

FW2000e Installation Guide

Table of Contents

[English](#)

[العربية](#)

[Deutsch](#)

[Español](#)

[Français](#)

[Italiano](#)



About the FW2000e

Description

The 5G Outdoor CPE FW2000e delivers high-speed data over both 5G and 4G LTE networks using a proprietary high-gain antenna array. The FW2000e connects to the optimal cellular network and provides data connectivity to the existing in-building network.

Durability

The FW2000e has an environmental rating of IP67 for water and dust ingress and can operate within a temperature range of -30°C to 70°C (-22 to 158°F).

Preparing to Install

Tools and materials

- Installation handle
- Ladder
- Installation PoE* cable (RJ45 fittings attached)
- Smartphone/device for Inseego Mobile App
- SIM card (4FF Nano)
- Phillips-head screwdriver
- M6 4mm hex driver
- Drill
- 14mm socket wrench/driver
- Needle nose pliers or tweezers
- Permanent round Cat6A PoE cable
- Ground wire
- Two RJ45 connector fittings for PoE cable
- Crimp tool to attach RJ45 fittings
- Cat6A Ethernet cable
- Sealing/weatherproofing material

Your FW2000e package includes: FW2000e device, PoE injector, and SIM tool.

NOTE: Mount installation packages are ordered and shipped separately.

*Power over Ethernet

Pre-Installation

1. Unscrew the protective shield over the SIM slots using a Phillips-head screwdriver.



NOTE: This device supports only Nano SIM cards.

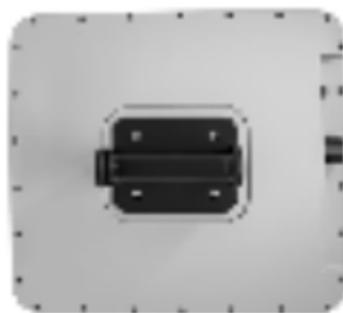


2. Use the included SIM tool to insert a Nano 4FF SIM card into the appropriate SIM slot.



3. Reattach the protective shield cover to a torque of 1.2 Nm (0.885 ft/lb).

- For ease of carrying during the location survey, attach the installation handle to the back of the device with a Phillips-head screwdriver.



- Unscrew the PoE gland cap and insert one end of the installation PoE cable.

NOTE: This is for location survey purposes only. You will install the permanent PoE cable later. Set aside the bushing and cap.



- Insert the other end of the cable into the PoE injector **Data & Power Out** port. Plug the PoE injector into an earthed AC outlet.

Location Survey

- Scan the QR code to download the Inseego Mobile App from Apple Store or Google Play Store, or visit <https://inseego.com/inseego-connect-get-app> to download the App.
- Follow instructions within the Inseego Mobile App to connect to the FW2000e and perform a 5G site survey to identify the ideal location to install.



Installing the PoE cable

1. Remove the installation PoE cable used for the location survey from the device using needle nose pliers or tweezers.
2. Remove the rubber pin from the PoE gland bushing and assemble the gland cap, putting the bushing inside the spacer and into the cap.

*Rubber pin and
gland bushing*



Gland cap assembly



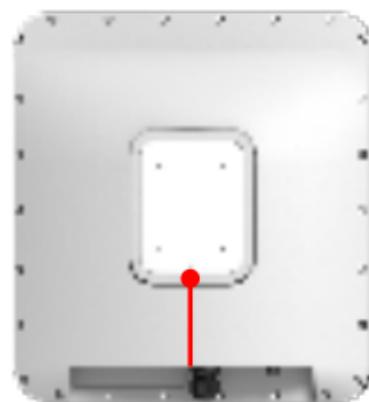
3. Thread the permanent PoE cable through the hole in the assembled PoE gland cap and attach a RJ45 connector to the cable.
4. Insert the connector into the FW2000e and screw on the gland cap. The cap will keep the PoE connection secure and watertight.

Installing the FW2000e

Attaching the device to the device elevation bracket

1. Remove the installation handle from the device.
2. Attach a ground wire to the back of the device with the ground screw.

M5 10mm ground screw / washer



3. Place the M6 external locking washers on the M6 21mm bracket mount bolts.

M6 21mm bracket mount bolt and washer



4. Mount the device to the device elevation bracket using a hex driver to tighten the bolts to 2.0 Nm.



Installing the mount

The mount is adjustable and can be mounted on vertical, horizontal, and slanted exterior surfaces.

The mount is attached using the four roof mount lag screw in the corners of the base.

Roofmount lag screw



1. Pre-drill holes in the surveyed location.
2. Attach the mount using a hex driver to tighten the lag screws.

NOTE: Concrete anchors are provided if mounting to concrete or brick.

Securing the device elevation bracket to the mount

1. Attach the device elevation bracket to the mount and tighten the square neck bolts along the back to 2.0 Nm using a ratcheting socket wrench.
2. Ground the ground wire to an appropriate earth ground.



Orienting the device

1. Run the PoE cable to the desired location of the PoE injector.
2. Attach a RJ45 connector fitting and insert the cable into the **Data & Power Out** port on the PoE power injector.



3. Take a racheting socket wrench and device/smartphone with the Inseego Mobile App to the FW2000e location.
4. Use the Inseego Mobile App and the positioning bolts on the device elevation bracket and bottom of the mount to fine tune the horizontal and vertical angle of the FW2000e for the best signal.



5. Tighten the positioning bolts to 15.0 Nm.
6. Use sealing/weatherproofing material to seal any holes drilled in the structure to run the PoE cable.

Testing the connection

Checking the LED on the device

The LED is located in the SIM compartment and is visible through the protective shield.



LED Color		Operation	Meaning
Blue		Solid Blinking	Strong 5G connection (3 – 5 bars) Weak 5G connection (1 – 2 bars)
Green		Solid Blinking	Strong 4G connection (3 – 5 bars) Weak 4G connection (1 – 2 bars)
Yellow		Solid	Software update is in progress
Red		Solid Blinking	Router is booting up No service, SIM error, or locked SIM card

Connecting a device

You can connect any router or device with Ethernet capability and an Internet browser to the FW2000e. Connect an Ethernet cable from the **Data In** port on the PoE power injector to the connecting device.

Monitoring and managing your FW2000e

You can use multiple options to monitor and manage your 5G Outdoor CPE:

- **Inseego Mobile App** - Use the same mobile app you used to install your FW2000e to perform basic device monitoring and management.
- **FW2000e Admin Web UI** - Access the Web UI at <http://192.168.1.1> for a full set of device management features. The initial sign in password is: "Fast5G!" .
- **Inseego Connect** - Go to connect.inseego.com to sign up for a free Inseego Connect account, which provides the fullest experience for monitoring and managing FW2000e devices from anywhere in the world with access to a web browser.

Important information

Inseego Mobile App requirements

Smartphone or device on iOS 13 or above, or Android 9.0 or above.

System requirements

Any device with Ethernet capability and an Internet browser. The FW2000e is compatible with the latest major operating systems and versions of Web browsers.

Approved firmware versions

This device will only operate with firmware versions that have been approved for use by your wireless carrier and the device manufacturer. If unauthorized firmware is placed on the device it will not function.

Support and more

More information

To access a User Guide, go to:
www.inseego.com/support-documentation/

Customer service and troubleshooting

Please contact your reseller.

نبذة عن FW2000e

الوصف

يُوفِر جهاز 5G Outdoor CPE FW2000e 5 بَيَانات عَالِية السرعة عبر كل من شبكات LTE من الجيل الخامس (5G) والجيل الرابع (4G) باستخدام مجموعة هواتف عالية الكسب ذات ملكية خاصة. ويَتَصل جهاز FW2000e بالشبكة الخلوية المثلثى ويُوفِر اتصال البيانات للشبكة القائمة داخل المبنى.

المتانة

يَتَمْتَع جهاز FW2000e بِتصنيف بيئي IP67 المتعلق بالحماية من التعرض للماء والغبار، ويُمْكِن أن يَعْمَل في نطاق درجة حرارة يتراوح من -30 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (-22 إلى 158 درجة فهرنهايت).

التحضير للتركيب

الأدوات والمواد

- مقبض التثبيت
- سلم
- كابل تثبيت PoE* (تركيبات RJ45 مرفقة)
- هاتف ذكي / جهاز لتطبيق Inseego Mobile
- بطاقة SIM (4FF nano)
- مفك براغي فيليبس
- مفك M6 سداسي 4 مم
- مثقب
- مفك/مفتاح ربط 14 مم
- كمامشة بسن مدبب أو ملقط
- كابل Cat6A PoE الدائري الدائم
- سلك ارضي
- اثنان من تركيبات موصل RJ45 لـ كابل PoE
- أداة تجعيد لربط تركيبات RJ45
- كابل إيثرنت Cat6A
- مواد منع التسرب/المقاومة لعوامل الطقس

تتضمن حزمة FW2000e الخاصة بك ما يلي: جهاز FW2000e، وحافن يعمل بتقنية الطاقة عبر الإيثرنت (PoE)، وأداة لبطاقات SIM.

ملاحظة: يتم طلب حزم تركيب الحامل وشحنها بشكل منفصل.

اجراءات ما قبل تركيب الجهاز

- قم بفك مسامر الدرع الواقي الموجود فوق فتحات بطاقة SIM باستخدام مفك براغي من نوع فيليبس.



ملاحظة: هذا الجهاز يدعم بطاقات Nano SIM فقط.

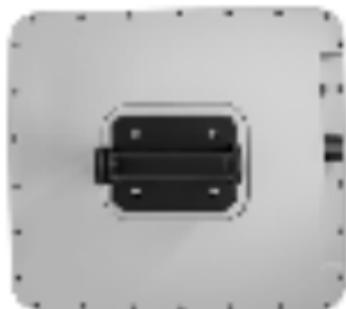


- استخدم أداة بطاقة SIM المضمنة لإدخال بطاقة SIM من نوع Nano 4FF في فتحة بطاقة SIM المناسبة.



- أعد تثبيت غطاء الدرع الواقي بعزم دوران يبلغ 1.2 نيوتن متر (0.885 قدم/رطل).

٤. لسهولة الحمل أثناء معاينة الموقع، قم بتنبيت مقبض التركيب بالجزء الخلفي من الجهاز باستخدام مفك براغي من نوع فيليبس.



٥. قم بفك غطاء صامولة حشو PoE وأدخل أحد طرفي كابل PoE المخصص للتركيب.
ملاحظة: هذا لأغراض مسح الموقع فقط. ستقوم بتنبيت كابل PoE الدائم لاحقاً. ضع الجلبة والغطاء جانباً.



٦. أدخل الطرف الآخر من الكبل في منفذ مخرج حافن PoE للبيانات والطاقة. قم بتوصيل حافن PoE بـ مأخذ تيار متعدد مؤرض.

معاينة الموقع



امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً من أجل تنزيل تطبيق Inseego للأجهزة المحمولة من متاجر التطبيقات App Store أو Google Play Store أو تفضل بزيارة <https://inseego.com/inseego-connect-get-app> لتنزيل التطبيق.

٧. اتبع التعليمات الموجودة في تطبيق Inseego للأجهزة المحمولة للاتصال بجهاز FW2000e وإجراء معاينة لموقع شبكة الجيل الخامس لتحديد الموقع المثالي لتركيب الجهاز.

تركيب كابل PoE

١. قم بإزالة كابل PoE للتثبيت المستخدم لمسح الموقع من الجهاز، باستخدام كماشة بسن مدبب أو ملقط.
٢. قم بإزالة الدبوس المطاطي من جلبة صامولة حشو PoE وقم بتجميع غطاء صامولة الحشو، مع وضع الجلبة داخل المباعد في الغطاء.

مجموعة غطاء صامولة الحشو

دبوس مطاطي
وجلبة صامولة الحشو

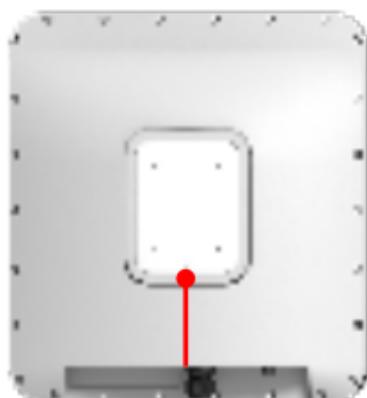
٣. قم بربط كابل PoE الدائم من خلال الفتحة الموجودة في غطاء صامولة حشو PoE المُجَمَّع وقم بتوصيل موصل RJ45 بالكابل.

٤. أدخل المُوصّل في جهاز FW2000e وقم بربط غطاء صامولة الحشو. سوف يحافظ الغطاء على اتصال PoE آمناً ومقاوماً للماء.

تركيب جهاز FW2000e

تثبيت الجهاز بدعامة رفع الجهاز

١. قم بإزالة مقبض التثبيت من الجهاز.
٢. قم بتوصيل سلك أرضي بالجزء الخلفي من الجهاز باستخدام المسamar الأرضي.



برغي أرضي/حلقة
م 10 M5



٣. ضع صواميل القفل الخارجية M6 على مسامير تثبيت الدعامة بمقاس 21 مم.



دعامة M6 بمقاس 21 مم
مسمار لولبي وصامولة

٤. قم بتركيب الجهاز على دعامة رفع الجهاز باستخدام مفك سداسي لربط البراغي حتى 2.0 نيوتن متر.



الحامل قابل للتعديل ويمكن تركيبه على الأسطح الخارجية الرأسية والأفقية والمائلة.

يتم توصيل الحامل باستخدام أربعة برااغي لولبية طويلة سقفية في زوايا القاعدة.

براغي لولبي طوويل سقفى



١. قم أولاً بثقب فتحات في الموقع الذي تم معاينته.

٢. قم بتركيب الحامل باستخدام مفك سداسي لربط البراغي السقفية.

ملاحظة: يتم توفير مشابك خرسانية في حالة التركيب على الخرسانة أو الطوب.

تأمين دعامة رفع الجهاز بالحامل

١. قم بتوصيل دعامة رفع الجهاز بالحامل وشد مسامير العنق المربعة على طول الظهر حتى 2.0 نيوتن متر باستخدام مفتاح ربط تصعيد.

٢. قم بتأريض السلك الأرضي بنظام تأريض مناسب.



١. قم بتشغيل كابل PoE إلى الموقع المطلوب لحاقن PoE.
٢. قم بتوصيل وصلة موصل RJ45 وأدخل الكابل في منفذ البيانات وخرج الطاقة في حاقن الطاقة بتقنية PoE.



٣. اصطحب معك مفتاح ربط صندوقي بسقاطة وجهاز / هاتف ذكي إضافة إلى تطبيق Inseego للأجهزة المحمولة إلى موقع FW2000e.



٤. استخدم تطبيق Inseego للأجهزة المحمولة والمسامير اللولبية لضبط موضع التركيب الموجودة على دعامة رفع الجهاز وأسفل الحامل لضبط الزاوية الأفقية والعمودية لجهاز FW2000e، وذلك للحصول على أفضل إشارة.

٥. اربط مسامير ضبط الموضع بمقدار 15.0 نيوتن متر.

٦. استخدم مادة مانعة للتسلر/مقاومة للعوامل الجوية لإغلاق أي ثقوب محفورة في الهيكل لتشغيل كابل PoE.

تحقق من مؤشر LED على الجهاز

يوجد مؤشر LED في حجرة بطاقة SIM ويمكن رؤيته من خلال الدرع الواقي.



لون LED	العملية	المعنى
أزرق	وميض ثابت	اتصال 5G قوي (من 3 إلى 5 شرطات) اتصال 5G ضعيف (من شرطة إلى شرتين)
أخضر	وميض ثابت	اتصال 4G قوي (من 3 إلى 5 شرطات) اتصال 4G ضعيف (من شرطة إلى شرتين)
أصفر	وميض	جارٍ تحديث البرنامج
احمر	وميض ثابت	جارٍ تمهيد جهاز التوجيه الخدمة غير متوفرة أو هناك خطأ في بطاقة SIM أو بطاقة SIM مفقأة

توصيل جهاز ما

يمكنك توصيل أي جهاز توجيه أو جهاز مزود بإمكانية الاتصال بالإثيرنت ومتصفح إنترنت بجهاز FW2000e. قم بتوصيل كابل إثيرنت من منفذ مدخل البيانات في حاقن الطاقة بتقنية PoE بجهاز التوصيل.

مراقبة وإدارة جهاز FW2000e الخاص بك

يمكنك استخدام خيارات متعددة لمراقبة وإدارة جهاز 5G Outdoor CPE

- تطبيق Inseego للأجهزة المحمولة - استخدم تطبيق الأجهزة المحمولة نفسه الذي استخدمته لتركيب جهاز FW2000e لأداء مهام المراقبة والإدارة الأساسية للجهاز.

- واجهة مستخدم الويب الخاصة بمسؤول FW2000e يمكن الوصول إلى واجهة مستخدم الويب عن طريق <http://192.168.1.1> للحصول على مجموعة كاملة من ميزات إدارة الجهاز. كلمة المرور الأولية لتسجيل الدخول هي: "Fast5G!"

- تطبيق Inseego Connect - انتقل إلى connect.inseego.com لتسجيل الاشتراك من أجل إنشاء حساب مجاني لدى Inseego Connect، والذي يوفر أفضل تجربة لمراقبة أجهزة FW2000 وإدارتها من أي مكان في العالم فضلاً عن إمكانية الوصول إلى متصفح ويب.

متطلبات تطبيق Inseego للأجهزة المحمولة

هاتف ذكي أو جهاز يعمل بنظام iOS 13 أو إصدار أعلى أو نظام Android 9.0 أو إصدار أعلى.

متطلبات النظام

أي جهاز مزود بامكانية الاتصال بشبكة الإيثرنت ومتصل بإنترنت. يتوافق جهاز FW2000e مع أحدث أنظمة التشغيل والإصدارات الرئيسية لمتصفحات الويب.

إصدارات البرامج الثابتة المعتمدة

سيعمل هذا الجهاز فقط مع إصدارات البرامج الثابتة التي تمت الموافقة عليها للاستخدام من جانب شركة الاتصالات اللاسلكية والشركة المصنعة للجهاز. إذا تم وضع برنامج ثابت غير مصرح به على الجهاز ، فلن يعمل.

الدعم والمزيد المزيد من المعلومات

للوصول إلى دليل المستخدم، انتقل إلى:
[/www.inseego.com/support-documentation](http://www.inseego.com/support-documentation)

خدمة العملاء واستكشاف الأخطاء وإصلاحها

يرجى التواصل مع الموزع المتواجد في منطقتك.

Über den FW2000e

Beschreibung

Der 5G Outdoor CPE FW2000e bietet Hochgeschwindigkeits-Datenverbindungen sowohl über 5G- als auch über 4G-LTE-Netze, über eine proprietäre Antenne mit hoher Verstärkung. Der FW2000e stellt eine Verbindung zum optimalen Mobilfunknetz her und bietet Datenkonnektivität für das bestehende Netz im Gebäude.

Beständigkeit

Der FW2000e hat die Schutzart IP67 und ist damit gegen ein Eindringen von Wasser und Staub geschützt. Betrieben werden kann das Gerät in einem Temperaturbereich von -30 °C bis 70 °C.

Vorbereitungen für die Installation

Werkzeuge und Materialien

- Montagegriff
- Leiter
- Installations-PoE-Kabel* (RJ45-Anschlüsse angebracht)
- Smartphone/Gerät für mobile Inseego-App
- SIM-Karte (4FF Nano)
- Kreuzschlitz-Schraubendreher
- M6-4-mm-Sechskantschlüssel
- Bohrer
- 14-mm-Steckschlüssel/Schrauber
- Spizzange oder Pinzette
- Permanentes rundes Cat6A-PoE-Kabel
- Erdungsleitung
- Zwei RJ45-Verbinder für PoE-Kabel
- Crimpzange zur Befestigung von RJ45-Verbbindern
- Cat6A-Ethernet-Kabel
- Dichtungsmaterial/Wetterschutz

Das FW2000e-Paket enthält: FW2000e-Gerät, PoE-Injektor und SIM-Tool.

HINWEIS: Montagepakete werden separat bestellt und versandt.

*Power over Ethernet (PoE)

Vor der Installation

- Schrauben Sie die Schutzabdeckung über den SIM-Steckplätzen mit einem Kreuzschlitzschraubendreher ab.



HINWEIS: Dieses Gerät unterstützt nur Nano-SIM-Karten.



- Verwenden Sie das mitgelieferte SIM-Werkzeug, um eine Nano 4FF-SIM-Karte in den entsprechenden SIM-Steckplatz einzusetzen.

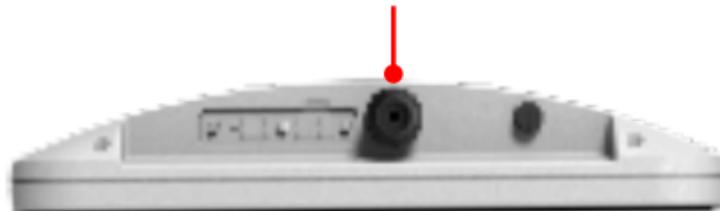


- Bringen Sie die Schutzabdeckung mit einem Drehmoment von 1,2 Nm wieder an.

- Damit Sie das Gerät während der Standortbestimmung einfacher tragen können, befestigen Sie den Montagegriff mit einem Kreuzschlitzschraubendreher an der Geräterückseite.



- Schrauben Sie die Abdeckung der PoE-Kabeleinführung ab und stecken Sie ein Ende des Installations-PoE-Kabels ein.
HINWEIS: Dies dient nur zur Standortbestimmung. Die Installation des permanenten PoE-Kabels erfolgt zu einem späteren Zeitpunkt. Legen Sie die Buchse und die Kappe beiseite.



- Stecken Sie das andere Ende des Kabels in den Anschluss des PoE-Injektors **Data & Power Out** (Ausgang Daten und Strom). Stecken Sie den PoE-Injektor in eine geerdete Netzsteckdose.

Standortüberprüfung

- Scannen Sie den QR-Code, um die mobile Inseego-App aus dem AppStore oder von Google Play herunterzuladen. Alternativ können Sie die App unter folgender URL herunterladen: <https://inseego.com/inseego-connect-get-app>
- Befolgen Sie die Anweisungen in der mobilen Inseego-App, um eine Verbindung mit dem FW2000e herzustellen und eine 5G-Standortbestimmung durchzuführen, damit Sie den idealen Standort für das Gerät finden.



PoE-Kabel einsetzen

1. Entfernen Sie das für die Standortbestimmung verwendete Installations-PoE-Kabel mit einer Spitzzange oder Pinzette vom Gerät.
2. Entfernen Sie den Gummistift aus der PoE-Buchse und montieren Sie die Buchsenkappe, indem Sie die Buchse in den Abstandshalter und in die Kappe stecken.

**Gummistift und
Buchse**



Montage der Buchsenkappe



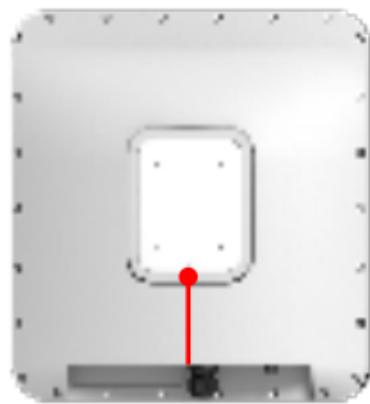
3. Schieben Sie das permanente PoE-Kabel durch das Loch in der montierten PoE-Buchsenkappe und schließen Sie einen RJ45-Stecker an das Kabel an.
4. Stecken Sie den Stecker in den FW2000e und schrauben Sie die Buchsenkappe auf. Die Kappe hält die PoE-Verbindung sicher und wasserdicht.

FW2000e installieren

Das Gerät an der Geräteerhöhungshalterung befestigen

1. Entfernen Sie den Montagegriff vom Gerät.
2. Befestigen Sie an der Geräterückseite eine Erdungsleitung mit der Erdungsschraube.

**M5-10-mm-Erdungsschraube/
Unterlegscheibe**



3. Setzen Sie die äußeren M6-Sicherungsscheiben auf die M6-21-mm-Befestigungsschrauben der Halterung.

**M6-21-mm-Halterung
Befestigungsschraube
und Unterlegscheibe**



4. Montieren Sie das Gerät an der Geräteerhöhungshalterung und ziehen Sie die Schrauben mit einem Sechskantschlüssel mit 2,0 Nm an.

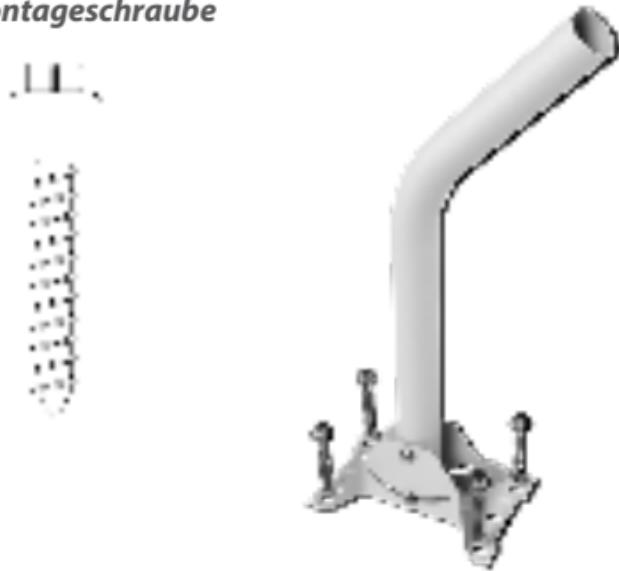


Halterung montieren

Die Halterung ist verstellbar und lässt sich an vertikalen, horizontalen und schrägen Außenflächen montieren.

Die Halterung wird mit den vier Dachmontageschrauben an den Ecken des Sockels befestigt.

Dachmontageschraube



1. Bohren Sie Löcher an der ermittelten Stelle vor.
2. Befestigen Sie die Halterung, indem Sie mit einem Sechskantschlüssel die Zugschrauben anziehen.
HINWEIS: Für die Montage auf Beton oder Mauerwerk werden Betonanker mitgeliefert.

Geräteerhöhungshalterung an der Halterung befestigen

1. Befestigen Sie die Geräteerhöhungshalterung an der Halterung und ziehen Sie die Schrauben mit Vierkantansatz an der Rückseite mit einem Ratschen-Steckschlüssel mit 2,0 Nm an.
2. Erden Sie das Erdungskabel mit einer geeigneten Erdung.



Gerät ausrichten

1. Verlegen Sie das PoE-Kabel bis zum gewünschten Standort des PoE-Injektors.
2. Bringen Sie einen RJ45-Verbinder an und stecken Sie das Kabel am PoE-Injektor in den Anschluss **Data & Power Out** (Ausgang Daten und Strom).



3. Nehmen Sie einen Ratschen-Steckschlüssel und ein Gerät/Smartphone mit der mobilen Inseego-App mit zum FW2000e-Standort.
4. Für die Feineinstellung des Signals benötigen Sie die mobile Inseego-App. Verstellen Sie die Positionierungsschrauben an der Geräteerhöhungshalterung und an der Unterseite der Halterung, um durch die Veränderung des horizontalen und vertikalen Winkels des FW2000e das beste Signal zu finden.



5. Ziehen Sie die Positionierungsschrauben mit 15,0 Nm an.
6. Verwenden Sie das Dichtungs-/Wetterschutzmaterial, um alle Löcher abzudichten, die zur Verlegung des PoE-Kabels in das Bauwerk gebohrt wurden.

Verbindung testen

LED am Gerät prüfen

Die LED befindet sich im SIM-Kartenfach und ist durch die Schutzabdeckung sichtbar.



LED-Farbe	Betrieb	Bedeutung
Blau		dauerhaft blinkend Starke 5G-Verbindung (3–5 Balken) Schwache 5G-Verbindung (1–2 Balken)
Grün		dauerhaft blinkend Starke 4G-Verbindung (3–5 Balken) Schwache 4G-Verbindung (1–2 Balken)
Gelb		dauerhaft Softwareupdate läuft...
Rot		dauerhaft blinkend Router wird hochgefahren... Kein Dienst, SIM-Fehler oder gesperzte SIM-Karte

Geräte verbinden

Sie können jeden Router oder jedes Gerät mit Ethernet-Funktion und einem Internet-Browser mit dem FW2000e verbinden. Verbinden Sie ein Ethernet-Kabel vom Anschluss **Data In** (Dateneingang) am PoE-Injektor mit dem Anschlussgerät.

FW2000e überwachen und verwalten

Für die Überwachung und Verwaltung des 5G Outdoor CPE stehen mehrere Optionen zur Verfügung:

- **Mobile Inseego-App:** Mit der gleichen mobilen App, mit der Sie den FW2000e eingerichtet haben, lässt sich auch die grundlegende Geräteüberwachung und -verwaltung durchführen.
- **FX2000-Admin-Webschnittstelle:** Über die Webschnittstelle unter <http://192.168.1.1> stehen Ihnen alle Funktionen zur Geräteverwaltung zur Verfügung. Das Kennwort für die Erstanmeldung lautet: "Fast5G!".
- **Inseego Connect:** Rufen Sie connect.inseego.com auf, um sich für ein kostenloses Inseego Connect-Konto anzumelden. Ein solches Konto bietet umfangreiche Funktionen zur Überwachung und Verwaltung von FW2000-Geräten von überall auf der Welt – ganz einfach über einen Webbrowsert.

Wichtige Informationen

Mobile Inseego-App – Anforderungen

Smartphone oder Gerät mit iOS 13 (oder höher) oder Android 9.0 (oder höher).

Systemanforderungen

Jedes Gerät mit WLAN-Funktion und Internet-Browser. Das FW2000e ist mit den neuesten gängigen Betriebssystemen und Versionen von Webbrowsers kompatibel.

Freigegebene Firmware-Versionen

Dieses Gerät arbeitet nur mit Firmware-Versionen, die von Ihrem Mobilfunkanbieter und dem Gerätehersteller für die Verwendung freigegeben wurden. Wird eine nicht autorisierte Firmware auf das Gerät aufgespielt, ist es nicht funktionsfähig.

Support und mehr

Weitere Informationen

Zu den Benutzerhandbüchern gelangen Sie über folgende URL:

www.inseego.com/support-documentation/

Kundendienst und Fehlerbehebung

Bitte wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.

Acerca del FW2000e

Descripción

El FW2000e 5G CPE para exteriores ofrece datos de alta velocidad a través de redes 5G y 4G LTE utilizando una matriz de antenas patentada de alta ganancia. El FW2000e se conecta a la red móvil óptima y proporciona conectividad de datos a la red existente en el edificio.

Resistencia

El FW2000e tiene una clasificación ambiental de IP67 para la entrada de agua y polvo, y puede funcionar entre un rango de temperatura de -30 °C a 70 °C (-22 °F a 158 °F).

Preparación para instalar

Herramientas y materiales

- Mango de instalación
- Escalera
- Cable PoE para instalación* (conectores RJ45 incluidos)
- Smartphone/dispositivo para la aplicación móvil Inseego
- Tarjeta SIM (4FF nano)
- Destornillador Phillips
- Destornillador hexagonal M6 de 4 mm
- Taladro
- Llave de tubo/destornillador de 14 mm
- Pinzas o alicates de punta fina
- Cable PoE redondo permanente Cat6A
- Cable de tierra
- Dos conectores RJ45 para cable PoE
- Herramienta de crimpado para conectores RJ45
- Cable Ethernet Cat6A
- Material de sellado/impermeabilización

El paquete FW2000e incluye: dispositivo FW2000e, inyector PoE y herramienta SIM.

NOTA: Los paquetes de instalación del soporte se solicitan y envían por separado.

*Alimentación a través de Ethernet

Antes de la instalación

1. Desatornille la cubierta protectora en las ranuras SIM con un destornillador Phillips.



NOTA: Este dispositivo solo admite tarjetas Nano SIM.

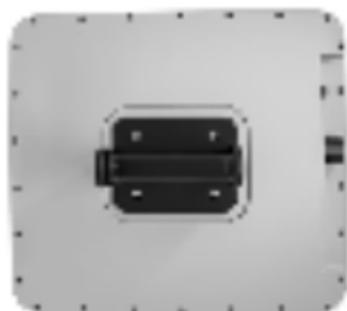


2. Utilice la herramienta SIM incluida para insertar una tarjeta SIM Nano 4FF en la ranura SIM correspondiente.



3. Vuelva a colocar la cubierta protectora a un par de 1,2 Nm (0,885 ft/lb).

- Para facilitar el transporte durante la inspección de la ubicación, acople el mango de instalación en la parte posterior del dispositivo con un destornillador Phillips.



- Desatornille la tapa del prensaestopas de PoE e inserte un extremo del cable PoE de instalación. **NOTA:** Esto es solo para inspeccionar la ubicación. Instalará el cable PoE permanente más tarde. Deje a un lado el casquillo y la tapa.



- Inserte el otro extremo del cable en el puerto **Data & Power Out (Datos y apagado)** del inyector PoE. Enchufe el inyector PoE en una toma de CA con conexión a tierra.

Inspección de ubicación

- Escanee el código QR para descargar la aplicación móvil Inseego desde AppStore o Google Play, o visite <https://inseego.com/inseego-connect-get-app> para descargar la aplicación.
- Siga las instrucciones dentro de la aplicación móvil Inseego para conectarse al FW2000e y realizar una inspección de ubicación para identificar la ubicación ideal para instalarlo.



Instalación del cable PoE

1. Retire el cable PoE de instalación utilizado para la inspección de ubicación desde el dispositivo mediante alicates de punta fina o pinzas.
2. Quite el pasador de goma del casquillo del prensaestopas de PoE y ensamble la tapa del prensaestopas, colocando el casquillo dentro del espaciador y de la tapa.

*Pasador de goma y
casquillo del
presaestopas*



*Conjunto de tapa del
presaestopas*



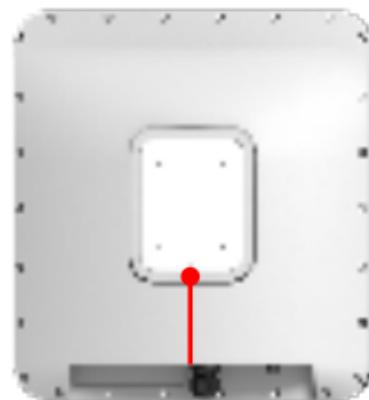
3. Pase el cable PoE permanente a través del orificio de la tapa del prensaestopas PoE montado y acople un conector RJ45 al cable.
4. Inserte el conector en el FW2000e y atornille la tapa del prensaestopas. La tapa mantendrá la conexión PoE segura y hermética.

Instalación del FW2000e

Fijación del dispositivo al soporte de elevación del dispositivo

1. Retire el mango de instalación del dispositivo.
2. Conecte un cable de tierra a la parte posterior del dispositivo con el tornillo de tierra.

Tornillo/arandela de tierra M5 de 10 mm



3. Coloque las arandelas de bloqueo externas M6 en los pernos de montaje del soporte M6 de 21 mm.

*Soporte M6 de 21 mm
perno de montaje y
arandela*



4. Monte el dispositivo en el soporte de elevación del dispositivo con un destornillador hexagonal para apretar los pernos a 2,0 Nm.

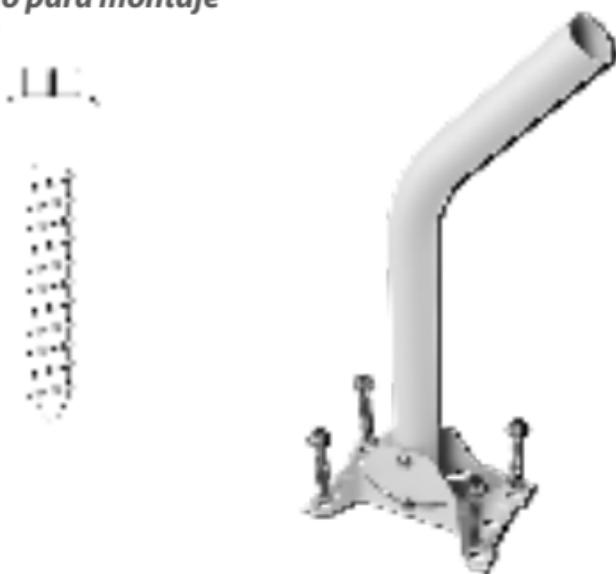


Instalación del soporte

El soporte es ajustable y puede montarse en superficies exteriores verticales, horizontales e inclinadas.

El soporte se fija con los cuatro tirafondos para montaje en techo en las esquinas de la base.

Tirafondo para montaje en techo



1. Perfore previamente los orificios en la ubicación inspeccionada.
2. Fije el soporte con un destornillador hexagonal para apretar los tirafondos.

NOTA: Se proporcionan anclajes para hormigón si se monta sobre hormigón o ladrillo.

Fijación del soporte de elevación del dispositivo al soporte

1. Fije el soporte de elevación del dispositivo al soporte y apriete los pernos de cuello cuadrado en la parte posterior a 2,0 Nm con una llave de tubo de trinquete.
2. Conecte el cable de tierra a una toma de tierra adecuada.



Orientación del dispositivo

1. Ejecute el cable PoE para la ubicación deseada del inyector PoE.
2. Acople un conector RJ45 e inserte el cable en el puerto **Data & Power Out** (Datos y apagado) del inyector de alimentación PoE.



3. Lleve una llave de tubo de trinquete y un dispositivo/smartphone con la aplicación móvil Inseego a la ubicación del FW2000e.

4. Utilice la aplicación móvil Inseego y los pernos de posicionamiento en el soporte de elevación del dispositivo y la parte inferior del soporte para ajustar con precisión el ángulo horizontal y vertical del FW2000e y obtener la mejor señal.



5. Apriete los pernos de posicionamiento a 15,0 Nm.
6. Utilice material de sellado/resistente a la intemperie para sellar cualquier orificio perforado en la estructura para pasar el cable PoE.

Prueba de la conexión

Comprobación del LED en el dispositivo

El LED se encuentra en el compartimento de la SIM y es visible a través de la cubierta protectora.



Color del LED	Operación	Significado
Azul	Fijo Intermitente	Conexión 5G buena (3-5 barras) Conexión 5G débil (1-2 barras)
Verde	Fijo Intermitente	Conexión 4G buena (3-5 barras) Conexión 4G débil (1-2 barras)
Amarillo	Fijo	La actualización del software está en curso
Rojo	Fijo Intermitente	El enrutador se está iniciando Sin servicio, error de SIM o tarjeta SIM bloqueada

Conexión de un dispositivo

Puede conectar cualquier enrutador o dispositivo con capacidad para Ethernet y un navegador de Internet al FW2000e. Conecte un cable Ethernet del puerto de **Data In (Entrada de datos)** del inyector de alimentación PoE al dispositivo de conexión.

Supervisión y gestión de su FW2000e

Puede usar múltiples opciones para supervisar y controlar su CPE 5G para exteriores:

- **Aplicación móvil Inseego:** utilice la misma aplicación móvil que usó para instalar el FW2000e para realizar la supervisión y el control básico del dispositivo.
- **Interfaz de usuario web de administración de FW2000e:** acceda a la interfaz de usuario web en <http://192.168.1.1> para disfrutar de un conjunto completo de funciones de administración de dispositivos. La contraseña de inicio de sesión inicial es: "Fast5G!".
- **Inseego Connect:** entre en connect.inseego.com para registrarse y obtener una cuenta gratuita de Inseego Connect, que brinda la experiencia más completa para supervisar y controlar dispositivos FW2000 desde cualquier parte del mundo con acceso a un navegador web.

Información importante

Requisitos de la aplicación móvil Inseego

Smartphone o dispositivo con iOS 13 o superior, o Android 9.0 o superior.

Requisitos del sistema

Cualquier dispositivo con capacidad para Ethernet y navegador de internet. El FW2000e es compatible con los principales sistemas operativos y las versiones de navegadores web más recientes.

Versiones de firmware aprobadas

Este dispositivo solo funcionará con versiones de firmware que hayan sido aprobadas para su uso por su proveedor de servicios inalámbricos y el fabricante del dispositivo. Si se coloca firmware no autorizado en el dispositivo, no funcionará.

Soporte y más

Más información

Para acceder a una Guía del usuario, visite:
www.inseego.com/support-documentation/

Servicio de atención al cliente y solución de problemas

Comuníquese con su distribuidor.

À propos du CPE FW2000e

Description

Le CPE 5G d'extérieur FW2000e fournit des données à haut débit sur les réseaux 5G et 4G LTE grâce à un réseau d'antennes à gain élevé exclusif. Le modèle FW2000e se connecte au réseau cellulaire optimal et fournit une connexion de données au réseau existant dans le bâtiment.

Résistance

L'indice environnemental du modèle FW2000e est de IP67 pour la pénétration de l'eau et de la poussière et sa température de fonctionnement est comprise entre -30 °C et 70 °C (-22 à 158 °F).

Préparation au montage

Outils et matériaux

- Poignée de montage
- Échelle
- Câble d'alimentation par Ethernet (PoE)* d'installation (raccords RJ45 attachés)
- Smartphone/appareil pour l'application mobile Inseego
- Carte SIM (nano 4FF)
- Tournevis cruciforme
- Tournevis hexagonal M6 de 4 mm
- Perceuse
- Clé/tournevis à douille de 14 mm
- Pince demi-ronde ou brucelles
- Câble PoE permanent rond de catégorie 6A
- Fil de mise à la terre
- Deux raccords de connexion RJ45 pour câble PoE
- Outil de sertissage pour fixer les raccords RJ45
- Câble Ethernet de catégorie 6A
- Matériau d'étanchéité/imperméabilisation

La boîte de votre CPE FW2000e comprend les éléments suivants : appareil FW2000e, injecteur PoE et outil SIM.

REMARQUE : Les paquets de montage sont commandés et expédiés séparément.

*Alimentation électrique par câble Ethernet (PoE)

Préinstallation

- Dévissez l'écran de protection qui recouvre les fentes SIM à l'aide d'un tournevis cruciforme.



REMARQUE : Cet appareil ne prend en charge que les cartes nano SIM.



- Utilisez l'outil SIM fourni pour insérer une carte SIM Nano 4FF dans le logement SIM prévu à cet effet.

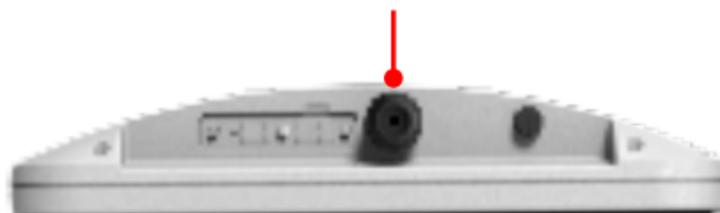


- Revissez le couvercle de l'écran de protection avec un couple de 1,2 N m (0,885 pi/lb).

- Afin de faciliter le transport pendant l'inspection d'un lieu, fixez la poignée d'installation à l'arrière de l'appareil à l'aide d'un tournevis cruciforme.



- Dévissez le capuchon du presse-étoupe PoE et insérez une extrémité du câble PoE d'installation.
REMARQUE : Il s'agit uniquement d'une inspection de lieu. Vous installerez le câble PoE permanent plus tard. Mettez de côté la bague et le capuchon.



- Insérez l'autre extrémité du câble dans le port **Sortie données et alimentation** de l'injecteur PoE. Branchez l'injecteur PoE dans une prise de courant alternatif mise à la terre.

Inspection de lieu

- Scannez le code QR pour télécharger l'application mobile Inseego sur Apple Store ou Google Play Store, ou rendez-vous à l'adresse <https://inseego.com/inseego-connect-get-app> pour télécharger l'application.
- Suivez les instructions de l'application mobile Inseego pour vous connecter à l'équipement FW2000e et effectuer une inspection de lieu 5G afin de déterminer l'emplacement idéal pour l'installation.



Installation du câble PoE

1. Retirez le câble PoE d'installation utilisé pour l'inspection de lieu de l'appareil à l'aide d'une pince demi-ronde ou de brucelles.
2. Retirez la goupille en caoutchouc de la bague du presse-étoupe PoE et assemblez le capuchon du presse-étoupe, en plaçant la bague dans l'entretoise et dans le capuchon.

Goupille en caoutchouc et bague du presse-étoupe



Montage du capuchon du presse-étoupe



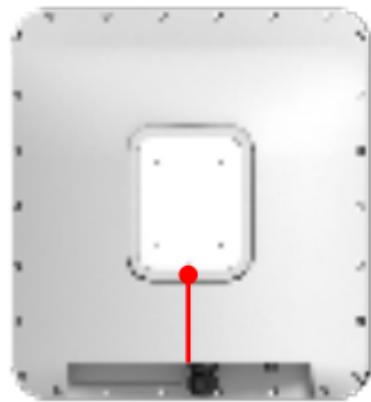
3. Faites passer le câble PoE permanent par le trou du capuchon du presse-étoupe PoE assemblé et fixez un connecteur RJ45 au câble.
4. Insérez le connecteur dans l'équipement FW2000e et vissez le capuchon du presse-étoupe. Le capuchon assure la sécurité et l'étanchéité de la connexion PoE.

Installation de l'équipement FW2000e

Fixation de l'appareil au support d'élévation de l'appareil

1. Retirez la poignée d'installation de l'appareil.
2. Fixez un fil de mise à la terre à la terre à l'arrière de l'appareil avec la vis de mise à la terre.

Vis/rondelle de mise à la terre M5 de 10 mm



3. Placez les rondelles d'arrêt externes M6 sur les boulons de montage M6 de 21 mm du support.

Boulon et rondelle de montage M6 de 21 mm du support



4. Montez l'appareil sur le support d'élévation de l'appareil en utilisant un tournevis hexagonal pour serrer les boulons à un couple de 2,0 N m.

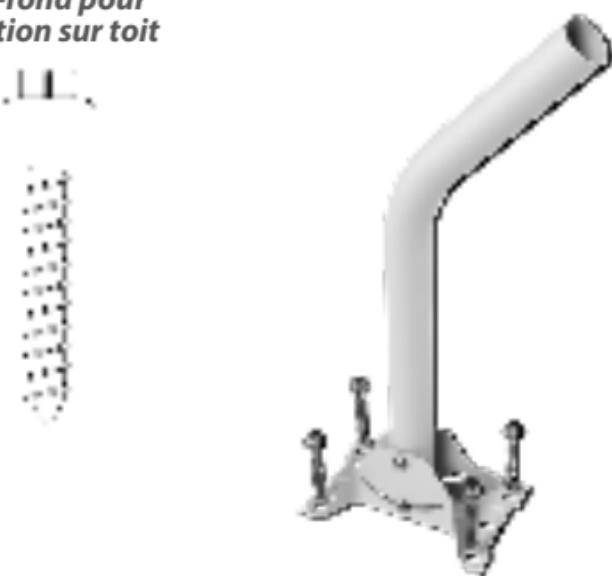


Installation du support

Le support est réglable et peut être fixé sur des surfaces extérieures verticales, horizontales et inclinées.

Le support est fixé à l'aide des quatre tire-fond pour fixation sur toit dans les coins de la base.

Tire-fond pour fixation sur toit



1. Prépercez des trous au lieu inspecté.
2. Fixez le support à l'aide d'un tournevis hexagonal pour serrer les tire-fond.

REMARQUE : Des ancrages pour béton sont fournis en cas de montage sur du béton ou de la brique.

Fixation du support d'élévation de l'appareil sur le support

1. Fixez le support d'élévation de l'appareil au support et à l'aide d'une clé à douille à cliquet serrez les boulons à tête bombée à l'arrière à un couple de 2,0 N m.
2. Reliez le fil de mise à la terre à une prise de terre appropriée.



Orientation de l'appareil

1. Faites passer le câble PoE jusqu'à l'emplacement souhaité de l'injecteur PoE.
2. Fixez un raccord de connexion RJ45 et insérez le câble dans le port **Sortie données et alimentation** de l'injecteur d'alimentation PoE.



3. Munissez-vous d'une clé à douille à cliquet et d'un appareil/téléphone intelligent avec l'application mobile Inseego à l'emplacement de l'équipement FW2000e.

4. Utilisez l'application mobile Inseego et les boulons de positionnement sur le support d'élévation de l'appareil et le bas du support afin de régler avec précision l'angle horizontal et vertical de l'équipement FW2000e pour optimiser le signal.



5. Serrez les boulons de positionnement à un couple de 15,0 N m.
6. Utilisez un matériau d'étanchéité/imperméabilisation pour sceller tous les trous percés dans la structure servant à faire passer le câble PoE.

Tester la connexion

Vérification du voyant à DEL sur l'appareil

Le voyant à DEL est situé dans le compartiment de la carte SIM et est visible à travers l'écran de protection.



Couleur du voyant à DEL	Fonctionnement	Signification
Bleu	Fixe Clignotant	Solide connexion 5G (de 3 à 5 barres) Faible connexion 5G (de 1 à 2 barres)
Vert	Fixe Clignotant	Solide connexion 4G (de 3 à 5 barres) Faible connexion 4G (de 1 à 2 barres)
Jaune	Fixe	La mise à jour logicielle est en cours
Rouge	Fixe Clignotant	Le routeur démarre Pas de service, erreur SIM ou carte SIM verrouillée

Connexion d'un appareil

Il est possible de connecter n'importe quel routeur ou appareil doté d'une fonction Ethernet et d'un navigateur Internet à l'équipement FW2000e. Connectez un câble Ethernet du port **Données entrantes** de l'injecteur d'alimentation PoE à l'appareil de connexion.

Surveillance et gestion de votre équipement FW2000e

Plusieurs options sont disponibles pour contrôler et gérer votre CPE 5G d'extérieur :

- **Application mobile Inseego** : utilisez la même application mobile que celle que vous avez utilisée pour installer votre équipement FW2000e et procédez au contrôle et à la gestion de base de l'appareil.
- **Interface utilisateur Web d'administration du modèle FW2000e** : accédez à l'interface utilisateur Web à l'adresse <http://192.168.1.1> pour utiliser un éventail complet de fonctions de gestion de l'appareil. Le mot de passe de connexion initial est : « **Fast5G!** ».
- **Inseego Connect** : rendez-vous à l'adresse connect.inseego.com pour ouvrir un compte Inseego Connect gratuit, qui vous permettra de contrôler et de gérer les appareils FW2000 de façon optimale, depuis n'importe quel endroit du monde offrant l'accès à un navigateur Web.

Information importante

Configuration nécessaire pour l'application mobile Inseego

Smartphone ou appareil fonctionnant sous le système d'exploitation iOS 13 ou version ultérieure, ou Android 9.0 ou version ultérieure.

Configuration minimale du système

Tout appareil doté d'une fonction Ethernet et d'un navigateur Internet. Le modèle FW2000e est compatible avec les principaux systèmes d'exploitation et les dernières versions des navigateurs Web.

Versions du microprogramme approuvées

Cet appareil ne fonctionne qu'avec des versions de microprogrammes dont l'utilisation a été approuvée par votre opérateur mobile et le fabricant de l'appareil. Si un microprogramme non autorisé est installé sur l'appareil, ce dernier ne fonctionnera pas.

Assistance et plus

Plus d'informations

Pour consulter le guide de l'utilisateur, rendez-vous à l'adresse :
www.inseego.com/support-documentation/

Service clientèle et dépannage

Veuillez communiquer avec votre revendeur.

Informazioni sull'FW2000e

Descrizione

Il CPE 5G Outdoor FW2000e fornisce dati ad alta velocità su reti 5G e 4G LTE utilizzando un array esclusivo di antenne ad alto guadagno. L'FW2000e si connette alla rete cellulare ottimale e fornisce la connettività dati alla rete attiva all'interno dell'edificio.

Durata

L'FW2000e ha una classificazione ambientale IP67 per l'ingresso di acqua e polvere e può funzionare a un intervallo di temperature da -30 °C a 70 °C (da -22 a 158 °F).

Preparazione dell'installazione

Strumenti e materiali

- Maniglia di installazione
- Scala
- Cavo per l'installazione PoE* (con adattatori RJ45 collegati)
- Smartphone/dispositivo per l'app Inseego Mobile
- Scheda SIM (4FF nano)
- Cacciavite a croce
- Chiave esagonale M6 da 4 mm
- Avvitatore
- Chiave/cacciavite a bussola da 14 mm
- Pinza a becchi lunghi o pinzette ad ago
- Cavo PoE permanente a sezione circolare Cat6A
- Filo di messa a terra
- Due adattatori con connettore RJ45 per cavo PoE
- Strumento di crimpatura per collegare gli adattatori RJ45
- Cavo Ethernet Cat6A
- Materiale sigillante/impermeabilizzante

La confezione dell'FW2000e include: Dispositivo FW2000e, iniettore PoE e strumento per SIM.

NOTA: i pacchetti per l'installazione vengono ordinati e spediti separatamente.

Pre-installazione

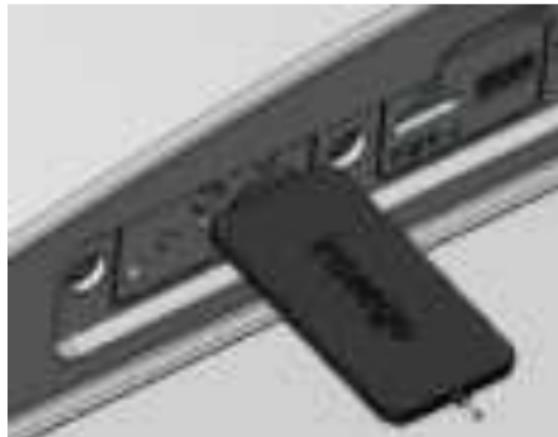
1. Svitare la maschera protettiva sugli slot delle SIM utilizzando un cacciavite a croce.



NOTA: questo dispositivo supporta solo schede Nano SIM.

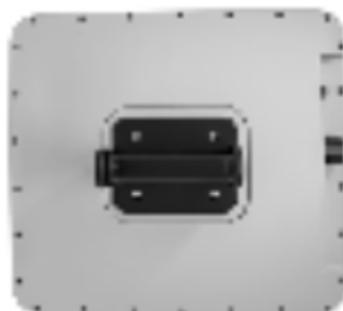


2. Utilizzare lo strumento per SIM incluso per inserire una scheda SIM Nano 4FF nello slot SIM appropriato.



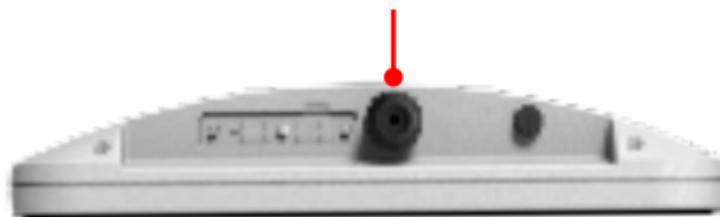
3. Rimontare il coperchio dello schermo protettivo serrando le viti con una coppia di 1,2 Nm (0,885 ft/lb).

- Per facilitare il trasporto durante il sopralluogo della posizione, usare un cacciavite a croce per fissare la maniglia di installazione sul retro del dispositivo.



- Svitare la calotta del pressacavo PoE e inserire un'estremità del cavo di installazione PoE.

NOTA: questo serve solo per il sopralluogo della posizione. Il cavo PoE permanente verrà installato in un secondo momento. Tenere da parte la boccola e la calotta.



- Inserire l'altra estremità del cavo nella porta **Data & Power Out** (Dati e uscita alimentazione) dell'iniettore PoE. Collegare l'iniettore PoE a una presa CA dotata di messa a terra.

Sopralluogo della posizione

- Scansionare il codice QR per scaricare l'app Inseego Mobile da Apple App Store o da Google Play Store, oppure accedere al sito <https://inseego.com/inseego-connect-get-app> per scaricare l'app.



- Seguire le istruzioni all'interno dell'app Inseego Mobile per connettersi al dispositivo FW2000e ed eseguire un sopralluogo 5G della posizione in modo da identificare il punto ideale per l'installazione.

Installazione del cavo PoE

1. Rimuovere dal dispositivo il cavo PoE di installazione utilizzato per il sopralluogo della posizione, utilizzando una pinza a becchi lunghi o pinzette ad ago.
2. Rimuovere il tassello in gomma dalla boccola del pressacavo PoE e montare la calotta del pressacavo, inserendo la boccola all'interno del distanziale e nella calotta.

*Tassello in gomma e
boccola del pressacavo*



*Gruppo della calotta
del pressacavo*



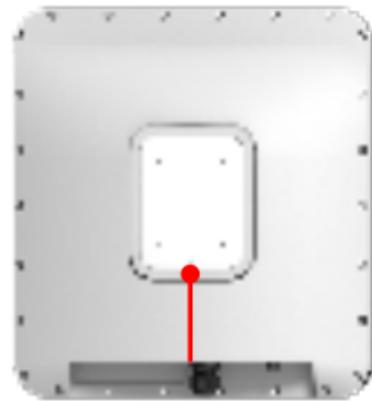
3. Avvitare il cavo PoE permanente attraverso il foro nella calotta assemblata del pressacavo PoE e fissare il connettore RJ45 al cavo.
4. Inserire il connettore nell'FW2000e e avvitare la calotta del pressacavo. La calotta farà in modo che la connessione PoE sia sicura e a tenuta stagna.

Installazione dell'FW2000e

Collegamento del dispositivo alla staffa di elevazione del dispositivo

1. Rimuovere la maniglia di installazione dal dispositivo.
2. Collegare un cavo di messa a terra al retro del dispositivo usando la vite di messa a terra.

Vite/rondella di messa a terra M5 da 10 mm



3. Posizionare le rondelle per bloccaggio esterno M6 sui bulloni M6 da 21 mm per il montaggio della staffa.

Bullone e la rondella M6 da 21 mm per il montaggio



4. Montare il dispositivo sulla staffa di elevazione del dispositivo utilizzando un cacciavite esagonale a bussola per serrare i bulloni a 2,0 Nm.



Installazione del supporto

Il supporto è regolabile e può essere montato su superfici esterne verticali, orizzontali o inclinate.

Il supporto viene fissato avvitando le quattro viti di montaggio autofilettanti agli angoli della base.

Vite autofilettante per montaggio sul tetto



1. Praticare i fori nella posizione scelta durante il sopralluogo.
2. Fissare il montaggio utilizzando un cacciavite a bussola esagonale per serrare le viti autofilettanti.
NOTA: per il montaggio su cemento o mattoni sono forniti degli ancoraggi per calcestruzzo.

Fissaggio della staffa di elevazione del dispositivo al supporto

1. Fissare la staffa di elevazione del dispositivo al supporto e serrare i bulloni a collo quadrato lungo la parte posteriore a 2,0 Nm, utilizzando una chiave a bussola a cricchetto.
2. Collegare il filo di messa a terra a un punto di messa a terra appropriato.



Orientamento del dispositivo

1. Stendere il cavo PoE fino alla posizione desiderata dell'iniettore PoE.
2. Collegare un connettore RJ45 e inserire il cavo nella porta **Data & Power Out** (Dati e uscita alimentazione) dell'iniettore di alimentazione PoE.



3. Portare una chiave a bussola e un dispositivo/ smartphone con l'app Inseego Mobile nella posizione dell'FW2000e.
4. Utilizzare l'app Inseego Mobile e i bulloni di posizionamento sulla staffa di elevazione del dispositivo e sul fondo del supporto per regolare con precisione l'angolazione orizzontale e verticale dell'FW2000e, in modo da ottenere il segnale migliore.



5. Serrare i bulloni di posizionamento a 15,0 Nm.
6. Utilizzare materiale sigillante/impermeabilizzante per sigillare eventuali fori praticati nella struttura per il passaggio del cavo PoE.

Test della connessione

Controllo del LED del dispositivo

Il LED si trova nel vano SIM ed è visibile attraverso la maschera protettiva.



Colore LED		Funzionamento	Significato
Blu		Fisso Intermittente	Connessione 5G forte (3-5 tacche) Connessione 5G debole (1-2 tacche)
Verde		Fisso Intermittente	Connessione 4G forte (3-5 tacche) Connessione 4G debole (1-2 tacche)
Giallo		Fisso	Aggiornamento software in corso
Rosso		Fisso Intermittente	Il router è in fase di riavvio Nessun servizio, errore SIM o scheda SIM bloccata

Connessione di un dispositivo

All'FW2000e puoi collegare qualsiasi router o dispositivo con connettività Ethernet e un browser Internet.

Collegare un cavo Ethernet dalla porta **Data In** (Ingresso dati) dell'iniettore di alimentazione PoE al dispositivo connesso.

Monitoraggio e gestione dell'FW2000e

È possibile usare diverse opzioni per monitorare e gestire il CPE 5G Outdoor:

- **App Inseego Mobile** - Per eseguire il monitoraggio e la gestione di base, utilizzare la stessa app mobile utilizzata per installare il dispositivo FX2000e.
- **Interfaccia utente web di amministrazione del dispositivo FX2000** - Accedere all'interfaccia utente web all'indirizzo <http://192.168.1.1> per una serie completa di funzionalità di gestione del dispositivo. La password di accesso iniziale è: "**Fast5G!**".
- **Inseego Connect** - Accedere all'indirizzo connect.inseego.com per registrarsi in modo da avere un account Inseego Connect gratuito, che offre l'esperienza più completa per il monitoraggio e la gestione dei dispositivi FX2000 in qualsiasi parte del mondo in cui sia possibile accedere a un browser web.

Informazioni importanti

Requisiti dell'app Inseego Mobile

Smartphone o dispositivo iOS 13 o versioni successive, oppure Android 9.0 o versioni successive.

Requisiti del sistema

Qualsiasi dispositivo con connettività Ethernet e un browser Internet. L'FW2000e è compatibile con i principali sistemi operativi e con le versioni più recenti dei browser Web.

Versioni firmware approvate

Questo dispositivo funziona solo con le versioni del firmware approvate per l'uso dall'operatore wireless e dal produttore del dispositivo. Se sul dispositivo viene inserito un firmware non autorizzato, questo non funzionerà.

Assistenza e altro

Ulteriori informazioni

Per accedere alla Guida per l'utente, andare all'indirizzo: www.inseego.com/support-documentation/

Supporto clienti e risoluzione dei problemi

Contattare il rivenditore.

inseego