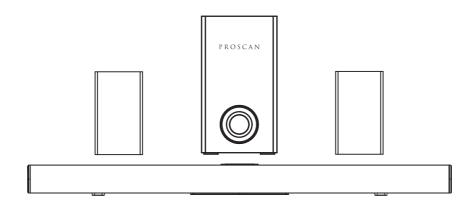
# PROSCAN

## 5.1 CH BLUETOOTH SOUNDBAR WITH WIRED SUBWOOFER AND WIRELESS SURROUND BOXES



MODEL: PSB551

Please read this instruction manual carefully and keep it for future reference.

PROSCAN, and the PROSCAN logo are trademarks used under license by CURTIS INTERNATIONAL LTD. – www.proscan-brand.com.



## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS



# CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN



CAUTION: TO REDUCE THE ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE COVER (OR BACK). NO USER SERVICEABLE PART INSIDE, REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.



**DANGEROUS VOLTAGE:** The lighting flash with arrowhead symbol within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of uninsulated "dangerous voltage" within the product's enclosure that may be of sufficient magnitude to constitute a risk of electric shock to persons.



**ATTENTION:** The exclamation point within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying the appliance.

WARNING:TO PREVENT FIRE OR SHOCK HAZARD, DO NOT EXPOSE THIS UNIT TO RAIN OR MOISTURE.

WARNING: USE UNDER SUPERVISION OF AN ADULT DUE TO LONG

**CORD** This unit has a long cord that can be easily tripped on or pulled on, causing injury. Please make sure it is arranged so that it will not drape over a tabletop, etc. Where it can be pulled on by children or tripped over accidentally.

**CALIFORNIA PROP 65 WARNING: "WARNING"** This product contains chemicals known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm. For more information on these regulations and a list of chemicals, log on the following website: http://www.oehha.ca.gov/prop65.html

This product meets and complies with all Federal regulations.

#### **FCC STATEMENT:**

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- —Reorient or relocate the receiving antenna.
- —Increase the separation between the equipment and receiver.
- —Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- —Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Note: The Grantee is not responsible for any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance. such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. To maintain compliance with FCC's RF exposure guidelines, the distance must be at least 20 cm between the radiator and your body, and fully supported by the operating and installation.

## **IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS**

Before using the unit, be sure to read all operating instruction carefully, please note that these are general precautions and may not pertain to your unit. For example, this unit may not have the capability to be connected to an outdoor antenna.

#### 1.Read these instructions

All the safety and operating instructions should be read before the appliance is operated.

## 2.Keep these instructions

The safety and operating instructions should be kept for future reference.

## 3.Heed all warnings

All warnings on the appliance and in the operating instructions should be adhered to.

#### 4. Follow all instructions

All operation and use instructions should be followed.

## 5.Do not use this apparatus near water

The appliance should not be used near water; for example, near a bath tub, washbowl, kitchen sink, laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool.

#### 6.Clean only with dry cloth

The appliance should be cleaned only as recommended by the manufacturer.

- 7.Do not block any ventilation openings. Install in accordance with the manufacturer's instructions. Slots and openings in the cabinet and in the back or bottom are provided for ventilation, to ensure reliable operation of the product and to protect it from overheating. These openings must not be blocked or covered. The openings should never be blocked by placing the product on a bed, sofa, rug, or similar surface. This product should never be placed near or over a radiator or heat source. This product should not be placed in a built-in installation, such as a bookcase or rack unless proper ventilation is provided or the manufacturer's instructions have been adhered to.
- 8.Do not install near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.
- **9.Do not defeat the safety purpose of the polarized or grounding-type plug.** A polarized plug has two blades with one wider than the other. A grounding type plug has two blades and a third grounding prong. The wide or the third prong are provided for your safety. If the provided plug does not fit into your outlet, consult an electrician for replacement of the obsolete outlet.
- 10.Protect the power cord from being walked on or pinched particularly at plugs, convenience receptacles, and the point where they exit from the apparatus.
- 11. Only use attachments / accessories specified by the manufacturer.
- 12.Use only with a cart, stand, tripod, bracket, or table specified by the manufacturer, or sold with the apparatus. When a cart is used, use caution when moving the cart/apparatus combination to avoid injury from tip-over. An appliance and cart combination should be moved with care. Quick stop, excessive fore and uneven surfaces may cause the appliance and cart combination to overturn.
- 13. Unplug this apparatus during lightning storms or when unused for long periods of time.
  - To protect your product from a lightning storm, or when it is left unattended and unused for long periods of time, unplug it from the wall outlet and disconnect the antenna or cable system. This will prevent damage to the product due to lightning and power-line surges.
- **14.Refer all servicing to qualified service personnel.** Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled or objects have fallen into the apparatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.

#### 15.Power source

This product should be operated only from the type of power source indicated on the marking label. If you are not sure of the type of power supply to your home, consult your appliance dealer or local power company. For products intended to operate from battery power, or other source, refer to the operation instructions.

#### 16.Power lines

An outside antenna system should not be located in the vicinity of overhead power lines or other electric light or power circuits, or where it can fall into such power lines or circuits. When installing an outside antenna system, extreme care should be taken to keep from touching such power lines or circuits as contact with them might be fatal.

## 17. Overloading

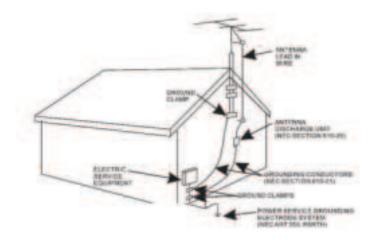
Do not overload wall outlets and extension cords as this can result in a risk of fire or electric shock.

#### 18. Object and liquid entry

Never push objects of any kind into the product through openings as they may touch dangerous voltage points or short out parts that could result in fire or electric shock. Never spill or spray any type of liquid on the product.

## 19. Outdoor antenna grounding

If an outside antenna is connected to the product, be sure the antenna system is grounded so as to provide some protection against voltage surges and built up static charges. Section 810 of the National Electric Code ANSI/ NFPA 70 provides information with respect to proper grounding of the mast and supporting structure, grounding of the lead- in wire to an antenna discharge product, size of grounding conductors, location of antenna- discharge product, connection to grounding electrodes and requirements for the grounding electrodes.



#### 20.Service

Do not attempt to service this product yourself as opening or removing covers may expose you to dangerous voltage or other hazards. Refer all servicing to qualified service personnel.

## 21.Replacement parts

When replacement parts are required, be sure the service technician uses replacement parts specified by the manufacturer or those that have the same characteristics as the original parts. Unauthorized substitutions may result in fire or electric shock or other hazards.

#### 22.Safety check

Upon completion of any service or repairs to this product, ask the service technician to perform safety checks to determine that the product is in proper operating condition.

## 23. Wall or ceiling mounting

The product should be mounted to a wall or ceiling only as recommended by the manufacturer.

#### 24. Damage requiring service

Unplug this product from the wall outlet and refer service to qualified service personnel under the following conditions.

- a)When the power- supply cord or plug is damaged.
- b)If liquid has been spilled or objects have fallen into the product.
- c)If the product has been exposed to rain or water.
- d)If the product does not operate normally by following the operating instructions. Adjust only those controls that are covered by the operating instructions, as an adjustment of other controls may result in damage and will require extensive work by a qualified technician to restore the product to its normal operation.
- e)If the product has been dropped or the cabinet has been damaged.
- f) When the product exhibits a distinct change in performance- this indicates a need for service.

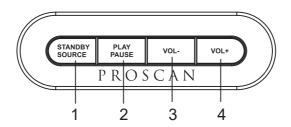
## 25. Note to CATV system installer

This reminder is provided to call the CATV system installer's attention to Article 820- 40 of the NEC that provides guidelines for proper grounding and, in particular, specifies that the cable ground shall be connected to the grounding system of the building, as close to the point of cable entry as practical.

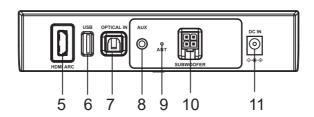
NOTE: Refer all servicing to qualified service personnel. Servicing is required when the unit has been damaged in any way such as the following: the power-supply cord or plug has been damaged, liquid has been spilled into unit, the unit has been exposed to rain or moisture, the unit has been dropped or the unit does not operate normally.

## **PRODUCT OVERVIEW**

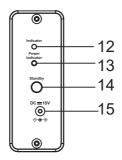
#### **TOP VIEW**



#### **REAR VIEW**



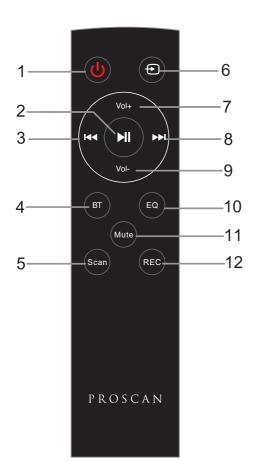
## REAR VIEW OF SURROUND BOX



- 1.STANDBY/SOURCE button
- 2.PLAY/PAUSE button
- 3.VOL- button
- 4.VOL+ button
- 5.HDMI ARC jack
- 6.USB jack
- 7.OPTICAL IN jack

- 8.AUX in jack
- 9.Antenna
- 10.SUBWOOFER jack
- 11.DC IN jack
- 12.Indicator
- 13.Power Indicator
- 14.Standby button
- 15.DC IN jack

## **REMOTE CONTROL**



- 1.Power button
- 2.Play/Pause button
- 3.Previous button
- 4.BT button
- 5.Scan button
- 6.Source button
- 7.Vol+ button
- 8.Next button
- 9.Vol-button
- 10.EQ(equalizer) button
- 11.Mute button
- 12.REC button

## **BATTERY INSTALLATION OF REMOTE CONTROL**

- 1. Slide and lift the battery door.
- 2.Install 2 (two) AAA size batteries into the battery compartment as indicated by the polarity markings.
- 3. Close the battery door.

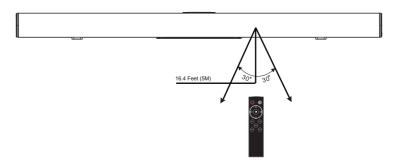


#### Caution:

- 1.Use only the size and type of battery specified.
- 2.Be sure to follow the correct polarity when installing the battery as indicated in the battery compartment, a reserved battery may cause damage to the device.
- 3.Do not mix different types of batteries together (e.g. Alkaline and Carbon-zinc) or old batteries with fresh ones.
- 4.If the batteries in the device are consumed or the device is not to be used for a long period of time, remove the batteries to prevent damage or injury from possible leakage.
- 5.Do not try to recharge the battery not intended to be recharged; it can overheat and rupture. (Follow battery manufacturer's instructions)
- 6.The batteries shall not be exposed to excessive heat such as sunshine, fire or the like.
- 7.Clean the battery contacts and also those of the device prior to battery installation.

## Remote control operation range

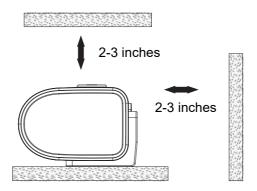
- •When there is an obstacle between the remote and the receiver, the unit may not operate.
- •When direct sunlight, an incandescent lamp, fluorescent lamp or any other strong light shines on the REMOTE SENSOR of the unit, the operation of the remote may be unstable.



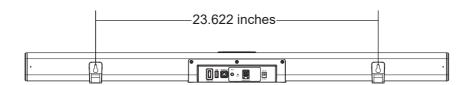
## PLACEMENT AND MOUNTING

## 1. Placing the device on a table - Ventilation

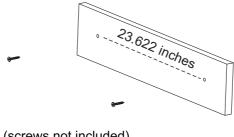
When placing the Soundbar on an entertainment center, bookshelf, or any type of enclosed space, be sure to allow at least 2-3 inches of space around the Sound Bar for ventilation. If the Sound Bar is enclosed in a tight space, without ventilation, heat generated from the Sound Bar could produce a potential heat hazard.



#### 2. The Installation Distance



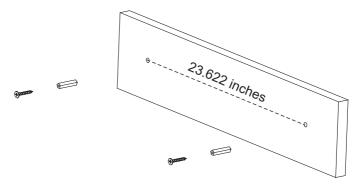
#### 2.1Mounting to a wooden wall



(screws not included)

- A.Mark the position of the mounting screws on the wall using a pencil.
- B.Drill the screws directly into the marks that you have made on the wall and leave approx. 0.3 inches length to hook the sound bar.
- C.Put the sound bar onto the mounting screws. Make sure they are firm and stable.

## 2.2 Mounting to a brick wall



(screws and plastic fixing plug are not included)

- A.Mark the position of the mounting screws on the wall using a pencil.
- B.Drill 2 holes on wall with a powerful electric drill.
- C.Insert the fixing plug and hammer into the holes.
- D.Secure the screws into the fixing plug and leave approx. 0.3 inches length to hook the sound bar.
- E.Put the sound bar onto the mounting screws. Make sure they are firm and stable.

## **GENERAL OPERATION**

- 1.Connect the AC/DC adapter to the unit and wall outlet.
- 2.Press and hold the STANDBY/SOURCE button on unit or press  $\circlearrowleft$  button on remote control to power on the unit; press the same button to enter standby mode.
- 3.Press the 🔁 button on remote control or STANDBY/SOURCE button on unit to switch to the desired mode.
- 4. During playback:
  - Press the Mute button on remote control to turn on or off the sound.
  - Press the EQ button on remote control repeatedly to change to different EQ mode.(Normal/News/Music/Movie/Bass/Game)
  - Press and hold the EQ button on remote control to change to default normal mode.
  - Press the Vol+ or Vol- button on unit or remote control to adjust the volume.
- 5. The color of indicator in front of the unit will change in different modes:

Standby mode: red	USB mode: white
Bluetooth mode: dark blue	AUX in mode: green
Optical mode: purple	FM mode: yellow
HDMI mode: light blue	

### **BLUETOOTH OPERATION**

- 1. Power on the unit as previously explained.
- 2.Press the BT button on remote control or STANDBY/SOURCE button on unit to switch to Bluetooth mode, the indicator in front of the unit will blink in blue and you can hear a sound "Bluetooth".
- 3. Power on the external Bluetooth device and activate Bluetooth mode to search for the unit.
- 4. When the Bluetooth name **Pro PSB551** appears, select it and make connection.
- 5.A sound will be heard when the unit is successfully connected and the indicator will stay solid blue.
- 6. During playback:

Press the I◄ or ▶ button on remote control to skip tracks.

Press the II button on remote control or PLAY/PAUSE button on unit to play or pause the track.

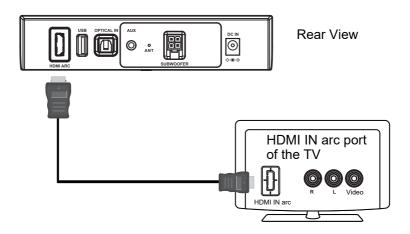
7.To disconnect the current connection, press and hold the BT button on remote control.

#### Note:

•The unit will be automatically connected with the last connected Bluetooth device if both are activated Bluetooth function and in working range.

12

## **HDMI IN OPERATION**

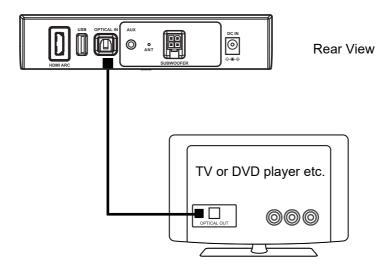


- 1.Connect one end of HDMI cable(not included) to the HDMI ARC jack of this unit, the other end to the HDMI IN ARC jack of TV.
- 2.Power on the unit and switch to HDMI mode as previously mentioned and you will hear a sound "HDMI".
- 3.Start the playback on TV as usual.

#### Note:

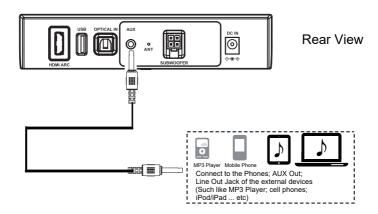
•The TV must have ARC capability and be connected to HDMI IN ARC jack.

## **OPTICAL-IN OPERATION**



- 1.Connect one end of Optical cable(not included) to the OPTICAL jack of this unit, the other end to the OPTICAL OUT jack of TV or DVD player etc.
- 2.Power on the unit and switch to OPTICAL mode as previously mentioned and you will hear a sound "OPTICAL".
- 3. Start the playback on TV or DVD player as usual.

## **AUX IN OPERATION**

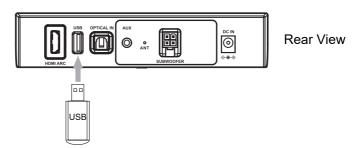


- 1. Connect one end of included AUX in cable to the AUX jack of this unit, the other end to the 3.5mm earphone jack or AUX out jack of external device.
- 2. Power on the unit and switch to AUX mode as previously mentioned and you will hear a sound "AUXILIARY".
- 3. Start the playback on external device as usual.

## **FM OPERATION**

- 1. Power on the unit and switch to FM mode as previously mentioned, then you will hear a sound "FM".
- 2.Press and hold the Scan button on remote control to scan and store the available stations automatically. It will play the first stored station when scanning is finished.
- 3. Press the Scan button to change the stored stations.

### **USB OPERATION**



- 1.Insert the USB device(not included) into the USB jack of this unit.
- 2. Power on the unit as previously mentioned and you will hear a sound "USB".
- 3.It will automatically play the tracks stored in USB device.

#### Note:

•When play music in other modes, it will be in USB mode once you insert the USB device. If you want to change to other modes, press the Standby/Source button on unit or € button on remote control.

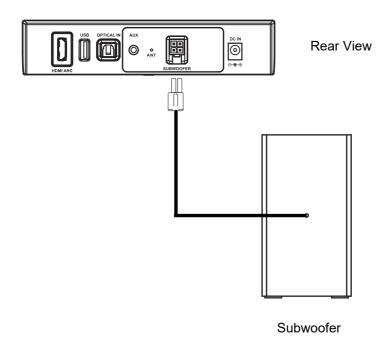
## **USB** Recording

- 1.Insert an USB device into the USB jack of this unit.
- 2.Play music in Bluetooth mode.
- 3.Press the REC button on remote control and you will hear a sound indicating recording starts.
- 4.Press the REC button on remote control to stop recording and you will hear a sound indicating recording finished, then it will play the recording song immediately.

#### Note:

- •The recording function only works in Bluetooth mode.
- •If you want to listen to the track recorded in USB device, turn the unit to USB mode and press the I◄ or ▶►I button on remote control to select.

## SUBWOOFER CONNECTION



- 1. Connect the subwoofer as above illustrate.
- Connect one end of surround adapter to outlet and other end to DC IN jack of surround box, the Power Indicator will light red.
- 3. Press and hold the Standby button to power on or off the surround box.
- 4. The surround boxes are already paired to the unit when produced, the Indicator on the rear of surround box will light green and you can play music as usual.

#### Note:

- •If you want to disconnect the surround boxes, press the Standby button on rear of surround boxes and the Indicator will blink.
- •If you want to reconnect the surround boxes, press the Standby button on rear of surround boxes and the Indicator will stay solid green.

## **TROUBLESHOOTING**

SYMPTOM	POSSIBLE CAUSE	POSSIBLE SOLUTION
No power	The adapter is not connected	Connect the adapter to the unit and wall outlet.
	The unit is in power off mode	Press and hold the STANDBY/SOURCE button on the unit or press the $\roldsymbol{v}$ button on remote control to power on the unit.
	Volume level in minimum position	Raise the volume level by pressing the VOL + Button on the unit.
No sound or sound weak	The paired/connected device is not in playback mode	Play music/movie in the paired/ connected device as usual and make sure the volume level of it is in high level.
	Input source incorrect	Press the button on the remote control or STANDBY/SOURCE button to switch to desired mode.
Sound distortion/ rattle	Volume level too high	Reduce the volume level by pressing the VOL- button on the unit or remote control.
		Reduce the volume level of the paired/connected device.
Remote Control not functioning	Out of range	Point the remote control to the remote sensor on the unit within 16 feet, +/-30 degress.
	The battery in the remote control is drained	Replace with new battery.
Bluetooth reception failure	The external device is too far from the unit	Put the external BT device close to the unit.
	Have not paired	Pair the unit with the BT Device as the procedures stated in this manual.

## **SPECIFICATIONS**

Power input of main adapter	AC 100-240V~ 50/60Hz
Power output of main adapter	DC 22V == 4A   �-�
Power output of Surround adapter	DC 15V == 0.8A ���
Speaker output	6x15W+50W
Bluetooth effective working range in open area	up to 32 feet
Remote effective working range	up to 16 feet
Bluetooth version	5.2

#### **ACCESSORIES**

1x Instruction Manual

1x Power Adapter

1x Remote Control

1x AUX in Cable

2x Surround Adapter

2x AAA batteries

## SPECIFICATIONS AND ACCESSORIES ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

To make a warranty claim, please email support2@curtiscs.com or call 1-800-968-9853.

#### 90 Day Warranty

This product is warranted to be free from defects in material and workmanship for a period of ninety (90) days from the date of original delivery to the consumer. During this period, your exclusive remedy is repair or replacement of this product or component found to be defective, at our option; however, you are responsible for all costs associated with returning the product to us. If the product or component is no longer available, we will replace with a similar one of equal or greater value. Prior to a replacement being sent, the product must be rendered inoperable or returned to us.

This warranty does **not** cover glass, filters, wear from normal use, use not in conformity with the printed directions., or damage to the product resulting from accident, alteration, abuse, or misuse. This warranty extends only to the original consumer purchaser or gift recipient. Keep the original sales receipt, as proof of purchase is required to make a warranty claim. This warranty is void if the product is used for other than single-family household use or subjected to any voltage and waveform other than as on the specified rating on the label (e.g., 120V~60Hz).

We exclude all claims for special, incidental, and consequential damages caused by breach of express or implied warranty. All liability is limited to the amount of the purchase price. Every implied warranty, including any statutory warranty or condition of merchantability or fitness for a particular purpose, is disclaimed except to the extent prohibited by law, in which case such warranty or condition is limited to the duration of this written warranty. This warranty gives you specific legal rights. You may have other legal rights that vary depending on where you live. Some states or provinces do not allow limitations on implied warranties or special, incidental, or consequential damages, so the foregoing limitations may not apply to you.

For faster service, locate the model, type, and serial numbers on your appliance.

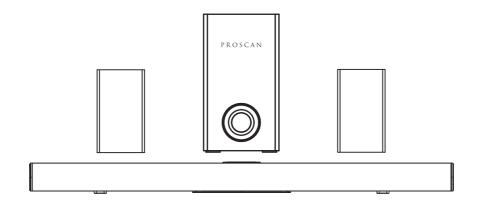
ATTACH YOUR PROOF OF PURCHASE HERE, PROOF OF PURCHASE IS REQUIRED TO OBTAIN WARRANTY SERVICE.

Please have the following information available when you contact the Support Team:

- Name, address and telephone number.
- Model number and serial number.
- A clear, detailed description of the problem.
- Proof of purchase including dealer or retailer name, address and date of purchase.

# PROSCAN

## BARRE DE SON BLUETOOTH 5.1 AVEC CAISSON DE BASSES FILAIRE ET SATELLITES SANS FIL



**MODÈLE: PSB551** 

Veuillez lire ce mode d'emploi avec attention et conservez-le pour référence future

PROSCAN et le logo PROSCAN sont des marques commerciales utilisées sous licence par CURTIS INTERNATIONAL LTD. – www.proscan-brand.com.

## **CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES**



# ATTENTION RISQUE D'ÉLECTROCUTION NE PAS OUVRIR



ATTENTION: POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'ÉLECTROCUTION, N'OUVREZ PAS LE BOÎTIER (OU LE PANNEAU ARRIÈRE). L'APPAREIL NE CONTIENT AUCUNE PIÈCE REMPLAÇABLE PAR L'UTILISATEUR. POUR UNE RÉPARATION, PRENEZ CONTACT AVEC LE PERSONNEL QUALIFIÉ.



**TENSION DANGEREUSE**: Le symbole d'un éclair avec une tête de flèche contenu dans un triangle équilatéral est présent pour vous alerter de la présence d'une « tension dangereuse » non isolée à l'intérieur du boîtier du produit, qui pourrait être suffisamment élevée pour constituer un risque d'électrocution pour les personnes.



**ATTENTION**: Le point d'exclamation dans un triangle équilatéral est destiné à alerter l'utilisateur de la présence d'instructions importantes d'utilisation et de maintenance (entretien) dans la documentation accompagnant l'appareil.

AVERTISSEMENT : POUR ÉVITER LES RISQUES D'INCENDIE OU D'ÉLECTROCUTION, N'EXPOSEZ PAS CETTE UNITÉ À LA PLUIE NI À L'HUMIDITÉ.

AVERTISSEMENT: Cette unité doit être utilisée sous la supervision d'un adulte car elle est équipée d'un long câble qui peut aisément faire tomber les personnes ou sur lequel on peut tirer, causant de possibles blessures. Assurez-vous que ce câble est positionné de manière qu'il ne pende pas par le rebord d'une table, etc., depuis laquelle les enfants peuvent tirer dessus ou les personnes peuvent se prendre les pieds dedans par accident.

AVERTISSEMENT « CALIFORNIA PROP 65 WARNING » : « AVERTISSEMENT » Ce produit contient des produits chimiques reconnus par l'État de Californie comme pouvant provoquer des malformations congénitales ou d'autres problèmes de la reproduction. Pour plus d'informations sur ces réglementations et une liste de ces composés chimiques, visitez : http://www.oehha.ca.gov/prop65.html

Ce produit répond et est conforme à toutes les réglementations fédérales.

#### **DÉCLARATION DE LA FCC:**

Cet appareil respecte la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable.

Remarque : Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites établies pour un dispositif numérique de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites ont étés mises en place pour offrir une protection raisonnable contre les interférences dans un complexe résidentiel.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement dans une prise sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio / TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Remarque : Le bénéficiaire n'est pas responsable de tout changement ou modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité. de telles modifications pourraient annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

L'appareil a été évalué afin de répondre aux exigences générales en matière d'exposition aux radiofréquences.

Pour maintenir la conformité aux directives d'exposition aux RF de la FCC, la distance doit être d'au moins 20 cm entre le radiateur et votre corps, et entièrement prise en charge par le fonctionnement et l'installation.

## **CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES**

Avant d'utiliser l'appareil, assurez-vous de lire attentivement toutes les instructions d'utilisation. Veuillez noter qu'il s'agit de précautions générales et qu'elles peuvent ne pas concerner votre appareil spécifiquement. Par exemple, cette unité pourrait ne pas avoir la capacité à se connecter à une antenne extérieure.

#### 1. Lisez ces instructions

Toutes les instructions de sécurité et d'utilisation devraient être lues avant l'utilisation de l'appareil.

#### 2. Conservez ces instructions.

Les instructions de sécurité et d'utilisation doivent être conservées pour référence future.

## 3. Respectez tous les avertissements.

Tous les avertissements présents sur l'appareil et dans le mode d'emploi doivent être respectés.

## 4. Respectez toutes les instructions

Toutes les instructions de fonctionnement et d'utilisation doivent être suivies.

#### 5. N'utilisez pas l'appareil à proximité de l'eau

L'appareil ne doit pas être utilisé à proximité de l'eau, par exemple à proximité d'une baignoire, d'un évier, d'un lavabo, dans une cave mouillée, ou à côté d'une piscine.

- 6. Nettoyer avec un chiffon sec uniquement
- L'appareil doit être nettoyé uniquement selon les recommandations du fabricant.
- 7. Ne bloquez pas les ouvertures de ventilation. Installer dans le respect des instructions du fabricant. Les fentes et ouvertures dans le cabinet et en arrière ou dans le fond sont pour la ventilation, afin de s'assurer du fonctionnement continu de l'appareil et pour le protéger de surchauffe. Ces ouvertures ne doivent pas être bloquées ou couvertes. Les ouvertures ne doivent jamais être bloquées en plaçant le produit sur un lit, un canapé, un tapis ou une surface similaire. Ce produit ne doit jamais être placé près ou sur un radiateur ou une source de chaleur. Ce produit ne doit pas être placé dans une installation intégrée, telle qu'une bibliothèque ou une étagère, à moins qu'une ventilation adéquate ne soit assurée ou que les instructions du fabricant n'aient été respectées.
- 8. N'installez pas l'appareil à proximité de sources de chaleur comme des radiateurs, des bouches d'aération, des fours ou d'autres appareils (amplificateurs inclus) qui produisent de la chaleur.
- 9. Ne contournez pas la sécurité offerte par une prise polarisée ou une prise avec mise à la terre. Une fiche polarisée possède deux lames dont l'une est plus large que l'autre. Une prise avec mise à la terre possède deux lames et une troisième pince de mise à la terre. La large lame ou troisième broche sont là pour votre sécurité. Si la prise incluse n'est pas compatible avec votre prise murale, contactez un électricien pour faire remplacer la prise murale obsolète.
- **10.** Protégez le cordon d'alimentation en le positionnant de manière qu'il ne puisse pas être marché dessus ou tendu, principalement au niveau des fiches, des prises murales et là où il sort de l'appareil.
- 11. Utilisez uniquement des accessoires/attachements certifiés par le fabricant.
- 12. Utilisez l'appareil uniquement avec un chariot, un socle, un support ou une table certifiée par le fabricant, ou accompagnant l'appareil.

Lorsque vous utilisez un chariot, faites attention lorsque vous déplacez le chariot avec l'appareil, pour éviter les blessures dues aux chutes. Une combinaison de chariot et d'appareil devrait être déplacé avec soin.

Un arrêt rapide, une avancée excessive et des surfaces inégales peuvent provoquer le renversement de l'ensemble appareil et chariot.

13. Débranchez l'appareil pendant les orages, ou lorsqu'il est inutilisé pendant de longues périodes.

Pour protéger votre produit des orages, ou lorsqu'il n'est pas utilisé pendant une longue période de temps, le débrancher de la prise murale et débrancher l'antenne ou système de câble. Cela préviendra tout dommage au produit causé

par les éclairs et les surtensions.

**14.** Faites appel au personnel qualifié pour tout besoin de réparation. Une réparation est nécessaire lorsque l'appareil a été endommagé de quelque façon, tel que cordon d'alimentation ou fiche endommagé, liquide renversé ou objets tombés dans l'appareil, appareil exposé à la pluie ou à l'humidité, appareil ne fonctionne pas normalement, ou s'il a été échappé.

#### 15. Source d'alimentation

Ce produit devrait être alimenté seulement à partir de la source d'alimentation spécifiée sur l'étiquette. Si vous n'êtes pas certain de la source d'alimentation, veuillez contacter le vendeur ou la compagnie d'électricité locale. Pour les produits conçus pour fonctionner avec des piles ou d'autres sources, se référer au mode d'emploi.

### 16. Lignes électriques

Une antenne extérieure ne doit pas être située à proximité de lignes électriques aériennes ou autres circuits électriques ou d'alimentation, ou si elle peut tomber sur ces lignes ou circuits électriques. Lors de l'installation de système d'antenne extérieure, éviter de toucher ces lignes ou circuits car leur contact peut être fatal.

#### 17. Surcharge

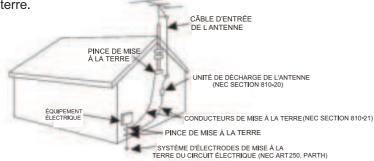
Ne pas surcharger les prises murales et les rallonges, car cela pourrait entraîner un risque d'incendie ou de choc électrique.

#### 18. Insertion d'objet ou de liquide

Ne jamais insérer d'objet dans le produit à travers les ouvertures car il pourrait toucher des points de tensions dangereux ou faire court-circuiter des pièces, ce qui pourrait causer des feux ou chocs électriques. Ne jamais verser ou pulvériser tout type de liquide sur le produit.

#### 19. Mise à la terre d'antenne extérieure

Si une antenne extérieure est connectée au produit, assurez-vous que le système d'antenne est mis à la terre afin de fournir une certaine protection contre les surtensions et les charges statiques accumulées. L'article 810 du National Electric Code ANSI/NFPA 70 fournit des informations concernant la mise à la terre appropriée de l'antenne et de la structure de support, la mise à la terre du fil d'entrée vers un produit de décharge d'antenne, la taille des conducteurs de mise à la terre, l'emplacement du produit de décharge d'antenne, connexion aux électrodes de mise à la terre et exigences relatives aux électrodes de mise à la terre.



#### 20. Entretien

Ne pas essayer d'effectuer vous-même l'entretien de ce produit alors que l'ouverture ou le retrait des couvercles pourrait vous exposer à des tensions dangereuses et autres risques. Faites appel au personnel qualifié pour tout besoin de réparation.

#### 21. Pièces de remplacement

Lorsque des pièces de remplacement sont requises, s'assurer que le technicien utilise des pièces de remplacement spécifiées par le fabricant ou que celles-ci possèdent les mêmes caractéristiques que la pièce originale. Les substitutions non autorisées pourraient causer des feux ou chocs électriques.

#### 22. Vérification de sécurité

Une fois l'entretien ou la réparation de ce produit terminé, demandez au technicien de service d'effectuer des contrôles de sécurité pour déterminer que le produit est en bon état de fonctionnement.

#### 23. Montage au mur ou au plafond

Ce produit devrait être monté au mur ou au plafond seulement si recommandé par le fabricant.

#### 24. Dommage nécessitant une réparation

Débrancher le produit de la prise murale et confier la réparation à un technicien qualifié si une des conditions suivantes est rencontrée.

- a) Lorsque le cordon d'alimentation ou la fiche est endommagé.
- b) Si du liquide a été renversé ou si des objets sont tombés dans le produit.
- c) Si le produit a été exposé à la pluie ou à l'eau.
- d) Si le produit ne fonctionne pas normalement en suivant les instructions d'utilisation. Ajustez uniquement les commandes couvertes par les instructions d'utilisation, car le réglage d'autres commandes peut entraîner des dommages et nécessitera un travail approfondi de la part d'un technicien qualifié pour rétablir le fonctionnement normal du produit.
- e) Si le produit est tombé ou si le boîtier a été endommagé.
- f) Lorsque le produit présente un changement distinct dans ses performances, cela indique un besoin de service.

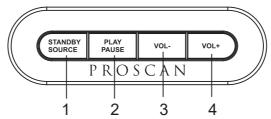
## 25. Remarque à l'installateur du système CATV

Ce rappel est fourni pour attirer l'attention de l'installateur du système CATV sur l'article 820-40 du NEC qui fournit des lignes directrices pour une mise à la terre appropriée et, en particulier, précise que la terre du câble doit être connectée au système de mise à la terre du bâtiment, aussi près que possible. au point d'entrée du câble aussi pratique que possible.

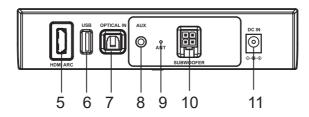
REMARQUE: Contactez un professionnel de service qualifié. Une réparation est requise lorsque l'appareil a été endommagé de quelque manière que ce soit, par exemple: le cordon d'alimentation ou la fiche a été endommagé, du liquide a été renversé dans l'appareil, l'appareil a été exposé à la pluie ou à l'humidité, l'appareil est tombé. ou l'appareil ne fonctionne pas normalement.

## PRÉSENTATION DU PRODUIT

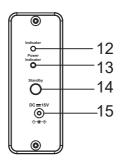
#### **VUE DU DESSUS**



## **VUE ARRIÈRE**



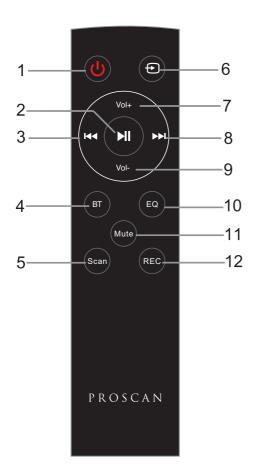
## VUE ARRIÈRE DU BOÎTIER SURROUND



- 1. Bouton VEILLE/SOURCE
- 2. Bouton LECTURE/PAUSE
- 3. Bouton VOL-
- 4. Bouton VOL+
- 5. Sortie HDMI ARC
- 6. Prise USB
- 7. Jack Entrée OPTIQUE
- 8. Prise AUX-IN
- 9. Antenna

- 10. Jack de CAISSON DE BASSES
- 11. Jack DC IN
- 12. Indicator
- 13. Indicateur d'alimentation
- 14. Bouton veille
- 15. Jack DC IN

## **TÉLÉCOMMANDE**



- 1. Bouton d'alimentation
- 2. Bouton Lecture/Pause
- 3. Bouton Précédent
- 4. Bouton BT
- 5. Bouton Scan
- 6. Bouton Source
- 7. Bouton Vol+
- 8. Bouton Suivant
- 9. Bouton Vol-
- 10. Bouton EQ (égaliseur)
- 11. Bouton Mute
- 12. Bouton REC

## INSTALLATION DE LA PILE DANS LA TÉLÉCOMMANDE

- 1. Faites glisser et soulevez le couvercle de la batterie.
- 2. Installez 2 (deux) piles de taille AAA dans le compartiment à piles comme indiqué par les marques de polarité.
- 3. Remettez la porte du compartiment de pile en place.

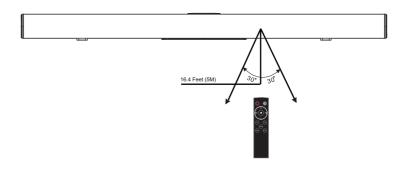


#### Attention:

- 1. N'utilisez que le type et la taille de pile spécifiés.
- 2. Assurez-vous de respecter le sens de polarités lorsque vous installez la pile, indiqué dans le compartiment à piles. Une pile insérée à l'envers peut endommager l'appareil.
- 3. Ne pas mélanger différents types de piles (par ex. Alcaline et Carbone-zinc), ou des piles neuves et usagées.
- 4. Lorsque les piles sont vides, ou que vous ne prévoyez pas d'utiliser l'appareil pendant une durée prolongée, retirez les piles pour réduire les risques de dommage ou de blessure causés par la fuite de liquide de pile.
- 5. Ne tentez pas de recharger des piles qui ne sont pas prévues pour cela. Elles peuvent surchauffer et rompre. (Respectez les instructions du fabricant des piles).
- 6. Les piles ne doivent pas être exposées à une chaleur excessive telle que la chaleur du soleil, un feu ou similaire.
- 7. Nettoyez les contacts des piles et ceux de l'appareil avant d'installer les piles.

#### Portée de fonctionnement de la télécommande

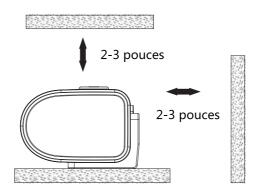
- •Lorsqu'il y a un obstacle entre la télécommande et le récepteur, l'appareil peut ne pas fonctionner.
- •La lumière directe du soleil, une lampe à incandescence ou fluorescente et toute autre source de lumière forte brillant directement sur le RÉCEPTEUR DE LA TÉLÉCOMMANDE peut en empêcher le bon fonctionnement.



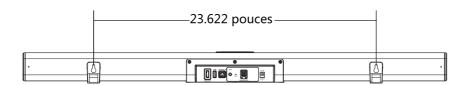
## PLACEMENT ET MONTURE

### 1. Positionner l'appareil sur une table - Ventilation

Lorsque vous placez la barre de son sur un centre de divertissement, une étagère ou tout type d'espace clos, assurez-vous de laisser au moins 2 à 3 pouces d'espace autour de la barre de son pour la ventilation. Si la barre de son est enfermée dans un espace restreint, sans ventilation, la chaleur générée par la barre de son pourrait devenir une source de danger.



#### 2. Distance d installation



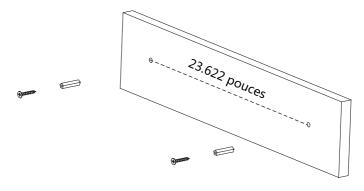
#### 2.1 Montage sur un mur de bois



(Vis non incluses)

- A. Marquez la position des vis de monture sur le mur à l'aide d'un crayon.
- B. Percez des trous pour les vis fournies directement dans les marques que vous avez faites sur le mur et laissez-les dépasser d'environ 0,3 pouce pour accrocher la barre de son.
- C. Placez la barre de son sur les vis de monture. Assurez-vous qu'elles sont fermement insérées et stables.

## 2.2 Montage sur un mur de briques



(vis et chevilles de fixation non incluses)

- A. Marquez la position des vis de montage sur le mur à l'aide d'un crayon.
- B. Percez 2 trous sur le mur avec une perceuse puissante.
- C. Insérez les chevilles et enfoncez-les avec un marteau dans les trous.
- D. Fixez les vis fournies dans les chevilles de fixation et laissez-les dépasser d'environ 0,3 pouce pour accrocher la barre de son.
- E. Accrochez la barre-son sur les vis de montage. Assurez-vous que l'ensemble est ferme et stable.

## **UTILISATION GÉNÉRALE**

- 1. Branchez I adaptateur CA/CC à I unité et à une prise murale.
- 2. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton Veille/Source de l'appareil ou appuyez sur le bouton 🖰 de la télécommande pour allumer l'appareil ; appuyez sur le même bouton pour passer en mode veille.
- 3. Appuyez sur le bouton 🔁 de la télécommande ou sur le bouton Veille/Source de l'appareil pour passer au mode souhaité.
- 4. Pendant la lecture :
- Appuyez sur le bouton Muet de la télécommande pour activer ou désactiver le son.
- Appuyez plusieurs fois sur le bouton EQ de la télécommande pour passer à un autre Mode EQ. (Normal/Informations/Musique/Film/Basses/Jeu)
- Appuyez et maintenez enfoncé le bouton EQ de la télécommande pour passer au mode Normal par défaut.
- Appuyez sur le bouton Vol+ ou Vol- de l'appareil ou de la télécommande pour régler le volume.
- 5. La couleur de l'indicateur devant l'unité changera selon différents modes :

Mode veille : rouge	Mode USB : blanc
Mode Bluetooth : bleu foncé	Mode AUX en : vert
Mode optique : violet	Mode FM : jaune
Mode HDMI : bleu	

## MODE D'EMPLOI DU BLUETOOTH

- 1. Allumez l'unité comme décrit précédemment.
- 2. Appuyez sur le bouton BT de la télécommande ou sur le bouton Veille/Source de l'appareil pour passer en mode Bluetooth, l'indicateur de l'appareil clignotera en bleu et vous pourrez entendre un son « Bluetooth ».
- 3. Allumez le périphérique Bluetooth externe et activez le mode Bluetooth pour rechercher l'appareil.
- 4. Recherchez le nom Bluetooth **Pro PSB551** apparaît, sélectionnez-le et établissez la connexion.
- 5. Un son sera entendu lorsque l'unité est connectée avec succès et l'indicateur restera bleu fixe.
- 6 Pendant la lecture :

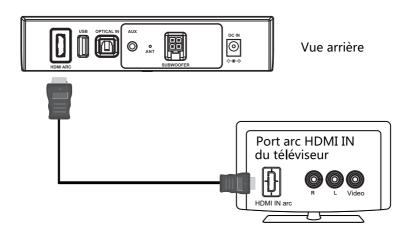
Appuyez sur le bouton ◄ ou ► de la télécommande pour sauter des pistes. Appuyez sur le bouton ► de la télécommande ou LECTURE/PAUSE de l'unité pour lire ou mettre en pause.

7. Pour déconnecter la connexion actuelle, maintenez enfoncé le bouton BT de la télécommande.

### Remarque:

•L'appareil sera automatiquement connecté au dernier appareil Bluetooth connecté si les deux sont activés avec la fonction Bluetooth et à portée de travail.

## UTILISATION DU MODE ENTRÉE HDMI

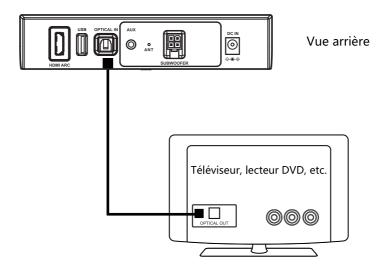


- 1. Connectez une extrémité du câble HDMI (non inclus) à la prise HDMI ARC de cet appareil, l'autre extrémité à la prise HDMI IN ARC du téléviseur.
- 2. Allumez l'appareil et passez en mode HDMI comme mentionné précédemment et vous entendrez un son « HDMI ».
- 3. Démarrez la lecture sur le téléviseur comme d'habitude.

## Remarque:

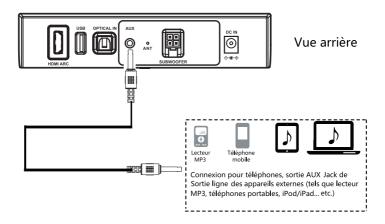
•Le téléviseur doit avoir la capacité ARC et être connecté à la prise HDMI IN ARC.

## **UTILISATION DU MODE OPTIQUE**



- 1. Connectez une extrémité du câble Optique (non inclus) à la prise OPTIQUE de cet appareil, l'autre extrémité à la prise OPTICAL OUT du téléviseur, du lecteur DVD, etc.
- 2. Allumez l'appareil et passez en mode OPTIQUE comme mentionné précédemment et vous entendrez un son « OPTICAL ».
- 3. Démarrez la lecture sur le téléviseur ou lecteur DVD comme d'habitude.

## **FONCTION ENTRÉE AUX**

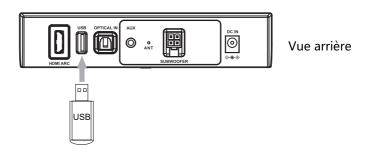


- 1. Connectez une extrémité du câble AUX inclus à la prise AUX de cet appareil, l'autre extrémité à la prise écouteurs 3,5 mm ou à la prise de sortie AUX d'un appareil externe.
- 2. Allumez l'appareil et activez le mode AUX comme mentionné précédemment. Vous entendrez « AUXILIARY ».
- 3. Démarrez la lecture sur un périphérique externe comme d'habitude.

## **FONCTION FM**

- 1. Allumez l'appareil et passez en mode FM comme mentionné précédemment. Vous entendrez « FM ».
- 2. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton Scan de la télécommande pour rechercher et mémoriser automatiquement les stations disponibles. Il diffusera la première station mémorisée une fois la recherche terminé.
- 3. Appuyez sur le bouton Scan pour modifier les stations mémorisées.

## **UTILISATION USB**



- 1. Branchez le périphérique USB (non inclus) dans la prise USB de cet appareil.
- 2. Allumez l'appareil comme mentionné précédemment, vous entendrez « USB ».
- 3. Les pistes stockées sur le périphérique USB seront lues automatiquement.

#### Remarque:

•Le mode USB sera automatiquement activé lorsque vous insérez le périphérique USB. Si vous souhaitez passer à d'autres modes, appuyez sur le

bouton Veille/Source de l'appareil ou sur le bouton 🔁 de la télécommande.

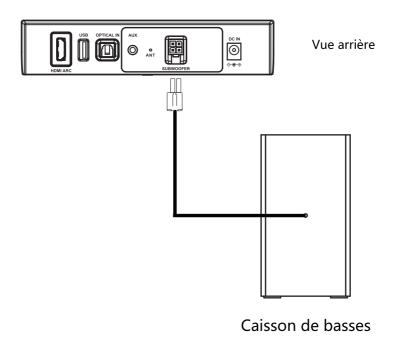
## **Enregistrement sur USB**

- 1. Insérez un périphérique USB dans la prise USB de cet appareil.
- 2. Jouez de la musique en mode Bluetooth.
- 3. Appuyez sur le bouton REC de la télécommande. Une notification confirme le début de l'enregistrement.
- 4. Appuyez sur le bouton REC de la télécommande pour arrêter l'enregistrement. Une notification confirmera que l'enregistrement est terminé. La chanson enregistrée sera lue immédiatement.

## Remarque:

- •La fonction d'enregistrement ne fonctionne qu'en mode Bluetooth.

## **CONNEXION DU CAISSON DE BASSES**



- 1. Connectez le caisson de basses comme illustré ci-dessus.
- 2. Branchez l'adaptateur Surround avec le jack DC IN des boîtiers Surround.
- 3. Allumez l'unité et écoutez de la musique comme d'habitude.

#### Remarque:

- •Si vous souhaitez déconnecter les boîtiers surround, appuyez deux fois rapidement sur le bouton Veille situé à l'arrière des haut-parleurs Surround. L'indicateur clignotera en vert.
- •Appuyez sur le bouton Veille à l'arrière des boîtiers Surround et il se connectera automatiquement à l'unité. L'indicateur s'illuminera en vert fixe.

## **DÉPANNAGE**

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION POSSIBLE
Pas d'alimentation	L'adaptateur secteur n'est pas branché.	Branchez l'adaptateur à l'unité et à la prise murale.
	L'unité est éteinte.	Appuyez et maintenez enfoncé le bouton STANDBY/SOURCE de l'appareil ou appuyez sur le bouton $\begin{tabular}{c} \begin{tabular}{c} tabular$
Pas de son, ou volume très bas	Le niveau de volume est au minimum.	Appuyez sur le bouton VOL+ de l'appareil ou de la télécommande pour augmenter le volume
	L'appareil associé/connecté n'est pas en lecture	Démarrez la lecture de la musique/du film sur l'appareil associé/connecté comme d'habitude et assurez-vous que le niveau de volume est suffisant.
	Source d'entrée incorrecte	Appuyez sur le bouton
Son déformé/grésillement	Le volume est trop élevé	Appuyez sur le bouton VOL- de l'appareil ou de la télécommande pour réduire le volume. Réduisez le niveau de volume sur l'appareil associé/connecté.
La télécommande ne fonctionne pas	Hors de portée	Pointez la télécommande vers le capteur de télécommande de l'appareil à moins de 16 pieds, +/-30 degrés.
	La pile de la télécommande est vide.	Remplacez la pile.
Échec de réception Bluetooth	L'appareil externe est trop éloigné de l'unité	Rapprochez l'appareil BT externe de l'unité.
	Pas d'association	Associez l'unité avec l'appareil BT comme décrit dans ce mode d'emploi.

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Sortie des haut-parleurs: 6x15 W+50 W

Distance de connexion Bluetooth sans obstacle : jusqu'à 10 mètres Portée connexion optimale de la télécommande : jusqu'à 5 mètres

Bluetooth version: 5.2

#### **ACCESSOIRES**

- 1 x mode d'emploi
- 1 x Adaptateur secteur
- 1 x Télécommande
- 1 x câble d'entrée AUX
- 2 x Adaptateurs Surround
- 2 x piles AAA

LES SPÉCIFICATIONS ET LA LISTE DES ACCESSOIRES SONT SUJETTES À MODIFICATION SANS PRÉAVIS Pour faire une demande de garantie, veuillez envoyer un courriel électronique à support2@curtiscs.com ou appeler le 1-800-968-9853.

#### 90 jours de garantie

Ce produit est garanti contre tout défaut de matériel et de fabrication pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat d'origine. Pendant cette période, votre seul recours est la réparation ou le remplacement de ce produit ou composant jugé défectueux, à notre choix; Cependant, vous êtes responsable de tous les coûts associés au retour du produit. Si le produit ou le composant n'est plus disponible, nous le remplacerons par un produit similaire de valeur égale ou supérieure. Avant l'envoi d'un produit de remplacement, le produit doit être rendu inutilisable ou nous être renvoyé.

Cette garantie **ne couvre pas** le verre, les filtres, l'usure normale, une utilisation non conforme aux instructions imprimées, ni les dommages matériels résultant d'un accident, d'une altération, d'une utilisation abusive ou abusive. Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur initial ou au destinataire du cadeau. Conservez le reçu de vente original, car une preuve d'achat est nécessaire pour faire une réclamation de garantie. Cette garantie est annulée si le produit est utilisé pour un usage autre que domestique ou s'il est soumis à une tension ou une forme d'onde autre que celle indiquée sur l'étiquette (par exemple, 120V ~ 60Hz).

Nous excluons toute réclamation pour des dommages spéciaux, accessoires et consécutifs causés par une violation de la garantie explicite ou implicite. Toute responsabilité est limitée au montant du prix d'achat. Toute garantie implicite, y compris toute garantie légale ou condition de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, est refusée sauf dans la mesure où la loi l'interdit, auquel cas cette garantie ou condition est limitée à la durée de cette garantie écrite. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifique. Vous pouvez avoir d'autres droits légaux qui varient selon votre lieu de résidence. Certains états ou provinces n'autorisant pas les limitations de garanties implicites ou de dommages spéciaux, accessoires ou indirects, les limitations ci-dessus peuvent ne pas vous concerner.

Pour un service plus rapide, trouver le modèle, le type et les numéros de série sur votre appareil.

JOIGNEZ VOTRE PREUVE D'ACHAT ICI, UNE PREUVE D'ACHAT EST NÉCESSAIRE POUR OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE.

Veuillez avoir l'information suivantes lorsque vous contactez l'équipe d'assistance :

- Nom, adresse et numéro de téléphone.
- Numéro de modèle et numéro de série.
- Une description claire et détaillée du problème.
- Preuve d'achat comprenant le nom, l'adresse et la date d'achat du revendeur ou du détaillant.