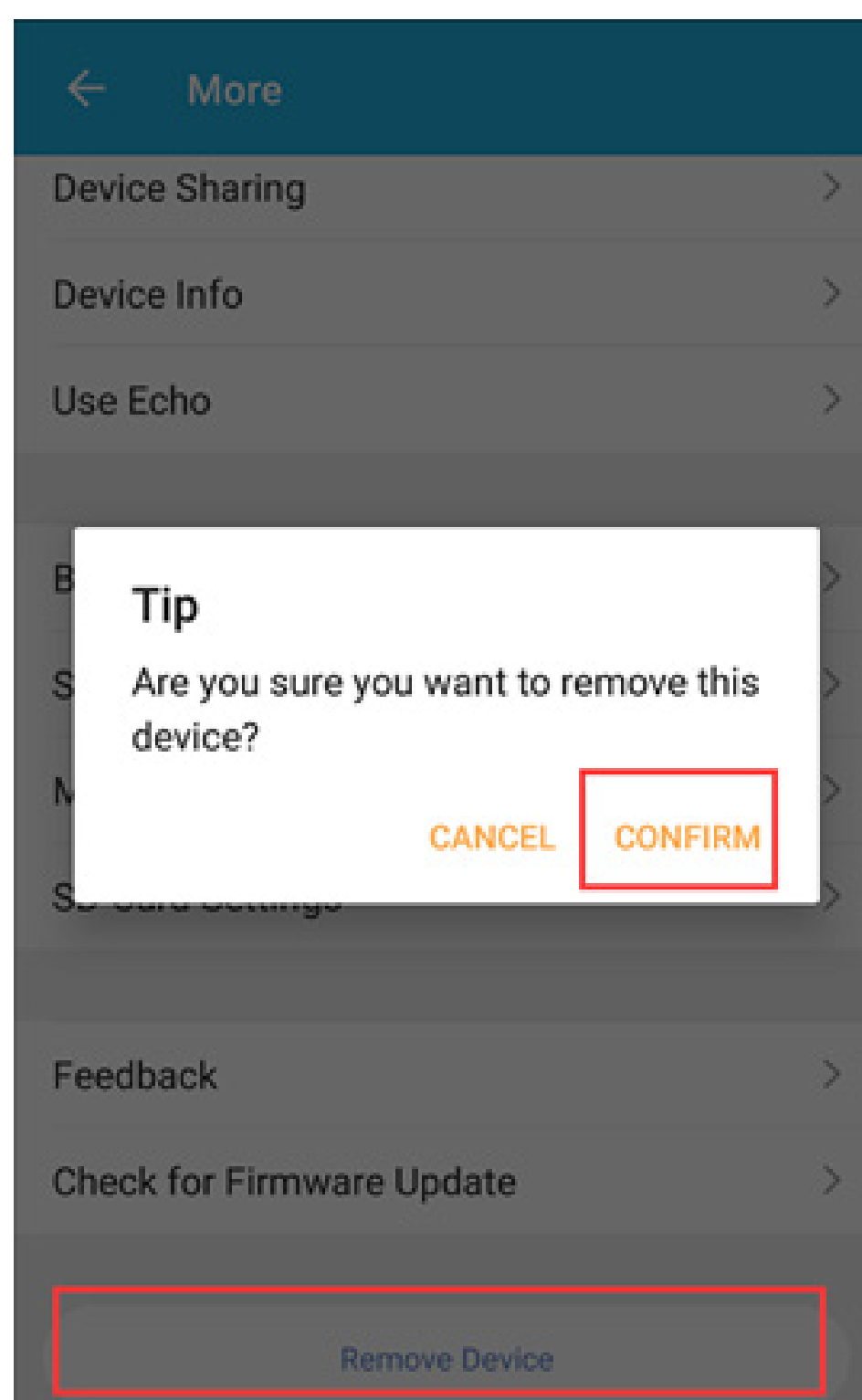
7. Die Geräteanzeige beginnt schnell blau zu blinken, dann bleibt das blaue Licht an. Die mobile App beginnt, die Sekunden zu zählen, und sucht nach Geräten, die auf eine Verbindung warten. Wenn die App fragt, ob das Gerät gefunden wurde, tippen Sie auf **Done** (Fertig).



Wenn die Kamera keine Verbindung herstellen kann, lesen Sie unter „Ich > Hilfecenter“ in der App oder im Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“ in der Anleitung nach.

Entfernen einer Kamera

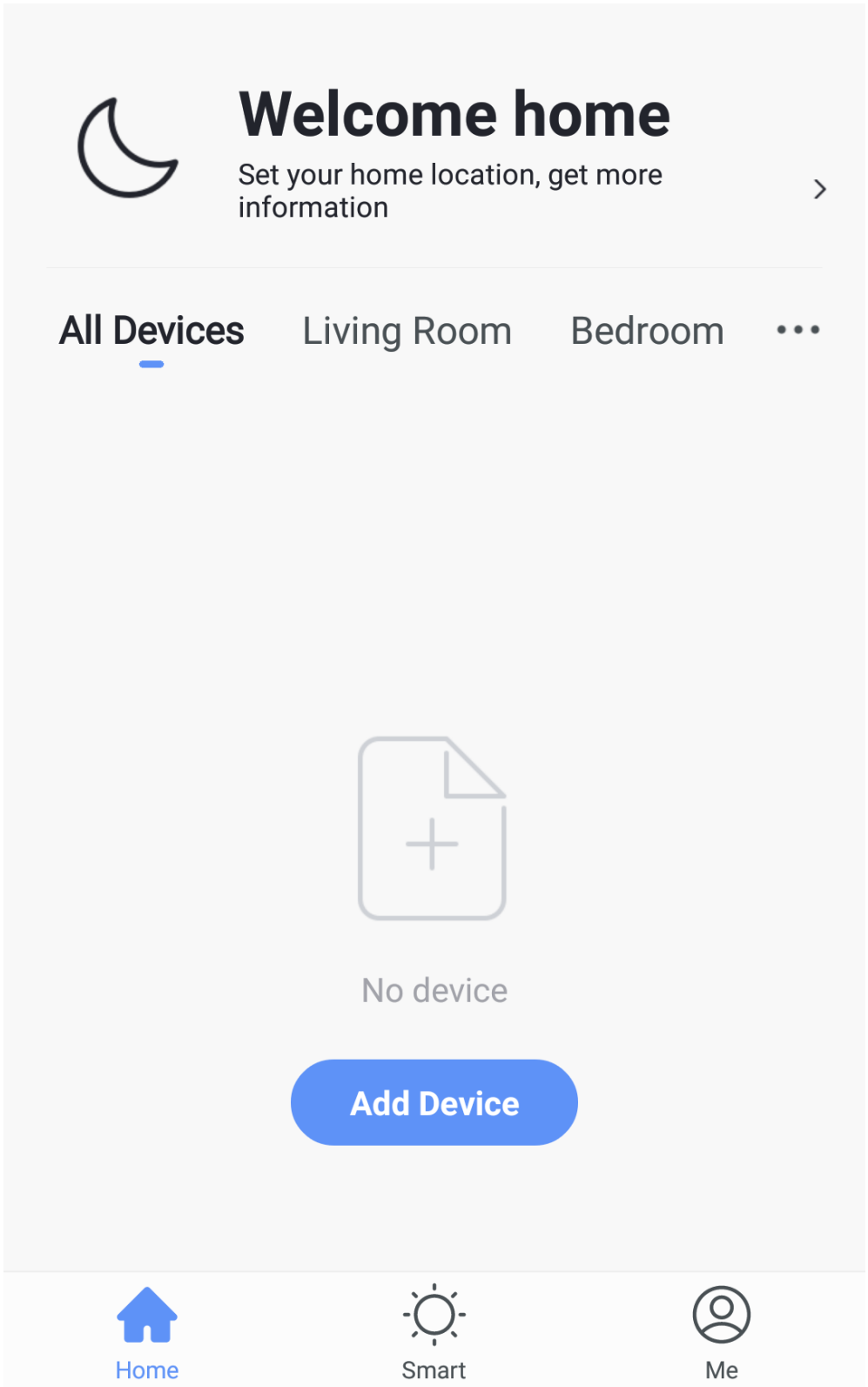
- Löschen Sie eine Kamera, wenn sie nicht mehr benötigt wird.
 - Sie müssen eine Kamera auch löschen, bevor Sie sie einem anderen Konto hinzufügen können.
1. Wählen Sie die Einstellungsoberfläche und tippen Sie auf **Remove device** (Gerät entfernen).
 2. Bestätigen Sie den Popup-Hinweis.



Wenn ein Gerät gelöscht wird, wird der Cloud-Speicherdienst automatisch freigegeben. Wägen Sie jede Löschung sorgfältig ab.

Hauptfunktionen

Hauptbenutzeroberfläche



Add Device +	Ein Gerät hinzufügen (tippen Sie auf eine Raum-Registerkarte, um ein Gerät für einen anderen Raum hinzuzufügen).
	Tippen Sie hier, um die Videobenutzeroberfläche aufzurufen.
	Alle Geräte, die diesem Konto hinzugefügt werden (tippen Sie auf eine Raum-Registerkarte, um den Standort der Geräte anzuzeigen).
	Passen Sie die Szenen an Ihre Anforderungen an.
	Einrichtung des persönlichen Profils.

Live-Ansicht-Benutzeroberfläche

Erläuterungen der Symbole

...	Einstellungen.
	Vollbild.
Wiedergabe	Gespeicherten Videos wiedergeben.
	Bewegungserkennung ein- bzw. ausschalten.
	Drücken Sie und geben Sie der Kamera Sprachbefehle.
	PTZ-Steuerung (falls auf Ihrem Gerät vorhanden). Kamera nach oben und unten, links und rechts bewegen.
	Ton-Ein/Aus-Taste.
	Videos in Echtzeit aufnehmen und im Fotoalbum Ihres Mobiltelefons abspeichern.
	Screenshot des Videos aufnehmen und im Fotoalbum Ihres Mobiltelefons abspeichern. Hinweis: Ihr angeschlossenes Gerät unterstützt möglicherweise nicht alle über die App verfügbaren Funktionen.

Wiedergabebenutzeroberfläche

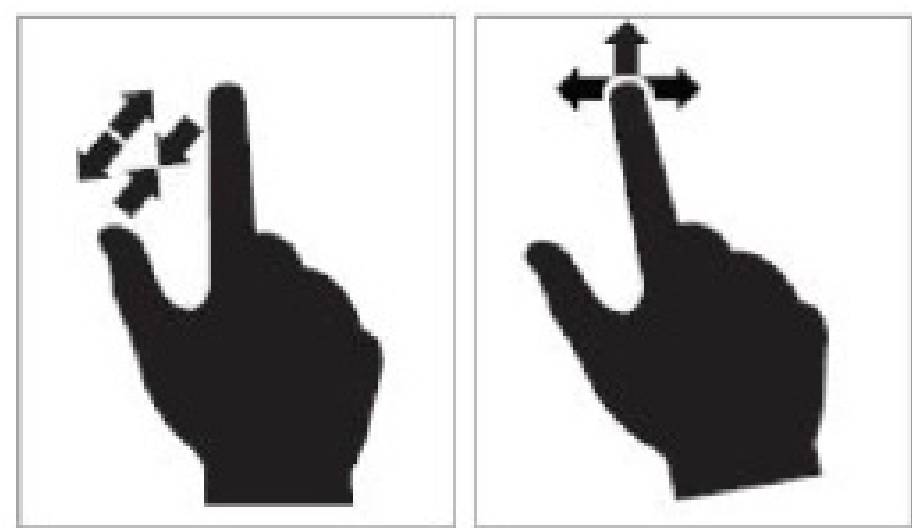
Erläuterungen der Symbole

	Wiedergabe einer Videoaufnahme pausieren oder starten.
	Im Kalender wird das Datum mit Videoaufnahmen rot dargestellt.
	Videoaufnahmen auf dem Mobiltelefon aufnehmen.
	Schnappschuss des Bildes der Videoaufnahmen aufnehmen und auf dem Mobiltelefon speichern.

Zeitskala der Video-Wiedergabe

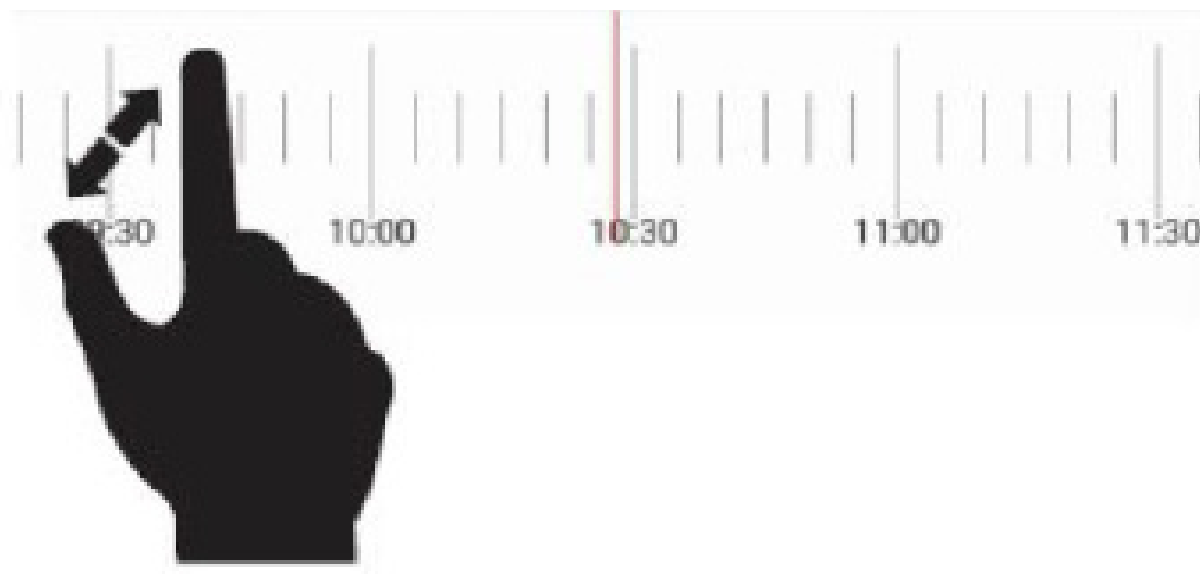
	Die Zeiten in grauer Farbe beziehen sich auf Videoaufnahmen. Sie können die Zeitleiste auf die genaue Uhrzeit ziehen, die Sie sehen möchten.
---	--

Multi-Touch



Ziehen Sie zwei Ihrer Finger zusammen/ auseinander oder berühren Sie mit einem Ihrer Finger den Bildschirm und bewegen sich anschließend auf ihm umher, um sich verschiedene Bildbereiche der Live-Übertragung anzuschauen.

Erweitern Sie die während der Video-Wiedergabe eingeblendete Zeitleiste, um die jeweiligen Zeitintervalle vergrößert darzustellen.



Allgemeine Einstellungen

Gerätenamen ändern

Gerätenamen ändern.

Geräte freigeben

Gerät für Ihre Freunde freigeben.

Geräte-Infos

Besitzer-ID, IP-Adresse, Geräte-ID, Zeitzone des Geräts, Stärke des WLAN-Signals anzeigen.

Echo verwenden

Verbinden Sie Ihr Mobilgerät mit Amazon Alexa.

Einstellung der Grundfunktionen

Anzeigeleuchte ein-/ausschalten; Video wechseln; Wasserzeichen für die Zeit ein-/ausschalten.

Einstellungen für die Bewegungserkennung

Geräuschalarm ein-/ausschalten

Geräuschalarm ein-/ausschalten

Bewegungsalarm

Bewegungsalarm ein-/ausschalten.

Bewegungsalarm ein-/ausschalten.

Einstellungen der SD-Karte

Kapazität der SD-Karte; SD-Karte formatieren.

Rückmeldung

Geben Sie uns Ihr Feedback zu den Produkten.

Firmware-Info

Nach Firmware-Aktualisierungen suchen.

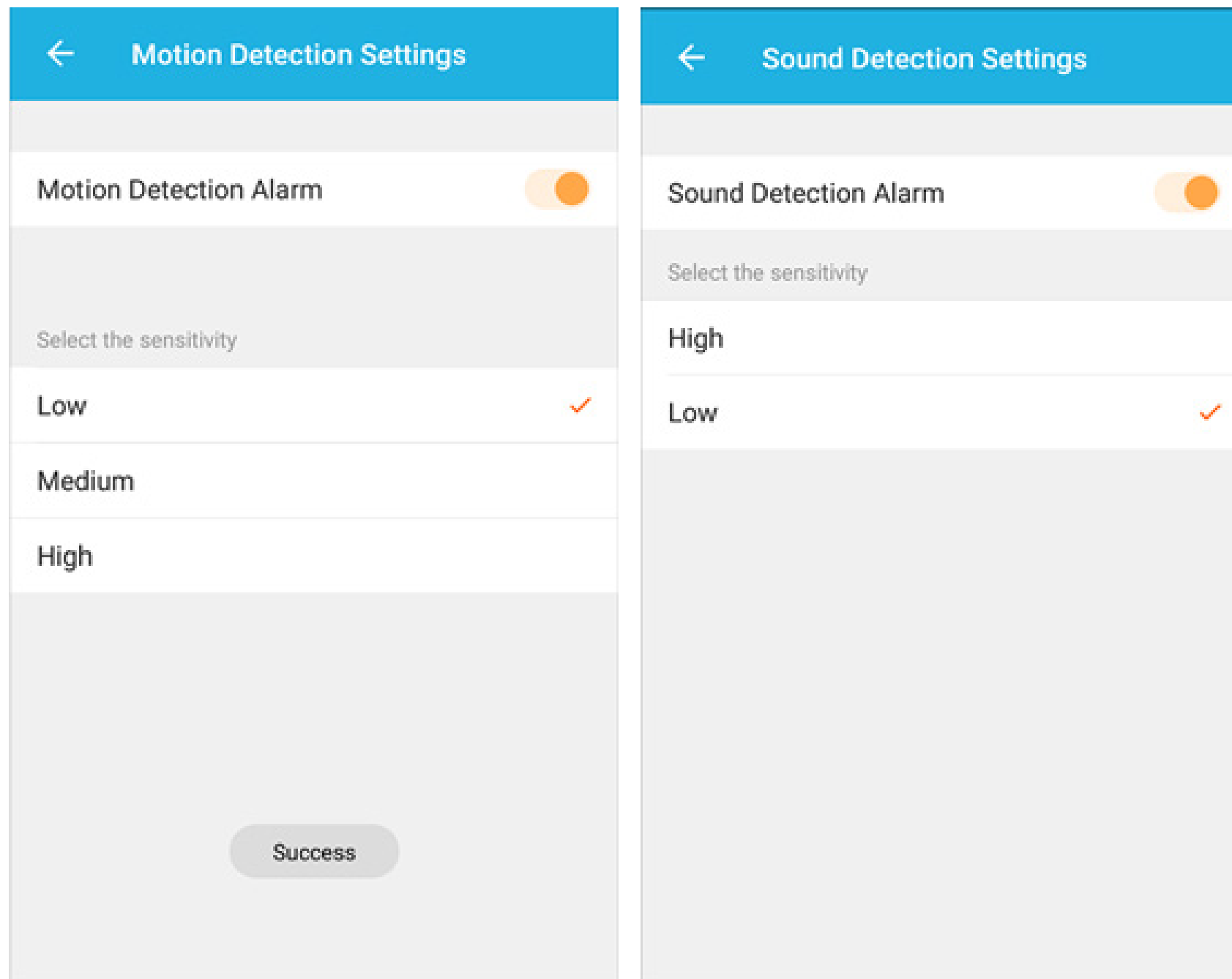
Push-Alarm-Einstellungen

Das Gerät unterstützt Bewegungs- und Geräuschalarme. Sobald ein Ereignis ausgelöst wird, wird eine Benachrichtigung an Ihr Mobiltelefon gesendet.

- Aktivieren Sie die Bewegungserkennung und die Geräuscherkennung mit dem Schieberegler.
- Wählen Sie die gewünschte Empfindlichkeit aus.



Für kleine Räume wählen Sie **Low** (Niedrig) oder **Medium** (Mittel). Für größere Umgebungen stellen Sie die Alarmempfindlichkeit auf **High** (Hoch) ein.

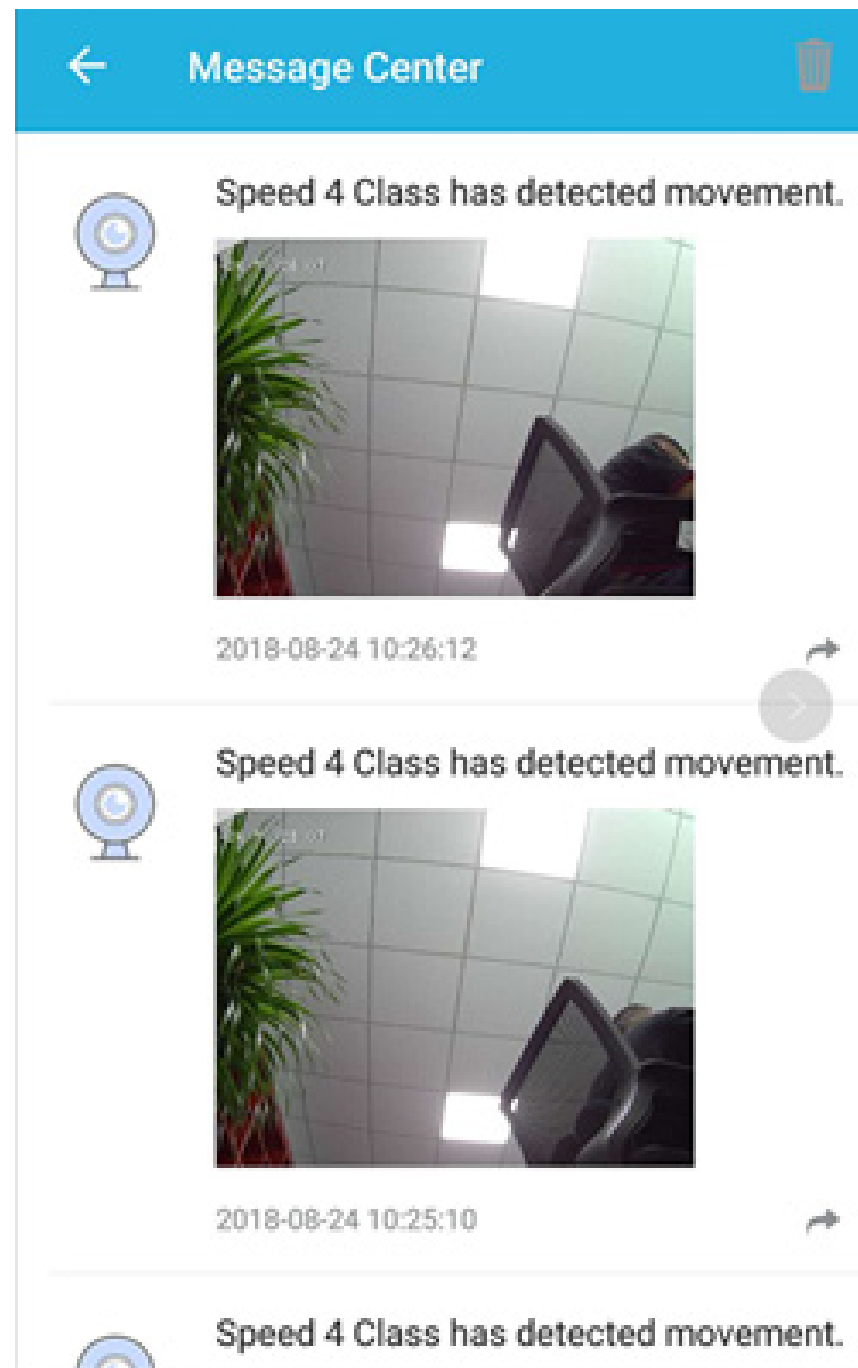


Um Alarmmeldungen zu erhalten, sollten Sie Folgendes tun:

- Erlauben Sie der Smart Life App über Ihre Einstellungen für mobile Geräte den Zugriff auf Benachrichtigungen.
- Aktivieren Sie Push-Benachrichtigungen über eine Einstellung in der App: Ich > Einstellungen > Push-Benachrichtigung > Ein.

- Stellen Sie die Parameter für die Bewegungserkennung ein. Die Kamera erkennt das sich bewegende Objekt und pusht die Alarminformationen und das Bild an die App.

- Öffnen Sie das **Message center** (Nachrichtencenter), um alle Bilder anzuzeigen, die durch das mobile Ereignis ausgelöst wurden, und pushen Sie zwei Bilder in einem Ereignis.

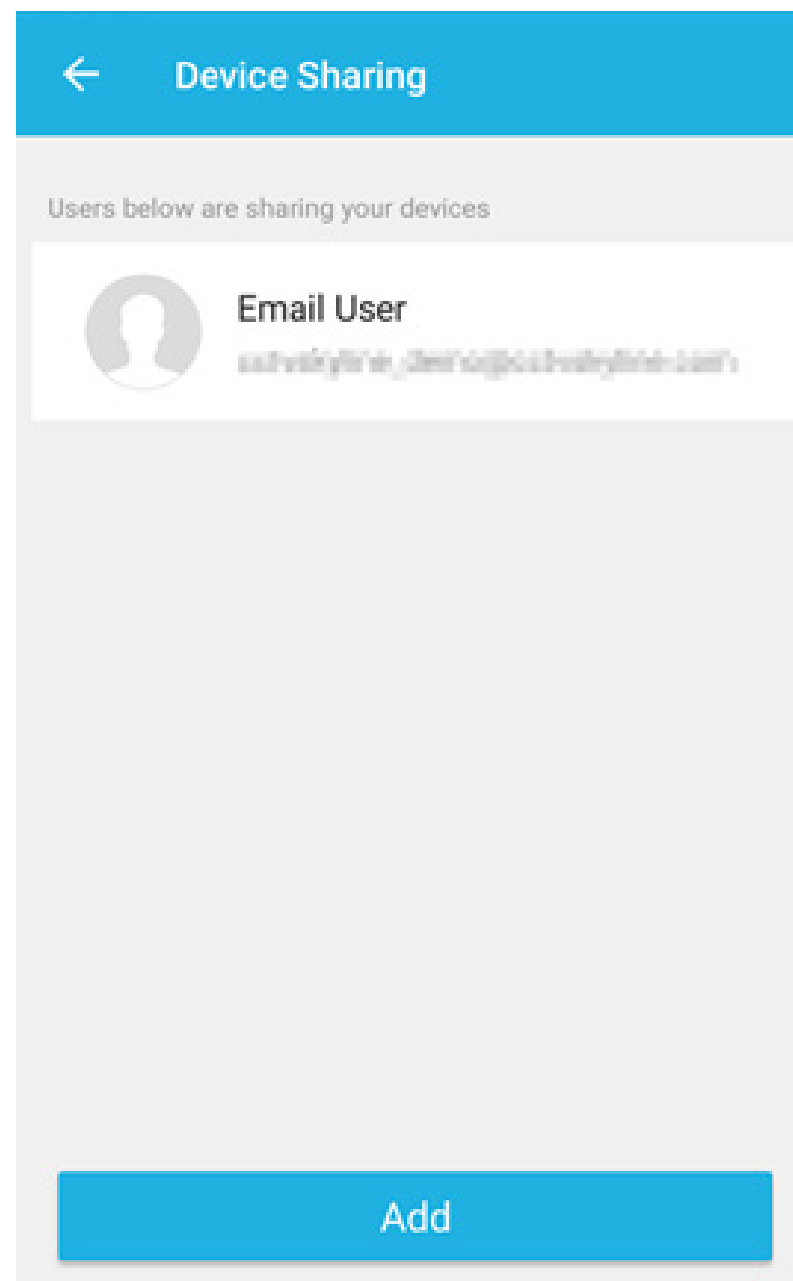


Freigeben einer Kamera

Einem Konto kann immer nur jeweils eine Kamera hinzugefügt werden. Das Konto kann nur von einem Mobiltelefon aus gesteuert werden. Wenn andere Benutzer Zugriff auf den Kamera-Feed benötigen, kann dieser beliebig oft freigegeben werden.

- Gehen Sie zu **Settings** (Einstellungen) und tippen Sie auf **Device Sharing** (Gerätefreigabe).
- Tippen Sie auf **Add** (Hinzufügen) und geben Sie ein Konto ein.

- Das Konto muss zuvor bei der Smart Life App registriert worden sein.



- Das Konto erhält eine Einladungsnachricht von der App.
- Wenn die Freigabebeanforderung eintrifft, bestätigen Sie sie, um das Gerät freizugeben.

Häufig gestellte Fragen



Weitere aktuelle häufig gestellte Fragen finden Sie im Hilfebereich der App unter:

Ich > Hilfe-Center > FAQ.

Warum kann ich weder ein Gerät hinzufügen noch das Netzwerk konfigurieren?

- Überprüfen Sie anhand der LED den Gerätestatus.
 - Bevor Sie das Gerät hinzufügen, stellen Sie sicher, dass das Gerät rot blinkt (2 Mal in 1 Sekunde). Wenn die Anzeige dies nicht tut, setzen Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück. Zum Zurücksetzen halten Sie die Taste „RESET“ gedrückt, bis Sie einen Signalton hören.

Warum kann ich mit dem QR-Code keine Kamera hinzufügen?

- Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm des Mobiltelefons parallel zur Linse des Geräts ausgerichtet ist und der Abstand ca. 15 cm beträgt.
- Versuchen Sie, den Abstand zwischen dem Telefonbildschirm und dem Gerät zu vergrößern und zu verkleinern, und halten Sie ihn etwa 2 Sekunden lang in der neuen Position.

- Überprüfen Sie, ob sich Flecken auf der Oberfläche der Linse des Gerätes befinden.
- Vergewissern Sie sich, dass der Bildschirm des Telefons klar, rissfrei und nicht reflektierend ist.
- Verwenden Sie eine andere Methode, um sich mit dem Netzwerk zu verbinden.

Die Geräteanzeige blinkt blau, bleibt aber nicht konstant blau.

- Das Gerät unterstützt kein 5-GHz-WLAN. Bitte stellen Sie sicher, dass das Mobiltelefon mit einem 2,4-GHz-WLAN verbunden ist, wenn Sie das Gerät hinzufügen.
- Das WLAN-Kennwort muss korrekt eingegeben werden und es dürfen keine Sonderzeichen enthalten sein.
- Versuchen Sie, den Router neu zu starten.

Die Geräteanzeige leuchtet blau, aber die App findet das Gerät nicht.

- Versuchen Sie, Geräte auf andere Weise hinzuzufügen.

Hinweis: Setzen Sie das Gerät nach jedem fehlgeschlagenen Versuch auf die Werkseinstellungen zurück.

Wie kann man die Kamera auf die Werkseinstellungen zurücksetzen?

- Suchen Sie die Reset-Taste am Gerät.
- Halten Sie RESET gedrückt, bis die Kontrollleuchte erlischt.
- Warten Sie nach dem Signalton auf den Neustart des Gerätes (die Kontrollleuchte leuchtet wieder).

Warum gibt es bei einer Videoaufzeichnung einen Leerraum?

- Der Leerraum in der Aufzeichnungszeitachse stellt einen Abschnitt ohne Videodatei dar. Aufnahme auf SD-Karten: Wenn das Gerät ausgeschaltet ist, speichert die SD-Karte keine Daten mehr. Überprüfen Sie, ob das Gerät ausgeschaltet wurde. Wenn es unbeabsichtigt ausgeschaltet wurde, überprüfen Sie bitte, ob das Netzteil, das Netzkabel und die Schnittstelle zur Stromversorgung des Geräts funktionsfähig sind.

Warum kann das Telefon keine Alarmmeldung empfangen?

Vergewissern Sie sich, dass die Berechtigung für Benachrichtigungen der Smart Life App in den Telefoneinstellungen aktiviert ist und dass die mobilen Weckereinstellungen alle ebenfalls in der App aktiviert sind.

Die Kamera wird nicht mit der Smart Life App verbunden.

- Überprüfen Sie zunächst, ob die Stromversorgung und das Netzwerk der Kamera normal funktionieren. Wenn alles normal ist, schalten Sie die Kamera aus und starten Sie sie dann neu. Wenn die Kamera nach dem Neustart noch offline ist, entfernen Sie die Kamera aus der App, setzen Sie die Kamera auf die Werkseinstellungen zurück und fügen Sie das Gerät dann erneut hinzu.

Die App meldet, dass der Zugriff auf das Gerät fehlgeschlagen ist, was soll ich tun?

- Hier kann das Gerät auf Werkseinstellung zurückgesetzt werden.

Die App kann das Video häufig nicht laden und es wird angezeigt, dass die Verbindung getrennt ist?

- Ermitteln Sie das Problem anhand des Indikatorstatus der Kamera:
 - Die Kontrollleuchte leuchtet nicht und zeigt damit an, dass das Gerät nicht mit Strom versorgt wird. Prüfen Sie die Spannungs-/Stromversorgung.

- Die Kontrollleuchte leuchtet, zwei Fälle:
 - Die Kontrollleuchte leuchtet rot und zeigt damit an, dass die Netzwerkverbindung der Kamera getrennt wurde. Überprüfen Sie die Stabilität des WLAN-Netzwerks und starten Sie den Router neu. Es wird empfohlen, die Kamera näher an den Router zu bringen.
 - Die Kontrollleuchte leuchtet blau und zeigt damit an, dass das Netzwerk der Kamera ordnungsgemäß funktioniert. Überprüfen Sie, ob das Netzwerk des Mobiltelefons ordnungsgemäß funktioniert. Wenn das Mobilfunknetz nicht ordnungsgemäß funktioniert, kann es sein, dass der Videostream nicht auf das Mobiltelefon übertragen wird. Es wird empfohlen, dass das Mobiltelefon auf WLAN umschaltet wird.

Warum gibt es beim Betrachten eines Videos einen Kreis in der Mitte des Bildschirms?

- Der Kreis zeigt an, dass das Video gerade geladen wird. Diese Verzögerung zeigt an, dass das Netzwerk Geschwindigkeitsprobleme hat.
- Das kann an Netzwerkstörungen oder einer schlechten Netzwerkverbindung liegen. Es wird empfohlen, die Kamera näher an den WLAN-Router zu bringen.

Wie viele Personen können sich gleichzeitig anmelden?

- Es ist nur möglich, sich von einem Mobiltelefon und einem Computer gleichzeitig im Konto anzumelden.
- Andere können die Kamera nur über den Freigabemechanismus betrachten.

Wie viele Konten kann ich für meine Familie freigeben?

- Es gibt keine Begrenzung.

Warum können bei freigegebenen Konten nicht alle Funktionen verwendet werden?

- Aus Sicherheitsgründen sind die Berechtigungen für freigegebene Konten eingeschränkt und einige Funktionen des Geräts können nicht verwendet werden.
- Wenn andere Personen die Kamera bedienen müssen, können sie sich direkt mit dem verknüpften Konto anmelden.

Warum schlägt die Konfiguration eines Kameranetzwerks mit anderen Mobiltelefonen fehl?

- Eine Kamera kann nur mit einem Konto verknüpft sein, und andere Konten können nur über den Freigabemechanismus angezeigt werden.
- Wenn andere Konten mit der Kamera verknüpft werden müssen, entfernen Sie zuerst die Verknüpfung des Geräts mit dem ersten Konto.

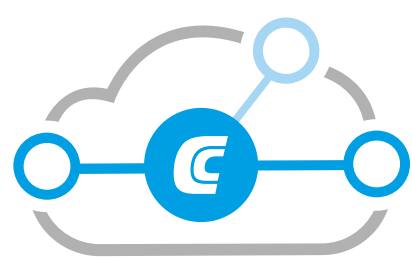
Die Kamera wurde gestohlen, kann man das Video noch sehen?

- Wenn auf der SD-Karte aufgezeichnet wurde und die SD-Karte verloren geht, kann auf das Video auf der SD-Karte nicht aus der Ferne zugegriffen werden.
- Die App kann nur die Bildaufzeichnung des mobilen Alarmrufs einsehen.

sygonix®

© App Instruction Manual

Sygonix Home



CONRAD CONNECT

<https://conradconnect.de>

Item No. 1911204



Item No. 1911205



Contents

[Core Functions](#)

[Symbols](#)

[Legal Notice](#)

[Mobile application](#)

[Download and install the app](#)

[Register account](#)

[Using the app](#)

[Connecting a camera](#)

[Add a camera using SmartConfig](#)

[Removing a camera](#)

[Main functions](#)

[Frequently asked Questions](#)

Sygonix Home ----- Smart Life



The Smart Life app under Sygonix Home currently supports the following devices:

- IP Camera (Best.-Nr. 1911204)
- IP Camera (Best.-Nr. 1911205)

Core Functions

Real-time video surveillance

Camera can transmit real time video to the app according to conditions such as weather, temperature, device status and time.

Video recording

Videos can be recorded to the MicroSD card.

Screenshots

Still images can be taken.

Multiple device camera feed

You can share the camera feed with multiple users via the sharing function.

Symbols

The following instructional symbols are used in this instruction manual.



This triangle indicates important instructions contained in these operating instructions that must be followed.



This symbol indicates that special advice and notes on operation are provided.

Legal Notice

This is a publication by

Conrad Electronic SE, Klaus-Conrad-Str. 1,
D-92240 Hirschau (www.conrad.com).

All rights including translation reserved.

Reproduction by any method, e.g. photocopy, microfilming, or the capture in electronic data processing systems require the prior written approval by the editor. Reprinting, also in part, is prohibited. This publication represents the technical status at the time of printing.

Copyright 2019 by Conrad Electronic SE.

Mobile application

There are compatible Android and iOS apps available on the respective app stores. Look for the "Sygonix Home" app and download it onto your mobile device.

An app instruction manual is available under the URL listed in chapter "Up-to-date-operating instructions".



<https://conradconnect.de>

Your product is compatible with the Conrad Connect IoT platform. You can set up a personal account at the given URL.

Download and install the app

- Search "Smart Life - Smart Living" on the respective app Store and download the app.
- Alternatively, scan the QR code to download the app.



The app is compatible for phones running Android and iOS. User interfaces may differ between the apps on the operating systems. Screenshots used for illustration in the manual are from the Android user interface.



When running the app for the first time, several windows will pop up to get permission for the phone. For better user experience, it is recommended that you allow the app to obtain the following two permissions:

1. Allow access to WIFI and cellular data.
2. Allow push message notifications.

Register account

New users need to register an account. You may register by e-mail or by phone.

- Tap **Register** and follow the steps to complete the registration of the account. You will receive an email verification code via the email address provided, or as an SMS via your phone number.

Register

Armenia +374 >

Mobile number/Email

Continue

☒ I agree with [Service Agreement](#) and [Privacy Policy](#)

Register by Phone

Hongkong SAR China +862 >

Mobile

Obtain verification code



Users in all countries can register an account via phone and receive confirmation and the verification code via SMS.

- Log into the account using the verification code.
 1. The username must be a valid email address.

2. The password must be between 6-20 characters in length and contain letters and numbers.
3. Choose the same country in register and login.
4. If you have forgotten your password, tap **Forgot Password** to retrieve your password via email.

Integrating with Conrad Connect

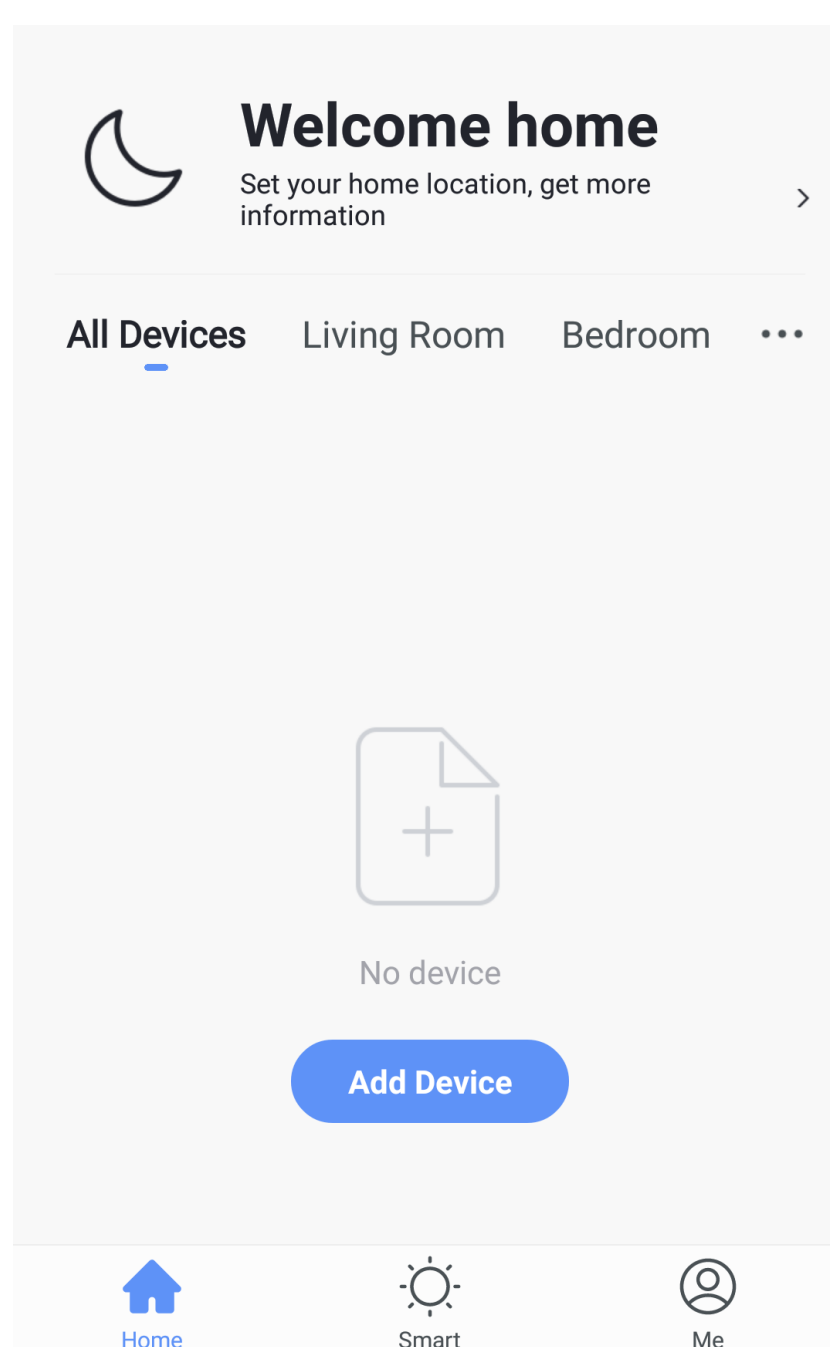
Note that your 'Sygonix' account is independent of Conrad Connect.

If you wish to integrate your smart device with Conrad Connect you require a separate Conrad Connect account.

Refer to www.conradconnect.de

Using the app

- Start the app. The **Welcome home screen** appears.





Home

In the **Welcome home screen** you can:

- Add devices with **Add Device** or **+**.
- Manage devices in various rooms.



Smart

In the **Smart screen** set automated actions for various rooms. Choose the following:

- **Scene > Add Scenario** - to add and configure scenarios to control multiple devices based on trigger automation, time and device.
- **Automation > Add Automatic Action** - set automatic events according to temperature, humidity, weather, sunrise/sunset, a schedule and the device.
- In "Smart Settings" tap  to edit and change the wallpaper and scenes.



Me

In the **Me screen** choose from:

- **Message Center** - check Alarms and notifications and give feedback.
- **Help Center** - check help and FAQs.
- **More Services** - may control Alexa, Google Assistant and other third party providers.



Some of these services may not be available in your country.

- **Settings** - set sound, push notification and others.

Connecting a camera

1. Use the power adapter to connect the device. The device indicator lights up.
2. When the device is on, the LED-indicator will flash in red quickly.
3. If the indicator shows otherwise, reset the device to factory settings.
4. Press and hold the RESET button until you hear a sound.

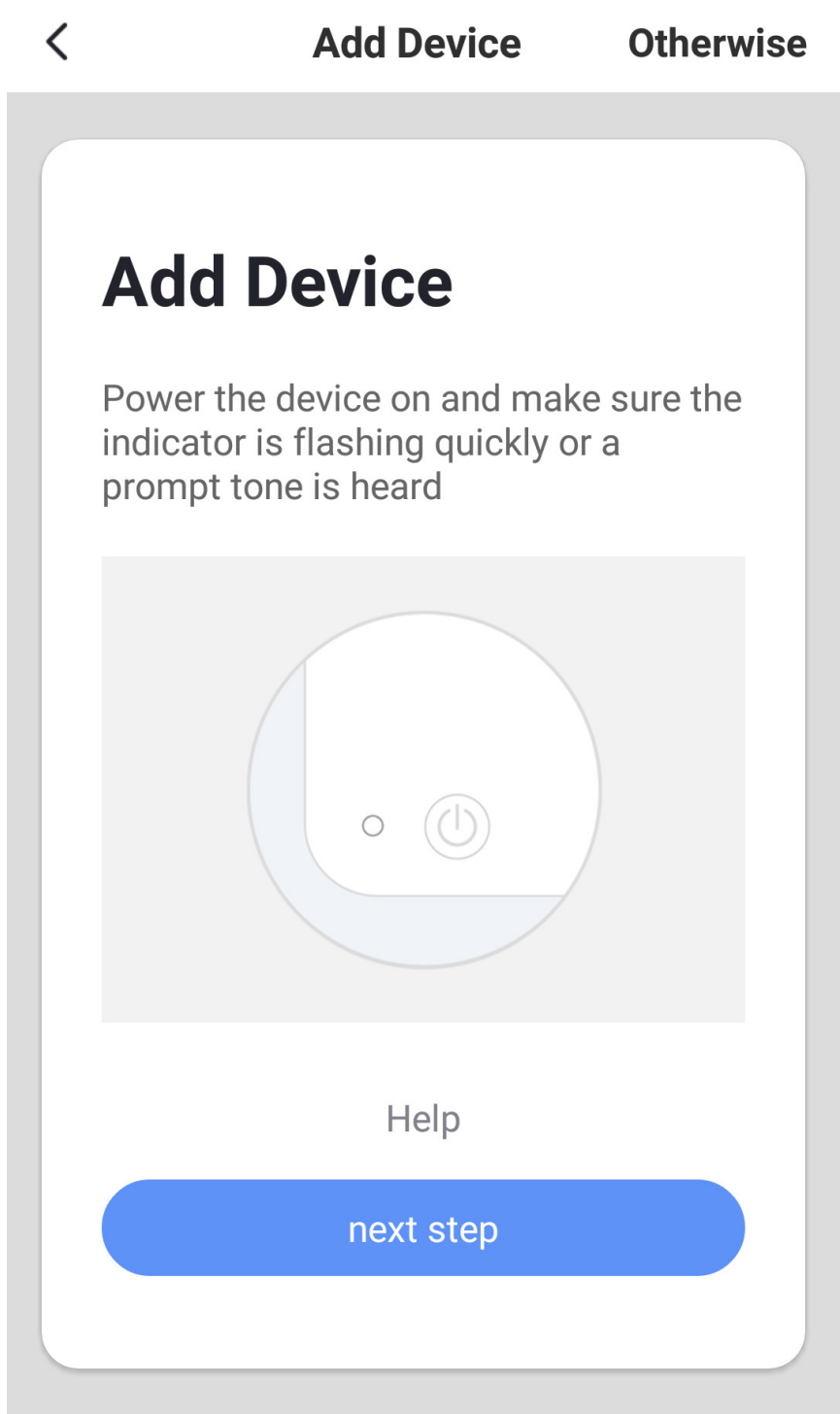
Note the following before you try to connect:

- A stable and smooth WIFI network is required when adding devices.
- Bring the device as close as possible to the WIFI router. Cameras only support 2.4 GHz WIFI networks. The mobile phone must be connected to a 2.4 GHz WIFI network. (For details, refer to the FAQ section of this manual).
- When the network is complex with many devices, signal interference may become an issue. It is recommended to add the device by placing the camera in a single network environment.
- Check that the WIFI password was entered correctly.
- If device connection fails, press and hold the reset button on the back of the device to restore the factory settings. When the device indicator flashes in red fast and you hear the beep, try again.

- A camera can only be linked to one account at a time. To link to a second account, you must first unlink the camera from the first one. See section "Removing a camera".

Add a camera using the QR code

1. When the device is powered on, the indicator light will be on. After a beep is heard, the device indicator light flashes red quickly.
2. Tap **Add Device** or **+** on the **Welcome home** screen.
3. Under **Security & Sensor** tap **Smart Camera**.
4. With the phone connected to WIFI, tap **Otherwise** and select **QR code net-pairing** to enter the QR code setup interface.



5. When the device indicator is flashing red quickly, tap **next step**.
6. Enter the correct WIFI password and tap **Confirm**.



To show your password as it is being entered, tap the "closed eye" icon to the right of the password box.

<

Add Device

Enter Wi-Fi Password

Only support 2.4GHz Wi-Fi network

BBase

Change Netwo

t5re6uhfd

<

Add Device

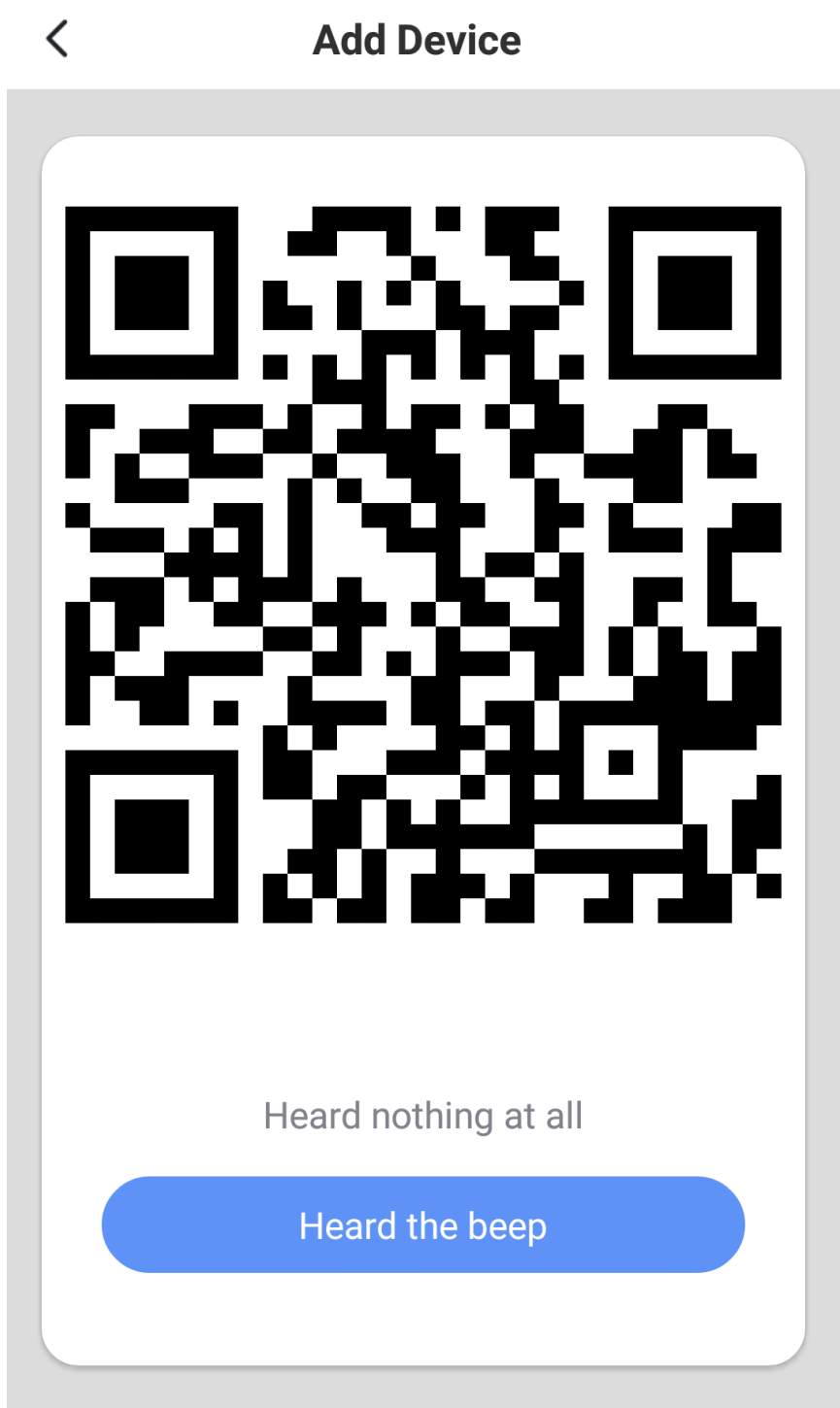
Scan with the camera

When you tap CONTINUE, the mobile phone displays a QR code. Hold the camera 15 to 20 cm in front of the mobile phone for the camera to scan the QR code.

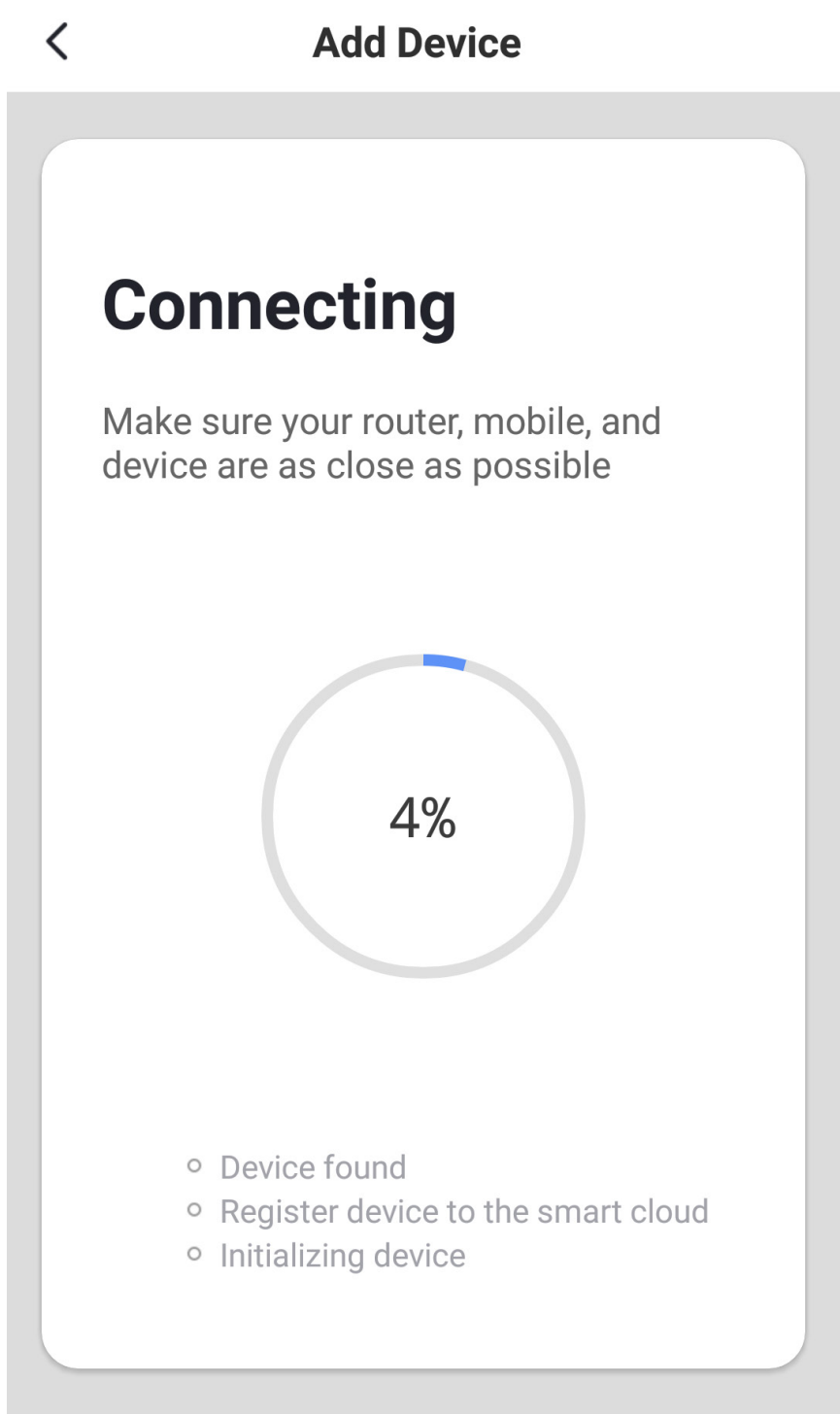
15~20cm

Continue

8. Align the QR code on the screen of the mobile phone with the lens of the camera, about 15 cm to 20 cm away. Hold your hands still during the process, ensure the screen of the mobile phone is free of cracks.



9. When the QR code is recognized, a "Beep" sounds. Tap **Heard the beep** to confirm. If you don't hear the sound prompt, tap **Heard nothing at all** for help.





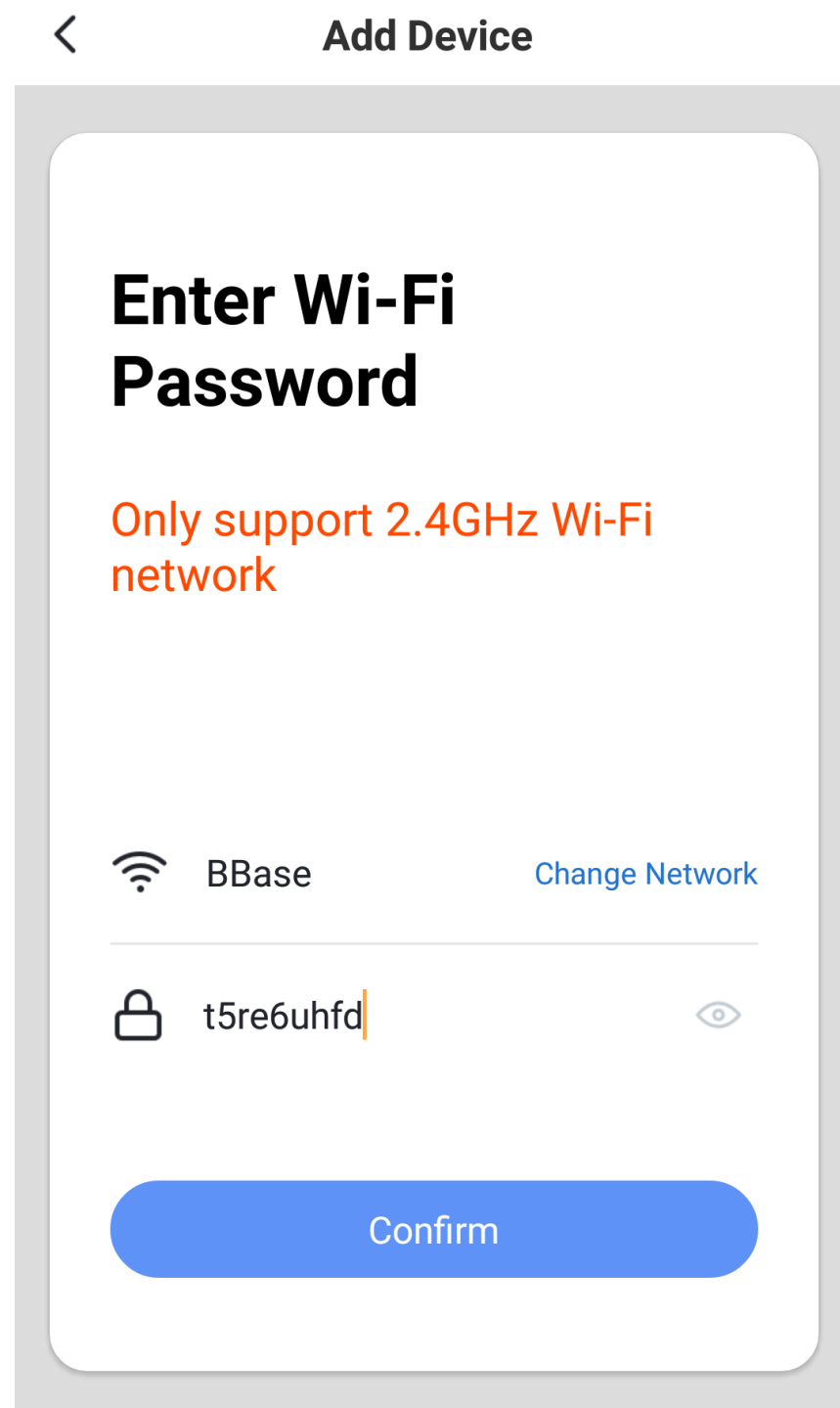
If the camera fails to connect, refer to the App "Me > Help Center" or the FAQ section of the manual.

Add a camera using SmartConfig

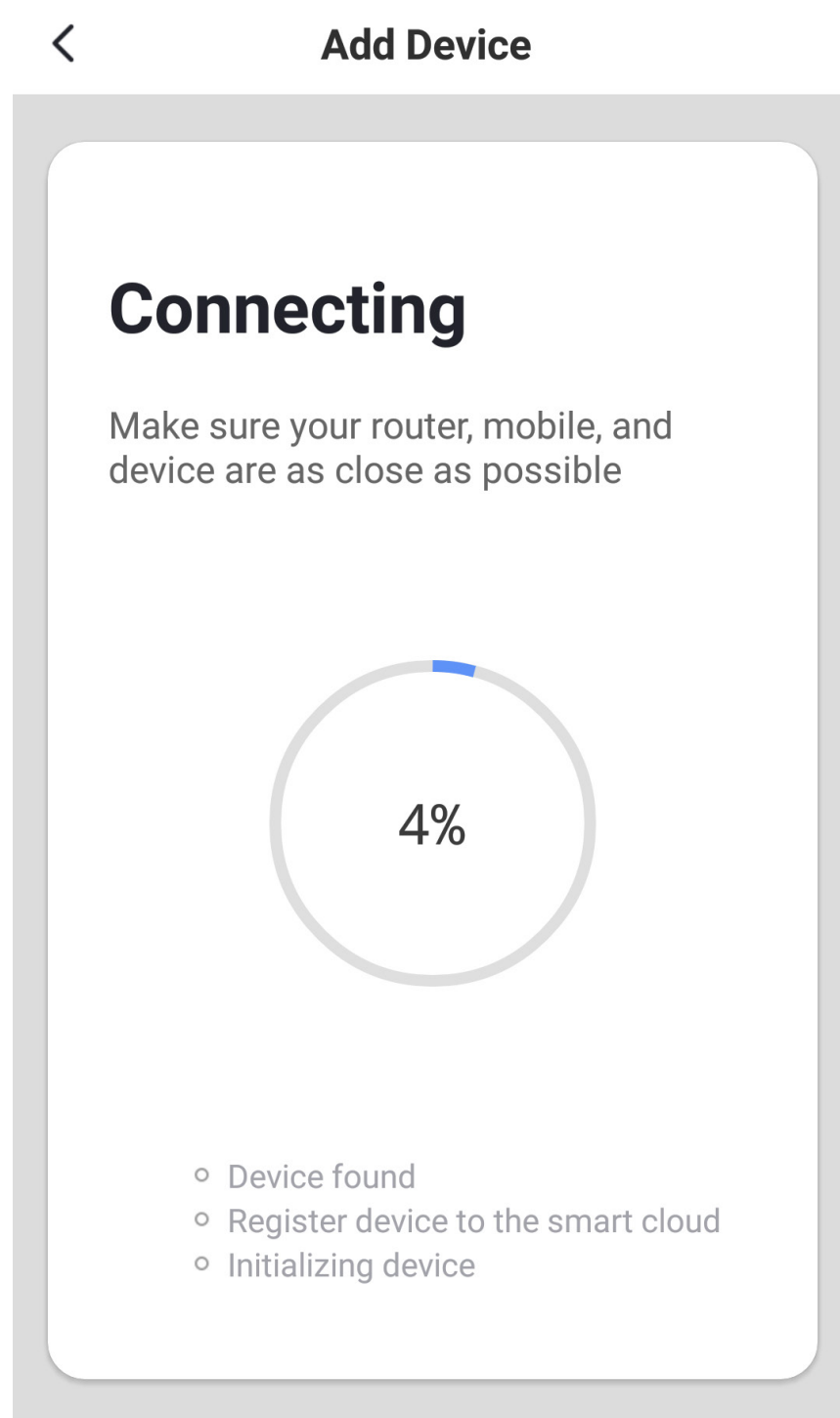
1. When the device is powered on, the indicator light will turn on. After the beep is heard, the device indicator light flashes red quickly.
2. Tap **Add Device** or **+** on the Welcome home screen.
3. Under **Security & Sensor** tap **Smart camera**.
4. With the phone connected to WIFI, tap **Otherwise** and select **SmartConfig** to enter the setup interface.

SmartConfig means that the mobile phone will broadcast the net-pairing information, the device will connect to the router as soon as it receives the information.

5. Confirm that the device indicator is flashing red quickly, tap **Next step**.
6. Enter the correct WIFI password, tap **Next**. Display the password to check if the password is correct.



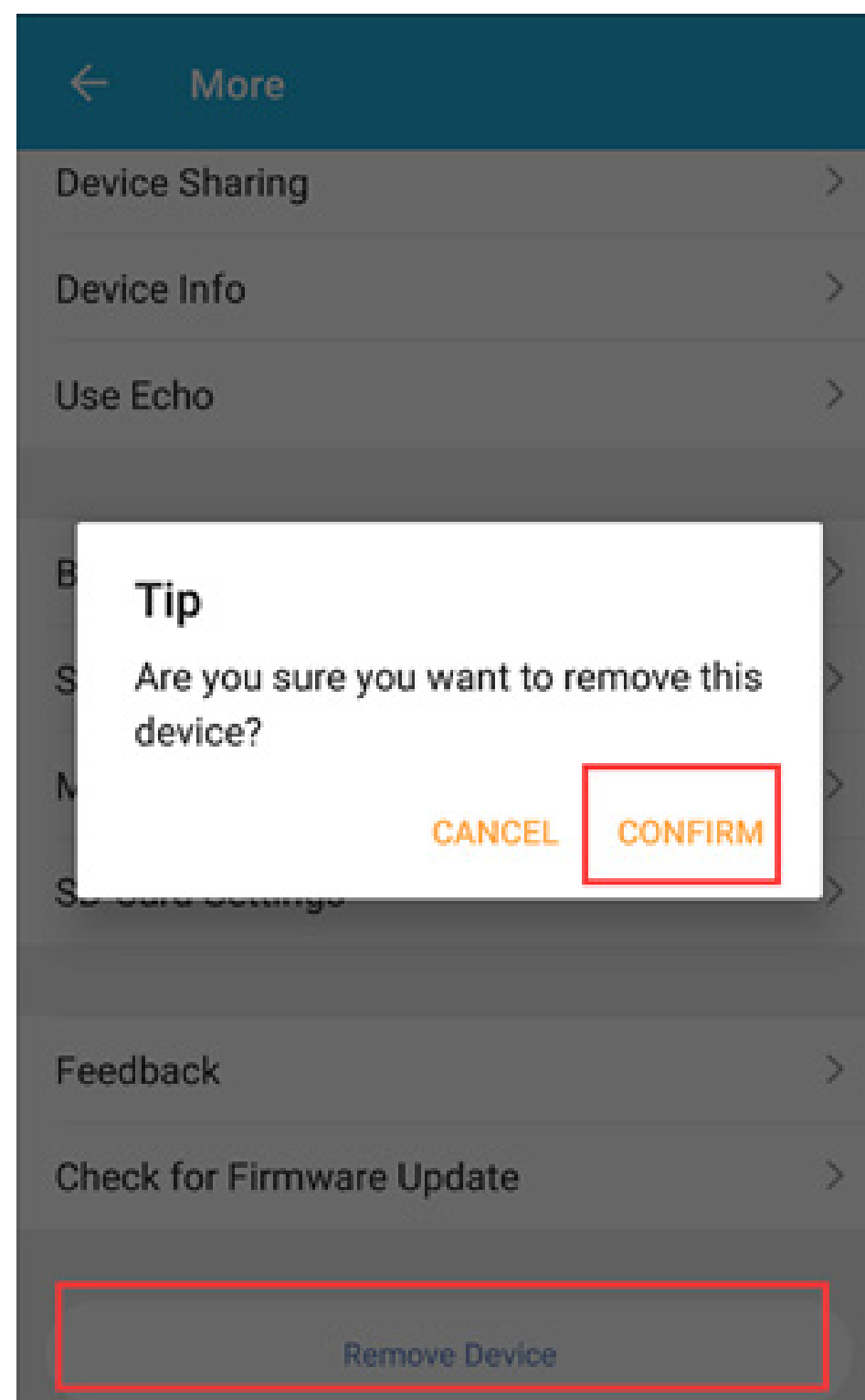
7. The device indicator starts flashing blue quickly, then the blue light will stay on. The mobile app starts counting seconds and is searching for devices waiting for a connection. When the app prompts that the device has been found, tap **Done**.



If the camera fails to connect, refer to the App "Me > Help Center" or the FAQ section of the manual.

Removing a camera

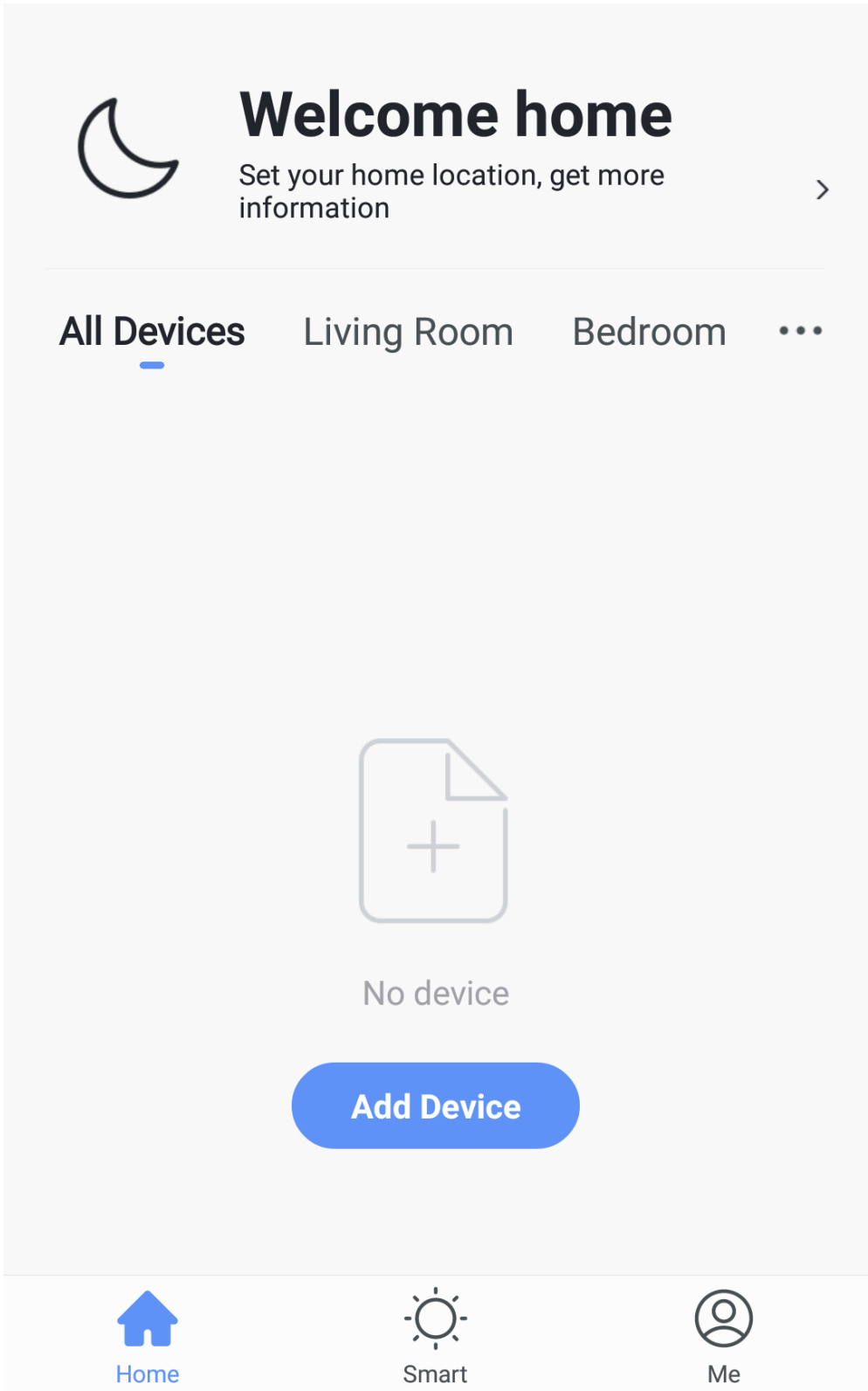
- Delete a camera if it is no longer needed.
 - Delete a camera before you can add it to another account.
1. Choose the settings interface, and tap **Remove device**.
 2. Confirm the pop-up notice.



When a device is deleted, the cloud storage service will be automatically released. Consider any deletion carefully.

Main functions

Main interface



Add Device +	Add a device (tap on a room tab to add a device for a different room).
	Tap to enter the video interface.
	All the devices that are added to this account (tap on a room tab to see the devices' location).
	Customize your own personal scenes to suit your needs.
	Personal profile setup.

Live view interface

Icon description

...	Settings.
	Full screen.
Playback	Playback of stored videos.
	Turn motion detection on or off.
	Press and give voice commands to the camera.
	PTZ control (if available on your device). Move the camera up and down, left and right.
	Sound on/off button.
	Record video in real time and save it to your phone photo album.
	Take a screenshot of the video and save it to your phone's photo album. Note: Your connected device may not support all functions available through the app.

Playback interface

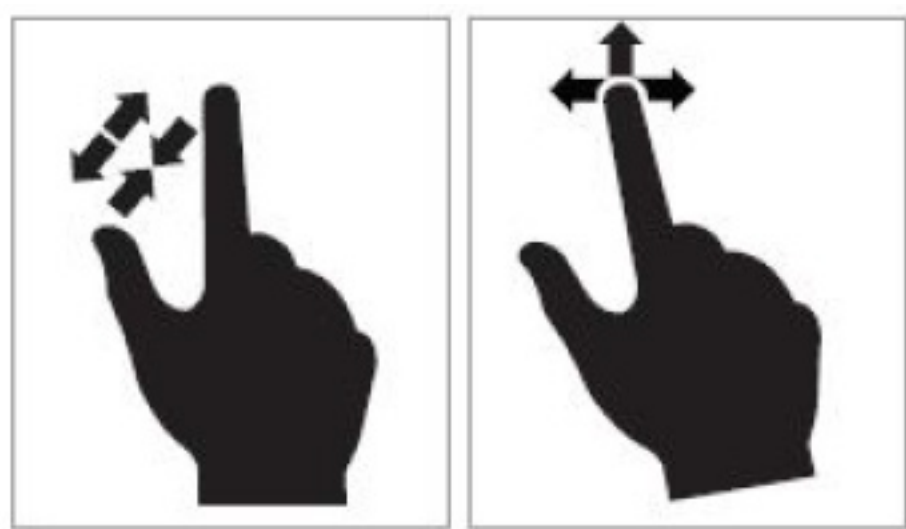
Icon description

	Pause or start playback video recording.
	In Calendar, you will see the date in red color with video recordings.
	Record the video recordings to the mobile phone.
	Snapshot the picture of the video recordings and save it on the phone.

Video playback timeline

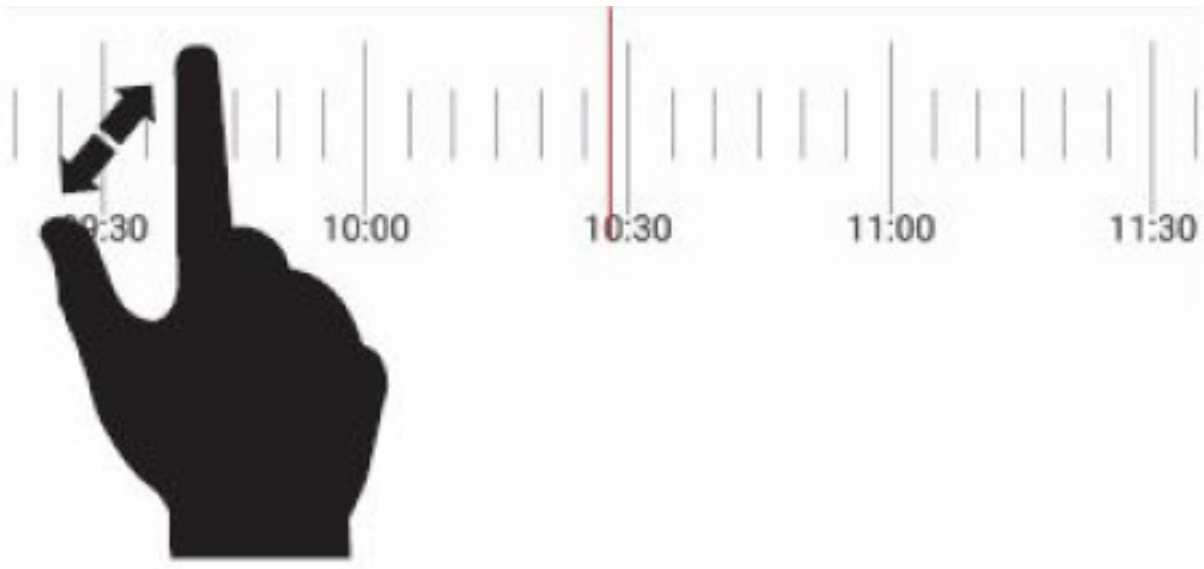
	The times in grey color are for video recordings. You can drag the time line to the exact time you want to see.
---	---

Multi Touch



Pinch/expand or touch and drag around a live feed to see different parts of the image.

Expand the video playback timeline to expand time intervals.



General settings

Modify device name

Rename and modify the device name.

Share devices

Share the device with your friends.

Device info

See the owner ID, IP Address, Device ID, Device time zone, WIFI signal strength.

Use echo

Connect your device to Amazon Alexa.

Basic feature settings

Turn on/off indicator light; flip the video; turn on/off time watermark.

Motion detection settings

Turn on/off sound detection alarm.

Turn on/off sound detection alarm.

Motion detection alarm

Turn on/off motion detection alarm.

Turn on/off motion detection alarm.

SD card settings

SD card capacity; format SD card.

Feedback

Write your feedback of the products

Firmware info

Check for firmware updates.

Push Alarm Settings

The device supports motion detection and sound detection alarms. A notification will be sent to your phone when an event is triggered.

- Turn on motion detection and sound detection with the slider.
- Select the required sensitivity.



For small rooms, select **Low** or **Medium**. For larger environments set the alarm sensitivity to **High**.

←

Motion Detection Settings

Motion Detection Alarm

Select the sensitivity

Low

Medium

High

Success

←

Sound Detection Settings

Sound Detection Alarm

Select the sensitivity

High

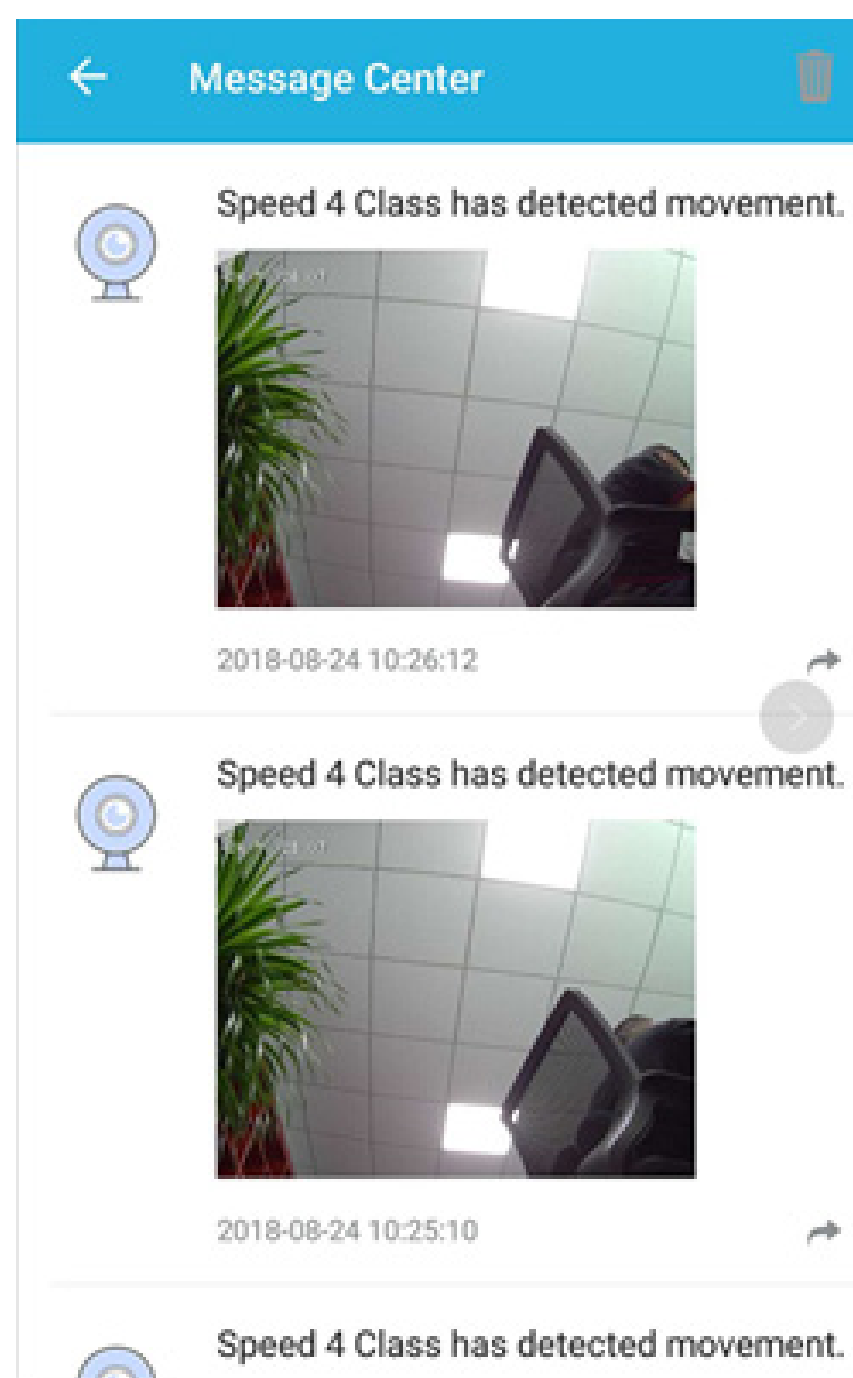
Low

To receive alert messages, you should:



- Give the Smart Life app access to notifications via your mobile device settings.
- Enable push notifications through an in app setting: Me > Settings > Push Notification > On.

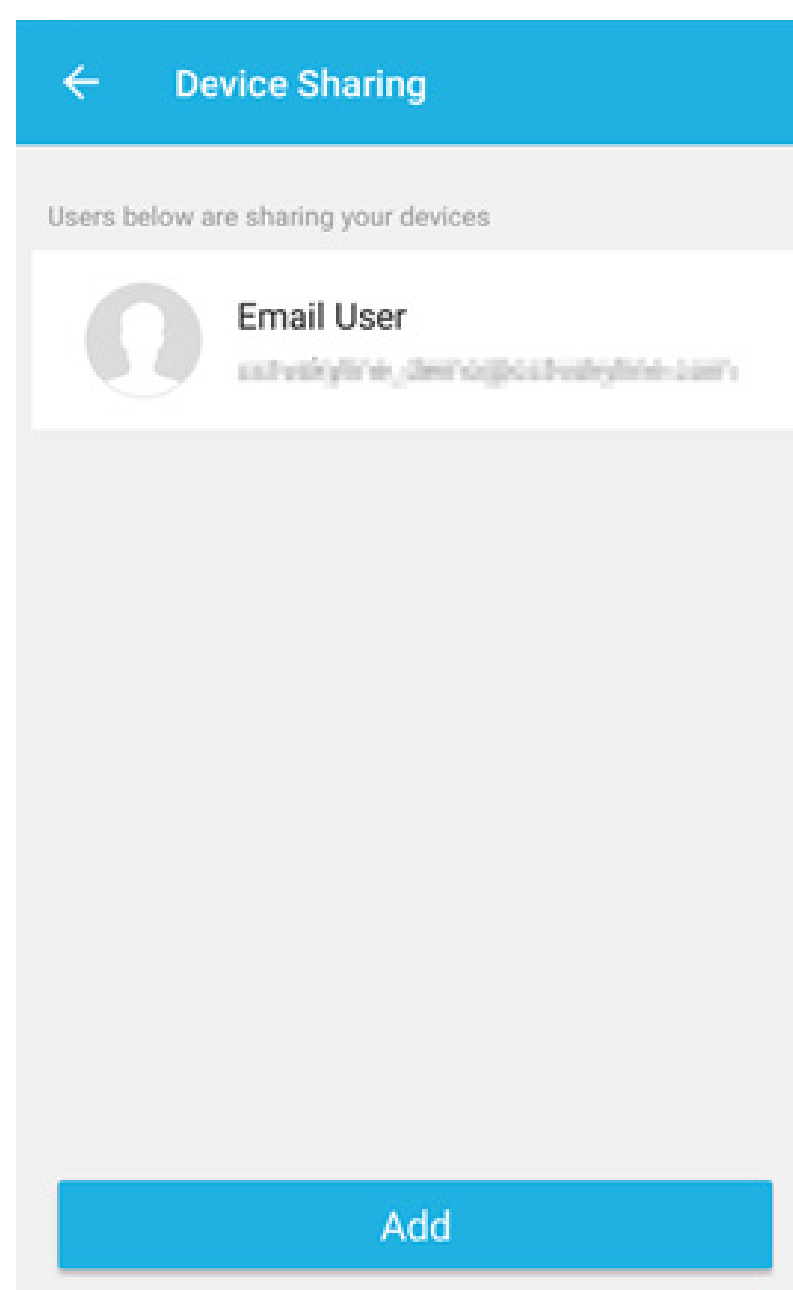
- Set the motion detection parameters, the camera detects the moving object and pushes the alarm information and picture to the app.
- Open **Message center** to view all the pictures pushed by the mobile event, and push two pictures in one event.



Sharing a camera

Only one camera can be added to an account. The account can only be controlled by one phone. If other users need access to the camera feed, it can be shared an unlimited number of times.

- Go to **Settings** and tap **Device Sharing**.
- Tap **Add** and enter an account.
- The account must have been registered with the Smart Life app before.



- The account will receive an invitation message from the app.
- When the sharing request arrives, confirm it in order to share the device.

Frequently asked Questions



Find more up-to-date FAQs in the help centre of the app under:

Me > Help Center > FAQ.

Why can't I add a device or configure the network?

- Check for the status of the LED to verify the device status.
 - Before adding the device, ensure that the device is flashing in red (2 times in 1 second). If the indicator does not do that, reset the device to factory settings. To reset press and hold the device "RESET" button until you hear a beep.

Why can't I add a camera using the QR code?

- Ensure that the screen of the mobile phone is aligned with the lens of the device in parallel, and the distance is kept at about 15 cm.
- Try to adjust the distance between the phone screen and the device before and after, and keep it for 2 seconds or so in the new position.
- Check if there are any stains on the surface of the lens of the device.
- Make sure the screen of the phone is clear, crack-free and non-reflective.

- Use another method to connect to the network.

The device indicator flashes blue but does not turn to constant blue.

- Device does not support 5 GHz WIFI, please ensure that when adding device, the phone is connected to 2.4 GHz WIFI.
- WIFI password must be entered correctly, and there must be no special characters.
- Try restarting the router.

The device indicator light turns blue but the app does not find the device.

- Try adding devices in other ways.

Note: After each failed attempt, reset the device back to factory default settings.

How to reset the camera back to factory settings?

- Locate the reset button on the device.
- Press and hold RESET until the indicator light turns off.
- After hearing the beep sound, wait for the device to restart (the indicator light will turn on again).

Why is there a blank space in a video recording?

- The blank space of the recording timeline represents no video file. SD card recording: When the device is powered off, the SD card will stop storing data. Check whether the device was powered off. If it is unintentionally powered off, please check whether the power supply, power cable and machine power interface are functional.

Why can't the phone receive an alarm message?

Confirm that the notification permission of the Smart Life app in the phone settings is turned on, and whether the mobile alarm settings are all enabled in the app.

The camera will not connect to the Smart Life app.

- First check if the camera's power and network are normal. If it is normal, turn off the camera and then restart it. If the camera is still offline after restarting, remove the camera in the app, reset the camera to factory settings, and then add the device again.

The app prompts that access to the device failed, what should I do?

- Reset the device to factory settings.

The app often cannot load the video showing disconnect?

- Identify the problem based on the camera's indicator status:
 - The indicator light is off, indicating that the device is not receiving power. Check the power supply.
- The indicator light is on, two cases:
 - The indicator light is red, indicating that the camera's network has been disconnected. Check the stability of the WIFI network and restart the router. It is recommended to move the camera closer to the router.
 - The indicator light is blue, indicating that the camera's network is normal. Check if the mobile phone's network is normal. If the mobile phone network is not smooth, the video stream may not be transmitted to the mobile phone. It is recommended that the mobile phone switch to WIFI.

Why is there a circle in the centre of the screen when watching a video?

- The circle indicates that the video is loading. This delay indicates that the network has speed issues.
- There may be network interference, or a poor network connection. It is recommended to bring the camera closer to the WIFI router.

How many people can log in at the same time?

- An account can only be logged in simultaneously by one mobile phone and one computer.
- Others can only watch the camera through the sharing mechanism.

How many accounts can I share with my family?

- There is no limit.

Why is the shared account operation function not complete?

- For security reasons, the shared account permissions are restricted, and some functions of the device cannot be operated.
- If other people need to operate the camera, they can log in directly with the bound account.

Why does configuring a camera network with other mobile phones fail?

- A camera can only be bound by one account, and other accounts can only be viewed through the sharing mechanism.
- If other accounts need to bound the camera, remove the device under the first account.

The camera was stolen, can you still see the video?

- If the SD card had been recording and the SD card is lost, the video in the SD card cannot be accessed remotely.
- The app can only view the picture record of the mobile alarm push.