

FOGLIO INFORMATIVO DEL SERVIZIO DI DISPOSIZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO (PIS – PAYMENT INITIATION SERVICE) – Conto illimity

INFORMAZIONI SULLABANCA

Banca illimity Bank S.p.A.
Via Soperga 9 - 20124 Milano
Numero di telefono: 02.82849660
Sito internet: www.illimitybank.com
PEC: illimity@pec.illimity.com
N. di iscrizione all'Albo delle Banche: 5710
Capogruppo del Gruppo illimity Bank S.p.A. iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari N. 245
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: REA MI 2534291
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

COSA È IL SERVIZIO DI DISPOSIZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO (PIS – PAYMENT INITIATION SERVICE)

CARATTERISTICHE

Il Cliente titolare di un Conto corrente illimity (Conto illimity) che abbia attivato la funzionalità di informazione sui Conti di Pagamento intrattenuti presso Intermediari Terzi (mediante il servizio AIS – Account Information Service) attraverso il Servizio a distanza illimity può disporre Ordini di Pagamento relativi a questi stessi Conti. La prestazione del predetto servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento non è subordinata all'esistenza di un accordo tra illimity Bank e l'intermediario terzo. Al fine della Disposizione di Ordini di Pagamento, la Banca, in qualità di Prestatore di servizi di Pagamento, si identifica presso il Prestatore dei servizi di Pagamento Terzo del Cliente trasmettendo a quest'ultimo in maniera sicura le informazioni relative al pagatore e al beneficiario, in conformità a quanto previsto dall'articolo 98, paragrafo 1, lett. d), della direttiva (UE) 2015/2366 e dalle relative norme tecniche di regolamentazione adottate dalla Commissione europea.

Al fine di consentire al Cliente l'utilizzo del servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento (PIS – Payment Initiation Service) è prevista la sottoscrizione di un accordo integrativo del "Contratto di conto corrente e dei servizi accessori al conto corrente", con il quale il Cliente accetta le integrazioni del Contratto proposte dalla Banca. Tale accordo integrativo può essere sottoscritto dal Cliente attraverso il Servizio a distanza illimity, tramite l'utilizzo della Firma Digitale.

Il Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento potrà essere attivato e disattivato da parte del Cliente in qualsiasi momento, tramite apposita funzionalità disponibile all'interno dell'Area Personale del Conto.

La Banca si limita a trasferire la Disposizione di Ordine di Pagamento al Prestatore dei servizi di Pagamento Terzo del Cliente (o "Terza Parte"). L'esecuzione del pagamento resta a carico della Terza Parte e può comportare, ove previsti dal contratto tra il cliente e quest'ultima, l'applicazione di costi relativi all'operazione di pagamento, eventualmente addebitati sul conto detenuto presso di essa.

Le modalità per la prestazione del Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento saranno di volta in volta rese disponibili al Cliente nella sua Area Personale e tramite il Servizio a Distanza illimity.

Le operazioni richieste dal Cliente sul Conto di Pagamento radicato presso un Prestatore di Servizi di Pagamento Terzo dovranno rispettare altresì i termini e la disciplina previsti nel contratto sottoscritto tra il Cliente ed il Prestatore di Servizio di Pagamento di radicamento del conto, se applicabili.

Il Servizio di Verifica del Beneficiario, come disciplinato nel contratto di Conto Corrente, è a carico della Banca quale Prestatore del Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento, ossia quando agisce come PISP attivo.

RISCHI TIPICI

I principali rischi connessi al servizio di disposizione di ordini di pagamento sono riconducibili a:

- Ritardo o errore nell'esecuzione dell'operazione nel caso in cui il Cliente fornisca alla Banca dati inesatti per la sua esecuzione (esempio coordinate bancarie-IBAN o altri riferimenti- del beneficiario di un bonifico non corrette).
- Impossibilità di revocare un ordine di pagamento presso la Banca. La revoca può essere richiesta presso il Prestatore dei servizi di Pagamento Terzo del Cliente, secondo le modalità e tempistiche eventualmente messe a disposizione dall'intermediario.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del servizio che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

CONTO ILLIMITY - PACCHETTO SMART E PACCHETTO CLASSIC

Canone mensile Servizio Disposizione di ordini di pagamento	1 euro / mese (*)
---	-------------------

(*) La tariffa è applicata interamente per ciascun mese in cui il servizio sia stato attivo almeno in un giorno.

CONTO ILLIMITY - PACCHETTO PLUS E PACCHETTO PREMIUM

Canone mensile Servizio Disposizione di ordini di pagamento	0,00 euro
---	-----------

Recesso dai Servizi di Pagamento

Non è previsto il recesso dal solo servizio di Disposizione di ordini di pagamento, che potrà comunque essere attivato e disattivato da parte del Cliente in qualsiasi momento tramite apposita funzione dell'Area Personale. Il Cliente ha diritto di recedere dai Servizi di Pagamento, senza penalità e senza spesa alcuna, in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione. La Banca potrà recedere dai Servizi di Pagamento con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione. In caso di recesso le Condizioni Contrattuali continuano ad applicarsi alle operazioni in corso alla data di efficacia del recesso stesso. Nel caso di disposizioni da eseguirsi in via continuativa, la previsione di cui al comma precedente si applica esclusivamente alla disposizione in corso, ferma restando l'estinzione dell'incarico per le disposizioni successive. Il recesso dai Servizi di Pagamento determina l'automatico recesso dal Contratto di Conto corrente.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

I Clienti Consumatori possono trasferire con facilità da una Banca all'altra i servizi di pagamento e il conto secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37. Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici (12) giorni lavorativi; tuttavia, per alcuni servizi collegati al conto potrebbero essere necessari più giorni. Il Cliente consumatore, per un periodo di sei (6) mesi dall'autorizzazione fornita a procedere con il trasferimento, ha il diritto di ottenere gratuitamente informazioni che lo riguardano, rilevanti per l'operazione di trasferimento e relative agli ordini permanenti di bonifico e agli addebiti diretti trasferiti. Per maggiori chiarimenti è disponibile la sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca in relazione a operazioni e servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento), il Cliente può presentare un reclamo alla Banca tramite (i) posta raccomandata A/R o posta ordinaria a illimity Bank S.p.A. Via Soperga, n. 9, 2012400 Milano, (ii) messaggio di posta elettronica all'indirizzo email reclami@illimity.com; (iii) messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo illimity@pec.illimity.com; (iv) compilazione del modulo digitale presente nell'Area Personale, o altra modalità resa disponibile tempo per tempo dalla Banca. La Banca provvede a fornire riscontro al reclamo trasmesso entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente, ossia 60 giorni dal ricevimento in caso di reclami aventi ad oggetto servizi bancari; fanno eccezione i reclami relativi (i) ai servizi di intermediazione assicurativa, i cui tempi massimi di risposta sono fissati in 45 giorni dalla ricezione del reclamo, e (ii) ai servizi di pagamento, i cui tempi massimi di risposta non sono superiori a 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo ovvero, in situazioni eccezionali, a 35 giornate lavorative, fermo che in tal caso la Banca provvederà ad inviare al Cliente una risposta interlocutoria, in cui sono indicate in modo chiaro le ragioni del ritardo ed è specificato il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ottenuta al reclamo o non ha ricevuto risposta entro il termine può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, rivolgersi alle Filiali di Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D. Lgs. N. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario
- all'Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie
- ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF. Sempre al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, in relazione all'obbligo previsto dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98 di esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria ed anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e la Banca possono ricorrere:

- all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario",
- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie
- ADR (www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento
- ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il Cliente può altresì presentare un esposto a Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Al Glossario del Foglio Informativo del Conto Corrente sono aggiunte le seguenti voci:

Servizio di Disposizione di ordine di pagamento	Un servizio che dispone l'ordine di pagamento su richiesta dell'utente di servizi di pagamento relativamente a un conto di pagamento radicato presso un Prestatore di Servizi di Pagamento Terzo
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento
Prestatore di Servizi di Pagamento Terzi o Terze Parti	Prestatore del Servizio di Pagamento di informazione sui Conti: offre un servizio a distanza che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento o presso più Prestatori di Servizi di Pagamento accessibili online; Prestatore del Servizio di Pagamento di disposizione di ordini di pagamento: offre un servizio online per la disposizione di un Ordine di Pagamento su richiesta del Cliente relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento accessibile online; Prestatore di Servizio di pagamento emittente Strumenti di Pagamento basati su carta.
Prestatore del Servizio di Pagamento di informazione sui Conti	offre un servizio a distanza che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento o presso più Prestatori di Servizi di Pagamento accessibili online.

Prestatore del Servizio di Pagamento di disposizione di ordini di pagamento	offre un servizio online per la disposizione di un Ordine di Pagamento su richiesta del Cliente relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento accessibile online.
Prestatore di Servizi di Pagamento di radicamento del conto	Prestatore di servizi di pagamento che offre e amministra un conto di pagamento per un pagatore