

ageLOC®

LumiSpa® io

SYSTEM

Input smart hudpleje

Output glansfuld, ungdommeligt udseende hud



Generelt

HVOR KAN JEG DOWNLOADE NU SKIN VERA-APPEN?

For iOS-brugere:

Download VERA-appen fra App Store. Du kan også scanne QR-koden nedenfor.



For Android-brugere:

Download VERA-appen fra Google Play. Du kan også scanne QR-koden nedenfor.



HVORDAN KAN JEG OPRETTE EN NU SKIN-KONTO?

1. På Vera-velkomstkærmen skal du vælge muligheden 'Tilmeld'
2. Indtast ID'et for den Brand Affiliate, der henviste dig til Vera, eller tryk på linket "Jeg har ikke et sponsorerende Brand Affiliate ID", hvis ingen henviste dig
3. Udfyld formularen, og klik indsend
4. Efter indsendelse af formularen vil du blive bedt om at logge ind med dit brugernavn og adgangskode

HVORFOR SKAL JEG LOGGE PÅ, FØR JEG KAN FÅ ADGANG TIL MIT TILSLUTTEDE APPARAT?

Funktioner som brugssporing og tilpassede hudplejerutiner er afhængige af at tilknytte data til dine login-oplysninger. Derudover kræver opdatering af dit apparats firmware et brugerlogin for at fungere.

HVORDAN KAN JEG TAGE EN SELFIE VED HJÆLP AF VERA-APPEN?

Gå til Selfie-tidslinjen enten fra startsideen eller fra siden 'Min profil'. Følg retningslinjerne for at få den bedste selfie til at spore din huds fremskridt over tid.

HVORDAN KAN JEG SAMMENLIGNE TO SELFIES PÅ VERA-APPEN FOR AT SE FREMSKRIDTENE?

1. I afsnittet 'Selfie-tidslinje' skal du vælge muligheden for at Sammenlign Selfies
2. Vælg det selfie, du gerne vil sammenligne, og tryk Analyser Selfies

Parring og tilslutning

HVORDAN PARRER JEG MIT AGELOC LUMISPA IO-APPARAT MED NU SKIN VERA-APPEN?

1. Sørg for, at Bluetooth® er aktiveret på din telefon, og at din LumiSpa er SLUKKET
2. Åbn Nu Skin Vera-appen (hvis du ikke har Vera, skal du downloade den nu – følg trin 1)
3. Log ind med din Nu Skin-konto
4. Tryk på apparaterne på navigationsbjælken
5. Tryk på 'Par nyt apparat'
6. Accepter vilkårene og betingelserne og tryk på 'Fortsæt'
7. Tryk på 'Lad os komme i gang'
8. Dobbelttryk på tænd/sluk-knappen for at tænde LumiSpa iO
9. Tryk på 'Tilslut' i appen
10. Vælg derefter dit LumiSpa iO-apparat for at starte parringssekvensen
11. Hvis parringen lykkes, vil du se Succes-skærmen
12. Hvis parringen mislykkes, vises skærbilledet Mislykkedes; prøv at parre igen
13. Når den er parret, vil firmwaren på dit LumiSpa iO-apparat blive opdateret automatisk. Din LumiSpa iO skal oplades under denne proces for at fuldføre opdateringen

HVAD SKAL JEG GØRE, HVIS MIN MOBILENHED STADIG IKKE KAN PARRER EFTER AT HAVE FULGT ALLE TRINNENE TIL PARRING?

1. Sørg for, at du har den seneste version af Vera installeret på din telefon, at din LumiSpa iO er opladet, tændt, og at Vera er åben. Luk ikke Vera under parringsprocessen
2. Tjek din telefons Bluetooth-indstillinger, og glem det, hvis du ser en LumiSpa
3. Udfør en Bluetooth-nulstilling på din LumiSpa iO ved at placere apparatet på opladeren og trykke på tænd/sluk-knappen i 5 sekunder. Du vil se et hurtigt blåt lys vises, når nulstillingen er udført
4. Prøv at parre igen
5. Gentag trin 2, hvis det mislykkedes
6. Udfør en fabriksnulstilling ved at placere apparatet på opladeren og trykke på tænd/sluk-knappen i 10 sekunder. Du vil se et hurtigt gult lys vises, når nulstillingen er udført
7. Prøv at parre igen

HVAD SKAL JEG GØRE, HVIS PARRINGEN AF MIN TELEFON MED VERA MISLYKKES?

Hvis alle disse trin mislykkes, se venligst brugervejledningen for yderligere nulstillings- og serviceinstruktioner.

HVAD GØR EN NULSTILLING AF BLUETOOTH?

En Bluetooth-nulstilling vil "glemme" alle Bluetooth-forbindelser på din LumiSpa iO. Det gøres ved at tilslutte opladeren til apparatet og holde tænd/sluk-knappen nede i 5 sekunder. Dit apparat vil vibrere, og LED-lamperne blinker blåt, når nulstillingen er udført.

ageLOC® LumiSpa® iO SYSTEM

HVAD GØR EN FABRIKSNUSTILLING?

En fabriksnulstilling sletter alle Bluetooth-forbindelser, brugerdata* og brugerdefinerede hudplejerutiner fra din LumiSpa iO. Det gøres ved at tilslutte opladeren til apparatet og holde tænd/sluk-knappen nede i 10 sekunder. Dit apparat vil vibrere, og LED-lamperne blinker gult, når fabriksindstillingen er udført.

*Nogle brugerdata, såsom diagnostiske logfiler til garantiformål, forbliver på apparatet efter en fabriksnulstilling.

HVORDAN VED JEG, AT MIN LUMISPA IO ER FORBUNDET TIL VERA?

Når du har parret dit apparat, vil du se et kort med LumiSpa iO-XXXX på hovedsiden på apparatet. Den fortæller dig, om din LumiSpa iO er tilsluttet (tændt), oplader (opladeren er tilsluttet) eller i standbytilstand (zzz). Når du har parret din Lumi iO i Vera, kan du få adgang til alle de forbundne funktioner såsom tilpassede hudplejerutiner, brugssporing, udskiftningsmærker til silikonehoved og så videre.

KAN JEG FORBINDE MIN TELEFON MED MERE END ÉN LUMISPA IO?

Ja. Der er ingen grænse for antallet af LumiSpa iO'er, du kan forbinde til din telefon.

Bemærk: Brugen er knyttet til kontoen og ikke til den enkelte LumiSpa iO. Det betyder, at du vil se det kombinerede forbrug på brugertrackeren, hvis mere end ét apparat er parret på én konto.

KAN JEG TILSLUTTE MIN LUMISPA IO TIL MERE END ÉN TELEFON?

Nej. Fordi LumiSpa iO har personlige og tilpassede data, kan du kun forbinde den til én telefon med én konto. Hvis du har brug for at parre den med en anden telefon med den samme konto, skal du foretage en Bluetooth-nulstilling ved at tilslutte opladeren til apparatet og trykke på tænd/sluk-knappen i 5 sekunder. Dit apparat vil vibrere, og LED-lamperne blinker blå, når nulstillingen er udført.

Hvis du har brug for at parre din LumiSpa iO med en anden telefon og en anden konto, skal du foretage en fabriksnulstilling ved at tilslutte opladeren til apparatet og trykke på tænd/sluk-knappen i 10 sekunder. Dit apparat vil vibrere, og LED-lamperne blinker gult, når nulstillingen er udført. En fabriksnulstilling sletter alle Bluetooth-forbindelser, brugerdata* og brugerdefinerede rutiner fra din LumiSpa iO.

*Nogle brugerdata, såsom diagnostiske logfiler til garantiformål, forbliver på apparatet efter en fabriksnulstilling.

JEG HAR EN NY TELEFON, HVORDAN KAN JEG PARRE MIT APPARAT MED MIN NYE TELEFON?

Du skal foretage en Bluetooth-nulstilling på din LumiSpa iO, før du prøver at parre med den nye telefon. Du kan gøre dette ved at placere apparatet på opladeren og trykke på tænd/sluk-knappen i 5 sekunder. Du vil se et hurtigt blå lys vises, når nulstillingen er udført.

JEG HAR EN NY TELEFON, HVAD KAN JEG GØRE FOR AT SIKRE, AT JEG BEHOLDER ALLE MINE DATA PÅ APPEN OG OVERFØRER DEM TIL MIN NYE TELEFON?

Dine LumiSpa iO-data er knyttet til din brugerkonto. Du skal blot logge ind med din Nu Skin-konto, og dine data vil være tilgængelige på din nye telefon.

Bemærk, at selfies i Selfie-tidslinjen kun gemmes på den aktuelle telefon. Der er i øjeblikket ingen måde at gøre dette på med Vera-appen, men du kan gøre det sammen, som når du normalt overfører dine billeder fra en gammel telefon til en ny.

JEG VIL GIVE MIN TELEFON TIL ET VEN/FAMILIEMEDLEM, HVORDAN KAN JEG SLETTE MINE DATA FRA APPEN?

Log ud af din konto i Vera ved at gå til afsnittet Kontoindstillinger og vælg Log Ud.

VI HAR LIGE KØBT FLERE LUMISPA IO-APPARATER TIL VORES FAMILIE, OG VI VIL GERNE SIKRE OS, AT VI PARRER DET RIGTIGE APPARAT MED DEN RIGTIGE MOBILTELEFON. HVORDAN KAN VI SE FORSKELLEN MELLEM APPARATER MENS DU UDFØRER PARRING?

Det anbefales at tænde én LumiSpa iO ad gangen og derefter parre. Hvis du ser flere LumiSpa iO'er på listen, skal du tage silikonehovedet af og finde serienummeret på apparatet. Der vil stå SN:XXXXXXXX. De sidste 4 cifre i serienummeret svarer til det, der vises i Vera på siden til valg af apparat.

Hudplejerutine

HVORDAN KAN JEG FINDE SYNKRONISEREDE HUDPLEJERUTINER PÅ MIN APP?

1. Vælg din parrede LumiSpa iO fra siden Apparater
2. Tryk på muligheden 'Udforsk LumiSpa-rutiner'
3. De øverste 2 rutiner i fanen 'Mine rutiner' er standardrutinerne på apparatet. Der er en, der bruger et rensenhoved og en til Accent Head. Begge disse rutiner kommer forudindlæst på din LumiSpa iO.
4. For at se, hvad Nu Skin har leveret, skal du trykke på 'Opdag'

HVORFOR GØR MIN LUMISPA IO IKKE NOGET, NÅR JEG PRØVER AT STARTE EN RUTINE FRA APPEN?

Er din LumiSpa iO tændt og forbundet til Vera? Dit apparat skal være tændt og tilsluttet Vera for at starte en rutine fra appen. Hvis det ikke er, skal du dobbelttrykke på tænd/sluk-knappen for at tænde det.
Er opladeren tilsluttet din LumiSpa iO? Rutiner kan ikke startes, når opladeren er tilsluttet apparatet.

KAN JEG AKTIVERE EN SYNKRONISERET HUDPLEJERUTINE DIREKTE FRA APPEN?

Ja, du kan aktivere en Synkroniseret Hudplejerutine ved at gøre følgende:

1. Vælg din parrede LumiSpa iO fra siden 'Apparater'
2. Tryk på muligheden 'Udforsk LumiSpa-rutiner'
3. Vælg den rutine, du vil aktivere
4. Tryk på 'Start Session'

HVORDAN KAN JEG OPRETTE MIN EGEN SKRÆDDERSYEDE HUDPLEJERUTINE OG GEMME DEN I MIN APP?

1. Vælg din parrede LumiSpa iO fra siden 'Apparater'
2. Tryk på muligheden 'Udforsk LumiSpa-rutiner'
3. Tryk på 'Opret Ny Rutine'
4. Vælg et billede til din skræddersyede rutine
5. Indtast et navn til din skræddersyede rutine
6. Vælg det silikonehoved, du vil bruge
7. Vælg anvendelsesområder og den tid, du vil bruge på hvert område
8. Når du har valgt dine applikationsområder, skal du vælge 'Gem Rutine'
9. Din nye rutine vil være tilgængelig fra 'Mine Rutiner'

HVOR MANGE SKRÆDDERSYEDE RUTINER KAN JEG OPRETTE?

Der er i øjeblikket ingen grænse for antallet af skræddersyede hudplejerutiner, du kan oprette og gemme på Vera. Du kan dog kun gemme 3 skræddersyede rutiner på din LumiSpa iO.

ageLOC® LumiSpa® iO SYSTEM

HVORDAN KAN JEG AKTIVERE MIN SKRÆDDERSYEDE HUDPLEJERUTINE FRA MIN APP?

1. Vælg din parrede LumiSpa iO fra siden 'Apparater'
2. Tryk på muligheden 'Udforsk LumiSpa-rutiner'
3. Vælg den skræddersyede rutine, du vil aktivere
4. Tryk på 'Start Session'

HVORDAN KAN JEG AKTIVERE EN SKRÆDDERSYEDE HUDPLEJERUTINE DIREKTE FRA MIT LUMISPA IO-APPARAT?

Dette kan kun gøres, hvis din hudplejerutine er gemt eller tilføjet til apparatet. Følg venligst disse trin for at gøre det:

1. Sørg for, at du allerede har gemt din skræddersyede hudplejerutine på 'Min Rutine'
2. Vælg og tryk på den skræddersyede hudplejerutine, som du vil tilføje til dit apparat - du vil se oversigten over din skræddersyede rutine og trykke på knappen 'Tilføj til Apparat'
3. Vælg den farve, du ønsker til denne skræddersyede rutine, og tryk på 'Næste'
4. Du vil se din valgte skræddersyede rutine tilføjet til listen 'Gemte Apparat LumiSpa iO-rutiner'
5. Tryk på 'Opdater forudindstillinger' for at fuldføre processen med at tilføje din valgte skræddersyede rutine til dit apparat
6. Nu, for at aktivere hudplejerutinen fra dit Lumi iO-apparat, skal du dobbelttrykke på tænd/sluk-knappen på din LumiSpa iO. Du vil først se de hvide LED-lys. Dette sætter dit apparat i rutinevalgstilstand
7. Dobbelttryk på tænd/sluk-knappen for at skifte mellem standard- og skræddersyede hudplejerutine
8. Tryk én gang på tænd/sluk-knappen, når du er landet på den farve/skræddersyede hudplejerutine, du gerne vil aktivere

HVORDAN KAN JEG VIDE, OM EN HUDPLEJERUTINE ER TILFØJET/GEMT PÅ MIN APPARAT?

1. Vælg din parrede LumiSpa iO fra siden 'Apparater'
2. Tryk på muligheden 'Udforsk LumiSpa-rutiner'
3. I afsnittet 'Min Rutine' kan du se et apparatikon ud for navnet på de tilgængelige hudplejerutiner, hvis de tilføjes eller gemmes på apparatet

HVORDAN KAN JEG REDIGERE MIN SKRÆDDERSYEDE HUDPLEJERUTINE?

1. Vælg din parrede LumiSpa iO fra siden 'Apparater'
2. Tryk på muligheden 'Udforsk LumiSpa-rutiner'
3. Vælg den skræddersyede rutine, du vil redigere
4. Tryk på blyantikonet øverst til højre på siden
5. Lav justeringer og gem

SKAL JEG GEMME MIN SKRÆDDERSYEDE HUDPLEJERUTINE PÅ MIN TELEFON IGEN EFTER AT HAVE REDIGERET DEN?

Nej, din opdaterede rutine inkluderer alle redigeringer, du foretager efter at have gemt.

HVOR MANGE SKRÆDDERSYEDE HUDPLEJERUTINER KAN JEG SPARE PÅ MIT LUMISPA-APPARAT?

Du kan gemme 3 skræddersyede hudplejerutiner på din LumiSpa iO.

HVOR MANGE RUTINER KAN MAN FØLGE?

120 rutiner kan gemmes på apparatet. Hver gang brugeren forbinder deres LumiSpa iO til Vera, sendes disse rutiner til skyen for at blive brugt af appen.

Lumi iO-apparat

HVORDAN OPDATERER JEG FIRMWARE PÅ MIN LUMISPA IO?

Når du første gang parrer din LumiSpa iO med Vera, vil den foretage en automatisk kontrol for firmwareopdateringer og installere dem, hvis der er nyere firmware tilgængelig. Yderligere firmwareopdateringer kan tilgås via 'Apparatindstillinger'.

HVORDAN VED JEG, OM MIT SILIKONEHOVED SKAL UDSKIFTES?

Når dit apparat er forbundet til Vera, vil du se et farvet badge under 'Tilføjet hoved'. Når badget siger 'Erstat Nu', er det tid til at udskifte dit silikonehoved.

ER SILIKONEHOVED-PÅMINDELSEN BASERET PÅ ANTALLET AF RUTINER?

Nej, hovedets levetid er baseret på den faktiske tid, i minutter, som du har brugt din LumiSpa iO.

Godt: 0-324 minutter

Erstat snart: 325-374 minutter

Erstat Nu: 375+ minutter

HVORDAN KAN JEG GENBESTILLE ET SILIKONEHOVED ELLER EN ACTIVATING CLEANSER FRA APPEN?

Gå til sektionen 'Produkter' i Vera for at finde det produkt, du gerne vil genbestille.

HVORDAN KAN JEG SPORE MIT FORBRUG FOR BEDRE AT FORSTÅ MIT FORBRUG OG RETTE EVENTUEL MISBRUG?

Tjek området 'Se præstationer' for din LumiSpa iO. Den vil vise dig, hvornår du har brugt dit apparat - selv uden appen - og alle advarsler, du har modtaget under din aktive rutine.

HVORNÅR KAN JEG FÅ EN PRIS ELLER ET BADGE BASERET PÅ MIT FORBRUG?

Badges tildeles for at nå forskellige brugsmilepæle. Tjek præmieområdet i afsnittet 'Præstationer' for at få et overblik over badges og deres relevante milepæle.

Dette dokument er beregnet til at hjælpe Nu Skin Brand Affiliates og kunder i EMEA. Uautoriseret brug eller duplikering er ikke tilladt.

Se venligst ordlisten over varemærker på www.nuskin.com for en liste over alle registrerede varemærker i EMEA

Kliniske undersøgelser udført med ageLOC LumiSpa-systemet. Resultaterne og effektiviteten kan ekstrapoleres til ageLOC LumiSpa iO-systemet.