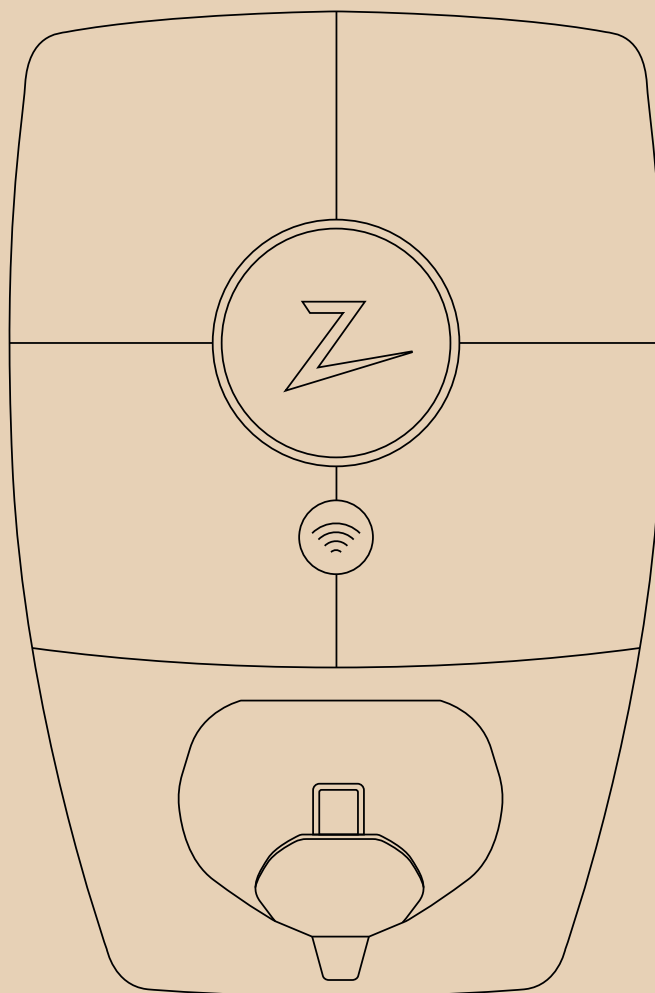


English
Norsk
Svenska
Deutsch
Français
Italiano
Nederlands

Zaptec Pro



Quick Guide

Installer



English	4
Norsk	21
Svenska	38
Deutsch	55
Français	72
Italiano	90
Nederlands	107

Installation Manual for ZAPTEC Pro

This installation manual contains the information necessary to safely install and control the charging station.

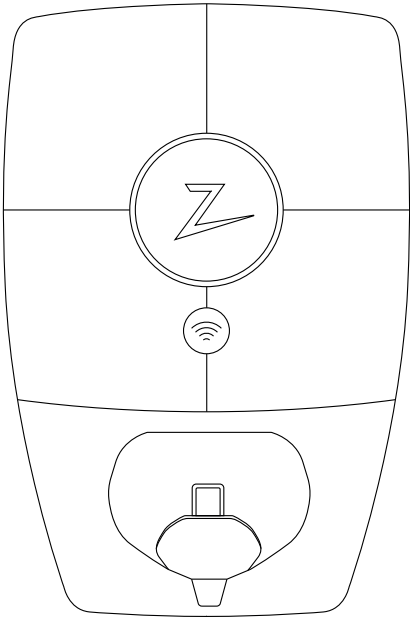
ZAPTEC recommends that everyone who installs our products complete a training course for ZAPTEC charging systems.

The installation technician/service partner is always the first point of contact for support. For contact details for ZAPTEC’s technical support, see **www.zaptec.com**.

A user manual is included in the ZAPTEC Pro box.



You will find the most recent version at zaptec.com/support. See the last page for the version number of the manual.



This installation manual includes:

1. Safety instructions	5
2. Description of the ZAPTEC Pro system	6
3. Technical Specifications	7
4. Installation	8
5. Troubleshooting	18
6. Storage and Maintenance	20
7. Warranty	20
8. Support and Repairs	20

1. Safety instructions

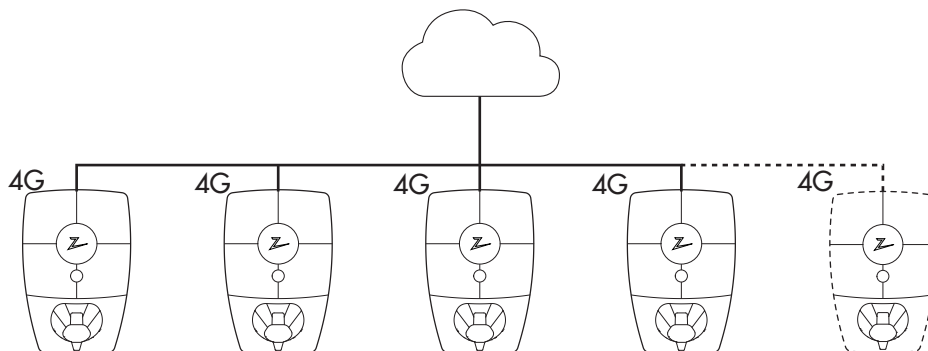


WARNING!

Before using or maintaining this product, it is important to read the following safety instructions. Failure to follow and implement all the instructions and procedures stipulated in this installation manual will invalidate the warranty and cause Zaptec Charger AS to waive all liability and claims for compensation.

- ! Read through the instructions carefully and familiarise yourself with the equipment before you start using it.
- ! This equipment may only be installed, repaired and maintained by qualified personnel. (NEK400). Repairs must be carried out by ZAPTEC or a pre-approved workshop.
- ! All applicable local, regional and national regulations must be followed when installing, repairing and maintaining the equipment.
- ! Do not use a product which is damaged in any way. See the information in the chapter on *Support and Repairs*.
- ! Only use approved cabling for the installation.
- ! Do not insert foreign objects into the electric vehicle's charging cable.
- ! Do not use high-pressure washers to clean the ZAPTEC Pro. Follow the instructions in the chapter on *Storage and Maintenance*.
- ! Do not install in a location which is exposed to direct sunlight.
- ! Adapters are permissible – A conversion adapter from the EVSE plug must only be used if specified and approved by the vehicle manufacturer or EVSE producer.
- ! Do not insert measuring pins, wires or anything else into the quick-release connector on the back plate. Voltage tests should be performed directly on the coupling screws or using a female coupling.
- ! Read the warranty at zaptec.com/privacy or contact ZAPTEC Support and request a copy.

2. Description of the ZAPTEC Pro system

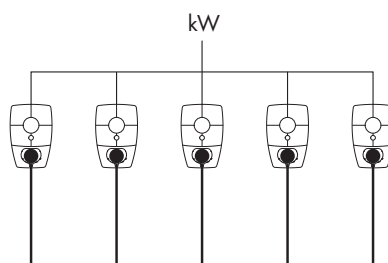


Future-proof and intelligent charging solution

Combines power electronics, built-in software which runs on the charging station and a cloud solution for configuration, monitoring and advanced algorithms. The solution is future-proof with software updates from the cloud solution to the charging station.

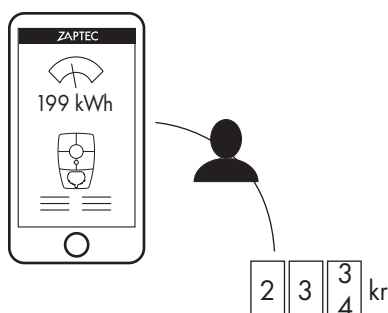
Unique scope for scaling with a single circuit and power cable

Communication between the charging stations and the cloud solution passes through the same power cable. This shared infrastructure makes it possible to start with a few charging stations and expand the system as and when necessary. Scaling an existing installation will therefore not require any extra work or investment in the fuse box.



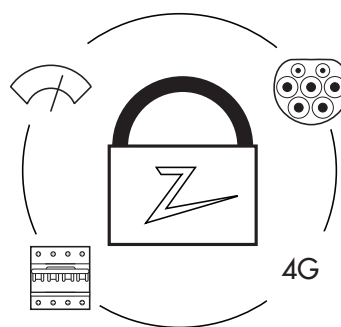
Use all available capacity

The power is shared dynamically across all the charging stations. Enables over 100 electric vehicles to be charged in one day, via a single 63A* fuse. Charge at up to 22kW on all charging stations.



Fair use through RFID or ZAPTEC App

A built-in electricity meter gives accurate consumption readings, and a space in a shared garage or parking space can be allocated. Each user only pays for their own power consumption.



Safety in accordance with the highest standards

Type 2 port which copes with high loads over time, integrated fuses, electronic earth fault protection and temperature sensors are built into the charging station. This means safety for both the user and the power grid.

*With three-phase, TN connection time 24 hours and average charging usage.

3. Technical Specifications

ZAPTEC Pro is an alternating current wall or column-mounted charging station in accordance with IEC 61851-1, EVSE mode 3.

Dimensions and weight

H: 392 mm W: 258 mm D: 112 mm

Weight: approx. 5 kg (including backplate)

Installation circuit

Max. 63A serial fuse on installation circuit for charging stations.

Backplate connection box

Cable cross section 2.5–10 mm²

Cable diameter 10–20mm²

Installation network, Voltages

TN, IT and TT

230VAC ±10%

400VAC ±10%

Max. current and charging output

7.36kW* at 32A/1-phase

22kW* at 32A/3-phase (applicable to TN networks only)

5W at standby

Fuses

Built-in 3 × 40A fuses type C

Charging point

EC 62196-2 Type 2 Female with integrated self-closing cover

Earth fault protection

Built-in type B RCD

Calibration and a self-test are carried out before the start of every charging cycle. RCD can be automatically reset by disconnecting from the charging connector.

Integrated Power Meter

MID tested and calibrated (EN.50470).

Theft protection

The front cover of the ZAPTEC Pro can only be opened using a special tool. The charging cable can be locked permanently to the charging station.

Load balancing

Together with other ZAPTEC Pro charging stations, available power in the installation will be distributed automatically between the devices and phases.

Phase balancing

The charging station will dynamically select any single phase or 3-phase in a system with other ZAPTEC Pro charging stations, depending on the available power.

Communications interface and cloud connection/network

4G LTE-M1 (subscription required)

Wi-Fi 2.4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n (channels 1-11)

Powerline (PLC) – HomePlug Green PHY®, 10 Mbit/s

Identification and configuration

Bluetooth Low Energy (BLE 4.1)

RFID/NFC reader – Mifare Classic, Type A

PLC for vehicle interface for future services

as defined by ISO15118

Standards and approvals

CE compliance in accordance with the Radio Equipment Directive

2014/53/EU and ROHS Directive 2011/65/EU, and

compliance with IEC 61851-1 (TUV SÜD) and IEC 61851-22

Temperature range

–30°C to +50°C

Degree of protection

IP54, indoor and outdoor use

IK10 impact protection

UL94 5VB flammability rating

UV resistant

Electrical protection

Protection class II (4kV AC and

6kV impulse, insulation)

Overvoltage category III (4kV)

Integration services

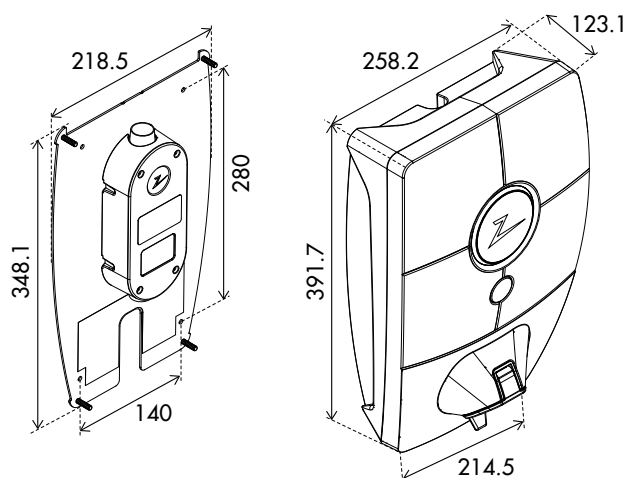
Third-party integration alternatives

(API, Webhooks)

OCPP 1.6J

Message subscription

**32A is available but may be restricted by the condition of the vehicle's battery and temperature increases at the charging station.*



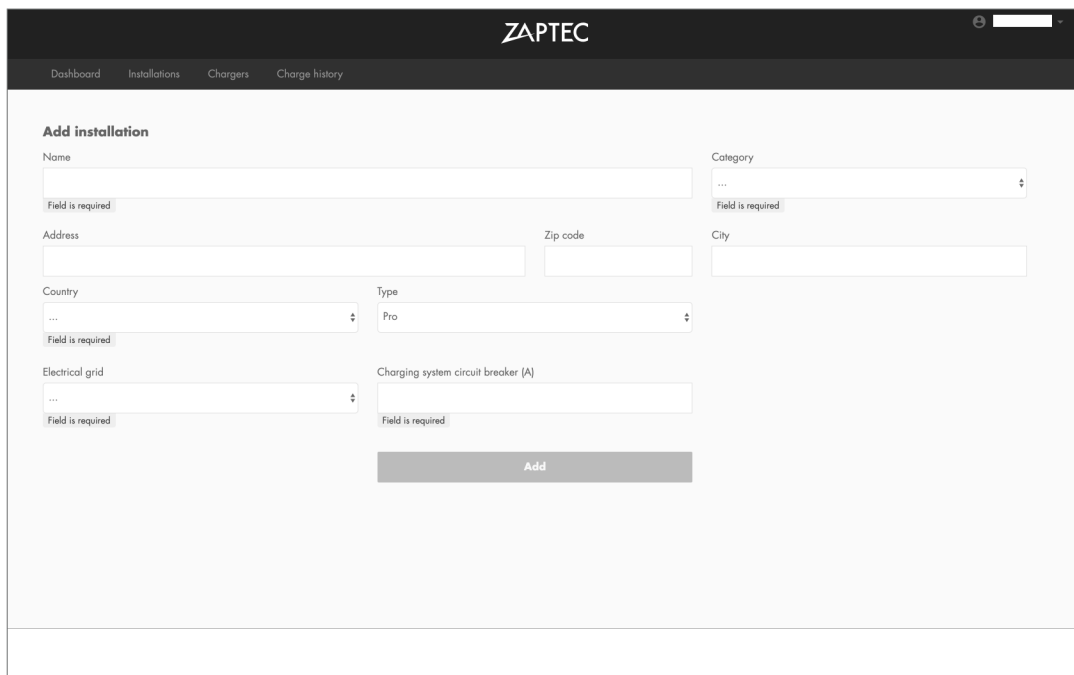
4. Installation

Prepare for the installation in the ZAPTEC Portal

Only ZAPTEC installation technicians/service partners can add installations in the ZAPTEC Portal cloud solution. New installation technicians/service partners must contact ZAPTEC's technical support via support@zaptec.com in order to have service authorisation added to their user profile. They will then be able to add new installations.

Log on at <https://portal.zaptec.com>. If you wish to add a new ZAPTEC Portal installation, go to Installations and fill in the form shown below:

- Name: Give the installation a name.
- Address: The address of the installation's physical location.
- Category: Select the installation category from the drop-down list.
- Network type: Choose the appropriate power grid for the location of the charging system.
- Protection for charging system: The maximum current that the installation can use for charging. This could be a digital budget or the value of the physical overload protection or the power switch. If the charging station is located on a separate circuit, the maximum current per phase must normally be set to the rating of the circuit breaker.

The screenshot shows the 'Add installation' form in the ZAPTEC Portal. The form is titled 'Add installation' and is located under the 'Installations' tab in the navigation bar. The form contains several input fields: 'Name' (required), 'Category' (drop-down, required), 'Address' (required), 'Zip code' (required), 'City' (required), 'Country' (drop-down, required), 'Type' (drop-down, with 'Pro' selected), 'Electrical grid' (drop-down, required), and 'Charging system circuit breaker [A]' (required). There is an 'Add' button at the bottom of the form.

Add charging circuits to the installation

- Once the installation has been set up, press the "Circuits" tab
- Click on "Add circuit"
- Enter the circuit designation stated in the fuse box
- State the value [A] for overload protection

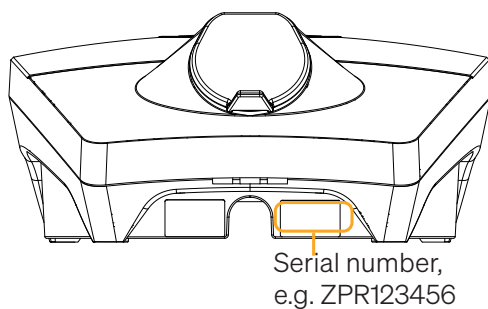


Charging stations that receive power from this charging circuit can charge up to the value of the charging circuit. It can therefore be an advantage not to operate on full load.

Add charging stations to the installation

After you have created the installation in ZAPTEC Portal, create circuits in accordance with the electrical installation at the location. The charging stations must then be added to the associated circuits.

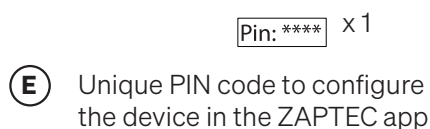
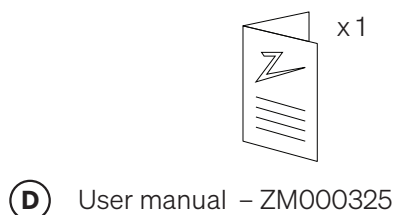
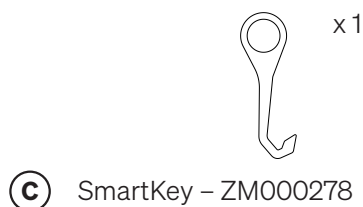
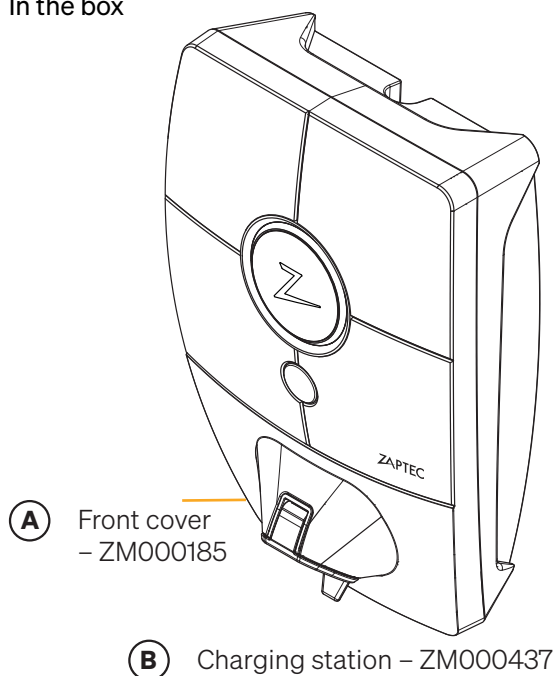
Fill in the serial number (ZPRxxxxxx) and the name of each charging station. The name should be the charging station's owner, apartment number, parking space number or some other physical identification for the exact location of the charging station. The location of the serial number is shown in the illustration. Charging stations illuminate green when they are online.



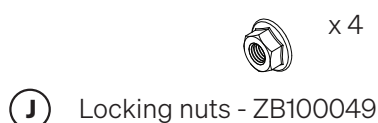
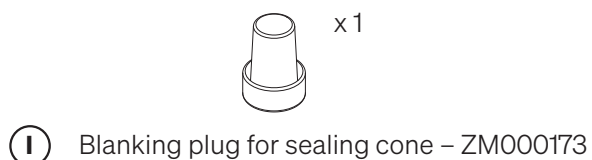
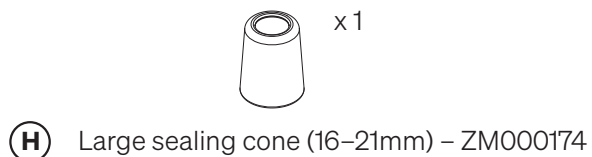
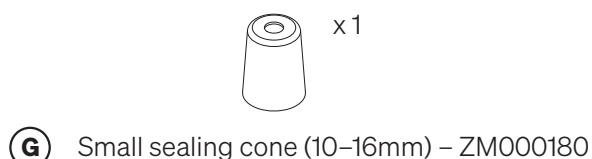
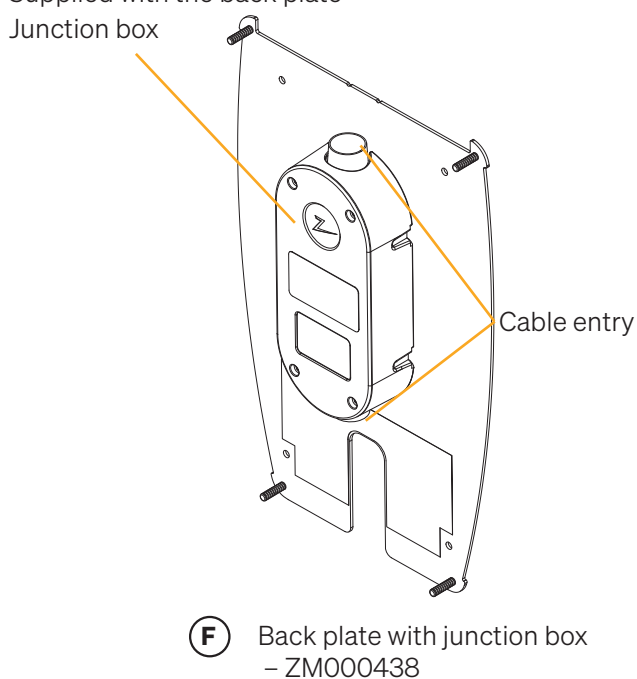
The installation in the ZAPTEC Portal must represent the physical installation at the location. The ZAPTEC Portal installation is a virtual installation in order to balance load and phase algorithms in the charging system.

ZAPTEC Pro

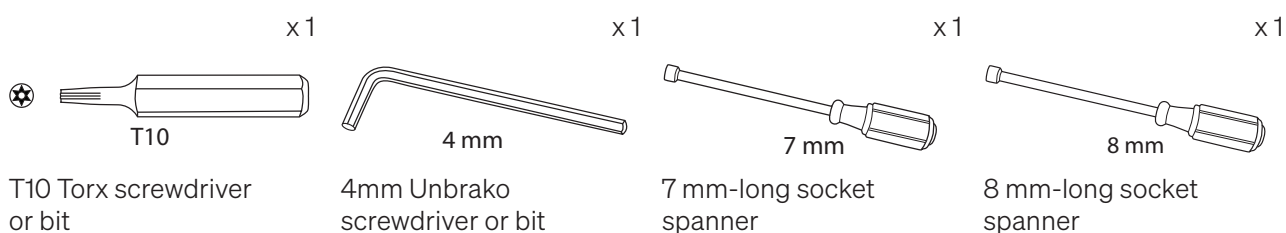
In the box



Supplied with the back plate
Junction box



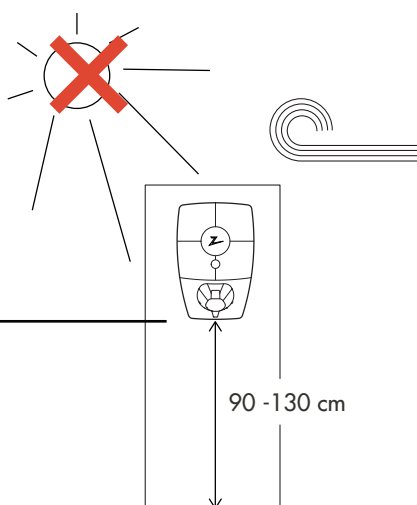
Tool which is required for installation



Location of the charging station/back plate

Avoid installing the charging station in areas which are exposed to direct sunlight. High temperatures in the device will reduce the charging rate.

The back plate must be mounted on a flat surface.

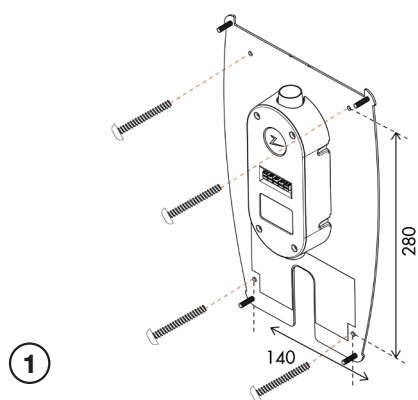


Well-ventilated area.

Do not install the box close to heat sources or in a closed box.

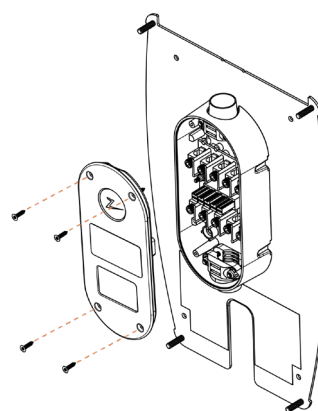
Avoid positioning charging stations close to objects that may prevent the built-in 4G LTE-M receiving a signal.

Installing and connecting the back plate



1 Mount the back plate

If the wall structure requires plugs/drilling, you must ensure that dust and dirt do not get into the junction box.



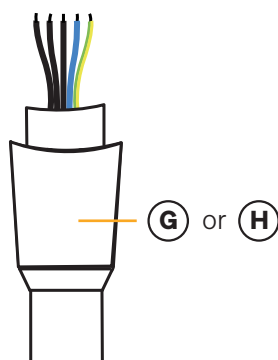
2

2 Remove the cover on the junction box

Undo four screws and open the cover to access the junction box.



It is important not to create any new holes in the back plate. The four existing holes must be used. Creating new holes in the back plate will invalidate the warranty.



3

3 Find the cable

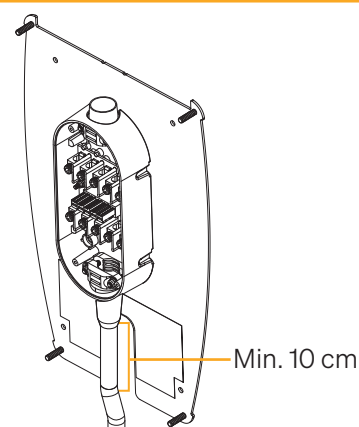
The recommended cable type is a round cable (PFXP, Powerflex and PFSP), Ø 10–20 mm.

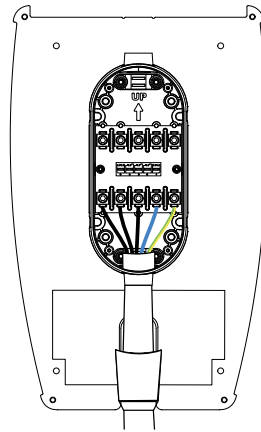
Fit the sealing cone onto the cable before you connect the cables to the junction box.

4

4 Wiring

To limit the risk of leaks in outdoor installations, we recommend connecting the cable to the bottom of the junction box. If this is not possible, we recommend that the device be thoroughly sealed and checked in accordance with the manual, and that other seals be used (Sikaflex or similar).





5

Connect the cables

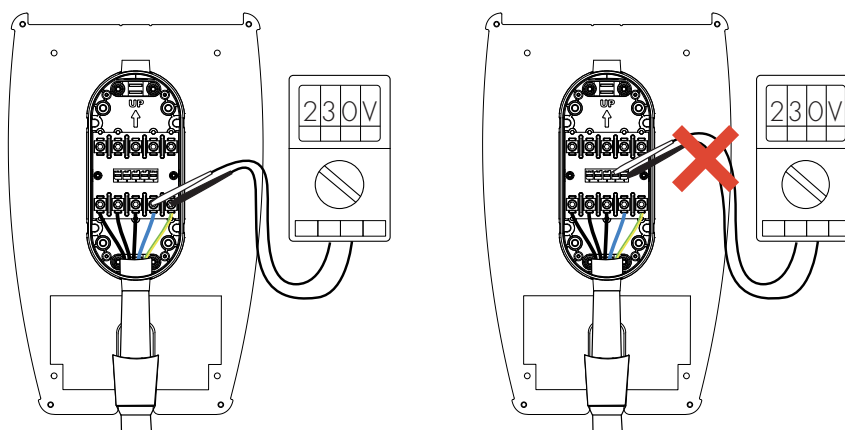
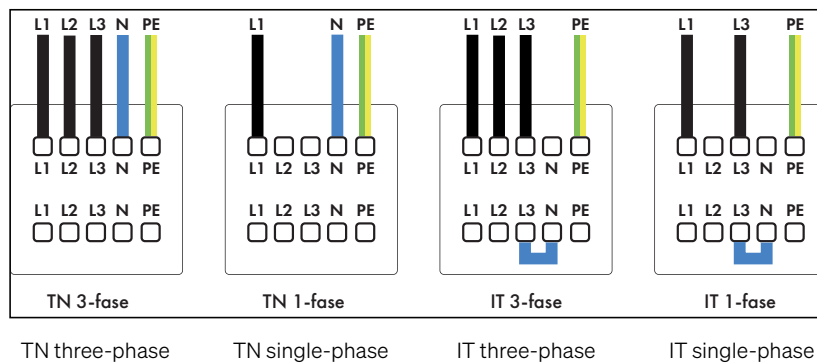
Connect the cables in the junction box in accordance with the electrical system at the location. See the illustration below. The terminal blocks must be tightened to a torque of 5 Nm.

If you install the system on a three-phase IT network, we recommend that four-core cable be used in case

a transformer is installed in order to provide better protection in the future. This will mean that the neutral connection can be made in the fuse box rather than on each individual charging point, which will make it easier to carry out future upgrades.

Electrical connection

There are four possible connection variants, depending on whether three-phase or single-phase is used, and whether a TN network, TT network or IT network is used, as shown under or on the label on the back plate.

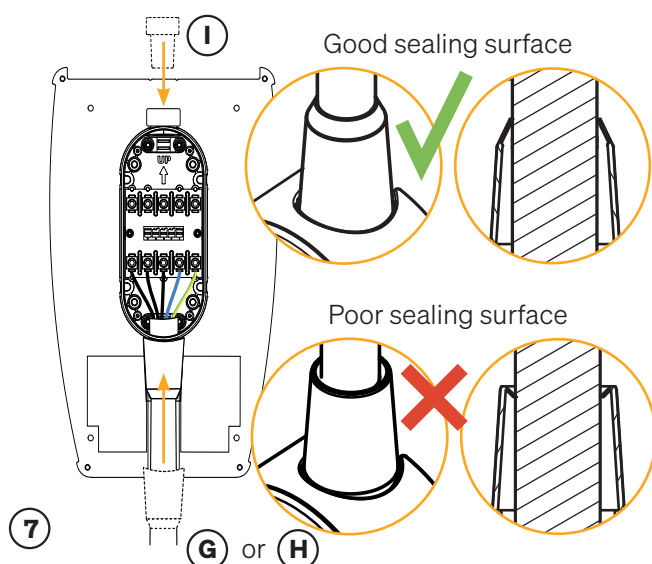


6

Test the connections

Test the connections in accordance with your chosen configuration.

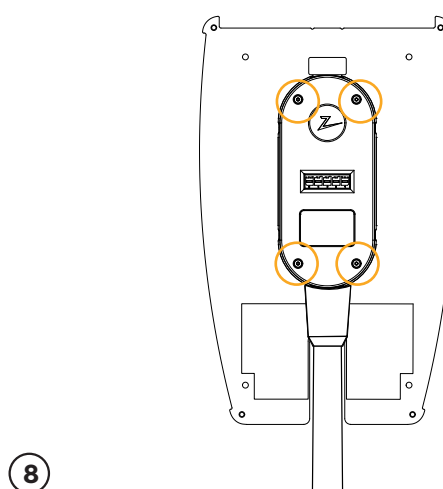
! You must not mix up the phases on the charging stations in the installation. If the phases do become mixed up, the phase balancing will not work and the fuses may trip.



Sealing cones

Place the sealing cone over the cable entry in order to seal it properly. First seal the unused cable entry using the sealing cone supplied.

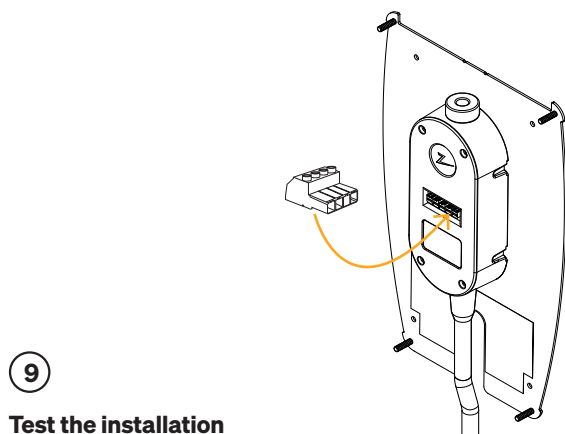
The sealing cone must be pulled down towards the junction box and then pushed all the way down, so that the cone ends up in the correct position as shown below. Visually check that the seal has a good sealing surface.



Screw on the junction box cover

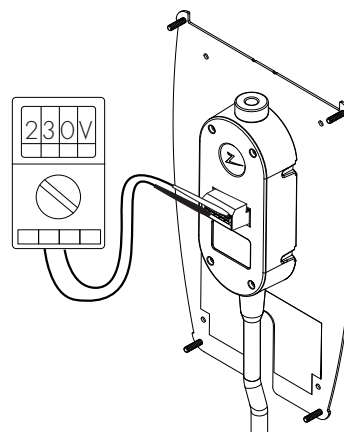
Attach strain reliefs to both cables and the sealing cone before placing the cover on the junction box and screwing in the four screws.

! Use the correct sealing cone for the cable. Check the cable dimension and select an appropriate sealing cone. Small sealing cone – cable dimension 10-16. Large sealing cone – cable dimension 16-21.

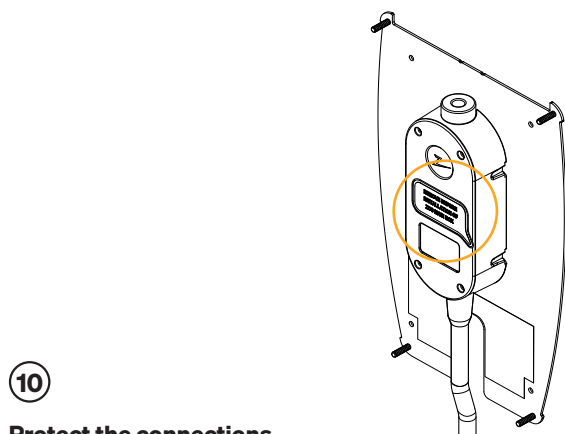


Test the installation

To test the installation after the cover has been screwed on, you must use the female connection. If you test directly on the back plate, the connections will be damaged.



! Do not insert measuring pins, wires or anything else into the quick-release connector on the back plate. Voltage tests should be performed directly on the coupling screws or using a female coupling.



Protect the connections

Apply the adhesive sticker to protect the connections.

Insulation test

Prior to fitting the charging station to the back plate, an insulation test must be carried out on all back plates. If this is done while the charging station is fitted, the overvoltage protection may be triggered and this will cause the test to fail. If a PLC communication module is used as a communication solution, this must be disconnected during the insulation test in order to avoid erroneous insulation results caused by the phase coupling function of the PLC communication module.

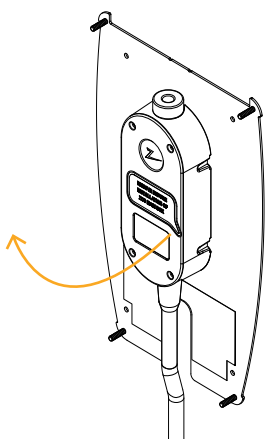
Do not insert measuring pins, wires or anything else into the quick-release connector on the back plate. Voltage tests should be performed directly on the coupling screws or using a female coupling.

Install the charging station

①

Remove the adhesive sticker

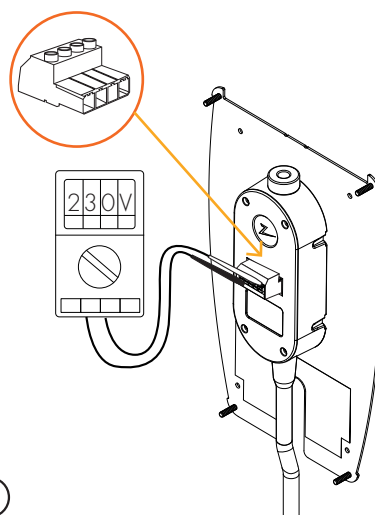
Remove the adhesive sticker which protects the contact on the junction box, if applicable.



②

Test the installation

Use the female connection to test the installation before continuing the fitting of it. If you test directly on the back plate, the connections will be damaged.

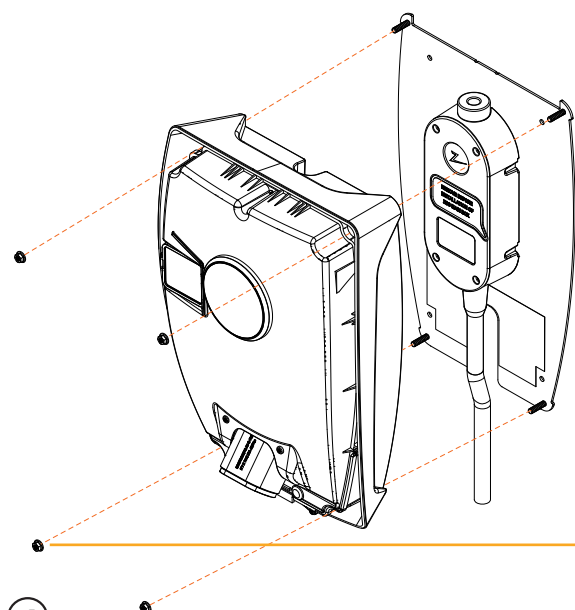
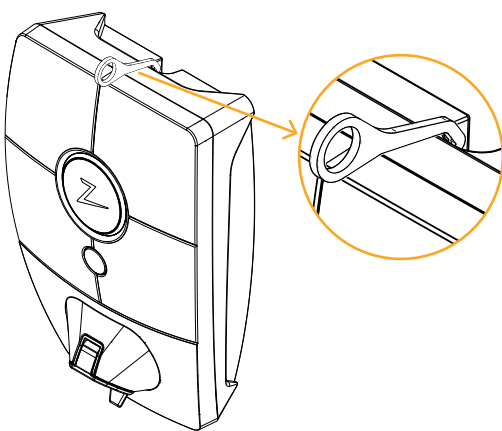


③

Remove the front cover

Remove the front cover using the SmartKey* special tool supplied with the charging station, and take the front cover off.

* To remove the front cover on a charging station mounted on a ZAPTEC Column, you must use a SmartKey Column (supplied with the column) in order to access the charging station.



④

Tighten the nuts

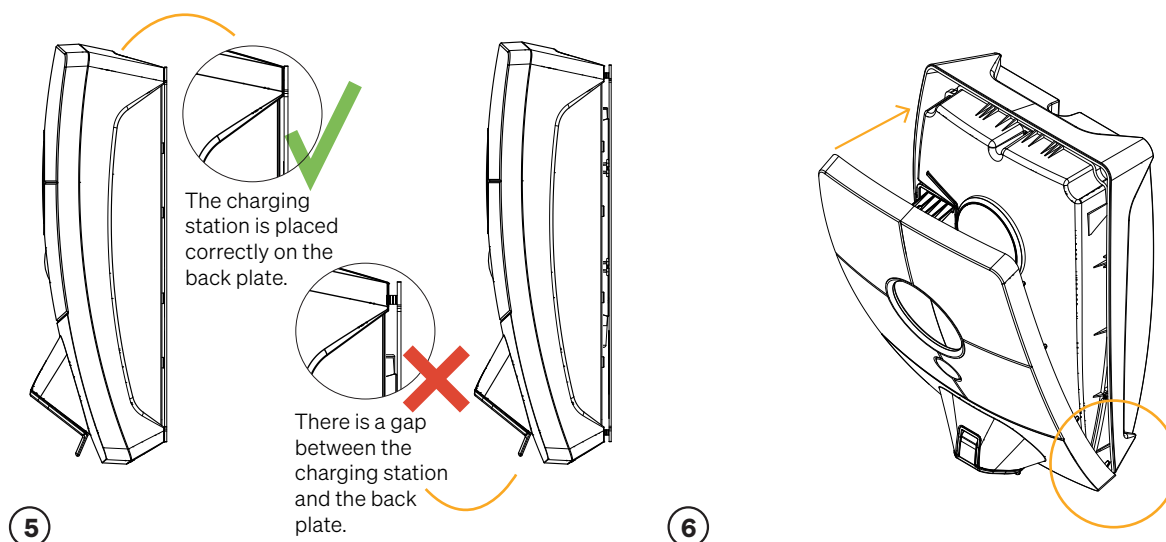
Tighten the charging station using the four supplied nuts.



x 4

ⓐ

Locking nuts – ZB100049



5 Position the charging station on the back plate

Position the charging station on the back plate and check that it makes full contact with the back plate. There should be no gap between the charging station and the back plate.

6 Fit the front cover

Ensure that the cover for the status indicator (Z) is correctly positioned before replacing the front cover again. In order to replace the front cover, you must first position the cover over the Type 2 port and then attach it to the charging station.

Switch on the power supply to the installation

- Check that the status indicator illuminates green, which means that the system is starting up and performing internal checks.
- Check that the status indicator changes from yellow to green after 2–3 minutes.
- If the charging station illuminates purple, it is being updated.

See the chapter on troubleshooting for more information if the status indicator illuminates a different colour.

Activate the charging station

- Download the ZAPTEC App from the App Store / Google Play. Register as a user and log in.
- Stand close to the charging station you wish to configure.
- Enter your PIN code. This is unique to each charging station. This will be stated on the box and the zipped bag, or alternatively can be obtained from the ZAPTEC Portal cloud service (after the charging station has been added to the installation in the ZAPTEC Portal)
- Go to settings and scan for charging stations. Check that you are connected to the correct charging station. There should be a flashing white light on the status indicator of the charging station.
- Configure the power grid in accordance with the installation, and select the communication method to be used. If 4G LTE-M is used, the charging station will automatically select the 4G setting as the default.
- The charging station is online when you can see a green bar on the screen.
- This must be done for all the devices in the installation.

Troubleshooting: If the charging station does not come online, check that the network setup is in accordance with the network requirements in the chapter "Internet and Network Requirements".



The portal installation must be set up identically to the electrical installation.

Verify the installation in the ZAPTEC Portal

Check that all the charging stations have been added to the installation in the ZAPTEC Portal, as described in the chapter “Prepare for the installation in the ZAPTEC Portal”, to make sure that all the charging stations are present.

Test the charging stations

- Perform an RCD test using a testing device with a Type 2 plug. The test must be performed in accordance with the testing device's manual.
- Carry out a test using an electric vehicle, test load or Mode 3 test equipment.

Handover and ZAPTEC Portal access to the installation owner

Hand over the user manual, SmartKey and final checklist to the owner.

Add the installation owner/owner group to the installation.

- Inform the owner/owner group of the jointly owned property/installation that they must register as a user in the ZAPTEC Portal before they can gain access to the installation.
- Go to Authorisations in the ZAPTEC Portal, Grant authorisation and add the user(s) who are to administer the installation as owner. They will only be visible if they have registered a user profile in the ZAPTEC Portal.
- Show the ZAPTEC Portal dashboard to the owner and give a brief presentation of the functions.

Authorisations in the ZAPTEC Portal

Administrator: Gives access to settings, access control, statistics and power consumption for the installation.

Service: This is a technical role which gives authorisation to add installations, circuits and charging stations.

User: All authenticated users of the installation. They will only be able to see their own power consumption.

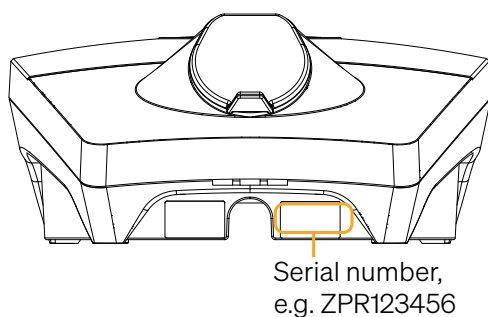
5. Troubleshooting

Warnings/error messages are displayed in the ZAPTEC Portal / ZAPTEC App.

Problem	Solution
Cannot log on to the ZAPTEC Portal	Reset password by clicking on the button for forgotten password.
Cannot create new installations in the ZAPTEC Portal	New installation technicians/service partners must contact ZAPTEC's technical support at support@zaptec.com to obtain authorisation to create installations.
Charging station is not online, 4G installation	• Go into the ZAPTEC App. Check the 4G coverage indicator via the charging station settings. • Make sure that the charging station is not covered by anything that may prevent it receiving a signal. • Test the coverage at the installation site using your own mobile. A mobile with a Telenor SIM has to be used for accurate measurement. • Alter the location of the charging station if possible, placing it in a position with better coverage.
The charging station is not online PLC installations	• There may be an active firewall. Check the network setup on the router/modem. • Check that the internet is working by connecting the computer directly to the router/switch. • The charging station must be encrypted with respect to the associated PLC module. • Check that the PLC has been installed in accordance with the circuit diagram and on the same L1 and N as the charging station(s). • Check that the network icon is flashing green. • Check that the HomePlug icon is flashing and illuminates red. • The power icon should illuminate green steadily.
The charging station is not online WiFi installations	• There may be an active firewall. Check the network setup on the router/modem. • Check that the internet is working by connecting a phone, tablet or computer to the WiFi network. • Unable to connect. Check that the SSID and the password for the WiFi are correct. • If the network is not visible, you must check that the WiFi access point uses 2.4 GHz (5 GHz is not supported), and that it uses channels between 1 and 11. • If the network name (SSID) is hidden, you must enter the SSID and password manually using "Other" in the network list.
Charging does not start	• Check that the user profile has the right access to charge on this charging station • If charging does not start or the status indicator indicates a charging error by illuminating red steadily.
No power being supplied to charging station	• Follow the instructions in the section 'Checking the Fuses in the Charging Station' • Check the main fuse in the installation

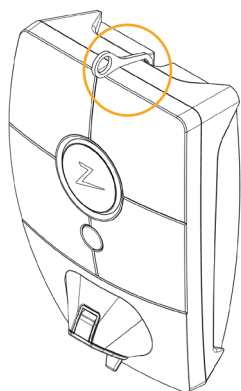
Colour	Meaning
NO LIGHT	Charging station has not been activated in the ZAPTEC Portal, no power from the power circuit, incorrect connection or product fault. Check the serial protection in the distribution cabinet.
PURPLE	Not updated during charging.
GREEN	- Check that the charging cable has been inserted into the charging station correctly. - Check that the vehicle has been configured to start charging immediately.
BLUE	- Communication is taking place between the charging station and the vehicle. - Check whether the vehicle is configured to start charging immediately.
RED	Flashing red light - Authentication failed – Check that the RFID tag/charging card is connected to your user profile. - Authentication failed – Check in the ZAPTEC Portal that your user has access to charge on the charging station and/or installation concerned. Steady red light - Disconnect the charging cable. If the status indicator illuminates green, you can connect the charging cable again. If charging does not start and the indicator illuminates red again, there may be a charging fault on the charging cable or vehicle. - If the status indicator lamp does not turn green after the charging cable has been disconnected, you must check the fuses as described in the chapter “Checking the fuses in the charging station”. - Authentication failed – Check that the RFID tag/charging card is connected to your user profile.

If this does not help, make a note of the serial number of the charging station and contact user support as explained in the chapter “Support and Repairs”. The location of the serial number is shown in the illustration.



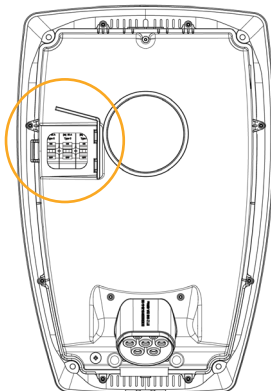
! If the charging station has been disconnected from the power grid, it will take two to three minutes to start up again.

Check the fuses in the charging station



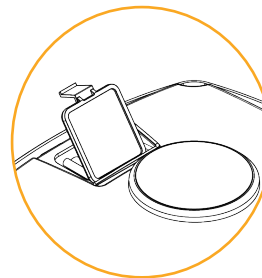
①

Remove the front cover using the SmartKey* special tool supplied with the charging station, and take the front cover off.



②

Check that the fuses in the fuse window have not tripped (they should all face upwards).



③

If any of the fuses have tripped, remove the fuse cover using the snap cover and flip the fuses up again. Fit the fuse cover as in step two and clip the cover into place.

* If the charging station is mounted on a ZAPTEC Column, you must use a SmartKey Column (supplied with the column) in order to access the charging station.

6. Storage and Maintenance

The product must be stored in a dry place with a stable temperature.
The protective cover must always be fitted when the product is not in use.

The following periodic maintenance is recommended:

- Wipe down the charging station with a damp cloth.
- Make sure there are no foreign objects in the charging connector.
- Check that the charging station has no physical external damage.

In accordance with Norwegian law, annual periodic checks must be carried out on all publicly accessible installations by qualified personnel. (Ref. NEK400)

7. Warranty

We guarantee that the device is free from material faults and complies with applicable consumer protection laws and regulations in the country in which the product was purchased or the consumer resides. Further information about your rights under consumer legislation can be found at zaptec.com/privacy.

8. Support and Repairs

The installation technician/service partner is always the first line of support in the event of problems with the installation. ZAPTEC strongly recommends that the installation technician complete the dealer course for ZAPTEC Pro before installing a ZAPTEC Pro system. In the event of any problems, see the chapter on troubleshooting before contacting us via zaptec.com/support.

Installasjonsmanual for ZAPTEC Pro

Installasjonsmanualen inneholder nødvendig informasjon for sikker installasjon og kontroll av ladestasjonen.

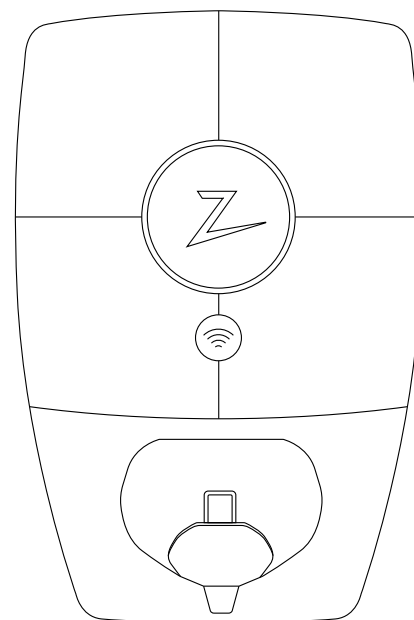
ZAPTEC anbefaler at alle som installerer våre produkter deltar på opplæringskurs for ZAPTEC ladesystemer

Installatøren/servicepartneren er alltid første kontaktpunkt for support. Du finner kontaktinformasjon for ZAPTECs tekniske støtte på **www.zaptec.com**.

Brukermanual er inkludert i boksen med ZAPTEC Pro.



Den siste versjonen finner du på zaptec.com/support.
Versjonsnummeret for manualen finner du på siste side.



Installasjonsmanualen inneholder

1. Sikkerhetsanvisninger	22
2. Beskrivelse av ZAPTEC Pro-systemet	23
3. Tekniske spesifikasjoner	24
4. Installasjon	25
5. Feilsøking	35
6. Oppbevaring og vedlikehold	37
7. Garanti	37
8. Støtte og reparasjon	37

1. Sikkerhetsanvisninger

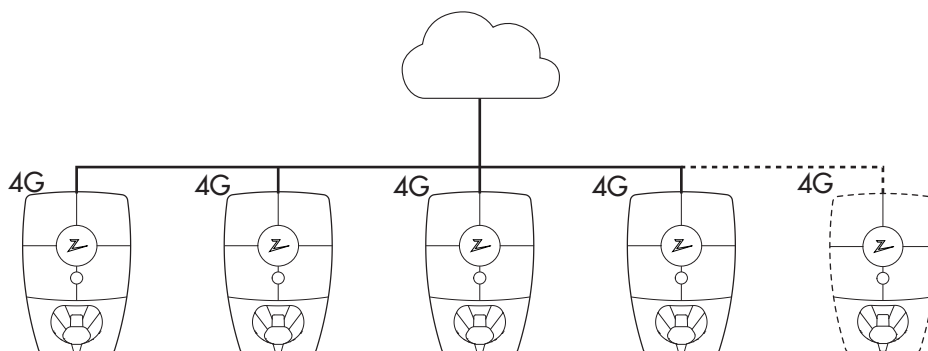


ADVARSEL!

Før dette produktet skal tas i bruk eller vedlikeholdes, er det viktig å lese de nedenstående sikkerhetsanvisningene. Hvis ikke alle de omtalte anvisningene og prosedyrene i denne installasjonsmanualen følges og iverksettes, vil garantiene bli ugyldige, og Zaptec Charger AS vil bli fritatt for alle erstatningskrav og alt ansvar.

- ! Les nøye gjennom anvisningene og gjør deg kjent med utstyret før du tar det i bruk.
- ! Utstyret må kun installeres og vedlikeholdes av kvalifisert personell. (NEK400).
Reparasjoner utføres av ZAPTEC eller forhåndsgodkjent verksted.
- ! Alle gjeldende lokale, regionale og nasjonale forskrifter skal følges når du installerer, reparerer eller vedlikeholder utstyret.
- ! Ikke bruk et produkt med skader. Se informasjon i kapittelet om *Støtte og reparasjon*.
- ! Bruk kun godkjent kabling til installasjonen.
- ! Ikke før fremmedlegemer inn i elkjøretøyets ladekabel.
- ! Ikke bruk høytrykksspyler til å rengjøre ZAPTEC Pro. Følg instruksjonene i kapittelet om *Oppbevaring og Vedlikehold*.
- ! Må ikke installeres på et sted som er utsatt for direkte sollys.
- ! Adaptere er tillatt – en konverteringsadapter fra EVSE-kontakten skal kun brukes hvis angitt og godkjent av bilprodusenten eller EVSE-produsenten.
- ! Det må ikke føres inn målepinner, ledninger eller annet i hurtigkobling på bakplate. Spenningstest utføres direkte på koblingsskruer, eller ved bruk av en hunnkobling.
- ! Les garantien på zaptec.com/privacy eller kontakt ZAPTEC Support for å få tilsendt en kopi.

2. Beskrivelse av ZAPTEC Pro-systemet

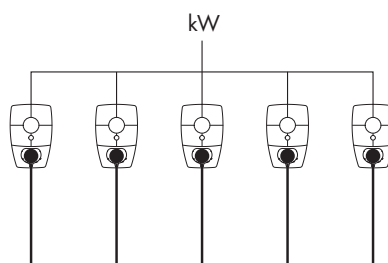


Fremtidsrettet og intelligent ladeløsning

Kombinerer kraftelektronikk, innebygd programvare som kjører på ladestasjonen og en skyløsning for konfigurasjon, overvåkning og avanserte algoritmer. Løsningen er fremtidssikker med programvareoppdateringer fra skyløsningen til ladestasjonen.

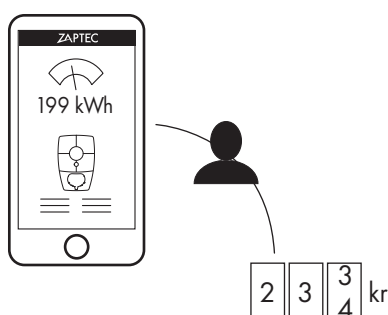
Unike skaleringsmuligheter med en enkelt kurs og strømkabel

Kommunikasjonen mellom ladestasjonene og skyløsningen går gjennom samme strømkabel. Denne delte infrastrukturen gjør det mulig å starte med få ladestasjoner og utvide når behovet øker. Skalering av en eksisterende installasjon krever derfor ingen ekstra arbeid eller investeringer i sikringsskapet.



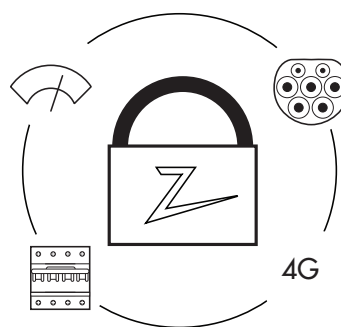
Bruk all tilgjengelig kapasitet

Strømmen deles dynamisk på tvers av alle ladestasjonene. Gjør det mulig å lade over 100 elektriske biler på 1 dag, på en enkelt 63A* sikring. Lad med opptil 22kW på alle ladestasjonene.



Rettferdig bruk gjennom RFID eller ZAPTEC App

En innebygget strømmåler gir nøyaktig forbruk, og en plass i felles garasje eller parkeringsplass kan tildeles. Hver bruker betaler kun for sitt eget forbruk.



Sikkerhet i henhold til høyeste standard

Type 2 kontakt som tåler høye belastninger over tid, integrerte sikringer, elektronisk jordfeilvern og temperatursensorer er bygget inn i ladestasjonen. Dette gir sikkerhet for både brukeren og strømmettet.

*Ved 3-fas, TN tilkoblingstid 24 timer og gjennomsnittlig ladeforbruk.

3. Tekniske spesifikasjoner

ZAPTEC Pro er en vekselstrøms vegg- eller søylemontert ladestasjon i henhold til IEC 61851-1, EVSE mode 3.

Mål og vekt

H: 392 mm. B: 258 mm, D: 112 mm
Vekt: ca. 5 kg (inkludert bakplate)

Installasjonskurs

Max 63A forankoblet sikring på installasjonskurs for ladestasjonene.

Koblingsboks

Kabeltversnitt 2,5-10 mm²
Kabel diameter 10-20mm²

Installasjonsnett, Spenninger

TN, IT og TT
230VAC ±10%
400VAC ±10%

Maks strøm og ladeeffekt

7,36kW* ved 32A 1-fase
22kW* ved 3-fase 32A (Gjelder kun TN nett)
5W ved standby

Sikringer

Innebygget 3 × 40A sikringer type C

Ladekontakt

EC 62196-2 Type 2 Female med integrert selvlukkende lokk

Jordfeilvern

Innebygd RCD type B
Kalibrering og selvtest utføres før starten av hver ladesyklus. RCD resettes automatisk ved å koble fra ladekontakten.

eMeter

MID klasse A godkjent integrert eMeter.

Tyveribeskyttelse

Frontdekselet til ZAPTEC Pro kan kun åpnes med et spesielt verktøy. Ladekabelen kan låses permanent med ladestasjonen.

Fasebalansering

I et system med andre ZAPTEC Pro vil ladestasjonen kunne styres til å velge fase eller starte 3-fase lading.

Lastbalansering

Sammen med andre ZAPTEC Pro vil tilgjengelig strøm i installasjonen fordeles mellom enhetene automatisk.

Kommunikasjonsgrensesnitt og Skykobling/nettverk

4G LTE-M1 (abonnement påkrevd)
Wifi 2.4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n (kanal 1-11)
Powerline (PLC) – HomePlug Green PHY®, 10 Mbit/s

Identifikasjon og konfigurasjon

Bluetooth Low Energy (BLE 4.1)
RFID/NFC leser – Mifare Classic, Type A
PLC til bil grensesnitt for framtidige tjenester som definert av ISO15118

Standarder og godkjenninger

CE samsvar i henhold til Radio Equipment Directive 2014/53/EU og ROHS directive 2011/65/EU, og samsvar med IEC 61851-1 (TUV SÜD) og IEC 61851-22

Temperaturområde

-30°C til +50°C
Beskyttelsesgrad
IP54, innendørs og utendørs bruk
IK10 støtbeskyttelse
UL94 5VB brannklasse
UV bestandig

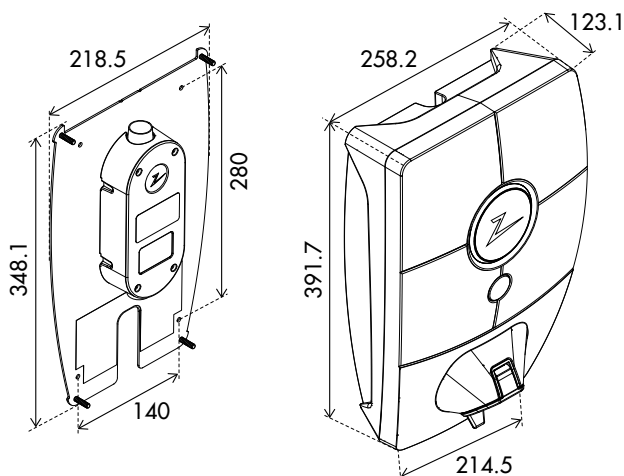
Elektrisk beskyttelse

Beskyttelsesklasse II (4kV AC og 6kV impuls, isolasjon)
Overspenningskategori III (4kV)

Integrasjonstjenester

Tredjeparts integreringsalternativer (API, Webhooks)
OCPP 1.6-J
Meldingsabonnering

**32A er tilgjengelig, men kan begrenses av tilstanden til bilens batteri og eventuelle temperaturøkninger i ladestasjonen.*



4. Installasjon

Forberede installasjonen i ZAPTEC Portal

Kun ZAPTEC-installatører/-servicepartnere kan legge til installasjoner i ZAPTEC Portal skyløsningen. Nye installatører/servicepartnere må kontakte ZAPTECs tekniske støtte, support@zaptec.com for å få lagt til servicetillatelse i brukerprofilen sin. Da vil de kunne legge til nye installasjoner.

Logg på <https://portal.zaptec.com>. Hvis du vil legge til en ny ZAPTEC Portal installasjon, går du til Installasjoner, Legg til installasjon og fyller ut skjemaet som vist under:

- Navn: Gi installasjonen et navn.
- Adresse: Adressen til installasjonens fysiske plassering.
- Kategori: Velg installasjonskategori i rullegardinlisten.
- Nettverkstype: Velg riktig strømnnett for ladesystemets plassering.
- Vern for ladeanlegg: Den maksimale strømmengden installasjonen kan bruke til lading. Dette kan være et digitalt budsjett eller verdien av det fysiske overbelastningsvernet eller effektbryteren. Hvis ladestasjonene plasseres på en egen krets, angis maksimal strøm per fase vanligvis til ytelsen for kretsbyteren.

Legge til ladekurser i installasjonen

- Etter installasjonen er opprettet, trykk på fanen «kurser»
- Trykk på «legg til kurs»
- Skriv inn kursfortegnelsen som står i sikringsskapet
- Angi verdien [A] på overbelastningsvernet

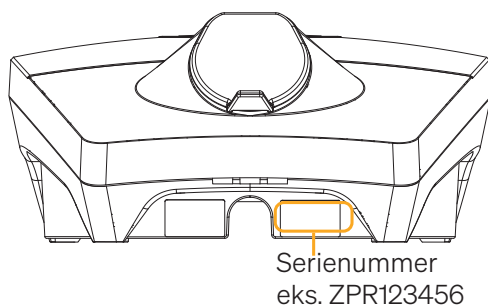


Ladestasjonene som henter strøm fra denne ladekursen kan gi lading opptil ladekursens verdi. Det kan derfor være en fordel å ikke gå på full belastning.

Legge til ladestasjoner i installasjonen

Etter at du har opprettet installasjonen i ZAPTEC Portal, oppretter du kurser i henhold til den elektriske installasjonen på stedet. Ladestasjonene legges så til på tilhørende kurser.

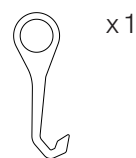
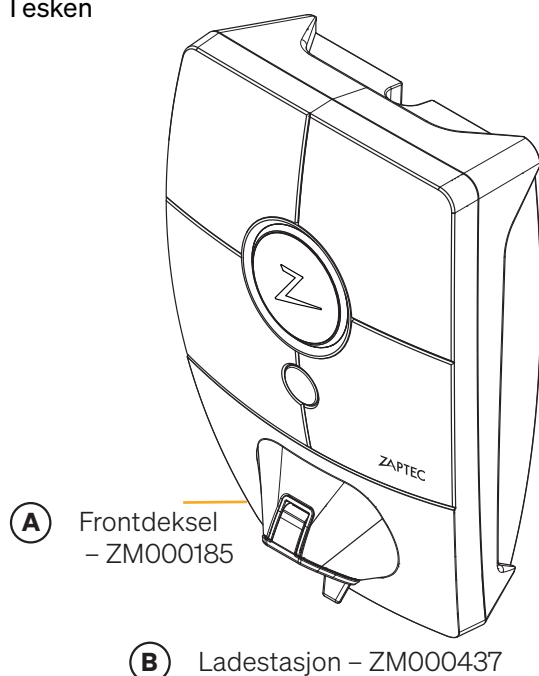
Fyll ut serienummeret (ZPRxxxxxx) og navnet på hver ladestasjon. Navnet bør være ladestasjonens eier, leilighetsnummer, parkeringsplassnummer eller annen fysisk identifikasjon for den eksakte plasseringen av ladestasjonen. Serienummerets plassering vises i illustrasjonen. Ladestasjoner skal lyse grønt når de er på nett.



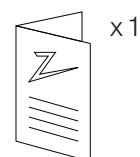
Installasjonen i ZAPTEC Portal må representere den fysiske installasjonen på stedet. ZAPTEC Portal installasjonen er en virtuell installasjon for å balansere last- og fasealgoritmer i ladesystemet.

ZAPTEC Pro

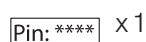
I esken



C SmartKey – ZM000278

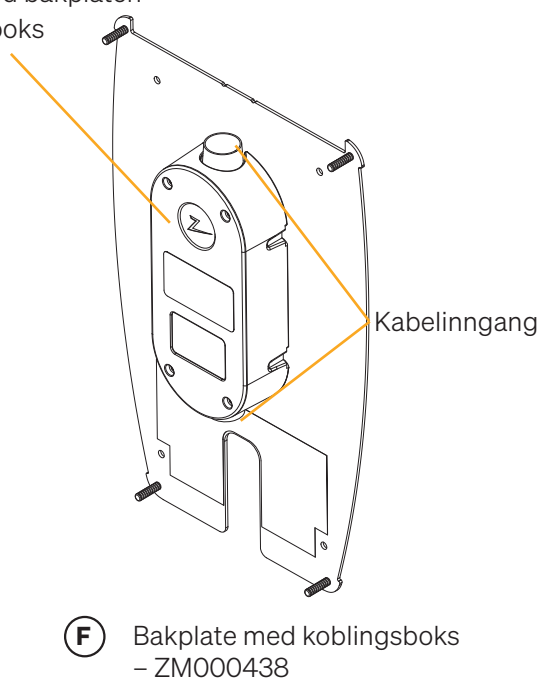


D Brukermanual – ZM000325

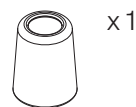


E Unik PIN-kode til å konfigurere enheten i ZAPTEC-appen

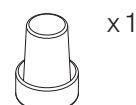
Levert med bakplaten
Koblingsboks



G Liten tetningskon (10-16mm) – ZM000180



H Stor tetningskon (16-21mm) – ZM000174



I Blindplugg til tetningskon – ZM000173

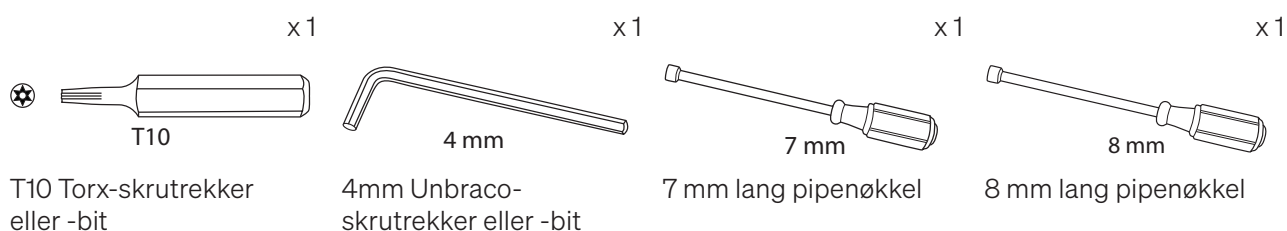


J Låsemuttere – ZB100049



K Klistremerke for å beskytte koblinger

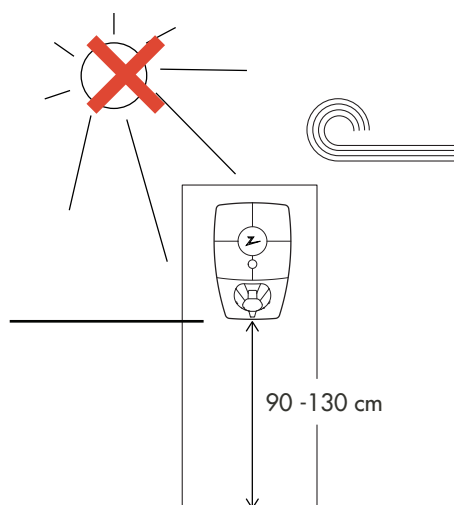
Verktøy som kreves for installasjon



Plassering av ladestasjonen/bakplaten

Unngå å montere ladestasjonen på steder med direkte sollys. Høy temperatur i enheten vil hemme ladeeffekten.

Bakplaten må monteres på en flat overflate.

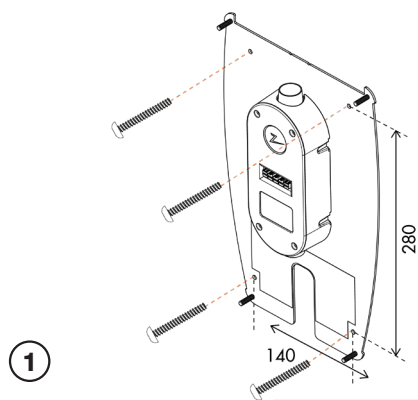


Godt ventilert område.

Ikke monter boksen i nærheten av varmekilder eller i en lukket boks.

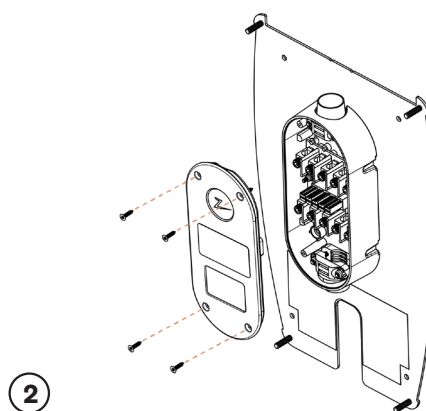
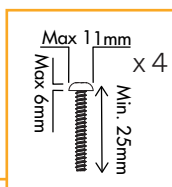
Unngå å plassere ladestasjonen nær objekter som kan hindre dekning til innebygget 4G LTE-M.

Montering og tilkobling av bakplaten



1 Montere bakplate

Hvis veggstrukturen krever plugger/boring, må du sørge for at det ikke kommer støv eller smuss inn i koblingsboksen.

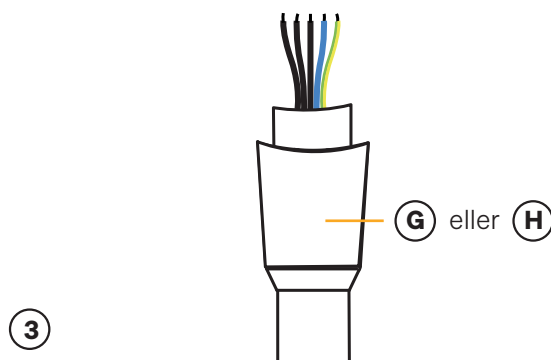


2 Ta av dekslet på koblingsboks

Løsne fire skruer og åpne lokket for å komme til koblingsboksen.



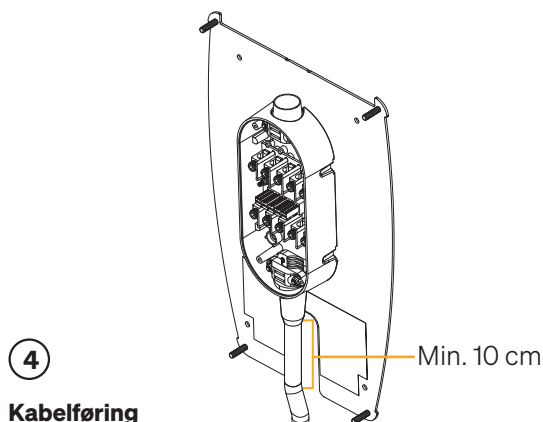
Det er viktig å ikke lage nytt hullmønster på bakplaten. De eksisterende fire hullene skal brukes. Lages nytt hullmønster i bakplaten blir garantien ugyldig.



3 Finn fram kabelen

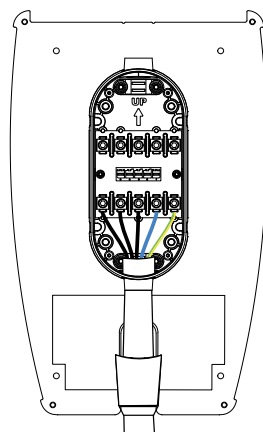
Anbefalte kabeltyper er rund kabel (PFXP, Powerflex og PFSP), Ø 10–20 mm.

Sett tetningskone på kabelen før du kobler kablene til koblingsboksen.



4 Kabelføring

For å begrense risikoen for lekkasje i utendørsinstallasjoner, anbefaler vi å koble kabelen til bunnen av koblingsboksen. Hvis dette ikke er mulig, anbefaler vi at det utføres nøye tetningsarbeid og kontrolleres i henhold til håndboken, og at det i tillegg brukes andre tetninger (Sikaflex eller lignende).



5

Koble ledningene

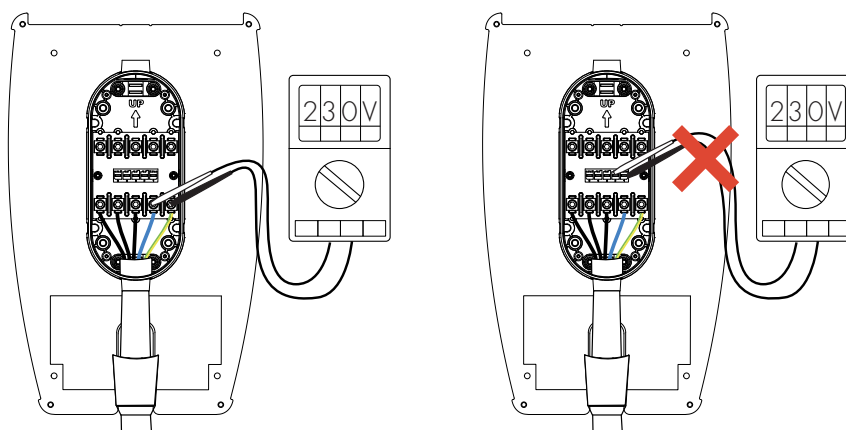
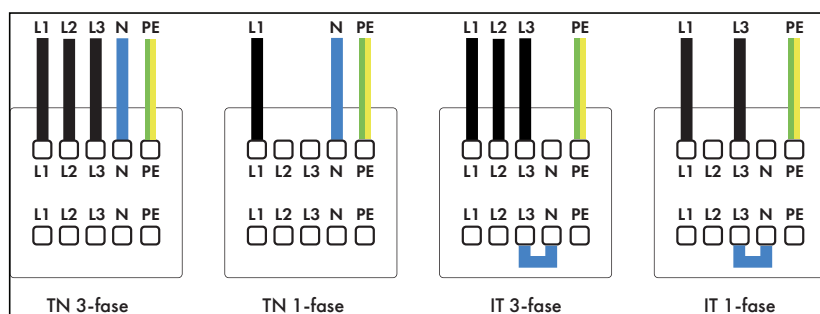
Koble ledningene i koblingsboksen i henhold til det elektriske systemet på stedet. Viser i illustrasjonen under. Sukkerbitene trekkes til med et moment på 5 Nm.

Hvis du installerer på 3-fas IT-nett, anbefaler vi at det benyttes 4 leder kabel i tilfelle det installeres

en transformator senere for bedre ladeytelse. Da kan den nøytrale koblingen gjøres i sikringsskapet heller enn på hver enkelt ladestasjon, slik at det blir enklere å gjøre fremtidige oppgraderinger.

Elektrisk tilkobling

Det er fire mulige tilkoblingsvarianter avhengig av om det brukes trefas eller énfas, og om det brukes TN-nett, TT-nett eller IT-nett, som vist under eller på etiketten på bakplaten.



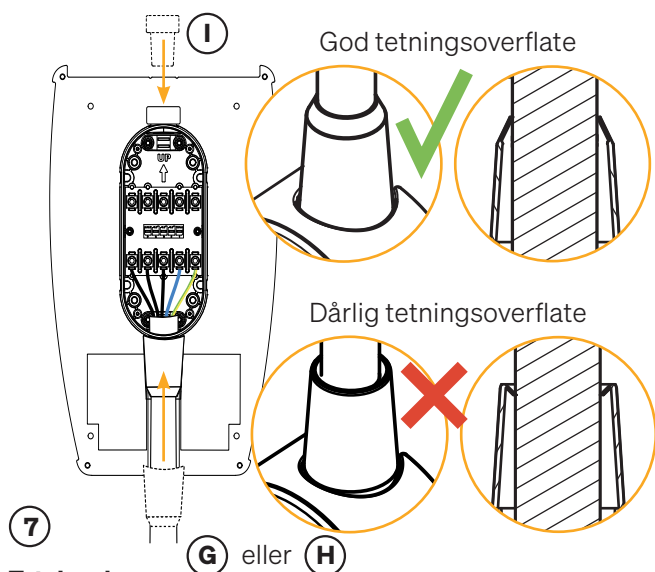
6

Test koblingene

Test koblingene i henhold til den konfigurasjonen du har valgt.



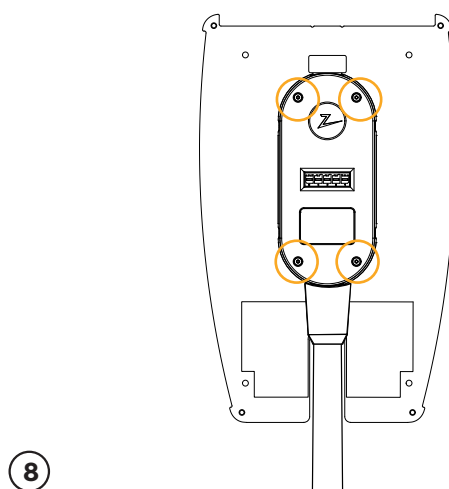
Du må ikke blande fasene på ladestasjonene i installasjonen. Hvis fasene blandes vil ikke fasebalanseringen i fungere, og sikringene kan ryke.



Tetningskoner

Plasser tetningskonen over kabelinngangen for å forsegle den skikkelig. Forsegle først den ubrukte kabelinngangen med tetningskonen som medfølger.

Tetningskonen må trekkes ned mot koblingsboksen og trykkes helt ned, slik at tetningskragen kommer i riktig posisjon som vist under. Kontroller visuelt at tetningen har en god overflate.



Skru på lokket til koblingsboksen

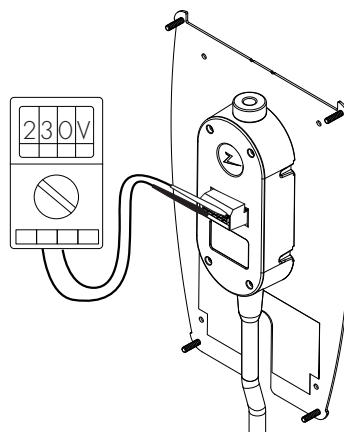
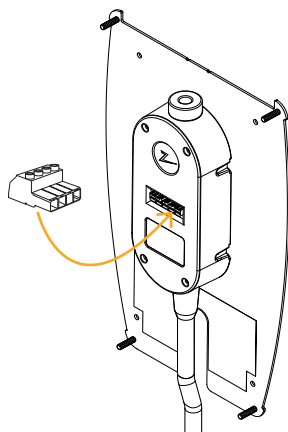
Fest strekkavlaster over både kabel og tetningskon før du setter lokket på koblingsboksen og fester de fire skruene.

! Bruk riktig tetningskon for kabelen som brukes. Kontroller kabeldimensjonen og velg passende tetningskon. Liten tetningskon = kabeldimensjon 10-16. Stor tetningskon = kabeldimensjon 16-21.

9

Test installasjonen

For å teste installasjonen etter at lokket er skrudd på må du bruke hunnkoblingen. Dersom du tester rett på bakplaten vil koblingene bli ødelagt.

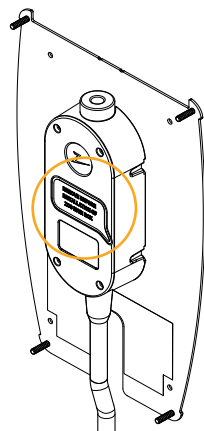


! Det må ikke føres inn målepinner, ledninger eller annet i hurtigkobling på bakplate. Spenningsstest utføres direkte på koblingsskruer, eller ved bruk av en hunnkobling.

10

Beskytt koblingene

Sett klistremerket på for å beskytte koblingene.



Isolasjonstesting

Før ladestasjonene monteres på bakplatene må det gjennomføres isolasjonstest på alle bakplatene. Hvis dette gjøres mens ladestasjonene er montert, kan overspenningsvernet slå inn, og testen vil mislykkes.

Hvis det blir benyttet PLC kommunikasjonsmodul som kommunikasjonsløsning, skal denne frakobles under isolasjonstest for å unngå feilaktige isolasjonsresultater som følge av fasecouplingsfunksjonen til PLC kommunikasjonsmodulen.

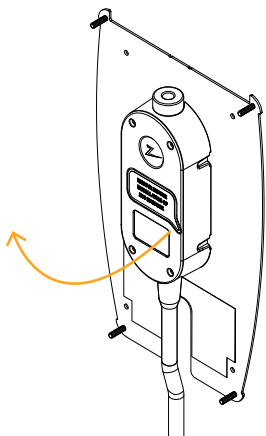
Det må ikke føres inn målepinner, ledninger eller annet i hurtigkobling på bakplate. Spenningstest utføres direkte på koblingsskruer, eller ved bruk av en hunnkobling.

Montere ladestasjonen

1

Fjern klistremerket

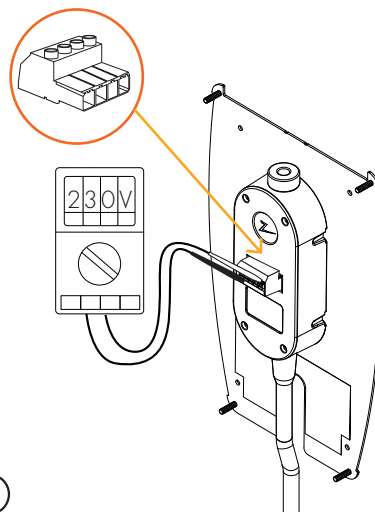
Fjern klistremerket som beskytter kontakten på koblingsboksen, hvis aktuelt.



2

Test installasjonen

Bruk hunnkoblingen for å teste installasjonen før du fortsetter monteringen. Dersom du tester rett på bakplaten vil koblingene bli ødelagt.

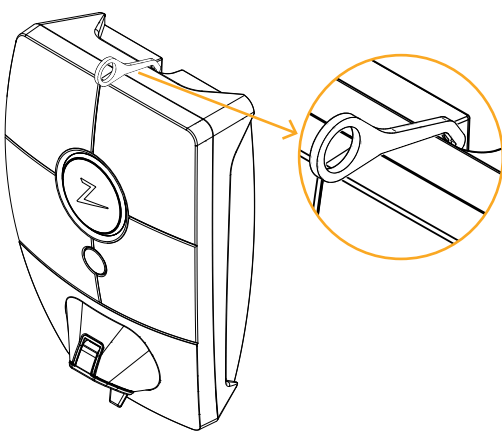


3

Fjern frontdekslet

Fjern frontdekslet ved hjelp av spesialverktøyet SmartKey*, som fulgte med ladestasjonen, og trekk frontdekslet av.

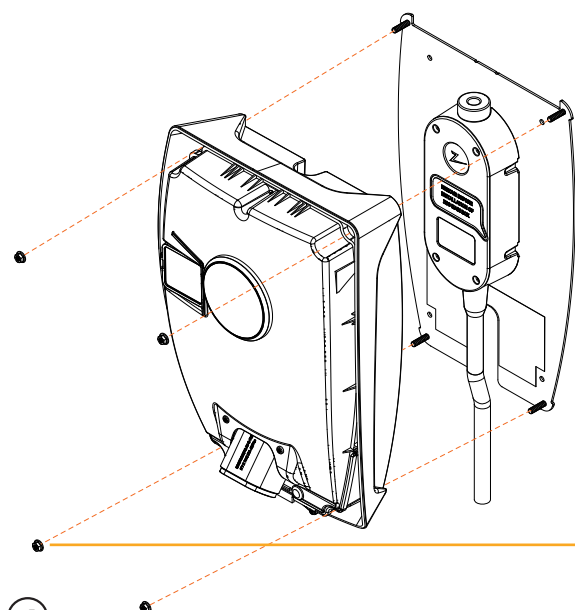
* For å fjerne frontdekslet på en ladestasjon som er montert på en ZapCharger Column, må du bruke SmartKey Column (fulgte med søylen) til å komme til ladestasjonen.



4

Stram mutrene

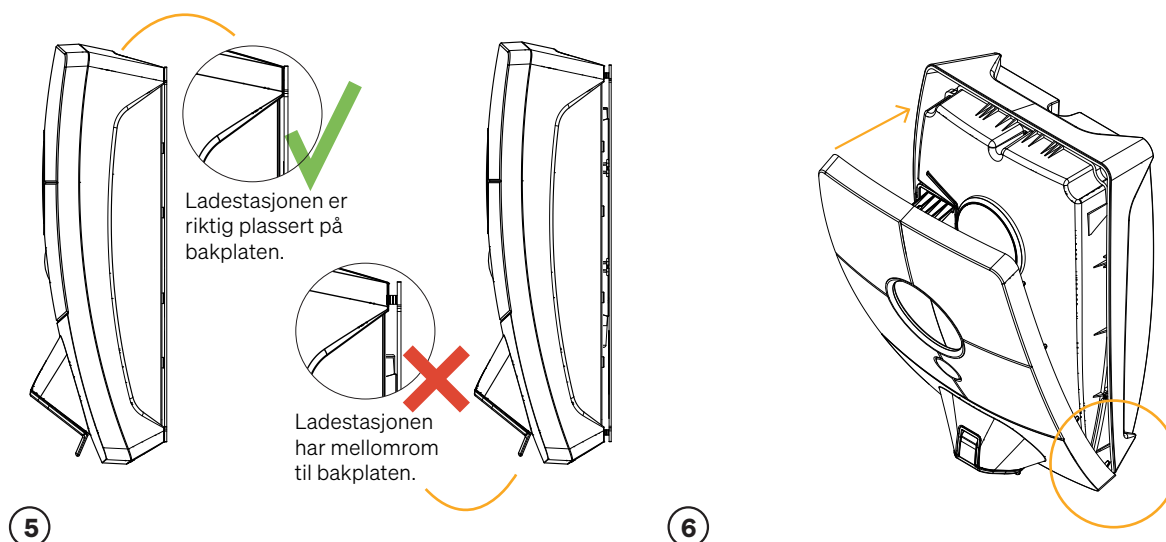
Stram til ladestasjonen med de fire medfølgende mutrene.



x 4

J

Låsemuttere – ZB100049



Plasser ladestasjonen på bakplaten

Plasser ladestasjonen på bakplaten, og kontroller at den har full kontakt med bakplaten. Det skal ikke være mellomrom mellom ladestasjonen og bakplaten.

Ta på frontdekslet

Sørg for at dekslet til statusindikatoren (Z) er riktig plassert før du klipper frontdekslet på igjen. For å klippe på frontdekslet må du først plassere dekslet over Type 2-utgangen og feste det til ladestasjonen.

Slå på strømmen på installasjonen

- Kontroller at statusindikatoren lyser gult, noe som betyr at systemet starter opp og kjører en intern kontroll.
- Kontroller at statusindikatoren går fra gul til grønn etter 2–3 minutter.
- Lyser ladestasjonen lilla oppdateres den.

Se kapittelet om feilsøking for mer informasjon hvis statusindikatoren lyser en annen farge.

Aktivere ladestasjonen

- Last ned ZAPTEC App fra App Store / Google Play. Registrer deg som bruker og logg deg på.
- Stå i nærheten av ladestasjonen du vil konfigurere.
- Angi PIN-koden. Denne er unik for hver ladestasjon. Denne er tilgjengelig på esken, på lynposen og i ZAPTEC Portal skytjenesten (etter at ladestasjonen er lagt til installasjonen i ZAPTEC Portal)
- Gå til innstillinger og skann etter ladestasjon. Kontroller at du er tilkoblet riktig ladestasjon. Det skal blinke et hvitt lys i statusindikatoren til ladestasjonen.
- Konfigurer strømnett i henhold til installasjonen, og velg den kommunikasjonsmetoden som skal anvendes. Ved bruk av 4G LTE-M vil ladestasjon automatisk velge 4G-innstilling som standard.
- Ladestasjonen er på nett når du ser en grønn søyle på skjermen.
- Dette må gjøres for alle enhetene i installasjonen.

Feilsøking: Kommer ikke ladestasjonen på nett, sjekk at nettverksoppsettet er i henhold til nettverkskravene i kapittelet «Internett og nettverkskrav».



Portalinstallasjonen skal være likt satt opp som den elektriske installasjonen.

Verifisere installasjonen i ZAPTEC Portal

Kontroller at alle ladestasjonene er lagt til installasjonen i ZAPTEC Portal som beskrevet i kapittelet «*Forberede installasjon i ZAPTEC Portal*», for å sørge for at alle ladestasjonene er til stede.

Teste ladestasjonene

- Utfør RCD test med et testapparat som har Type 2 plugg. Testen utføres i henhold til testapparatets manual.
- Utfør en test ved hjelp av et elkjøretøy, en prøvelast eller Mode 3-testutstyr.

Overlevering og ZAPTEC Portal-tilgang til installasjonseieren

Overlever brukermanual, SmartKey og sluttkontrollskjema til eier.

Legg til installasjonseieren/-eiergruppen i installasjonen.

- Informer eieren/eiergruppen for sameiet/installasjonen om at de må registrere seg som bruker i ZAPTEC Portal før de kan få tilgang til installasjonen.
- Gå til Tillatelser i ZAPTEC Portal, Gi tillatelse og legg til brukeren/brukerne som skal administrere installasjonen som eier. De blir kun synlige her hvis de har registrert en brukerprofil i ZAPTEC Portal.
- Vis frem ZAPTEC Portal dashbordet for eieren og gi en kort presentasjon av funksjonene.

Tillatelser i ZAPTEC Portal

Administrator: Gir tilgang til innstillinger, tilgangsstyring, statistikk og strømforbruk for installasjonen.

Service: Dette er en teknisk rolle som gir tillatelse til å legge til installasjoner, kretser og ladestasjoner.

Bruker: Alle autentiserte brukere av installasjonen. De kan kun se sitt eget strømforbruk.

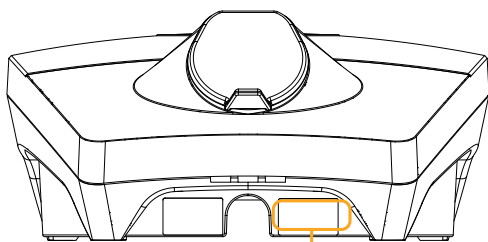
5. Feilsøking

Varsler/feilmeldinger vises i ZAPTEC Portal / ZAPTEC App.

Problem	Løsning
Kan ikke logge på ZAPTEC Portal	Gjenopprett passord ved å klikke «Glemt Passord»
Kan ikke lage installasjon i ZAPTEC Portal	Kontakt ZAPTEC Support for å få tilgang til å opprette installasjoner.
Ladestasjon er ikke på nett, 4G-installasjon	• Gå inn på ZAPTEC App. Sjekk indikator på 4G dekning via innstillinger til ladestasjon. • Tilse at ladestasjon ikke blir dekket av objekter som kan hindre dekning. • Test dekning på installasjonsområdet med egen mobil. For nøyaktig måling må det brukes mobil med Telenor SIM. • Om mulig juster lokasjon av ladestasjon til punkt med bedre dekning.
Ladestasjonen er ikke på nett, PLC-installasjon	• Sjekk nettverksoppsettet på ruter eller modem. • Kontroller at internett fungerer ved å koble datamaskinen direkte til router eller modem • Ikke konfigurert. • Kontroller at PLC-modul er installert i henhold til koblingsskjemaet og på samme L1 og N som ladestasjonen(e)
Ladestasjonen er ikke på nett, WiFi-installasjon	• Sjekk nettverksoppsettet på ruter eller modem. • Kontroller at internett fungerer ved å koble datamaskinen direkte til router eller modem • Skru av andre enheter som er koblet til WiFi som kan forsinke bredbåndshastighet • Kontroller at SSID og passord til WiFi er riktig. • Forsikre deg om at 2,4 GHz er aktivert slik at ZAPTEC Pro får nett. Se Installasjonskrav side 11. • Angi SSID og passord manuelt ved å velge Annet i nettverkslisten.
Ladingen starter ikke	Sjekk at brukerprofilen har tilgang til å lade på ladestasjonen.
Ikke strøm på ladestasjon	• Følg instruksjonene i seksjon «Kontroller sikringen i ladestasjonen» • Sjekk hovedsikringen i installasjonen

Farge	Betydning
INGEN LYS	Ladestasjonen har ikke blitt aktivert i ZAPTEC Portal, ikke blitt strømsatt fra strømkretsen, feilkobling eller at det er en produktfeil. Kontroller forankobletvern i fordelingsskapet.
LILLA	Oppdateres ikke under lading.
GRØNN	- Kontroller at ladekabelen sitter ordentlig i ladestasjonen. - Kontroller om bilen er konfigurert til å starte ladingen umiddelbart..
BLÅ	- Kommunikasjon pågår mellom ladestasjon og kjøretøy. - Kontroller om bilen er konfigurert til å starte ladingen umiddelbart.
RØD	Blinkende rødt lys - Autentisering mislyktes – kontroller at RFID-brikken/ladekortet er koblet til brukerprofilen din. - Autentisering mislyktes – kontroller i ZAPTEC Portal at din bruker har tilgang til å lade på gjeldende ladestasjon- og/eller installasjon. Kontinuerlig rødt lys - Koble fra ladekabelen. Hvis statusindikatoren lyser grønt, kan du koble til ladekabelen igjen. Hvis ladingen ikke starter og indikatoren lyser rødt igjen, indikerer det at det kan være ladefeil på ladekabelen eller bilen. - Hvis statusindikatorlampen ikke blir grønn etter at ladekabelen er koblet fra, må du kontrollere sikringene som beskrevet i kapittelet «Kontrollere sikringene i ladestasjonen». - Autentisering mislyktes – kontroller at RFID-brikken/ladekortet er koblet til brukerprofilen din.

Hvis dette ikke hjelper, må du notere deg serienummeret på ladestasjonen og kontakte brukerstøtte som beskrevet i kapittelet «Støtte og reparasjon». Serienummerets plassering vises i illustrasjonen.

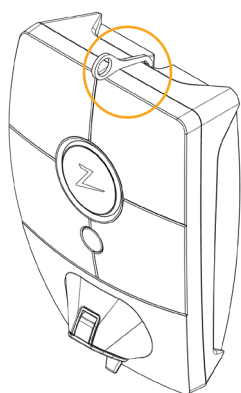


Serienummer,
eks. ZPR123456



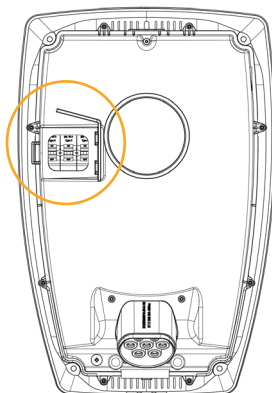
Hvis ladestasjonen har blitt koblet fra strømmettet, vil det ta den to til tre minutter å starte opp igjen.

Kontrollere sikringene i ladestasjonen



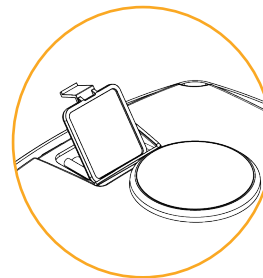
①

Fjern frontdekslet ved hjelp av spesialverktøyet SmartKey* som fulgte med ladestasjonen, og trekk frontdekslet av.



②

Kontroller at sikringene i sikringsvinduet ikke har gått (alle skal vende oppover).



③

Hvis noen av sikringene har gått, fjerner du sikringsdekslet med snap dekslet og vipper sikringene opp igjen. Sett på sikringsdekslet som i trinn to, og klips dekslet på plass.

* Hvis ladestasjonen er montert på en ZAPTEC Pro Column, bruker du SmartKey Column (fulgte med søylen) til å komme til ladestasjonen.

6. Oppbevaring og vedlikehold

Produktet skal oppbevares på et tørt sted med stabil temperatur. Beskyttelseshetten skal alltid være på når produktet ikke er i bruk.

Følgende periodiske vedlikehold anbefales:

- Tørk av ladestasjonen med en fuktig klut.
- Sørg for at ladekontakten er fri for fremmedlegemer.
- Kontroller at ladestasjonen ikke har fysiske utvendige skader.

I henhold til norsk lov skal det gjennomføres årlig periodisk kontroll av alle offentlig tilgjengelige installasjoner av kvalifisert personell. (Ref. NEK400)

7. Garanti

Vi garanterer at enheten er fri for feil i materialer og er i tråd med det som er angitt i lover og forskrifter om forbrukervern i det landet der produktet er kjøpt, eller der forbrukeren bor. Du finner mer informasjon om rettighetene som gis av forbrukervernlovene på zaptec.com/privacy.

8. Støtte og reparasjon

Installatøren/servicepartneres er alltid første støttelinje ved problemer med installasjonen. ZAPTEC anbefaler på det sterkeste at installatøren har gjennomgått forhandlerkurset for ZAPTEC Pro før ZAPTEC Pro systemet installeres. Hvis det oppstår problemer, se kapittelet om feilsøking før du kontakter oss på zaptec.com/support.

Installationsmanual för ZAPTEC Pro

Installationsmanualen innehåller nödvändig information för säker installation och kontroll av laddstationen.

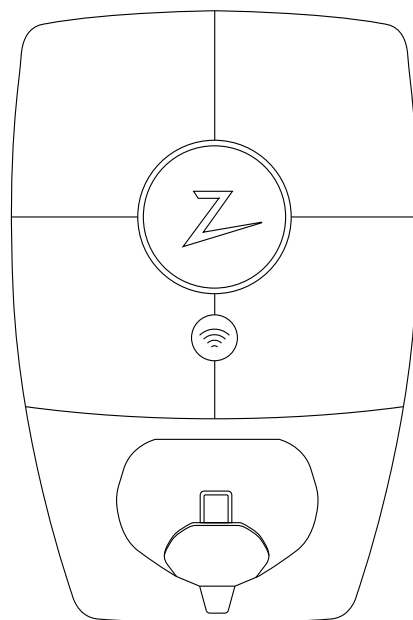
ZAPTEC rekommenderar att alla som installerar våra produkter genomgår utbildningskursen för ZAPTEC laddsystem.

Installatören/Servicepartnern är alltid första kontaktpunkt för teknisk support. Du hittar kontaktinformation till ZAPTECs tekniska support på **www.zaptec.com**.

Användarmanual är inkluderad i ZAPTEC Pro-förpackningen.



Den senaste versionen av manualen hittar du på zaptec.com/support. Manualens versionsnummer hittar du på sista sidan.



Installationsmanualen innehåller:

1. Säkerhetsanvisningar	39
2. Beskrivning av ZAPTEC Pro-systemet	40
3. Tekniska specifikationer	41
4. Anläggning och installation	42
5. Felsökning	52
6. Förvaring och underhåll	54
7. Garanti	54
8. Support och reparation	54

1. Säkerhetsanvisningar

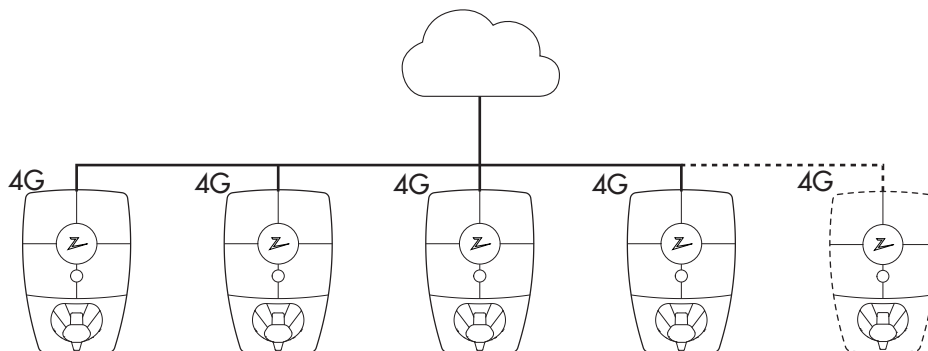


VARNINGSMEDDELANDE!

Innan denna produkt tas i bruk eller underhålls, är det viktigt att noggrant läsa igenom nedanstående säkerhetsanvisningar. Underlåtenhet att följa och genomföra alla omnämnda anvisningar och procedurer i denna installationsmanual, innebär att garantivillkoren annulleras och Zaptec Charger AS friskrivs från ersättningskrav och skadeståndsrättsligt ansvar.

- ! Läs igenom anvisningarna noggrant och lär dig hur utrustningen fungerar innan den tas i bruk.
- ! Utrustningen får endast installeras och underhållas av kvalificerad personal. (NEK400). Reparationer utförs av ZAPTEC eller förhandsgodkänd verkstad.
- ! Vid installation, reparation eller underhåll av utrustningen, måste samtliga aktuella och gällande lokala, regionala och nationella föreskrifter följas.
- ! Använd aldrig en produkt som har skador. Se information i avsnittet Support och reparation.
- ! Använd endast godkända kablar och sladdar för anläggningen och installationen.
- ! För aldrig in främmande föremål i elfordonets laddkabel.
- ! Använd inte högtrycksspolning för att rengöra ZAPTEC Pro. Följ instruktionerna i avsnittet Förvaring och underhåll.
- ! Får inte installeras på en plats som exponeras för direkt solljus.
- ! Adaptrar får användas – en konverteringsadapter från EVSE-kontakten skall endast användas om så har angivits och godkänts av biltillverkaren eller EVSE-tillverkaren.
- ! För aldrig in mätstickor, ledningar eller annat i snabbkoppling på bakpanelen. Spänningstest utförs direkt på kopplingsskruvar eller vid användning av en honkontakt.
- ! Läs garantivillkoren på zaptec.com/privacy eller kontakta ZAPTEC Support för att få tillsänt dig en kopia av villkoren.

2. Beskrivning av ZAPTEC Pro-systemet

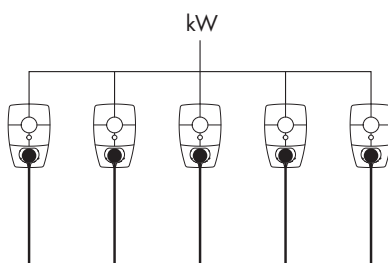


Framtidsinriktad och intelligent laddlösning

Kombinerar kraftelektronik, inbyggd programvara som körs på laddstationen och en molnlösning för konfiguration, övervakning samt avancerade algoritmer. Lösningen är framtidssäker med programvaruuppdateringar från molnlösningen till laddstationen.

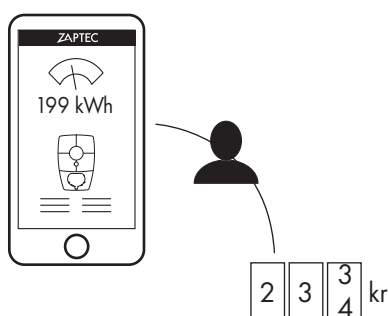
Unika skaleringsmöjligheter med en enda strömkrets och strömkabel

Kommunikationen mellan laddstationerna och molnlösningen går via samma strömkabel. Denna delade infrastruktur gör det möjligt att börja med några få laddstationer och sedan utöka anläggningen när behovet ökar. Skalering av en befintlig anläggning kräver därför inget tilläggsarbete eller ytterligare investeringar gällande elcentralen/säkringsskåpet.



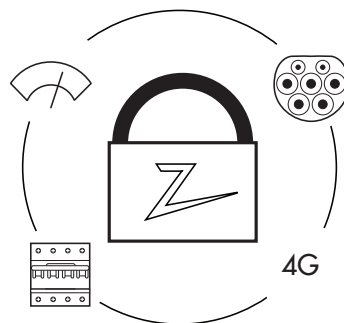
Använd alltid tillgänglig kapacitet

Strömmen fördelas dynamiskt tvärs över alla laddstationer. Gör det möjligt att ladda över 100 elfordon på 1 dag, på en enskild 63A*-säkring. Ladda med upp till 22 kW på alla laddstationer.



Rättvis användning med RFID- eller ZAPTEC-App

Inbyggd energimätare ger information om exakt effektförbrukning. Delat garage eller delad parkeringsplats kan registreras. Varje användare betalar endast för sin egen förbrukning.



Säkerhet i enlighet med högsta standard

Typ 2-anslutningsdon som tål höga belastningar över tid, integrerade säkringar, elektroniskt jordfelsskydd och temperatursensorer finns inbyggda i laddstationen. Detta ger säkerhet för både användaren och strömnätet.

*Vid 3-fas, TN-anslutningstid 24 timmar och genomsnittlig laddförbrukning.

3. Tekniska specifikationer

ZAPTEC Pro är en vägg- eller pelarmonterad laddstation som drivs med växelström i enlighet med IEC 61851-1, EVSE-modus 3.

Mått och vikt

H: 392 mm B: 258 mm, D: 112 mm
Vikt: cirka 5 kg (inklusive bakplatta)

Anläggningskrets

Max 63 A anslutet säkrings-/överspänningsskydd på anläggningskrets för laddstationerna.

Kopplingsdosa

Kabeltvärsnitt 2,5–10 mm²
Kabeldiameter 10–20 mm²

Anläggningsnätverk, spänning

TN, IT och TT
230VAC ±10%
400VAC ±10%

Maxeffekt och laddeffekt

7,36 kW* vid 32 A 1 fas
22 kW* vid 3-fas 32 A (endast TN-nät)
5 W i vänteläge

Säkringar

Inbyggda 3 × 40 A-säkringar, typ C

Ladduttag

Typ 2 honkontakt, med integrerat självslutande lock, i enlighet med IEC 62196-2

Jordfelsskydd

Inbyggd RCD, typ B
Kalibrering och självtest utförs innan uppstart av varje laddsession. RCD återställs automatiskt vid fränkoppling ladduttag/-kontakt.

Integrerad elmätare

MID-testad och kalibrerad (EN 50470)

Stöldskydd

Frontluckan på ZAPTEC Pro-enheten kan endast öppnas med hjälp av ett specialverktyg. Laddkabeln kan låsas fast permanent till laddstationen.

Fasbalansering

I ett system med andra ZAPTEC Pro kan laddstationen automatiskt välja fas eller starta 3-fasladdning.

Lastbalansering

Tillsammans med andra ZAPTEC Pro kommer tillgänglig ström i installationen fördelas mellan enheterna automatiskt.

Kommunikationsgränssnitt och molnbaserad anslutning/nätverk

4G LTE-M1 (abonnemang krävs)
Wifi 2,4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n (kanal 1-11)
Powerline (PLC) – HomePlug Green PHY®, 10 Mbit/s

Identifiering och konfiguration

Bluetooth Low Energy (BLE 4.1)
RFID/NFC-läsare – Mifare Classic, Typ A

Standarder och godkännanden

CE-överensstämmelse enligt direktivet om radioutrustning 2014/53/EU och ROHS-direktivet 2011/65/EU och enligt IEC 61851-1 (TUV SÜD) och IEC 61851-22

Temperaturområde

–30°C till +50°C

Skyddsgrad

IP54, inomhus- och utomhusbruk
IK10 stötskydd
UL94 5VB brandklass
UV-beständig

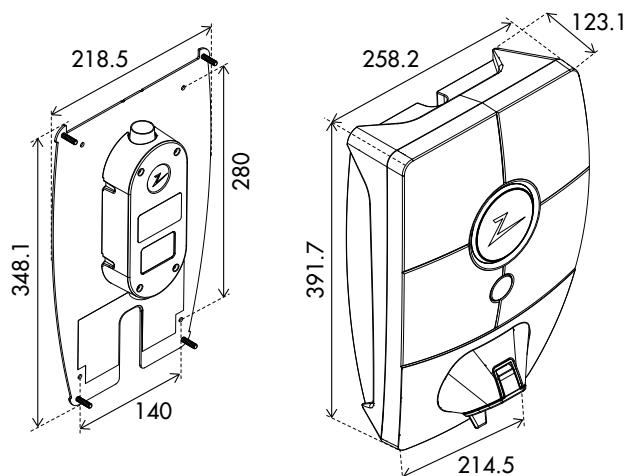
Elektriskt skydd

Skyddsklass II (4kV AC och 6kV impuls, isolation)
Överspänningskategori III (4kV)

Integrationstjänster

Tredjeparts integrationstjänster – tillval (API, Webhooks) (API, Webhooks)OCPP 1.6J
Meddelande-prenumeration

**32 A finns men kan begränsas av bilbat-teriets skick och eventuella tempera-turökningar i laddstationen.*



4. Anläggning och installation

Anläggning och installation

Endast ZAPTEC-installatörer/-servicepartner kan lägga till anläggningar/installationer i ZAPTEC Portal-mölnlösningen. Nya installatörer/servicepartner måste kontakta ZAPTECs tekniska support; support@zaptec.com för tillägg av servicetillstånd i sin användarprofil. De kommer då att kunna lägga till nya anläggningar/installationer.

Logga in på <https://portal.zaptec.com>. Om du vill lägga till en ny ZAPTEC Portal-anläggning/installation, går du till Anläggningar/Installationer, lägger till Anläggning/Installation och fyller i formuläret, enligt nedan:

- Namn: Ge anläggningen/installationen ett namn.
- Adress: Adressen till anläggningens/installationens fysiska placering.
- Kategori: Välj anläggnings-/installationskategori i rullgardinsmenyn.
- Nettverkstyp: Välj rätt strömförsörjningsnät (kraftnät) för laddsystemets placering.
- Skydd för laddanläggning: Den maximala strömmängden som anläggningen/installationen kan använda för laddning. Detta kan vara en digital budget eller värdet/kapaciteten hos det fysiska överbelastningsskyddet eller effektbrytaren. Om laddstationerna placeras på en separat strömkrets, anges maximal ström per fas vanligtvis till kapaciteten/prestandan för strömkrets-brytaren.

The screenshot shows the 'Add installation' form in the ZAPTEC portal. The form is titled 'Add installation' and has a dark header with the ZAPTEC logo and navigation links: Dashboard, Installations, Chargers, and Charge history. The form fields are arranged in a grid-like structure. The 'Name' field is at the top left, followed by 'Category' on the right. Below these are 'Address', 'Zip code', and 'City'. Further down are 'Country' and 'Type'. At the bottom are 'Electrical grid' and 'Charging system circuit breaker (A)'. Each field has a small 'Field is required' message below it. An 'Add' button is located at the bottom center of the form.

Lägga till laddkretsar i anläggningen

- Efter att anläggningen/installationen har upprättats, klicka på fliken «kretsar»
- Klicka på «lägg till krets»
- Fyll i krets-beteckningen som finns angiven i elcentralen/säkringsskåpet
- Ange strömvärdet [A] på kortslutnings-/överbelastningsskyddet

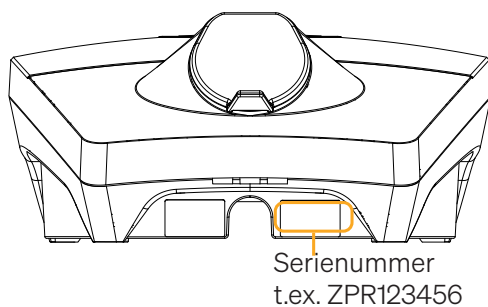


Laddstationerna som hämtar ström från denna laddkrets kan ge laddning upp till laddkretsens strömvärde. Det kan därför vara en fördel att inte använda full belastning.

Lägga till laddstationer i anläggningen/installationen

Efter att du har upprättat anläggningen/installationen i ZAPTEC Portal, upprättar du kretsar i enlighet med den elektriska installationen på platsen. Laddstationerna läggs sedan till på tillhörande kretsar.

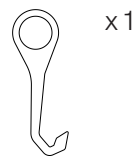
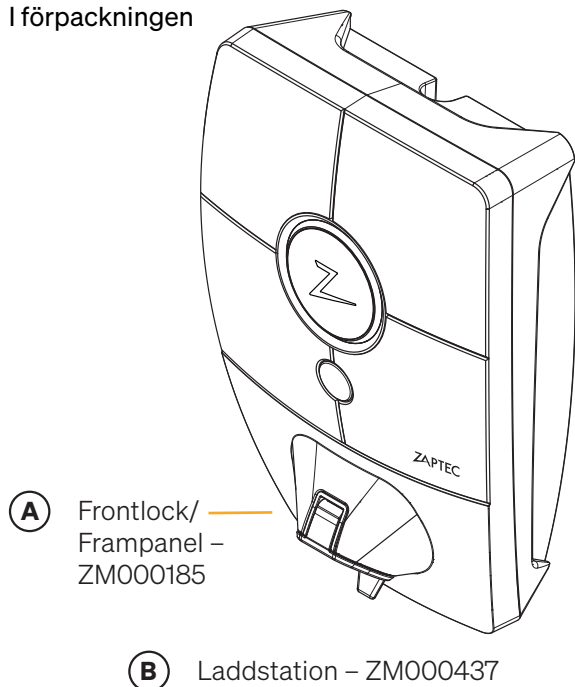
Fyll i serienumret (ZPRxxxxxx) och namnet på varje laddstation. Namnet bör vara laddstationens ägare, lägenhetsnummer, parkeringsplatsnummer eller annan fysisk identifikation för laddstationens exakta placering. Serienumrets placering visas i illustrationen. Laddstationer skall lysa grönt när de är anslutna till nätet.



Anläggningen i ZAPTEC Portal måste representera den fysiska anläggningen på platsen. ZAPTEC Portal-anläggningen är en virtuell anläggning för att balansera last- och fasalgoritmer i laddsystemet.

ZAPTEC Pro

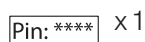
I förpackningen



C SmartKey – ZM000278

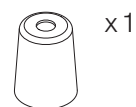
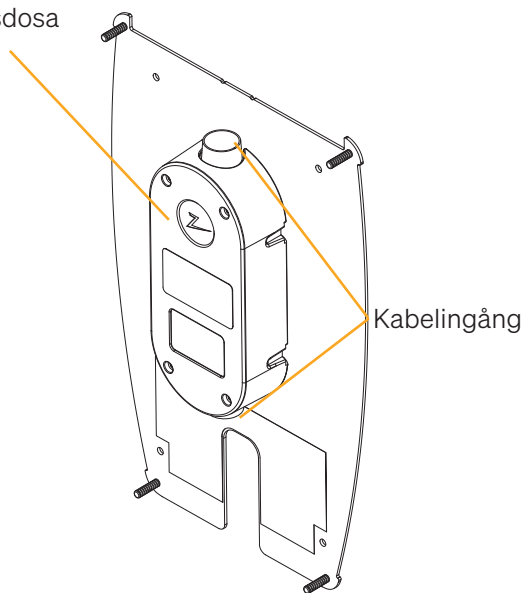


D Användarmanual – ZM000325

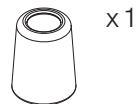


E Unik PIN-kod för att konfigurera enheten i ZAPTEC-appen.

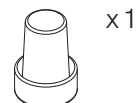
Levereras med bakpanelen
Kopplingsdosa



G Liten tätningshylsa (10–16mm) – ZM000180



H Stor tätningshylsa (16–21mm) – ZM000174



I Blindplugg till tätningshylsa – ZM000173

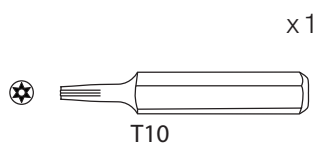


J Låsmuttrar - ZB100049

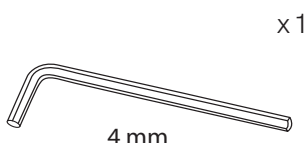


K Klistermärke för att skydda anslutningsuttag

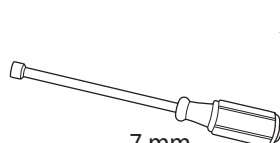
Verktyg som krävs för installation



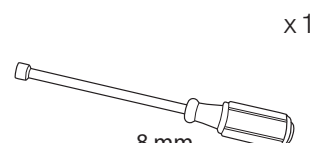
T10 Torx-skruvdragare
eller -bit



4 mm Unbraco-
skruvdragare eller -bit



7 mm lång hylsnyckel

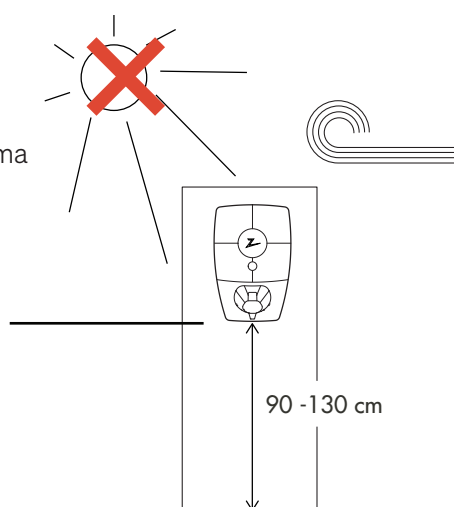


8 mm lång hylsnyckel

Placering av laddstationen/bakplatta

Undvik montering av laddstationen på platser som exponeras för direkt solljus. Hög temperatur i enheten kommer att hämma laddeffekten.

Bakplatta skall monteras på en plan yta.

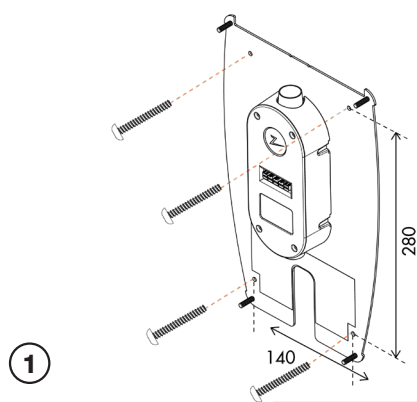


Välventilerat område.

Montering och anslutning av bakplatta.

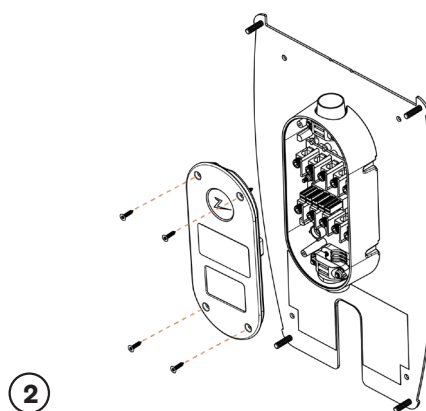
Undvik att placera laddstationen nära föremål som kan förhindra att den inbyggda 4G LTE-M har täckning.

Montera bakpanel



Montera bakpanel

Om väggstrukturen fordrar pluggar/borring, säkerställ att det inte kommer in damm eller smuts i kopplingsdosan..

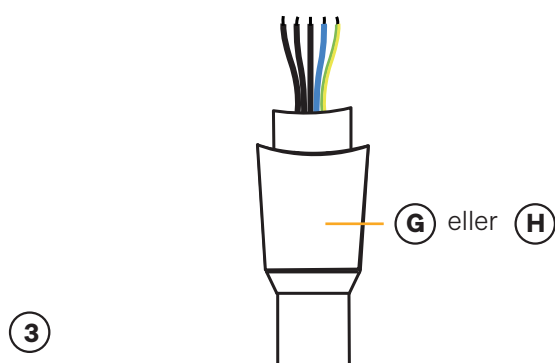


Demontera locket från kopplingsdosa

Skruva loss de fyra skruvarna och demontera locket för att komma åt kopplingsdosan.



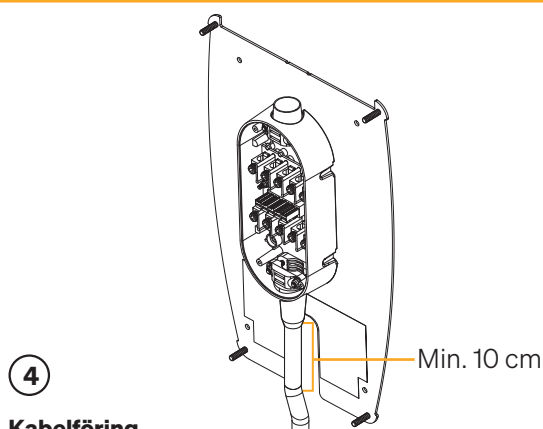
Det är viktigt att inte skapa nytt hålmönster på bakpanel. De befintliga fyra hålen skall användas. Om det skapas nytt hålmönster på bakpanel gäller inte föreskrivna garantivillkor.



Kabeltyp och anslutning

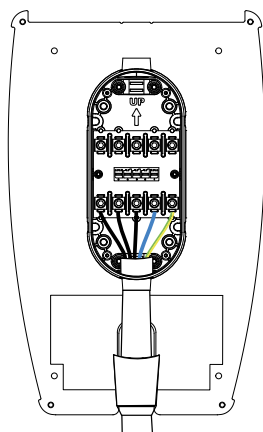
Rekommenderade kabeltyper är en rund kabel och sladd (PFXP, Powerflex och PFSP), Ø 10–20 mm.

Montera tätningshylsan på kabeln innan du ansluter kablarna till kopplingsdosan.



Kabelföring

För att begränsa risken för läckage i utomhusanläggningar, rekommenderar vi att man ansluter kabeln i botten av kopplingsdosan. Om detta inte är möjligt, rekommenderar vi att det utförs ett noggrant tätningarbete och att det kontrolleras i enlighet med manualen samt att det dessutom används andra tätningar (Sikaflex eller liknande).



5

Koppla anslutningskablarna

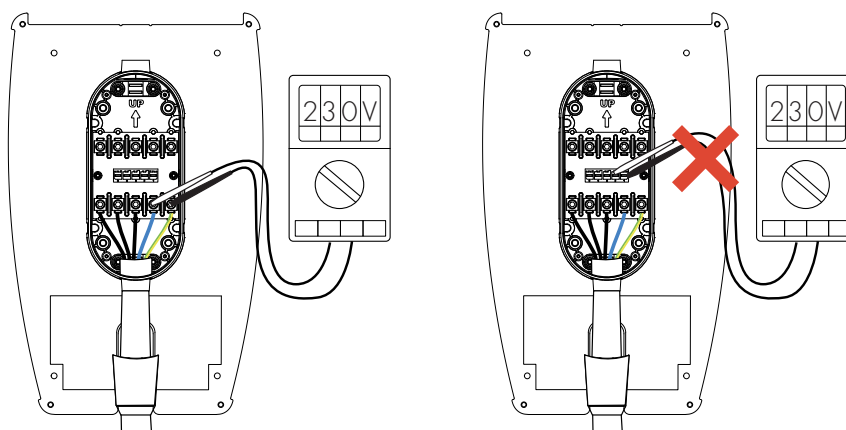
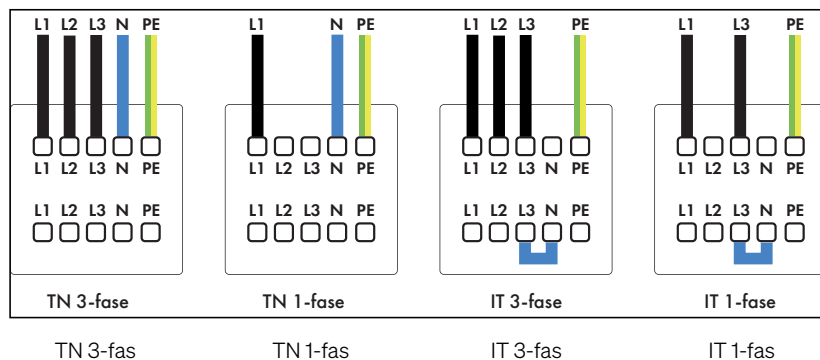
Koppla anslutningskablarna i kopplingsdosan i enlighet med det elektriska systemet på platsen. Visas i illustrationen nedan. Skruvplintarna skall dras åt med hjälp av en momentnyckel på 5 Nm.

Om du utför installation på 3-fas IT-nät, rekommenderar vi att det används 4-ledarkabel i det fall en transformator

skall installeras vid ett senare tillfälle för bättre laddprestanda. Då kan den neutrala anslutningen göras i säkringsskåpet hellre än på varje enskild laddstation, så att det blir enklare att göra framtida uppgraderingar.

Elektrisk anslutning

Det finns fyra möjliga anslutningsvarianter beroende på om 3-fas eller 1-fas används och om TN-nätverk, TT-nätverk eller IT-nätverk används, såsom visas nedan eller på etiketten på bakpanelen.



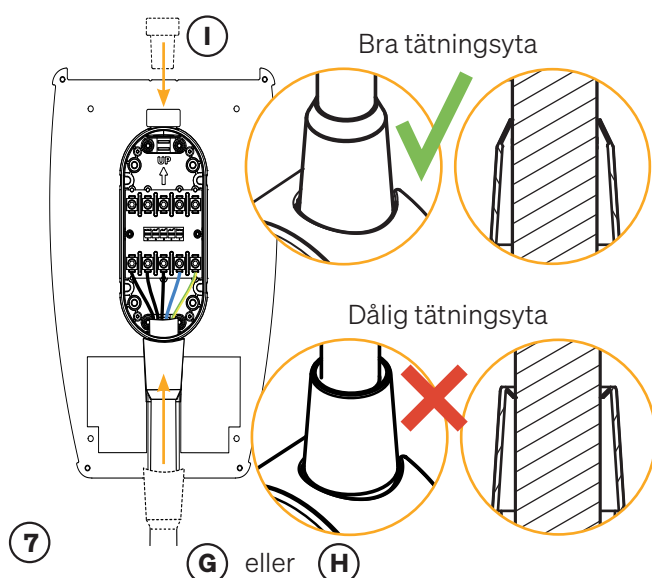
6

Test koblingene

Testa anslutningarna i enlighet med den konfiguration du har valt.



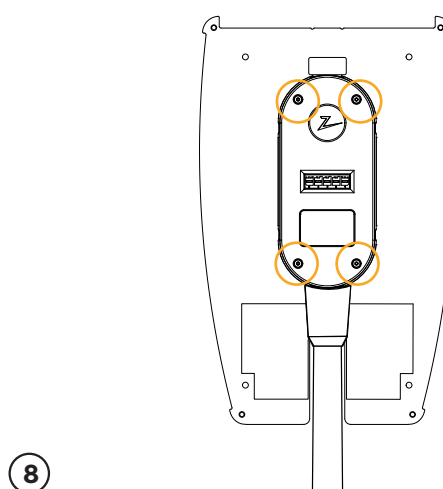
Se till att inte blanda ihop faserna på laddstationerna i anläggningen. Om faserna blandas ihop kommer inte fasbalanseringen att fungera och säkringarna kan gå.



Tätningshylsor

Placera tätningshylsan över kabelingången för att försegla den ordentligt. Försegla först den oanvända kabelingången med hjälp av medföljande tätningshylsa.

Tätningshylsan skall tryckas ned mot kopplingsdosan och tryckas helt ned, så att tätningskragen kommer i rätt position, såsom visas nedan. Kontrollera visuellt att tätningen har en bra yta.



Skruva fast kopplingsdosans lock

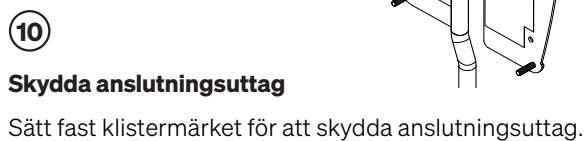
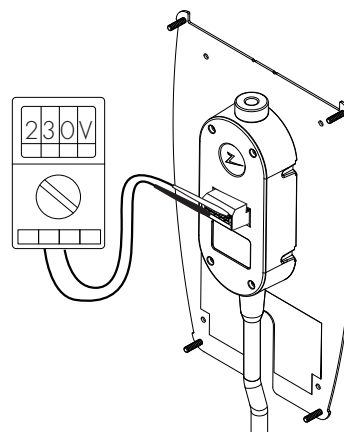
Fäst kabelklämmor över både kabel och tätningshylsa innan du monterar locket på kopplingsdosan och fäster de fyra skruvarna.

! Använd rätt tätningshylsa för den kabel som används. Kontrollera kabeldimensionen och välj passende tätningshylsa. Liten tätningshylsa = kabeldimension 10–16. Stor tätningshylsa = kabeldimension 16–21.



Testa anläggningen/installationen

För att testa anläggningen/installationen efter det att locket är fastmonterat, måste du använda honkontakten. Om du utför test direkt på bakpanelen kommer anslutningsuttagen att förstöras.



Skydda anslutningsuttag

Sätt fast klistermärket för att skydda anslutningsuttag.

! För aldrig in mätstickor, ledningar eller annat i snabbkoppling på bakpanelen. Spänningstest utförs direkt på kopplingsskruvar eller vid användning av en honkontakt.

Isolationstestning

Innan laddstationen monteras på bakpanelerna måste isolationstest på alla bakpaneler genomföras. Om detta görs när laddstationerna är monterade, kan överspänningsskyddet sättas igång och testningen misslyckas.

Om en PLC-kommunikationsmodul används som kommunikationslösning, skall denna fränkopplas under isolationstestning för att undvika felaktiga isolationsresultat till följd av PLC-kommunikationsmodulens faskoppling-funktion.

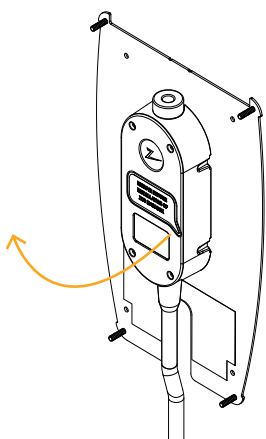
För aldrig in mätstickor, ledningar eller annat i snabbkoppling på bakpanelen. Spänningstest utförs direkt på kopplingsskruvar eller vid användning av en honkontakt.

Montera laddstationen

1

Ta loss klistermärket

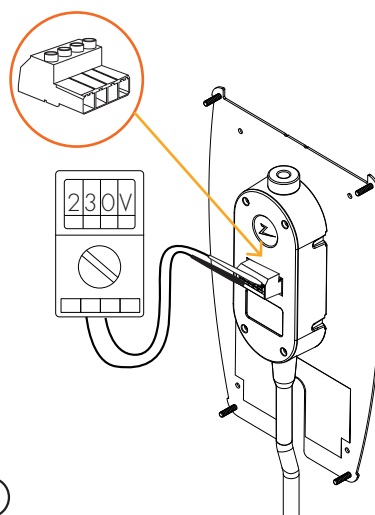
Ta loss klistermärket som skyddar kontakten på kopplingsdosan, om detta finns.



2

Testa anläggningen/installationen

Använd honkontakten för att testa anläggningen/installationen innan du fortsätter monteringen. Om du utför test direkt på bakpanelen kommer anslutningsuttagen att förstöras.

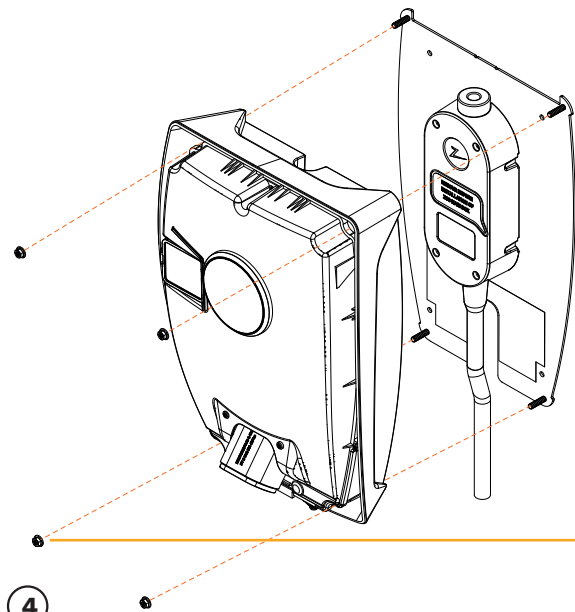
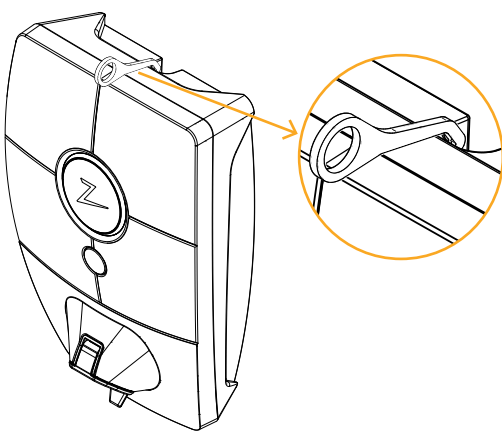


3

Ta loss frontlocket/frampanelen

Ta loss frontlocket/frampanelen med hjälp av specialverktyget SmartKey*, som levereras med laddstationen och dra loss frontlocket/frampanelen.

* För att ta loss frontlocket/frampanelen på en laddstation som är monterad på en ZAPTEC Column, skall du använda SmartKey Column (levereras med laddpelaren) för att komma åt laddstationen..



4

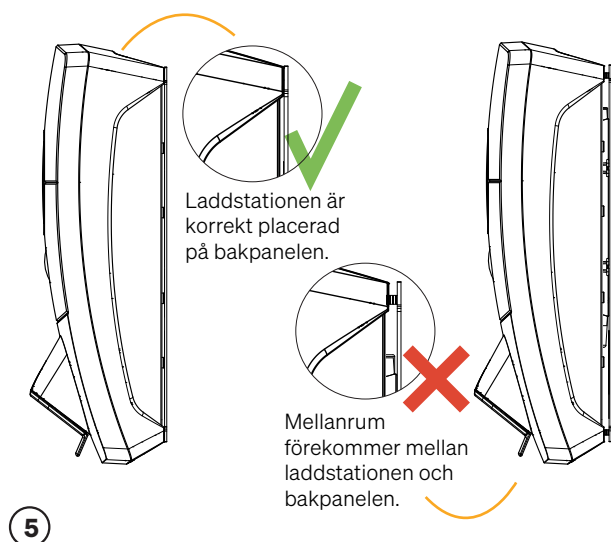
Fastsättning med skruv

Skruva fast laddstationen med hjälp av de fyra medföljande skruvarna.



J

Blindplugg – ZB100049



5

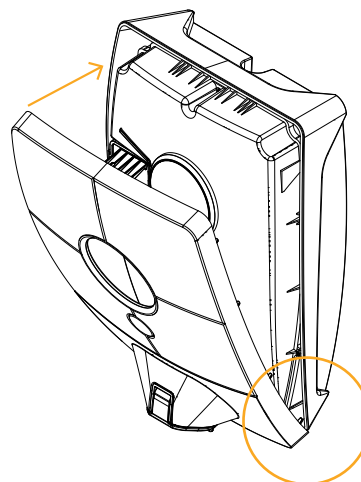
Placera laddstationen på bakpanelen

Placera laddstationen på bakpanelen och kontrollera att den har full kontakt med bakpanelen. Det skall inte finnas något mellanrum mellan laddstationen och bakpanelen.

6

Montera frontlocket/frampanelen

Säkerställ att statusindikatorns (Z) frontlucka är korrekt placerad innan du snäpper fast frontlocket/frampanelen igen. För att snäppa fast frontlocket/frampanelen måste du först placera locket över Typ 2-utgången och montera fast det på laddstationen.



Anslut strömmen för anläggningen

- Kontrollera att statusindikatorn lyser gult, vilket innebär att systemet startar upp och kör en intern kontroll.
- Kontrollera att statusindikatorn går från gult till grönt efter 2–3 minuter.
- Om laddstationen lyser med lila ljus, så innebär det att den uppdateras

Se kapitlet Felsökning för mer information i det fall statusindikatorn lyser med en annan färg.

Aktivera laddstationen

- Ladda ner ZAPTEC App från App Store/Google Play. Registrera dig som användare och logga in.
- Ställ dig i närheten av den laddstation du vill konfigurera.
- Ange PIN-koden. Denna kod är unik för varje laddstation. Koden finns tillgänglig på förpackningen, på plastfodralet och i molntjänsten ZAPTEC Portal (efter att laddstationen har lagts till anläggningen/installationen i ZAPTEC Portal)
- Gå till inställningar och skanna efter laddstationen. Kontrollera att du är ansluten till rätt laddstation. Laddstationens statusindikator skall blinka med vitt ljus.
- Konfigurera strömnät i enlighet med anläggningen och välj den kommunikationsmetod som skall användas. När du använder 4G LTE-M väljer laddstationen automatiskt 4G-inställningen som standard.
- Laddstationen är ansluten till nätet när du ser en grön pelare/stolpe på skärmen.
- Detta skall göras för samtliga enheter i anläggningen.

Felsökning: Om inte laddstationen finns på nätet, kontrollera att nätverksinstallationen är utförd i enlighet med nätverkskraven i avsnittet «Internet och nätverkskrav».



Portal-installationen skall vara upprättad på samma sätt som den elektriska installationen.

Verifiera anläggningen/installationen i ZAPTEC Portal

Kontrollera att alla laddstationer har lagts till anläggningen/installationen i ZAPTEC Portal, såsom beskrivs i avsnittet «Förbereda anläggning/installation i ZAPTEC Portal», för att säkerställa att alla laddstationer finns med.

Testa laddstationerna

- Utför RCD-test med en testapparat som har Typ 2 plugg. Testen utförs i enlighet med testapparatens manual
- Utför en test med hjälp av ett elfordon, en provbelastning eller Mode 3-testutrustning.

Leverans/Överlämnande till och ZAPTEC Portal-åtkomst för anläggningsägaren.

Leverera/Överlämna användarmanual, SmartKey och slutkontrollschema till anläggningsägaren

Lägg till anläggningsägare/-ägargrupp för anläggningen.

- Informera samägandeföreningens/anläggningens ägare/ägargrupp om att de måste registrera sig som användare i ZAPTEC Portal innan de kan få åtkomst till anläggningen.
- Gå till Behörigheter/Åtkomstillstånd i ZAPTEC Portal, ge behörighet/åtkomstillstånd och lägg till användare/användarna som skall administrera anläggningen som anläggningsägare. De blir endast synliga här om de har registrerat en användarprofil i ZAPTEC Portal.
- Visa ZAPTEC Portal-instrumentpanelen för ägaren och ge en kort presentation av funktionerna

Åtkomstillstånd i ZAPTEC Portal

Administratör: Ger åtkomst till inställningar, åtkomststyrning, statistik och strömförbrukning för anläggningen.

Service: Detta är en teknisk roll som ger behörighet/tillstånd att lägga till anläggningar/installationer, strömkretsar och laddstationer.

Användare: Samtliga anläggningens autentiserade, godkända användare. De kan endast se sin egen strömförbrukning.

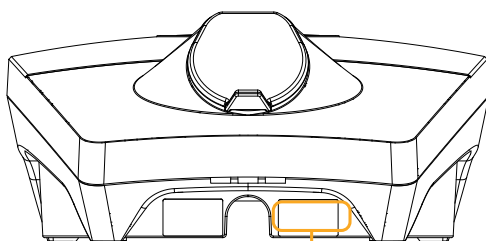
5. Felsökning

Varningsmeddelande/Felmeddelande visas i ZAPTEC Portal /ZAPTEC App.

Problem	Lösning
Kan inte logga in på ZAPTEC Portal	Återupprätta lösenordet genom att klicka på knappen «glömt lösenord».
Kan inte upprätta nya anläggningar/installationer i ZAPTEC Portal.	Nya installatörer/servicepartner måste kontakta ZAPTECs tekniska support på support@zaptec.com för att få behörighet att installera anläggningar/upprätta installationer.
Laddstationen är inte online, 4G-installation	• Gå in i ZAPTEC-appen. Kontrollera indikatorn för 4G-täckning via inställningarna till laddstationen. • Se till att laddstationen inte täcks av föremål som kan påverka täckningen negativt. • Testa täckningen på installationsområdet med din egen mobil. För noggrann mätning, använd mobil med Telenor SIM. • Om möjligt, flytta laddstationen till en plats med bättre täckning.
Laddstationen är inte ansluten till nätet PLC-installationer	• Det kan vara en aktiv brandvägg. Kontrollera nätverksinstallationen på routern/modemet. • Inte konfigurerat. • Kontrollera att Internet fungerar genom att ansluta datorn direkt till routern/switchen. • Kontrollera att PLC-modulen är installerad i enlighet med kopplingsschemat och på samma L1 och N som laddstationen(erna).
Laddstationen är inte ansluten till nätet WiFi-installationer	• Det kan vara en aktiv brandvägg. Kontrollera nätverksinstallationen på routern/modemet. • Kontrollera att Internet fungerar genom att ansluta telefonen, surfplattan eller datorn till WiFi-nätverket. • Kan inte ansluta. Kontrollera att SSID och lösenordet för WiFi är korrekt. • Kontrollera att SSID och lösenordet för WiFi är korrekt. • Om nätverket inte syns, måste du kontrollera att WiFi-åtkomstpunkten använder 2,4 GHz (5 GHz stöds inte) och att det använder kanaler mellan 1 och 11. • Om nätverksnamnet (SSID) är dolt, måste du ange SSID och lösenord manuellt genom att använda «annat» i nätverksförteckningen.
Laddningen startar inte	• Kontrollera att användarprofilen har fått åtkomstillstånd för att ladda på denna laddstation. • Om laddningen inte startar eller statusindikatorn signalerar laddfel genom att oavbrutet lysa rött.
Ingen ström på laddstationen	• Följ anvisningarna i avsnittet «Kontrollera säkringen i laddstationen» • Kontrollera huvudsäkring i installationen

Färg	Betydelse
INGET LJUS	Laddstationen har inte aktiverats i ZAPTEC Portal, inte fått strömförsörjning från strömkretsen, felanslutning/felkoppling eller så har det uppstått ett produktfel. Kontrollera uppströmsskydd i strömfördelningsskåpet.
LILA	Uppdateras inte under laddning.
GRÖN	- Kontrollera att laddkabeln är ordentligt ansluten till laddstationen. - Kontrollera om fordonet är konfigurerat för att omedelbart påbörja laddningen.
BLÅ	- Kommunikation pågår mellan laddstation och fordon. - Kontrollera om fordonet är konfigurerat för att omedelbart påbörja laddningen.
RÖD	Blinkande rött ljus - Autentisering misslyckades – kontrollera att RFID-taggen/betalkortet är ansluten/anslutet till din användarprofil. - Autentisering misslyckades – kontrollera i ZAPTEC Portal att din användare har åtkomsttillstånd att ladda på gällande laddstation och/eller anläggning. Kontinuerligt rött ljus - Koppla ur laddkabeln. Om statusindikatorn lyser grönt, kan du ansluta laddkabeln igen. Om laddningen inte startar och indikatorn lyser rött igen, ger det en indikation på att det kan vara så att laddkabeln eller fordonet har ett laddfel. - Om statusindikator-lampan inte lyser grönt efter att laddkabeln är urkopplad, skall du kontrollera säkringarna som beskrivs i avsnittet «Kontrollera säkringarna i laddstationen». - Autentisering misslyckades – kontrollera att RFID-taggen/betalkortet är ansluten/anslutet till din användarprofil.

Om detta inte hjälper, anteckna laddstationens serienummer och kontakta användarsupporten, som beskrivs i avsnittet «Teknisk support och reparation». Serienumrets placering visas i illustrationen.

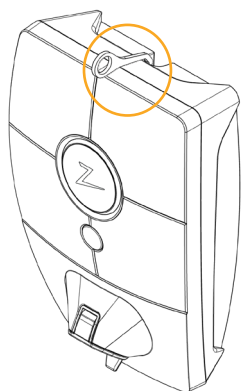


Serienummer
t.ex. ZPR123456



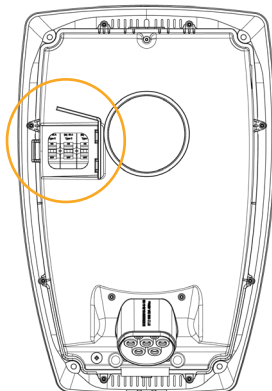
Om laddstationen har frångöpts från strömnätet, kommer det att ta cirka två till tre minuter för stationen att starta upp igen.

Kontrollera säkringarna i laddstationen



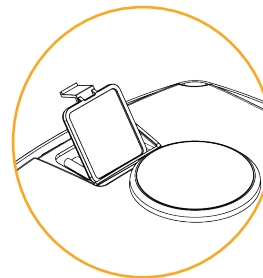
①

Ta loss frontlocket/frampanelen med hjälp av specialverktøget SmartKey* som följde med laddstationen och dra loss frontlocket/frampanelen.



②

Kontrollera i säkringsfönstret att säkringarna inte har gått (alla skall vara vända uppåt).



③

Om någon av säkringarna har gått, tar du loss säkringslocket med snäpplocket och trycker upp säkringarna igen. Montera säkringslocket som i steg två och klicka fast locket på plats.

* Om laddstationen är monterad på en ZAPTEC Pro Column, skall du använda SmartKey Column (levereras med laddpelaren) för att komma åt laddstationen.

6. Förvaring och underhåll

Produkten skall förvaras på en torr plats som har stabil temperatur. Skyddsenheten skall alltid vara påmonterad när produkten inte är i bruk.

Följande periodiska underhåll rekommenderas:

- Torka av laddstationen med en fuktad trasa.
- Säkerställ att det inte finns några främmande föremål i ladduttaget.
- Kontrollera att laddstationen inte har utvändiga fysiska skador.

I enlighet med norsk lagstiftning skall en årlig periodisk kontroll genomföras av kvalificerad personal när det gäller alla offentligt tillgängliga anläggningar. (Ref. NEK400)

7. Garanti

Vi garanterar att enheten är fri från materialdefekter och att den uppfyller gällande lagstiftning och föreskrifter om konsumentskydd i det land där produkten har köpts eller där konsumenten bor. För mer information om de rättigheter som föreskrivs i konsumentskyddslagstiftning, besök zaptec.com/privacy.

8. Support och reparation

Installatören/Servicepartnern är alltid första supportkontakt vid problem gällande anläggningen och installationen. ZAPTEC rekommenderar att installatören har genomgått återförsäljarkursen för ZAPTEC Pro innan ZAPTEC Pro-systemet installeras. Om det uppstår problem, se avsnittet Felsökning, innan du kontaktar oss på zaptec.com/support.

Installationshandbuch für ZAPTEC Pro

Dieses Installationshandbuch enthält die Informationen, die zur sicheren Installation und Steuerung der Ladestation erforderlich sind.

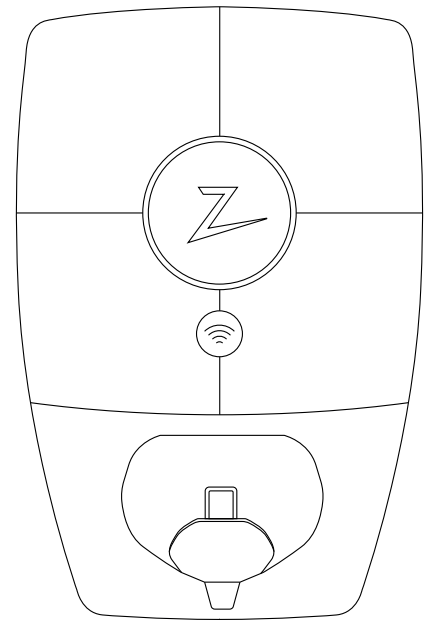
ZAPTEC empfiehlt, dass jeder, der unsere Produkte installiert, eine Schulung für ZAPTEC-Ladesysteme absolviert.

Der Montagetechniker/Servicepartner ist immer der erste Ansprechpartner für den Support. Die Kontaktdaten des technischen Supports von ZAPTEC finden Sie unter **www.zaptec.com**.

Ein Benutzerhandbuch ist im Lieferumfang von ZAPTEC Pro enthalten.



Die neueste Version finden Sie unter zaptec.com/support.
Die Versionsnummer des Handbuchs finden Sie auf der letzten Seite.



Dieses Installationshandbuch beinhaltet Folgendes:

1. Sicherheitshinweise	56
2. Beschreibung des ZAPTEC Pro-Systems	57
3. Technische Daten	58
4. Installation	59
5. Fehlerbehebung	69
6. Lagerung und Wartung	71
7. Garantie	71
8. Support und Reparaturen	71

1. Sicherheitshinweise

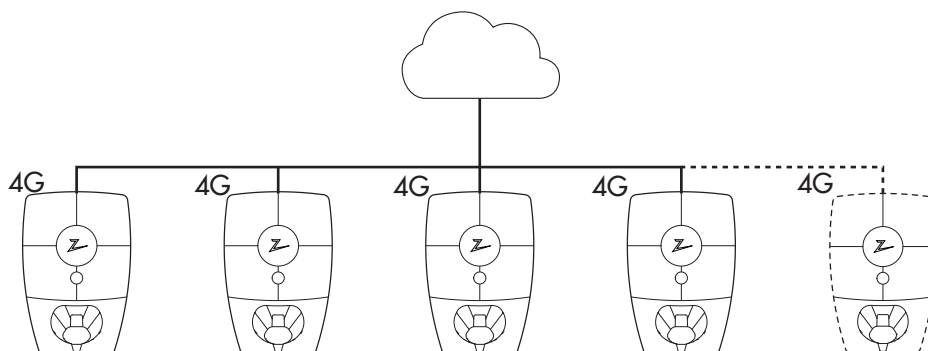


ACHTUNG

Lesen Sie sich vor Gebrauch oder Wartung dieses Produkts unbedingt die folgenden Sicherheitshinweise durch. Die Nichtbeachtung und Nichtumsetzung aller Anweisungen und Verfahren in diesem Installationshandbuch führt zum Erlöschen der Garantie sowie jeglicher Haftungs- und Schadensersatzansprüche an Zaptec Charger AS.

- ! Lesen Sie sich vor der Inbetriebnahme des Geräts die Anweisungen sorgfältig durch und machen Sie sich damit vertraut.
- ! Dieses Gerät darf nur von Fachpersonal installiert, repariert und gewartet werden. Reparaturen müssen von ZAPTEC oder einer vorab genehmigten Werkstatt durchgeführt werden.
- ! Bei der Installation, Reparatur und Wartung der Geräte müssen alle geltenden lokalen, regionalen und nationalen Vorschriften beachtet werden.
- ! Verwenden Sie kein Produkt, das in irgendeiner Weise beschädigt ist. Beachten Sie die Informationen im Kapitel Support und Reparaturen.
- ! Verwenden Sie für die Installation nur zugelassene Kabel.
- ! Stecken Sie keine Fremdkörper in das Ladekabel des Elektrofahrzeugs.
- ! Verwenden Sie keine Hochdruckreiniger zum Reinigen des ZAPTEC Pro. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel zur Lagerung und Wartung.
- ! Installieren Sie das Produkt nicht an einem Ort, der direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist.
- ! Adapter sind zulässig – ein Umwandlungsadapter an der Steckdose der Ladestation für Elektrofahrzeuge (electric vehicle supply equipment, EVSE) darf nur verwendet werden, wenn er vom Fahrzeughersteller oder EVSE-Hersteller spezifiziert und genehmigt ist.
- ! Führen Sie keine Messstifte, Drähte oder Ähnliches in den Schnelllöse-Anschluss an der Rückwand des Geräts ein. Spannungsprüfungen sollten direkt an den Kupplungsschrauben oder unter Verwendung einer Kupplungsbuchse durchgeführt werden.
- ! Lesen Sie die Garantie unter zaptec.com/privacy oder wenden Sie sich an den ZAPTEC-Support und fordern Sie eine Kopie an.

2. Beschreibung des ZAPTEC Pro-Systems

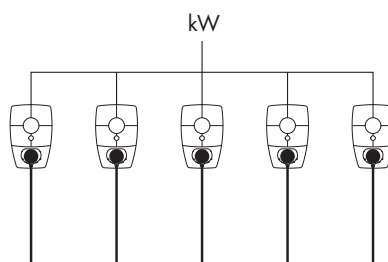


Zukunftssichere und intelligente Ladelösung

Das System verbindet Leistungselektronik mit integrierter Software, die auf der Ladestation ausgeführt wird, und einer Cloud-Lösung für die Konfiguration, Überwachung und Nutzung erweiterter Algorithmen. Mit Software-Updates aus der Cloud-Lösung bis hin zur Ladestation ist diese Lösung zukunftssicher.

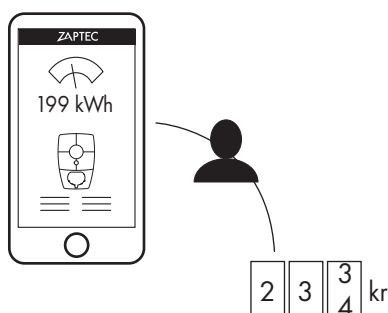
Einzigartiges Skalierungspotenzial mit nur einem einzigen Stromkreis und einem einzigen Netzkabel.

Die Kommunikation zwischen den Ladestationen und der Cloud-Lösung erfolgt über dieses eine Netzkabel. Diese gemeinsame Infrastruktur macht es möglich, mit einigen wenigen Ladestationen zu beginnen und das System bei Bedarf zu erweitern. Das Skalieren einer vorhandenen Anlage erfordert daher keine zusätzlichen Arbeiten oder Investitionen in den Sicherungskasten.



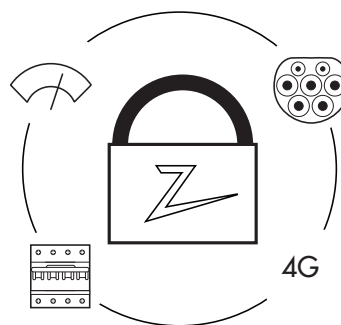
Nutzung der gesamten verfügbaren Kapazität

Die Leistung wird dynamisch auf alle Ladestationen verteilt. An einem Tag können mit einer einzigen 63A*-Sicherung über 100 Elektrofahrzeuge aufgeladen werden. Laden Sie an allen Ladestationen mit bis zu 22 kW.



Fairness bei der Nutzung durch RFID oder die ZAPTEC App

Ein eingebauter Stromzähler liefert genaue Verbrauchsdaten, und es kann ein Platz in einer gemeinsamen Garage oder einem Parkplatz zugewiesen werden. Jeder Benutzer zahlt nur für seinen eigenen Stromverbrauch.



Sicherheit nach höchsten Standards

In der Ladestation sind ein Typ-2-Anschluss, der über einen längeren Zeitraum hohe Lasten bewältigt, integrierte Sicherungen, ein elektronischer Erdfehlerschutz und Temperatursensoren eingebaut. Dies bedeutet Sicherheit, sowohl für den Benutzer als auch für das Stromnetz.

* Bei 3-phasiger TN-Verbindungsdauer von 24 Stunden und durchschnittlichem Ladeverbrauch.

3. Technische Daten

ZAPTEC Pro ist eine Wand- oder Säulenladestation mit Wechselstrom nach IEC 61851-1, EVSE-Modus 3.

Abmessungen und Gewicht

H: 392 mm, B: 258 mm, T: 112 mm

Gewicht: ca. 5 kg (inklusive Rückplatte)

Installation / Stromkreis

Absicherung der Rückplatte mit maximal 63 A.

Anschluss Rückplatte

Kabelquerschnitt 2,5-10 mm²

Kabeldurchmesser 10-20 mm²

Mögliche Netzform- und spannung

TN, IT und TT

230VAC ±10%

400VAC ±10%

Maximale Ladeleistung

7,36kW* bei 32A/1-phasig

22kW bei 32A/3-phasig

5W im Standbymodus

Überlast- und Kurzschlussschutz

Integrierter Leitungsschutzschalter 3 × 40 A Typ C.

Ladebuchse

IEC 62196-2 Typ-2-Buchse mit selbstschliessender Abdeckung

Erdfehlerschutz

Integrierter FI-Schutzschalter (RCD) Typ B

Kalibrierung und Selbsttest werden vor Beginn jedes Ladezyklus durchgeführt. Der RCD wird automatisch zurückgesetzt, wenn das Ladekabel ausgesteckt wird.

Integrierter Stromzähler

MID-geprüft und kalibriert.

Diebstahlschutz

Die Frontabdeckung des ZAPTEC Pro lässt sich nur mit einem Spezialwerkzeug öffnen. Das Ladekabel kann mit der Ladestation dauerhaft verriegelt werden.

Phasenausgleich

Je nach Ladefähigkeit des Fahrzeugs (1-, 2- oder 3-phasig) sorgt der Phasenausgleich dafür, dass alle drei Phasen der gemeinsamen Zuleitung optimal symmetrisch belastet werden.

Lastmanagement

Das intelligente Management der vernetzten Ladestationen sorgt dafür, dass die im Gebäude und für die Ladeinfrastruktur zur Verfügung stehende Kapazität optimal genutzt werden kann und die Installation nicht überlastet wird.

Kommunikationsschnittstelle, Netzwerk und Cloud-Anbindung

4G LTE-M1 (Abonnement erforderlich)**

WLAN 2,4 GHz, IEEE 802,11 b/g/n (Kanäle 1-11)

Powerline (PLC) – HomePlug Green PHY®, 10 Mbit/s

Identifikation und Konfiguration

Bluetooth Low Energy (BLE 4.1)

RFID/NFC-Reader, ISO 15118 (PLC für zukünftige Dienstleistungen der Fahrzeugschnittstelle)

Normen und Zulassungen

CE-Konformität gemäß der Funkgeräterichtlinie

2014/53/EU und ROHS-Richtlinie 2011/65/EU sowie

Einhaltung der IEC 61851-1 (TÜV SÜD) und der IEC 61851-22

Temperaturbereich

–30°C bis +50°C

Stoßfestigkeitsgrad

IP54, für den Innen- und Außenbereich.

IK10 Schlagschutz

UL94 - 5VB Brennbarkeitsklasse

UV-beständig

Elektrischer Schutz

Schutzklasse II (4kV AC und 6 kV Impuls, Isolierung)

Überspannung Kategorie III (4 kV)

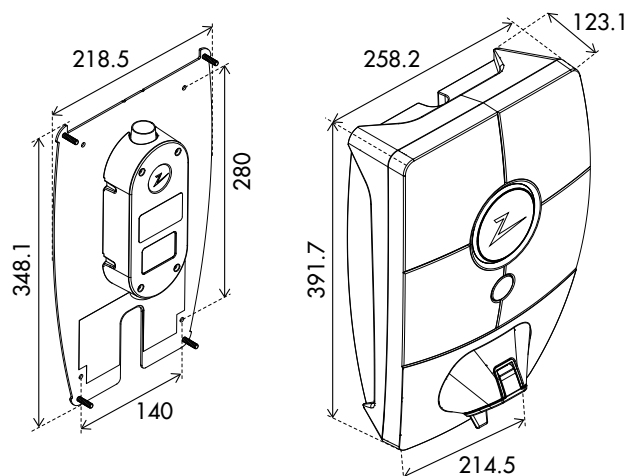
Integrationsdienste

Optionen für Anbindung an Drittsysteme (API, Webhooks)

OCPP 1.6 J

Message Subscription

**32A ist verfügbar, kann aber durch den Zustand der Fahrzeugbatterie und Temperaturerhöhungen an der Ladestation eingeschränkt sein..*



4. Installation

Vorbereiten der Installation im ZAPTEC Portal

Nur ZAPTEC Montagetechniker/Servicepartner können der ZAPTEC Portal-Cloud-Lösung Anlagen hinzufügen. Neue Montagetechniker/Servicepartner müssen sich über support@zaptec.com an den technischen Support von ZAPTEC wenden, damit die Serviceberechtigung zu ihrem Benutzerprofil hinzugefügt werden kann. Danach können sie dann neue Anlagen hinzufügen.

Melden Sie sich bei <https://portal.zaptec.com> an. Wenn Sie eine neue ZAPTEC Portal-Anlage hinzufügen möchten, gehen Sie zu 'Installationen', klicken Sie auf 'Installationen hinzufügen' und füllen Sie das nachstehende Formular aus:

- Name: Benennen Sie die Anlage.
- Adresse: Die Adresse des physischen Standorts der Anlage.
- Kategorie: Wählen Sie die Anlagenkategorie aus der Dropdown-Liste aus.
- Stromnetz: Wählen Sie das geeignete Stromnetz für den Standort des Ladesystems aus.
- Maximalstrom pro Phase: Der maximale Strom, den die Anlage zum Laden verwenden kann. Dies kann ein digitales Budget oder der Wert des physischen Überlastschutzes oder des Netzschalters sein. Befindet sich die Ladestation in einem separaten Stromkreis, muss der maximale Strom pro Phase normalerweise auf die Nennleistung des Schutzschalters festgelegt werden.

The screenshot shows the 'Add installation' form in the ZAPTEC portal. The form is organized into a grid-like structure with the following fields:

- Name:** A text input field with a 'Field is required' label below it.
- Category:** A dropdown menu with a 'Field is required' label below it.
- Address:** A text input field.
- Zip code:** A text input field.
- City:** A text input field.
- Country:** A dropdown menu with a 'Field is required' label below it.
- Type:** A dropdown menu with 'Pro' selected.
- Electrical grid:** A dropdown menu with a 'Field is required' label below it.
- Charging system circuit breaker (A):** A text input field with a 'Field is required' label below it.

At the bottom center of the form, there is a grey button labeled 'Add'.

Ladeschaltkreise zur Anlage hinzufügen

- Sobald die Anlage eingerichtet wurde, klicken Sie auf die Registerkarte „Circuits“ (Schaltkreise).
- Klicken Sie auf „Add circuit“ (Schaltkreis hinzufügen).
- Geben Sie die im Sicherungskasten angegebene Stromkreisbezeichnung ein.
- Geben Sie den “Maximalstrom (Ampere)” an.

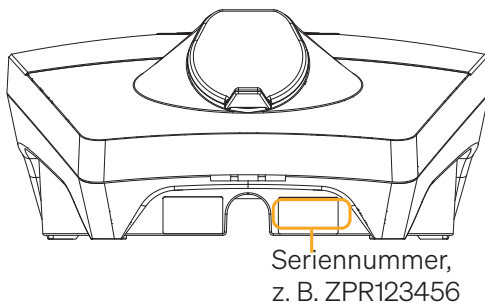


Ladestationen, die Strom von diesem Ladekreis erhalten, können bis zum Wert des Ladekreises laden. Es kann daher von Vorteil sein, nicht mit Volllast zu arbeiten.

Ladestationen zur Anlage hinzufügen

Nachdem Sie die Anlage im ZAPTEC Portal erstellt haben, legen Sie entsprechend der elektrischen Anlage am Standort Stromkreise an. Die Ladestationen müssen dann den zugehörigen Stromkreisen hinzugefügt werden.

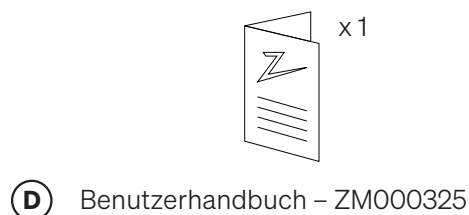
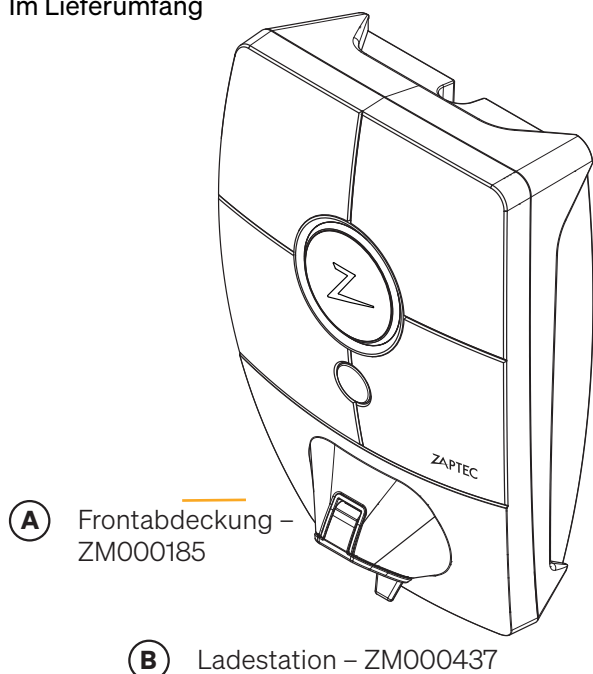
Geben Sie die Seriennummer (ZPRxxxxxx) und den Namen jeder Ladestation ein. Der Name sollte der Eigentümer der Ladestation, die Wohnungsnummer, die Parkplatznummer oder eine andere physische Kennzeichnung für den genauen Standort der Ladestation sein. Die Position der Seriennummer ist in der Abbildung dargestellt. Die Kontrollleuchten der Ladestationen leuchten grün, wenn sie online sind.



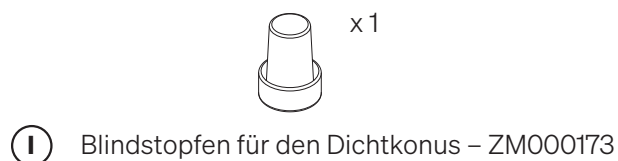
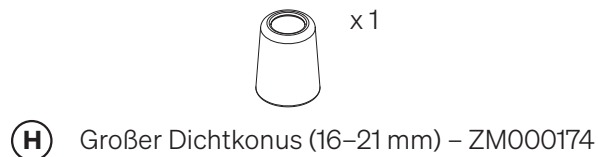
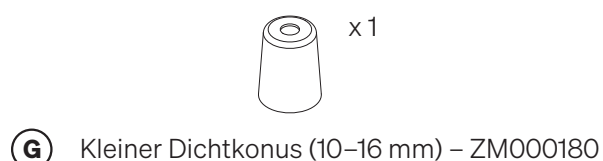
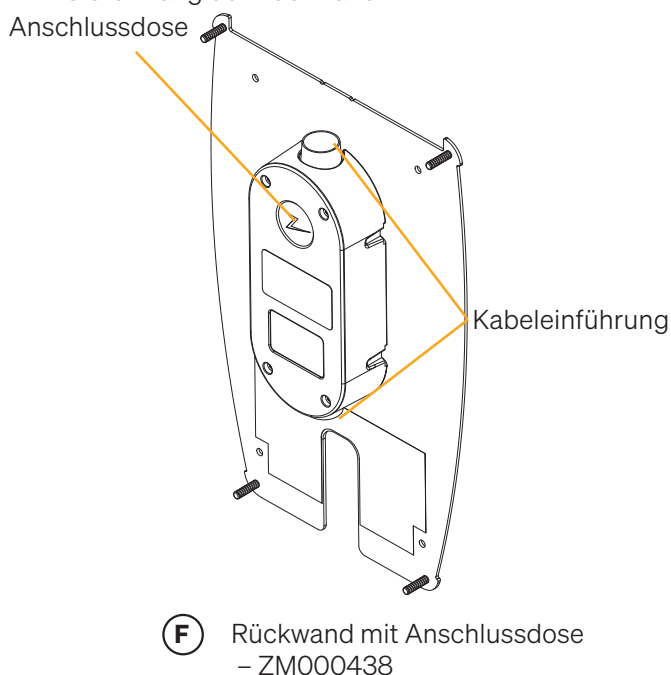
Die Anlage im ZAPTEC Portal muss der physischen Anlage am Standort entsprechen. Die ZAPTEC Portal-Anlage ist eine virtuelle Anlage, um Last- und Phasenalgorithmen im Ladesystem auszugleichen.

ZAPTEC Pro

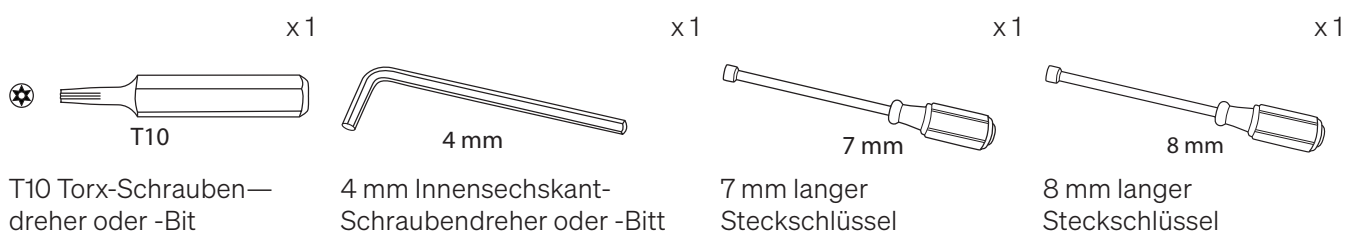
Im Lieferumfang



Im Lieferumfang der Rückwand Anschlussdose



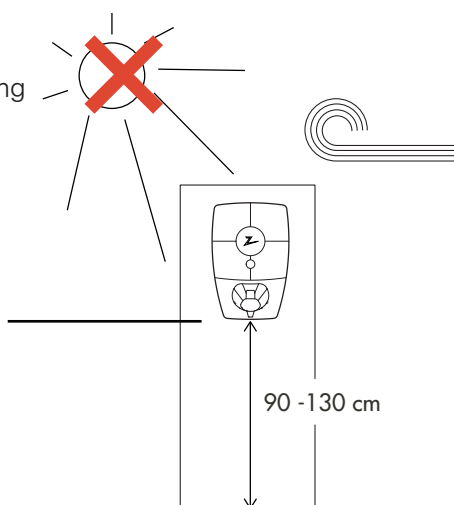
Für die Montage erforderliches Werkzeug



Position der Ladestation/ Rückplatte

Stellen Sie die Ladestation nicht an Orten auf, die direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt sind. Hohe Temperaturen im Gerät verringern die Laderate.

Die Rückwand muss auf einer ebenen Fläche montiert werden..

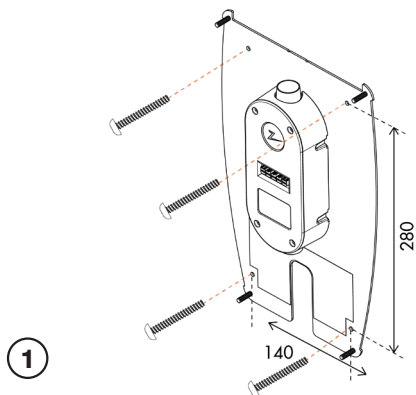


Gut belüfteter Bereich

Montieren Sie den Kasten nicht in der Nähe von Wärmequellen oder in einem geschlossenen Kasten.

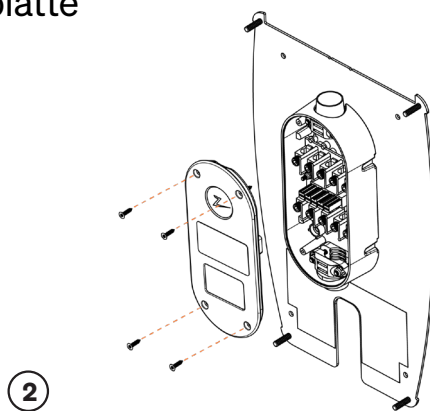
Stellen Sie die Ladestationen nicht in der Nähe von Objekten auf, die den Signalempfang durch das eingebaute 4G LTE-M verhindern könnten.

Anbringen und Anschliessen der Rückplatte



Montage der Rückwand

Wenn die Wandstruktur Dübel/Bohrungen erfordert, müssen Sie sicherstellen, dass kein Staub und Schmutz in die Anschlussdose gelangt..

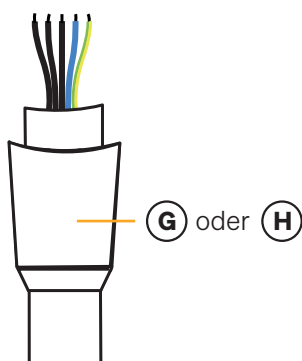


Entfernen des Deckels der Anschlussdose

Lösen Sie die vier Schrauben und öffnen Sie die Abdeckung, um auf die Anschlussdose zuzugreifen.



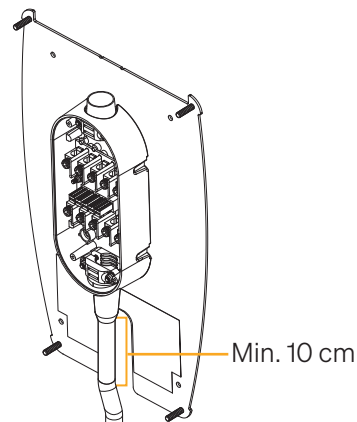
Es ist wichtig, keine neuen Löcher in die Rückwand zu bohren. Es müssen die vier vorhandenen Löcher verwendet werden. Das Bohren neuer Löcher in die Rückwand führt zum Erlöschen der Garantie.



3

Finden des richtigen Kabels

Der empfohlene Kabeltyp ist ein Rundkabel (PFXP, Powerflex und PFSP), Ø 10–20 mm. Bringen Sie den Dichtkonus am Kabel an, bevor Sie es an der Anschlussdose anschliessen.



4

Verkabelung

Um das Risiko von Undichtigkeiten bei Installationen im Freien zu begrenzen, empfehlen wir, das Kabel an der Unterseite der Anschlussdose anzuschliessen. Ist dies nicht möglich, empfehlen wir, das Gerät gemäss der Anleitung sorgfältig abzudichten und zu prüfen sowie andere Dichtungen (Sikaflex oder Ähnliches) zu verwenden.

5

Anschliessen der Kabel

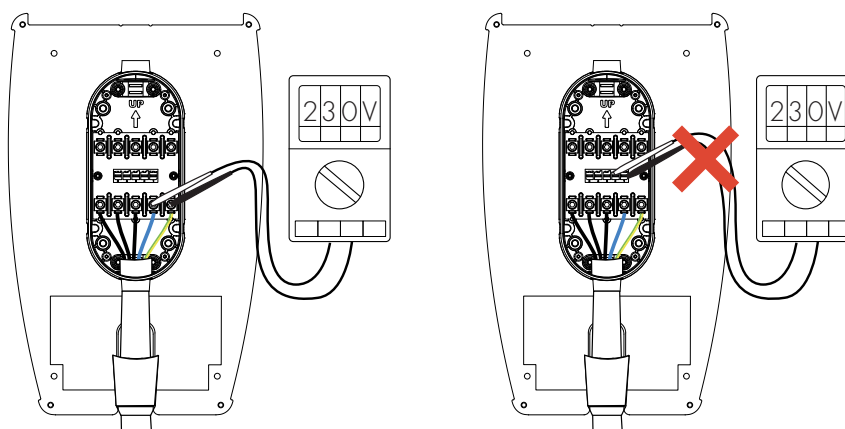
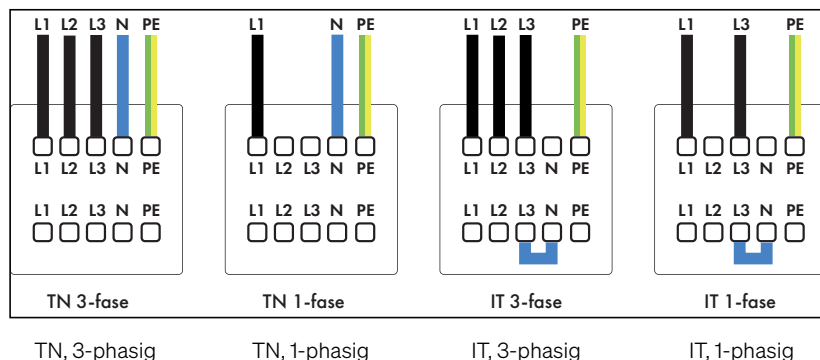
Schliessen Sie die Kabel entsprechend der elektrischen Anlage vor Ort an der Anschlussdose an. Siehe die Abbildung unten. Die Klemmleisten müssen auf ein Drehmoment von 5 Nm angezogen werden.

Wenn Sie das System in einem 3-Phasen-IT-Netzwerk installieren, empfehlen wir bei Installation eines

Transformators die Verwendung eines vieradrigen Kabels, um künftig einen besseren Schutz zu bieten. Dies bedeutet, dass der neutrale Anschluss im Sicherungskasten vorgenommen werden kann und nicht an jedem einzelnen Ladepunkt erfolgen muss, wodurch sich künftige Upgrades einfacher durchführen lassen.

Elektrische Anschlüsse

Es gibt vier mögliche Anschlussvarianten, je nachdem, ob es sich um eine einphasige oder dreiphasige Anlage handelt und ob ein TN-Netz, TT-Netz oder IT-Netz verwendet wird, wie unten oder auf dem Etikett auf der Rückwand gezeigt.



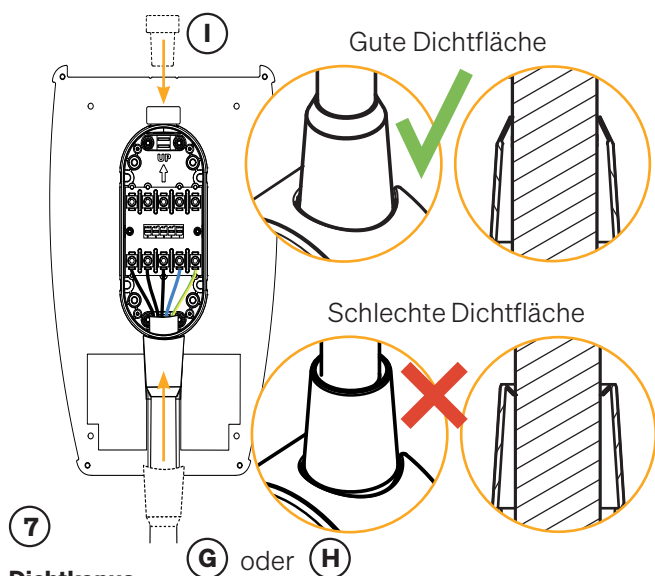
6

Prüfen der Anschlüsse

Prüfen Sie die Verbindungen gemäss der von Ihnen gewählten Konfiguration.



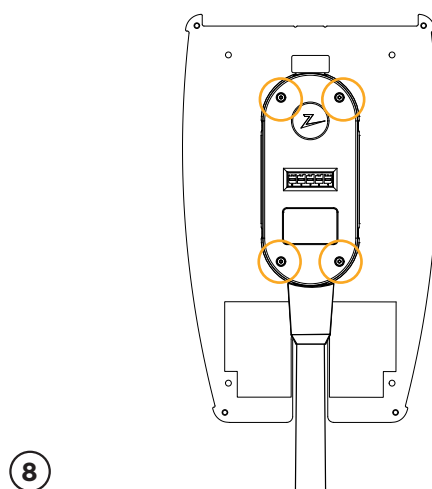
Die Phasen an den Ladestationen in der Anlage dürfen nicht vertauscht werden. Wenn die Phasen vertauscht werden, funktioniert der Phasenausgleich nicht und die Sicherungen können auslösen.



Dichtkonus

Bringen Sie den Dichtkonus über der Kabeleinführung an, um sie richtig abzudichten. Verschiessen Sie zunächst die nicht benutzte Kabeleinführung mit dem mitgelieferten Dichtkonus.

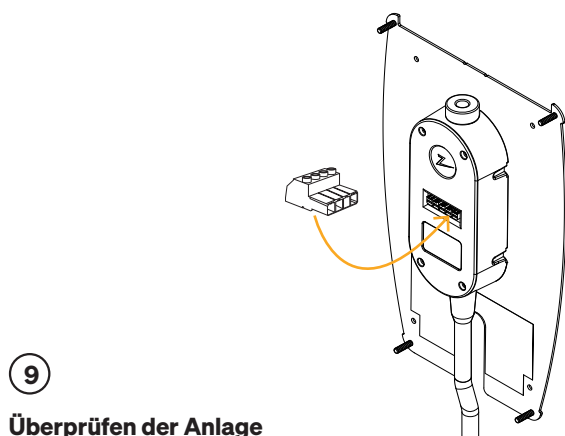
Der Dichtkonus muss nach unten in Richtung Anschlussdose gezogen und dann ganz nach unten gedrückt werden, damit der Konus, wie unten dargestellt, in die richtige Position gelangt. Kontrollieren Sie per Sichtprüfung, ob die Dichtung eine gute Dichtfläche hat.



Anschrauben der Anschlussdosenabdeckung

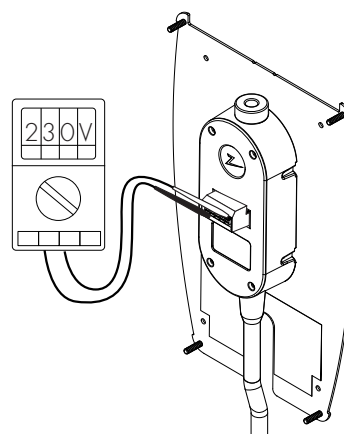
Bringen Sie an beiden Kabeln und am Dichtkonus Zugentlastungen an, bevor Sie die Abdeckung auf die Anschlussdose platzieren und die vier Schrauben hineindrehen.

! Verwenden Sie den richtigen Dichtkonus für das Kabel. Überprüfen Sie das Kabelmass und wählen Sie einen geeigneten Dichtkonus aus: kleiner Dichtkonus – Kabelmasse 10–16, grosser Dichtkonus – Kabelmasse 16–21.

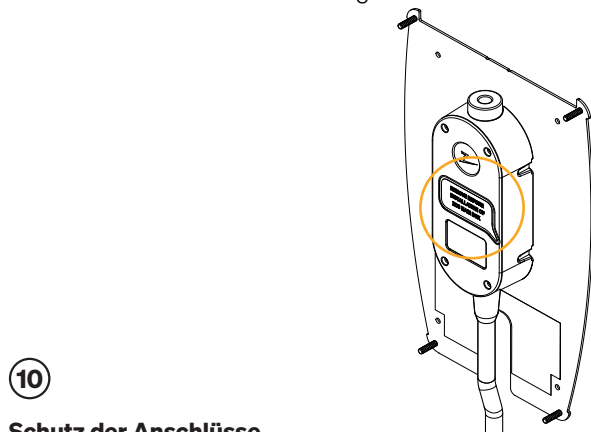


Überprüfen der Anlage

Um die Anlage nach dem Anbringen der Abdeckung zu testen, müssen Sie die Anschlussbuchse verwenden. Wenn Sie die Überprüfung direkt an der Rückwand vornehmen, werden die Anschlüsse beschädigt.



! Führen Sie keine Messstifte, Drähte oder Ähnliches in den Schnelllöse-Anschluss an der Rückwand des Geräts ein. Spannungsprüfungen sollten direkt an den Kupplungsschrauben oder unter Verwendung einer Kupplungsbuchse durchgeführt werden.



Schutz der Anschlüsse

Bringen Sie den Schutzaufkleber zum Schutz der Anschlüsse an.

Isolationstest

Vor dem Anbringen der Ladestation an der Rückwand muss ein Isolations-test an allen Rückwänden durchgeführt werden. Geschieht dies bei ein-gebauter Ladestation, kann der Überspannungsschutz ausgelöst werden, wodurch dieser Test fehlschlägt.

Wenn ein SPS-Kommunikationsmodul als Kommunikationslösung verwendet wird, muss es während des Isolationstests abgeklemmt werden, um fehlerhafte Isolationsergebnisse, die durch die Phasenkopplungsfunktion des SPS-Kommunikationsmoduls verursacht werden, zu vermeiden.

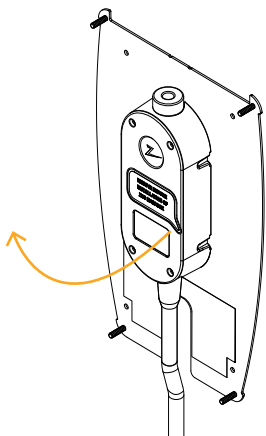
Führen Sie keine Messstifte, Drähte oder Ähnliches in den Schnelllöse-Anschluss an der Rückwand des Geräts ein. Spannungsprüfungen sollten direkt an den Kupplungsschrauben oder unter Verwendung einer Kupplungsbuchse durchgeführt werden.

Installieren der Ladestation

①

Entfernen des Aufklebers

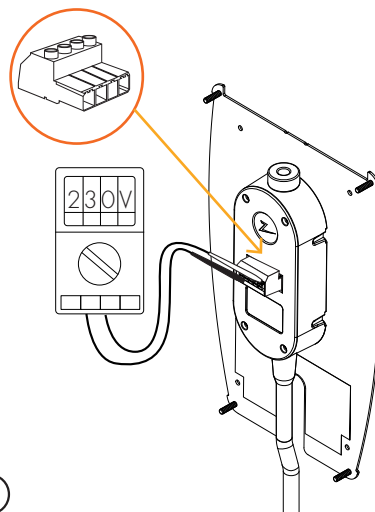
Entfernen Sie gegebenenfalls den Aufkleber, der den Kontakt an der Anschlussdose schützt.



②

Überprüfen der Anlage

Prüfen Sie die Anlage mithilfe der Anschlussbuchse, bevor Sie mit dem Einbau fortfahren. Wenn Sie die Überprüfung direkt an der Rückwand vornehmen, werden die Anschlüsse beschädigt.

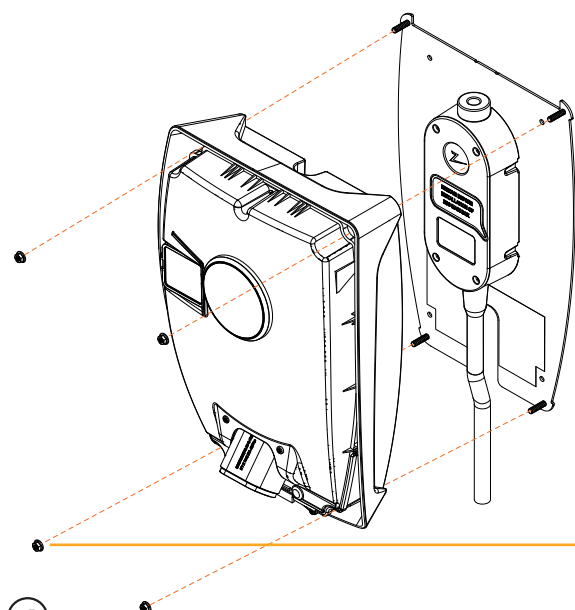
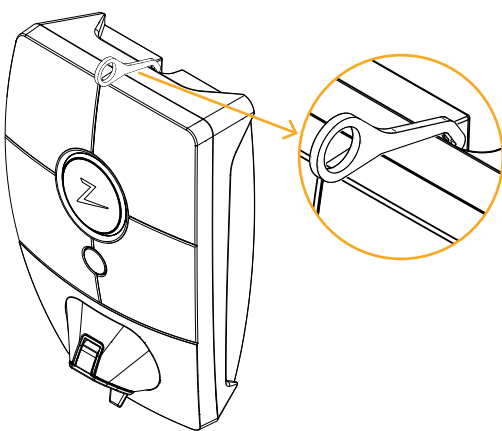


③

Entfernen der vorderen Abdeckung

Entfernen Sie die vordere Abdeckung mit dem im Lieferumfang der Ladestation enthaltenen SmartKey*-Spezialwerkzeug und nehmen Sie die vordere Abdeckung ab.

* Um die vordere Abdeckung einer auf einer ZAPTEC-Säule montierten Ladestation zu entfernen, müssen Sie ein SmartKey Column-Werkzeug (im Lieferumfang der Säule enthalten) verwenden, um auf die Ladestation zugreifen zu können.



④

Anziehen der Muttern

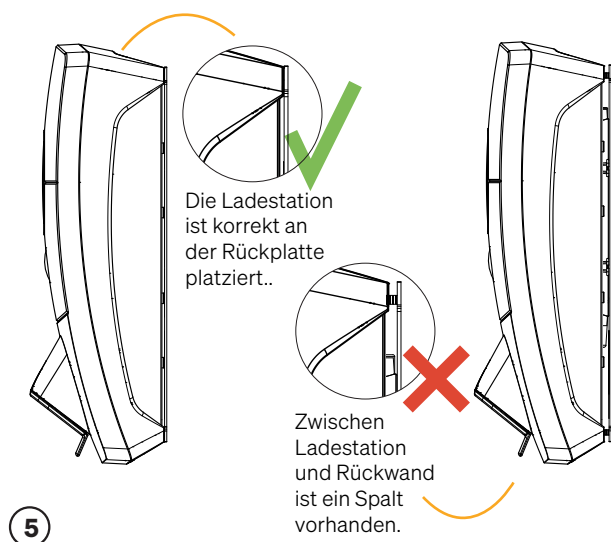
Montieren Sie die Ladestation mit den vier mitgelieferten Muttern.



x 4

ⓐ

Sicherungsmuttern
– ZB100049



5

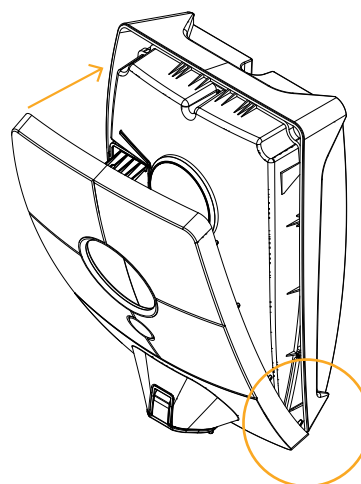
Positionieren der Ladestation an der Rückwand

Positionieren Sie die Ladestation an der Rückplatte und stellen Sie sicher, dass sie die Rückplatte vollständig berührt. Zwischen Ladestation und Rückwand sollte kein Spalt sein.

6

Anbringen der vorderen Abdeckung

Stellen Sie sicher, dass die Abdeckung für die Statusanzeige (Z) korrekt positioniert ist, bevor Sie die vordere Abdeckung wieder anbringen. Um die vordere Abdeckung wieder anzubringen, müssen Sie sie zuerst über dem Typ 2-Anschluss positionieren und dann an der Ladestation befestigen.



Einschalten der Stromversorgung der Anlage

- Vergewissern Sie sich, dass die Statusanzeige gelb leuchtet. Dies bedeutet, dass das System gestartet wird und interne Prüfungen durchführt.
- Stellen Sie sicher, dass die Statusanzeige nach 2–3 Minuten von gelb nach grün wechselt.
- Wenn die Ladestation lila leuchtet, wird sie aktualisiert.

Sollte die Statusanzeige eine andere Farbe anzeigen, finden Sie weitere Informationen im Kapitel Fehlerbehebung.

Aktivieren der Ladestation

- Laden Sie die ZAPTEC App aus dem App Store/von Google Play herunter. Registrieren Sie sich als Benutzer und melden Sie sich an.
- Stellen Sie sich dicht neben die Ladestation, die Sie konfigurieren möchten.
- Geben Sie Ihren PIN-Code ein. Dieser ist für jede Ladestation eindeutig. Er ist auf der Verpackung und der Reißverschluss tasche angegeben oder kann alternativ über den ZAPTEC Portal Cloud Service bezogen werden (nachdem die Ladestation im ZAPTEC Portal zu der Anlage hinzugefügt wurde).
- Gehen Sie zu „Settings“ und suchen Sie nach Ladestationen. Stellen Sie sicher, dass Sie mit der richtigen Ladestation verbunden sind. Die Statusanzeige der Ladestation sollte weiss blinken.
- Konfigurieren Sie das Stromnetz gemäß der Anlage und wählen Sie die zu verwendende Kommunikationsmethode. Wenn 4G LTE-M verwendet wird, wählt die Ladestation automatisch die 4G-Einstellung als Standard.
- Die Ladestation ist online, wenn Sie einen grünen Balken am Bildschirm sehen.
- Dies muss für alle Geräte in der Anlage durchgeführt werden.

Fehlerbehebung: Wenn die Ladestation nicht online geht, überprüfen Sie, ob die Netzwerkeinstellungen den Netzwerkanforderungen im Kapitel „Internet- und Netzwerkanforderungen“ entsprechen.



Die Anlage im Portal muss identisch wie die elektrische Anlage eingerichtet sein.

Überprüfen der Anlage im ZAPTEC Portal

Führen Sie eine Prüfung des Fehlerstromschutzschalters mit einem Prüfgerät mit einem Typ 2-Steckverbinder durch. Die Prüfung muss gemäss dem Handbuch des Testgeräts durchgeführt werden.

Überprüfen der Ladestationen

- Führen Sie eine Prüfung des Fehlerstromschutzschalters mit einem Prüfgerät mit einem Typ 2-Steckverbinder durch. Die Prüfung muss gemäss dem Handbuch des Testgeräts durchgeführt werden.
- Führen Sie eine Prüfung mit einem Elektrofahrzeug, einer Prüflast oder einem Mode-3-Prüfgerät durch.

Übergabe an den Anlageneigentümer und Einrichten des ZAPTEC Portal-Zugangs

Geben Sie das Benutzerhandbuch, den SmartKey und die endgültige Checkliste an den Eigentümer weiter.

Fügen Sie den Anlageneigentümer/die Eigentümergruppe zur Anlage hinzu.

- Informieren Sie den Eigentümer/die Eigentümergruppe des gemeinsamen Eigentums/der gemeinsamen Anlage, dass er/sie sich als Benutzer im ZAPTEC Portal registrieren muss, bevor er/sie auf die Anlage zugreifen kann.
- Gehen Sie im ZAPTEC Portal zu "Berechtigungen / Authorisations", erteilen Sie die Berechtigung und fügen Sie die Benutzer hinzu, welche die Anlage als Eigentümer verwalten sollen. Sie sind nur sichtbar, wenn sie ein Benutzerprofil im ZAPTEC Portal registriert haben.
- Zeigen Sie dem Eigentümer das ZAPTEC Portal-Dashboard und geben Sie eine kurze Übersicht über die Funktionen.

Autorisationen im ZAPTEC Portal

Administrator: Ermöglicht den Zugriff auf Einstellungen, Zugriffskontrolle, Statistiken und Stromverbrauch für die Anlage.

Service: Dies ist eine technische Rolle, die das Hinzufügen von Anlagen, Stromkreisen und Ladestationen ermöglicht.

Benutzer: Alle authentifizierten Benutzer der Anlage. Sie können nur ihren eigenen Stromverbrauch sehen.

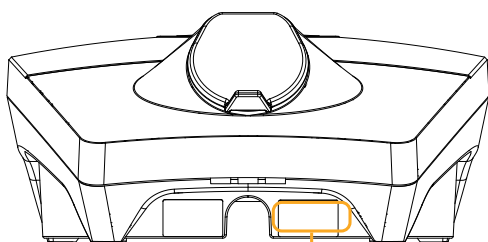
5. Fehlerbehebung

Warnungen/Fehlermeldungen werden im ZAPTEC Portal/in der ZAPTEC App angezeigt.

Problem	Lösung
Anmeldung beim ZAPTEC Portal nicht möglich	Setzen Sie das Passwort zurück, indem Sie auf die Schaltfläche für ein vergessenes Passwort klicken.
Anlegen neuer Anlagen im ZAPTEC Portal nicht möglich	Neue Montagetechniker/Servicepartner müssen sich über support@zaptec.com an den technischen Support von ZAPTEC wenden, um die Autorisierung zum Erstellen von Anlagen zu erhalten.
Die Ladestation ist nicht online 4G	• Loggen Sie sich in die ZAPTEC App ein. Überprüfen Sie die 4G-Abdeckungsanzeige über die Einstellungen der Ladestation. • Stellen Sie sicher, dass die Ladestation durch nichts verdeckt ist, das den Empfang eines Signals verhindern könnte. • Testen Sie mit Ihrem eigenen Mobiltelefon, ob am Aufstellungsort ausreichend Netzempfang vorhanden ist. Zur genauen Messung muss ein Mobiltelefon mit Telenor SIM verwendet werden. • Ändern Sie nach Möglichkeit den Standort der Ladestation und platzieren Sie sie an einer Stelle mit besserer Abdeckung.
Die Ladestation ist nicht online SPS-Anlagen	• Möglicherweise ist eine Firewall aktiv. Überprüfen Sie die Netzwerkeinrichtung am Router/Modem. • Überprüfen Sie, ob das Internet funktioniert, indem Sie den Computer direkt an den Router/Switch anschliessen. • Die Ladestation muss in Bezug auf das zugehörige SPS-Modul verschlüsselt sein. • Vergewissern Sie sich, dass die SPS gemäss Schaltplan auf demselben L1 und N wie die Ladestation(en) installiert wurde. • Prüfen Sie, ob das Netzwerksymbol grün blinkt. • Prüfen Sie, ob das HomePlug-Symbol rot blinkt und leuchtet. • Das Netzsymbol sollte dauerhaft grün leuchten.
Die Ladestation ist nicht online WLAN-Installationen	• Möglicherweise ist eine Firewall aktiv. Überprüfen Sie die Netzwerkeinrichtung am Router/Modem. • Stellen Sie sicher, dass das Internet funktioniert, indem Sie ein Telefon, ein Tablet oder einen Computer mit dem WLAN-Netzwerk verbinden. • Es kann keine Verbindung hergestellt werden. Stellen Sie sicher, dass die SSID und das Passwort für das WLAN korrekt sind. • Wenn der Netzwerkname (SSID) ausgeblendet ist, müssen Sie die SSID und das Passwort manuell über "Sonstige / Other" in das Netzwerkverzeichnis eingeben. • Es kann keine Verbindung hergestellt werden. Stellen Sie sicher, dass die SSID und das Passwort für das WLAN korrekt sind. • Wenn das Netzwerk nicht sichtbar ist, müssen Sie sicherstellen, dass der WLAN-Zugangspunkt 2,4 GHz verwendet (5 GHz wird nicht unterstützt) und Kanäle zwischen 1 und 11 verwendet (12 und höher werden nicht unterstützt). • Wenn der Netzwerkname (SSID) ausgeblendet ist, müssen Sie die SSID und das Passwort manuell eingeben.
Ladevorgang wird nicht aktiviert	• Vergewissern Sie sich, dass das Benutzerprofil über den richtigen Zugang zum Laden an dieser Ladestation verfügt. • Wenn der Ladevorgang nicht startet oder die Statusanzeige einen Ladefehler anzeigt, indem sie dauerhaft rot leuchtet.
Ladestation wird nicht mit Strom versorgt	• Anweisungen im Abschnitt 'Überprüfen der Sicherungen in der Ladestation' befolgen. • Hauptsicherung in der Installation überprüfen.

Farbe	Bedeutung
LEUCHTET NICHT	Die Ladestation wurde im ZAPTEC Portal nicht aktiviert, kein Strom vom Stromkreis, falscher Anschluss oder Produktfehler. Überprüfen Sie den Serienschutz im Verteilerschrank.
LILA	Keine Aktualisierung während des Ladevorgangs.
GRÜN	• Stellen Sie sicher, dass das Ladekabel richtig an der Ladestation angeschlossen wurde. • Stellen Sie sicher, dass das Fahrzeug für die Sofortladung konfiguriert ist.
BLAU	• Kommunikation zwischen Ladestation und Fahrzeug. • Stellen Sie sicher, dass das Fahrzeug für die Sofortladung konfiguriert ist.
ROT	Blinkende rote Kontrollleuchte • Authentifizierung fehlgeschlagen: Überprüfen Sie, ob der RFID-Tag/die Ladekarte mit Ihrem Benutzerprofil verbunden ist. • Authentifizierung fehlgeschlagen: Überprüfen Sie im ZAPTEC-Portal, ob Ihr Benutzer Zugang zum Laden an der jeweiligen Ladestation und/oder an der jeweiligen Anlage hat. Dauerhaft rot leuchtende Kontrollleuchte • Ziehen Sie das Ladekabel ab. Wenn die Statusanzeige grün leuchtet, können Sie das Ladekabel wieder anschliessen. Wenn der Ladevorgang nicht aktiviert wird und die Statusanzeige erneut rot leuchtet, liegt möglicherweise ein Ladefehler am Ladekabel oder am Fahrzeug vor. • Wenn die Statusanzeige nach dem Trennen des Ladekabels nicht grün leuchtet, müssen Sie die Sicherungen prüfen, wie im Kapitel „Überprüfen der Sicherungen in der Ladestation“ beschrieben. • Authentifizierung fehlgeschlagen: Überprüfen Sie, ob der RFID-Tag/die Ladekarte mit Ihrem Benutzerprofil verbunden ist.

Wenn dies nicht hilft, notieren Sie sich die Seriennummer der Ladestation und wenden Sie sich an den Benutzer-Support, wie im Kapitel „Support und Reparaturen“ beschrieben. Die Position der Seriennummer ist in der Abbildung dargestellt.

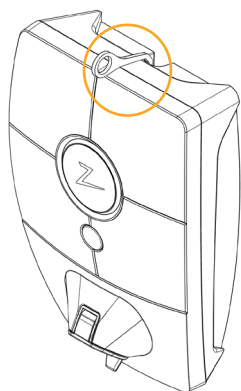


Seriennummer,
z. B. ZPR123456



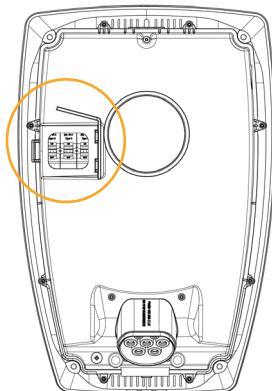
Wurde die Ladestation vom Stromnetz getrennt, dauert es zwei bis drei Minuten, bis sie wieder hochfährt.

Überprüfen der Sicherungen in der Ladestation



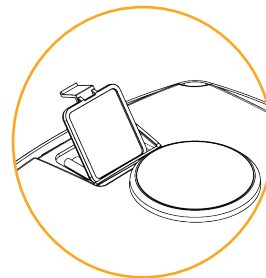
①

Entfernen Sie die vordere Abdeckung mit dem im Lieferumfang der Ladestation enthaltenen SmartKey*-Spezialwerkzeug und nehmen Sie die vordere Abdeckung ab..



②

Stellen Sie sicher, dass keine der Sicherungen im Sicherungsfenster ausgelöst hat (sie sollten alle nach oben zeigen).



③

Wenn eine der Sicherungen ausgelöst hat, entfernen Sie die Sicherungsabdeckung mit dem Schnappdeckel und klappen Sie die Sicherungen wieder hoch. Bringen Sie die Sicherungsabdeckung wie in Schritt 2 wieder an und befestigen Sie sie.

* Wenn die Ladestation auf einer ZAPTEC-Säule montiert ist, müssen Sie ein SmartKey Column-Werkzeug (im Lieferumfang der Säule enthalten) verwenden, um auf die Ladestation zugreifen zu können.

6. Lagerung und Wartung

Das Produkt muss an einem trockenen Ort mit gleichbleibender Temperatur gelagert werden. Die Schutzabdeckung muss stets angebracht werden, wenn das Produkt nicht verwendet wird.

Es wird die folgende regelmässige Wartung empfohlen:

- Wischen Sie die Ladestation mit einem feuchten Tuch ab.
- Stellen Sie sicher, dass sich keine Fremdkörper im Ladeanschluss befinden.
- Vergewissern Sie sich, dass die Ladestation keine äusserlichen Schäden aufweist..

Gemäss norwegischem Recht müssen alle öffentlich zugänglichen Anlagen regelmässig von entsprechendem Fachpersonal überprüft werden.

7. Garantie

Wir garantieren, dass das Gerät frei von Materialfehlern ist und den geltenden Verbraucherschutzgesetzen und -bestimmungen des Landes entspricht, in dem das Produkt gekauft wurde oder in dem der Konsument seinen Wohnort hat. Weitere Informationen zu Ihren Rechten gemäss dem Verbraucherrecht finden Sie unter zaptec.com/privacy.

8. Support und Reparaturen

Der Montagetechniker/Servicepartner ist bei Problemen mit der Anlage immer der erste Ansprechpartner. ZAPTEC empfiehlt dringend, dass Montagetechniker den Händlerkurs für ZAPTEC Pro absolvieren, bevor sie ein ZAPTEC Pro-System installieren. Bei Problemen lesen Sie sich bitte zunächst das Kapitel zur Fehlerbehebung durch, bevor Sie sich über zaptec.com/support an uns wenden.

Manuel d'installation de ZAPTEC Pro

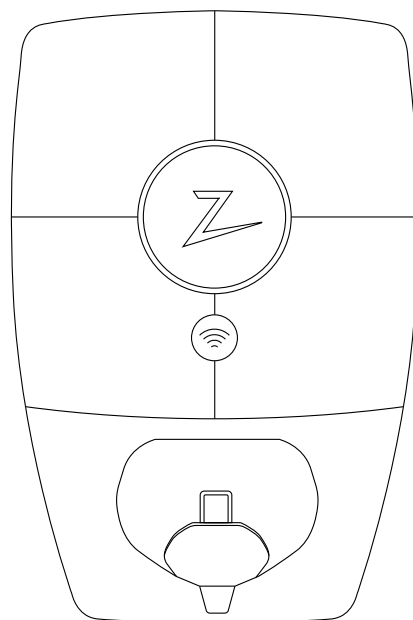
Ce manuel d'installation contient les informations nécessaires à l'installation en toute sécurité de la station de recharge.

ZAPTEC recommande à tous ceux qui installent nos produits de suivre un cours de formation sur les systèmes de recharge ZAPTEC. Le technicien installation / partenaire de service est toujours le premier point de contact pour toute assistance. Pour obtenir les coordonnées de l'assistance technique ZAPTEC, consultez **www.zaptec.com**.

Un manuel d'utilisation est inclus dans la boîte du ZAPTEC Pro.



Vous trouverez la version la plus récente sur zaptec.com/support. Reportez-vous à la dernière page pour connaître le numéro de version du manuel.



Ce manuel d'installation comprend:

1. Consignes de sécurité	73
2. Description du système ZAPTEC Pro	74
3. Caractéristiques techniques	75
4. Installation	76
5. Dépannage	86
6. Stockage et maintenance	88
7. Garantie	89
8. Assistance et réparations	89

1. Consignes de sécurité

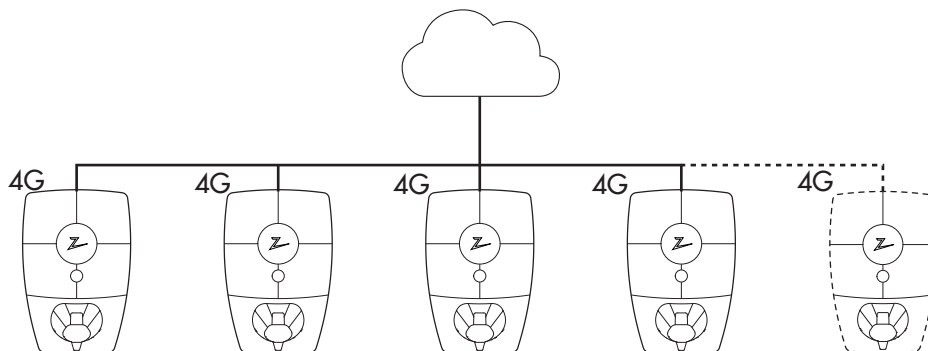


ATTENTION!

Avant d'utiliser ou d'entretenir ce produit, il est important de lire les consignes de sécurité suivantes. Faute de suivre et de mettre en œuvre l'intégralité des instructions et procédures décrites dans ce manuel, la garantie sera invalidée et Zaptec Charger AS déclinera toute responsabilité et demande de compensation.

- ! Lisez attentivement les instructions et familiarisez-vous avec l'équipement avant de commencer à l'utiliser.
- ! L'installation, la réparation et la maintenance de l'équipement ne doivent être confiés qu'à un personnel qualifié et après avoir contacté ZAPTEC.
- ! Toutes les réglementations locales, régionales et nationales applicables doivent être respectées lors de l'installation, la réparation et l'entretien de cet équipement.
- ! N'utilisez pas de produits endommagés de quelque façon que ce soit. Reportez-vous aux informations du chapitre Assistance et réparations.
- ! Utilisez exclusivement le câblage approuvé pour l'installation.
- ! N'insérez pas de corps étrangers dans le câble de recharge du véhicule électrique.
- ! N'utilisez pas de nettoyeur haute pression pour nettoyer le ZAPTEC Pro. Suivez les instructions du chapitre Stockage et maintenance.
- ! N'installez pas le produit dans un lieu exposé à la lumière directe du soleil.
- ! Il est possible d'utiliser un adaptateur : un adaptateur de conversion de la fiche de l'EVSE ne doit être utilisé que si spécifié et approuvé par le fabricant du véhicule ou le fabricant de l'EVSE.
- ! N'insérez pas de broches de mesure, de câbles ou autres dans le connecteur à dégagement rapide de la plaque arrière. Les tests de tension doivent être effectués directement sur les vis d'accouplement ou à l'aide d'un accouplement femelle.
- ! Lisez la garantie à l'adresse zaptec.com/privacy ou contactez l'assistance ZAPTEC pour en demander une copie.

2. Description du système ZAPTEC Pro

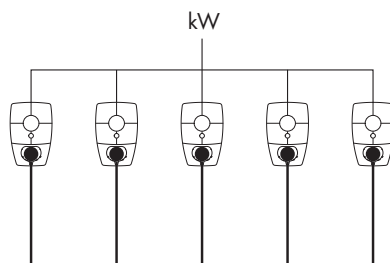


Solution de charge intelligente et évolutive

Associe une électronique puissante, un logiciel intégré qui gère la station de recharge, une solution Cloud pour la configuration et la surveillance, ainsi que des algorithmes avancés. Cette solution est évolutive, grâce à des mises à jour logicielles effectuées sur la station de recharge depuis la solution Cloud.

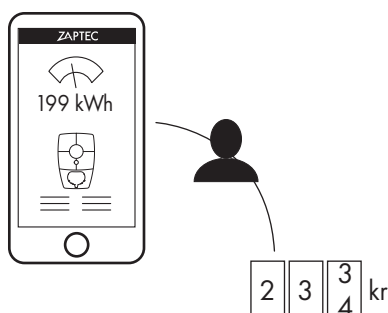
Une portée unique pour la mise à l'échelle avec un circuit simple et un câble d'alimentation

Les stations de recharge communiquent avec la solution Cloud par l'intermédiaire du même câble d'alimentation. Cette infrastructure partagée permet de démarrer avec quelques stations de recharge et d'étendre le système selon les besoins. Mettre une installation existante à niveau ne nécessite donc ni travail ni investissement supplémentaire sur la boîte à fusibles.



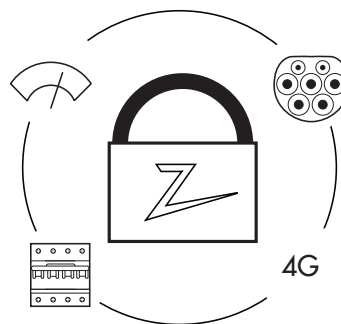
Utilisez toute la capacité disponible

La puissance est partagée dynamiquement sur l'ensemble des stations de recharge. Permet de charger plus de 100 véhicules électriques en une journée, via un seul fusible de 63 A*. Charge jusqu'à 22 kW sur toutes les stations de recharge.



Utilisation équitable par l'intermédiaire d'une puce RFID ou de l'application ZAPTEC

Un compteur électrique intégré enregistre des relevés précis de la consommation et il est ainsi possible d'attribuer un espace dans un garage partagé ou une place de stationnement. Chaque utilisateur ne paye que pour sa propre consommation.



Une sécurité conforme aux normes les plus strictes

Port de type 2 qui supporte des charges élevées au fil du temps, fusibles intégrés, protection électronique contre les défauts à la terre et capteurs de température intégrés à la station de recharge, assurant ainsi la sécurité aussi bien de l'utilisateur que du réseau électrique.

*Avec un raccordement TN triphasé sur 24 heures et une utilisation moyenne de la station de recharge.

3. Caractéristiques techniques

ZAPTEC Pro est une borne de recharge murale ou sur colonne à courant alternatif, conforme à la norme CEI 61851-1, EVSE mode 3.

Dimensions et poids

H : 392 mm, L : 258 mm, P : 112 mm

Poids : environ 5 kg (plaque arrière comprise)

Installation / Circuit

Protection de la plaque arrière maximum 63 A

Raccordement de la plaque arrière

Section de câble 2,5-10 mm²

Diamètre de câble 10-20 mm²

Réseau d'installation

TN, IT et TT

Tensions

230VAC ±10%

400VAC ±10%

Puissance de charge maximale

7,36 kW* à 32A monophasé

22 kW à 32A triphasé

5 W en stand-by

Protection contre les surcharges et les courts-circuits

Disjoncteur de protection de ligne 3 × 40 A type C intégré.

Prise de charge

Prise de type 2 (CEI 62196-2) avec couvercle à fermeture automatique.

Protection contre les défauts à la terre

Disjoncteur différentiel intégré (RCD) type B.

Le calibrage et l'auto-test sont effectués avant chaque cycle de charge. Le disjoncteur différentiel est automatiquement réinitialisé lorsque le câble de charge est débranché.

Démarrage progressif

Limite le courant de démarrage au début de la recharge.

Compteur électronique intégré

MID testé et calibré.

Protection antivol

Le capot avant du ZAPTEC Pro ne peut être ouvert qu'avec un outil spécial. Le câble de recharge peut être verrouillé en permanence sur la borne de recharge.

Équilibre de phase

Selon la puissance disponible, la borne de charge va sélectionner de manière dynamique le réseau monophasé ou triphasé dans un système doté d'autres bornes de recharge ZAPTEC Pro.

Gestion de la charge

La gestion intelligente des bornes de recharge connectées garantit que la capacité disponible dans le bâtiment et

pour l'infrastructure de recharge peut être utilisée de manière optimale et que l'installation n'est pas surchargée.

Interface de communication, connexion au réseau et au cloud

LTE-M1 4G (abonnement requis)

WLAN 2,4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n (canaux 1-11)

Courant porteur (CPL) - HomePlug Green PHY®, 10 Mbps

Identification et configuration

Bluetooth basse énergie (BLE 4.1)

Lecteur RFID/NFC

ISO 15118 (CPL pour les futurs services d'interface avec les véhicules)

Normes et approbations

Conformité à la directive CE sur l'équipement radio

Directive 2014/53/UE et ROHS 2011/65/UE, et

conformément à CEI 61851-1 (TUV SÜD) et CEI 61851-22

Plage de température

-30°C à +50°C

Classe de protection

IP54, utilisations intérieure et extérieure.

IK10, protection contre les chocs

UL94 - 5VB, indice d'inflammabilité

Résistance aux UV

Protection électrique

Classe de protection II (impulsions 4kV CA

et 6kV, isolation)

Catégorie de surtension III (4 kV)

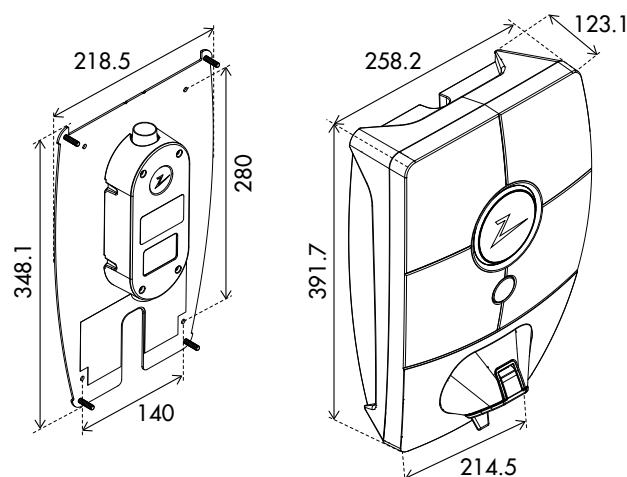
Services d'intégration

Options d'intégration de tiers (API, Webhooks)

OCPP 1.6J

Abonnement messagerie

**32 A est disponible, mais peut être limité par l'état de la batterie du véhicule et l'augmentation de température à la borne de recharge.*



4. Installation

Préparer l'installation sur le portail ZAPTEC

Seuls les techniciens d'installation / partenaires de service ZAPTEC peuvent ajouter des installations dans la solution Cloud ZAPTEC Portal. Les nouveaux techniciens d'installation / partenaires de service doivent contacter le support technique de ZAPTEC à l'adresse support@zaptec.com pour que l'agrément de service soit ajouté à leur profil utilisateur. Ce n'est qu'après qu'ils pourront ajouter de nouvelles installations.

Connectez-vous sur <https://portal.zaptec.com>. Si vous souhaitez ajouter une nouvelle installation ZAPTEC Portal, allez dans Installations et remplissez le formulaire illustré ci-dessous

- Nom : Donnez un nom à l'installation.
- Adresse : Adresse de l'emplacement physique de l'installation. Catégorie : Sélectionnez la catégorie d'installation dans la liste déroulante.
- Type de réseau : Choisissez la grille d'alimentation adaptée à l'emplacement du système de recharge.
- Protection du système de recharge : Courant maximal que l'installation peut utiliser pour la recharge. Il peut s'agir d'un portefeuille numérique, ou de la valeur de la protection contre les surcharges physiques ou de l'interrupteur d'alimentation. Si la station de recharge est située sur un circuit distinct, le courant maximal par phase doit normalement être réglé sur la valeur nominale du disjoncteur.

The screenshot shows the 'Add installation' form in the ZAPTEC portal. The form is titled 'Add installation' and contains the following fields:

- Name**: A text input field with a 'Field is required' label.
- Category**: A dropdown menu with a 'Field is required' label.
- Address**: A text input field.
- Zip code**: A text input field.
- City**: A text input field.
- Country**: A dropdown menu with a 'Field is required' label.
- Type**: A dropdown menu with 'Pro' selected.
- Electrical grid**: A dropdown menu with a 'Field is required' label.
- Charging system circuit breaker (A)**: A text input field with a 'Field is required' label.

An 'Add' button is located at the bottom of the form.

Ajouter des circuits de charge à l'installation

- Une fois l'installation configurée, appuyez sur l'onglet « Circuits »
- Cliquez sur « Ajouter un circuit »
- Saisissez la désignation du circuit telle qu'indiquée dans la boîte à fusibles
Entrez la valeur en [A] pour la protection contre les surcharges

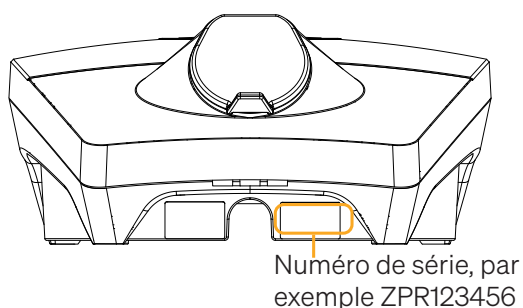


Les stations de recharge qui sont alimentées par ce circuit de charge peuvent charger à hauteur de sa valeur. Il peut donc être plus avantageux de ne pas opérer à pleine charge.

Ajouter des stations de recharge à l'installation

Après avoir créé l'installation sur ZAPTEC Portal, créez des circuits conformément à l'installation électrique de l'emplacement. Les stations de recharge doivent ensuite être ajoutées aux circuits associés.

Entrez le numéro de série (ZPRxxxxxx) et le nom de chaque station de recharge. Le nom doit être celui du propriétaire de la station de recharge, le numéro de l'appartement, le numéro de la place de stationnement ou une autre identification physique permettant d'identifier l'emplacement exact de la station de recharge. L'emplacement du numéro de série est indiqué sur l'illustration. Les stations de charge s'allument en vert lorsqu'elles sont connectées au réseau.



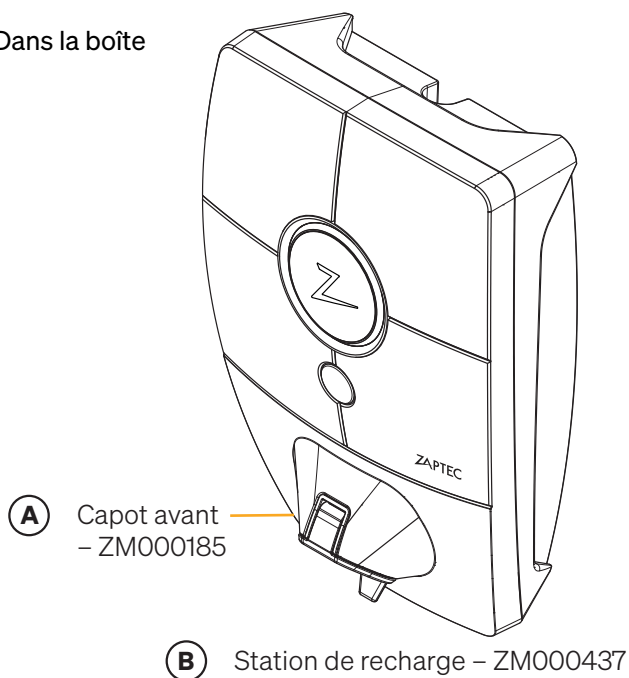
Numéro de série, par
exemple ZPR123456



L'installation sur le portail ZAPTEC doit représenter l'installation physique sur l'emplacement. L'installation sur le portail ZAPTEC est une installation virtuelle qui permet d'équilibrer les algorithmes de charge et de phase dans le système de recharge.

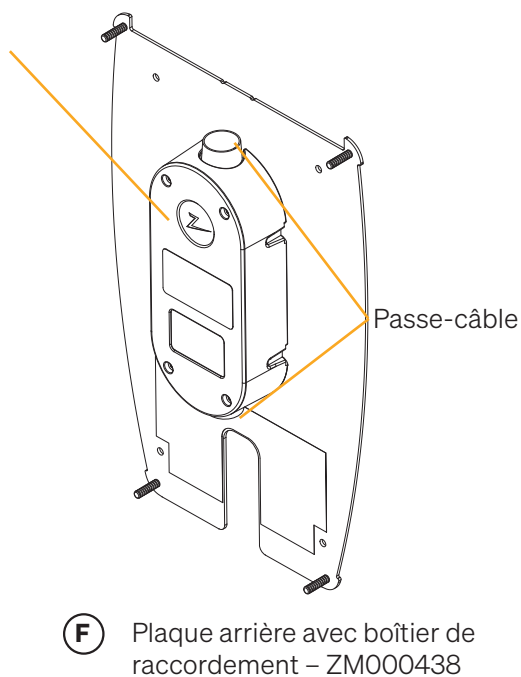
ZAPTEC Pro

Dans la boîte



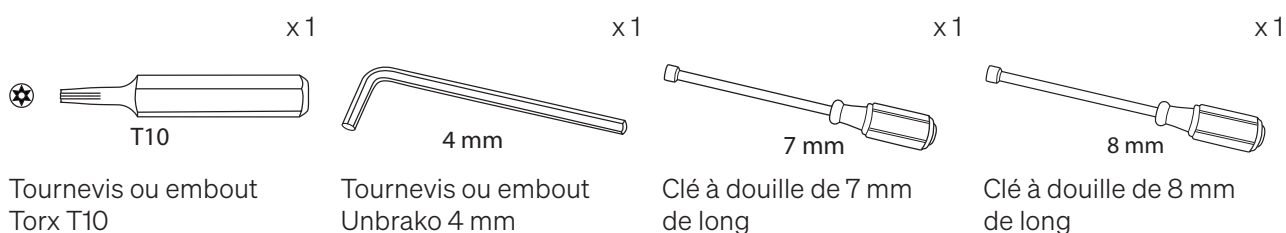
- C** SmartKey – ZM000278
- D** Manuel d'utilisation – ZM000325
- E** Code PIN unique pour configurer le périphérique sur l'application ZAPTEC

Fourni avec la plaque arrière et la boîte de raccordement



- G** Petit cône d'étanchéité (10 à 16 mm) – ZM000180
- H** Grand cône d'étanchéité (16 à 21 mm) – ZM000174
- I** Bouchon obturateur pour cône d'étanchéité – ZM000173
- J** Écrous de blocage – ZB100049
- K** Autocollant de protection des connexions

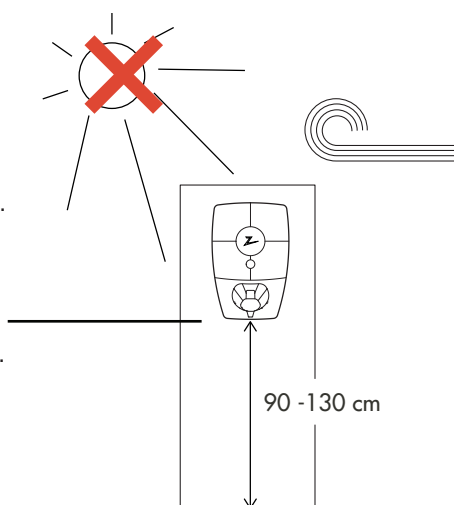
Outil requis pour l'installation



Emplacement de la station de recharge / de la plaque arrière

Évitez d'installer la station de recharge dans des zones exposées à la lumière directe du soleil. Les températures élevées dans l'appareil réduisent la vitesse de charge.

La plaque arrière doit être montée sur une surface plane.

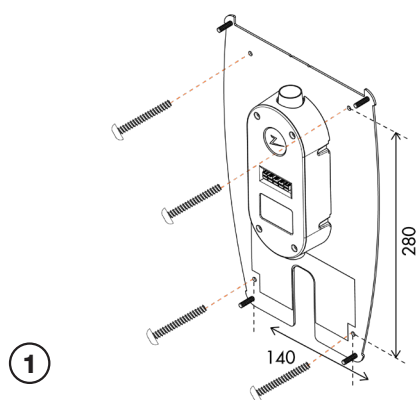


Zone bien ventilée.

N'installez pas le boîtier à proximité de sources de chaleur ou dans une armoire fermée.

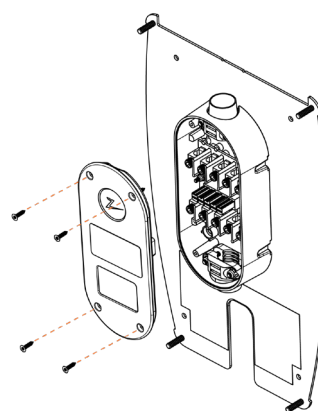
Évitez de positionner les bornes de recharge à proximité d'objets qui pourraient empêcher le LTE-M 4G de recevoir un signal.

Installation et connexion de la plaque arrière



1 Montage de la plaque arrière

Si la structure murale nécessite des prises/perçements, assurez-vous que la poussière et la saleté n'entrent pas dans le boîtier de raccordement.



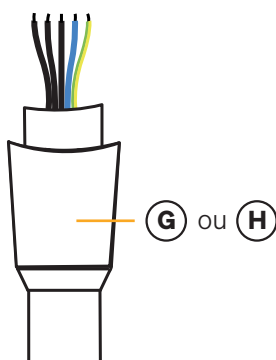
2

Retirer le capot du boîtier de raccordement

Desserrez les quatre vis et ouvrez le capot pour accéder au boîtier de raccordement.



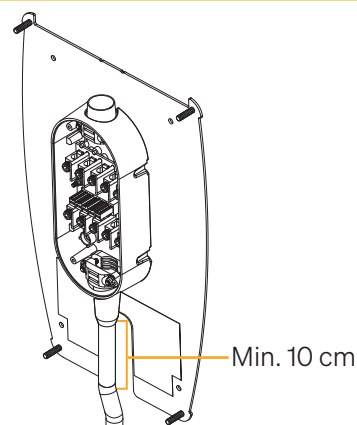
Attention à ne pas créer de nouveaux trous dans la plaque arrière. Utilisez impérativement les quatre trous existants. Le perçement de nouveaux trous dans la plaque arrière entraînera l'invalidité de la garantie.



3

Trouver le câble

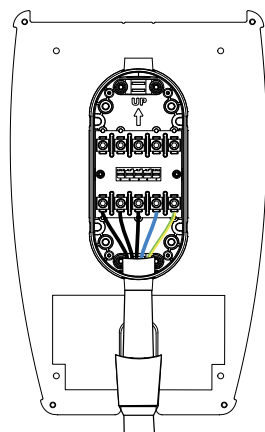
Le type de câble recommandé est un câble rond (PFXP, Powerflex et PFSP), de Ø 10 à 20 mm. Monter le cône d'étanchéité sur le câble avant de brancher les câbles au boîtier de raccordement.



4

Câblage

Pour limiter le risque de fuites dans les installations extérieures, nous vous recommandons de brancher le câble au fond du boîtier de raccordement. Si ce n'est pas possible, nous vous recommandons de bien étanchéifier et contrôler l'appareil conformément au manuel, et rappelons que d'autres joints peuvent être utilisés (Sikaflex ou similaire).



5

Branchement des câbles

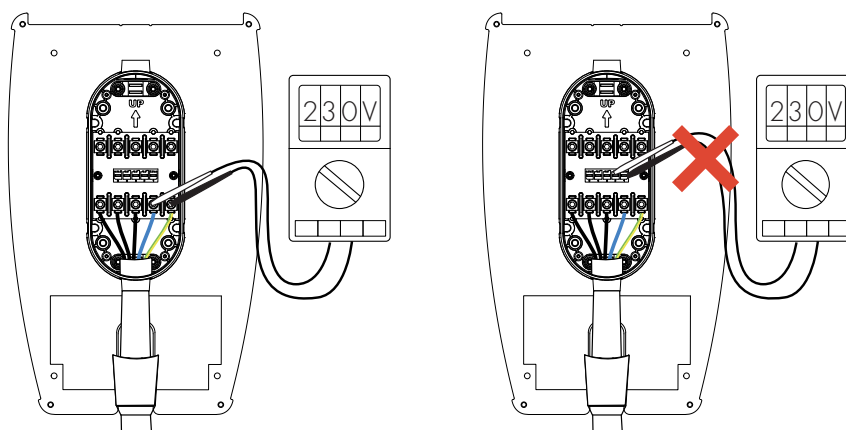
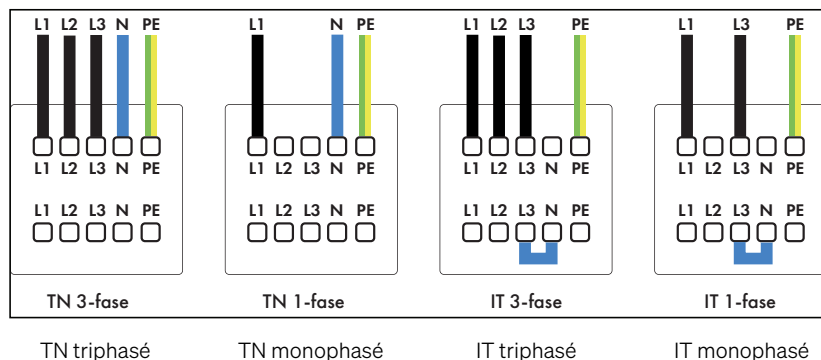
Branchez les câbles sur le boîtier de raccordement conformément au circuit électrique du lieu. Reportez-vous à l'illustration ci-dessous. Les borniers doivent être serrés à un couple de 5 N·m.

Si vous installez le système sur un réseau IT triphasé, nous vous recommandons d'utiliser un câble à quatre conducteurs

dans le cas où un transformateur serait installé afin de fournir une meilleure protection à l'avenir. La connexion au neutre pourra ainsi être établie dans la boîte à fusibles plutôt que sur chaque point de recharge individuel, ce qui facilitera les mises à niveau ultérieures.

Raccordement électrique

Il existe quatre variantes de raccordement possibles, selon que le réseau triphasé ou monophasé est utilisé, et selon qu'un réseau TN, TT, ou IT est utilisé, comme indiqué sous ou sur l'étiquette de la plaque arrière.



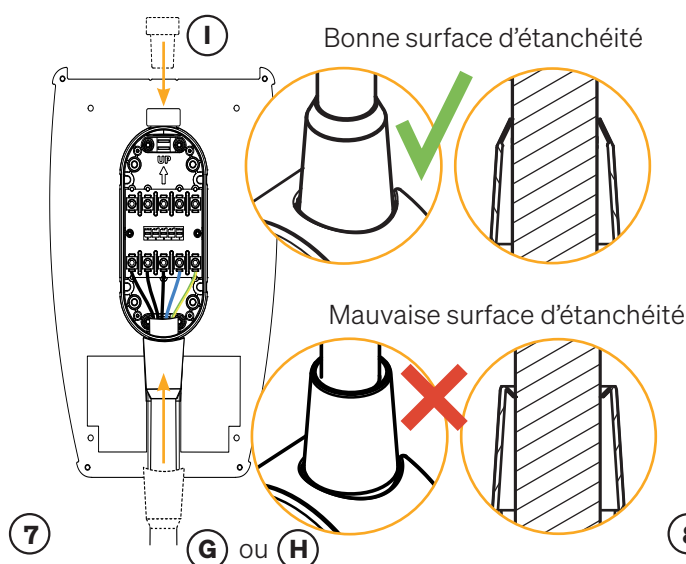
6

Tester les branchements

Testez les branchements en fonction de la configuration choisie.



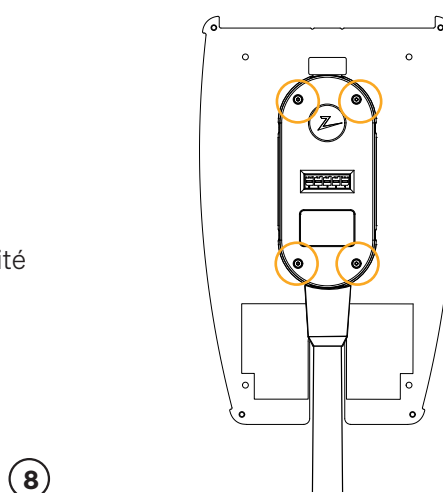
Attention à ne pas mélanger les phases des stations de recharge de l'installation. Si les phases sont mélangées, l'équilibrage de phase ne fonctionnera pas et les fusibles pourraient sauter.



Cônes d'étanchéité

Placez le cône d'étanchéité sur l'entrée du câble pour le sceller correctement. Commencez par sceller l'entrée de câble non utilisée à l'aide du cône d'étanchéité fourni.

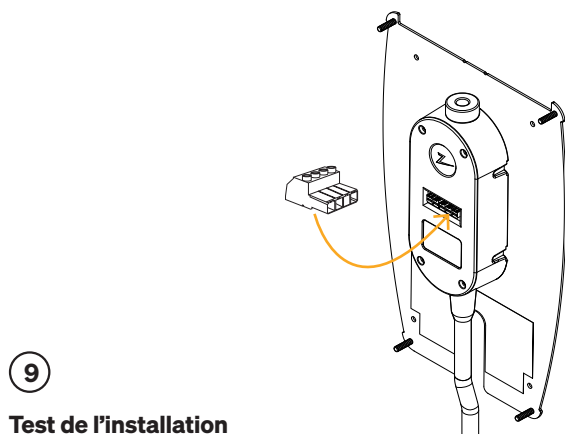
Le cône d'étanchéité doit être tiré vers le bas, dans la direction du boîtier de raccordement, puis poussé complètement vers le bas, de façon à ce que le cône se termine dans la position correcte illustrée ci-dessous. Contrôlez visuellement que le joint présente une bonne surface d'étanchéité.



Visser le capot du boîtier de raccordement

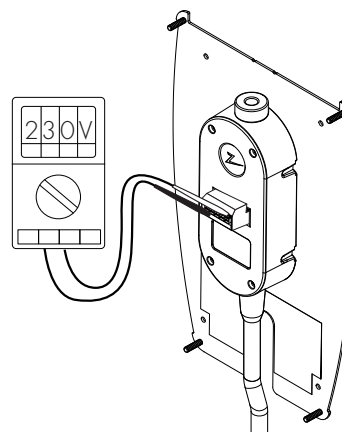
Fixez les décharges de traction aux deux câbles et au cône d'étanchéité avant de placer le capot sur le boîtier de raccordement et de visser les quatre vis.

! Utilisez le cône d'étanchéité approprié pour le câble. Vérifiez la dimension du câble et sélectionnez un cône d'étanchéité adapté. Petit cône d'étanchéité – câble de dimension 10 à 16. Grand cône d'étanchéité – câble de dimension 16 à 21.



Test de l'installation

Pour tester l'installation après avoir vissé le capot, utilisez impérativement la connexion femelle. Effectuer le test directement sur la plaque arrière endommagera les connexions.



10

Protection des connexions

Appliquez l'autocollant pour protéger les connexions.

! N'insérez pas de broches de mesure, de câbles ou autres dans le connecteur à dégagement rapide de la plaque arrière. Les tests de tension doivent être effectués directement sur les vis d'accouplement ou à l'aide d'un accouplement femelle.

Test d'isolation

Avant de monter la station de recharge sur la plaque arrière, il est nécessaire d'effectuer un test sur toutes les plaques arrière. Si le test est effectué alors que la station de charge est installée, la protection contre les surtensions risque de se déclencher et de faire échouer le test.

Si un module de communication PLC est utilisé en tant que solution de communication, celui-ci doit être déconnecté pendant le test d'isolation afin d'éviter les résultats erronés provoqués par la fonction de couplage de phase du module de communication PLC.

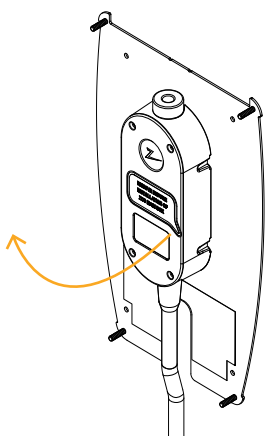
N'insérez pas de broches de mesure, de câbles ou autres dans le connecteur à dégagement rapide de la plaque arrière. Les tests de tension doivent être effectués directement sur les vis d'accouplement ou à l'aide d'un accouplement femelle.

Installation de la station de recharge

①

Retirer l'autocollant

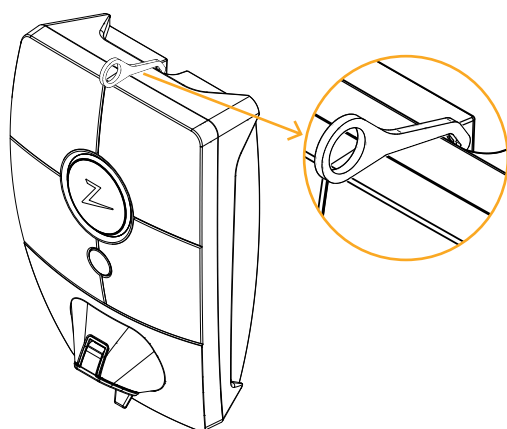
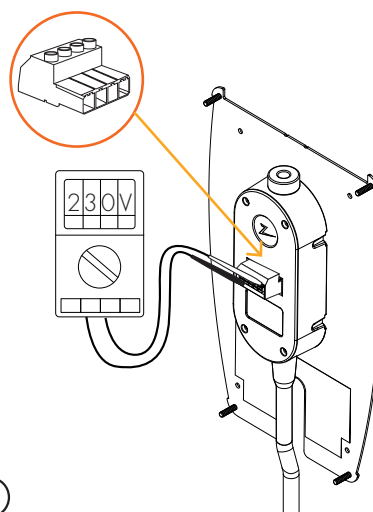
Le cas échéant, retirez l'autocollant qui protège le contact sur le boîtier de raccordement.



②

Test de l'installation

Utilisez la connexion femelle pour tester l'installation avant de poursuivre le montage. Effectuer le test directement sur la plaque arrière endommagera les connexions.

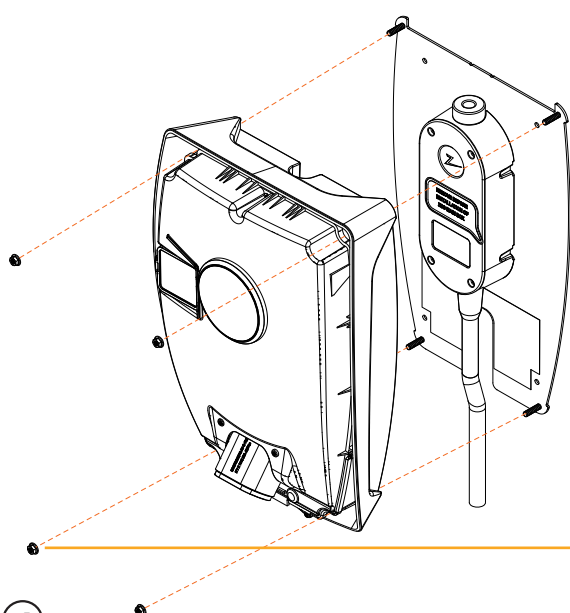


③

Retirer le capot avant

Retirez le capot avant à l'aide de l'outil SmartKey* spécial fourni avec la station de recharge et retirez le capot avant.

* Pour retirer le capot avant d'une station de recharge montée sur une colonne ZAPTEC, il est nécessaire d'utiliser l'outil SmartKey Column (fournie avec la colonne) pour accéder à la station de recharge.



④

Serrer les écrous

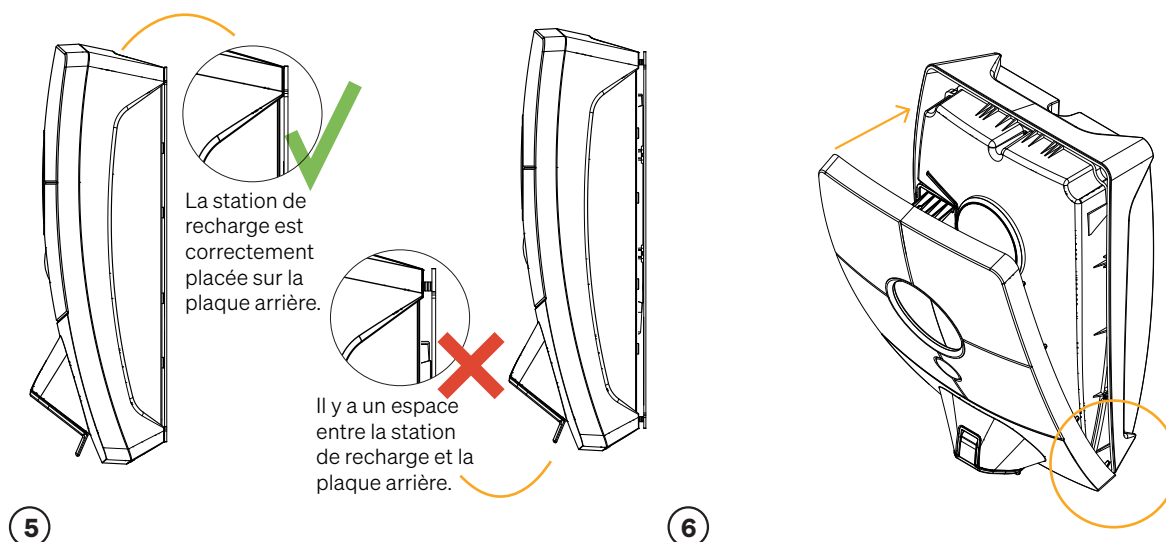
Vissez la station de recharge à l'aide des quatre écrous fournis.



x 4

J

Écrous de blocage – ZB100049



Positionner la station de recharge sur la plaque arrière

Positionnez la station de recharge sur la plaque arrière et vérifiez qu'elle est complètement en contact avec la plaque arrière. Il ne doit rester aucun espace entre la station de recharge et la plaque arrière.

Monter le capot avant

Assurez-vous que le couvercle de l'indicateur d'état (Z) est correctement positionné avant de remettre le capot avant en place. Pour remettre le capot avant en place, vous devez d'abord le positionner sur le port de type 2 puis le fixer à la station de recharge.

Mettre l'installation sous tension

- Vérifiez que le voyant d'état s'allume en jaune, indiquant ainsi que le système démarre et effectue des contrôles internes.
- Vérifiez que l'indicateur d'état passe du jaune au vert au bout de 2 à 3 minutes.
- Si la station de recharge s'allume en violet, c'est qu'elle est en cours de mise à jour.

Si l'indicateur d'état s'allume dans une autre couleur, reportez-vous au chapitre Dépannage pour plus d'informations.

Activer la station de recharge

- Téléchargez l'application ZAPTEC sur l'App Store ou Google Play. Inscrivez-vous en tant qu'utilisateur et connectez-vous.
- Tenez-vous à proximité de la station de recharge que vous souhaitez configurer.
- Saisissez votre code PIN. Ce code est unique et spécifique à chaque station de recharge. Il est indiqué sur la boîte et le sac zippé ou, alternativement, vous pouvez également l'obtenir depuis le service de portail ZAPTEC sur le Cloud (une fois la station de recharge ajoutée à l'installation sur le portail ZAPTEC).
- Accédez aux paramètres et lancez une recherche des stations de recharge. Vérifiez que vous êtes connecté à la bonne station de recharge. Un voyant doit clignoter en blanc sur l'indicateur d'état de la station de recharge.
- Configurez le réseau d'alimentation conformément avec l'installation et sélectionnez la méthode de communication à utiliser. Si le LTE-M 4G est utilisé, la borne de recharge sélectionnera automatiquement le paramètre 4G comme paramètre par défaut.
- La station de recharge est connectée au réseau lorsqu'une barre verte apparaît à l'écran.
- Cette opération doit être effectuée pour tous les périphériques de l'installation.

Dépannage: Si la station de recharge ne se connecte pas au réseau, vérifiez que la configuration du réseau correspond aux exigences en la matière décrites dans le chapitre *Configuration Internet et réseau*.



L'installation sur le portail doit être configurée de la même manière que l'installation électrique.

Vérifier l'installation sur le portail ZAPTEC

Vérifiez que toutes les stations de recharge ont été ajoutées à l'installation sur le portail ZAPTEC, comme décrit dans le chapitre Préparation de l'installation sur le portail ZAPTEC, afin de vous assurer que toutes les stations de recharge sont présentes.

Tester les stations de recharge

- Testez le disjoncteur différentiel en utilisant un appareil de test équipé d'un embout de type 2. Le test doit être effectué conformément au manuel de l'appareil de test.
- Effectuez un test à l'aide d'un véhicule électrique, d'une charge d'essai ou d'un équipement d'essai en mode 3.

Transfert et accès au portail ZAPTEC pour le propriétaire de l'installation

Remettez le manuel d'utilisation, la SmartKey et la liste de contrôle finale au propriétaire.

Ajoutez le propriétaire / groupe de propriétaires de l'installation à l'installation.

- Informez le propriétaire / groupe de propriétaires de l'installation / la copropriété qu'il doit s'inscrire en tant qu'utilisateur sur le portail ZAPTEC avant de pouvoir accéder à l'installation.
- Allez sur Autorisations sur le portail ZAPTEC, puis sur Accorder une autorisation et ajoutez le ou les utilisateurs qui vont administrer l'installation en tant que propriétaires. Ils ne seront visibles que s'ils se sont inscrits et ont créé un profil utilisateur sur le portail ZAPTEC.
- Montrez le tableau de bord du portail ZAPTEC au propriétaire et présentez-lui brièvement ses fonctions.

Autorisations dans le portail ZAPTEC

Administrateur: Permet d'accéder aux paramètres, au contrôle d'accès, aux statistiques et à la consommation électrique de l'installation.

Service: Il s'agit d'un rôle technique qui autorise à ajouter des installations, des circuits et des stations de recharge.

Utilisateur: Concerne tous les utilisateurs authentifiés de l'installation. Ces utilisateurs ne pourront voir que leur propre consommation d'énergie.

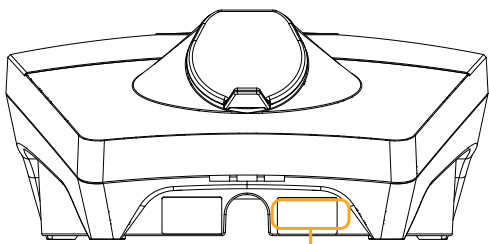
5. Dépannage

Les avertissements / messages d'erreur sont affichées sur le portail ou dans l'application ZAPTEC.

Problème	Solution
Impossible de se connecter au portail ZAPTEC	Réinitialisez le mot de passe en cliquant sur le bouton de mot de passe oublié.
Impossible de créer de nouvelles installations sur le portail ZAPTEC	Les nouveaux techniciens d'installation / partenaires de service doivent contacter le support technique de ZAPTEC à l'adresse support@zaptec.com pour obtenir l'autorisation de créer de nouvelles installations.
La station de recharge n'est pas connectée au réseau 4G	- Entrez dans l'application ZAPTEC. Vérifiez l'indicateur de couverture 4G via les paramètres de la borne de recharge. - Assurez-vous que la borne de recharge ne soit couverte par rien qui pourrait lui empêcher de recevoir un signal. - Testez la couverture sur le site d'installation à l'aide de votre propre téléphone mobile. Un téléphone mobile avec une carte SIM Telenor doit être utilisé pour une mesure précise. - Modifiez l'emplacement de la borne de recharge si possible, le plaçant dans une position avec une meilleure couverture.
La station de recharge n'est pas connectée au réseau Installations en PLC	- Il peut y avoir un pare-feu actif. Vérifiez la configuration du réseau sur le routeur/modem. - Vérifiez qu'Internet fonctionne en connectant un ordinateur directement sur le routeur/répartiteur. - La station de recharge doit être chiffrée en correspondance avec le module PLC associé. - Vérifiez que le module PLC a été installé conformément au schéma de circuiterie et sur les mêmes bornes 1 et N que la ou les stations de recharge. - Vérifiez que l'icône réseau clignote en vert. - Vérifiez que l'icône HomePlug clignote et s'allume en rouge. - L'icône d'alimentation doit s'allumer et rester en vert.
La station de recharge n'est pas connectée au réseau Installations en WiFi	- Il peut y avoir un pare-feu actif. Vérifiez la configuration du réseau sur le routeur/modem. - Vérifiez qu'Internet fonctionne en connectant un téléphone, une tablette ou un ordinateur au réseau WiFi. - Connexion impossible. Vérifiez que le SSID et le mot de passe WiFi sont corrects. - Si le nom de réseau (SSID) est masqué, vous devez saisir manuellement le SSID et le mot de passe à l'aide de l'option « Autre » dans la liste des réseaux. - Connexion impossible. Vérifiez que le SSID et le mot de passe WiFi sont corrects. - Si le réseau n'est pas visible, vérifiez que le point d'accès WiFi utilise la bande 2,4 GHz (la bande 5 GHz n'est pas prise en charge) et des canaux entre 1 et 11 (les canaux 12 et supérieurs ne sont pas pris en charge). - Si le nom de réseau (SSID) est masqué, vous devez saisir manuellement le SSID et le mot de passe.
Le chargement ne démarre pas	- Vérifier que le profil utilisateur dispose de l'accès approprié à cette station de recharge - Si le chargement ne démarre pas ou que le voyant d'état indique une erreur de chargement en s'allumant en rouge en continu.
Aucune puissance n'est transmise à la borne de recharge	- Suivez les instructions de la section 'Contrôle des fusibles dans la borne de recharge' - Contrôle du fusible principal dans l'installation

Couleur	Signification
AUCUN VOYANT	La station de recharge n'a pas été activée sur le portail ZAPTEC, le circuit n'est pas alimenté en électricité, branchement incorrect ou défaillance du produit. Vérifiez la protection série dans l'armoire de distribution.
VIOLET	Pas de mise à jour lors de la recharge.
VERT	- Vérifiez que le câble de recharge a été correctement inséré dans la station de charge. - Vérifiez que le véhicule a été configuré pour démarrer immédiatement la recharge.
BLEU	- Communication en cours entre la station de recharge et le véhicule. - Vérifiez si le véhicule est configuré pour lancer la recharge immédiatement.
ROUGE	Voyant rouge clignotant - Échec de l'authentification : vérifiez que la puce RFID / la carte de recharge est associée à votre profil utilisateur. - Échec de l'authentification : sur le portail ZAPTEC, vérifiez que votre utilisateur a accès au rechargement sur la station de recharge et/ou l'installation concernées. Voyant rouge continu - Débranchez le câble de recharge. Si le voyant d'état s'allume en vert, vous pouvez rebrancher le câble de recharge. Si la recharge ne démarre pas et que le voyant s'allume à nouveau en rouge, il peut y avoir un défaut de recharge au niveau du câble de recharge ou du véhicule. - Si le voyant d'état ne devient pas vert après le débranchement du câble de recharge, vérifiez les fusibles comme décrit au chapitre « Contrôle des fusibles dans la station de recharge ». - Échec de l'authentification : vérifiez que la puce RFID / la carte de recharge est associée à votre profil utilisateur.

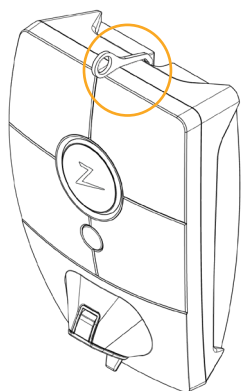
Si le problème n'est pas résolu, notez le numéro de série de la station de recharge et contactez l'assistance utilisateur comme expliqué au chapitre Assistance et réparations. L'emplacement du numéro de série est indiqué sur l'illustration.



Numéro de série, par exemple ZPR123456

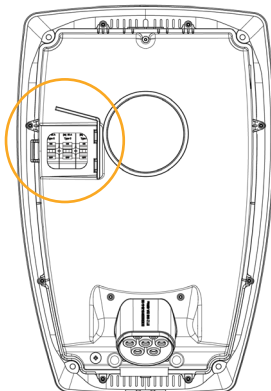
 Si la station de recharge a été déconnectée du réseau électrique, le redémarrage prendra deux à trois minutes.

Contrôler les fusibles de la station de recharge



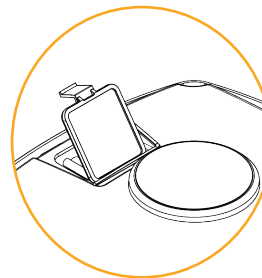
①

Retirez le capot avant à l'aide de l'outil SmartKey* spécial fourni avec la station de recharge et retirez le capot avant.



②

Vérifiez à travers la fenêtre de fusibles qu'aucun ne s'est déclenché (ils doivent tous être orientés vers le haut).



③

Si l'un des fusibles s'est déclenché, retirez le cache des fusibles en actionnant le couvercle encliquetable et réenclenchez-le. Remettez le cache des fusibles en place comme à l'étape 2 et réencliquetez le cache.

* Si la station de recharge est montée sur une colonne ZAPTEC Column, il est nécessaire d'utiliser l'outil SmartKey Column (fourni avec la colonne) pour y accéder.

6. Stockage et maintenance

Le produit doit être stocké dans un endroit sec, à température stable.
Le capot de protection doit toujours être en place lorsque le produit n'est pas utilisé.

Nous recommandons les opérations de maintenance périodiques suivantes.

- Essuyez la station de recharge à l'aide d'un chiffon humide.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas de corps étrangers dans la prise de recharge.
- Vérifiez que la station de recharge ne présente aucun dommage physique externe.

Conformément à la loi norvégienne, des contrôles périodiques annuels doivent être effectués par du personnel qualifié sur toutes les installations accessibles au public.

7. Garantie

Nous garantissons que l'appareil est exempt de défauts matériels et qu'il est conforme aux lois et réglementations applicables en matière de protection des consommateurs dans le pays dans lequel le produit a été acheté ou celui dans lequel le client réside. Vous trouverez de plus amples informations sur vos droits en vertu de la législation sur les consommateurs à l'adresse zaptec.com/privacy.

8. Assistance et réparations

Le technicien d'installation / partenaire de service est toujours la personne à contacter en premier lieu en cas de problème d'installation. ZAPTEC recommande vivement au technicien d'installation de suivre le cours ZAPTEC Pro destiné aux concessionnaires avant d'installer un système ZAPTEC Pro. En cas de problème, reportez-vous au chapitre consacré au dépannage avant de nous contacter par l'intermédiaire de zaptec.com/support.

Manuale d'installazione di ZAPTEC Pro

Nel presente manuale d'installazione sono contenute le informazioni necessarie per installare e controllare correttamente la stazione di ricarica.

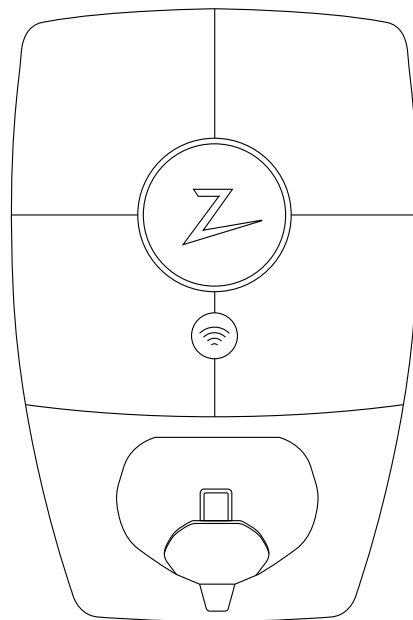
ZAPTEC raccomanda a chiunque installi i suoi prodotti di seguire un corso di formazione sui sistemi di ricarica ZAPTEC

Per ricevere assistenza, contattare sempre prima il tecnico dell'installazione/fornitore di assistenza. Per i contatti dell'assistenza di ZAPTEC, visitare il sito **www.zaptec.com**.

Al box ZAPTEC Pro è allegato un manuale per l'utente.



La versione più recente è disponibile sul sito zaptec.com/support. Si rimanda all'ultima pagina per conoscere il numero della versione del manuale.



Il presente manuale d'installazione è composto dalle seguenti sezioni:

1. Istruzioni per la sicurezza	91
2. Descrizione del sistema ZAPTEC Pro	92
3. Caratteristiche tecniche	93
4. Installazione	94
5. Risoluzione dei problemi	104
6. Stoccaggio e manutenzione	106
7. Garanzia	106
8. Assistenza e riparazioni	106

1. Istruzioni per la sicurezza

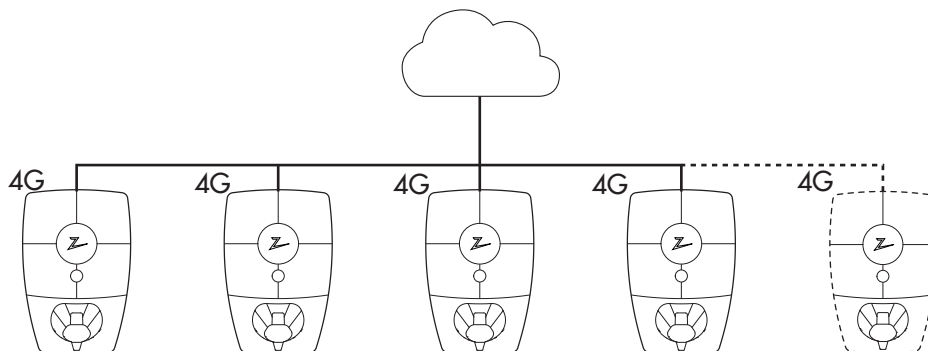


AVVERTENZA!

Prima di utilizzare il prodotto o sottoporlo a manutenzione, è importante leggere le seguenti istruzioni relative alla sicurezza. La mancata osservanza e attuazione di tutte le istruzioni e le procedure riportate in questo manuale d'installazione invaliderà la garanzia e comporterà il rifiuto da parte di Zaptec Charger AS di qualsiasi responsabilità e richiesta di risarcimento.

- ! Leggere attentamente le presenti istruzioni ed esaminare l'apparecchio per acquisire familiarità con il prodotto prima dell'uso.
- ! La presente apparecchiatura può essere installata, riparata e sottoposta a manutenzione solo da parte di personale qualificato. Le riparazioni devono essere eseguite da ZAPTEC o da un'officina precedentemente autorizzata.
- ! Durante l'installazione, la riparazione e la manutenzione dell'apparecchiatura, rispettare tutte le normative locali, regionali e nazionali applicabili.
- ! Non utilizzare un prodotto che presenti qualsiasi tipo di danno. Si rimanda alle informazioni riportate nella sezione Assistenza e riparazioni.
- ! Utilizzare esclusivamente il cablaggio approvato per l'installazione.
- ! Non inserire oggetti estranei nel cavo di ricarica del veicolo elettrico.
- ! Non utilizzare sistemi di pulizia ad alta pressione per la pulizia di ZAPTEC Pro. Rispettare le istruzioni riportate nella sezione Stoccaggio e manutenzione.
- ! Non installare in un luogo esposto alla luce solare diretta.
- ! Gli adattatori sono ammessi – L'uso di un adattatore di conversione dal connettore EVSE è possibile solo se specificato e approvato dal costruttore del veicolo o dal produttore dell'attrezzatura EVSE.
- ! Non inserire fili, puntali di misurazione o qualsiasi altro oggetto nel connettore ad attacco rapido sulla piastra posteriore. Le prove di tensione vanno eseguite direttamente sulle viti di collegamento o mediante un raccordo femmina.
- ! Leggere la garanzia sul sito zaptec.com/privacy o contattare l'assistenza ZAPTEC e richiederne una copia

2. Descrizione del sistema ZAPTEC Pro

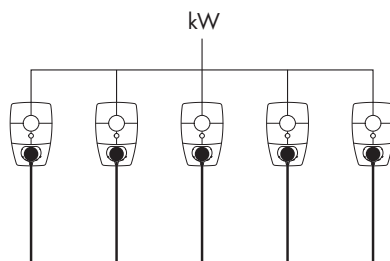


Soluzione di ricarica intelligente, a prova di futuro

Unisce componenti elettronici per l'alimentazione, un software integrato funzionante sulla stazione di ricarica e una soluzione Cloud per configurazione, monitoraggio e algoritmi avanzati. Si tratta di una soluzione a prova di futuro, con aggiornamenti del software dalla soluzione Cloud alla stazione di ricarica.

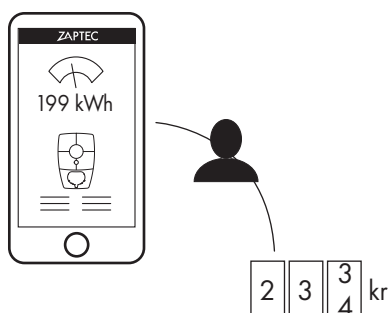
Possibilità uniche di espansione con un solo circuito e cavo di alimentazione

Le comunicazioni tra stazioni di ricarica e soluzione Cloud passano per lo stesso cavo di alimentazione. Grazie a questa infrastruttura condivisa è possibile partire con poche stazioni di ricarica, per poi espandere il sistema qualora necessario. Pertanto, per espandere un'installazione esistente non serviranno ulteriori lavori o investimenti sulla scatola dei fusibili.



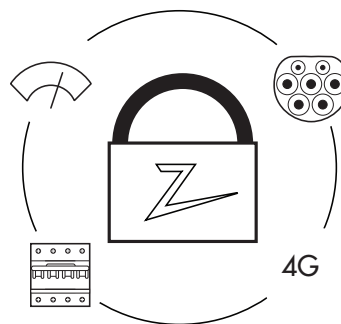
Utilizzo di tutta la capacità disponibile

L'alimentazione viene condivisa in modo dinamico tra tutte le stazioni di ricarica. Consente di ricaricare oltre 100 veicoli elettrici in un giorno, tramite un singolo fusibile da 63 A*. Carica fino a 22kW su tutte le stazioni di ricarica.



Semplice utilizzo tramite tessera RFID o app ZAPTEC

Un misuratore di elettricità integrato, che può essere posizionato in un parcheggio o garage condiviso, fornisce letture accurate dei consumi. Ciascun utente paga solo per il suo consumo di energia.



Conformità ai massimi standard di sicurezza

Nella stazione di ricarica sono integrati una porta di tipo 2 in grado di gestire carichi elevati nel tempo, fusibili integrati, una protezione elettronica dai guasti di messa a terra e sensori di temperatura. Ciò significa sicurezza per l'utente e per la rete elettrica.

*Con alimentazione trifase, tempo di collegamento TN 24 ore e uso di ricarica medio.

3. Caratteristiche tecniche

ZAPTEC Pro è una stazione di ricarica installabile a parete o a colonnina, funzionante in corrente alternata, conforme alla normativa IEC 61851-1, EVSE Mode 3.

Dimensioni e peso

A: 392 mm, L: 258 mm, P: 112 mm

Peso: circa 5 kg (inclusa la piastra posteriore)

Circuito di installazione

Fusibile collegato di max. 63 A sul circuito di installazione per le stazioni di ricarica.

Scatola di connessione

Sezione del cavo 2,5-10 mm²

Diametro del cavo 10-20 mm²

Rete di installazione, tensioni

TN, IT e TT

230VAC ±10%

400VAC ±10%

Uscita ricarica e corrente max

7,36kW* a 32A/monofase

22kW* a 32A/trifase (applicabile solo alle reti TN)

5W in standby

Fusibili

Fusibili integrati 3 × 40 A tipo C

Presa di ricarica

IEC 62196-2 tipo 2 femmina

Protezione di guasto a terra

Integrata RCD tipo B

Prima dell'inizio di ogni ciclo di ricarica vengono eseguite le operazioni di calibrazione e di auto-test. L'interruttore differenziale salvavita viene resettato automaticamente scollegando la spina di ricarica.

Avviamento graduale

Limita i picchi di corrente all'inizio della ricarica.

Misuratore di potenza integrato

MID testato e calibrato.

Protezione antifurto

Il coperchio anteriore di ZAPTEC Pro può essere aperto solo mediante un apposito utensile. Il cavo di ricarica può essere bloccato in modo permanente insieme alla stazione di ricarica.

Bilanciamento carico

Insieme ad altre stazioni di ricarica ZAPTEC Pro, l'alimentazione disponibile nell'installazione sarà distribuita automaticamente tra i dispositivi e le fasi.

Interfaccia di comunicazione e collegamento al cloud/rete

4G LTE-M1 (abbonamento necessario)

Wi-Fi 2,4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n (canali 1-11)

Powerline (PLC) – HomePlug Green PHY®, 10 Mbit/s

Identificazione e configurazione

Bluetooth Low Energy (BLE 4.1)

Lettore RFID/NFC – Mifare Classic, Tipo A

Normative e approvazioni

Conformità CE secondo la direttiva in materia di apparecchiature radio

Direttive 2014/53/UE e 2011/65/UE (ROHS) e conformità con IEC 61851-1 (TUV SÜD) e IEC 61851-22

Campo di temperatura

Da -30 °C a +50 °C

Grado di protezione

IP54, utilizzo in interni e in esterni.

Protezione dagli urti IK10

UL94 - classificazione dell'inflammabilità 5VB

Resistente ai raggi UV

Protezione elettrica

Classe di protezione II (4 kV CA e 6 kV impulsi, isolamento)

Categoria di sovratensione III (4 kV)

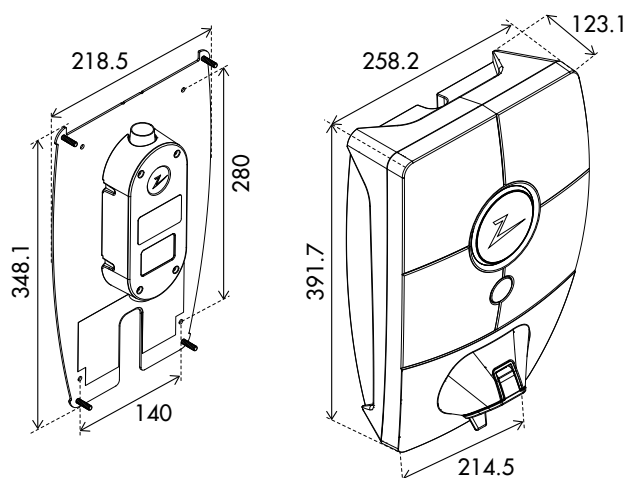
Servizi integrativi

Opzioni di integrazione per terzi (API, Webhooks)

OCPP 1.6J

Iscrizione a servizio di messaggistica

**opzione 32A disponibile, potrebbe però essere limitata dalle condizioni della batteria del veicolo e da aumenti di temperatura in corrispondenza della stazione di ricarica.*



4. Installazione

Preparazione all'installazione nel portale ZAPTEC

Solo i tecnici addetti all'installazione/fornitori di assistenza ZAPTEC possono aggiungere installazioni nella soluzione Cloud del portale ZAPTEC. I tecnici dell'installazione/fornitori di assistenza nuovi devono contattare l'assistenza tecnica di ZAPTEC all'indirizzo support@zaptec.com per richiedere l'aggiunta dell'autorizzazione all'assistenza al proprio profilo utente. A quel punto, potranno aggiungere nuove installazioni.

Accedere al sito <https://portal.zaptec.com>. Qualora si desideri aggiungere una nuova installazione al portale ZAPTEC, si rimanda alla voce Installazioni e compilare il seguente modulo:

- Nome: assegnare un nome all'installazione.
- Indirizzo: indirizzo del luogo fisico in cui si trova l'installazione.
- Categoria: selezionare la categoria dell'installazione dall'elenco a discesa.
- Tipo di rete: scegliere la rete elettrica appropriata per il luogo in cui si trova il sistema di ricarica.
- Protezione del sistema di ricarica: corrente massima utilizzabile dall'installazione per la ricarica. Potrebbe trattarsi di un budget digitale o del valore della protezione fisica da sovraccarico o dell'interruttore di alimentazione. Se la stazione di ricarica si trova in un circuito separato, la corrente massima per fase solitamente deve essere impostata sul valore nominale dell'interruttore di circuito.

The screenshot shows the 'Add installation' form in the ZAPTEC portal. The form is titled 'Add installation' and has a dark header with the ZAPTEC logo and navigation links: Dashboard, Installations, Chargers, and Charge history. The form fields are arranged in a grid-like structure. The 'Name' field is at the top left, followed by 'Category' on the right. Below 'Name' is the 'Address' field, which is split into 'Address', 'Zip code', and 'City' sub-fields. To the right of 'Address' is the 'Country' field. Below 'Country' is the 'Type' field, which has a dropdown menu showing 'Pro'. To the right of 'Type' is the 'Electrical grid' field. Below 'Electrical grid' is the 'Charging system circuit breaker (A)' field. Each field has a 'Field is required' label. At the bottom of the form is a grey 'Add' button.

Aggiunta di circuiti di ricarica all'installazione

- Una volta impostata l'installazione, premere la scheda "Circuiti"
- Fare clic su "Add circuit (Aggiungi circuito)"
- Inserire la designazione del circuito riportata nella scatola dei fusibili
- An Stabilire il valore [A] per la protezione da sovraccarico

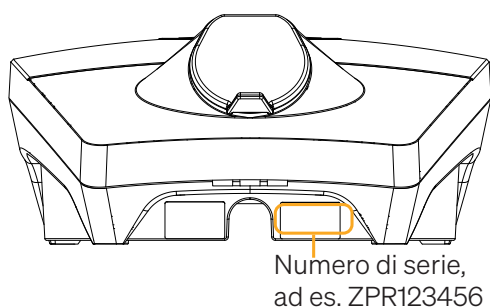


Le stazioni di ricarica che ricevono energia da questo circuito di ricarica possono caricare fino al valore del circuito di ricarica. Pertanto, può essere vantaggioso non farlo funzionare a pieno carico.

Aggiunta di stazioni di ricarica all'installazione

Dopo aver creato l'installazione nel portale ZAPTEC, creare i circuiti in conformità all'impianto elettrico del luogo. Dopodiché, le stazioni di ricarica devono essere aggiunte ai circuiti associati.

Inserire il numero di serie (ZPRxxxxxx) e il nome di ogni stazione di ricarica. Il nome dovrebbe essere: proprietario della stazione di ricarica, numero di appartamento, numero del posto nel parcheggio o un'altra identificazione fisica del luogo esatto in cui si trova la stazione di ricarica. La posizione del numero di serie è mostrata nell'illustrazione. Quando online, le stazioni di ricarica si illuminano di colore verde.



L'installazione nel portale ZAPTEC deve rappresentare l'installazione fisica sul posto. L'installazione nel portale ZAPTEC è un'installazione virtuale in grado di equilibrare carico e algoritmi di fase nel sistema di ricarica.

ZAPTEC Pro

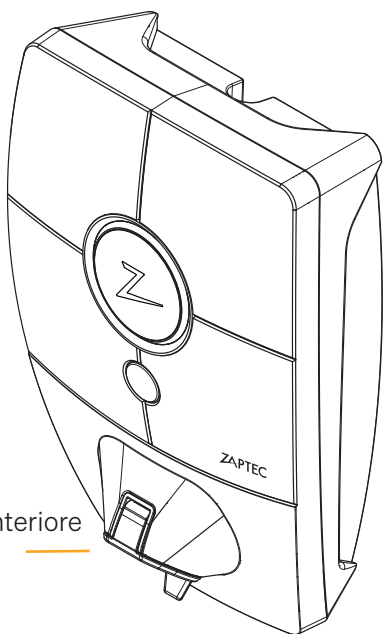
Contenuto della scatola

A

Coperchio anteriore
– ZM000185

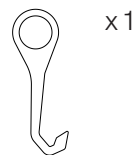
B

Stazione di ricarica – ZM000437



C

SmartKey – ZM000278



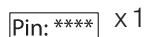
D

Manuale per l'utente – ZM000325



E

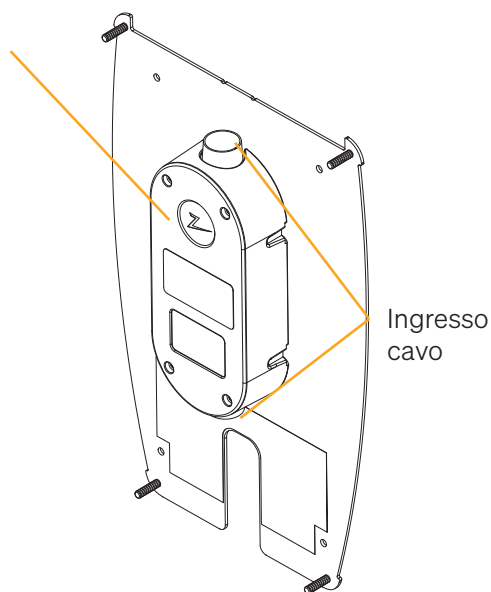
Codice PIN unico per la configurazione del dispositivo nell'app ZAPTEC



Fornito con la piastra posteriore
Scatola di derivazione

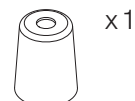
F

Piastra posteriore con scatola di derivazione
– ZM000438



G

Cono di tenuta piccolo (10–16mm) –
ZM000180



H

Cono di tenuta grande (16–21mm) –
ZM000174



I

Tappo di chiusura per cono di tenuta –
ZM000173



J

Dadi di bloccaggio - ZB100049

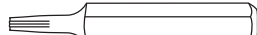


K

Adesivo per la protezione dei collegamenti



Strumento necessario per l'installazione



T10

Punta o giravite Torx T10



4 mm

Punta o giravite Unbrako
4 mm



7 mm

Chiave a tubo da
7 mm



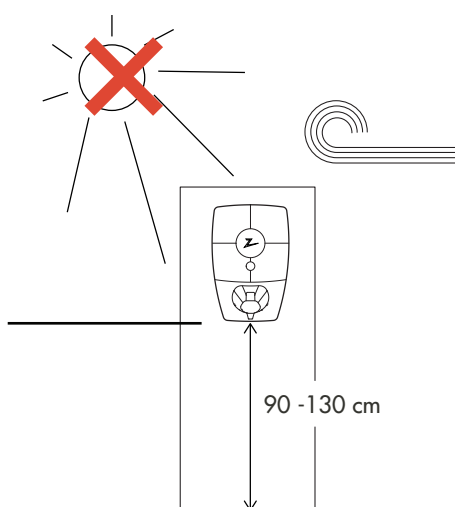
8 mm

Chiave a tubo da
8 mm

Posizione della stazione di ricarica/piastra posteriore

Evitare l'installazione della stazione di ricarica in zone esposte alla luce solare diretta. Il raggiungimento di temperature elevate nel dispositivo rallenta la velocità di ricarica.

La piastra posteriore deve essere montata su una superficie piana.

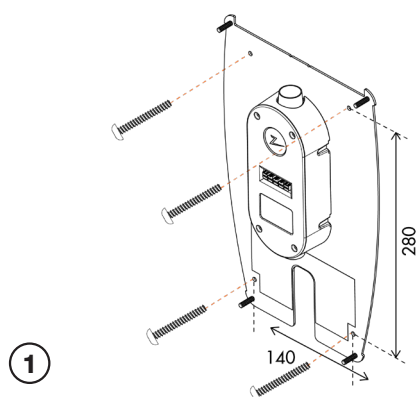


Zona ben ventilata.

Non installare la scatola in prossimità di fonti di calore o in un involucro chiuso.

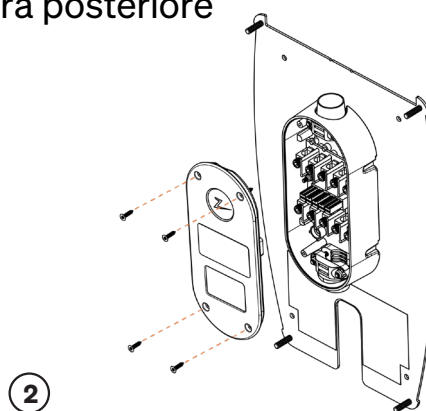
Evitare di posizionare le stazioni di ricarica vicino a oggetti che potrebbero impedire la ricezione del segnale da parte del 4G LTE-M integrato.

Installazione e collegamento della piastra posteriore



1 Montaggio della piastra posteriore

Qualora occorra installare spine/forare la parete, accertarsi che non penetrino polvere e sporcizia nella scatola di derivazione.



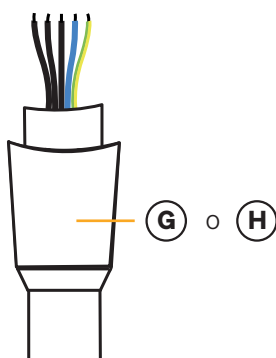
2

2 Rimozione del coperchio sulla scatola di giunzione

Svitare le quattro viti e aprire il coperchio per accedere alla scatola di derivazione.



È importante non praticare nuovi fori nella piastra posteriore. Utilizzare i quattro fori esistenti. La creazione di nuovi fori nella piastra posteriore invaliderà la garanzia.



3

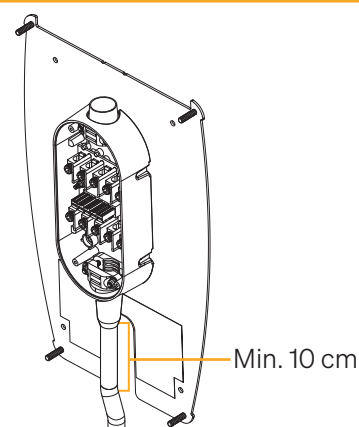
3 Ricerca del cavo

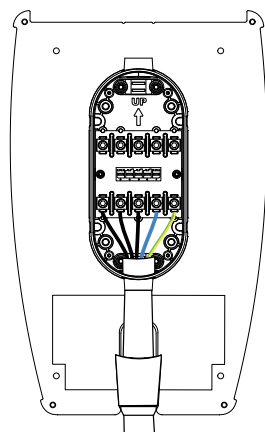
Si raccomanda di utilizzare un cavo rotondo (PFXP, Powerflex e PFSP), Ø 10–20 mm. Inserire il cono di tenuta sul cavo prima di collegare i cavi alla scatola di derivazione.

4

4 Cablaggio

Per limitare il rischio di perdite nelle installazioni all'esterno, raccomandiamo di collegare il cavo alla parte inferiore della scatola di derivazione. Se ciò non è possibile, raccomandiamo di sigillare accuratamente e controllare il dispositivo come indicato nel manuale, nonché di utilizzare altre tenute (Sikaflex o simili).





5

Collegamento dei cavi

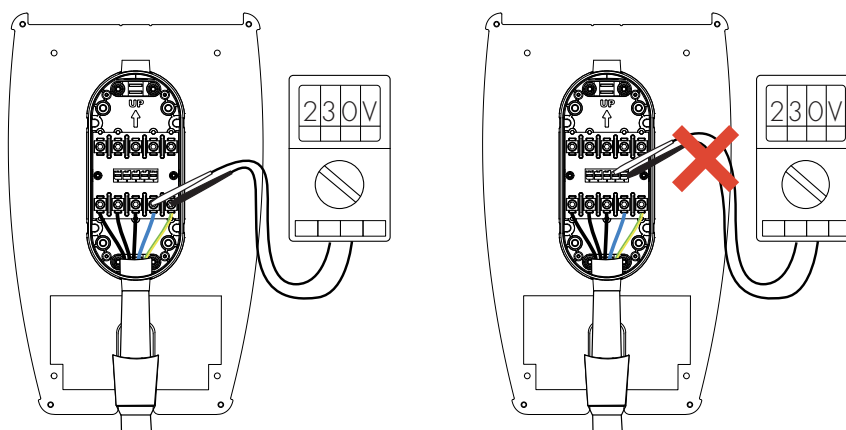
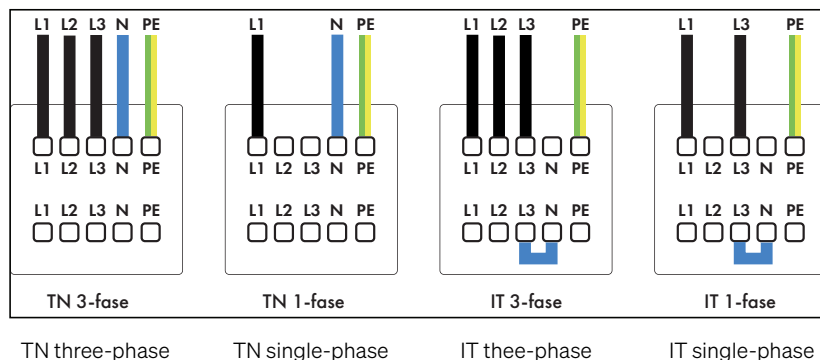
Collegare i cavi nella scatola di derivazione in conformità all'impianto elettrico del posto. Vedere l'illustrazione sottostante. I blocchi dei terminali vanno serrati a una coppia di 5 Nm.

Se si installa il sistema su una rete IT trifase, raccomandiamo di utilizzare un cavo quadripolare qualora

sia installato un trasformatore per garantire una migliore protezione in futuro. Ciò significa che il collegamento del neutro può essere effettuato nella scatola dei fusibili anziché su ciascun punto di ricarica, rendendo più agevoli gli aggiornamenti successivi.

Collegamento elettrico

A seconda che si utilizzi l'alimentazione trifase o monofase e la rete TN, TT o IT, sono disponibili quattro varianti di collegamento, mostrate di seguito o sull'etichetta apposta sulla piastra posteriore.



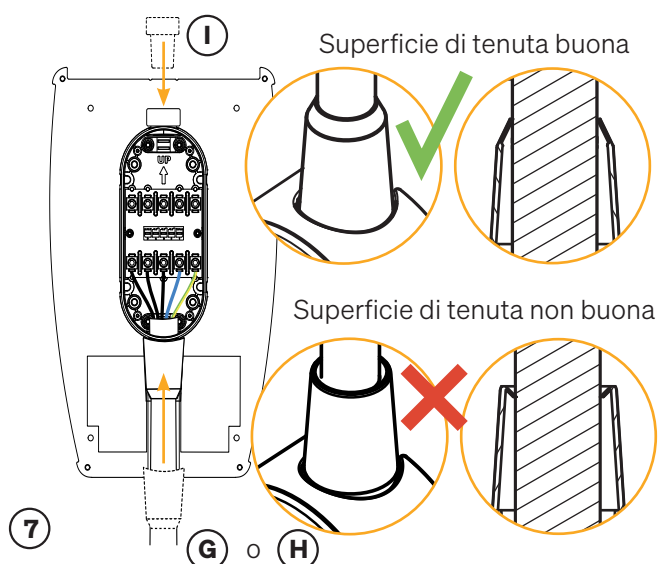
6

Prova dei collegament

Provare i collegamenti in base alla configurazione scelta.



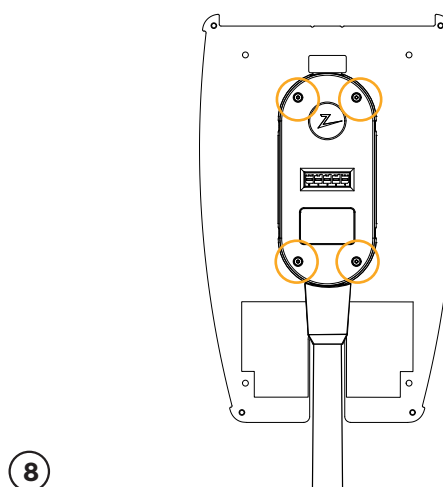
Non scambiare le fasi sulle stazioni di ricarica nell'installazione. Se si scambiano le fasi, il bilanciamento di fase non funziona e i fusibili potrebbero saltare.



Coni di tenuta

Posizionare il cono di tenuta sull'ingresso del cavo per sigillarlo correttamente. Sigillare prima l'ingresso del cavo non utilizzato con il cono di tenuta fornito in dotazione.

Il cono di tenuta deve essere tirato in basso verso la scatola di derivazione e poi spinto completamente in basso in modo da raggiungere la posizione corretta, mostrata in basso. Accertarsi visivamente che la superficie di tenuta sia buona.



Avvitamento del coperchio della scatola di derivazione

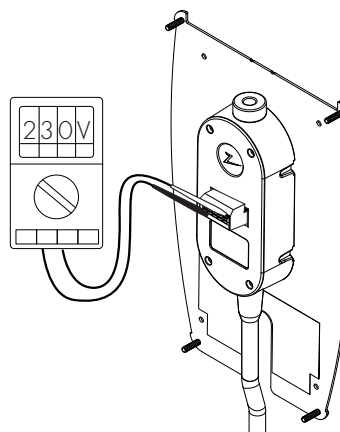
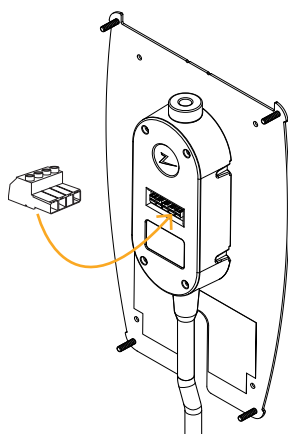
Collegare i pressacavo a entrambi i cavi e il cono di tenuta prima di posizionare il coperchio sulla scatola di derivazione e avvitarlo con le quattro viti.

! Utilizzare il cono di tenuta corretto per il cavo. Controllare le dimensioni del cavo e selezionare un cono di tenuta appropriato. Cono di tenuta piccolo – dimensioni del cavo 10-16. Cono di tenuta grande – dimensioni del cavo 16-21.

9

Prova dell'installazione

Per provare l'installazione dopo aver avvitato il coperchio, utilizzare il collegamento femmina. Se la prova viene effettuata direttamente sulla piastra posteriore, i collegamenti subiranno dei danni.



10

Protezione dei collegamenti

Applicare l'adesivo per proteggere i collegamenti.

! Non inserire fili, puntali di misurazione o qualsiasi altro oggetto nel connettore ad attacco rapido sulla piastra posteriore. Le prove di tensione vanno eseguite direttamente sulle viti di collegamento o mediante un raccordo femmina.

Prova di isolamento

Prima di montare la stazione di ricarica sulla piastra posteriore, è necessario eseguire una prova di isolamento su tutte le piastre posteriori. Se si esegue la prova durante il montaggio della stazione di ricarica, potrebbe scattare la protezione da sovratensione, con conseguente mancato superamento della prova.

Se come soluzione per le comunicazioni si utilizza un modulo per comunicazioni PLC, quest'ultimo deve essere scollegato durante la prova di isolamento per evitare risultati di isolamento scorretti dovuti alla funzione di accoppiamento fase del modulo per comunicazioni PLC.

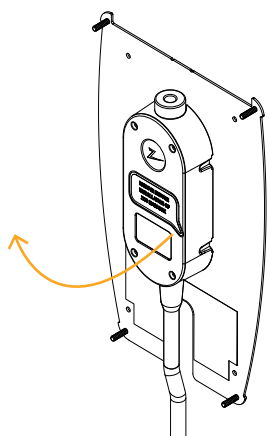
Non inserire fili, puntali di misurazione o qualsiasi altro oggetto nel connettore ad attacco rapido sulla piastra posteriore. Le prove di tensione vanno eseguite direttamente sulle viti di collegamento o mediante un raccordo femmina.

Installazione della stazione di ricarica

①

Rimozione dell'adesivo

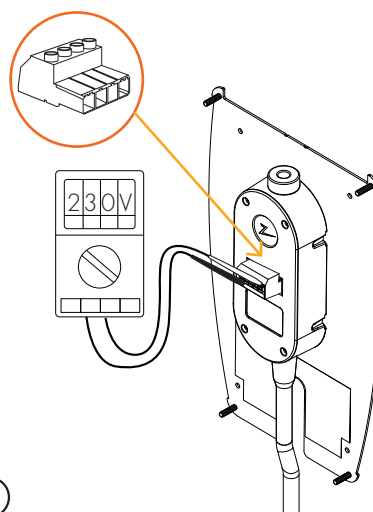
Rimuovere l'adesivo che protegge il contatto sulla scatola di derivazione, se applicabile.



②

Prova dell'installazione

Utilizzare il collegamento femmina per provare l'installazione prima di proseguire con il montaggio. Se la prova viene effettuata direttamente sulla piastra posteriore, i collegamenti subiranno dei danni.

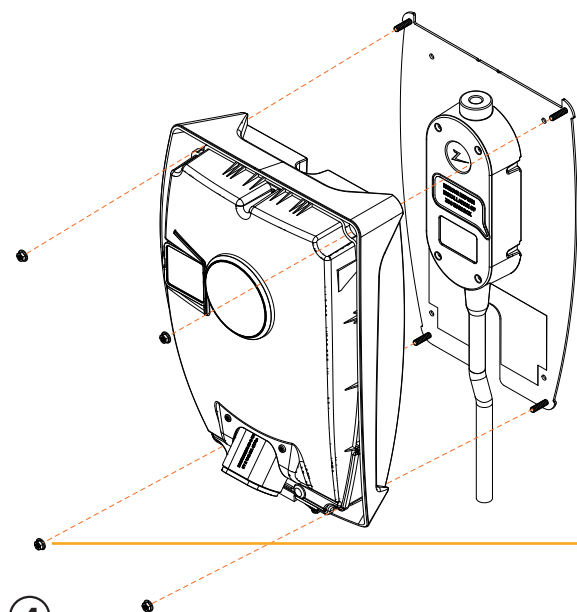
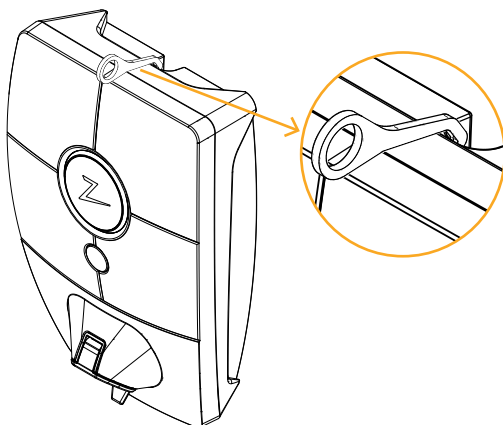


③

Rimozione del coperchio anteriore

Rimuovere il coperchio anteriore con lo speciale strumento SmartKey* fornito in dotazione con la stazione di ricarica, quindi staccare il coperchio.

* Per rimuovere il coperchio anteriore su una stazione di ricarica montata su una colonna ZAPTEC, è necessario utilizzare lo strumento SmartKey Column (fornito in dotazione con la colonna) per accedere alla stazione di ricarica.



④

Posizionare la stazione di ricarica sulla piastra posteriore

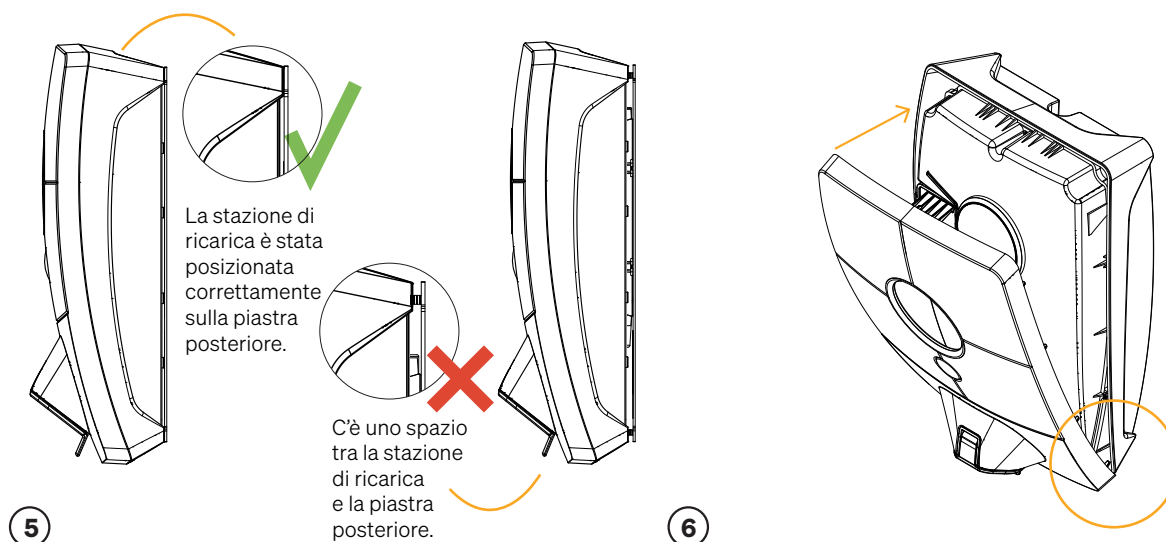
Posizionare la stazione di ricarica sulla piastra posteriore e accertarsi che tocchi completamente la piastra posteriore. Non deve esserci spazio tra la stazione di ricarica e la piastra posteriore.



x 4

ⓐ

Dadi di bloccaggio – ZB100049



5

Serraggio dei dadi

Fissare la stazione di ricarica con i quattro dadi forniti in dotazione.

6

Posizionamento del coperchio anteriore

Prima di riposizionare il coperchio anteriore, accertarsi che il coperchio dell'indicatore di stato (Z) sia posizionato correttamente. Per riposizionare il coperchio anteriore, occorre dapprima posizionare il coperchio sulla porta di tipo 2 e poi fissarlo alla stazione di ricarica.

Alimentazione dell'installazione

- Controllare che l'indicatore di stato si illumini di colore giallo: vuol dire che il sistema si sta avviando e sta eseguendo i controlli interni.
- Controllare che il colore dell'indicatore di stato passi da giallo a verde dopo 2-3 minuti.
- Se la stazione di ricarica si illumina di colore viola, vuol dire che è in corso un aggiornamento.

Se l'indicatore di stato si illumina di un altro colore, consultare la sezione sulla risoluzione dei problemi per ulteriori informazioni.

Attivazione della stazione di ricarica

- Scaricare l'app ZAPTEC App da App Store/Google Play. Registrarsi come utente ed effettuare l'accesso.
- Posizionarsi in prossimità della stazione di ricarica che si desidera configurare.
- Inserire il codice PIN. Si tratta di un codice univoco per ciascuna stazione di ricarica. Il codice viene riportato sul box o sulla borsa con cerniera oppure, in alternativa, può essere richiesto al servizio Cloud del portale ZAPTEC (dopo aver aggiunto la stazione di ricarica all'installazione nel portale ZAPTEC)
- Andare in Impostazioni e cercare le stazioni di ricarica. Accertarsi di essere collegati alla stazione di ricarica giusta. Sull'indicatore di stato della stazione di ricarica deve essere presente una luce bianca lampeggiante.
- Configurare la rete elettrica in conformità all'installazione e selezionare il metodo da utilizzare per le comunicazioni. Se si utilizza 4G LTE-M, la stazione di ricarica selezionerà automaticamente l'impostazione 4G come predefinita.
- Se sulla schermata appare una barra verde, la stazione di ricarica è online.
- Questa operazione deve essere eseguita per tutti i dispositivi nell'installazione.

Risoluzione dei problemi: Se la stazione di ricarica non risulta online, controllare che la rete sia stata configurata in conformità ai requisiti indicati nella sezione "Requisiti di rete e Internet".



La configurazione dell'installazione del portale deve essere identica a quella dell'installazione elettrica.

Verifica dell'installazione nel portale ZAPTEC

Controllare di aver aggiunto tutte le stazioni di ricarica all'installazione nel portale ZAPTEC, come descritto nella sezione "Preparazione all'installazione nel portale ZAPTEC", per accertarsi che le stazioni di ricarica siano presenti.

Prova delle stazioni di ricarica

- Eseguire un test dell'interruttore RCD mediante dispositivo di prova con connettore di tipo 2. Il test deve essere eseguito come indicato nel manuale del dispositivo di prova.
- Eseguire un test con un veicolo elettrico, provare il carico o l'attrezzatura di prova modo 3.

Consegna al proprietario dell'installazione e accesso al portale ZAPTEC

Consegnare il manuale per l'utente, lo strumento SmartKey e la lista di controllo finale al proprietario.

Aggiungere il proprietario/gruppo di proprietari dell'installazione all'installazione.

- Informare il proprietario/gruppo di proprietari dell'installazione/della proprietà congiunta della necessità di registrarsi al portale ZAPTEC per poter accedere all'installazione.
- Sul portale ZAPTEC, andare alla voce Autorizzazioni, Concedi autorizzazione e aggiungere l'utente/gli utenti che gestirà/gestiranno l'installazione come proprietario/proprietari. Queste voci sono visibili solo se è stato registrato un profilo utente sul portale ZAPTEC.
- Mostrare il pannello di controllo del portale ZAPTEC al proprietario e presentare brevemente le funzioni.

Autorizzazioni nel portale ZAPTEC

Amministratore: fornisce l'accesso a impostazioni, controllo dell'accesso, statistiche e consumo di potenza dell'installazione.

Manutenzione: si tratta di un ruolo tecnico che fornisce l'autorizzazione per aggiungere installazioni, circuiti e stazioni di ricarica.

Utente: tutti gli utenti autenticati dell'installazione. L'utente può visualizzare solo il proprio consumo di potenza.

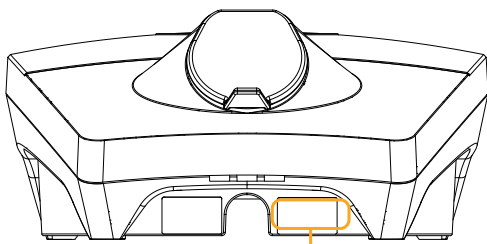
5. Risoluzione dei problemi

Le avvertenze/i messaggi di errore vengono visualizzati nel portale ZAPTEC/nell'app ZAPTEC.

Problema	Soluzione
Impossibile accedere al portale ZAPTEC	Reimpostare la password facendo clic sul pulsante Hai dimenticato la password.
Impossibile creare nuove installazioni nel portale ZAPTEC	I tecnici addetti all'installazione/fornitori di assistenza nuovi devono contattare l'assistenza tecnica di ZAPTEC all'indirizzo support@zaptec.com per ottenere l'autorizzazione per creare le installazioni.
La stazione di ricarica non è online, installazione 4G	• Accedere alla app ZAPTEC. Verificare l'indicatore di copertura 4G tramite le impostazioni della stazione di ricarica. • Assicurarsi che la stazione di ricarica non sia coperta da elementi che potrebbero impedire la ricezione del segnale. • Testare la copertura nel luogo di installazione utilizzando il proprio cellulare. Per una misurazione accurata, utilizzare un cellulare con SIM Telenor. • Modificare la posizione della stazione di ricarica, se possibile, spostandola in una posizione con copertura migliore.
La stazione di ricarica non è online Installazioni PLC	• Potrebbe essere attivo un firewall. Controllare la configurazione di rete sul router/modem. • Verificare che la connessione a Internet funzioni collegando il computer direttamente al router/all'interruttore. • La stazione di ricarica deve essere crittografata rispetto al modulo PLC associato. • Controllare che il modulo PLC sia stato installato in conformità allo schema di circuito e sullo stesso L1 e N della stazione di ricarica. • Controllare che l'icona della rete sia verde lampeggiante. • Controllare che l'icona HomePlug sia lampeggiante e si illumini di colore rosso. • L'icona dell'alimentazione deve essere di colore verde fisso.
La stazione di ricarica non è online Installazioni WiFi	• Potrebbe essere attivo un firewall. Controllare la configurazione di rete sul router/modem. • Verificare che la connessione a Internet funzioni collegando un telefono, tablet o computer alla rete WiFi. • Impossibile collegarsi. Controllare che rete SSID e password del WiFi siano corretti. • Se la rete non è visibile, controllare che il punto di accesso al WiFi utilizzi 2.4 GHz (l'opzione 5 GHz non è supportata) e i canali compresi tra 1 e 11. • Se il nome della rete (SSID) è nascosto, è necessario inserire manualmente SSID e password alla voce "Other (Altro)" nell'elenco reti. • Impossibile collegarsi. Controllare che rete SSID e password del WiFi siano corretti. • Se la rete non è visibile, controllare che il punto di accesso al WiFi utilizzi 2.4 GHz (l'opzione 5 GHz non è supportata) e i canali compresi tra 1 e 11 (i canali dal 12 in poi non sono supportati). • Se il nome della rete (SSID) è nascosto, è necessario inserire manualmente SSID e password.
La ricarica non si avvia	• Verificare che il profilo utente disponga dell'accesso giusto per la ricarica sulla stazione in questione • Se la ricarica non si avvia oppure l'indicatore di stato indica un errore di ricarica illuminandosi di colore rosso fisso.
La stazione di ricarica non riceve alimentazione.	• Seguire le istruzioni nel capitolo Controllo dei fusibili nella stazione di ricarica. • Controllare il fusibile principale dell'installazione.

Colore	Significato
NESSUNA LUCE	La stazione di ricarica non è stata attivata nel portale ZAPTEC, nessuna alimentazione dal relativo circuito, collegamento scorretto o guasto al prodotto. Controllare la protezione seriale nell'armadietto di distribuzione.
VIOLA	Non aggiornato durante la ricarica.
VERDE	- Controllare di aver inserito correttamente il cavo di ricarica nella stazione di ricarica. - Controllare che il veicolo sia stato configurato per avviare immediatamente la ricarica.
BLU	- La stazione di ricarica e il veicolo comunicano. - Controllare se il veicolo è stato configurato per avviare immediatamente la ricarica.
ROSSO	Rosso lampeggiante - Autenticazione fallita – Controllare che la scheda di ricarica/tessera RFID sia collegata al profilo utente. - Autenticazione fallita – Controllare sul portale ZAPTEC che l'utente abbia accesso alla ricarica sulla stazione di ricarica e/o sull'installazione in questione. Rosso fisso - Staccare il cavo di ricarica. Se l'indicatore di stato è verde, è possibile ricollegare il cavo di ricarica. Se la ricarica non si avvia e l'indicatore è di nuovo rosso, potrebbe esserci un guasto relativo al cavo di ricarica o al veicolo. - Se l'indicatore di stato non diventa verde dopo aver scollegato il cavo di ricarica, controllare i fusibili come descritto nella sezione "Controllo dei fusibili nella stazione di ricarica". - Autenticazione fallita – Controllare che la scheda di ricarica/tessera RFID sia collegata al profilo utente.

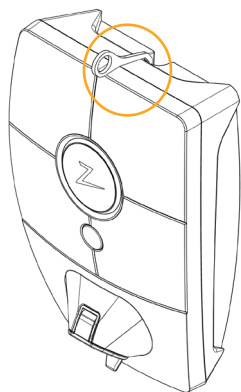
Se non si risolve il problema, annotare il numero di serie della stazione di ricarica e contattare l'assistenza clienti come spiegato nella sezione "Assistenza e riparazioni". La posizione del numero di serie è mostrata nell'illustrazione.



Numero di serie, ad
es. ZPR123456

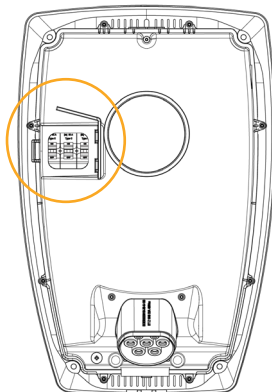
 Se la stazione di ricarica è stata scollegata dalla rete elettrica, per il riavvio servono da due a tre minuti.

Controllo dei fusibili nella stazione di ricarica



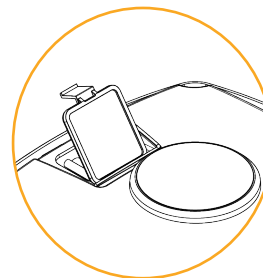
①

Rimuovere il coperchio anteriore con lo speciale strumento SmartKey* fornito in dotazione con la stazione di ricarica, quindi staccare il coperchio.



②

Controllare che i fusibili nella relativa finestra non siano saltati (devono essere rivolti tutti verso l'alto).



③

Nel caso in cui un qualsiasi fusibile sia saltato, rimuovere il coperchio dei fusibili usando il coperchio a scatto e capovolgere di nuovo i fusibili. Riposizionare il coperchio dei fusibili come al punto due e bloccarlo in posizione.

* Se la stazione di ricarica è montata su una colonna ZAPTEC, è necessario utilizzare lo strumento SmartKey Column (fornito in dotazione con la colonna) per accedere alla stazione di ricarica.

6. Stoccaggio e manutenzione

Conservare il prodotto in un luogo asciutto a una temperatura stabile. Quando non si usa il prodotto, il coperchio di protezione deve essere sempre montato.

Si raccomanda di eseguire la seguente manutenzione periodica:

- Pulire la stazione di ricarica con un panno umido.
- Accertarsi che non siano presenti oggetti estranei nel connettore di ricarica.
- Controllare che la stazione di ricarica non presenti danni fisici all'esterno.

In conformità alle leggi norvegesi, è necessario far eseguire controlli annuali periodici su tutte le installazioni di pubblico accesso da parte di personale qualificato.

7. Garanzia

Garantiamo che il dispositivo è privo di difetti materiali ed è conforme ai regolamenti e alle leggi a protezione dei consumatori applicabili nel Paese in cui il prodotto è stato acquistato o risiede il consumatore. Per ulteriori informazioni sui diritti ai sensi della normativa per i consumatori, visitare il sito zaptec.com/privacy.

8. Assistenza e riparazioni

In caso di problemi con l'installazione, la prima assistenza deve essere richiesta sempre al tecnico dell'installazione/fornitore di assistenza. ZAPTEC raccomanda vivamente al tecnico dell'installazione di seguire il corso di formazione su ZAPTEC Pro organizzato dal concessionario prima di installare un sistema ZAPTEC Pro. In caso di problemi, consultare la sezione sulla risoluzione dei problemi prima di contattarci tramite il sito zaptec.com/support.

Installatiehandleiding voor ZAPTEC Pro

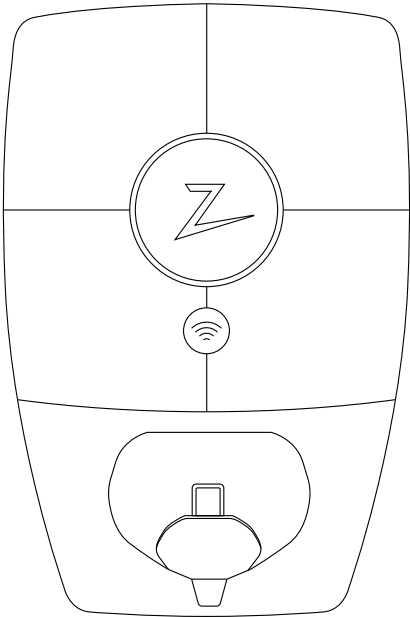
Deze installatiehandleiding bevat de noodzakelijke informatie voor het veilig installeren en aansturen van het laadstation.

ZAPTEC adviseert iedereen die onze producten installeert een cursus voor ZAPTEC laadsystemen te laten volgen.

Installatøren/servicepartners er altid første kontaktpunkt for De installatiemonteur/servicepartner is altijd het eerste aanspreekpunt voor support. U vindt de contactgegevens voor de technische support van ZAPTEC op **www.zaptec.com**.

In de doos van de ZAPTEC Pro box vindt u een gebruikershandleiding.

 U vindt de meest recente versie op zaptec.com/support.
Zie de laatste pagina voor het versienummer van de handleiding.



Deze installatiehandleiding omvat:

1. Veiligheidsinstructies	108
2. Beschrijving van het ZAPTEC Pro-systeem	109
3. Technische specificaties	110
4. Installatie	111
5. Storingzoeken	121
6. Opslag en onderhoud	123
7. Garantie	123
8. Support en reparaties	123

1. Veiligheidsinstructies

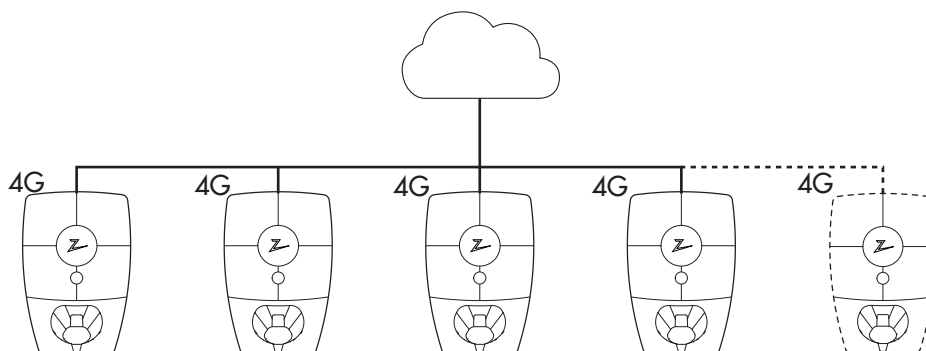


WAARSCHUWING!

Voordat u dit product gebruikt of onderhoudt, is het belangrijk om de volgende veiligheidsinstructies te lezen. Als u de instructies en procedure in deze installatiehandleiding niet opvolgt, wordt de garantie nietig en wijst Zaptec Charger AS elke aansprakelijkheid en alle eventuele schadeclaims af.

- ! Lees de instructies zorgvuldig door en maak uzelf vertrouwd met de apparatuur voordat u deze gebruikt.
- ! Laat deze apparatuur alleen door gekwalificeerd personeel installeren, repareren en onderhouden. (NEK400). Laat reparaties door ZAPTEC of een erkende werkplaats verrichten.
- ! Ga bij het installeren, repareren en onderhouden van de apparatuur te werk conform alle toepasselijke lokale, regionale en nationale regelgeving.
- ! Gebruik geen product dat op enigerlei wijze beschadigd is. Zie de informatie in het hoofdstuk over Support en reparaties.
- ! Gebruik alleen goedgekeurde bekabeling voor de installatie
- ! Steek geen vreemde voorwerpen in de laadkabel van het elektrische voertuig.
- ! Reinig de ZAPTEC Pro niet met hogedrukspuiten. Volg de instructies in het hoofdstuk over Opslag en onderhoud op.
- ! Installeer de apparatuur niet op een locatie die is blootgesteld aan direct zonlicht.
- ! Adapters zijn toegestaan – Een verloopadapter van de EVSE-stekker mag alleen worden gebruikt mits gespecificeerd en goedgekeurd door de voertuigfabrikant of de EVSE-fabrikant.
- ! Steek geen meetpennen, draden of iets anders in de snelkoppeling op de montageplaat. Voer spanningstesten rechtstreeks op de koppelingsschroeven of met behulp van een binnendraadkoppeling uit.
- ! Lees de garantievoorwaarden op zaptec.com/privacy of neem contact op met ZAPTEC Support en vraag om een exemplaar.

2. Beschrijving van het ZAPTEC Pro-systeem

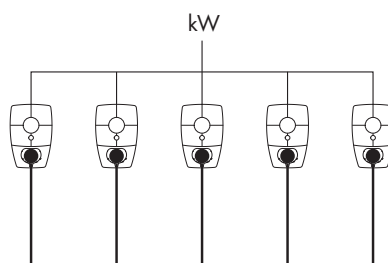


Toekomstbestendige en intelligente laadoplossing

Combineert vermogenselektronica, ingebouwde software op het laadstation en een cloudoplossing voor configuratie-, bewakings- en geavanceerde algoritmen. De oplossing is toekomstbestendig met software-updates vanuit de cloudoplossing voor het laadstation.

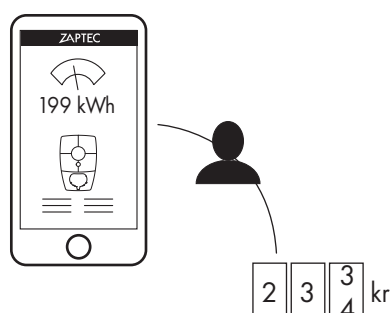
Unieke opties voor schaalvergroting met één enkel circuit en stroomkabel.

Communicatie tussen de laadstations en de cloudoplossing vindt plaats door dezelfde stroomkabel. Door deze gedeelde infrastructuur kunt u met een paar laadstations starten en het systeem indien en wanneer nodig uitbreiden. Voor uitbreiden van een bestaande installatie is daarom geen extra werk of investering in de zekeringhouder vereist.



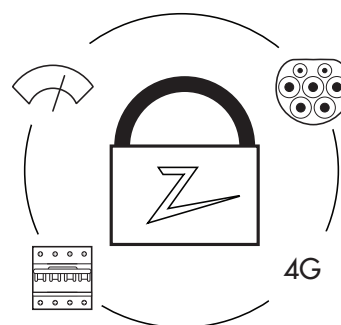
Alle beschikbare capaciteit gebruiken

De stroom wordt dynamisch verdeeld over alle laadstations. Voor het laden van meer dan 100 elektrische voertuigen in één dag, via een enkele 63A*-zekering. Laden tot 22 kW op alle laadstations.



Precies afgemeten gebruik via RFID of ZAPTEC App

Een ingebouwde elektriciteitsmeter meet de verbruikswaarden nauwkeurig en het systeem kan in een gedeelde garage of op een parkeerterrein worden opgesteld. Elke gebruiker betaalt alleen voor zijn/haar eigen stroomverbruik.



Veiligheid volgens de meest stringente normen

Type 2-poort geschikt voor hoge belastingen gedurende lange tijd, geïntegreerde zekeringen, elektronische aardlekbescherming en temperatuursensoren zijn ingebouwd in het laadstation. Dit betekent veiligheid voor zowel de gebruiker als het elektriciteitsnet.

*Met driedfasige TN gedurende 24 uur aangesloten en gemiddeld laadgebruik.

3. Technische specificaties

De ZAPTEC Pro is een oplaadstation voor wisselstroom met wand- of kolombevestiging in overeenstemming met IEC 61851-1, EVSE mode 3.

Afmetingen en gewicht

H: 392 mm, B: 258 mm, D: 112 mm

Gewicht: circa 5 kg (inclusief achterplaat)

Installatiecircuit

Aangesloten zekering van max. 63 A op installatiecircuit voor laadstations.

Aansluitkastje

Kabeldoorsnede 2,5-10 mm²

Kabeldiameter 10-20 mm²

Installatienetwerk, spanningen

TN, IT en TT

230VAC ±10%

400VAC ±10%

Max. stroom- en laadvermogen

7,36 kW* bij 32 A/1-fase

22 kW* bij 32 A/3-fasen

(alleen van toepassing op TN-netwerken)

5 W op stand-by

Zekeringen

Ingebouwde 3 × 40 A zekeringen van type C

Oplaadaansluiting

IEC 62196-2 Type 2 vrouwelijk met geïntegreerde zelfvergrendelende sluiters

Aardlekbeveiliging

Ingebouwde RCD type B

Voorafgaand aan het begin van elke laadcyclus vinden er een kalibratie en zelftest plaats. De RCD wordt automatisch gereset door de laadstekker los te koppelen.

Zachte start

Beperkt de inschakelstroom bij het begin van het opladen.

Geïntegreerde vermogensmeter

MID-getest en gekalibreerd.

Diefstalbeveiliging

De voorkap van de ZAPTEC Pro kan uitsluitend worden geopend met een speciaal gereedschap. De oplaadkabel kan permanent worden vergrendeld aan het laadstation.

Fasebalancerings

Het laadstation selecteert dynamisch elke enkele fase of 3 fases in een systeem met andere ZAPTEC Pro laadstations, afhankelijk van het beschikbare vermogen.

Belastingbalancerings

Samen met andere ZAPTEC Pro laadstations wordt het beschikbare vermogen in de installatie automatisch tussen de apparaten en fases verdeeld.

Communicatie-interface en cloudverbinding/netwerk

4G LTE-M1 (abonnement vereist)

Wifi 2,4 GHz, IEEE 802,11 b/g/n (kanalen 1-11)

Powerline PLC – HomePlug Green PHY®, 10 Mbit/s

Identificatie en configuratie

Bluetooth Low Energy (BLE 4.1)

RFID/NFC-lezer – Mifare Classic, Type A

Normen en goedkeuringen

CE-naleving overeenkomstig de richtlijn voor radioapparatuur

2014/53/EU en ROHS Richtlijn 2011/65/EU en naleving van IEC 61851-1 (TUV SÜD) en IEC 61851-22

Temperatuurbereik

−30°C tot +50°C

Behuizingsklasse

IP54, binnen- en buitengebruik.

IK10 botsbeveiliging

UL94 - 5VB ontvlambaarheidsklasse

UV-bestendig

Elektrische bescherming

Beschermingsklasse II (4 kV AC en 6 kV impuls, isolatie)

Overspanningscategorie III (4 kV)

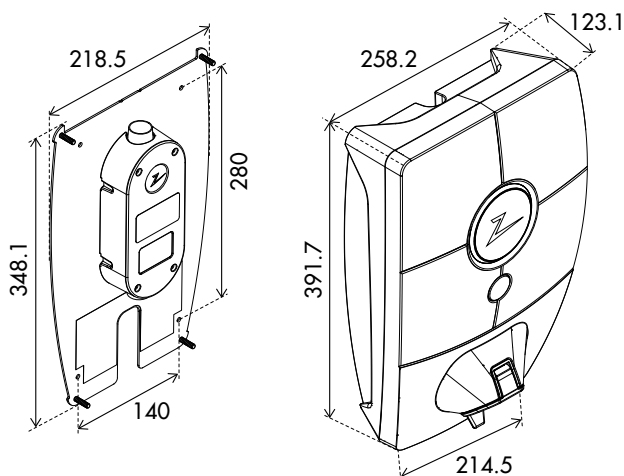
Integratiediensten

3e deel integratieopties (API, Webhooks)

OCPP 1.6J

Abonnement op berichten

**Er is 32 A beschikbaar, maar dit kan worden beperkt door de conditie van de batterij van het voertuig en temperatuurstijgingen bij het laadstation.*



4. Installatie

De installatie in het ZAPTEC Portal voorbereiden

Alleen installatiemonteurs/servicepartners van ZAPTEC kunnen installaties in de ZAPTEC Portal-cloudoplossing toevoegen. Nieuwe installatiemonteurs/servicepartners moeten contact opnemen met de technische support van ZAPTEC via support@zaptec.com om onderhoudsbevoegdheden te laten toevoegen aan hun gebruikersprofiel. Vervolgens kunnen ze nieuwe installaties toevoegen.

Meld u aan bij <https://portal.zaptec.com>. Ga als u een nieuwe ZAPTEC Portal-installatie wilt toevoegen naar Installaties en vul het formulier hieronder in:

- Naam: Geef de installatie een naam.
- Adres: Het adres van de fysieke locatie van de installatie.
- Categorie: Selecteer de installatiecategorie uit de vervolgkeuzelijst.
- Netwerktipe: Kies het juiste elektriciteitsnet voor de locatie van het laadsysteem.
- Bescherming voor laadsysteem: De maximale stroomsterkte die de installatie kan gebruiken om op te laden. Dit kan een digitaal budget of de waarde van de fysieke overbelastingsbeveiliging of de aan/uit-schakelaar zijn. Als het laadstation zich op een afzonderlijk circuit bevindt, moet de maximale stroomsterkte per fase normaal op de toelaatbare belasting van de circuitonderbreker worden ingesteld.

Laadcircuits aan de installatie toevoegen

- Druk na het instellen van de installatie op het tabblad 'Circuits'
- Klik op 'Circuit toevoegen'.
- Voer de in de zekeringhouder vermelde circuite aanduiding in.
- Vermeld de waarde [A] voor de overbelastingsbeveiliging.

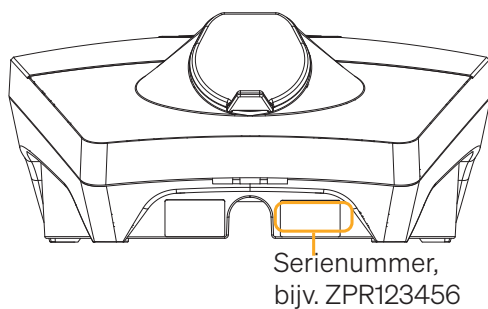


Laadstations die stroom van dit laadcircuit ontvangen, kunnen tot de waarde van het laadcircuit laden. Het kan daarom voordelig zijn om het systeem niet volledig te belasten.

Laadstations aan de installatie toevoegen

Etter at du har opprettet installasjonene i ZAPTEC Portal, oppretter du kurser i henhold til den elektriske installasjonen på stedet. Ladestasjonene legges så til på tilhørende kurser.

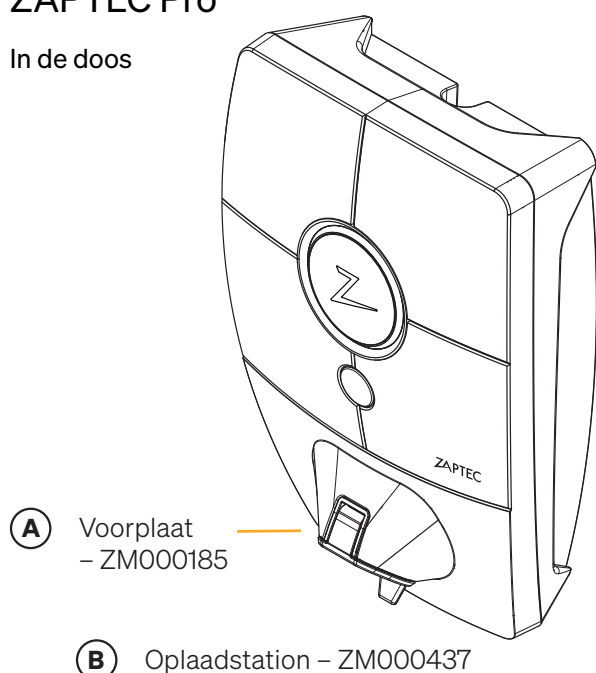
Vul het serienummer (ZPRxxxxxx) en de naam van elk laadstation in. De naam moet die van de eigenaar van het laadstation, het huisnummer, het parkeerpleknummer of een andere fysieke identificatie voor de precieze locatie van het laadstation zijn. U ziet de locatie van het serienummer op de afbeelding. Opladstations lichten groen op als ze online zijn.



De installatie in het ZAPTEC Portal moet de fysieke installatie op de locatie weergeven. De installatie in het ZAPTEC Portal is een virtuele installatie voor het balanceren van belastings- en fase-algoritmen in het laadsysteem.

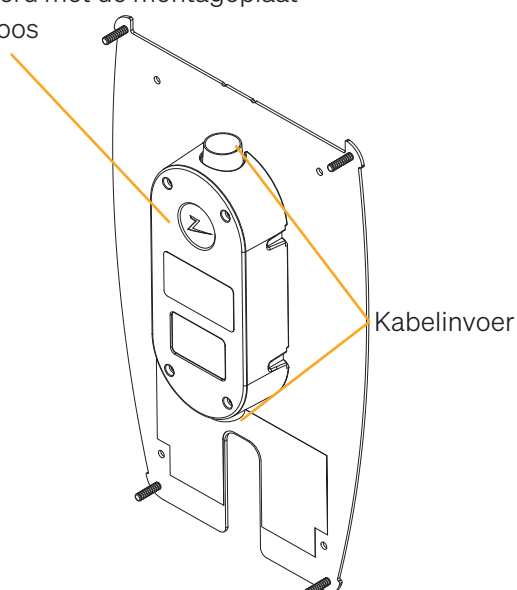
ZAPTEC Pro

In de doos

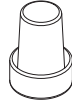


-  x 1
- C** SmartKey – ZM000278
-  x 1
- D** Gebruikershandleiding – ZM000325
-  x 1
- E** Unieke pincode voor configureren van het apparaat in de ZAPTEC App

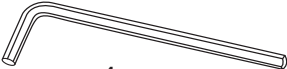
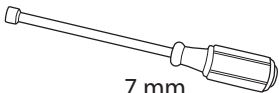
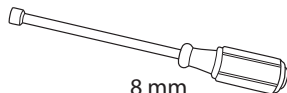
Meegeliefert met de montageplaat
Aansluitdoos



- F** Montageplaat met aansluitdoos – ZM000438

-  x 1
- G** Montageplaat met aansluitdoos – ZM000180
-  x 1
- H** Grote afdichtconus (16–21mm) – ZM000174
-  x 1
- I** Afdekplug voor afdichtconus – ZM000173
-  x 4
- J** Borgmoeren - ZB100049
-  x 1
- K** Afplaksticker ter bescherming van aansluitingen

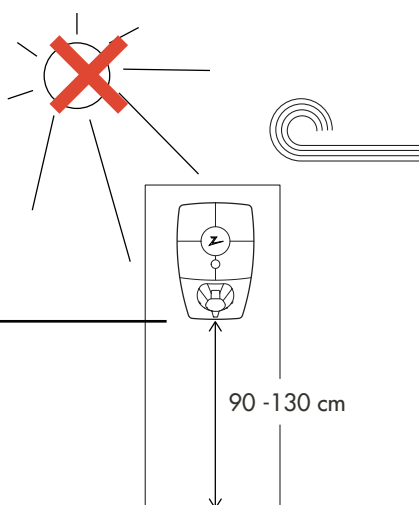
Gereedschap dat nodig is voor de installatie

-  x 1
- T10
- T10 Torx-schroevendraaier of -bitt
-  x 1
- 4 mm
- 4 mm Unbrako-schroevendraaier of -bit
-  x 1
- 7 mm
- 7 mm-lange dopsleutel
-  x 1
- 8 mm
- 8 mm-lange dopsleutel

Locatie van laadstation/montageplaat

Installeer het laadstation bij voorkeur niet op locaties waar het wordt blootgesteld aan direct zonlicht. Bij hoge temperaturen in het apparaat neemt de laadsnelheid af.

Monteer de montageplaat op een plat oppervlak.

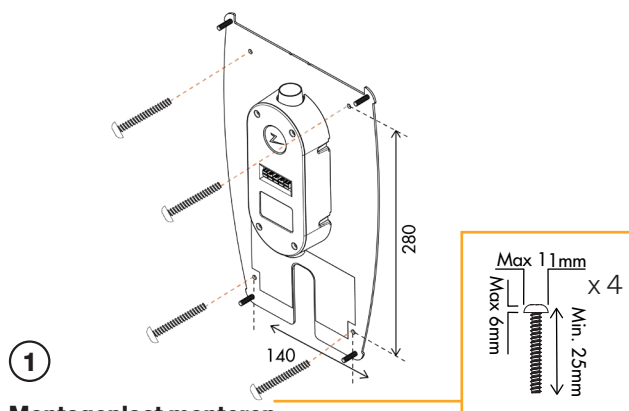


Goed geventileerde omgeving.

Installeer de doos niet nabij hittebronnen of in een gesloten kast.

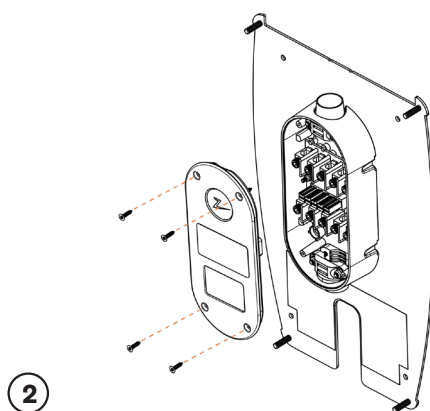
Vermijd het plaatsen van laadstations in de buurt van objecten die kunnen verhinderen dat de ingebouwde 4G LTE-M een signaal ontvangt.

Montageplaat monteren en aansluiten



Montageplaat monteren

Voorkom als er voor de wandstructuur pluggen/boorgaten nodig zijn dat er stof en vuil in de aansluitdoos binnendringt.

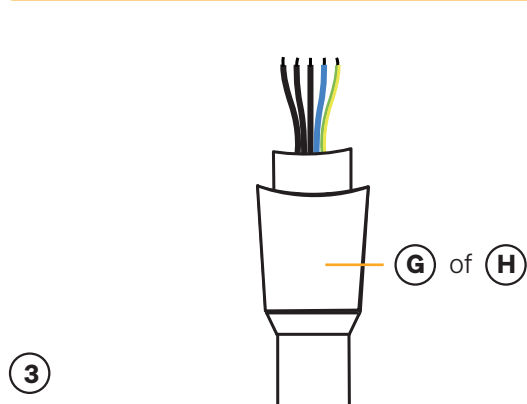


Het deksel van de aansluitdoos nemen

Draai de vier schroeven eruit en open het deksel om bij de aansluitdoos te kunnen.

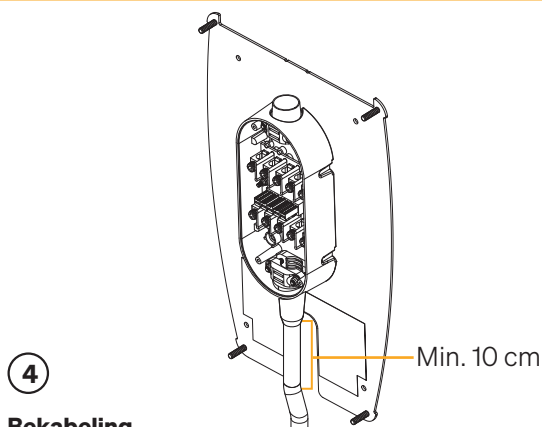


Het is belangrijk dat er geen nieuwe gaten in de montageplaat worden aangebracht. Gebruik de vier bestaande gaten. Bij nieuwe gaten in de montageplaat wordt de garantie nietig.



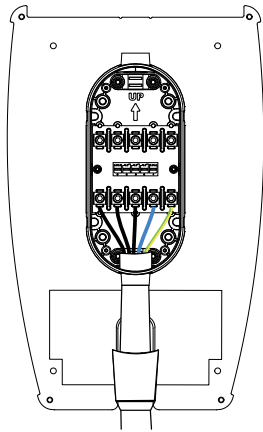
De kabel zoeken

Het aanbevolen kabeltype is een ronde kabel (PFXP, Powerflex en PFSP), Ø 10–20 mm. Breng de afdichtconus aan op de kabel voordat u de kabels op de aansluitdoos aansluit.



Bekabeling

Ter beperking van het risico op lekkages in installaties buitenshuis, adviseren we de kabel onderaan de aansluitdoos aan te sluiten. Als dit niet mogelijk is, adviseren we om het apparaat grondig af te dichten en te controleren zoals beschreven in de handleiding en om andere afdichtingen te gebruiken (Sikaflex of soortgelijk).



5

De kabels aansluiten

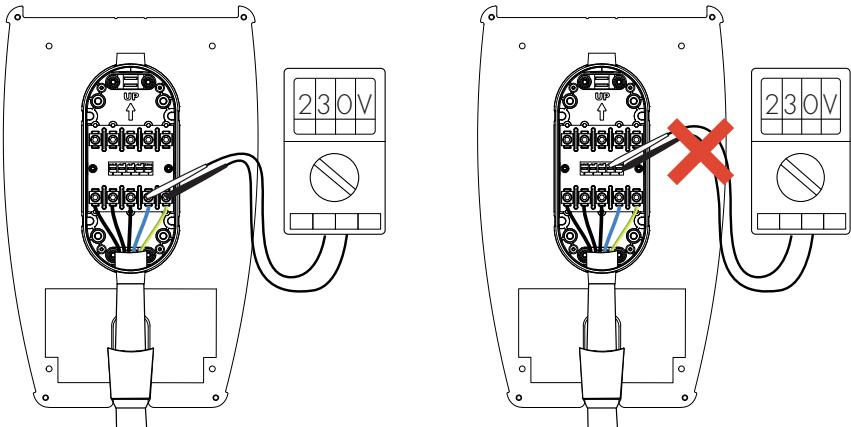
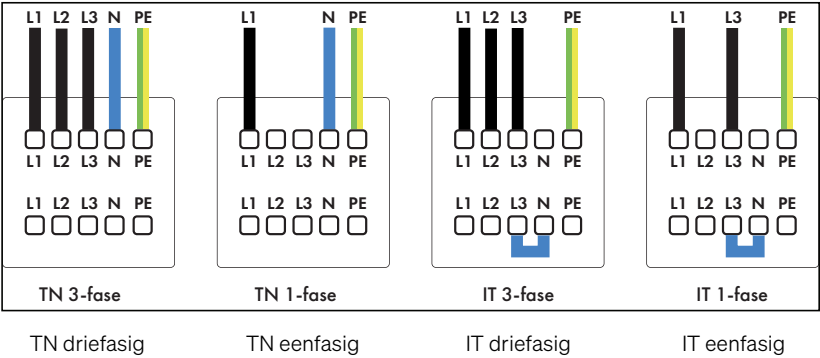
Sluit de kabels in de aansluitdoos aan in overeenstemming met het elektrisch systeem op de locatie. Zie de afbeelding hieronder. Haal de kabelschoenen aan met een aanhaalkoppel van 5 Nm.

Als u het systeem op een driedfasig IT-netwerk aansluit, adviseren we om

vieraderige bekabeling te gebruiken als er een transformator wordt geïnstalleerd voor een betere bescherming in de toekomst. Dit betekent dat de neutrale aansluiting niet op elk afzonderlijk laadpunt maar in de zekeringhouder kan worden gemaakt, waardoor het uitvoeren van toekomstige updates gemakkelijker wordt.

Elektrische aansluiting

Er zijn vier mogelijke aansluitvarianten, afhankelijk van of er drie fasen of één fase wordt/-en gebruikt, en of er een TN-netwerk, TT-netwerk, of IT-netwerk wordt gebruikt, zoals hieronder of op het label van de montageplaat is vermeld.

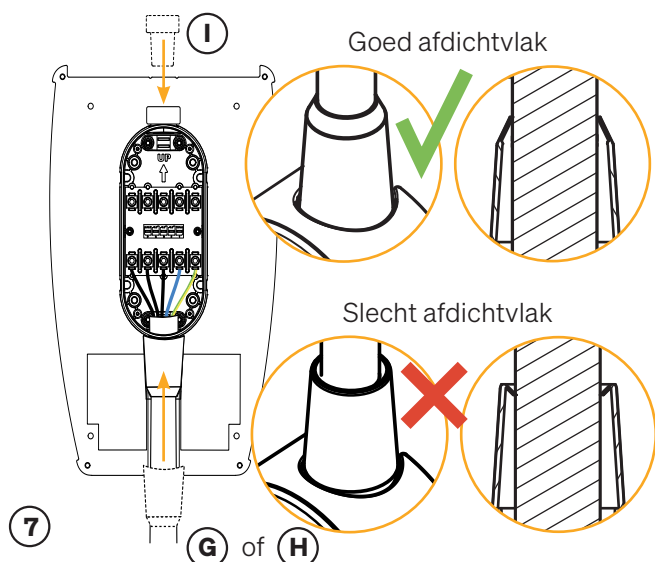


6

De aansluitingen testen

Test de aansluitingen in overeenstemming met uw gekozen configuratie.

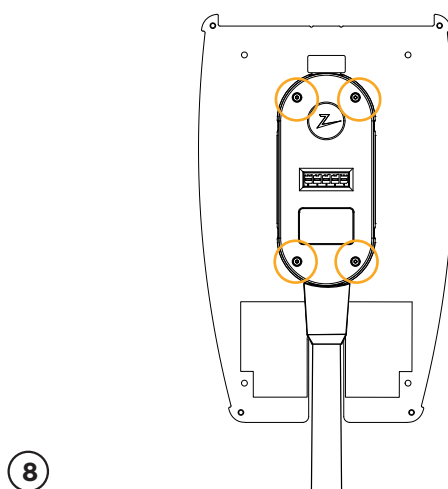
! Verwissel de fasen van de laadstations in de installatie niet. Als de fasen verwisseld raken, werkt de fasebalancering niet en kunnen de zekeringen doorbranden.



7 Afdichtconussen

Plaats de afdichtconus over de kabelinvoer om deze goed af te dichten. Dicht eerst de ongebruikte kabelinvoer met behulp van de meegeleverde afdichtconus af.

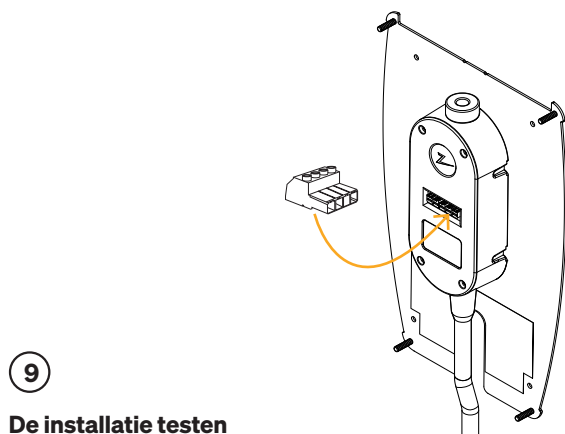
Trek de afdichtconus omlaag naar de aansluitdoos en daarna helemaal omlaag, zodat de conus in de correcte stand zoals hieronder afgebeeld terecht komt. Controleer visueel of de afdichting een goed afdichtvlak heeft.



8 Het deksel van de aansluitdoos erop schroeven

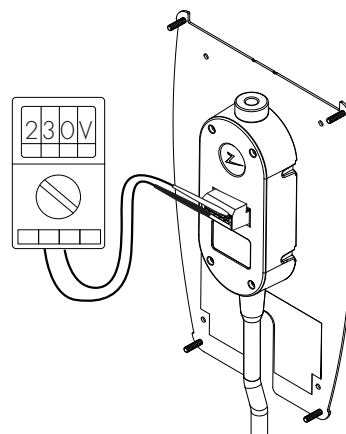
Het deksel van de aansluitdoos erop schroeven. Breng trekcontlastingen aan op de kabels en de afdichtconus voordat u het deksel op de aansluitdoos aanbrengt en de vier schroeven erin schroeft.

! Gebruik de juiste afdichtconus voor de kabel. Meet de kabeldikte en selecteer een geschikte afdichtconus. Kleine afdichtconus – kabeldikte 10-16. Grote afdichtconus – kabeldikte 16-21.

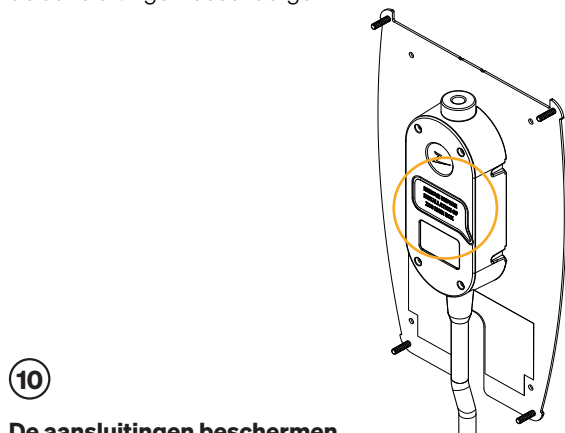


9 De installatie testen

Gebruik voor het testen van de installatie de binnendraadaansluiting na het erop schroeven van het deksel. Als u rechtstreeks op de montageplaat test, raken de aansluitingen beschadigd.



! Steek geen meetpennen, draden of iets anders in de snelkoppeling op de montageplaat. Voer spanningstesten rechtstreeks op de koppelingsschroeven of met behulp van een binnendraadkoppeling uit.



10 De aansluitingen beschermen

Breng de afplaksticker aan om de aansluitingen te beschermen.

Isolatietest

Voordat het laadstation op de montageplaat wordt geplaatst, moet een installatietest worden uitgevoerd op alle montageplaten. Als dit wordt gedaan terwijl het laadstation wordt geplaatst, kan de overspanningsbeveiliging worden getriggerd en de test zal dan mislukken.

Als een PLC-communicatiemodule wordt gebruikt als communicatieoplossing, moet deze tijdens de isolatietest worden ontkoppeld om foutieve isolatieresultaten veroorzaakt door de fasekoppelingsfunctie van de PLC-communicatiemodule te voorkomen.

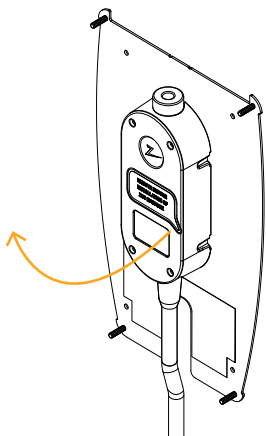
Steek geen meetpennen, draden of iets anders in de snelkoppeling op de montageplaat. Voer spanningstesten rechtstreeks op de koppelingsschroeven of met behulp van een binnendraadkoppeling uit.

Het laadstation installeren

1

De afplaksticker verwijderen

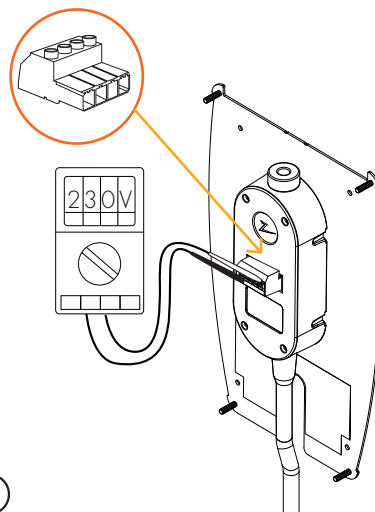
Verwijder, indien aanwezig, de afplaksticker die het contact op de aansluitdoos beschermt.



2

De installatie testen

Gebruik de binnendraadaansluiting om de installatie te testen voordat u deze verder plaatst. Als u rechtstreeks op de montageplaat test, raken de aansluitingen beschadigd.

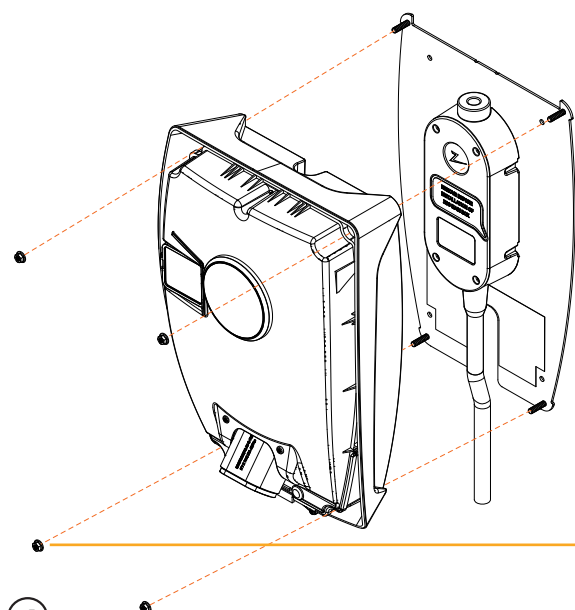
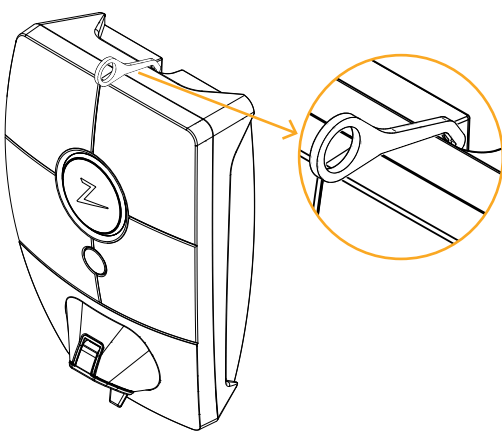


3

De voorplaat verwijderen

Verwijder de voorplaat met de speciale SmartKey* die bij het laadstation is meegeleverd en neem de voorplaat weg.

* Voor het verwijderen van de voorplaat op een laadstation op een ZAPTEC Column moet u een SmartKey Column (bij de zuil meegeleverd) gebruiken om bij het laadstation te kunnen komen.



4

De moeren vastdraaien

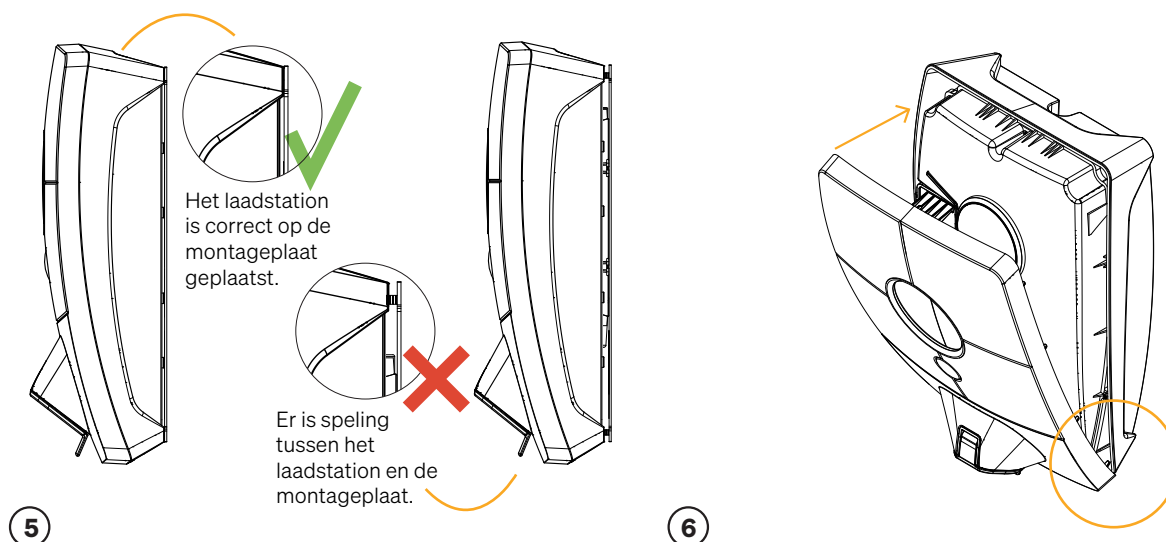
Bevestig het laadstation met de vier meegeleverde moeren.



x 4

J

Borgmoeren – ZB100049



Het laadstation op de montageplaat positioneren

Plaats het laadstation op de montageplaat en controleer of het volledig contact met de montageplaat maakt. Er mag geen speling tussen het laadstation en de montageplaat zijn.

De voorplaat aanbrengen

Controleer of het deksel van de statusindicator (Z) correct is geplaatst voordat de voorplaat wordt teruggeplaatst. Om de voorplaat terug te plaatsen, moet eerst het deksel over de type 2-poort worden gezet en dan aan het laadstation worden bevestigd.

De voeding van de installatie inschakelen

- Controleer of de statusindicator geel oplicht. Dit geeft aan dat het systeem opstart en interne controles uitvoert.
- Controleer of de statusindicator na 2-3 minuten van geel in groen verandert.
- Als het laadstation paars oplicht, wordt het geüpdatet.

Zie het hoofdstuk over storingzoeken voor meer informatie als de statusindicator in een andere kleur oplicht.

Het laadstation activeren

- Download de ZAPTEC App vanuit de App Store / Google Play. Registreer als gebruiker en meld u aan.
- Sta dichtbij het laadstation dat u wilt configureren.
- Voer uw pincode in. Deze is uniek voor elk laadstation. De code staat vermeld op de doos en de zak met rits of kan eventueel worden opgevraagd via de ZAPTEC Portal-cloudservice (nadat het laadstation is toegevoegd aan de installatie in het ZAPTEC Portal)
- Ga naar Instellingen en zoek naar laadstations. Controleer of u met het juiste laadstation bent verbonden. Er moet een wit lampje knipperen op de statusindicator van het laadstation.
- Configureer het elektriciteitsnet aan de hand van de installatie en selecteer de te hanteren communicatiemethode. Als 4G LTE-M wordt gebruikt, selecteert het laadstation automatisch standaard de 4G-instelling.
- Het laadstation is online als er een groene balk op het scherm zichtbaar is.
- Doe dit voor alle apparaten in de installatie.

Storingzoeken: Controleer als het laadstation niet online verschijnt of het netwerk is ingesteld volgens de netwerkvereisten in het hoofdstuk 'Internet- en netwerkvereisten'.



De installatie in het portal moet identiek zijn aan de elektrische installatie.

De installatie in het ZAPTEC Portal verifiëren

Controleer of alle laadstations zijn toegevoegd aan de installatie in het ZAPTEC Portal, zoals beschreven in het hoofdstuk 'De installatie in het ZAPTEC Portal voorbereiden' om na te gaan of alle laadstations aanwezig zijn.

De laadstations testen

- Voer een RCD-test met behulp van een testapparaat met een type 2-stekker uit. Ga voor de test te werk zoals beschreven in de handleiding van het testapparaat.
- Voer een test uit met behulp van een elektrisch voertuig, testbelasting of mode 3-testapparatuur.

Overhandiging met toegang tot ZAP Portal voor de eigenaar van de installatie

Overhandig de gebruikershandleiding, de SmartKey en de definitieve controlelijst aan de eigenaar.

Wijs de eigenaar/groep van eigenaren van de installatie toe aan de installatie.

- Informeer de eigenaar/groep van eigenaren van de grond/installatie zich eerst te registreren als gebruiker in het ZAPTEC Portal voordat hij/zij/ze toegang tot de installatie kan/kunnen krijgen.
- Ga naar Bevoegdheden in het ZAPTEC Portal, ken bevoegdheden toe en voeg de gebruiker(s) toe die de installatie als eigenaar beheert/beheren. Ze zijn alleen zichtbaar als ze een gebruikersprofiel in het ZAPTEC Portal hebben geregistreerd.
- Demonstreer het ZAPTEC Portal-dashboard aan de eigenaar en geef een korte presentatie van de functies.

Bevoegdheden in het ZAPTEC Portal

Beheerder: Toegang tot instellingen, toegangscontrole, statistieken en stroomverbruik voor de installatie.

Service: Dit is een technische rol met bevoegdheid voor het toevoegen van installaties, circuits en laadstations.

Gebruiker: Alle geverifieerde gebruikers van de installatie. Ze kunnen alleen hun eigen stroomverbruik zien.

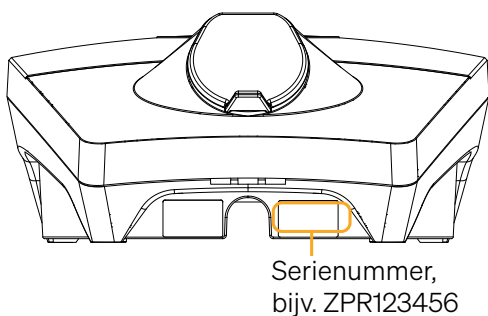
5. Storingzoeken

Waarschuwingen/foutmeldingen verschijnen in het/de ZAPTEC Portal /ZAPTEC App.

Probleem	Oplossing
Waarschuwingen/foutmeldingen verschijnen in het/de ZAPTEC Portal / ZAPTEC App.	Reset het wachtwoord door op de knop voor 'Wachtwoord vergeten' te klikken.
Kan geen nieuwe installaties in het ZAPTEC Portal aanmaken	Nieuwe installatiemonteurs/servicepartners moeten contact opnemen met de technische support van ZAPTEC via support@zaptec.com om bevoegdheden voor het aanmaken van installaties te krijgen.
Laadstation is niet online, 4G-installatie	• Open de ZAPTEC-app. Controleer de 4G-dekkingsindicator via de instellingen van het laadstation. • Zorg ervoor dat het laadstation nergens door wordt afgedekt dat kan verhinderen dat het een signaal ontvangt. • Test de dekking op de installatiesite met uw eigen mobiel. Voor nauwkeurige meting moet een mobiel met een Telenor-simkaart worden gebruikt. • Wijzig indien mogelijk de locatie van het laadstation en plaats deze in een positie met een betere dekking.
Het laadstation is niet online PLC-installaties	• Er is mogelijk een actieve firewall. Controleer de netwerkinstellingen op de router/het modem. • Controleer of het internet werkt door de computer rechtstreeks op de router/switch aan te sluiten. • Het laadstation moet ten aanzien van de betreffende PLC-module gecodeerd zijn. • Controleer of de PLC in overeenstemming met het circuitschema en op dezelfde L1 en N als het/de laadstation(s) is geïnstalleerd. • Controleer of het netwerkpictogram groen knippert. • Controleer of het HomePlug-pictogram knippert en rood oplicht. • Het stroompictogram moet ononderbroken groen branden.
Het laadstation is niet online Wifi-installaties	• Er is mogelijk een actieve firewall. Controleer de netwerkinstellingen op de router/het modem. • Controleer of het internet werkt door een telefoon, tablet of pc met het wifi-netwerk te verbinden. • Kan geen verbinding maken Controleer of de SSID en het wachtwoord voor de wifi juist zijn. • Als het netwerk niet verschijnt, moet u controleren of het wifi-toegangspunt 2,4 GHz gebruikt (5 GHz wordt niet ondersteund) en of het kanalen tussen 1 en 11 gebruikt. • Als de netwerkn naam (SSID) verborgen is, moet u de SSID en het wachtwoord handmatig invoeren met behulp van 'Ander' in de lijst met netwerken. • Kan geen verbinding maken Controleer of de SSID en het wachtwoord voor de wifi juist zijn. • Als het netwerk niet verschijnt, moet u controleren of het wifi-toegangspunt 2,4 GHz gebruikt (5 GHz wordt niet ondersteund) en of het kanalen tussen 1 en 11 gebruikt (12 en hoger worden niet ondersteund). • Als de netwerkn naam (SSID) verborgen is, moet u de SSID en het wachtwoord handmatig invoeren.
Het systeem begint niet op te laden	• Controleer of aan het gebruikersprofiel de juiste rechten voor laden op dit laadstation zijn toegekend. • Als het laden niet start of de statusindicator een laadfout aangeeft door ononderbroken rood te branden.
Het laadstation krijgt geen stroom	• Volg de instructies in de paragraaf 'De zekeringen in het laadstation controleren' • Controleer de hoofdzekering in de installatie

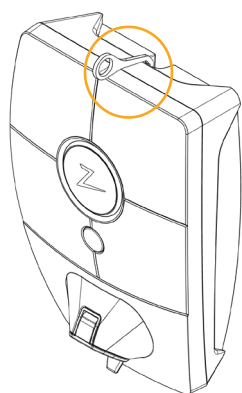
Kleur	Betekenis
GEEN LAMPJE	Laadstation is niet geactiveerd in het ZAPTEC Portal, geen stroom uit het stroomcircuit, onjuiste aansluiting of productstoring. Controleer de seriële bescherming in de verdeelkast.
PAARS	Niet geüpdatet tijdens laden.
GROEN	- Controleer of de laadkabel goed in het laadstation is gestoken. - Controleer of het voertuig zodanig is geconfigureerd dat het meteen begint op te laden.
BLAUW	- Er is communicatie tussen het laadstation en het voertuig. - Controleer of het voertuig zodanig is geconfigureerd dat het meteen begint op te laden.
ROOD	Knipperend rood lampje - Verificatie mislukt – Controleer of de RFID-tag/laadkaart is verbonden aan uw gebruikersprofiel. - Verificatie mislukt – Controleer in het ZAPTEC Portal of uw gebruiker bevoegd is voor laden op het/de betreffende laadstation en/of installatie. Ononderbroken rood lampje - Ontkoppel de laadkabel. Als de statusindicator groen oplicht, kunt u de laadkabel weer aansluiten. Als het laden niet start en de indicator weer rood oplicht, is er mogelijk een laadstoring in de laadkabel of het voertuig. - Controleer als het lampje van de statusindicator na het ontkoppelen van de laadkabel niet groen wordt de zekeringen zoals beschreven in het hoofdstuk 'De zekeringen in het laadstation controleren'. - Verificatie mislukt – Controleer of de RFID-tag/laadkaart is verbonden aan uw gebruikersprofiel.

Noteer als dit niet helpt het serienummer van het laadstation en neem contact op met de gebruikerssupport zoals beschreven in het hoofdstuk 'Support en reparaties'. U ziet de locatie van het serienummer op de afbeelding.



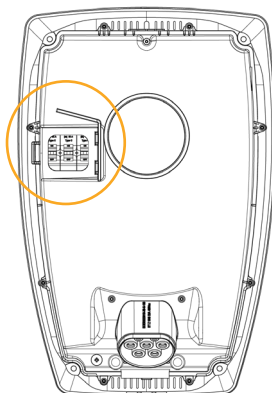
! Als het laadstation van het elektriciteitsnet is ontkoppeld, duurt het twee tot drie minuten voordat het weer opstart.

De zekeringen in het laadstation controleren



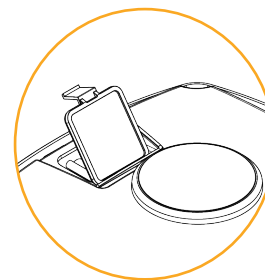
①

Verwijder de voorplaat met de speciale SmartKey* die bij het laadstation is meegeleverd en neem de voorplaat weg.



②

Controleer of de zekeringen in het zekeringenvak niet zijn uitgeschakeld (ze moeten alle omhoog wijzen).



③

Klik als een van de zekeringen is uitgeschakeld de klep van het zekeringenvak los en omhoog en klap de zekeringen weer omhoog. Breng de klep van het zekeringenvak aan zoals beschreven in stap twee en klik de klep vast

* Als het laadstation op een ZAPTEC Column is gemonteerd, moet u een SmartKey Column (bij de zuil meegeleverd) gebruiken om bij het laadstation te kunnen komen.

6. Opslag en onderhoud

Sla het product op een droge locatie met een stabiele temperatuur op. De beschermkap moet altijd aangebracht zijn wanneer het product niet wordt gebruikt.

We adviseren het volgende periodieke onderhoud:

- Veeg het laadstation met een vochtige doek schoon.
- Controleer of er geen gruis in de laadstekker zit.
- Controleer of het laadstation geen fysieke externe schade heeft.

Conform de Noorse wetgeving moeten alle openbaar toegankelijke installaties jaarlijks door gekwalificeerd personeel worden gekeurd. (ref. NEK400)

7. Garantie

We garanderen dat het apparaat vrij is van materiaalgebreken en voldoet aan de geldende wet- en regelgeving inzake bescherming van consumenten in het land waarin het product is aangeschaft of waarin de consument woonachtig is. U vindt nadere informatie over uw rechten conform de consumentenwetgeving op zaptec.com/privacy.

8. Support en reparaties

De installatiemonteur/servicepartner is altijd de eerstelijns support in geval van problemen met de installatie. ZAPTEC adviseert ten eerste dat de installatiemonteur vóór het installeren van een ZAPTEC Pro-systeem de dealer cursus voor ZAPTEC Pro met succes moet hebben afgerond. Zie in geval van problemen het hoofdstuk over storingzoeken voordat u contact met ons opneemt via zaptec.com/support.

Zaptec Charger AS
Made in Norway



zaptec.com