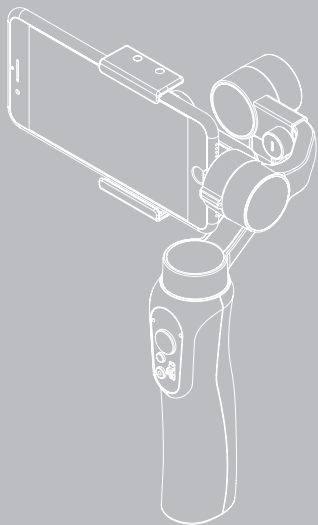




SMOOTH-Q

Guía del usuario



Contenidos

■ Contenido del paquete	1
■ Exención de responsabilidad y advertencia	2
■ Guía de inicio rápido	7
■ Pautas de carga	8
■ Descarga e instalación de la aplicación	9
■ Instalación del smartphone	10
■ Ajustar el balance	11
■ Puesta en marcha	12
■ Presentación de los modos de control del cardán	14
■ Operaciones de la aplicación	16
■ Inicialización y calibración	19
■ Especificaciones del producto	20
■ Tarjeta de garantía	21
■ Tarjeta de contacto	23

Contenido del paquete

El paquete del producto viene con los elementos siguientes. En el caso de que falte alguno, contacte con ZHIYUN o con su agente local de ventas.



SMOOTH-Q
Estabilizador de
smartphone en 3 ejes

1



Cable micro USB

1



Funda de
almacenamiento

1



Correa bandolera

1

Gracias por usar el ZHIYUN SMOOTH-Q. La información contenida a continuación afecta a su seguridad y a sus derechos y responsabilidades legales. Lea completamente este documento para garantizar una configuración correcta antes de utilizar el estabilizador. En el caso de no leer ni seguir las instrucciones y advertencias incluidas en este documento, podría ocasionar lesiones de importancia a usted o a las personas cercanas, o causar daños en el dispositivo o en la propiedad.

ZHIYUN se reserva el derecho a la explicación final de este documento y de todos los documentos pertinentes referentes al SMOOTH-Q, y el derecho a efectuar cambios en cualquier momento sin previo aviso. Visite www.zhiyun-tech.com para conocer la información del producto más actualizada.

Al utilizar este producto, usted admite haber leído detenidamente este documento y que entiende y acepta cumplir los términos y condiciones en él incluidos. Usted admite ser el único responsable de su propia conducta mientras utiliza este producto, y de cualquier consecuencia derivada. Usted acepta utilizar este producto solo para los propósitos para los que fue diseñado y de acuerdo con todos los términos, precauciones, prácticas, políticas y pautas que ZHIYUN ha hecho y puesto a su disposición.

ZHIYUN™ no acepta ninguna responsabilidad por los daños, lesiones o responsabilidades legales ocasionadas directa o indirectamente por el uso de este producto. Los usuarios efectuarán prácticas seguras y legales entre las que se incluyen, pero no se limitan a, las establecidas en este documento.

ZHIYUN™ es la marca comercial de Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd. (en lo sucesivo, "ZHIYUN" o "ZHIYUN TECH") y sus afiliados. Todos los nombres de productos y marcas a las que nos referiremos en lo sucesivo son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Glosario

Los términos siguientes se utilizan en toda la documentación del producto para indicar los distintos niveles de los daños potenciales al utilizar este producto.

ADVERTENCIA: Procedimientos que, de no cumplir correctamente, pueden ocasionar daños a la propiedad, accidentes graves o lesiones de gravedad.

PRECAUCIÓN: Procedimientos que, de no cumplir correctamente, pueden ocasionar daños a la propiedad o lesiones de gravedad.

NOTA: Procedimientos que, de no cumplir correctamente, pueden ocasionar daños a la propiedad o lesiones leves.

Advertencia

Lea TODA la guía del usuario para familiarizarse con las funciones de este producto antes de utilizarlo. En el caso de no utilizar correctamente el producto, podría ocasionar daños en el producto o en la propiedad y provocar lesiones de gravedad. Este es un producto sofisticado. Debe ser utilizado con precaución y sentido común, y requiere cierta habilidad mecánica básica. En el caso de no utilizar este producto de un modo seguro y responsable, podría ocasionar lesiones o daños en el producto u otra propiedad. Este producto no está diseñado para ser utilizado por niños sin la supervisión directa de un adulto. NO lo utilice con componentes incompatibles ni de un modo diferente al indicado en la documentación del producto proporcionada por ZHIYUN. Las pautas de seguridad incluidas en este documento contienen instrucciones de seguridad, utilización y mantenimiento. Es esencial leer y cumplir todas las instrucciones y advertencias de la guía del usuario antes de ensamblar, configurar y usar el producto, para utilizarlo correctamente evitando daños y lesiones de gravedad.

Pautas para un uso seguro

■ PRECAUCIÓN:

1. El SMOOTH-Q es un dispositivo de control de alta precisión. Si el SMOOTH-Q se cae o es sometido a fuerzas externas, podría sufrir daños que ocasionarían fallos en su funcionamiento.
2. Cuando encienda el SMOOTH-Q, asegúrese de que no existan fuerzas externas que bloqueen el giro de los ejes del cardán.
3. El SMOOTH-Q no es resistente al agua. Evite que el SMOOTH-Q entre en contacto con cualquier líquido o limpiador. Se recomienda usar un paño seco para su limpieza.
4. Proteja el SMOOTH-Q del polvo y la arena durante el uso.

■ ADVERTENCIA

Para evitar un posible incendio, lesiones de gravedad y daños en la propiedad, cumpla con las siguientes pautas de seguridad cuando use, cargue o almacene sus baterías.

Consejos sobre la lectura

Leyenda:



Indicaciones y consejos



Importante.

Pautas de seguridad sobre baterías

1. Evite que las baterías entren en contacto con ningún tipo de líquido. No deje las baterías expuestas a la lluvia ni cerca de alguna fuente de humedad. No tire la batería al agua. Si de algún modo entrara agua en el interior de la batería, podría generarse la descomposición química, lo que potencialmente puede ocasionar fuego e incluso una explosión.
2. Si el estabilizador cae al agua con la batería dentro, sáquela inmediatamente y déjela secar en un lugar seguro al aire libre. Conserve una distancia de seguridad con la batería hasta que esté completamente seca. No vuelva a usar esa batería y deshágase de ella conforme al procedimiento descrito en la sección de Eliminación de la batería, a continuación.
3. Si la batería se incendia, utilice agua, agua pulverizada, arena, una manta ignífuga, polvo seco o un extintor de dióxido de carbono para apagar el fuego. Apague el fuego aplicando uno de los métodos anteriormente recomendados de acuerdo con la situación real.
4. No utilice nunca una batería que no sea ZHIYUN. Si fuese necesario cambiar la batería, compre una batería nueva en la página web oficial de ZHIYUN o mediante los canales oficiales. ZHIYUN no se responsabiliza de los daños causados por usar baterías que no sean ZHIYUN.
5. Nunca utilice ni recargue baterías hinchadas, con fugas o dañadas. Nunca utilice ni recargue baterías que huelan mal o que hayan sufrido sobrecalentamiento (hayan superado los 160 °F / 71 °C). Si su batería se encuentra en una situación anormal, solicite asistencia técnica a ZHIYUN o a un vendedor autorizado por ZHIYUN.
6. Debería utilizar la batería dentro de su rango de temperaturas operativo, desde -10 °C hasta 50 °C. Usarla en ambientes superiores a 50 °C podría provocar un incendio o una explosión. Usar la batería en ambientes inferiores a -10 °C podría causar daños de importancia en la batería.
7. No use la batería en ambientes electrostáticos o electromagnéticos fuertes. Si lo hace, el circuito de protección de la batería podría fallar.
8. En ningún caso desmonte ni use objetos afilados para perforar la batería. De lo contrario, la batería podría gotear, incendiarse o explotar.
9. No golpee, aplaste ni arroje la batería. No coloque objetos pesado sobre la batería o el cargador.
10. Los electrolitos dentro de la batería son muy corrosivos. En caso de un contacto accidental de los electrolitos con la piel o los ojos, enjuáguese inmediatamente con agua durante 15 minutos y vaya al médico lo antes posible.
11. No use una batería que haya sufrido golpes o aplastamiento.
12. No caliente la batería ni la introduzca nunca en un microondas o en un contenedor presurizado.
13. No coloque la batería en una superficie conductora (como una mesa metálica).
14. Evite el uso de cables u objetos metálicos que pudieran ocasionar un cortocircuito entre los polos positivo y negativo de la batería.
15. Si los polos de la batería estuviesen sucios, límpielos con un trapo limpio y seco. Si no lo hace, podría ocasionar una mala conexión, con la consiguiente pérdida de energía o un fallo de carga.

Carga de la batería

1. No conecte directamente las baterías a una toma de corriente doméstica o a la toma de corriente del coche. Utilice siempre un adaptador eléctrico homologado por ZHIYUN para la carga. ZHIYUN no asume ninguna responsabilidad si carga la batería con un cargador que no sea ZHIYUN.
2. No coloque la batería ni el cargador cerca de materiales inflamables o sobre superficies inflamables (como una alfombra o madera). Para evitar accidentes, no deje nunca la batería desatendida durante la carga.
3. No cargue la batería inmediatamente después de usarla, ya que la temperatura de la batería puede ser demasiado alta. No cargue la batería hasta que se enfríe hasta la temperatura normal de la habitación. Cargar la batería estando a una temperatura superior a 40 °C o inferior a 15 °C puede ocasionar goteos, sobrecalentamiento o daños.
4. Examine el cargador antes de usarlo y compruebe que no presente daños en la carcasa, el cable, el enchufe o en otras partes. Nunca utilice un cargador dañado. No limpie el cargador con ningún líquido que contenga alcohol ni con otros disolventes inflamables. Desconecte el cargador cuando no lo esté usando.

Almacenamiento de la batería

1. Mantenga las baterías fuera del alcance de los niños y mascotas.
2. No deje la batería cerca de fuentes de calor como hornos o calefactores, ni dentro del vehículo en días calurosos. Nunca guarde la batería en lugares con temperaturas superiores a 60 °C. La temperatura ideal de almacenamiento está entre los 22 °C y los 28 °C.
3. Guarde las baterías en un ambiente seco.
4. No deje la batería sin usar demasiado tiempo después de que se haya descargado completamente para evitar la sobredescarga de la batería que podría ocasionar daños en la batería y daños permanentes.

Mantenimiento de la batería

1. Nunca use la batería cuando la temperatura sea demasiado alta o demasiado baja.
2. No almacene la batería en un lugar con una temperatura superior a los 60 °C.

Aviso sobre el transporte

1. Descargue la batería hasta un 5 % o inferior antes de transportar la batería en avión. Descargue la batería en un lugar ignífugo, idealmente en una zona seca y abierta.
2. No almacene ni transporte baterías junto con objetos metálicos como gafas, relojes, joyas, etc.
3. No transporte baterías dañadas. Cuando transporte baterías, asegúrese de descargarlas a menos del 50 %.

Eliminación de la batería

Deshágase de la batería en los contenedores de reciclaje específicos después de descargarla completamente. No arroje la batería en los contenedores de basura doméstica. Siga estrictamente la normativa local concerniente a la eliminación y reciclaje de baterías.

■ AVISO

Uso de la batería

Asegúrese de que las baterías estén completamente cargadas cada vez que las use.

Carga de la batería

La batería parará automáticamente la carga cuando esté completamente cargada.

Almacenamiento de la batería

1. Descargue la batería hasta el 40 % - 65 % si NO la va a utilizar durante más de 10 días. Esto prolongará en gran medida la vida útil de la batería.
2. La batería entra en modo de hibernación cuando la tensión es demasiado baja. Al cargar la batería, la sacará de la hibernación.

Eliminación de la batería

Si no puede descargar la batería completamente, no la deje en el contenedor de reciclaje y solicite la ayuda de un agente especialista en el reciclaje de baterías.

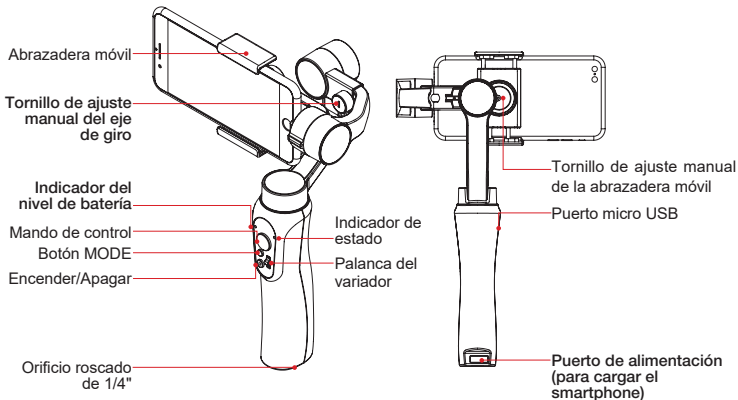
Este documento está sujeto a cambios.

ZHIYUN™ es una marca comercial de ZHIYUN TECH.

Copyright© 2017 ZHIYUN TECH. Reservados todos los derechos.

Conocer el SMOOTH-Q

Compruebe el paquete del producto antes de usarlo y verifique que los siguientes artículos se incluyan con el producto. En el caso de que falte alguno, contacte con ZHIYUN o con su agente local de ventas.

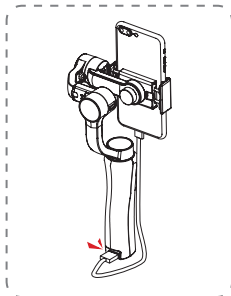


Carga: 75 g - 200 g

Rango de ajuste del brazo horizontal: 15 mm (0,6 pulgadas)

Rango de soporte de la abrazadera de montaje: 58 - 85 mm (2,3 - 3,3 pulgadas)

Cargar el móvil

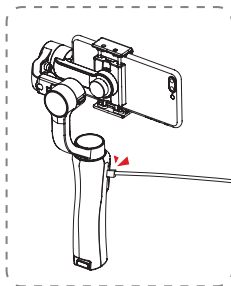


El puerto USB en la parte inferior del mango del estabilizador puede utilizarse para cargar cómodamente su smartphone mientras lo tenga montado en el estabilizador, lo que garantiza un mayor tiempo de funcionamiento tanto del estabilizador como del smartphone montado.

■ **AVISO**

Es necesario utilizar un conector de carga en L cuando monte el smartphone horizontalmente en la abrazadera móvil.

Cargar el estabilizador



Conecte el puerto micro USB situado en el lateral del mango del SMOOTH-Q a una fuente de alimentación usando el cable de carga micro USB para una carga directa del SMOOTH-Q.

Descarga e instalación de la aplicación



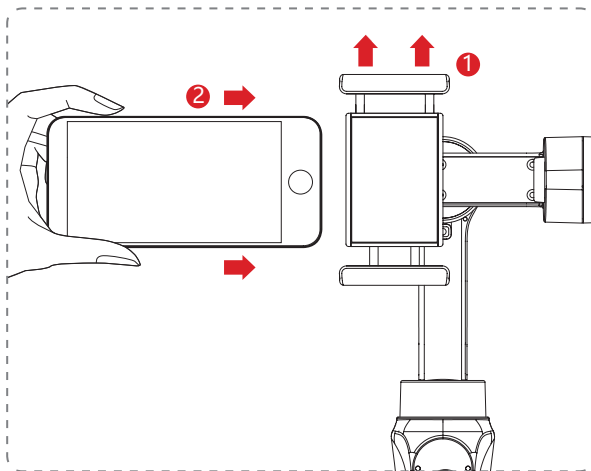
Descargue la aplicación desde la página de "Downloads" en el sitio web oficial de ZHIYUN www.ZHIYUN-TECH.com o escaneando directamente el código QR de la izquierda (es necesario Android 5.0 o superior o iOS 9.0 o superior). Los usuarios pueden descargar la aplicación buscando "ZY Play" en Google Play o en APP Store.

La aplicación ZHIYUN está sujeta a frecuentes actualizaciones, pruébela ahora para descubrir más funciones.

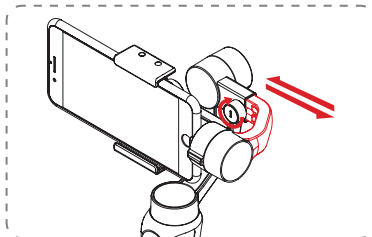
Instalación del smartphone

Mantenga abierta la abrazadera de la cámara, deslice el smartphone hacia adentro hasta llegar al motor del eje de inclinación y cierre la abrazadera.

⚠ No encienda el estabilizador hasta que el smartphone esté correctamente montado.



Ajustar el centro de gravedad

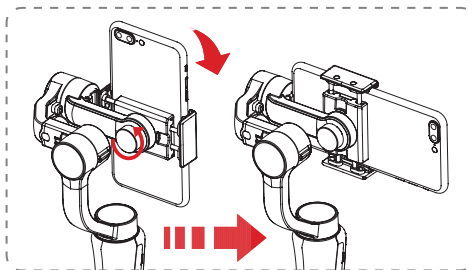


Si el smartphone no permanece nivelado y continúa inclinándose una vez montado, afloje el tornillo de ajuste manual del eje de giro (Y) para ajustar el centro de gravedad deslizando el brazo horizontal (como se indica en rojo en la figura) hasta que permanezca quieto y vertical en el eje de inclinación.

Apriete el tornillo de ajuste manual después de que el smartphone quede bien equilibrado para garantizar un funcionamiento normal.

⚠ Un ajuste adecuado del centro de gravedad asegura un ahorro de energía durante el funcionamiento. El estabilizador continuará funcionando bien aunque no esté bien configurado el centro de gravedad, sin embargo, los motores consumirán más energía y esto afectará en gran medida al par de giro.

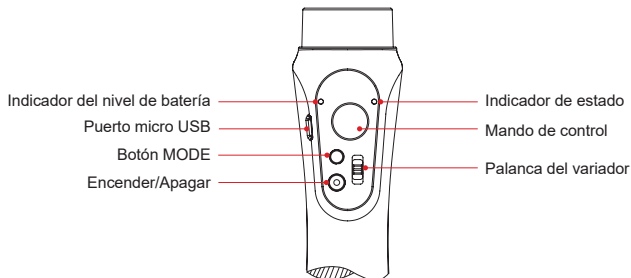
Cambiar la dirección de montaje del móvil



Afloje el tornillo de ajuste manual de la abrazadera móvil en su parte trasera y gire la abrazadera hacia la dirección deseada (horizontal o vertical). Apriete el tornillo de ajuste manual para garantizar un funcionamiento normal.

⚠ **NOTA:** Asegúrese de apagar el estabilizador antes de cambiar la dirección de montaje del móvil.

Presentación del panel de control

**Funcionamiento del mando de control**

El mando de control permite el movimiento del smartphone arriba/abajo e izquierda/derecha.

Encender/Apagar

Encienda el estabilizador presionando el botón de encendido durante unos 3 s.

El botón de encendido se utiliza también como disparador de la cámara cuando el estabilizador está emparejado con la aplicación del móvil.

Puerto micro USB

Para cargar el estabilizador, conéctelo a una fuente de alimentación USB utilizando un cable micro USB. Para la actualización del firmware y la calibración en línea, conecte el estabilizador a un PC usando un cable micro USB.

Indicador del nivel de batería

Se ilumina en azul cuando el estabilizador esté funcionando con normalidad. La frecuencia de parpadeo de la luz azul indica el nivel de carga actual de la batería:

- a) Grupo de 4 parpadeos rápidos para un nivel del 76-100 %.
- b) Grupo de 3 parpadeos rápidos para un nivel del 51-75 %.
- c) Grupo de 2 parpadeos rápidos para un nivel del 26-50 %.
- d) 1 parpadeo rápido para un nivel del 1-25 %.

Funcionamiento de la palanca del variador

Cuando el estabilizador tenga conectado el smartphone con la aplicación activa, presione la palanca del variador hacia arriba/abajo para ajustar la distancia focal.

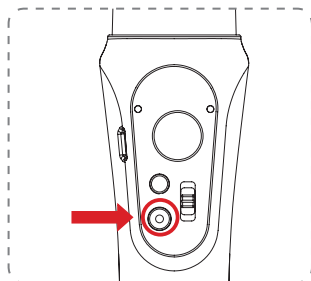
Botón MODE

Cada vez que se enciende, el estabilizador entra en el modo de seguimiento horizontal (paneo) como modo predeterminado. Cambie a modo de bloqueo presionando una sola vez el botón MODE. Si presiona dos veces el botón MODE, entrará en el modo de seguimiento. Si vuelve a pulsar otra vez el botón MODE desde el modo de seguimiento, regresará al modo anterior.

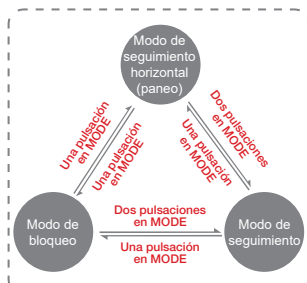
Indicador de estado

1. La luz amarilla indica el encendido y el apagado del cardán. (Encendido: la luz parpadea rápidamente durante 3 s, se mantiene iluminada 1 s y luego se apaga. Apagado: la luz parpadea rápidamente durante 3 s y luego se apaga.)
2. La luz amarilla también es el indicador de carga. (Parpadea durante la carga y se mantiene iluminada fija cuando la carga ha finalizado.)

Cómo encender/apagar



Mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 s para encender/apagar.

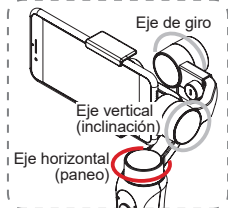


Selector de modo:

Cada vez que se enciende, el estabilizador entra en el modo de seguimiento horizontal (paneo) como modo predeterminado. Cambie a modo de bloqueo presionando una sola vez el botón MODE. Si presiona dos veces el botón MODE, entrará en el modo de seguimiento. Pulsando una vez el botón MODE desde el modo de seguimiento, regresará al modo anterior. Pulse rápidamente el botón MODE tres veces consecutivas y la cámara girará 180° en el eje horizontal sin cambiar el modo de control activo.

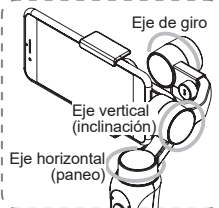
Vea los vídeos de demostración del producto ZHIYUN en www.zhiyun-tech.com para más consejos de utilización.

Esquema de funcionamiento del selector de modo



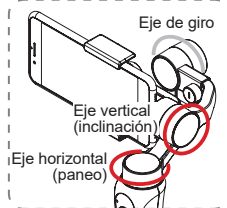
Modo de seguimiento horizontal (paneo):

el smartphone se mueve a izquierda/derecha siguiendo el movimiento del estabilizador mientras que los ejes de inclinación y giro permanecen bloqueados. Desplace el mando de control arriba y abajo para controlar manualmente el eje vertical (inclinación)



Modo de bloqueo:

este modo bloquea el movimiento en los tres ejes para mantener la cámara quieta y estable. Desplace el mando de control arriba y abajo y a izquierda y derecha para controlar manualmente el eje vertical (inclinación) y el eje horizontal (paneo)



Modo de seguimiento:

la cámara se mueve en horizontal y vertical siguiendo el movimiento del estabilizador. Desplace el mando de control a izquierda y derecha para controlar manualmente el eje de giro.

Puerto micro USB

1. Use este puerto para la actualización del firmware y la calibración en línea conectando el estabilizador a un PC con el cable micro USB.
2. Conecte el estabilizador a una fuente de alimentación para carga directa. Es posible utilizar el estabilizador mientras se esté cargando.

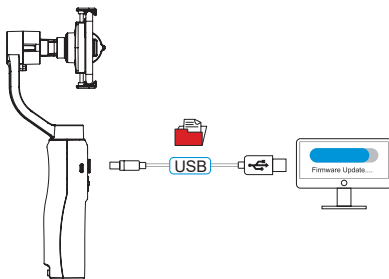
Actualización del firmware

Use este puerto para la actualización del firmware y la calibración en línea conectando el estabilizador a un PC con el cable micro USB. También es posible calibrar el aparato mediante la aplicación del móvil.

Visite la página web oficial de ZHIYUN: www.zhiyun-tech.com.

Haga clic sobre la página "Downloads" y busque el paquete tutorial de actualización del firmware. Descargue el controlador, la herramienta de calibración y el firmware más reciente correspondientes a su estabilizador.

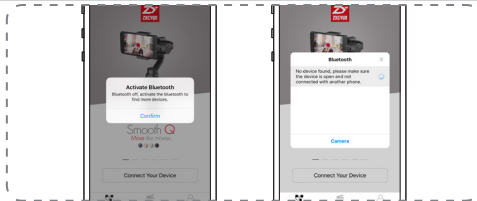
Actualice el firmware siguiendo las instrucciones indicadas en el tutorial de actualización del firmware.



Método de calibración

1. Visite la página web oficial de ZHIYUN: www.zhiyun-tech.com.
2. Haga clic sobre la página "Downloads" para abrirla y busque las herramientas para el cardán de ZHIYUN y el tutorial de calibración en línea; O
3. Utilice la calibración en la aplicación del móvil conectándolo al smartphone.

Conectar el estabilizador al smartphone



1. Encienda el estabilizador.
2. Active el Bluetooth en los ajustes de su smartphone.
3. Toque sobre el icono de la aplicación ZHIYUN para abrirla. Toque sobre el icono de la señal en la parte superior de la pantalla de la aplicación para buscar las señales cercanas y elija la de su estabilizador para conectar.

Cómo hacer fotos y grabar vídeos



Selección de foto/vídeo usando el estabilizador

Pulse una vez el botón de encendido/disparo para hacer una foto.

Pulse dos veces consecutivas el botón de encendido/disparo para iniciar/parar la grabación de vídeo.

Control y configuración de foto/vídeo usando la aplicación

1. Toque sobre el icono de Foto/Vídeo a la izquierda de la pantalla de funciones de la aplicación ZY para cambiar entre "PHOTO" y "VIDEO".
 - a. Desde el modo Foto, toque sobre  a la derecha de la pantalla de la aplicación para abrir el menú y seleccionar el modo de disparo: "Single shot", "Panoramic" y "Long exposure".

b. Desde el modo Vídeo, toque sobre  para seleccionar el modo de grabación: "Default", "Slow motion", "Time lapse" y "Moving time lapse".

2. Toque sobre  a la izquierda de la pantalla de funciones de la aplicación ZY para cambiar entre la cámara delantera y la cámara trasera.

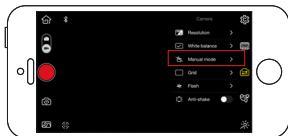
💡 Una pulsación larga en el botón de función también permitirá el cambio de cámara delantera/trasera. Una pulsación larga en el variador del cardán hacia W o T también cambiará de cámara

Cómo ajustar los parámetros del estabilizador



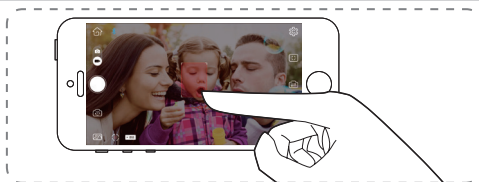
Toque sobre el icono del engranaje para abrir el menú de ajustes y seleccione PTZ. Toque sobre una opción específica y, a continuación, ajuste el parámetro subiendo/bajando el valor. Toque sobre "Save" para finalizar el ajuste.

Cómo activar el botón de ajuste manual



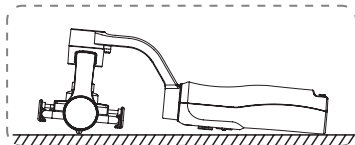
1. Toque sobre  a la derecha de la pantalla funciones de la aplicación para activar el modo de control manual.
2. Podrá efectuar un ajuste preciso en cada una de las opciones moviendo arriba/abajo el botón de ajuste manual.

Cómo usar la función de seguimiento de objetos



1. Toque sobre el botón  en la parte inferior izquierda de la pantalla de funciones de la aplicación para activar la función de seguimiento de objetos (el estabilizador entra automáticamente en el modo de bloqueo al activar esta función).
2. Una vez activada la función, arrastre el dedo para dibujar un cuadrado que rodee el objeto a seguir y activar el seguimiento automático.
3. Toque sobre "Exit" al lado de  para detener el seguimiento del objeto.

Inicializar el estabilizador



Inicializar el estabilizador

Inicialice el estabilizador en las circunstancias siguientes:

Detección de una ligera desviación en el ángulo de inclinación de la cámara en la posición nivelada tras el encendido.

Detección de una ligera desviación en el ángulo de giro de la cámara en la posición nivelada tras el encendido.

Es necesario efectuar frecuentes correcciones menores del ángulo cuando la cámara se encuentra en la posición nivelada mientras el estabilizador permanece quieto.

Procedimiento de inicialización

1. Encienda el estabilizador.
2. Mantenga pulsado MODE para entrar en el modo en reposo.
3. Coloque el estabilizador quieto sobre una mesa en cualquier posición, espere unos 10 segundos y el estabilizador completará automáticamente la inicialización.

Calibración en línea

Calibre el estabilizador cuando ocurra alguna de estas circunstancias:

1. Detección de desviación en la posición de equilibrio del smartphone incluso después de la inicialización.
2. El estabilizador no ha sido utilizado durante un largo periodo de tiempo.
3. El estabilizador ha estado expuesto a un cambio significativo de temperatura.

Método de calibración

1. Visite la página web oficial de ZHIYUN: www.zhiyun-tech.com.
2. Haga clic sobre la página "Downloads" para abrirla y busque las herramientas para el cardán de ZHIYUN y el tutorial de calibración en línea; O
3. Utilice la calibración en la aplicación del móvil conectándolo al smartphone.

	Mín.	Habitual	Máx.	Observaciones
Tensión de entrada	6,8 V	8,4 V	12,6 V	
Corriente de funcionamiento	80 mA	110 mA	1500 mA	
Temperatura de funcionamiento	-10 °C		45 °C	
Tiempo de funcionamiento		12 h		Probado en operación estática después de un balance correcto
Peso		450 g		Batería excluida
Rango del ángulo de inclinación		320°		
Rango del ángulo de giro		320°		
Rango del ángulo de paneo		360°		Giro ilimitado
Modelos compatibles	Smartphones con tamaños inferiores a 6,0", GoPro 3/4/5			Los accesorios para usar con GoPro deben comprarse por separado
Ángulo de inclinación controlable	-135°		+185°	
Ángulo de giro controlable	-30°		+30°	
Ángulo de paneo controlable		360°		Giro ilimitado
Carga	75 g		200 g	
Tiempo de carga		2,5 h		
Tensión de carga		5 V		
Corriente de carga		1500 mA		
Tensión de salida		5 V		
Corriente de salida		2000 mA		

Periodo de garantía

1. Los clientes tendrán derecho a la sustitución o a la reparación gratuita en el caso de que el producto presente defectos en los 15 primeros días desde la recepción del producto.
2. Los clientes tendrán derecho a la reparación gratuita por parte de ZHIYUN de cualquier producto que resulte ser defectuoso en mano de obra o material provocando un fallo del producto en condiciones y uso normales por parte del consumidor dentro del periodo de garantía de 12 meses desde la fecha de entrega.

Esta garantía no será de aplicación en los casos siguientes

1. Productos que hayan sido reparados sin autorización, mal utilizados, golpeados, utilizados negligentemente, remojados, hayan sufrido un accidente o una alteración no autorizada.
2. Productos sujetos a un uso inadecuado o cuyas marcas o etiquetas de seguridad hayan sido arrancadas o alteradas.
3. Productos con la garantía caducada.
4. Productos dañados por causa de fuerza mayor, como el fuego, inundaciones, relámpagos, etc.

Procedimiento de reclamación de garantía

1. Si su producto sufre un fallo o presenta algún problema después de la compra, contacte con su agente local y solicite asistencia, o siempre podrá contactar con el servicio de atención al cliente de ZHIYUN a través del correo electrónico service@zhiyun-tech.com o en la página web www.zhiyun-tech.com.
2. Su agente local o el servicio de atención al cliente de ZHIYUN le guiarán a través de todo el procedimiento de servicio con respecto al problema encontrado.
3. ZHIYUN se reserva el derecho a volver a examinar los productos dañados o devueltos.

Información del cliente

Nombre del cliente:

Número de contacto:

Dirección:

Información de la venta

Fecha de venta:

Núm. serie producto:

Vendedor

Número de contacto:

1.º registro de mantenimiento

Fecha del servicio:

Firma del reparador:

Causa del problema:

Resultado de la reparación: ☐ Resuelto☐ Sin resolver☐ Devolución (sustitución)



Página web



Weibo



Vimeo



Google+



Facebook



Wechat



Youku



Youtube

Tel.: +86-773-2320856

Web: www.zhiyun-tech.com

Correo electrónico: service@zhiyun-tech.com

Dirección: Parque Industrial Creativo, Carretera GuiMo, Distrito QiXing, Guilin
541004, Guangxi, China.

Certificado de calidad

Se certifica que este producto cumple con los estándares de calidad
y se autoriza su venta tras una estricta inspección.

Inspector de calidad: _____



Descargue la última versión desde www.zhiyun-tech.com

Este documento está sujeto a cambios.

ZHIYUN™ es una marca comercial de ZHIYUN.

Copyright© 2017 ZHIYUN. Reservados todos los derechos.



Perfecting the moment

zhiyun-tech.com