



# USER MANUAL

## QCY H3

Wireless Noise Cancelling Headset

BENUTZERHANDBUCH  
MANUALE UTENTE  
MANUEL D'UTILISATION  
MANUAL DEL USUARIO  
MANUAL DO USUÁRIO  
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
INSTRUKCJA OBSŁUGI  
Kullanım Kılavuzu  
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΤΗ  
دفترچه راهنمای کاربر  
מדריך למשתמש  
دليل المستخدم  
ユーザーマニュアル  
사용자 설명서  
PANDUAN PENGGUNA  
គំរង់អ្នកប្រើ  
使用手冊



For more languages, please visit

<https://www.qcy.com/pages/support-center>

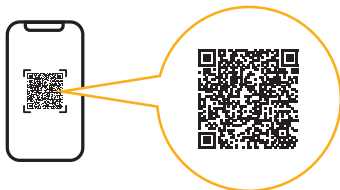


## CONTENTS

|                            |    |
|----------------------------|----|
| APP DOWNLOAD.....          | 1  |
| PAIRING.....               | 3  |
| MULTIPOINT CONNECTION..... | 5  |
| FACTORY RESET.....         | 8  |
| CONTROLS.....              | 10 |
| INDICATOR BEHAVIOR.....    | 14 |
| TROUBLESHOOTING.....       | 16 |
| WARRANTY INFORMATION.....  | 17 |
| SAFETY INSTRUCTIONS.....   | 20 |



## APP DOWNLOAD



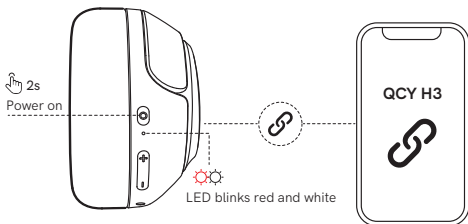
Use your mobile browser to scan the QR code and download the QCY app to experience custom touch control, EQ settings, firmware updates, and more.

- DE** Scannen Sie mit Ihrem mobilen Browser den QR-Code und laden Sie die QCY-App herunter, um individuelle Touch-Steuerung, EQ-Einstellungen, Firmware-Updates und mehr zu erleben.
- IT** Usa il browser del cellulare per scansionare il codice QR e scaricare l'app QCY. Grazie all'app potrai personalizzare i controlli touch, regolare l'equalizzatore, aggiornare il firmware e molto altro.
- FR** Scannez le QR code avec le navigateur de votre mobile pour télécharger l'application QCY et profiter de fonctions telles que la personnalisation des commandes tactiles, les paramètres EQ, les mises à jour du firmware, et plus encore.
- ES** Usa tu navegador móvil para escanear el código QR y descargar la aplicación de QCY para disfrutar del control táctil personalizado, ajustes de ecualizador, actualizaciones de firmware y más.
- PT-BR** Use o navegador do seu celular para escanear o código QR e baixar o aplicativo QCY para personalizar o controle por toque, configurar a equalização, atualizar o firmware e muito mais.
- RU** Отсканируйте QR-код в браузере на мобильном устройстве и загрузите приложение QCY, чтобы настроить сенсорное управление, эквалайзер, обновления прошивки и многое другое.

- PL** Zeskanuj kod QR za pomocą przeglądarki w telefonie, aby pobrać aplikację QCY i skorzystać z funkcji takich jak niestandardowe sterowanie dotykowe, ustawienia EQ, aktualizacje oprogramowania i inne.
- TR** Mobil tarayıcınızla QR kodu tarayarak özel dokunmatik kontrol, EQ ayarları, ürün yazılımı güncellemeleri ve çok daha fazlası için QCY uygulamasını indirin.
- GR** Χρησιμοποιήστε το πρόγραμμα περιήγησης του κινητού σας για να σαρώσετε τον κωδικό QR και να κατεβάσετε την εφαρμογή QCY. Από εκεί, μπορείτε να προσαρμόσετε τον αισθητήρα αφής, τις ρυθμίσεις ισορροπίας ήχου (EQ), τις ενημερώσεις λογισμικού κ.α.
- FA** برای دانلود اپلیکیشن QCY، با مرورگر موبایل خود کد QR را اسکن کنید. با این اپلیکیشن می‌توانید از امکاناتی مثل کنترل لمسی شخصی‌سازی‌شده، تنظیمات صدای EQ، به‌روزرسانی نرم‌افزار و قابلیت‌های دیگر استفاده کنید.
- HEB** השתמשו בדפדפן הנייד שלכם לסריקת קוד ה-QR והורידו את אפליקציית QCY כדי לחוות בקרת מגע מותאמת אישית, הגדרות אקולייזר, עדכוני קושחה ועוד.
- AR** استخدم متصفح هاتفك لمسح رمز الاستجابة السريعة (QR) وتحميل تطبيق QCY لتجربة التحكم باللمس المخصص، وضبط إعدادات الصوت (EQ)، وتحديثات البرنامج، والمزيد.
- JP** モバイルブラウザでQRコードをスキャンし、QCYアプリをダウンロードして、カスタムタッチコントロール、EQ設定、ファームウェアアップデートなどを体験してください。
- KR** 모바일 브라우저로 QR 코드를 스캔하여 QCY 앱을 다운로드하면, 사용자 맞춤 터치 제어, EQ 설정, 펌웨어 업데이트 등 다양한 기능을 경험하실 수 있습니다.
- ID** Gunakan peramban ponselmu untuk memindai kode QR dan unduh aplikasi QCY guna menikmati kontrol sentuh khusus, pengaturan EQ, pembaruan firmware, dan lainnya.
- TH** ใช้เบราว์เซอร์บนโทรศัพท์มือถือของคุณสแกนคิวอาร์โค้ด เพื่อดาวน์โหลด QCY เพื่อสัมผัสประสบการณ์การควบคุมแบบสัมผัสที่ปรับแต่งได้ การตั้งค่า EQ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ และอื่น ๆ
- 繁中** 使用您的手機瀏覽器掃描二維碼，下載 QCY 應用程式以體驗自定義觸控控制、EQ 設定、韌體更新等功能。



## PAIRING



Power on headset and it will auto turn connectable. On phone, search "QCY H3" and tap to connect (it will auto reconnect to the last device in connectivity record, if any. If you need to make it turn connectable again, power it off and press and hold MFB for 4 seconds).

**DE** Schalten Sie das Headset ein, und es wird automatisch verbindungsbereit. Suchen Sie auf dem Smartphone nach „QCY H3“ und tippen Sie zum Verbinden darauf (es wird automatisch mit dem letzten Gerät im Verbindungsprotokoll wiederhergestellt, falls vorhanden). Um die Verbindung wiederherzustellen, schalten Sie das Gerät aus und halten Sie die MFB-Taste 4 Sekunden lang gedrückt.

**IT** Una volta accese, le cuffie entreranno automaticamente nella modalità abbinamento. Cercare e selezionare “QCY H3” dal cellulare per effettuare l’abbinamento. (Se le cuffie sono state già collegate in precedenza, si conetteranno automaticamente all’ultimo dispositivo collegato. Se si desidera effettuare un nuovo abbinamento, spegnere le cuffie e tenere premuto il Pulsante MFB per 4 secondi.)

**FR** Allumez le casque et il passera automatiquement en mode connectable. Sur le téléphone, recherchez « QCY H3 » et appuyez pour connecter (le casque se reconnectera automatiquement au dernier appareil enregistré, si disponible. Si vous souhaitez le rendre à nouveau connectable, éteignez-le, puis maintenez le bouton multifonction (MFB) enfoncé pendant 4 secondes.)

**ES** Enciende los auriculares y se podrán conectar automáticamente En el teléfono, busca "QCY H3" y toca para conectar (se reconectará automáticamente al último dispositivo registrado si hay alguno. Si necesitas que vuelva a entrar en modo de emparejamiento, apágalo y mantén presionado el MFB durante 4 segundos).

**PT-BR** Ligue o headset e ele entrará automaticamente no modo conectável. No celular, procure por "QCY H3" e toque para conectar (ele se reconectará automaticamente ao último dispositivo do histórico, se houver. Para torná-lo conectável novamente, desligue-o e pressione e segure o botão multifuncional por 4 segundos).

**RU** Включите гарнитуру, она автоматически станет готовой к подключению. На телефоне найдите устройство QCY H3 и нажмите, чтобы подключиться (устройство автоматически переключится к последнему устройству в записи о подключении, если таковое имеется. Если вам необходимо снова сделать устройство готовым для подключения, выключите его, нажмите и удерживайте кнопку MFB в течение 4 секунд.)

**PL** Włącz zestaw słuchawkowy — automatycznie przejdzie w tryb łączenia. Na telefonie wyszukaj "QCY H3" i stuknij, aby połączyć (automatycznie połączy się z ostatnim zapisanym urządzeniem, jeśli takie istnieje). Jeśli chcesz ponownie włączyć tryb łączenia, wyłącz urządzenie i przytrzymaj przycisk MFB przez 4 sekundy.

**TR** Kulaklığı açın, otomatik olarak bağlanılabilir duruma geçecektir. Telefonda "QCY H3"ü bulun ve bağlanmak için dokununuz (Bağlantı geçmişinde kayıtlı bir cihaz varsa otomatik olarak son cihaza bağlanır. Tekrar bağlanabilir duruma getirmek isterseniz, cihazı kapatın ve MFB düğmesine 4 saniye boyunca basılı tutun).

**GR** Ενεργοποιήστε τα ακουστικά και θα γίνουν αυτόματα διαθέσιμα για σύνδεση. Στη συσκευή, αναζητήστε "QCY H3" και πατήστε για σύνδεση (θα επανασυνδεθεί αυτόματα με την τελευταία συσκευή στο ιστορικό συνδέσεων, εάν υπάρχει). Αν χρειαστεί να γίνει ξανά διαθέσιμο για σύνδεση, απενεργοποιήστε το και κρατήστε πατημένο το κουμπί MFB για 4 δευτερόλεπτα.

**FA** هندست را روشن کنید تا به طور خودکار قابل اتصال شود. در گوشی، عبارت "QCY H3" را جستجو کنید و برای اتصال ضربه بزنید (در صورت وجود، به طور خودکار به آخرین دستگاه در سابقه اتصال متصل می‌شود. اگر نیاز دارید که دوباره قابل اتصال شود، آن را خاموش کرده و MFB را به مدت ۴ ثانیه فشار داده و نگه دارید).

**HEB** הדליקו את האוזניות והן יהפכו אוטומטית לניתנות לחיבור. בטלפון, חפשו "QCY H3" והקישו לחיבור (זה יתחבר אוטומטית למכשיר האחרון ברשימת הקישוריות, אם יש. אם אתם צריכים לגרום לזה להפוך לניתן לחיבור שוב, כבו אותו ולחצו והחזיקו MFB למשך 4 שניות).

**AR** شغل السماعة وستصبح قابلة للاتصال تلقائياً. على الهاتف، ابحث عن "QCY H3" واضغط للاتصال (سيتم اتصال تلقائياً بأخر جهاز في سجل الاتصال إذا وجد. إذا كنت بحاجة إلى جعله قابلاً للاتصال مرة أخرى، فأغلق ثم اضغط مطولاً على زر MFB لمدة 4 ثوان).

**JP** ヘッドセットの電源を入ると、自動的に接続可能になる。電話機で“QCY H3”を検索し、タップして接続する（接続記録に最後に接続した機器がある場合は、自動的に再接続される）。再度接続可能にする必要がある場合は、電源を切り、MFBを4秒間長押ししてください）。

**KR** 헤드셋 전원을 켜면 자동으로 연결 가능 상태가 됩니다. 휴대폰에서 "QCY H3"를 검색해 탭하여 연결하세요 (연결 기록에 마지막으로 연결된 기기가 있으면 자동 재연결됩니다). 다시 연결 가능 상태로 만들려면 전원을 끄고 MFB를 4초간 누르세요.

**ID** Nyalakan headset dan headset akan otomatis masuk ke mode terhubung. Di ponsel, cari "QCY H3" lalu ketuk untuk menghubungkan (headset akan otomatis tersambung kembali ke perangkat terakhir dalam riwayat koneksi jika ada). Jika kamu perlu menghubungkannya kembali, matikan daya lalu tekan dan tahan MFB selama 4 detik.

**TH** เปิดเครื่องชุดหูฟัง แล้วจะเข้าสู่สถานะพร้อมเชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ ค้นหา "QCY H3" บนโทรศัพท์แล้วแตะเพื่อเชื่อมต่อ (หากมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ก่อนหน้านี้ ชุดหูฟังจะเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ล่าสุดโดยอัตโนมัติ หากต้องการให้เข้าสู่สถานะพร้อมเชื่อมต่ออีกครั้ง ให้ปิดเครื่องและกดปุ่ม MFB ค้างไว้ 4 วินาที

**繁中** 開機後耳機會自動進入配對模式，開啟手機藍牙搜尋「QCY H3」並點選連接（若有連接記錄，耳機開機自動回連有連接記錄的設備。如需重新進入配對模式，請在關機情況下長按多功能鍵4秒）。



## MULTIPOINT CONNECTION



Connect headset to Device A then turning off its Bluetooth and the headset will auto turn connectable (LED blinks red and white). On Device B, search QCY H3 and tap to connect. Once again turn on Bluetooth on Device A and connect it to the headset.

- DE** Verbinden Sie das Headset mit Gerät A und deaktivieren Sie anschließend Bluetooth. Das Headset wird automatisch verbunden (LED blinkt rot und weiß). Suchen Sie auf Gerät B nach QCY H3 und tippen Sie zum Verbinden darauf. Aktivieren Sie Bluetooth erneut auf Gerät A und verbinden Sie es mit dem Headset.
- IT** Connettere le cuffie al Dispositivo A, poi disattivare il Bluetooth di quest'ultimo: le cuffie entreranno automaticamente in modalità abbinamento (il LED lampeggerà in rosso e bianco). Cercare e selezionare "QCY H3" dal Dispositivo B per effettuare l'abbinamento. Attivare nuovamente il Bluetooth sul Dispositivo A per riconnetterlo alle cuffie.
- FR** Connectez le casque à l'appareil A, puis désactivez le Bluetooth de l'appareil A. Le casque passera automatiquement en mode d'appairage (la LED clignote en rouge et blanc). Sur l'appareil B, recherchez QCY H3 et appuyez pour vous connecter. Réactivez ensuite le Bluetooth sur l'appareil A et connectez-le de nouveau au casque.
- ES** Conecta los auriculares al Dispositivo A, luego apaga su Bluetooth y los auriculares entrarán automáticamente en modo de emparejamiento (el LED parpadea en rojo y blanco). En el Dispositivo B, busca QCY H3 y toca para conectar. Vuelve a activar el Bluetooth en el Dispositivo A y conéctalo a los auriculares.
- PT-BR** Conecte o headset ao dispositivo A e desligue seu Bluetooth para que o headset entre automaticamente no modo de conexão (o LED pisca em vermelho e branco). No dispositivo B, procure por QCY H3 e toque para conectar. Ative novamente o Bluetooth no dispositivo A e conecte-o ao headset.
- RU** Подключите гарнитуру к устройству А, затем выключите на нем Bluetooth – гарнитура автоматически станет доступной для подключения (светодиод мигает красным и белым). На устройстве Б найдите устройство QCY H3 и нажмите, чтобы подключиться. Еще раз включите Bluetooth на устройстве А и подключите его к гарнитуре.
- PL** Połącz słuchawki z Urządzeniem A, a następnie wyłącz jego Bluetooth — słuchawki automatycznie przejdą w tryb łączenia (dioda LED miga na czerwono czerwono i biało). Na Urządzeniu B wyszukaj QCY H3 i stuknij, aby się połączyć. Następnie ponownie włącz Bluetooth na Urządzeniu A i połącz się ze słuchawkami.
- TR** Kulaklığı önce Cihaz A'ya bağlayın, sonra Cihaz A'nın Bluetooth'unu kapatın; sonrasında kulaklık otomatik olarak bağlanılabilir duruma geçecektir (LED kırmızı ve beyaz renkte yanıp sönüyor). Cihaz B'de "QCY H3"ü bulun ve bağlanmak için dokununuz. Son olarak Cihaz A'nın Bluetooth'unu tekrar açın ve kulaklığı yeniden bağlayın.



**GR** Συνδέστε τα ακουστικά στη Συσκευή A, στη συνέχεια απενεργοποιήστε το Bluetooth της και τα ακουστικά θα γίνουν αυτόματα διαθέσιμα για σύνδεση (το LED αναβοσβήνει κόκκινο και λευκό χρώμα). Στη Συσκευή B, αναζητήστε "QCY H3" και πατήστε για σύνδεση. Ενεργοποιήστε ξανά το Bluetooth στη Συσκευή A και συνδέστε το με τα ακουστικά.

**FA** هدست را به دستگاه A وصل کنید و سپس بلوتوث آن را خاموش کنید تا هدست به طور خودکار قابل اتصال شود (چراغ LED به رنگ قرمز و سفید چشمک می‌زند). در دستگاه B، عبارت QCY H3 را جستجو کنید و برای اتصال ضربه بزنید. یک بار دیگر بلوتوث دستگاه A را روشن کنید و آن را به هدست متصل کنید.

**HEB** חברו את האוזניות למכשיר A ואז כבו את הבלוטות' שלו והאוזניות יהפכו אוטומטית לניתנות לחיבור (נורית LED מהבהבת באדום ולבן). במכשיר B, חפשו QCY H3 והקישו לחיבור. שוב הדליקו את הבלוטות' במכשיר A וחברו אותו לאוזניות.

**AR** قم بتوصيل سماعة الرأس بالجهاز "أ" ثم أوقف تشغيل البلوتوث، وستصبح السماعة قابلة للاتصال تلقائيًا (يوميض مؤشر LED باللونين الأحمر والأبيض). على الجهاز "ب"، ابحث عن QCY H3 وانقر للاتصال. سغل البلوتوث مرة أخرى على الجهاز "أ" ووصلته بسماعة الرأس.

**JP** ヘッドセットをデバイスAに接続し、ブルートゥースをオフにすると、ヘッドセットは自動的に接続可能になる（LEDが赤と白に点滅します）。デバイスBでQCY H3を検索し、タップして接続する。デバイスAのブルートゥースをもう一度オンにし、ヘッドセットに接続する。

**KR** 헤드셋을 기기 A에 연결한 후 기기 A의 블루투스를 끄면 헤드셋이 자동으로 연결 가능 상태가 됩니다. (LED가 빨간색과 흰색으로 깜박입니다). 기기 B에서 QCY H3 Pro를 검색해 탭하여 연결하세요. 그런 다음 기기 A의 블루투스를 다시 켜고 헤드셋에 연결하세요.

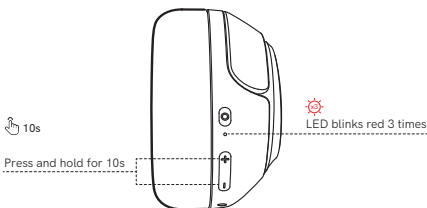
**ID** Sambungkan headset ke Perangkat A lalu matikan Bluetooth-nya, maka headset akan otomatis masuk ke mode terhubung (lampu LED berkedip merah dan putih). Di Perangkat B, cari QCY H3 lalu ketuk untuk menghubungkan. Nyalakan kembali Bluetooth di Perangkat A dan hubungkan ke headset.

**TH** เชื่อมต่อชุดหูฟังกับ Device A จากนั้นปิดบลูทูธ บนอุปกรณ์นั้น ชุดหูฟังจะเข้าสู่สถานะพร้อมเชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ (ไฟแสดงสถานะ LED จะกะพริบเป็นสีแดงและสีขาว) ค้นหา "QCY H3" ใน Device B แล้วแตะเพื่อเชื่อมต่อ เปิด Bluetooth ใน Device A อีกครั้งและเชื่อมต่อกับชุดหูฟัง

**繁中** A裝置已連接耳機，關閉A裝置的藍牙，耳機進入配對模式，紅白燈交替閃爍，開啟B裝置的藍牙，搜尋QCY H3並連接，之後再開啟A裝置的藍牙並連接耳機。



## FACTORY RESET



Power on headset, press and hold both volume + and - for 10s or until LED blinks red 3 times to reset it factory. It will then auto turn connectable.

- DE** Schalten Sie das Headset ein und halten Sie die Lautstärketasten + und - 10 Sekunden lang gedrückt, bis die LED dreimal rot blinkt. Die Verbindung wird automatisch hergestellt.
- IT** Per ripristinare le impostazioni di fabbrica: accendere le cuffie, quindi tenere premuti contemporaneamente i pulsanti del volume "+" e "-" per 10 secondi, o finché il LED non lampeggerà 3 volte di rosso. Le cuffie entreranno automaticamente nella modalità abbinamento.
- FR** Allumez le casque, puis maintenez enfoncés les boutons volume + et volume - pendant 10 secondes ou jusqu'à ce que la LED clignote 3 fois en rouge pour réinitialiser le casque aux paramètres d'usine. Il passera alors automatiquement en mode d'appairage.
- ES** Enciende los auriculares, mantén presionado el volumen + y - durante 10 segundos o hasta que el LED parpadee en rojo 3 veces para restablecer a fábrica. Estará disponible para conectarse automáticamente
- PT-BR** Ligue o headset, pressione e segure os botões de volume + e - ao mesmo tempo por 10 segundos ou até o LED piscar em vermelho 3 vezes para restaurar às configurações de fábrica. Em seguida, ele entrará automaticamente no modo de conexão.

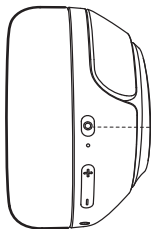
- RU** Включите гарнитуру, нажмите и удерживайте кнопки громкости «+» и «-» в течение 10 секунд или пока светодиод не мигнет красным 3 раза, чтобы сбросить настройки до заводских. После этого устройство автоматически станет подключаемым.
- PL** Włącz słuchawki, a następnie naciśnij i przytrzymaj jednocześnie przyciski głośności + i - przez 10 sekund lub do momentu, gdy dioda LED zamiga na czerwono 3 razy, aby przywrócić ustawienia fabryczne. Słuchawki automatycznie przejdą w tryb łączenia.
- TR** Fabrika ayarlarına dönmek için kulaklığı açın, Ses + ve - düğmelerine aynı anda 10 saniye boyunca ya da LED 3 kez kırmızı yanıp sönene kadar basılı tutun. Ardından otomatik olarak bağlanılabilir duruma geçers.
- GR** Ενεργοποιήστε τα ακουστικά, κρατήστε πατημένα ταυτόχρονα τα κουμπιά έντασης + και - για 10 δευτερόλεπτα ή μέχρι να αναβοσβήσει το LED κόκκινο 3 φορές για επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις. Θα γίνει αυτόματα διαθέσιμο για σύνδεση.
- FA** هندست را روشن کنید، دکمه‌های صدا+ و - را به مدت 10 ثانیه یا تا زمانی که LED 3 بار قرمز چشمک بزند، فشار داده و نگه دارید تا به تنظیمات کارخانه برگردد. سپس به طور خودکار قابل اتصال می‌شود.
- HEB** הדליקו את האוזניות, לחצו והחזיקו את שני כפתורי עוצמת הקול + ו- למשך 10 שניות או עד שה-LED מהבהב באדום 3 פעמים לאיפוס יצרן. לאחר מכן הן יהפכו אוטומטית לניתנות לחיבור.
- AR** شغل السماعة، واضغط مع الاستمرار على زري + وخفض الصوت لمدة 10 ثوانٍ أو حتى يومض ضوء LED بالأحمر 3 مرات لإعادة ضبطها إلى إعدادات المصنع. ثم ستتحول تلقائيًا إلى وضع الاقتران.
- JP** ヘッドセットの電源を入れ、音量+と-の両方を10秒間またはLEDが赤く3回点滅するまで押し続けると、工場出荷状態にリセットされる。すると自動的に接続可能になる。
- KR** 헤드셋 전원을 켜고 볼륨 +, - 버튼을 동시에 10초간 누르거나 LED가 빨간색으로 3회 깜빡일 때까지 누르면 초기화가 됩니다. 이후 자동으로 연결 가능 상태가 됩니다.
- ID** Nyalakan headset, lalu tekan dan tahan tombol volume + dan volume - selama 10 detik atau sampai lampu LED berkedip merah 3 kali untuk mereset ke setelah pabrik. Setelah itu, headset akan otomatis masuk ke mode dapat terhubung.
- TH** เบ็ดเครื่องชุดหูฟัง กดปุ่มเพิ่มเสียง (+) และลดเสียง (-) ค้างไว้พร้อมกัน 10 วินาที หรือจนกว่าไฟ LED จะกระพริบสีแดง 3 ครั้ง เพื่รีเซ็ตกลับค่าโรงงาน จากนั้นจะเข้าสู่สถานะพร้อมเชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ
- 繁中** 耳機開機狀態下同時按住音量加減鍵10秒至紅燈閃爍3次，耳機進入配對模式，恢復原廠設定完成。



## CONTROLS



### POWER ON/OFF



Power On



2s Hold MFB for 2s



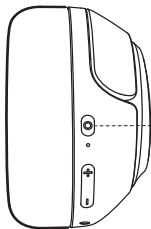
Power Off



4s Hold MFB for 4s



### ANSWER THE CALL



Answer/end call



x1 Click once MFB

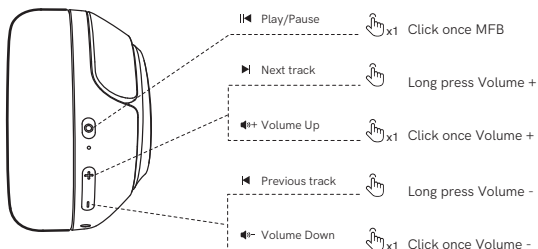


Reject Call

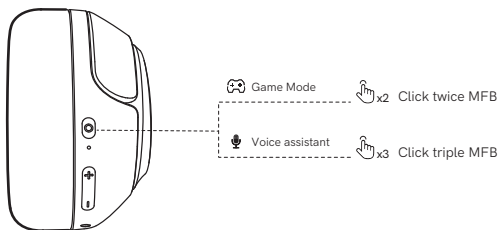


1.5s Hold MFB for 1.5s

## PLAYING MUSIC



## GAME MODE + VOICE ASSISTANT



## ||| ANC-ON/OFF/TRANSPARENCY



||| ANC-ON/OFF/Transparency  x1 Click once ANC

\*In ANC on, click twice ANC button to turn on/ off ANC adaptive.

**DE** x1: Einmal drücken x2: Zweimal drücken x3: Dreifach drücken  
1.5s: 1,5s lang drücken 2s: 2s lang drücken 4s: 4s lang drücken

**IT** x1: Premere il Pulsante una volta x2: Premere il Pulsante due volte  
x3: Premere il Pulsante tre volte 1.5s: Tenere premuto per 1,5 sec.  
2s: Tenere premuto per 2 sec. 4s: Tenere premuto per 4 sec.

**FR** x1: Cliquez une fois x2: Cliquez deux fois x3: Cliquez trois fois  
1.5s: Appui long de 1,5 seconde 2s: Appui long de 2 seconde  
4s: Appui long de 4 seconde

**ES** x1: Haz clic una vez x2: Haz doble clic x3: Haz triple clic  
1.5s: Mantén presionado durante 1.5s 2s: Mantén presionado durante 2s  
4s: Mantén presionado durante 4s

**PT-BR** x1: Clique uma vez x2: Clique duas vezes x3: Clique três vezes  
1.5s: Pressione por 1,5s 2s: Pressione por 2s 4s: Pressione por 4s

**RU** x1: Одиночное нажатие x2: Двойное нажатие x3: Тройное нажатие  
1.5s: Длительное нажатие 1,5с 2s: Длительное нажатие 2с  
4s: Длительное нажатие 4с

**PL** x1: Kliknij raz x2: Kliknij dwa razy x3: Kliknij trzy razy  
1s: Naciśnij i przytrzymaj przez 1.5s 2s: Naciśnij i przytrzymaj przez 2s  
4s: Naciśnij i przytrzymaj przez 4s

**TR** x1: Düşmesine bir defa dokunun x2: Düşmesine iki kez dokunun  
x3: Düşmesine üç kez dokunun  
1.5s: 1.5 saniye basılı tutun 2s: 2 saniye basılı tutun 4s: 4 saniye basılı tutun

**GR** x1: Πατήστε μια φορά το x2: Πατήστε δύο φορές το x3: Πατήστε τρεις φορές το  
1.5s: Πατήτε παρατεταμένα για 1.5 δευτερόλεπτα  
2s: Πατήτε παρατεταμένα για 2 δευτερόλεπτα  
4s: Πατήτε παρατεταμένα για 4 δευτερόλεπτα

x1: یک بار روی کلیک کنید x2: دو بار روی کلیک کنید x3: سه بار روی کلیک کنید  
1.5s: فشار طولانی به مدت ۱.۵ ثانیه 2s: فشار طولانی به مدت ۲ ثانیه 4s: فشار طولانی به مدت ۴ ثانیه

**FA**

x1: לחצו פעם אחת על x2: לחצו פעמיים על x3: לחצו שלוש פעמים על  
1.5s: לחיצה ארוכה למשך 1.5 שניות 2s: לחיצה ארוכה למשך 2 שניות 4s: לחיצה ארוכה למשך 4 שניות

**HEB**

x1: انقر مرة واحدة على زر x2: انقر مرتين على زر x3: انقر ثلاث مرات على زر  
1.5s: اضغط مطولا لمدة 1.5 ثانية 2s: اضغط مطولا لمدة 2 ثانية 4s: اضغط مطولا لمدة 4 ثانية

**AR**

**JP** x1: クリック1回 x2: を2回クリック x3: クリック・トリプル  
1.5s: 1.5秒間長押し 2s: 2秒間長押し 4s: 4秒間長押し

**KR** x1: 버튼을 한 번 클릭하세요. x2: 두 번 클릭 x3: 를 세 번 클릭하세요  
1.5s: 1.5초 길게 누르기 2s: 2초 길게 누르기 4s: 4초 길게 누르기

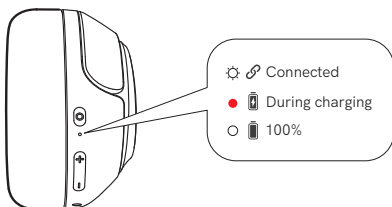
**ID** x1: Tekan sekali x2: Tekan dua kali x3: Tekan tiga kali  
1.5s: Tahan selama 1.5 detik 2s: Tahan selama 2 detik  
4s: Tahan selama 4 detik

**TH** x1: กดปุ่ม หนึ่งครั้ง x2: กดปุ่ม สองครั้ง x3: กดปุ่ม สามครั้ง  
1.5s: กดค้างไว้ 1.5 วินาที 2s: กดค้างไว้ 2 วินาที 4s: กดค้างไว้ 4 วินาที

**繁中** x1: 點選 x2: 雙擊 x3: 三擊  
1.5s: 長按1.5秒 2s: 長按2秒 4s: 長按4秒



## INDICATOR BEHAVIOR



**EN**

- ☀ White light blinks every 10s: Connected
- Red light stays on: During charging
- White light stays on: Fully charged

**DE**

- ☀ Weißes Licht blinkt alle 10 Sekunden: Verbunden
- Rotes Licht leuchtet dauerhaft: Während des Ladevorgangs
- Weißes Licht leuchtet dauerhaft: Vollständig geladen

**IT**

- ☀ Luce bianca lampeggia ogni 10 sec. Connesso
- Luce rossa accesa: In carica
- Luce bianca accesa: Ricarica completata

**FR**

- ☀ La lumière blanche clignote toutes les 10 secondes : Connecté
- Voyant rouge allumé : En cours de chargement
- Voyant blanc allumé : Complètement chargé

**ES**

- ☀ La luz blanca parpadea cada 10 s: Conectado
- Luz roja encendida: Durante la carga
- Luz blanca encendida: Totalmente cargado

**PT-BR**

- ☀ Luz branca pisca a cada 10s: Conectado
- Luz vermelha permanece acesa: Carregando
- Luz branca permanece acesa: Carregamento completo

**RU**

- ☀ Белый свет мигает каждые 10 сек.: Подключено
- Красный свет горит: Во время зарядки
- Белый свет горит: Полностью заряжено



- PL** ⚙️ Biała dioda miga co 10 sekund: Potłączono  
 ● Czerwona dioda świeci ciągle: W trakcie ładowania  
 ○ Biała dioda świeci ciągle: Naładowane do pełna
- TR** ⚙️ Beyaz ışık her 10 saniyede bir yanıp söner: Bağlı  
 ● Kırmızı ışık sürekli yanıyor: Şarj sırasında  
 ○ Beyaz ışık yandığında Tam şarj oldu
- GR** ⚙️ Το λευκό φως αναβοσβήνει κάθε 10 δευτερόλεπτα. Συνδεδεμένο  
 ● Η κόκκινη ένδειξη παραμένει φωτισμένη Κατά τη φόρτιση  
 ○ Η λευκή ένδειξη παραμένει φωτισμένη Πλήρως Φορτισμένο
- FA** ⚙️ چراغ سفید هر 10 ثانیه چشمک می‌زند: متصل  
 ● چراغ قرمز روشن می‌ماند: در حین شارژ  
 ○ چراغ سفید روشن می‌ماند: شارژ کامل شده
- HEB** ⚙️ אור לבן מהבהב כל 10 שניות: מחובר  
 ● אור אדום נשאר דולק: במהלך הטעינה  
 ○ אור לבן נשאר דולק: טעינה מלאה
- AR** ⚙️ يومض الضوء الأبيض كل ١٠ ثوانٍ: متصل  
 ● يظل الضوء الأحمر مشتعلًا: أثناء الشحن  
 ○ يظل الضوء الأبيض مشتعلًا: مشحون بالكامل
- JP** ⚙️ ☆ 10秒ごとに白色ライトが点滅する: 接続済み  
 ● 赤ランプ点灯し続ける充電中  
 ○ ホワイトライト点灯し続けるフル充電
- KR** ⚙️ ☆ 흰색 불이 10초마다 한 번씩 깜빡임: 연결됨  
 ● 빨간 불이 계속 켜짐: 충전 중  
 ○ 흰 불이 계속 켜짐: 완전히 충전됨
- ID** ⚙️ ☆ Lampu putih berkedip setiap 10 detik: Terhubung  
 ● Lampu merah tetap menyala: Selama mengisi daya  
 ○ Lampu putih tetap menyala: Terisi penuh
- TH** ⚙️ ☆ ไฟสีขาวกะพริบทุก 10 วินาที: เชื่อมต่อแล้ว  
 ● ไฟสีแดงติดค้าง: ระหว่างการชาร์จ  
 ○ ไฟสีขาวติดค้าง: ชาร์จเต็มแล้ว
- 繁中** ⚙️ ☆ 白燈10秒一閃: 已連接  
 ● 紅燈長亮: 充電中  
 ○ 白色燈長亮: 充飽電



## TROUBLESHOOTING

**Q: Why can't headphone pair with my mobile phone?**

A: Please check if your headphone is in pairing mode or re-connection mode, check if Bluetooth search function of your Bluetooth device is turned on, if all done, then go to Bluetooth menu of your Bluetooth device, delete/ignore the earphone Bluetooth pairing name. After that, you can try to reconnect Bluetooth according to above steps.

**Q: Why is the connection not stable and cuts out intermittently?**

A: Please check if there are any metal materials or obstacles within a relatively close range or your surroundings that perhaps interfering with Bluetooth connection. This may happen because Bluetooth is a radio technology which is sensitive to objects between headphone and other devices.

**Q: Can I replace the battery in the headphone?**

A: A: No, you can not. Headphone uses a built-in non-detachable Li-Polymer battery that can't be replaced.

**Q: Why do I experience a delay in video watching or game playing?**

A: Affected by factors such as environment, network, and mobile phone codec, there will be varying degrees of delay when the mobile phone transmits audio data to the headphone.

**Q: Why can't my headphone turn on?**

A: Please recharge it and make sure it has enough battery power. If it is fully charged and still nothing happens or if you are not able to charge the unit, please contact our customer support for warrant cover.



## WARRANTY INFORMATION

### Warranty Period

QCY products come with a 12-month warranty period from the date of delivery.

### How to Solve My Problem

Online purchase: When applying for after-sales service, please give priority to contacting the customer service of the purchase channel/platform. The service support of QCY will provide technical support services and solutions to process your after-sales questions.

Offline purchase: Please contact the store/distributor or agent directly to assist with your after-sale question.

### Valid proof of purchase to claim warranty

Products purchased from online: Please provide with order number or information that clearly show the sales channel, product details, price, sales date.

Products purchased from non-official channels: Please provide with sales store information, order number, or product information evidence confirmed by QCY service team.

### Not Covered under Warranty

The manufacturer's warranty is void under the following circumstances but not limited to:

- Lost, stolen, or free products.
- Items that have expired their warranty period.
- Products without sufficient proof of purchase.
- Improper or inadequate maintenance or modification.
- Accident, misuse, abuse, contamination, or other external causes.
- The use of unspecified adapter and accessories.
- Malfunctions or damages resulting from natural disasters, earthquakes, lightning, abnormal voltage, or environmental factors.
- Damages that occur as a result of one's failure to follow the instructions.

## Contact Details

For FAQs and more information

Please email to [support@qcyearphone.com](mailto:support@qcyearphone.com) or visit <https://www.qcy.com/>

## FCC

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

# IC STATEMENT

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
  - (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device
- Cet appareil contient des émetteurs / récepteurs exemptés de licence conformes aux RSS (RSS) d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :
- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.
  - (2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.



## SAFETY INSTRUCTIONS

1. Please carefully read and retain this user manual before using the product.
2. If the product is not used for an extended period (more than 2 weeks), please recharge it.
3. You must choose a charger produced by a legitimate manufacturer and certified by the national safety authority.
4. If your phone cannot detect the Bluetooth earbuds, either re-enter pairing mode or perform a factory reset on the Bluetooth earbuds. If there is a phone program error, close and reopen Bluetooth on the phone or restart the phone.
5. Do not disassemble or modify the battery, insert foreign objects, expose it to high temperatures, or immerse it in water or other liquids to prevent battery leakage, overheating, ignition, or explosion. Battery replacement should only be done by the manufacture.
6. Do not drop, crush, or puncture the battery. Prevent external pressure that may lead to internal short circuits and overheating.
7. Do not dismantle or modify the earbuds for any reason, as it may result in fire, electronic breakdown, or permanent damage to the product.
8. Do not expose the product to extremely low or high temperatures (below 0°C or above 45°).
9. Do not the product indicator light near the eyes of children or animals.
10. Do not use the product during thunderstorms, as it may cause abnormal operation and increase the risk of electric shock.
11. Do not use oil or other volatile liquids to clean the product.
12. Please do not use this device for long periods of time and at high volume, as there is a risk of hearing damage.



**WARNING!** Prolonged exposure to loud noise can cause temporary or permanent hearing damage or hearing loss. As a consequence, avoid listening for long periods at high volume and keep the volume at an appropriate setting.

## Notice:

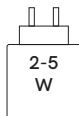


This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.

the power delivered by the charger must be between min 2 Watts required by the radio equipment, and max 5 Watts in order to achieve the maximum charging speed

Wireless frequency: 2.402~2.480GHz

RF power of transmission: <4dBm



**Manufacturer:** Dongguan Hele Electronics Co., Ltd

**Address:** Room 101, Block 1, No.38, Daojiao Daohou Road, Daojiao Town, Dongguan City, Guangdong Province, China

**E-mail:** support@qcy.com

**Website:** www.qcy.com



**RoHS**

Made in China

FCC ID:

RDR-BH23H3A



® 219-239291