

Acer Docking Station Dual HDMI

Antes de Usar

1. Asegúrese de que su puerto host admita todas las funciones: salida multimedia, suministro de energía (PD) y transmisión de datos. De lo contrario, la base podría no ser totalmente compatible con su dispositivo.
2. Conecte el adaptador de corriente a la base antes de conectar dispositivos HDMI o USB para garantizar un rendimiento estable. De lo contrario, la base podría sobrecargarse.
3. La base consume 10 W de energía durante su funcionamiento. Utilice un cargador y un cable de carga con una potencia superior a la requerida por su dispositivo. Si su dispositivo requiere 60 W, utilice un cargador y un cable de carga con una potencia de salida de 70 W o superior. De lo contrario, su dispositivo podría advertirle sobre "carga lenta".
4. Los puertos USB 3.0 pueden causar interferencias inalámbricas de 2,4 GHz; utilice un cable de extensión USB para reposicionar los receptores inalámbricos.
5. Es normal que la base se caliente durante el uso, ya que la carcasa de aleación de aluminio ayuda a disipar el calor.
6. Para evitar interrupciones en la pantalla o pérdida de datos, no desconecte el adaptador de corriente durante la compartición de pantalla o la transferencia de archivos grandes. Un cambio repentino en el circuito podría causar un rendimiento inestable.

Si tiene alguna pregunta o problema, no dude en contactarnos. Siempre estamos aquí para ayudarle y haremos todo lo posible por ayudarle.

Número de Atención al Cliente Posventa

- (978) 230-8895 (US) Mon-Fri: 9am-6pm(EST)
+020 3868 3233 (UK) Mon-Fri: 9am-6pm(GMT)
+61 451 8926 82 (AU) Mon-Fri: 9am-6pm

Correo Electrónico: NE_hub.service@acergadget.com

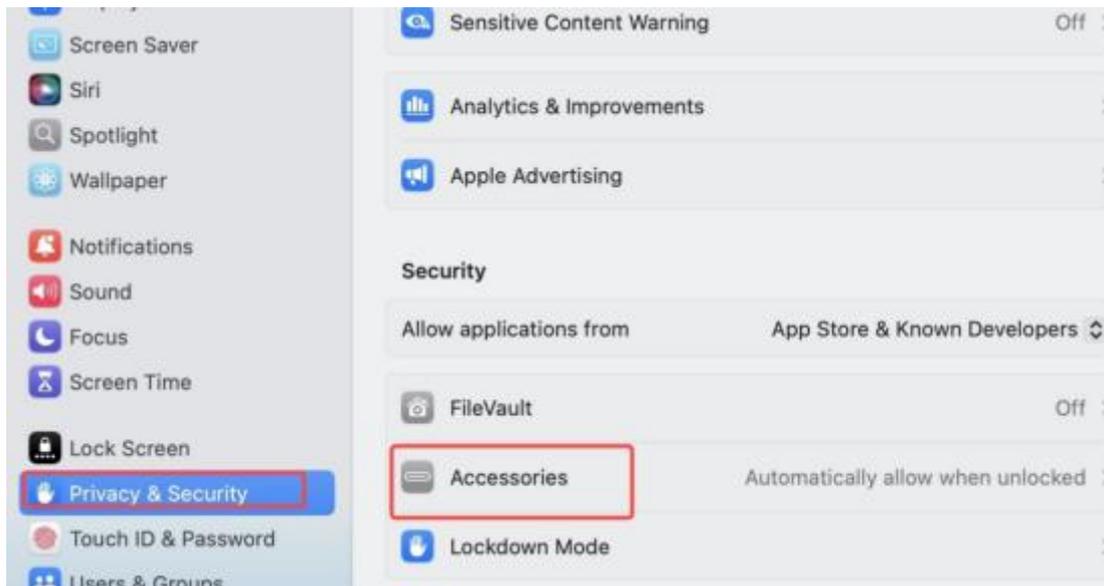
Guía de Solución de Problemas

Conectar la Base al Dispositivo Host

Para Mac:

Para garantizar un funcionamiento correcto, confirma que la configuración de Privacidad y Seguridad de tu Mac permita la conexión de accesorios. Una configuración de privacidad alta puede provocar ventanas emergentes persistentes, pero no podrás usar el dock.

Ve a: Configuración del Sistema > Privacidad y Seguridad > Accesorios y selecciona "Permitir siempre" para que el dock funcione correctamente.



Comprobación de Compatibilidad

1. ¿Es esta de acoplamiento USB-C compatible con mi portátil?

Solo si el puerto USB-C de su portátil admite todas las funciones: salida de vídeo (modo alternativo de DisplayPort), carga mediante Power Delivery (PD) y transmisión de datos.

Verifique el puerto USB-C de su dispositivo y confirme si admite la salida de vídeo (modo alternativo de DisplayPort). La imagen a continuación es solo de referencia. Si aún tiene dudas, consulte al fabricante del dispositivo para obtener más información.



Configuración de Pantalla

1. ¿Qué debo hacer si no hay salida de imagen desde el puerto HDMI después de conectar la

estación de acoplamiento?

- Asegúrate de que el puerto USB-C de tu portátil admita la salida de vídeo (modo alternativo de DisplayPort). No todos los puertos USB-C admiten vídeo.
- Revisa el cable HDMI: asegúrate de que cumpla con las especificaciones estándar, no sea demasiado largo y esté bien conectado en ambos extremos.
- Confirma la configuración de resolución de pantalla de tu portátil. La resolución compatible con el monitor podría ser inferior a la salida máxima de la base.
- Verifica que el monitor esté configurado con la fuente de entrada correcta (por ejemplo, HDMI 1, HDMI 2). Algunos monitores no cambian automáticamente.
- Intenta reiniciar tu portátil o volver a conectar la base.
- Si es posible, prueba con otro monitor o portátil para descartar problemas de compatibilidad.

2. ¿Por qué no puedo ver ninguna pantalla después de conectar dos monitores HDMI?

- Comprueba si la tarjeta gráfica de tu portátil admite dos pantallas externas. Algunos dispositivos solo admiten una sola pantalla. Puedes confirmarlo en las especificaciones de tu portátil o contactando al fabricante.
- Revisa la configuración de energía. En Windows, ve a Opciones de energía y selecciona "Alto rendimiento" para asegurarte de que la salida de hardware esté habilitada.
- Ve a la Configuración de pantalla (Windows: Configuración > Sistema > Pantalla) y confirma que las pantallas estén configuradas en "Extender estas pantallas" en lugar de "Mostrar solo en 1" o "Mostrar solo en 2".

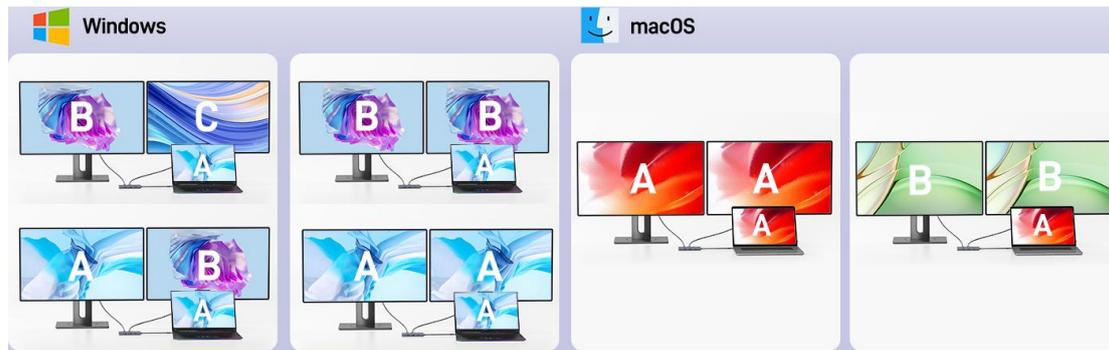
3. ¿Por qué no puedo alcanzar la resolución deseada después de conectar la estación de acoplamiento?

Hay varias razones posibles:

- Limitaciones del ancho de banda del USB-C: la resolución puede verse limitada si el puerto USB-C de tu portátil no admite suficiente ancho de banda para salida de alta resolución o multipantalla.
- Limitaciones del portátil o de la tarjeta gráfica: algunos portátiles, especialmente aquellos con gráficos integrados, podrían no admitir resoluciones más altas o varias pantallas de alta resolución simultáneamente.
- Limitaciones del monitor: es posible que tu monitor no admita la resolución máxima establecida por la estación de acoplamiento.
- Calidad del cable: los cables HDMI/de pantalla de baja calidad o demasiado largos pueden reducir la calidad de la señal, lo que provoca una resolución más baja o parpadeos.
- Configuración de pantalla incorrecta: revisa la configuración de pantalla de tu sistema y configura manualmente la resolución deseada. (Windows: Configuración > Pantalla, macOS: Configuración del sistema > Pantallas)

4. ¿Por qué mi MacBook no puede alcanzar el modo extendido de múltiples pantallas (ABC) a través de la estación de acoplamiento de Acer?

Esto se debe a restricciones del sistema macOS: el software de Apple no admite el modo extendido multipantalla en la mayoría de las bases de conexión. Por lo tanto, todos los monitores externos conectados replicarán la pantalla principal en lugar de extenderla. Por lo tanto, macOS solo puede mostrarse como AAA o ABB.



5. ¿Cómo configuro el modo espejo o extendido en computadoras portátiles Windows y Mac cuando uso la estación de acoplamiento?

► Para Windows:

Presione "Windows + P". Aparecerá un menú lateral con las siguientes opciones:

Duplicar: Duplica la pantalla principal en el segundo monitor

Extender: Extiende el escritorio a varias pantallas

Solo segunda pantalla: Mostrar solo en el monitor externo

Alternativamente, vaya a:

Configuración > Sistema > Pantalla, desplácese hasta la sección Múltiples pantallas y elija su modo de visualización preferido en el menú desplegable.

from the dropdown menu

► Para macOS:

Haz clic en el menú Apple en la esquina superior izquierda.

Ve a Ajustes del Sistema (o Preferencias del Sistema en versiones anteriores) > Pantallas.

Para duplicar pantallas, activa la casilla "Duplicar pantallas".

Para extender las pantallas, desmarca "Duplicar pantallas" y macOS tratará cada monitor como una pantalla independiente.

Nota: En macOS, también puedes arrastrar y organizar las pantallas manualmente en los ajustes de pantalla para controlar su posición.

Para Cargar

Nota: El puerto de carga está en la parte superior de la base.



1. ¿Por qué no se puede cargar mi computadora portátil a través del puerto PD en la estación de acoplamiento?

- Asegúrese de haber conectado un adaptador de corriente externo adecuado al puerto PD (Power Delivery) de la estación de acoplamiento antes de conectar la laptop.
- Confirme que el puerto USB-C de su laptop admita la carga (Power Delivery). No todos los puertos USB-C admiten la entrada de alimentación.
- Intente desconectar y volver a conectar la estación de acoplamiento para actualizar la conexión y la gestión de la alimentación.

Nota: Para un rendimiento óptimo, utilice un cargador USB-C y un cable de carga que admita el protocolo PD y sea superior a la potencia de carga mínima del dispositivo de 10W.

2. ¿Por qué mi computadora portátil muestra un mensaje de "carga lenta" al conectarla a un monitor, mouse y teclado externos a través de la estación de acoplamiento?

Hay varias razones comunes para este problema:

- Use un adaptador de corriente de mayor potencia:

La base de carga consume 10 W de energía durante su funcionamiento. Utilice un cargador y un cable de carga con una potencia superior a la requerida por su dispositivo. Si su dispositivo requiere 60 W, utilice un cargador y un cable de carga con una potencia de salida de 70 W o superior. De lo contrario, su dispositivo podría advertirle sobre "carga lenta".

- Actualice los controladores y el firmware de su computadora portátil:

Asegúrese de que su sistema tenga el firmware y los controladores más recientes. Las actualizaciones suelen incluir optimizaciones para la gestión de energía y la carga mediante USB-C.

- Compruebe si su portátil utiliza un puerto de carga de CC dedicado:

Algunas laptops están diseñadas para cargarse principalmente a través de un puerto de CC dedicado y pueden mostrar una advertencia de "carga lenta" al alimentarse mediante USB-C PD. Esto es normal y no representa un fallo. Para estos dispositivos, se recomienda usar el cargador de CC original, si es posible.

3. ¿Se pueden utilizar los puertos de datos USB-A o USB-C de la estación de acoplamiento para cargar dispositivos?

Los puertos USB-A y USB-C de la estación de acoplamiento están diseñados principalmente para la transferencia de datos, no para la carga. La potencia total de la interfaz de transmisión de datos

es de tan solo 5 V 900 mA, insuficiente para proporcionar suficiente energía. Si se utiliza para la alimentación, podría provocar fallos en otras funciones de la interfaz.

4. ¿Puedo usar el segundo puerto USB-C de esta estación de acoplamiento para cargar mi computadora portátil?

Nuestra estación de acoplamiento tiene 3 puertos USB C, solo el puerto USB-C ⚡ PD es un puerto de carga rápida PD, pero los otros dos puertos USB C solo admiten la función de transferencia de datos con una potencia de salida muy baja.

Para Puertos USB

1. ¿Por qué veo el mensaje "El dispositivo USB podría necesitar más energía" al conectar dos monitores a la estación de acoplamiento?

Este mensaje suele aparecer debido a un suministro de energía insuficiente a la estación de acoplamiento cuando se conectan simultáneamente varios dispositivos de alto consumo (como dos monitores externos, unidades USB u otros periféricos). A continuación, se explica por qué puede ocurrir:

- **Límite de distribución de energía:** Los puertos USB-C tienen una salida de energía limitada. Al conectar dos pantallas y varios dispositivos USB, es posible que la estación de acoplamiento no pueda suministrar suficiente energía a todos los dispositivos simultáneamente.
- **No hay un adaptador de corriente externo conectado:** si la estación de acoplamiento no está conectada a un cargador PD (Power Delivery) dedicado, obtiene energía del puerto USB-C de la computadora portátil, lo que podría no ser suficiente para casos de uso de alto consumo.
- **Cargador de bajo voltaje utilizado:** el uso de un cargador de 45 W o inferior puede activar esta advertencia cuando el sistema detecta que se necesita más energía para los periféricos conectados.

Solución Recomendada::

- Utilice un cargador y un cable de carga con una potencia superior a la requerida por su dispositivo.
- Conecte la estación de acoplamiento a la alimentación antes de conectar pantallas externas y dispositivos USB.
- Si es posible, reduzca la cantidad de periféricos de alta potencia conectados o cambie a una configuración de menor resolución cuando utilice energía limitada.

Nota: Para garantizar una transmisión estable de video y datos, conecte el cargador a la base antes de conectar dispositivos HDMI o USB y manténgalo conectado hasta que termine de usar el dispositivo. Desenchufar el dispositivo durante su uso puede causar interrupciones en la pantalla o pérdida de datos.

2. 2. ¿Por qué hay retraso o demora al usar un mouse o teclado inalámbrico con la estación de acoplamiento?

El retraso o la latencia inalámbrica pueden ocurrir debido a la interferencia electromagnética del USB 3.0, que puede interrumpir las señales inalámbricas de 2.4 GHz (comúnmente utilizadas por teclados y ratones inalámbricos). Este es un problema conocido por varios fabricantes, incluido Logitech.

Estas son las principales razones:

- **Interferencia USB 3.0:**

Los puertos USB 3.0 de la estación de acoplamiento pueden emitir ruido electromagnético en el rango de 2,4 GHz, la misma frecuencia que utilizan la mayoría de los receptores inalámbricos. Esto puede causar cortes de señal o retardo cuando el receptor está demasiado cerca del puerto USB 3.0.

- **Colocación del receptor:**

Ubicación del receptor Si el dispositivo inalámbrico se conecta directamente a la estación de acoplamiento cerca de los puertos HDMI o USB 3.0, la interferencia puede aumentar.

- **Suministro de energía insuficiente:**

Un suministro de energía bajo a la estación de acoplamiento también puede afectar el rendimiento

general del USB, incluida la capacidad de respuesta de los periféricos.

Solutions:

- Use a USB extension cable to position the wireless receiver away from the docking station.
- Plug the receiver into a USB-A port directly on your laptop if available.
- Ensure the docking station is powered by a 65W+ PD charger to maintain stable USB performance.
- For critical tasks, consider using a Bluetooth mouse/keyboard or a wired connection to avoid wireless interference altogether.

Otros Problemas

1. ¿Cómo usar la función de bloqueo de pantalla con un solo toque?

Windows: Haz un solo clic en el botón de bloqueo para bloquear la pantalla al instante.

macOS: Mantén pulsado durante 3 segundos para activar el bloqueo de pantalla.

Nota: Esta función solo bloquea la pantalla para proteger la privacidad. Para desbloquearla, debes introducir manualmente tu contraseña o usar autenticación biométrica (p. ej., huella dactilar o reconocimiento facial).

2. ¿Por qué se calienta la base de acoplamiento durante el uso? ¿Es normal?

Sí, es normal que la base de acoplamiento se caliente durante el funcionamiento, especialmente en modelos como este, con una carcasa de aleación de aluminio diseñada para disipar el calor eficientemente.

Estas son las razones por las que puede calentarse:

- Varios dispositivos conectados:

Al usar la base de acoplamiento para conectar pantallas, unidades USB, tarjetas SD y cargar mediante suministro de energía (PD), la unidad gestiona altas cargas de datos y energía, lo que genera calor de forma natural.

- Carcasa de aleación de aluminio:

La carcasa de aluminio conduce y libera el calor interno para evitar el sobrecalentamiento. El calor que siente indica que el calor se está disipando correctamente, no un mal funcionamiento.

- La carga PD añade carga térmica:

Si usa el puerto PD para cargar su portátil, el circuito interno gestiona una transferencia de energía significativa, lo que contribuye al aumento de la temperatura de la superficie.

Consejos para un uso prolongado:

- Asegúrese de que la base esté colocada sobre una superficie plana y dura con buena ventilación para una mejor disipación del calor.

- Evite cubrirla o usarla sobre materiales blandos como telas.

- Si la base se calienta excesivamente o presenta fallas, desenchúfela y deje que se enfríe antes de volver a conectarla.

- Se espera una temperatura de leve a moderada, lo cual es seguro durante el uso normal. La carcasa de aluminio ayuda a mantener el rendimiento al dispersar el calor eficazmente.