

## **REGULAMIN GRY TERENOWEJ „Fraktunie – Sekret Letnich Przygód”**

**Czas trwania: 30.08.2025 - 31.08.2025**

### **1. Postanowienia ogólne:**

1.1. Nazwa gry: **” Fraktunie – Sekret Letnich Przygód” („Gra”)**.

1.2. Organizatorem Gry jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

1.3. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w Grze oraz zasady jej przebiegu i postępowania reklamacyjnego (dalej: „Regulamin”).

### **2. Warunki uczestnictwa w Grze:**

2.1. Czas trwania Gry: 30.08.2025 - 31.08.2025 r. w godzinach 10.00-20.00.

2.2. Miejsce przeprowadzenia Gry: sklep IKEA Targówek ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa (“sklep IKEA”).

2.3. Gra skierowana jest do dzieci w przedziale wiekowym 3-16 lat.

2.4. Gra polega na pobraniu karty do gry oraz odnalezieniu osobiście lub z pomocą opiekuna 24 liter, które pomogą rozwiązać hasło umieszczone na karcie. Litery są wydrukowane na zawieszkach przytwierdzonych do 24 breloków KNÖLIG, w kształcie małej, niebieskiej torby. Na każdej zawieszce oprócz litery znajduje się cyfra lub liczba określająca miejsce litery w hasle konkursowym. Litery wpisane w odpowiedniej kolejności utworzą rozwiązanie zagadki konkursowej. Karty do gry można pobrać na wejściu do sklepu.

2.5. Na karcie do gry opisany jest obszar na terenie sklepu IKEA, gdzie należy szukać breloków KNÖLIG z przytwierdzonymi zawieszkami. Dodatkowo miejsca te są oznaczone naklejką na podłodze.

2.6. Gra kończy się po znalezieniu wszystkich liter hasła i wpisaniu go na karcie do gry. Następnie należy udać się do wejścia do sklepu do hostessy i po oddaniu wypełnionej karty odebrać upominek.

2.7. Jedna karta do gry uprawnia do odebrania jednego upominku. Dziecko może wziąć udział w grze jeden raz w trakcie trwania Gry.

2.8. Dzieci mogą brać udział w Grze wyłącznie pod opieką rodziców/opiekunów prawnych. Zabrania się pozostawiania dzieci pod opieką osób prowadzących Grę.

2.9. Organizator nie odpowiada za szkody doznane przez dzieci lub wyrządzone przez dzieci innym osobom przebywającym w czasie Gry w sklepie IKEA Targówek lub za szkody wyrządzone przez dzieci w mieniu IKEA.

2.10. Nieodebrany upominek, którego warunki uzyskania opisano w pkt. 2.7 niniejszego Regulaminu, można będzie odebrać do ostatniego dnia trwania Gry, czyli do 31.08.2025 r.

### **3. Inne postanowienia:**

3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Gry należy składać w formie pisemnej w Dziale Obsługi Klienta w IKEA Targówek telefonicznie pod numerem: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora) lub listownie na adres sklepu IKEA Targówek, ul Malborska 51 , 03-286 Warszawa

Kierownik Działu Obsługi Klienta.

3.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.

3.3. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

3.4. Regulamin Gry dostępny jest w Dziale Obsługi Klienta w IKEA Targówek.

3.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 30.08.2025 r.

Warszawa dnia 30.08.2025 r.