

Voyager 3200-serie

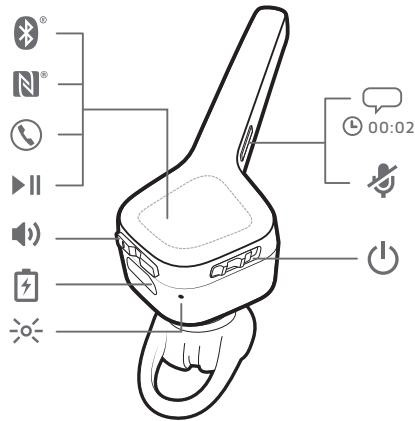
Bluetooth-headset

Gebruikershandleiding

Inhoud

Overzicht van de headset	3
Wees veilig	3
Overzicht optionele oplaadetui	4
Opladen	5
Batterijstatus van de headset controleren	5
Gebruik de oplaadetui	6
Pasvorm	7
Pasvorm aanpassen	7
Koppelen	8
Bluetooth koppelen	8
Koppelen met NFC	8
Koppelingsmodus	8
Software laden	9
De basisfuncties	10
Oproepen plaatsen/beantwoorden/beëindigen	10
Sprakbediening	11
Volume aanpassen	11
Streaming audio afspelen of pauzeren	11
Sensoren gebruiken	11
Meer kenmerken	13
Taal selecteren	13
De spraakopdrachten voor beantwoorden/negeren wijzigen	13
Twee telefoons gebruiken	13
Headsetinstellingen wijzigen	14
Het bijwerken van de firmware	15
Headset herstellen	15
Problemen oplossen	16
Ondersteuning	17

Overzicht van de headset

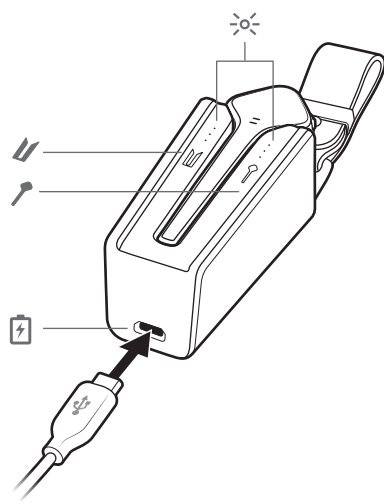


	Bluetooth koppelen
	Near Field Communication (NFC) koppelen
	Bellen
	Afspelen/pauzeren
	Volume
	Oplaadpoort micro-USB
	Headsetlampje (indicatielampje)
	Spraakherkenning (Siri, Google Now, Cortana)
	Mute
	Voeding

Wees veilig

Zie het veiligheidsboekje voor belangrijke informatie over veiligheid, opladen, batterijen en wet- en regelgevingen voordat u deze nieuwe headset gebruikt.

Overzicht optionele oplaadetui



-
-  LED-lampjes etui voor opladen; geven batterijstatus van etui/headset aan

 -  Oplaadetui: raak het pictogram aan om de batterijstatus van de oplaadetui weer te geven

 -  Headset: raak het pictogram aan om de batterijstatus van de headset weer te geven

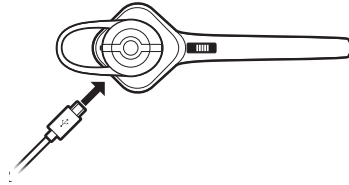
 -  Oplaadpoort micro-USB
-

Het duurt 90 minuten voordat de oplaadetui volledig is opgeladen. Indien volledig opgeladen, biedt de oplaadetui 10 uur extra batterijduur voor de headset.

Opladen

Het duurt 90 minuten voordat de headset volledig is opgeladen. Het indicatielampje gaat uit zodra het opladen is voltooid.

TIP U kunt de nauwkeurigheid van de melding voor de gesprekstijd opnieuw instellen door de headsetbatterij helemaal leeg te maken en vervolgens volledig op te laden.



TIP Om de batterijstatus van de headset te controleren, tikt u op de oproepknop  terwijl u de headset op hebt of tikt u op de knop voor spraakopdrachten  en zegt u "batterij controleren".

Batterijstatus van de headset controleren

De batterijstatus van de headset kunt u op verschillende manieren controleren.

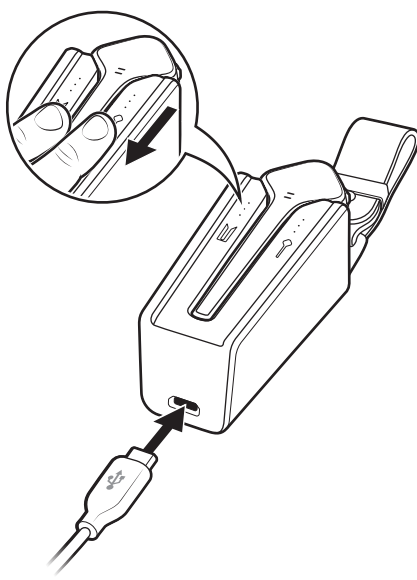
- 1 Wanneer u de headset draagt, tikt u op de gespreksknop  en luistert u naar de gesproken melding.
- 2 Wanneer u de headset niet draagt, tikt u op de gespreksknop  en let u op de LED-lampjes van de headset.
- 3 U kunt ook op het Plantronics Hub-beginscherm kijken.

Gebruik de oplaadetui

Een volledig opgeladen etui kan de gesprekstijd via de headset met tot 10 uur verlengen. Het duurt 90 minuten om het oplaadetui volledig op te laden. Het duurt 2 uur om de headset en het oplaadetui samen volledig op te laden.

BELANGRIJK De oplaadetui is na de fabricage in een diepe slaapstand gezet om energie te besparen en de batterij te sparen. U activeert de etui door deze minimaal 1 minuut op de netvoeding aan te sluiten. De LED-lampjes knipperen tijdens het opladen.

Controleer de status van de oplaadetui of headsetbatterij door het etui- of headsetpictogram aan te raken of erover heen te vegen. De LED-lampjes geven de batterijstatus aan.



LED-lampjes batterijstatus voor oplaadetui en headset

● ● ● Batterij vol

● ● Batterij half leeg

● Batterij bijna leeg

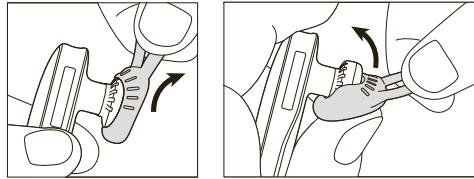
✖ Batterij kritiek; etui/headset opladen

Pasvorm

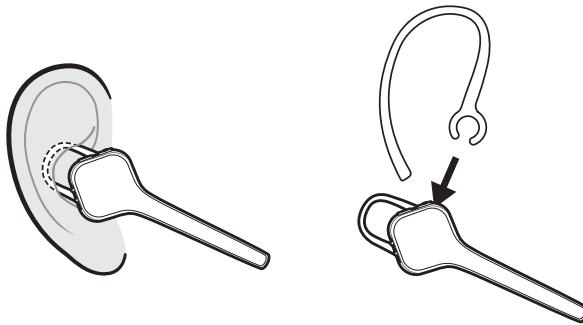
Pasvorm aanpassen

Het lusje van het gehoordopje past in de ronding van uw oor voor een stabiele pasvorm.

- 1 Vervang het oordopje terwijl de headset is uitgeschakeld door een andere maat als het dopje te los of te strak in uw oor zit.



- 2 U kunt de pasvorm aanpassen door het oordopje op de headset te draaien of door het optionele afneembare oorhaakje te plaatsen.*

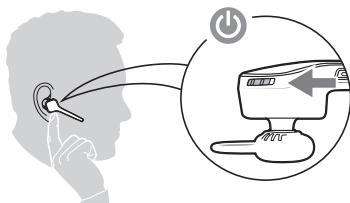


OPMERKING *Met het afneembare oorhaakje kan de gevoeligheid van de sensor verminderen. Schakel sensoren uit voor betere prestaties.

Koppelen

OPMERKING Als uw telefoon NFC (Near Field Communication) ondersteunt, ga dan naar **Koppelen met NFC**.

- Bluetooth koppelen**
- 1 Schakel de headset in terwijl u deze al draagt. U hoort "paring" (koppelen) in de standaardtaal. De LED-lampjes van de headset knipperen rood en blauw.



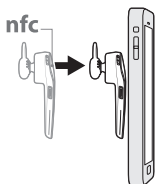
- 2 Activeer bluetooth® op uw telefoon en zoek naar nieuwe apparaten.
 - **iPhone** > Instellingen > Bluetooth > Aan*
 - **Android** > Instellingen > Bluetooth > Aan > Scannen*

OPMERKING *Menu's kunnen per apparaat verschillen.

- 3 Selecteer "PLT V3200 Series". Als hierom wordt gevraagd, voert u vier nullen (0000) in als pincode of accepteert u de verbinding. Zodra de koppeling tot stand is gebracht, hoort u "pairing successful" (koppelen gelukt).

- Koppelen met NFC**
- 1 Zorg ervoor dat NFC is ingeschakeld en dat het display van uw telefoon is ontgrendeld.
 - 2 Houd de headset tegen de NFC-tag van de telefoon totdat het afstemmen via NFC is voltooid. Accepteer indien nodig de verbinding.

TIP Let op het scherm van uw smartphone voor aanwijzingen om het koppelen te starten en accepteren.



OPMERKING De NFC-tag van de headset bevindt zich aan de buitenzijde van de linkeroorschelp. De locatie van de NFC-tag op telefoons kan verschillen.

- Koppelingsmodus**
- Met de headset ingeschakeld: houd de gespreksknop  ingedrukt tot u "pairing" (koppelen) hoort.

Software laden

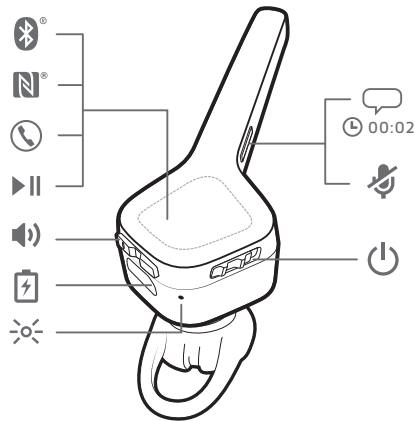
- Download Plantronics Hub voor iOS/Android via plantronics.com/software.., de App Store of Google Play.
- Download Plantronics Hub voor Windows/Mac via plantronics.com/software...



Beheer de instellingen van uw headset met uw computer of mobiele apparaat met respectievelijk Plantronics Hub voor Windows en Mac of Plantronics Hub voor iOS en Android.

Plantronics Hub	iOS en Android	Windows en Mac
Call control voor softphones	beschikbaar voor bepaalde softphones	X
Taal van de headset wijzigen	X	X
Het bijwerken van de firmware	X	X
Schakel de functies in/uit	X	X
Gebruikershandleiding weergeven	X	X
Batterijmeter	X	X
Find MyHeadset	X	

De basisfuncties



Oproepen plaatsen/
beantwoorden/
beëindigen

Een oproep beantwoorden

Kies:

- Zet de headset op om de oproep te beantwoorden, of
- Zeg "answer" (antwoorden) nadat de oproep is aangekondigd, of
- Tik op de gespreksknop 

Tweede oproep beantwoorden

Tik eerst op de gespreksknop  om de huidige oproep te beëindigen en tik dan opnieuw op de gespreksknop  om de nieuwe oproep te beantwoorden.

Een oproep beëindigen

Tik op de gespreksknop  om de huidige oproep te beëindigen.

Een oproep weigeren

Kies:

- Zeg "ignore" (negeren) nadat de oproep is aangekondigd, of
- Houd de gespreksknop  gedurende 2 seconden ingedrukt

Laatste uitgaande oproep herhalen

Tik tweemaal op de gespreksknop .

Mute

Druk tijdens een gesprek op de muteknop . U hoort "mute off" (mute uit) of "mute on" (mute aan).

Herinnering mutefunctie

Als muteherinnering is ingeschakeld, wordt er een waarschuwingsbericht herhaald wanneer u spreekt om u eraan te herinneren dat de mutestand is ingeschakeld. Pas uw instellingen aan in Plantronics Hub.

Belleraankondiging (alleen mobiele telefoon)

Wanneer u uw headset draagt, hoort u de naam van de contactpersoon door wie u wordt gebeld zodat u kunt beslissen of u de oproep wilt beantwoorden of negeren zonder op het telefoonscherm te hoeven kijken.

De naam van de beller wordt aangekondigd:

- als uw telefoon over het Phone Book Access Profile (PBAP) beschikt
- als u toegang tot uw contactgegevens tijdens het koppelen hebt goedgekeurd (bij veel mobiele telefoons is dat vooraf ingesteld en hoeft u wellicht niets te doen)
- als de beller is opgeslagen in de telefoonlijst met contactpersonen

De naam van een inkomende beller wordt niet aangekondigd: als de beller onbekend is, niet wordt vermeld, is geblokkeerd of als de taal niet wordt ondersteund.

Spraakbediening

Siri, Google Now™, Cortana Houd wanneer u niet aan het bellen bent de gespreksknop  2 seconden ingedrukt totdat u een toon hoort. Wacht tot de telefoon spraakherkenning, zoeken en andere smartphonespraakbediening heeft geactiveerd.

Volume aanpassen

Schakel tijdens een oproep of het streamen van audio tussen de volumeknoppen  omhoog (+) of omlaag (–).

Wanneer u niet aan het bellen bent en geen audio streamt, kunt u op de volumeknop  drukken om het volumeniveau voor de belleraankondiging en andere gesproken meldingen aan te passen.

Streaming audio afspelen of pauzeren

Wanneer u niet in gesprek bent, houdt u de toets voor afspelen/pauzeren  2 seconden ingedrukt om streaming audio te pauzeren of hervatten.

OPMERKING *Streaming audio moet worden gepauzeerd voordat u spraakopdrachten met uw headset kunt gebruiken om een uitgaand gesprek met uw headset te starten (terugbellen of bellen met spraakherkenning).*

OPMERKING *Als u de headset uitschakelt of zich buiten het bereik van de telefoon begeeft tijdens het streamen van audio, hervat/pauzeert uw headset de audiostream niet automatisch als u weer verbinding maakt, maar dient u het streamen handmatig te hervatten.*

Sensoren gebruiken

Slimme sensoren reageren wanneer u uw headset op- of afzet. U kunt dit aanpassen met Plantronics Hub. Hieronder ziet u de standaardinstellingen.

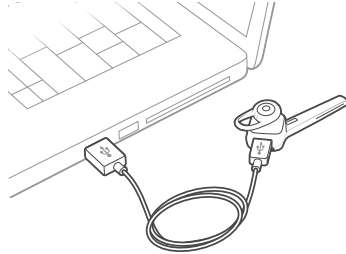
Met actieve sensoren	U kunt door uw headset op te zetten:	U kunt door uw headset af te zetten:
Oproep met mobiel/softphone	de oproep beantwoorden	oproep op headset houden
Muziek/media	muziek/media hervatten (indien de muziek/media speelde voordat de headset werd afgezet)*	muziek/media pauzeren (indien muziek werd geluisterd of media werd afgespeeld)*
Headset vergrendelen	de gespreksknop ontgrendelen	de gespreksknop vergrendelen om onbedoelde oproepen te voorkomen

OPMERKING **Functie varieert per applicatie. Werkt mogelijk niet met webapplicaties.*

Sensoren resetten

Als de sensoren niet volgens verwachting werken, moet u ze mogelijk resetten.

Voor het resetten van uw sensoren sluit u de headset rechtstreeks aan op de USB-poort van uw computer en plaatst u deze langer dan 10 seconden met het oordopje omhoog op een vlakke, niet-metalen ondergrond.



Sensoren uitschakelen

U kunt de slimme sensoren van uw headset op verschillende manieren uitschakelen:

- Beheer de sensoren via Plantronics Hub-software
- Houd zowel de muteknop  als de gespreksknop  langer dan 4 seconden ingedrukt tot het LED-lampje eerst paars en daarna rood knippert. Herhaal om weer in te schakelen; het LED-lampje knippert paars en vervolgens blauw.

OPMERKING Sensoren kunnen niet worden uitgeschakeld tijdens het streamen van audio.

Meer kenmerken

Taal selecteren

U kunt draadloos uw headsettaal wijzigen via Plantronics Hub-software. Download: plantronics.com/software.. Kies een van deze opties:

- Als uw headset met uw smartphone is gekoppeld, selecteert u de headsettaal in Plantronics Hub voor iOS/Android
 - Als uw headset op uw computer is aangesloten via een USB-adaptor of kabel selecteert u de headsettaal in Plantronics Hub voor Windows/Mac*
- *USB-adaptor niet bij alle modellen inbegrepen.*

Lijst van de gesproken meldingen

Hieronder volgt een lijst van veelvoorkomende gesproken meldingen. U kunt met Plantronics Hub een aantal van deze meldingen aanpassen. Download Plantronics Hub via plantronics.com/software.

- "Answering call" (oproep wordt beantwoord)
- "Battery low" (Batterij bijna leeg)
- "Redialing last outgoing call" (Laatste uitgaande oproep herhalen)
- "Incoming call" (Inkomende oproep)
- "Mute on/mute off" (mutefunctie aan/mutefunctie uit)
- "No phone is connected" (Geen telefoon aangesloten)
- "Pairing" (Koppelen)
- "Pairing incomplete, restart headset" (Koppelen mislukt, schakel headset opnieuw in)
- "Pairing successful" (Koppelen gelukt)
- "Power on/off" (In-/uitschakelen)
- "Phone X connected/disconnected" (Telefoon X verbonden/verbroken)
- "Recharge Headset" (Headset opladen)
- "Smart sensors on/off" (Smart Sensors aan/uit)
- "Battery high" (Batterij vol)
- "Volume maximum/minimum" (Maximaal/minimaal volume)

De spraakopdrachten voor beantwoorden/negeren wijzigen

De spraakopdrachten voor beantwoorden/negeren in- of uitschakelen met Plantronics Hub. Ga naar plantronics.com/software..

Twee telefoons gebruiken Met Multipoint-technologie kunt u een tweede telefoon koppelen en kunt u oproepen van beide telefoons beantwoorden.

Wanneer uw twee telefoons eenmaal zijn gekoppeld, kunt u eenvoudig oproepen beantwoorden als ze binnenkomen op een van de twee telefoons.

Tijdens een gesprek hoort u de beltoon van de binnenkomende oproep op de tweede gekoppelde telefoon. Om het tweede gesprek op de andere telefoon te beantwoorden, moet u de huidige oproep beëindigen (tik op de gesprekknop) zodat de binnenkomende oproep automatisch wordt beantwoord.

Als u ervoor kiest het tweede gesprek niet aan te nemen, wordt het gesprek doorgeschakeld naar uw voicemail.

Headsetinstellingen wijzigen

U kunt uw headsetinstellingen beheren via Plantronics Hub voor Windows/Mac op uw computer of Plantronics Hub voor iOS/Android op uw mobiele apparaat. Ga naar plantronics.com/software..

Instellingen die kunnen worden gewijzigd zijn:

- Headsettaal
- Melding oproep beantwoorden
- Mute
- Herinnering mutefunctie
- Slimme sensoren
- Firmware bijwerken
- Streaming audio (A2DP)
- HD-spraak (breedbandaudio)
- Beller-id aan/uit
- Oproep aannemen/negeren
- Toon van geluidskanaal
- Standaardinstellingen herstellen
- Find MyHeadset: gebeurtenissenhistorie wissen

Het bijwerken van de firmware

Houd uw firmware up-to-date om de prestaties te verbeteren en nieuwe functies aan uw headset toe te voegen.

Werk de firmware van uw headset met uw computer of mobiele apparaat bij met respectievelijk Plantronics Hub voor Windows/Mac of Plantronics Hub voor iOS/Android. Download Plantronics Hub via plantronics.com/software. Kies een van deze opties:

- Plantronics Hub voor Windows/Mac: sluit uw headset aan op uw computer en controleer bij Updates op beschikbare firmware-updates
- Plantronics Hub voor iOS/Android: als uw headset met uw smartphone is gekoppeld, controleert u bij Settings (Instellingen) op beschikbare firmware-updates

Tijdens het bijwerken van firmware:

- Haal uw headset uit uw oor. Gebruik uw headset of apparaat niet totdat de update is voltooid.
- Koppel uw headset los van andere apparaten zoals telefoons, tablets en computers.
- Voer geen tweede update uit vanaf een ander apparaat.
- Stream geen media op uw smartphone
- Beantwoord of plaats geen oproepen

OPMERKING Smartphone: als u veel gesprekken, e-mails of sms-berichten ontvangt, kunt u voor het updaten de functie Niet storen op uw smartphone inschakelen.

Headset herstellen

Als een over-the-air firmware-update meerdere keren mislukt of als uw headset niet meer reageert, volgt u de onderstaande stappen:

- 1 Download en installeer Plantronics Hub voor Windows/Mac via plantronics.com/software.
- 2 Sluit uw headset via een USB-kabel op uw computer aan.
- 3 Open Plantronics Hub, ga naar Help > Ondersteuning > Firmware-updates & herstel en voer uw product-ID (PID) in om het herstellen te voltooien.

Zoek uw product-ID (PID). Kies een van deze opties:

- Instructies voor headsetherstel met Plantronics Hub
- Beginscherm van Plantronics Hub

Problemen oplossen

Bellers horen mij niet.

- Zorg ervoor dat de headset is gekoppeld en verbonden met uw telefoon.
- Controleer op uw smartphone de audio-uitgang om zeker te weten dat de audio naar de headset wordt gestuurd en niet naar een andere audio-uitgang.
- Plaats de headset opnieuw op uw oor om er zeker van te zijn dat de sensoren herkennen dat de headset aan staat.
- Reset uw sensoren om ze te kalibreren. Zie *Sensoren resetten*.
- Schakel uw sensoren uit. Het kan zijn dat ze niet compatibel zijn met de specifieke vorm van uw oor.
- Met het afneembare oorhaakje kan de gevoeligheid van de sensor verminderen. Schakel sensoren uit voor betere prestaties.
- Schakel HD-spraak (breedbandaudio) uit via de Plantronics Hub-applicatie. Het kan zijn dat deze instelling niet compatibel is met uw telefoon.

Ik kan bellers of muziek niet horen.

- Zorg ervoor dat de headset is gekoppeld en verbonden met uw telefoon.
- Controleer op uw smartphone de audio-uitgang om zeker te weten dat de audio naar de headset wordt gestuurd en niet naar een andere audio-uitgang.
- Plaats de headset opnieuw op uw oor om er zeker van te zijn dat de sensoren herkennen dat de headset aan staat.
- Reset uw sensoren om ze te kalibreren. Zie *Sensoren resetten*.
- Schakel uw sensoren uit. Het kan zijn dat ze niet compatibel zijn met de specifieke vorm van uw oor.
- Met het afneembare oorhaakje kan de gevoeligheid van de sensor verminderen. Schakel sensoren uit voor betere prestaties.

Mijn headset geeft geen 6 uur gesprekstijd als deze volledig is opgeladen.

- Zorg ervoor dat de headset is gekoppeld en verbonden met uw telefoon.
 - Schakel HD-spraak (breedbandaudio) uit. Deze functie gebruikt meer vermogen.
 - Zorg dat de batterij van de headset volledig leeg is, voordat u hem opnieuw helemaal oplaadt.
 - Sommige telefoons hebben een minder efficiënte Bluetooth-verbinding waardoor de optimale gesprekstijd van 6 uur niet mogelijk is. De resterende gesprekstijd is een schatting die deels wordt berekend op basis van uw gebruik in het verleden. Afhankelijk van uw gebruikspatronen kunnen er zich dus inconsistenties voordoen.
-

Ondersteuning

EN 0800 410014	FI 0800 117095	NEE 80011336
AR +44 (0)1793 842443*	FR 0800 945770	PL +44 (0)1793 842443*
CS +44 (0)1793 842443*	GA 1800 551 896	PT 800 84 45 17
DA 80 88 46 10	HE +44 (0)1793 842443*	RO +44 (0)1793 842443*
DE Duitsland 0800 9323 400 Oostenrijk 0800 242 500 Zwitserland 0800 932 340	HU +44 (0)1793 842443*	RU 8-800-100-64-14 +44 (0)1793 842443*
EL +44 (0)1793 842443*	IT 800 950934	SV 0200 21 46 81
ES 900 803 666	NL NL 0800 7526876 BE 0800 39202 LUX 800 24870	TR +44 (0)1793 842443*

**Ondersteuning in het Engels*

For warranty details, go to plantronics.com/warranty.

HULP NODIG?

plantronics.com/support.

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.
Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2017 Plantronics en Voyager zijn handelsmerken van Plantronics, Inc. geregistreerd in de VS en andere landen, en PLT is een handelsmerk van Plantronics, Inc. Het Bluetooth-handelsmerk is eigendom van Bluetooth SIG, Inc. Alle gebruik van dit handelsmerk door Plantronics, Inc. vindt onder licentie plaats. Google en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google Inc. Het N-merk is een handelsmerk of gedeponieerd handelsmerk van NFC Forum, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. Alle overige handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren.

Octrooien: VS 9,264,792; D717,771; D730,877; D766,209; octrooien in aanvraag.

208303-19 (06.17)