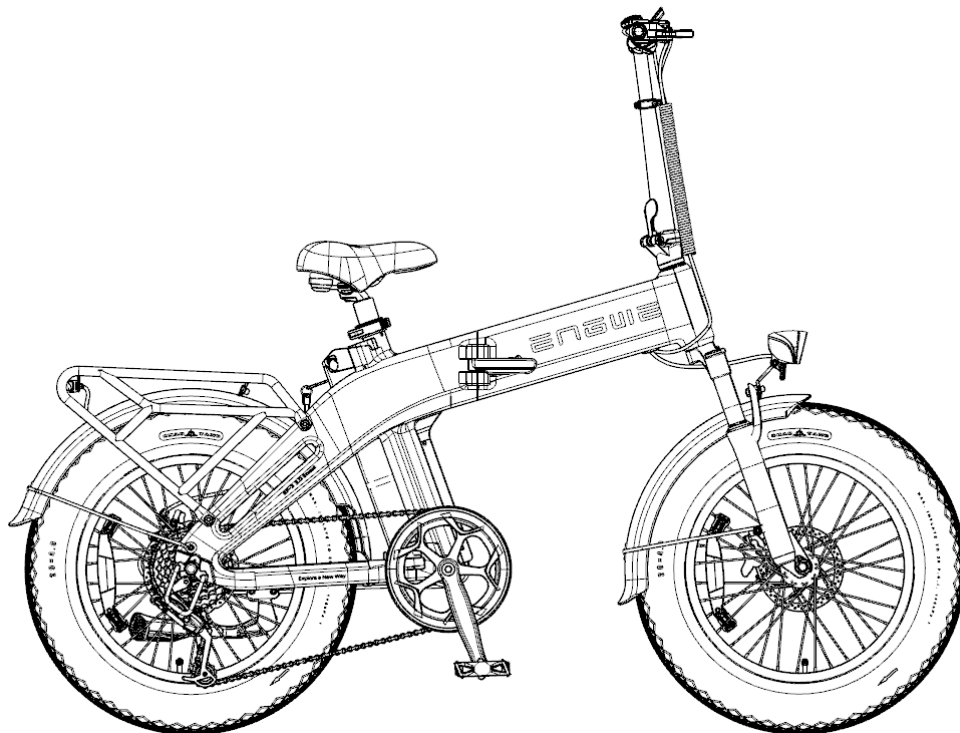




¡Estimado usuario! Antes de disfrutar de un feliz viaje, asegúrese de leer detenidamente el manual de instrucciones, comprender las especificaciones de uso pertinentes guardar de forma segura este manual de instrucciones el certificado de conformidad del producto que lo acompaña, no utilice la bicicleta guardar de conocer su rendimiento.

Estimado usuario

En este manual de instrucciones, le presentaremos el uso y mantenimiento de la bicicleta, para una mejor experiencia de conducción por favor asegúrese de leer y entender el rendimiento, las características, las precauciones y las cuestiones de mantenimiento del producto. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con el equipo oficial de posventa o con la estación de servicio local autorizada, le proporcionaremos asistencia para el diagnóstico lo antes posible.

Instrucciones de seguridad

1. Asegúrese de comprender y seguir las instrucciones de seguridad de este manual para reducir significativamente el riesgo. Al entrar en espacios públicos, cumpla con todas las leyes y normativas nacionales y locales. Manténgase alerta mientras conduce y mantenga una distancia segura con otras personas y vehículos.
2. La bicicleta eléctrica debe utilizarse de acuerdo con las instrucciones del manual. El usuario será responsable de cualquier pérdida derivada del incumplimiento de las instrucciones del manual.
3. Según la norma CE15194, este producto pertenece a las bicicletas eléctricas asistidas. Debe continuar pedaleando para obtener la asistencia eléctrica. Por debajo de 6 km/h, puede usar el modo de empuje sin pedalear; por encima de 6 km/h, debe pedalear para obtener la potencia auxiliar del motor.
4. Este producto no está diseñado para la conducción todoterreno profesional. No lo utilice para ciclismo de montaña todoterreno, ya que podría caerse por un rendimiento insuficiente para la conducción todoterreno.
5. Para su primer uso, elija una zona privada y sin tráfico. Una vez que se sienta cómodo con el producto, puede aventurarse en la vía pública.
6. Antes de cada uso, asegúrese de inspeccionar minuciosamente si hay fijaciones sueltas o piezas dañadas. Si este producto emite ruidos extraños, deténgase inmediatamente y solicite asistencia técnica al equipo de posventa oficial.
7. Evite exceder el límite de velocidad. Nunca conduzca en zonas con vehículos motorizados, bajo ninguna circunstancia.
8. Por razones de seguridad, se prohíbe estrictamente el uso de este producto a menores de 16 años. El uso de este producto está prohibido en las siguientes situaciones:
 - Personas bajo la influencia del alcohol o drogas.
 - Personas que no puedan realizar actividades físicas intensas debido a una enfermedad.
 - Personas que no puedan mantener el equilibrio o que tengan dificultades para mantenerlo debido a un desarrollo motor deficiente.
 - Personas cuyo peso exceda el límite. (Para conocer el límite de peso, consulte la sección 2.1.1).
 - Mujeres embarazadas.
9. Tenga cuidado al utilizar este producto en condiciones climáticas adversas, como nieve, lluvia, carreteras resbaladizas, hielo, etc. En estas condiciones, la distancia de frenado puede aumentar.
10. No intente cargar este producto si el cargador o la fuente de alimentación están mojados. Al cargar este producto en un área pública, asegúrese de cumplir con las leyes y normativas de seguridad locales.
11. Para proteger eficazmente y usar su bicicleta con facilidad, utilice siempre piezas especificadas oficialmente. De lo contrario, podrían producirse situaciones peligrosas impredecibles debido a incompatibilidades, especialmente con componentes electrónicos como baterías y motores.
12. Si desea modificar su bicicleta eléctrica, consulte con el equipo de posventa oficial y proceda con precaución, asegurándose de cumplir con las leyes y normativas locales. El fabricante no se responsabiliza de las lesiones o daños a la bicicleta derivados de modificaciones no autorizadas. (Cambiar cualquier componente eléctrico no oficial o pieza mecánica no estándar, como cadenas/frenos, etc., se considerará una modificación no autorizada).
13. Para minimizar el riesgo de lesiones, lea y siga todas las indicaciones, incluyendo "Precaución", "Peligro" y "Advertencia", del Manual del usuario.

- **PELIGRO:** Si ignora esta advertencia, podría provocar un accidente. Para reducir el daño a usted mismo o a otros, le advertimos lo que debe o no debe hacer.
- **ADVERTENCIA:** Si ignora esta advertencia, podría causar daños al vehículo y a su equipo, por lo que le advertimos lo que debe o no debe hacer.
- **NOTA:** Si ignora esta advertencia, podrá causar daños menores al equipo o es posible que el vehículo no pueda conducir correctamente por lo que le informamos lo que debe o no debe hacer.

1. Descripción del producto

- 1.1. Lista de embalaje
- 1.2. Descripción del componente
- 1.3. Descripción de funciones

2. Guía de inicio rápido

- 2.1. Guía de instalación
- 2.2. Cómo plegar
- 2.3. Cómo extraer la batería
- 2.4. Cómo cargar
- 2.5. Uso rápido
- 2.6. Configuración del instrumento

3. Precauciones de mantenimiento

- 3.1. Precauciones de uso
- 3.2. Mantenimiento e inspección
- 3.3. Métodos de comprobación y localización de averías
- 3.4. Precauciones con la jaula del desviador trasero

4. Guía de servicios

- 4.1. Servicio postventa y cobertura de garantía
- 4.2. Tarjeta de garantía y registros de mantenimiento
- 4.3. Tabla de parámetros del producto



Descarga de aplicaciones para Android



Descarga de aplicaciones para iOS

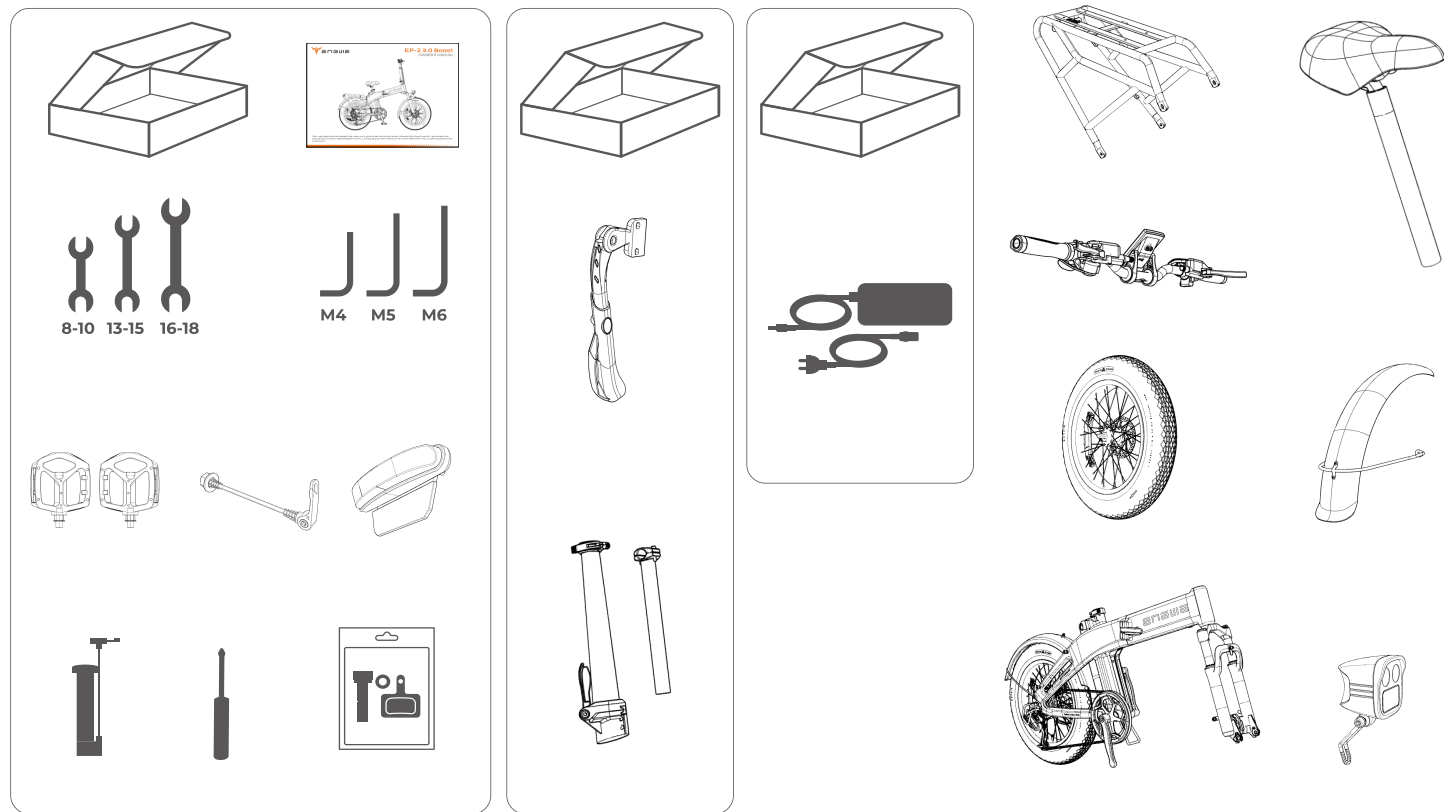


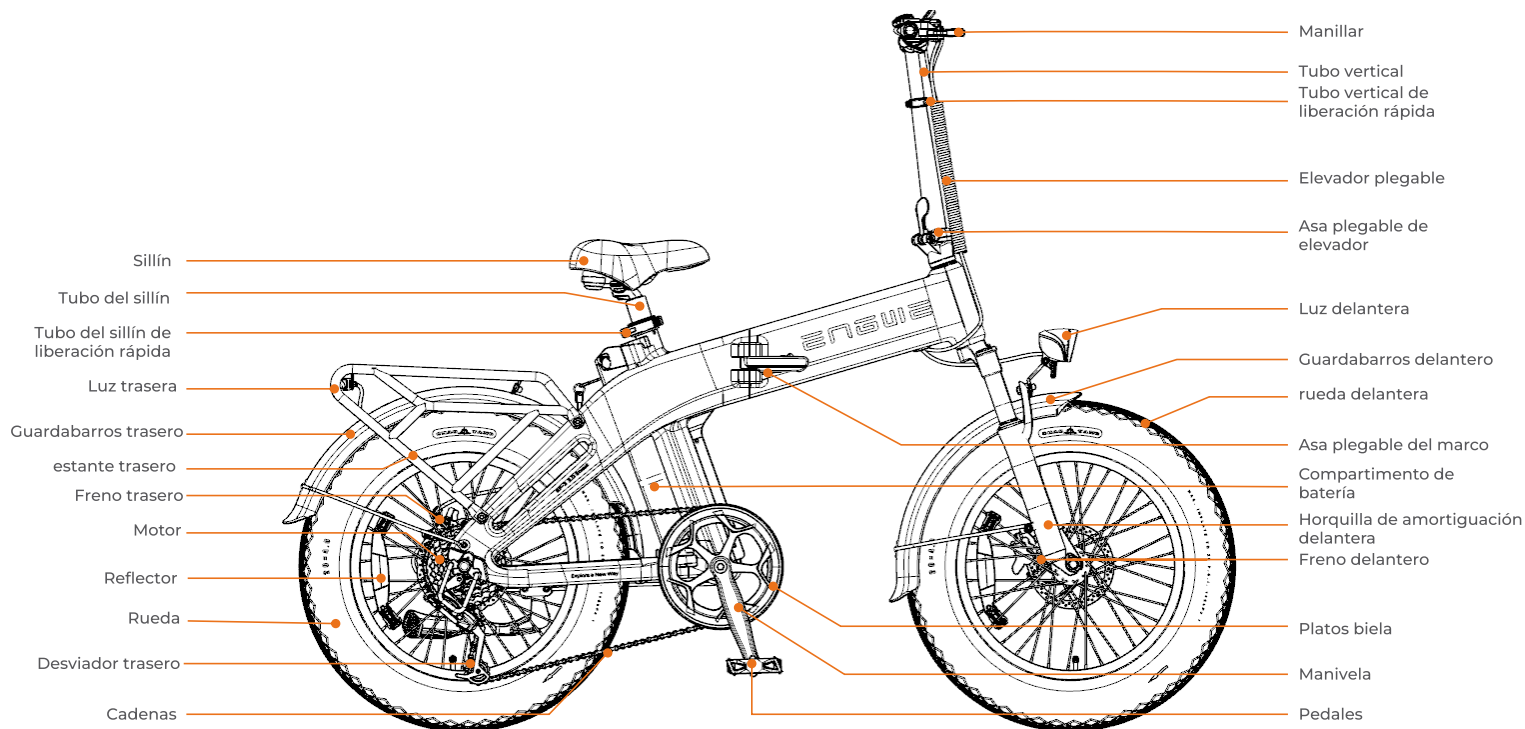
Apoyo técnico



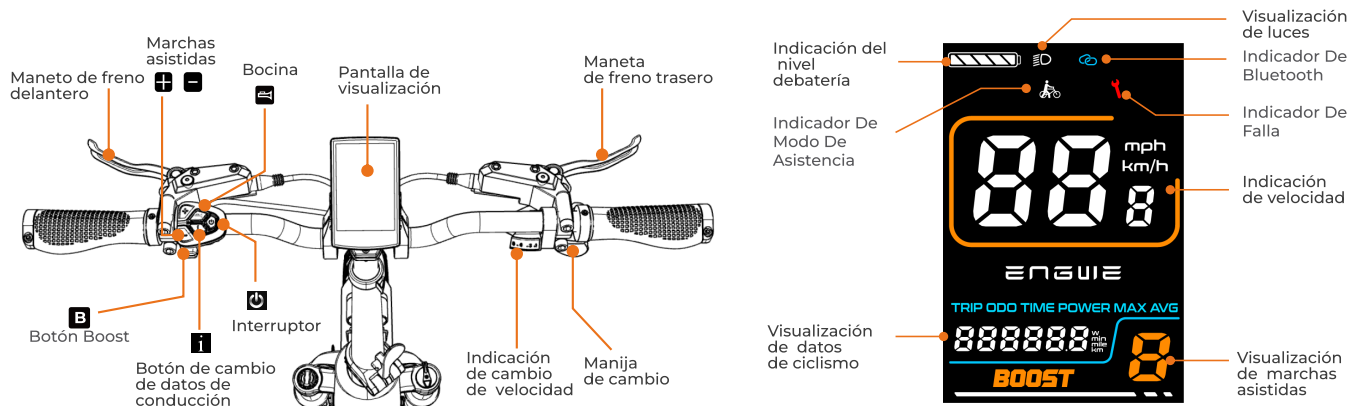
Manual de usuario

1.1. Lista de embalaje





1. Descripción del producto

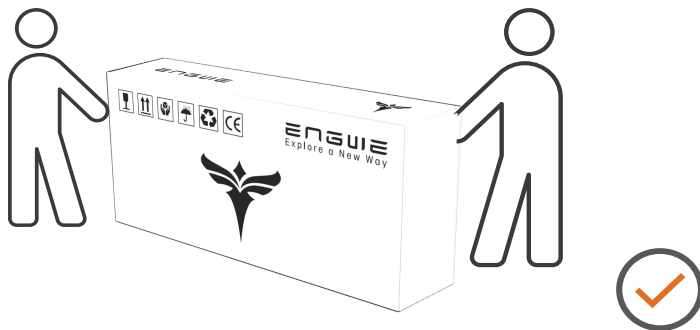


Descripción de las funciones comunes

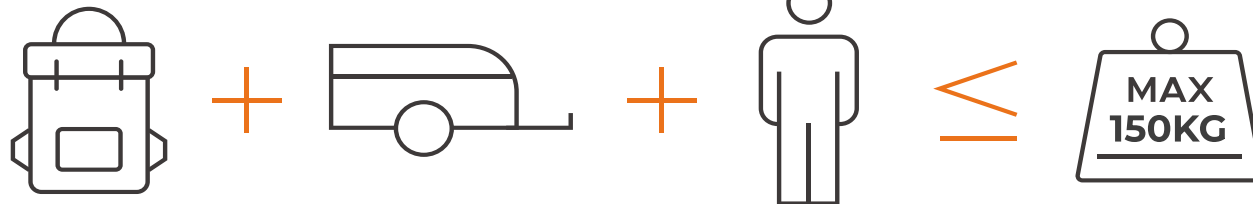
1. Encendido/apagado: pulse brevemente durante 2 segundos para encender, pulse prolongadamente durante 2 segundos para apagar.
2. Ajuste de marchas de pedaleo asistido: Ajustar las marchas de pedaleo asistido.
3. Empuje asistido: Pulse brevemente el botón para entrar en el modo de empuje asistido, la velocidad es de 6KM/H, la pantalla muestra el icono del modo de empuje asistido . Al soltar el botón , el empuje asistido eléctrico se detiene inmediatamente y el icono de modo de empuje desaparece.
4. bocina eléctrica: presione para alertar.
5. Interruptor de luz del automóvil: Mantenga presionado el botón para encender las luces del automóvil y el brillo del instrumento se atenuará. Presione y mantenga presionada la tecla nuevamente para apagar las luces del automóvil y se restaurará el brillo del instrumento.
6. Botón Boost: además del modo de asistencia normal, el sistema de asistencia también admite el modo Boost, que puede proporcionar asistencia adicional continuamente durante un corto período de tiempo. Durante este período, puede ayudar a los usuarios a conducir con mayor torque máximo y es adecuado para cuestas arriba, caminos todoterreno, etc. Escena ciclista. Mantenga presionado el botón B para activar el modo Boost. Dejar de pedalear dentro del tiempo efectivo no ayudará.
7. Cambio de datos de conducción: Tras encender el instrumento, este muestra por defecto la velocidad en tiempo real y el kilometraje individual. Pulse brevemente el botón para mostrar información que alterna entre el kilometraje total, la velocidad máxima y la velocidad media de un solo viaje.
8. Visualización del código de error: cuando se produce una avería en el sistema de control eléctrico de la bicicleta, el instrumento mostrará automáticamente el código de error; consulte 3.3 Descripción del código de error para obtener la definición detallada del mismo.

1.3. Descripción de funciones

- ADVERTENCIA: Se necesitan dos personas para el desmontaje y la instalación. Antes de la instalación, asegúrese de que el sistema esté apagado y no se pueda encender accidentalmente.



⚠ Carga máxima 150KG



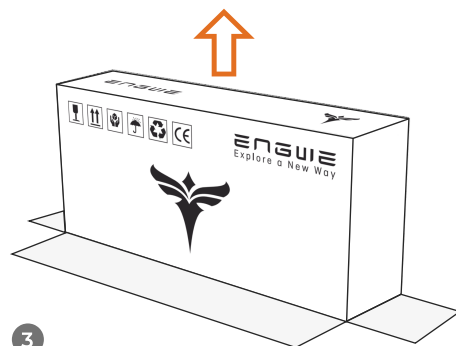
2. Guía de Inicio rápido



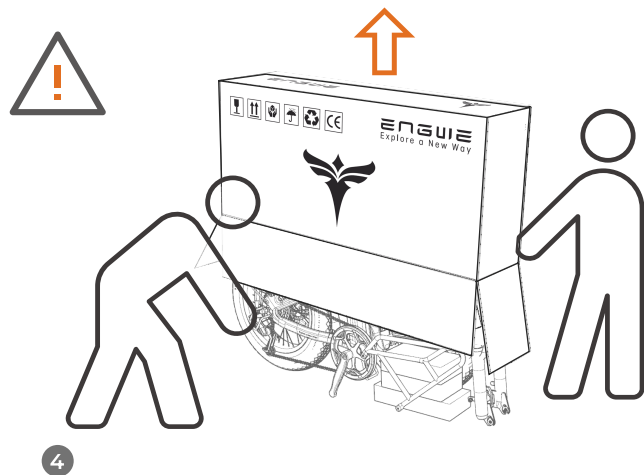
1



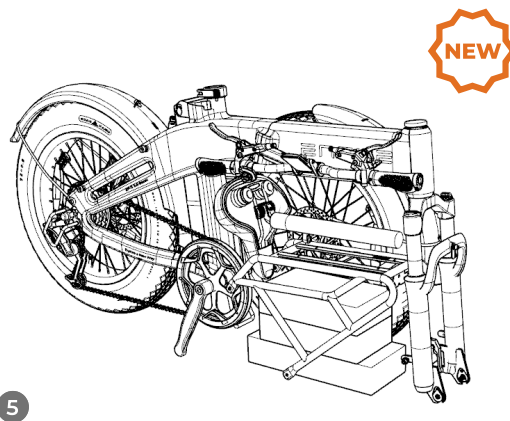
2



3

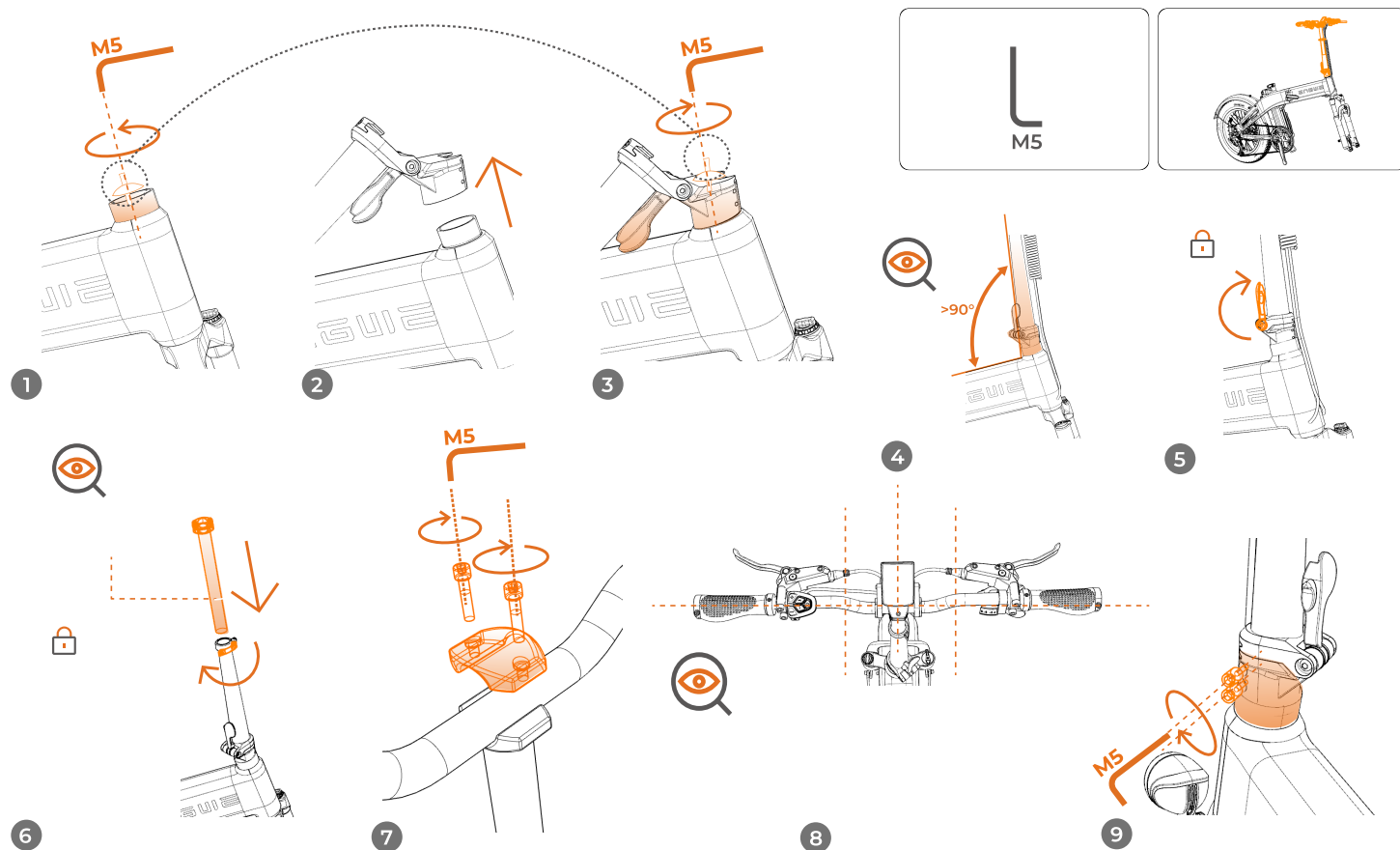


4

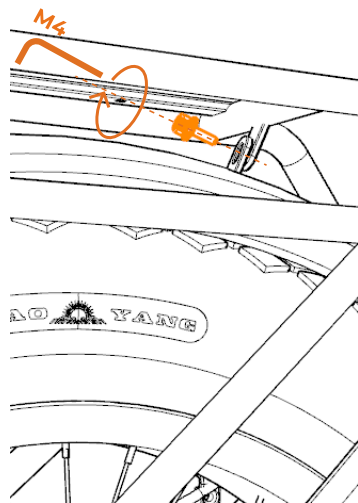


5

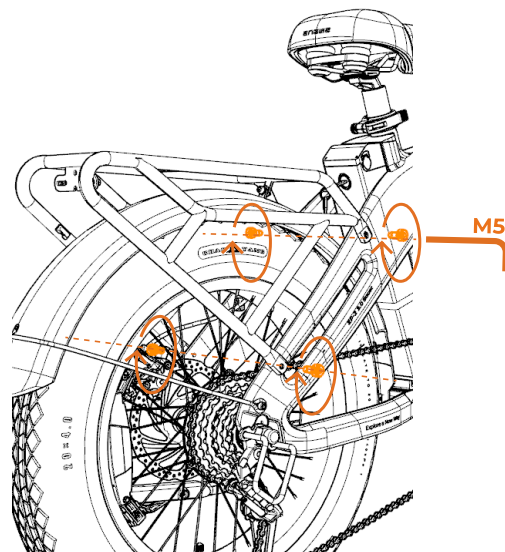
2.1.2. Guía de instalación - Desembalaje



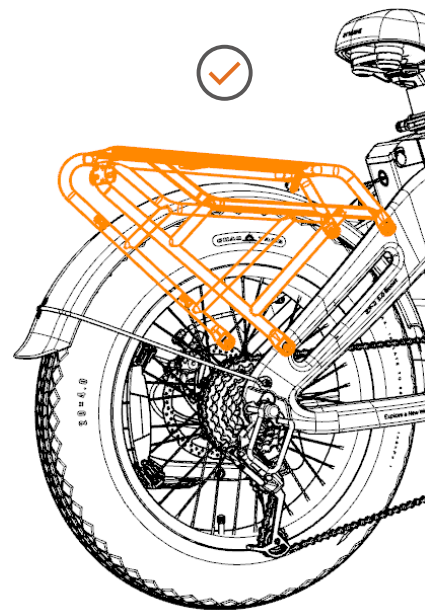
2. Guía de inicio rápido



1

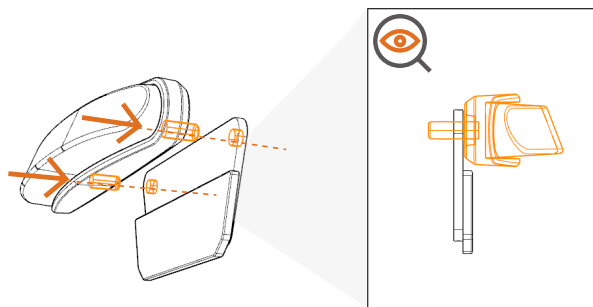


2

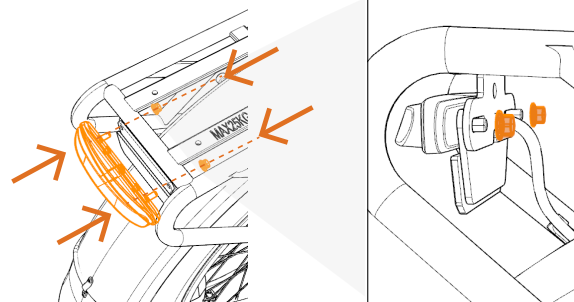


3

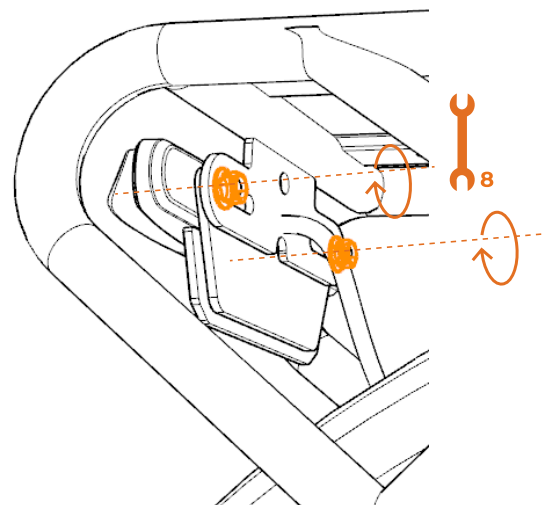
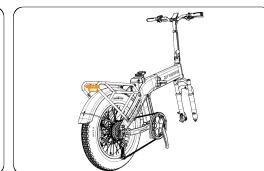
2.1.4 Instrucciones De Instalación - Portaequipajes



1

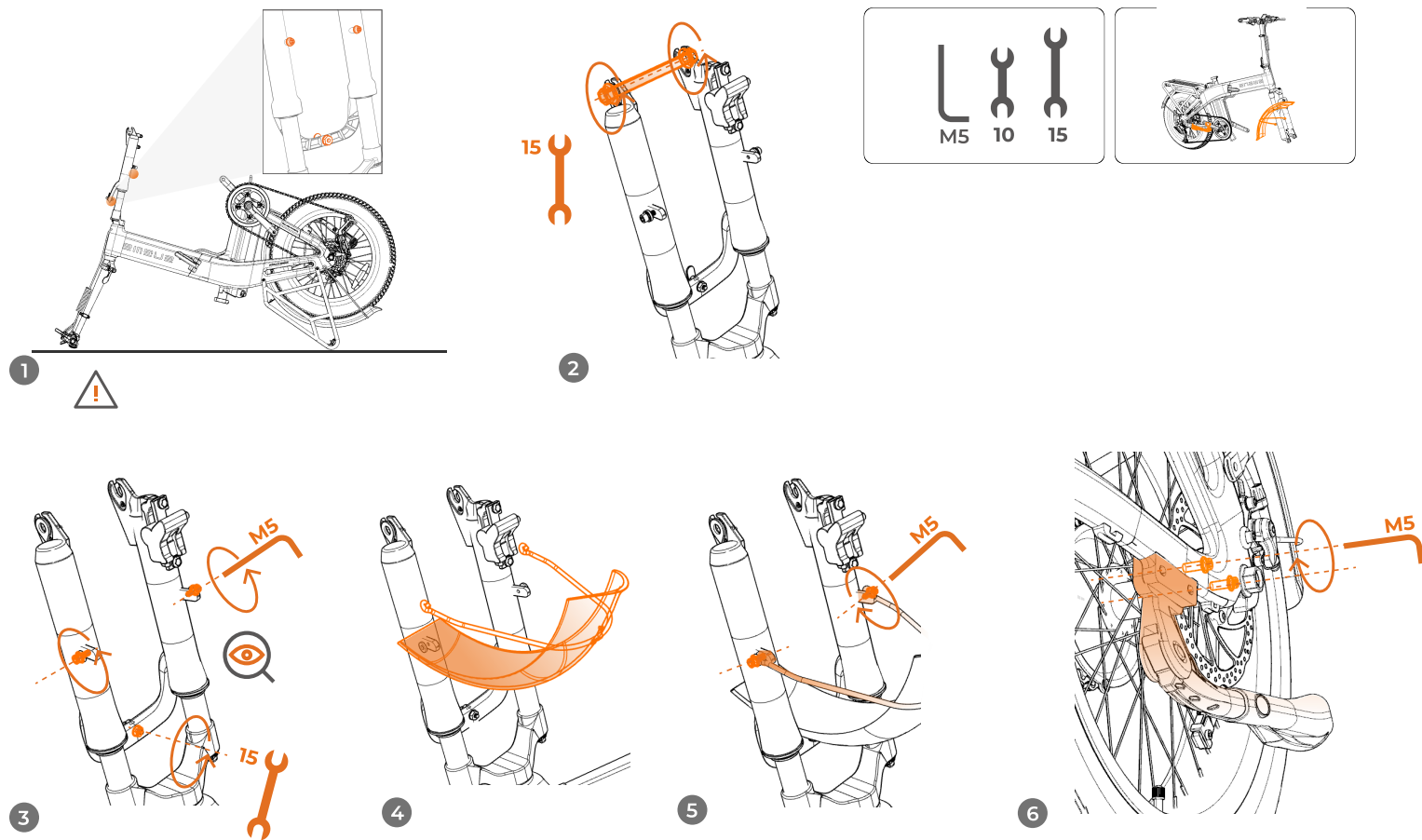


2

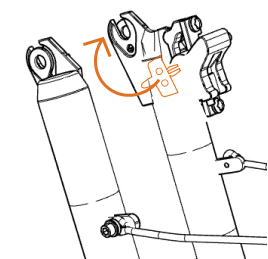


3

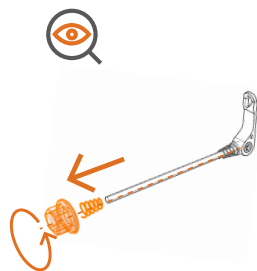
2. Guía de inicio rápido



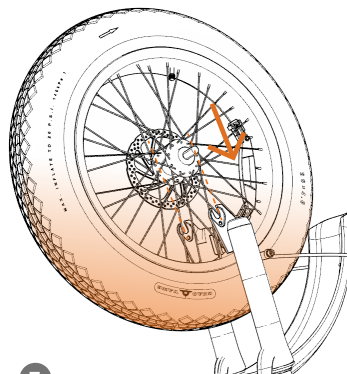
2.1.6. Guía de instalación: instalación del guardabarros delantero y del soporte para los pies



1



2



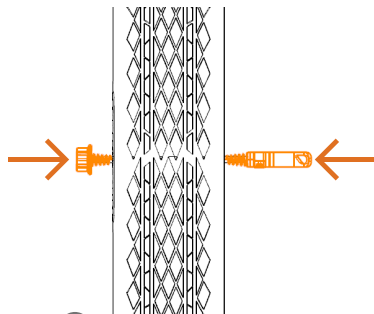
3



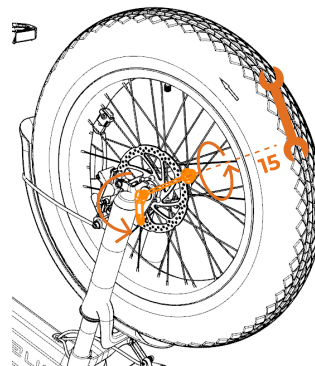
10



15

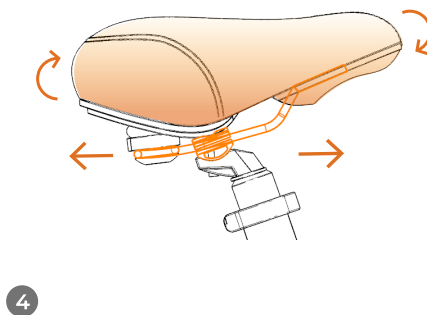
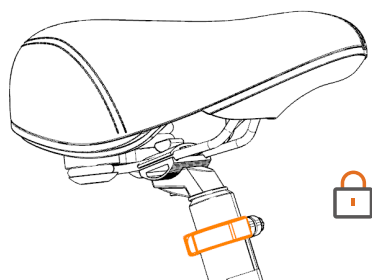
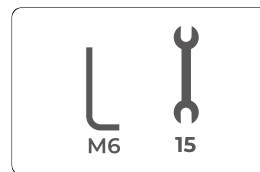
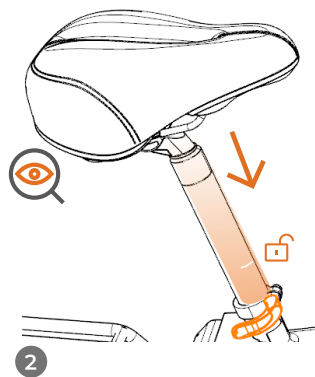
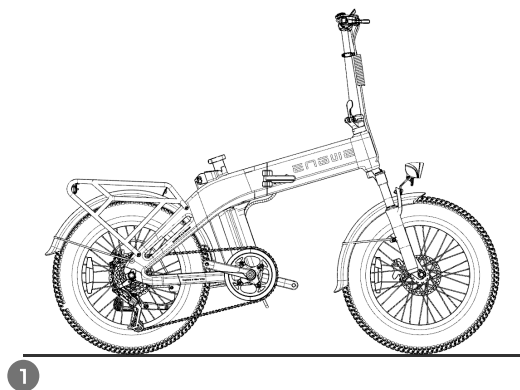


4

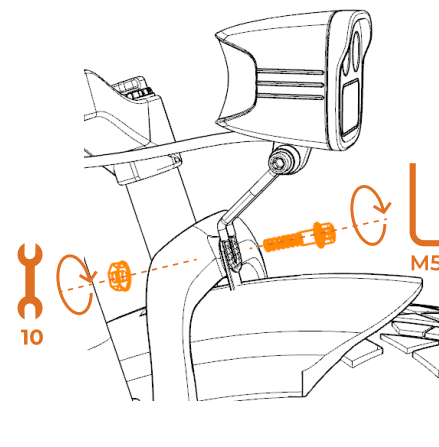
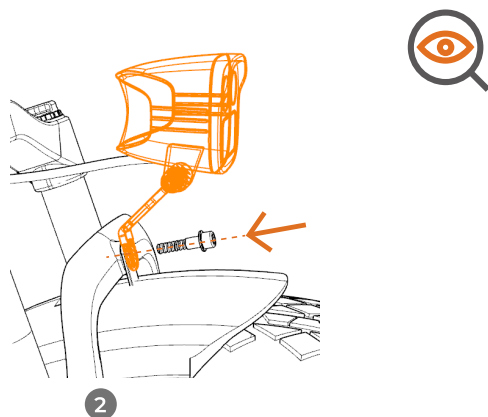
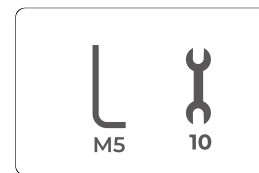
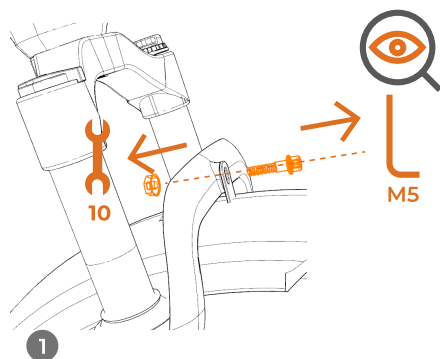


5

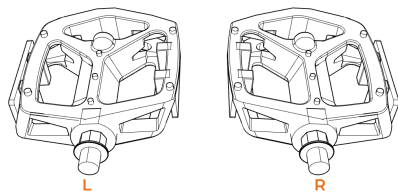
2. Guía de inicio rápido



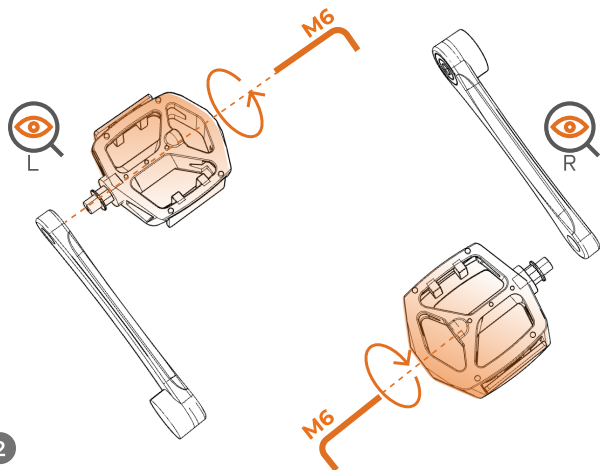
2.1.8. Guía de instalación-Instalación y ajuste del sillín



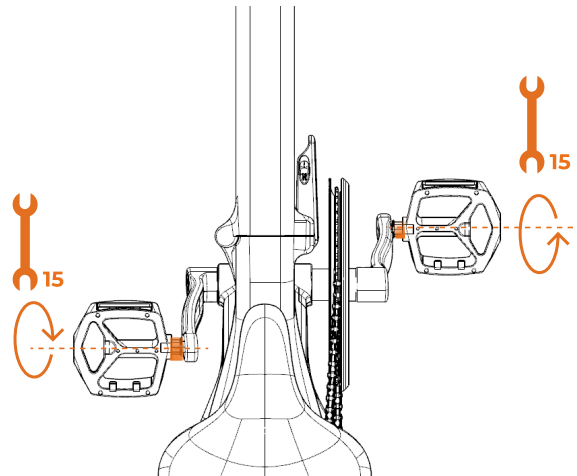
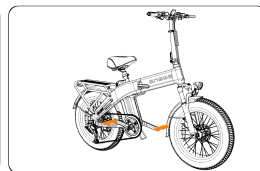
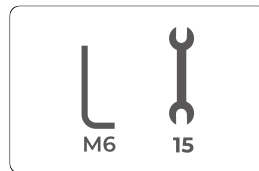
2. Guía de Inicio rápido



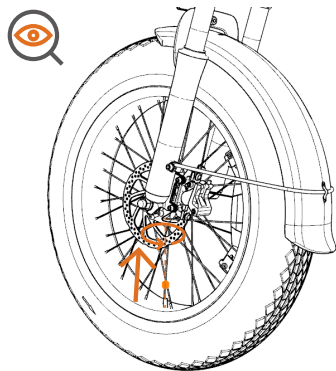
1



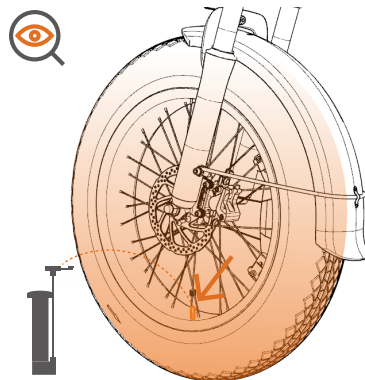
2



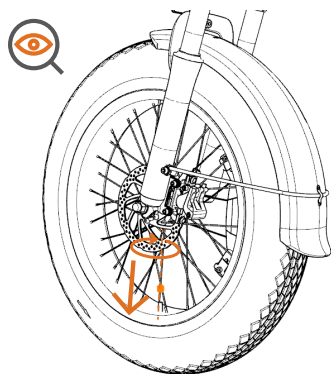
3



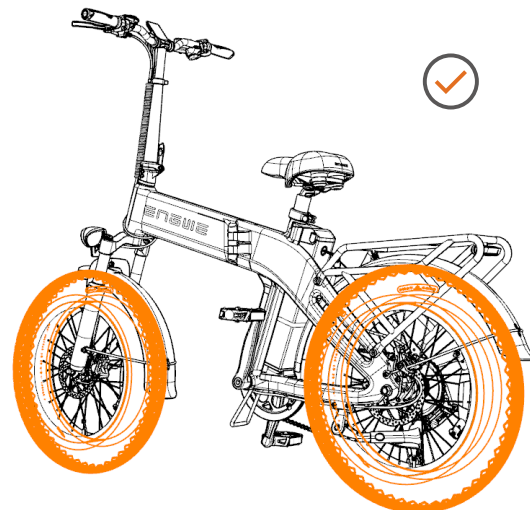
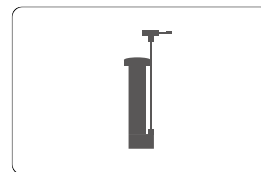
1



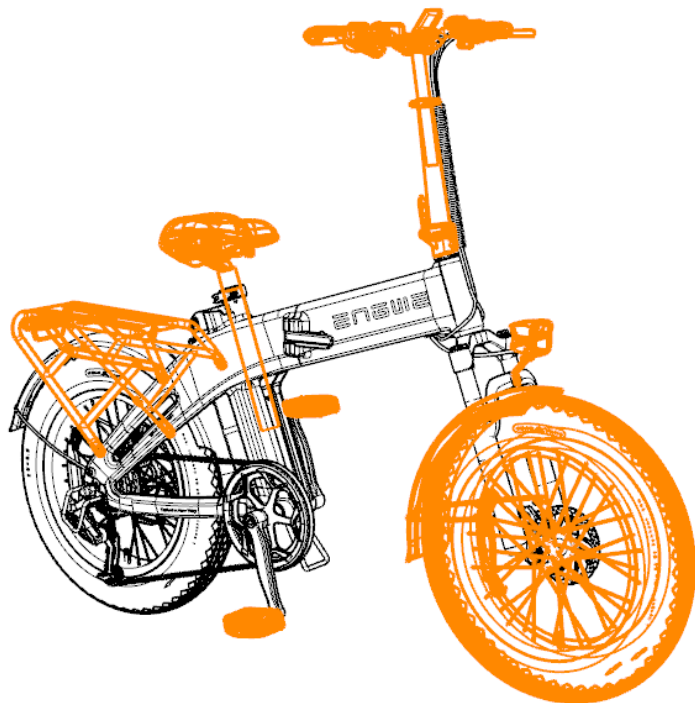
2



3



4



¡¡ Felicidades! !
La instalación de su bici-electrica ha
finalizado!

2. Guía de inicio rápido

Antes de utilizar el producto, siga la guía de instalación para instalar los componentes correspondientes, compruebe si el firmware está suelto, asegúrese de que la batería tiene suficiente energía y tome las medidas de protección adecuadas para la conducción.

PASO 1: Ajuste del manillar y el sillín

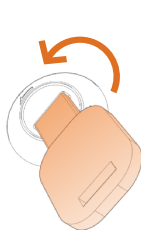
Ajuste el manillar y el sillín a la altura de conducción adecuada para la estatura del usuario y asegúrese de que el tubo del sillín de liberación rápida y el tubo vertical de liberación rápida estén bien apretados.

- Nota: Se recomienda ajustar el manillar a una altura cómoda de acuerdo con sus hábitos de conducción, y el sillín a la altura de su pelvis, pero la altura máxima no debe exceder la escala de seguridad.

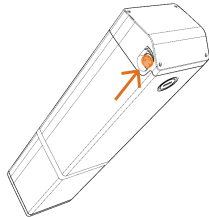
Paso 2: Encendido y ajuste de la luz delantera

1. Encendido
2. Pulse brevemente el botón de encendido durante 2 segundos y se encenderá la pantalla.
3. Presione el botón  durante unos 2 segundos para encender la luz. Ajuste el faro para iluminar el área dentro de los 10 m frente a usted

①

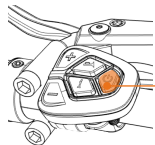


Gire la llave y retire la batería

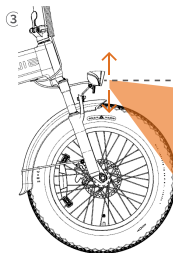


Encienda el interruptor, encienda la batería y vuelva a colocarla

②



Pulse brevemente durante 2 segundos para encender, pulse prolongadamente durante 2 segundos para apagar.



Paso 3: Ajuste de marchas

Cambie de modo de conducción según las condiciones de la carretera y las necesidades personales. Este vehículo está equipado con 5 marchas asistidas, pulse el botón de marchas asistidas "+" , "-" para cambiar de marcha.

La 1ª marcha es adecuada para condiciones de carretera relativamente llanas, cuanto mayor sea la pendiente de la carretera, más se puede ajustar la marcha en consecuencia. Nota: Cuando la bicicleta está en estado pas, no tiene potencia, pero se puede conducir como una bicicleta normal.

Paso 4: Conducción en carretera

Por su seguridad, le recomendamos que use un casco mientras monta en la carretera.

Paso 5: Instrucciones de frenado

El freno izquierdo es el freno de la rueda delantera y el derecho es el de la rueda trasera. Cuando lo utilice, frene a la derecha y luego a la izquierda y reduzca la velocidad de la bicicleta hasta que se detenga.

- Advertencia: Evite aplicar bruscamente el freno de la rueda delantera, ya que esto puede desestabilizar fácilmente el centro de gravedad de la motocicleta y provocar una caída.
- Declaración: El nivel de presión acústica de emisión ponderado A en el oído del conductor es inferior a 70 dB(A).

Si la configuración predeterminada no se ajusta a sus necesidades, puede seguir los pasos que se indican a continuación para personalizarla:

1. Ingresar la configuración personalizada: en el estado de encendido, mantenga presionados los botones **+** y **-** al mismo tiempo durante más de 2 segundos(consulte el diagrama 1);
2. Seleccione una configuración: presione los botones **+** o **-** para elegir diferentes opciones de configuración.
3. Ajuste la opción: presione el botón **i** para ingresar una configuración seleccionada, luego use el botón **+** o **-** para ajustar las opciones, luego presione el botón **i** nuevamente para confirmar.
4. Descripciones de la configuración:
 - a. Restauración de fábrica: haga clic **i** para ingresar a la interfaz de restablecimiento, elija "yes" para borrar todas sus configuraciones personales(consulte el diagrama 1).
 - b. Alternar unidad: cambia la unidad de kilometraje(consulte el diagrama 2).
 - c. Brillo: ajusta el brillo de la pantalla(consulte el diagrama 3)
 - d. Habilitar contraseña:
 - i. Elija la opción "psd-y" para habilitar la contraseña y presione los botones **+** o **-** para elegir el número, el botón **i** de inicio para confirmar. Después de confirmar 4 números, presione **i** durante 2 segundos. Se debe ingresar la contraseña correcta para acceder a la interfaz principal y ajustar el engranaje de asistencia. (consulte el diagrama 4)
 - ii. Si necesita restablecer su contraseña, cambie la habilitación de contraseña de "psd-y" a "psd-n" y configure la contraseña como proceso 4.d.i nuevamente.
5. Salir de la configuración:
 - a. Método 1: presione los botones **+** y **-** durante 2 segundos.
 - b. Método 2: Si no realiza ninguna acción después de 1 minuto, la pantalla saldrá de la interfaz de configuración automáticamente.

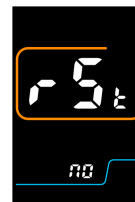


diagrama 1

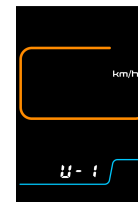


diagrama 2



diagrama 3

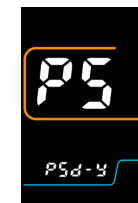
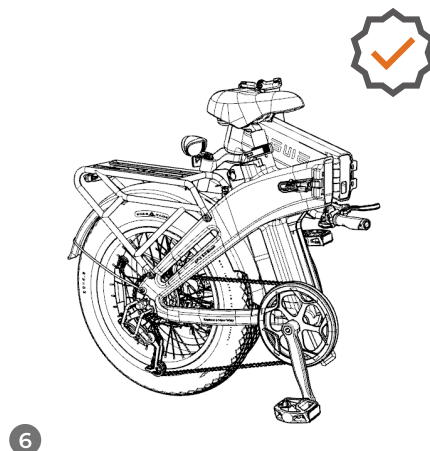
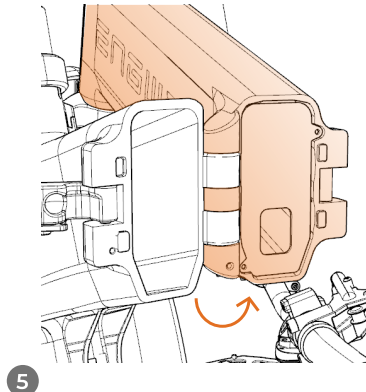
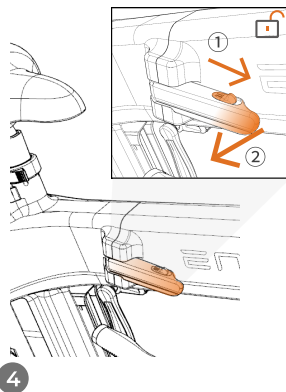
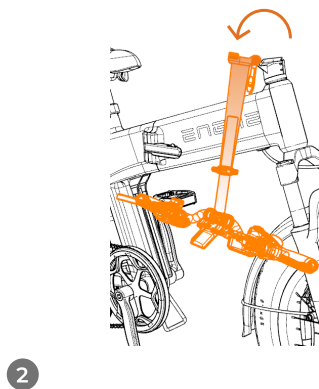
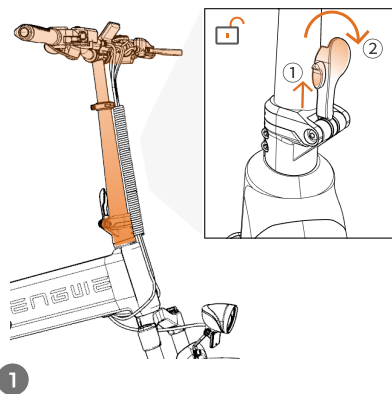
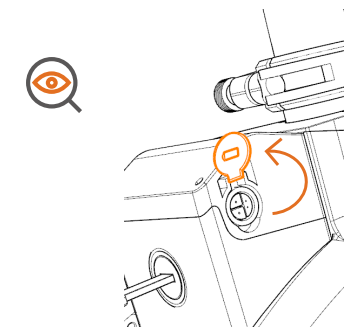


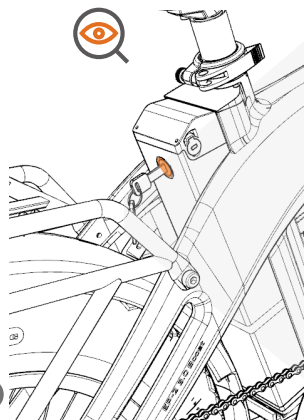
diagrama 4



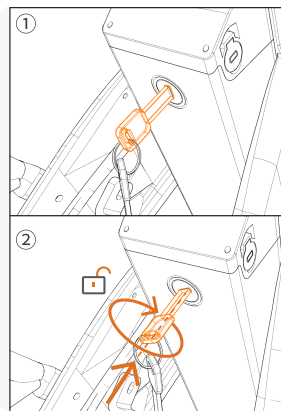
2. Guía de Inicio rápido



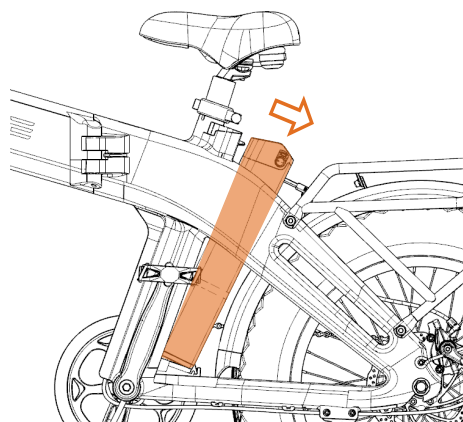
1



2



3



3



Retire la llave al conducir y asegúrese de que la batería esté bien instalada.



Al retirar la batería, tenga cuidado de no dejarla caer al suelo y provocar una colisión.

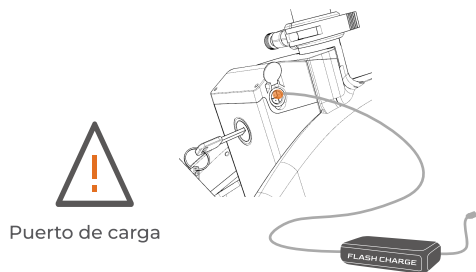


La batería contiene materiales compuestos distintos del metal. Si sufre un impacto fuerte durante el uso, como un accidente de coche, devuélvala para su inspección o destrúyala y sustitúyala (no es gratuito).

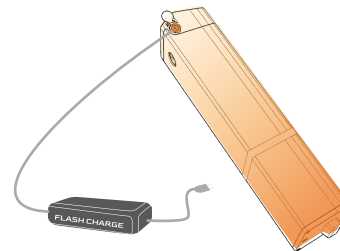
2.3. Cómo extraer la batería

Dos métodos de carga

① Cargue la batería directamente en el marco.



② Extraiga la batería para cargarla (consulte el apartado 2.3 para retirar la batería).



- **Nota:** La batería tiene una pequeña carga al salir de fábrica. Antes de usarla por primera vez, cárguela completamente. Asegúrese de usar el cargador original del fabricante que viene con la bicicleta para cargarla. Los cargadores no originales pueden dañar la batería.

Pasos

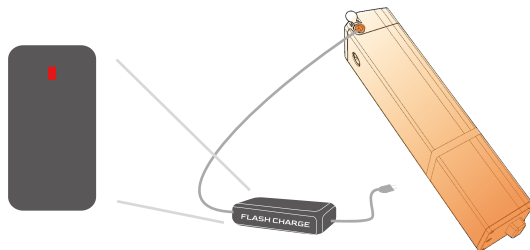
1. **Antes de cargar:** Asegúrese de que el entorno de carga tenga una circulación de aire adecuada y esté seco; compruebe que el enchufe y la toma del cargador estén secos y libres de objetos extraños; evite cargar bajo la luz solar directa; evite cargar en un entorno con una temperatura inferior a 5 °C y superior a 30 °C; asegúrese de que no haya acumulación de materiales inflamables en el área de carga.
2. **Inicio de la carga:** Inserte completamente el conector del cargador en el puerto de carga de la batería y, a continuación, inserte completamente el enchufe del cargador en la toma de corriente.
3. **Indicación de estado:** Cuando la luz indicadora de carga del cargador está en rojo, indica que la carga es normal; cuando la luz indicadora está en verde, indica que la batería está completamente cargada. La luz verde intermitente significa que está listo para cargar y no hay salida; la luz roja intermitente significa que hay un fallo.
4. **Tiempo de carga:** aproximadamente 3-4 horas
5. **Fin de la carga:** Desenchufe primero el cable de alimentación y, a continuación, retire el conector del cargador de la batería. Para cargar mediante el método indicado en ①, simplemente cierre el tapón antipolvo de la batería. Para cargar mediante el método indicado en ②, debe insertar la batería en el marco y asegurarla, y luego cerrar el tapón antipolvo de la batería.

- **Nota:** El cargador tiene un dispositivo de alta tensión incorporado, está estrictamente prohibido repararlo de forma privada para evitar peligros. La batería y el cargador que se esté cargando deben colocarse en un lugar seguro e inaccesible para los niños, sin objetos inflamables o explosivos (como cojines de asiento, sofás, etc.) en las proximidades, ventilado y seco, no deben cargarse al aire libre, para evitar accidentes como cortocircuitos de aparatos eléctricos debidos a la lluvia y otros factores.
- **ADVERTENCIA:** Si percibe un olor extraño o la temperatura es demasiado alta durante la carga, debe interrumpir la carga inmediatamente y ponerse en contacto con el equipo de postventa.

Antes del primer uso, active la batería:

1. Cargue según las instrucciones de carga del punto 2.4.
2. Después de que la luz verde parpadee, la luz roja permanecerá encendida. Espere unos 10 segundos para que la batería se active por completo.

Como es la primera vez que la usa, se recomienda cargarla durante unos 30 minutos para disfrutar de un primer uso más prolongado.



Espere unos 10 segundos para completar la activación de la batería.

¿Por qué necesita activar la batería?

Utilizamos un BMS (sistema de gestión de batería) más avanzado para proteger mejor las celdas y prolongar su vida útil. Por lo tanto, durante el transporte o si no se utiliza durante un período, el BMS (sistema de gestión de batería) activará automáticamente el modo de suspensión.

Las condiciones para activar el modo de suspensión son las siguientes:

Capacidad de la batería <1%: activa el modo de suspensión después de 10 minutos.

Capacidad de la batería <10%: activa el modo de suspensión después de 48 horas.

Capacidad de la batería <40%: activa el modo de suspensión después de 14 días.

Capacidad de la batería <80%: activa el modo de suspensión después de 30 días.

Más del 80% no activa automáticamente el modo de suspensión.

Si no puede encender la batería después de un tiempo prolongado sin usarla, conecte primero el cargador para activarla.

3. Precauciones de mantenimiento

Seguridad en el uso de la bicicleta

1. No aparque la bicicleta en los vestíbulos de los edificios, las escaleras de evacuación, los pasillos y las salidas de seguridad;
2. No cargue ni aparque su bicicleta en un edificio residencial, manténgala alejada de materiales combustibles cuando la cargue y no la cargue durante demasiado tiempo, generalmente no más de 12 horas;
3. Evite la entrada de agua en las piezas eléctricas. Al lavar el vehículo, evite que el agua impacte el puerto de carga, los conectores del mazo de cables y otras piezas eléctricas;
4. Al ajustar la altura del sillín y del tubo vertical, tenga cuidado de no exponer las marcas de la línea de seguridad del sillín y del tubo vertical;
5. Queda prohibida las modificaciones privadas del vehículo por parte de usuarios y distribuidores. Modificaciones como alterar la configuración de la batería, cambiar el cableado, aumentar la potencia en vatios de las bombillas y añadir altavoces;
6. Está prohibido tocar las partes electrificadas de la bicicleta con las manos mojadas o con conductores metálicos. Por ejemplo, el conector de la batería, el puerto de carga de la batería y el enchufe de alimentación del cargador;
7. No desmonte las piezas eléctricas sin permiso para evitar que penetren líquidos y virutas metálicas en las piezas eléctricas;
8. No exponga el vehículo de forma prolongada al sol/luvia para evitar el envejecimiento de las piezas;
9. Si necesita limpiar el vehículo, límpielo con agua mezclada con un detergente neutro; No desmonte las piezas internas para lavarlas a fin de evitar cortocircuitos.

• Atención: Está estrictamente prohibido que personas no profesionales lleven a cabo tareas de mantenimiento y, en caso de avería, deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente o acudir a la estación de mantenimiento profesional designada por nuestra empresa para el mantenimiento.

Seguridad de conducción: Qespete las normas de tráfico nacionales y locales y preste atención a la seguridad de conducción.

1. Está estrictamente prohibido que los menores de 16 años conduzcan la bicicleta por la calzada, y no la preste a personas que no sepan maniobrarla para evitar peligros;
2. Circule por carriles no motorizados y no supere el límite máximo de velocidad de la normativa local;
3. La bicicleta deberá transportar personas u objetos de conformidad con la ley;
4. Utilice siempre un casco de seguridad adecuado y abróchese el arnés del casco mientras conduce;
5. Cuando conduzca con lluvia o nieve, la distancia de frenado se ampliará, por lo que deberá prestar atención a la hora de reducir la velocidad; Evite utilizarla cuando haga mal tiempo, por ejemplo, si llueve mucho;
6. Respete cuidadosamente las normas de tráfico y no conduzca bajo los efectos del alcohol, no conduzca con una mano ni con ambas manos fuera del manillar;
7. Cuando monte en bicilec, procure llevar ropa de colores brillantes, no ajustada, con los puños abiertos y con la que pueda moverse, y zapatos de tacón bajo o zapatillas deportivas siempre que sea posible.

Precauciones sobre el camino

1. Por su seguridad y la de los demás, respete conscientemente las normas de tráfico;
2. Es obligatorio llevar casco antes de circular, así como tomar otras precauciones de seguridad pertinentes;
3. Cuando acaba de arrancar, acelere lentamente para evitar perder el control después de acelerar demasiado rápido;
4. Cuando llueve o nieva, debe aumentar adecuadamente la distancia de frenado y concentrarse en conducir con precaución y despacio para evitar resbalones laterales y caídas;
5. Antes de aparcar, baje la marcha mecánica para el próximo viaje.

Inspección previa al viaje

1. Conecte la alimentación, compruebe si las luces indicadoras del instrumento son normales, compruebe si la energía de la batería es suficiente;
2. Compruebe si las luces delanteras y traseras se iluminan correctamente y si las luces delanteras se iluminan en un ángulo normal;
3. Compruebe si la bocina de la bicicleta suena correctamente;
4. Compruebe si el manillar y la tija están ajustados en la posición adecuada y asegúrese de que los tornillos de fijación (o cierre rápido) están bien apretados;
5. Compruebe la maneta de freno, la puesta en marcha del freno debe garantizar un frenado fiable y un restablecimiento flexible, la luz trasera del freno debe encenderse;
6. Compruebe si la presión de los neumáticos es normal, si hay grietas y desgastes anormales, así como la inserción de objetos punzantes como clavos, piedras y cristales;
7. Compruebe si los tornillos de las ruedas están bloqueados, los reflectores de los pedales no pueden perderse, estar dañados o contaminados.

Precauciones para empujar y aparcar

1. El interruptor de encendido debe desconectarse al empujar la bicicleta para evitar accidentes causados por la rotación involuntaria del acelerador al empujar;
2. Cuando se circula cuesta arriba o con cargas pesadas, puede activar el modo de empuje asistido para ayudar al empuje;
3. Al aparcar el vehículo, debe apoyar el reposapiés en una superficie plana y desconectar la alimentación;
4. Mantenga y limpie su vehículo regularmente para conservarlo en las mejores condiciones.

3.1. Precauciones de uso

Mantenimiento e inspección del vehículo

1. La bicicleta ha sido completamente ajustada antes de salir de fábrica, si tiene alguna duda, póngase en contacto con el fabricante o proveedor;
2. Compruebe regularmente la presión de los neumáticos para mantenerla dentro de los límites normales;
3. Los componentes principales, como manillar, elevador plegable, sillín, tija, ejes delantero y trasero, eje central, volante y cadenas, ruedas delanteras y traseras, deben revisarse y ajustarse con frecuencia para que las piezas de transmisión sean flexibles y no presenten anomalías. Las tuercas y tornillos sueltos deben apretarse rápidamente;
4. Se recomienda que las piezas a lubricar (por ejemplo, cojinetes del eje delantero, cojinetes del eje central, cojinetes del eje trasero, juego de la horquilla delantera, cojinetes de los pedales, etc.) se rellenen con lubricante (grasa) a base de calcio 3# cada seis meses durante su uso; Agregue aceite de motor 30# a la cadena, el cable de transmisión, el reposapiés y otras piezas aproximadamente cada dos meses;
5. Si observa que las piezas de desgaste están dañadas, como: pastillas de freno, cadenas, neumáticos, etc., puede encontrar un punto de reparación local para reemplazarlas, pero tenga cuidado de reemplazarlas por piezas del mismo tipo y especificación.

Mantenimiento del motor

1. No abra la base del motor ni la tapa del extremo, que están selladas;
2. El motor debe mantenerse limpio, no debe entrar ninguna materia extraña, líquido corrosivo o gas en él, y la carcasa del motor no debe golpearse ni hornearse para evitar daños en el motor.
3. El grado de protección IP del motor es IPX5, no lo enjuague con una pistola de agua ni permita que se sumerja en agua. Cuando el nivel del agua se inunda hasta el centro del cubo de rueda del motor, podrá provocar un cortocircuito en el cableado interno de todo el vehículo y dañar las piezas eléctricas.

Mantenimiento de la batería

1. La batería de litio tiene una gran capacidad, larga vida útil, peso ligero y otras características, su vida útil y su forma de uso están estrechamente relacionados, no espere a que no haya suficiente energía antes de cargarla, no la almacene durante mucho tiempo, acostúmbrese a cargarla con frecuencia;
2. La carga inicial solo debe ser completa, y se recomienda cargar durante 4 horas seguidas, no más de 8 horas como máximo.
3. En caso de no utilizarla durante mucho tiempo, es necesario cargar la batería de litio durante más de dos horas al mes, y está estrictamente prohibido almacenarla con pérdida de energía; Una vez que la tensión de la batería alcanza un estado insuficiente, causará un gran e irreversible daño a la batería, resultando en daños a la batería.

- Peligro: No desmonte la batería vieja sin permiso, debe ser reciclada según el lugar designado por el gobierno local o por el punto de mantenimiento indicado por la empresa.
- Advertencia: La batería no puede estar cerca de llamas o fuentes de calor de alta temperatura, no arroje la batería al fuego. Está estrictamente prohibido exponerla al sol en climas cálidos.

3. Precauciones de mantenimiento

Solución de averías generales

Síntoma	Posibles causas	Soluciones comunes
El vehículo no funciona	Batería baja Mala conexión de las piezas eléctricas Secuencia de arranque incorrecta	Cargue la batería. Limpie y vuelva a apretar los conectores. Arranque el vehículo en el orden correcto (consulte 2.5)
Kilometraje insuficiente	Presión insuficiente de los neumáticos Muchas subidas, vientos fuertes, frenadas frecuentes, sobrecarga, etc. Batería defectuosa, dañada o envejecida	Compruebe si hay fugas de aire en los neumáticos y llénelos con aire suficiente. Se recomienda circular con pedaleo asistido o cambiar la ruta. Póngase en contacto con el equipo postventa de ENGWE para encontrar una solución.
La batería no se carga	Mala conexión del cargador Daños en el cargador Batería almacenada durante largos periodos de tiempo sin carga regular.	Vuelva a conectar el cargador. Reemplace el cargador. Póngase en contacto con el equipo postventa de ENGWE para encontrar una solución.
El motor no funciona tras el encendido	Cable del motor suelto o dañado. Acelerador flojo o dañado. Motor dañado.	Vuelva a conectar o reemplace el cable. Apriete o reemplace el acelerador. Póngase en contacto con el equipo postventa de ENGWE para encontrar una solución.
Aceleración anormal o baja velocidad	Acelerador flojo o dañado. Batería baja.	Apriete o reemplace el acelerador. Cargue completamente la batería.

Código de avería

La bicilec de ENGWE está equipada con un sistema de detección de averías, por el que el instrumento muestra un código de avería si se produce una avería en el sistema eléctrico. A continuación se indican los códigos de avería más comunes que pueden ayudarle a solucionar averías. Si aparece un código de avería, detenga inmediatamente la operación y póngase en contacto con el equipo de postventa de ENGWE.

Código de Avería	Problema	E30	Fallo de comunicación
E01/E02/E42	Fallo De Corriente En La Unidad De Control	E31	Fallo de la unidad de control
E03	Fallo Hall en la unidad de control	E36	Fallo del sensor de par
E05	Fallo de temperatura en la unidad de control	E37	Fallo del sensor de velocidad
E06	Protección de temperatura del motor	E38	Fallo del sensor de temperatura
E09	Falla de voltaje	E43	Falla de motor

3.3. Método de comprobación y localización de averías

Principios de garantía

- 1. El usuario debe operarla y utilizarla correctamente de acuerdo con los requisitos de este manual. Cualquier avería en el funcionamiento debido a razones de calidad de producción estará cubierta por las obligaciones de garantía uniformes de nuestra empresa, de conformidad con la Ley de Protección del Consumidor;
- 2. Las averías fuera de garantía y los componentes principales después del período de garantía serán reparados por nuestra empresa con un cargo discrecional;
- 3. Para los reemplazos de baterías que hayan excedido el período de garantía, nuestra empresa suministrará todas las baterías al precio de fábrica, pero las baterías deben reciclarse una por una y devolverse al fabricante de baterías para garantizar la seguridad y evitar la contaminación del medio ambiente.

Cobertura duración de la garantía

Ítem	Nombre del accesorio	Período de garantía	Descripción de la garantía
Parte básica	Marco	12 meses	Las deformaciones naturales, soldaduras abiertas, desoldaduras y fracturas, o los problemas de calidad causados por una mala fabricación por el fabricante estarán cubiertos por la garantía del fabricante; La auto-modificación y los daños por colisión no estarán cubiertos por la garantía.
	Horquilla delantera, manillar, elevador plegable, tija	12 meses	
	Rueda	1 meses	Los neumáticos pinchados por objetos punzantes, daños por colisión en piezas de repuesto, etc. no estarán cubiertos por la garantía.
	Sillin, frenos, discos de freno, manetas de freno	3 meses	
	Bielas, pedales, reposapiés, guardabarros, tija de liberación rápida, cierre rápido plegable, cubo de rueda, maneta de cambio, desviador trasero, volante, cadena, eje lopedales, amortiguador.	6 meses	Los daños provocados por el hombre, la automodificación, los daños por colisión de piezas de repuesto, etc. no estarán cubiertos por la garantía.
Componente eléctrico	Controlador, cargador, cables principales/auxiliares, instrumentos, acelerador, sensor de par, tapa de la batería, maneta de freno.	12 meses	El fabricante proporcionará garantía de reemplazo para problemas como cortocircuitos, quemaduras y averías de funcionamiento causadas por una fabricación deficiente; La entrada de agua, la ruptura de cables, y los daños humanos no estarán cubiertos por la garantía.
	Luces delanteras y traseras.	6 meses	
Motor	Núcleo, componentes Hall, cojinete, embrague	12 meses	Los problemas como falta de fase, quemadura de componente original Hall, desmagnetización, ruido de cojinetes, etc. estarán cubiertos por la garantía del fabricante; Los cables rotos, la entrada de agua y otras averías no estarán cubiertos por la garantía.
Batería	Tapa superior de la batería, tapa inferior de la batería, compartimento de la batería, celda	12 meses	Si la batería no se carga, la capacidad es inferior al 70%, etc., el fabricante proporcionará la garantía (el periodo de garantía de la batería no se volverá a calcular, y la batería reemplazada se calculará en función del periodo de garantía restante). Los daños causados por el hombre no estarán cubiertos por la garantía.

• Nota: La garantía limitada no se aplica a ningún propietario posterior u otro cesionario de la bicicleta.

Descripción de la garantía



- 1. Los accesorios estarán garantizados estrictamente de acuerdo con el período de garantía;
- 2. La garantía comienza a partir de la fecha de compra;
- 3. Si desmonta el cargador, la batería y el motor sin permiso, la garantía quedará anulada;
- 4. Otros accesorios del vehículo no estarán bajo garantía excepto por tres meses debido a problemas de calidad;
- 5. Cuando fallen otros accesorios del vehículo, la reparación debe realizarse en un punto de reparación profesional y no debe desmontarse de forma privada. Los controladores, baterías y cargadores deben tener todas las etiquetas intactas;
- 6. Las tarjetas de garantía, facturas, certificados de conformidad y otros documentos pertinentes deben presentarse cuando se repare todo el vehículo;
- 7. La garantía de la batería es de uno por uno, en caso de problemas con la batería, es necesario devolver primero la batería al fabricante para juzgar si está en la cobertura de la garantía de acuerdo con las normas de prueba de la batería, y luego llevar a cabo la garantía.

Tarjeta de garantía y registro de mantenimiento Tarjeta de garantía

Usuario	Unidad			
	Nombre y apellidos		Número de teléfono	
Dirección postal				
Fecha de compra			Color	
Modelo del vehículo			Número de factura	
Número de marco de la bicicleta			Número del motor	

Registros de mantenimiento

Fecha	Contenido de mantenimiento	Observaciones

Parámetros del producto

Modelo del producto	EP-2 3.0 Boost
Material del marco	Aleación de aluminio
Carga máxima	150kg/330lbs.
velocidad máxima	25 km/h
Par del motor	75Nm
Capacidad de la batería	648wh Li-ion
Autonomía máxima	120 km*
Dimensiones del neumático	20X4" deloutera/trasera
Presión de los neumáticos	No más de 20 PSI
Cargador	48V 4A
Tiempo de carga	3.5 horas
Grado de protección IP	IPX5
Peso del vehículo	32.3 kg/71.2 lbs.
Carga máxima del portaequipaje trasero	15kg/33lbs.

*La autonomía máxima se midió en una carretera llana con la carga completa, una carga de 75 kg, una temperatura de 25 °C y una humedad del 70% en el modo de primera marcha asistida. Los resultados reales pueden variar en función de la marcha, la temperatura, la carga, la velocidad del viento, las condiciones de la carretera y otros factores.

Línea directa de servicio:

+33805980036(EU) horario laboral: 9am to 6pm(GMT+1), Monday to Friday.

+39 800776809 (Eu) horario laboral: 9am to 6pm(GMT+1),Monday to Friday.

+18442007117 (U.S.)horario laboral: 9 a.m. to 6 p.m.(PST-8 Time),Monday to Friday

Sitio web: www.engwe-bikes.com, www.engwe-bikes-eu.com, www.engwe-bikes-uk.com,www.engwe-bikes.de

Si tiene alguna duda o sugerencia sobre el manual de instrucciones, póngase en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico:

Contáctenos: service@engwe-bikes.com



Apoyo técnico



Manual de
usuario