



NEUE SERVICES: TRANSPRENT, SICHER, KOMFORTABEL

## Sinteso digital

Mit Hilfe cloudbasierter Technologien und unserer langjährigen Erfahrung im Brandschutz heben wir die Systemverfügbarkeit und die Betriebssicherheit Ihrer Brandmeldeanlage auf ein bislang unerreichtes Niveau. Unsere digitalen Serviceangebote schaffen die dafür notwendige Transparenz. Damit ermöglichen wir einen proaktiven, vorausschauenden und störungsfreien Betrieb – rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr. Ihr Brandmeldesystem wird komfortabler und einfacher nutzbar.

[siemens.de/brandschutzservice](https://www.siemens.de/brandschutzservice)

**SIEMENS**

# Mehrwerte der Digitalisierung

Unser Brandmeldesystem Sinteso FS20 wird digital und bietet Ihnen in Kombination mit unseren innovativen Servicepaketen viele Mehrwerte.

## **Digitaler Brandschutz beginnt mit uns**

Mit der Weiterentwicklung unseres Brandmeldesystems schlagen wir ein neues Kapitel in der Geschichte der Brandmelde-technik auf. Wir führen den klassischen Brandschutz in eine neue Ära, da wir unser Brandmeldesystem Sinteso FS20 mit unseren Vor-Ort-, Remote- und insbesondere digitalen Services verknüpfen. Mit diesem Service-Dreiklang gewährleisten wir jederzeit einen sicheren und störungsfreien Geschäftsbetrieb.

## **Mehr Transparenz, weniger Störungen und Falschalarme**

Durch die cloudbasierte Konnektivität unseres Brandschutzsystems und unsere neuen digitalen Services sorgen wir für mehr Transparenz und schaffen dadurch

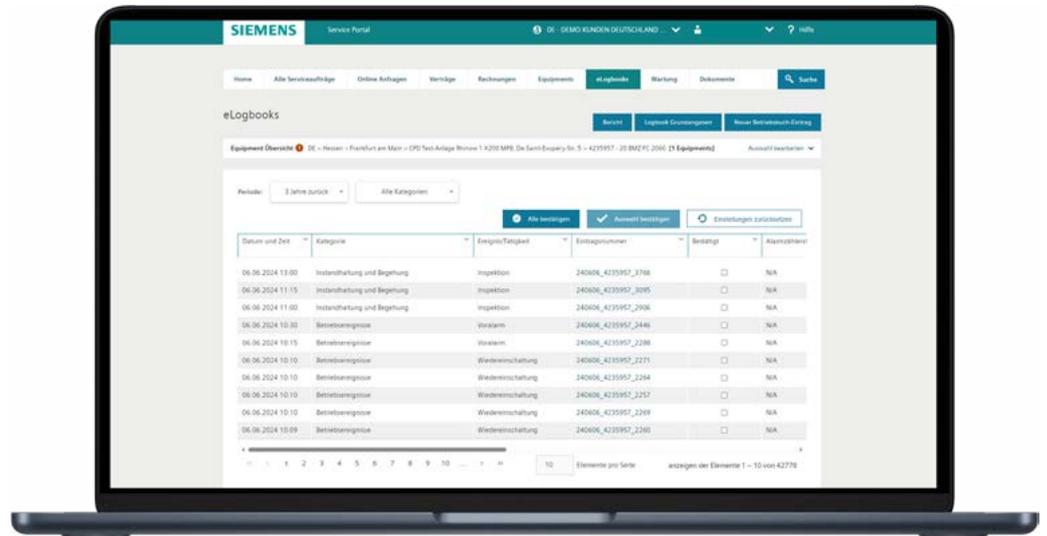
die Voraussetzungen für einen proaktiven und vorausschauenden Betrieb. Damit sind wir in der Lage, Maßnahmen und Services schneller, zielgerichteter und effizienter zu erbringen. Wir erkennen entstehende Probleme des Systems frühzeitig und lösen sie. Dadurch vermeiden wir Systembeeinträchtigungen, wie zum Beispiel Falschalarme. Das erhöht die Systemverfügbarkeit und verbessert die Betriebssicherheit.

Durch ortsunabhängigen Rund-um-die-Uhr-Zugriff auf das System, automatische Dokumentation aller Ereignisse und Bedienung aus der Ferne ist das Brandmeldesystem einfacher und komfortabler nutzbar. Mit Hilfe von umfassenden Konzepten für die Produkt-, System- und IT-Sicherheit schützen wir Ihre vernetzte Infrastruktur.

# eLogbook

## Ihre Vorteile

- Zeitersparnis durch automatisierte Erfassung und Dokumentation der Ereignisse der Brandmeldeanlage
- Sicherheit, dass alle eintragungspflichtigen Ereignisse fehlerfrei, gut lesbar und revisions sicher dokumentiert werden
- Hohe Datensicherheit, da Verlust oder Zerstörung des eLogbooks ausgeschlossen sind
- Wichtige Alarme und Ereignisse auf einen Blick
- Einfache Recherche-möglichkeiten und Bericht-erstellung, flexible Druck-funktionen, Zugriff jederzeit und von überall über Webbrowser



## Automatische Erfassung und Dokumentation der Ereignisse

Jeder Betreiber ist verpflichtet, alle Informationen und Ereignisse für jede Brandmeldezentrale im Betriebsbuch zu hinterlegen und aufzubewahren. Das **eLogbook**, unsere digitale Variante des Betriebsbuchs, erfasst und dokumentiert diese weitgehend automatisiert. Der Zeitaufwand und die Fehlerhäufigkeit bei der Dokumentation und der Recherche der Ereignisse reduziert sich dadurch erheblich im direkten Vergleich zu teilweise schwer lesbaren Papierbetriebsbüchern. Manuelle Einträge sind kaum mehr erforderlich, fehlerhafte oder unvollständige manuelle Einträge sind nahezu ausgeschlossen – ebenso wie ein Verlust der Daten des Papierbetriebsbuches, zum Beispiel im Brandfall.

Das **eLogbook** erstellt ein chronologisches Verzeichnis aller wichtigen Alarme und Ereignisse sowie aller Inspektionsarbeiten. Eintragungspflichtige Ereignisse werden revisions sicher eingetragen. Dank umfangreicher Suchfunktionen ist die Recherche im elektronischen **eLogbook** einfach und schnell möglich.

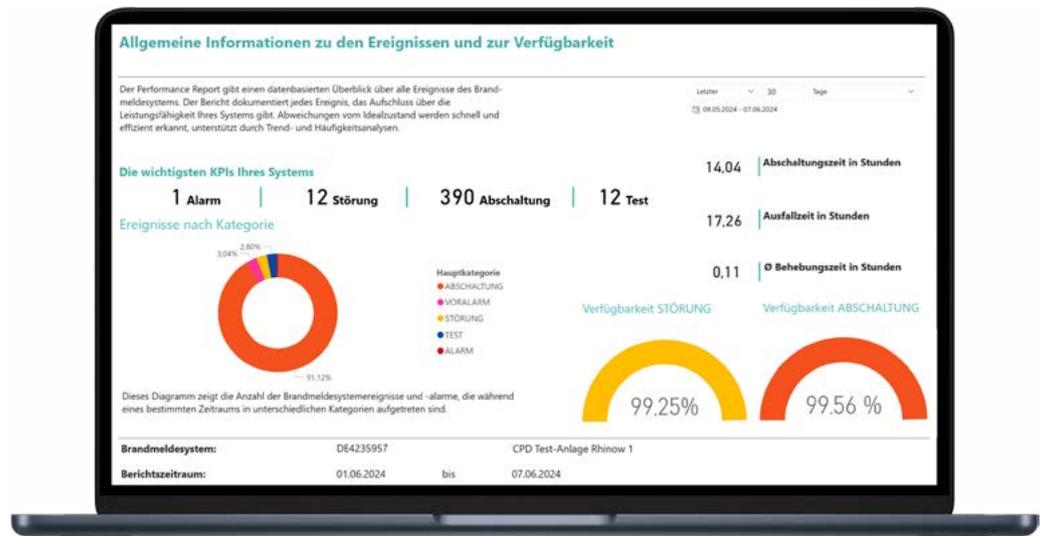
Die Daten werden auf unsere sichere, cloudbasierte Plattform übertragen und manipulationssicher abgelegt. Der Zugriff auf die erfassten Ereignisse der Brandmeldeanlage ist immer und von überall über einen Webbrowser möglich. Über die Berichtsfunktionalität kann jederzeit ein Bericht generiert werden.

Das **eLogbook** ist normenkonform und komplett ins Service Portal integriert.

# Performance Report

## Ihre Vorteile

- Transparenz über Ihr System
- Datenbasierte Entscheidungsgrundlage für den Betrieb Ihrer Systeme
- Feststellung und Lokalisierung von Abweichungen und zügige Ursachenbeseitigung
- Steigerung von Systemverfügbarkeit und Betriebssicherheit



## Datenbasierter Überblick über alle Ereignisse

Der **Performance Report** gibt einen datenbasierten Überblick über alle Ereignisse des Brandmeldesystems. Der Bericht dokumentiert jedes Ereignis, das Aufschluss über die Leistungsfähigkeit Ihres Systems gibt. Abweichungen vom Idealzustand werden schnell und effizient erkannt, unterstützt durch Trend- und Häufigkeitsanalysen. So kann beispielsweise schnell festgestellt werden, ob Störungen oder technische Meldungen vermehrt am Montag zwischen 19 und 20 Uhr auftreten.

Die Ursache der Abweichung kann ermittelt und behoben, die Systemverfügbarkeit gesteigert werden.

- Grafische Darstellung aller Ereignisse und Alarme über einen bestimmten Zeitraum
- Trendanalyse der Ereignisse und Alarme
- Häufigkeitsanalysen bezogen auf Wochentage und Uhrzeiten
- Zusammenfassung aller Ereignisse nach Dauer und Zeitpunkt
- Wählbarer Berichtszeitraum

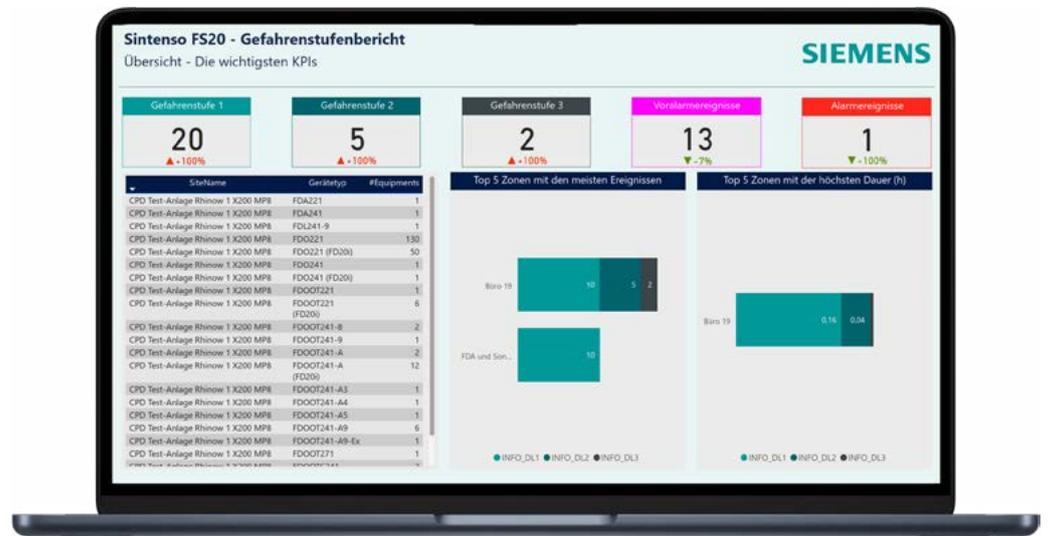
Unsere Servicetechniker unterstützen Sie bei der Auswertung und Interpretation des Reports.

FALSCHALARME ERKENNEN, BEVOR SIE ENTSTEHEN

# Danger Level Report

## Ihre Vorteile

- Transparenz über Ihr System
- Ursachen von Abweichungen können ermittelt und behoben werden
- Vermeidung von Betriebsausfällen durch Falschalarme inkl. der damit verbundenen Kosten
- Steigerung von Systemverfügbarkeit und Betriebssicherheit



## Datenbasierter Überblick über alle Gefahrenstufen unserer Brandmelder

Der **Danger Level Report** enthält einen Überblick über die Alarme, Voralarme und Gefahrenstufen (Danger Level) unserer Sintesio-Brandmelder im Berichtszeitraum. Diese analysieren fortwährend die verschiedenen Brandkenngrößen. Jeder Brandmelder übermittelt in Abhängigkeit des eingestellten Parametersatzes seinen Zustand in Form von Gefahrenstufen (0 = keine Gefahr, 1 = Abweichung, 2 = Voralarm und 3 = Alarm) an die Brandmelderzentrale, durch die dann individuelle Steuerungen, wie zum Beispiel Alarmierung, bereits vor Gefahrenstufe 3 ausgelöst werden können.

Mit Hilfe der vorliegenden Informationen kann frühzeitig auf Änderungen am Einbauort reagiert werden, beispielsweise nach Umbau oder Neunutzung von Räumlichkeiten. Mögliche Betriebsunterbrechungen durch Falschalarme lassen sich im Vorfeld erkennen und vermeiden.

Das trägt wesentlich zur Betriebssicherheit bei und vermeidet unnötige Ausfallkosten aufgrund eines Falschalms. Ihre Anlage ist so jederzeit optimal an die Umgebungsbedingungen angepasst.

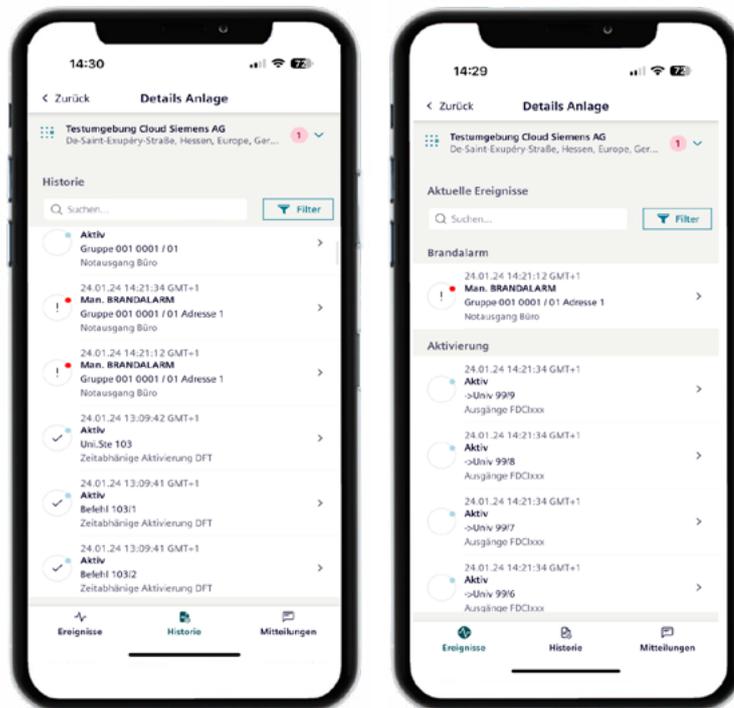
- Grafische Darstellung aller Gefahrenstufen über einen bestimmten Zeitraum
- Abweichungen vom Idealzustand werden dargestellt
- Trendanalyse der Ereignisse und Alarme
- Häufigkeitsanalysen bezogen auf Wochentage und Uhrzeiten
- Zusammenfassung aller Ereignisse jedes einzelnen Brandmelders nach Dauer und Zeitpunkt
- Wählbarer Berichtszeitraum
- Unsere Servicetechniker unterstützen Sie bei der Auswertung und Interpretation des Reports. Zusammenfassung aller Ereignisse nach Dauer und Zeitpunkt
- Wählbarer Berichtszeitraum

Unsere Servicetechniker unterstützen Sie bei der Auswertung und Interpretation des Reports.

# Building X Fire Connect - View

## Ihre Vorteile

- Komfortable Anzeige und Übersicht aller Ereignisse in Echtzeit
- Push-Benachrichtigungen über neue Ereignisse
- Zugriff von überall möglich
- Individuelle Klingeltöne je Ereignis (ab Herbst 25)
- Laute Alarme trotz Stummschaltung (ab Herbst 25)



Alle Informationen des Brandmeldesystems in der Hosentasche

Mit unserer cloudbasierten Applikation **Building X Fire Connect - View** ermöglichen wir den mobilen Zugriff auf alle Informationen des Brandmeldesystems über Smartphone und Tablet. Die Daten werden sicher auf unsere cloudbasierte Plattform übertragen und auf dem mobilen Endgerät live angezeigt.

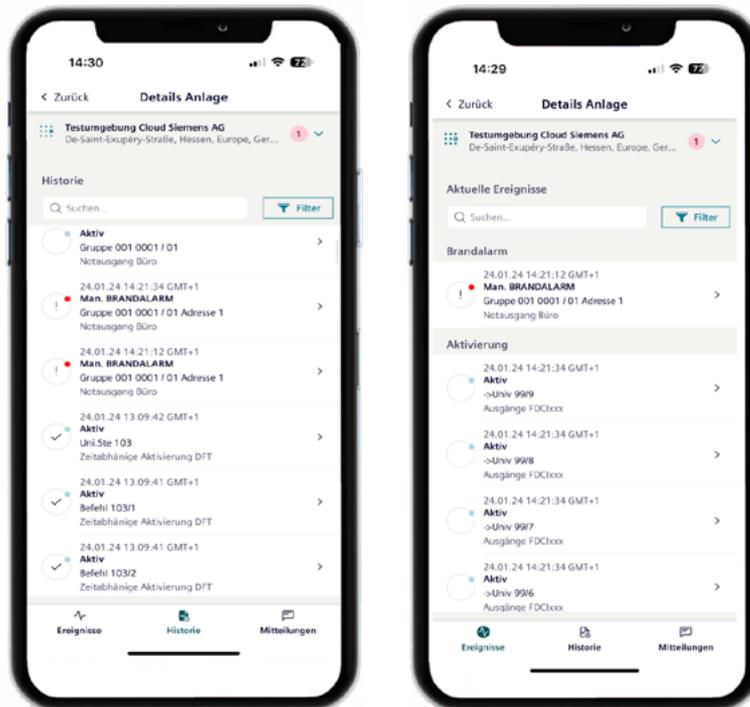
Aktuelle oder vergangene Ereignisse können von unterwegs geprüft werden. Das Betriebspersonal wird entsprechend des Verantwortungsbereichs im Falle von bestimmten Ereignissen per Push-Notifikation benachrichtigt.

- Mit **Building X Fire Connect - View** kann mittels eines iOS- oder android-basierten Endgeräts Zugriff auf das Sinteso FS20 Brandmeldesystem hergestellt werden.
- Live-Ereignisse, um den aktuellen Status Ihrer Zentrale anzuzeigen
- Benachrichtigungston für Alarme und weitere Meldungen konfigurierbar
- Anzeige von Meldungen entsprechend Meldungskategorie
- Filterung der Meldungen
- Ereignisverlauf zum Durchsuchen vergangener Vorfälle
- Individuelle Klingeltöne je Ereignis für eine schnelle Ereignisidentifikation (ab Herbst 25)
- Laute Alarme trotz stummgeschaltetem Mobilgerät (ab Herbst 25)

# Building X Fire Connect – Standard Commanding

## Ihre Vorteile

- Aktive Bedienung Ihrer Anlagen – auch von unterwegs
- Schnelle Reaktion durch sofortige Eingriffsmöglichkeiten
- Komfortable Anzeige und Übersicht aller Ereignisse in Echtzeit
- Individuelle Klingeltöne (ab Herbst 25)
- Laute Alarme trotz Stummschaltung (ab Herbst 25)
- Geofencing zur Bedienung im definierten Bereich (ab Herbst 25)



Alle Informationen des Brandmeldesystems sowie die Bedienung der Brandmeldeanlage in der Hosentasche

Unsere cloudbasierte Applikation **Building X Fire Connect – Standard Commanding** enthält alle Leistungsmerkmale der Applikation „Building X Fire Connect - View“ und bietet darüber hinaus die Fernbedienung des Brandmeldesystems – darunter das Quittieren und Zurückstellen von Alarmen, das Ausschalten der Alarmierung, das Ab- und Zuschalten einzelner Melder und Meldergruppen sowie die Organisation der Alarmorganisation mit Erkundungszeit.

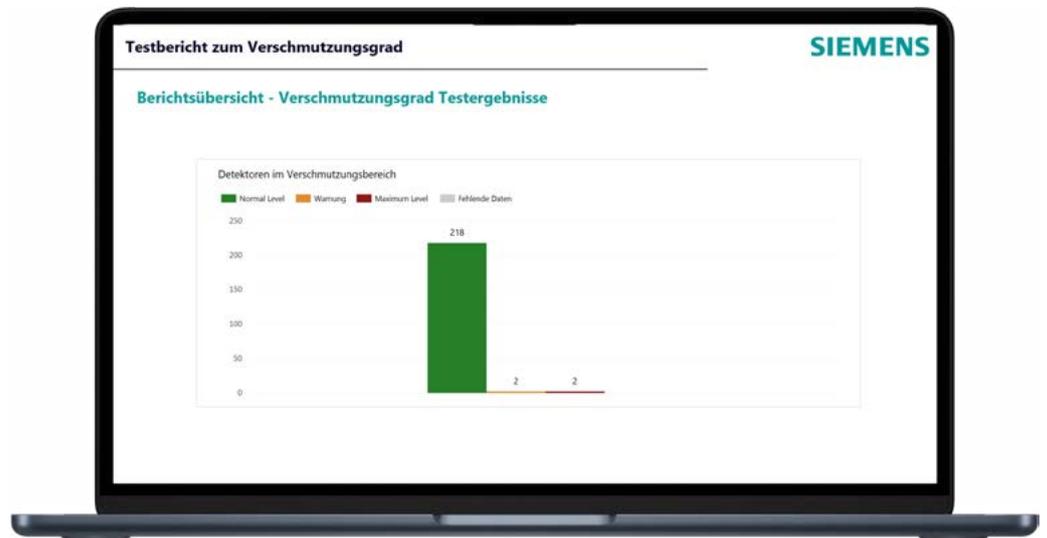
Durch diesen digitalen Fire Service wird die Reaktionsfähigkeit im Ernstfall verbessert und gleichzeitig die Effizienz von Abläufen gesteigert – für schnellere und gezieltere Reaktionen, weniger unnötige Evakuierungen und mehr Sicherheit.

- Zugriff und Bedienung des Sinteso-FS20-Brandmeldesystems mittels eines iOS- oder androidbasierten Endgeräts
- Direkte Push-Benachrichtigungen und sofortige Eingriffsmöglichkeiten
- Darstellung von Live-Ereignissen und Anzeige des aktuellen Status Ihrer Brandmeldezentrale
- Fernbedienung der Brandmeldeanlage durch Commanding-Funktion
- **Geofencing:** Bedienung nur im definierten geografischen Bereich. Außerhalb dieses Bereichs ist nur das Anzeigen von Meldungen möglich (ab Herbst 25)

# Soiling Report

## Ihre Vorteile

- Transparenz über alle Rauchmelder
- Vermeidung von Fehlfunktionen
- Planbarer Rauchmeldertausch
- Optimale Budgetierung Ihres Brandmeldertauschs
- Steigerung von Systemverfügbarkeit und Betriebssicherheit



Datenbasierter Überblick über das Verschmutzungsniveau unserer Rauchmelder

Der **Soiling Report** dient zur visuellen Übersicht über das Verschmutzungsniveau der Melderammer über einen frei wählbaren Zeitraum. Dadurch lassen sich notwendige Maßnahmen priorisieren, um zum Beispiel das Risiko von Fehlfunktionen zu reduzieren und einen effizienten Rauchmeldertausch zu planen.

- Grafische Darstellung des Verschmutzungsniveaus
- Betriebsdauer der optischen Brandmelder
- Handlungsempfehlungen zum proaktiven Austausch
- Wählbarer Berichtszeitraum

Unsere Servicetechniker unterstützen Sie bei der Auswertung und Interpretation des Reports.

# Peripheral Test Report

## Ihre Vorteile

- Quartalsweise Transparenz zum Zustand der Brandmelder
- Schnelle technische Eingriffe möglich
- Datenbasierter, exportierbarer Prüfreport
- Steigerung von Systemverfügbarkeit und Betriebssicherheit



Datenbasierter Überblick über alle geprüften Brandmelder

Der **Peripheral Test Report** liefert eine quartalsweise Dokumentation über den Zustand der Melder des Brandmeldesystems. Er enthält einen Überblick über die Ergebnisse der Funktionstests der Geräte sowie über die von unserem Techniker erforderlichen technischen Eingriffe.

- Grafische Darstellung aller Prüfergebnisse in einem bestimmten Zeitraum
- Informationen über das Prüfergebnis zur Funktionsfähigkeit der Brandmelder
- Wählbarer Berichtszeitraum

Unsere Servicetechniker unterstützen Sie bei der Auswertung und Interpretation des Reports.

## SERVICEPAKETE

# Vier digitale Angebote

Es stehen Ihnen vier Servicepakete zur Verfügung, die aus den voran gezeigten digitalen Services bestehen. Die Pakete können grundsätzlich unabhängig voneinander gebucht werden. Ausnahme hiervon ist das Paket „Building X Fire Connect APP Standard Commanding“, das das Paket „Building X Fire Connect APP View“ voraussetzt.

Servicepaket	Inhalt und Häufigkeit
<b>Fire Safety Performance &amp; eLogbook</b> 01	<b>Performance Report</b> Vierteljährlich <b>eLogbook</b> Permanent <b>Danger Level Report</b> Vierteljährlich
<b>Building X Fire Connect App View</b> 02	<b>Fire Connect App View</b> Permanent
<b>Building X Fire Connect App Standard Commanding*</b> 03	<b>Fire Connect App Standard Commanding</b> Permanent
<b>Peripheral Health Check</b> 04	<b>Soiling Report</b> Halbjährlich <b>Peripheral Test Report</b> Vierteljährlich

Bei weiteren Fragen steht Ihnen Ihr Siemens Ansprechpartner zur Verfügung.

\* = Voraussetzung für dieses Paket ist die Buchung des Pakets „Building X Fire Connect App View“

# Sicher zum digitalen Brandschutz

## Ihre Vorteile

- Sehr hohe Verfügbarkeit
- Höchste Sicherheitsstandards
- ISO 27001 Zertifizierung

Daten und Anlagen umfassend gegen mögliche Cyberbedrohungen schützen. Unsere cloudbasierten Services erfüllen die höchsten Sicherheitsstandards.

Eine vernetzte Gebäudeinfrastruktur und cloudbasierte Technologien erfordern umfassende Konzepte für die Produkt-, System- und IT-Sicherheit. Wir unterstützen Sie mit einem ganzheitlichen Ansatz dabei, das Risiko von Cyberbedrohungen durch geeignete Maßnahmen zu verringern. Um Ihre Kundendaten und IT-Systeme bei der Nutzung von cloudbasierten Services umfassend zu schützen, nehmen wir eine detaillierte Situationsanalyse vor. Wir untersuchen alle relevanten Cybersecurity-Aspekte, bevor wir unsere durch Fernunterstützung erweiterten Servicepakete implementieren. Sie behalten immer die absolute Kontrolle über den Zugriff und die Steuerung Ihrer Anlagen.

Mit unserer digitalen Service-Plattform (cRSP: common Remote Service Plattform) sorgen wir für eine sichere Datenübertragung. Der Betrieb und Service der cRSP ist nach ISO 27001 zertifiziert und per Virtual Privat Network (VPN) Tunnel-Verschlüsselung (IPSec- und TLS-VPN-Technology) gewährleisten wir eine sichere Verbindung.

Durch starke Authentifizierungs- und Zwei-Faktor-Autorisierungs-Mechanismen haben Ihre Mitarbeitenden und Geschäftspartner sowie Siemens-Ansprechpartner Zugang zu Ihren Systemen.

Mit selektiven Zugangsberechtigungen und restriktiver Zuweisung von Zugangsrechten richten Sie jeden Zugang spezifisch ein. Somit steuern Sie selbst den Fernzugriff auf Ihre Systeme. Regelmäßige und umfassende Benachrichtigungen und Protokollierungen aller Remotezugriffe (Audit Trail) sorgen für hohe Transparenz. Wir führen regelmäßig umfassende Sicherheitsaudits durch Siemens CERT (Computer Emergency Response Team) durch.

Als Mitbegründer der Initiative „Charter of Trust“ entwickeln wir mit mehr als 17 namhaften Unternehmen verbindliche Regeln und Standards für Cybersicherheit.

# Service Portal

## Ihre Vorteile

- Alle Informationen orts- und zeitunabhängig verfügbar
- Schneller fundierte Entscheidungen treffen

Alle Service- und Vertragsinformationen im Blick

### Wie kommen die digitalen Services zu Ihnen?

Unser Service Portal ist die Antwort. Es handelt sich um ein Online-Angebot, auf das nur Kunden mit einem aktiven Servicevertrag Zugriff haben.

Unser Service Portal bietet Ihnen Transparenz über Verträge, die installierten Systeme und Serviceeinsätze – und ist ab sofort auch die Heimat unserer digitalen Services. Es steht rund um die Uhr, zu jeder Zeit, ortsunabhängig sowie technisch höchst zuverlässig und geschützt zur Verfügung – einfach und komfortabel.

### Die Highlights im Überblick:

- Anlagenübersicht, installierte Equipments und Historie
- Ablageort für Ihre neuen digitalen Services – eLogbook und alle Reports
- Serviceaufträge erteilen und nachverfolgen
- Service-Einsatzberichte der Techniker anzeigen
- Kalenderfunktion für durchgeführte Wartungen

- Kontaktbereiche zur lokalen Siemens-Organisation
- Individuelle Reports generieren
- Ablagebereich zum Austausch von Dokumenten
- Verwaltung aller Vertragsinformationen
- Aktuelle Siemens-Nachrichten und -Informationen

Das Service Portal hilft Ihnen, schneller fundierte Entscheidungen zu treffen, Informationen auszutauschen, Services anzupassen, und bei Bedarf auch zu ergänzen. Höchste Standards für Datenschutz und Datensicherheit liegen zugrunde.

Eine vertragliche Vereinbarung zum Serviceportal ist zwischen dem Kunden und Siemens im Rahmen des Servicevertrags notwendig.

**Herausgeber**  
**Siemens AG**

Smart Infrastructure  
De-Saint-Exupéry-Straße 5-7  
60528 Frankfurt am Main

Kundenbetreuungs-Center  
Tel. 0800 100 76 39  
info.de.sbt@siemens.com

Artikel-Nr. E10003-A38-B121  
(Stand 09/2025)

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsabschluss ausdrücklich vereinbart werden.

© Siemens 2025

Smart Infrastructure verbindet die reale mit der digitalen Welt über Energiesysteme, Gebäude und Industrien hinweg, um unsere Lebens- und Arbeitsweise durch mehr Effizienz und Nachhaltigkeit zu verbessern.

Gemeinsam mit unseren Kunden und Partnern schaffen wir ein Ökosystem, das sowohl intuitiv auf die Bedürfnisse der Menschen reagiert als auch Kunden dabei unterstützt, ihre Geschäftsziele zu erreichen.

Ein Ökosystem, das unseren Kunden hilft zu wachsen, das den Fortschritt von Gemeinschaften fördert und eine nachhaltige Entwicklung begünstigt, um unseren Planeten für die nächste Generation zu schützen.

[siemens.de/smart-infrastructure](https://www.siemens.de/smart-infrastructure)