



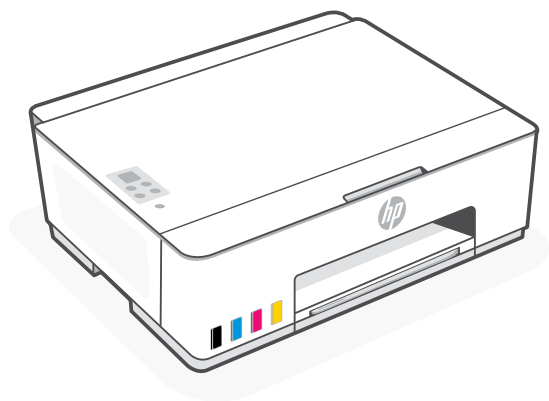
Reference Guide

คู่มืออ้างอิง

參考指南

Hướng dẫn tham khảo

Panduan Referensi



HP Smart Tank

210-220 series

Control panel buttons and lights



Power button



Attention light

Indicates problems with paper, ink, or printheads.



Wi-Fi button/light

Turn on or off Wi-Fi. The light indicates Wi-Fi status.



Information button

Print summary of printer settings and status.

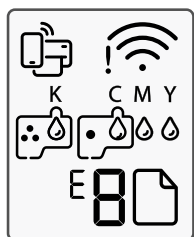


Resume button



Cancel button

Control panel display



Wi-Fi Direct status.



Wi-Fi status and signal strength.



Ink-related issues, including low on ink.



Printhead-related issues.

Note: Do not open the printhead cover unless instructed.



Media-related issues, including out of paper.

E1/E2

Paper size/length mismatch.

E3

Print carriage jam or printhead cover not closed.

E4

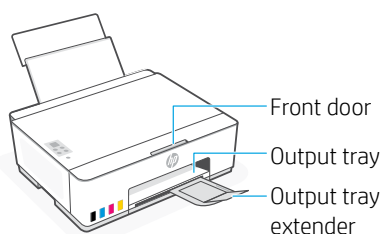
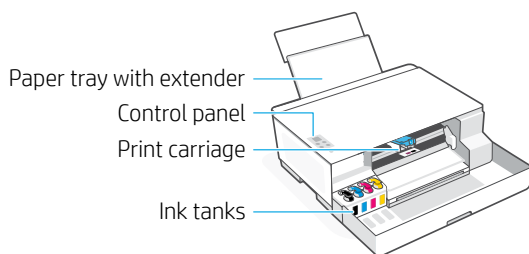
Paper jam.

E7

Out of ink.

Visit [hp.com/support](https://www.hp.com/support) for more information on lights and errors.

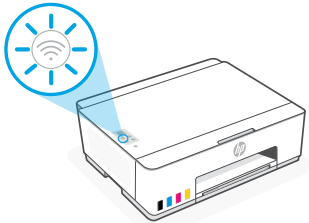
Printer features



Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Note: This printer only supports a 2.4 GHz Wi-Fi connection.

Potential Issue	Solution
Printer Wi-Fi setup mode timed out 	If the Wi-Fi light is off, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart Wi-Fi setup mode: 1. Press and hold ⓘ for 5 seconds until the control panel buttons light up. 2. Press and hold ⓘ and ✖ for 5 seconds until the Wi-Fi light blinks blue. 3. Wait for one minute. Close and reopen HP software, and then try connecting again.
Computer or mobile device too far from printer	Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.
Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network	Disconnect from a VPN before installing HP software. Also, while connected to a VPN, you cannot install apps from the Microsoft Store. Connect to the VPN again after finishing printer setup. Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.
Bluetooth is turned off on your computer or mobile device Location services is turned off on your mobile device	Turn on Bluetooth for the computer or mobile device being used to complete printer setup. For mobile devices, turn on location services also. Bluetooth and location services help the software find your network and printer. Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.

356



!

①



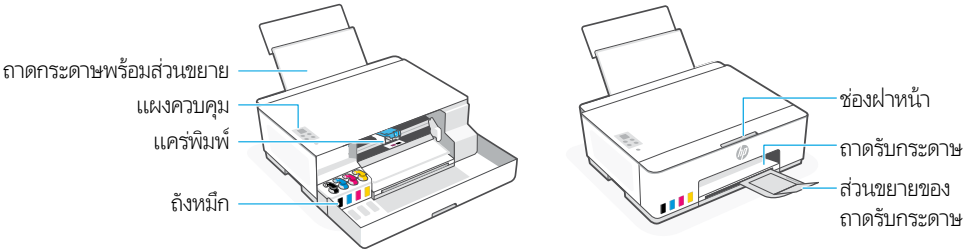
K C M Y



หมึกหมด

4

คุณลักษณะเครื่องพิมพ์



วิธี ใช้และเคล็ดลับเกี่ยวกับ Wi-Fi และการเชื่อมต่อ

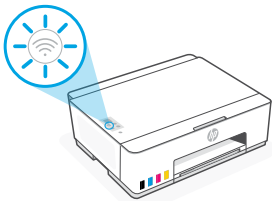
หากซอฟต์แวร์ไม่พบเครื่องพิมพ์ของคุณระหว่างการติดตั้งให้ตรวจสอบสถานะต่อไปนีเพื่อแก้ไขปัญหา
หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์นี้รองรับเฉพาะการเชื่อมต่อ Wi-Fi 2.4 GHz

สาเหตุที่เป็นไปได้

วิธีแก้ไข

โหมดตั้งค่า Wi-Fi ของเครื่องพิมพ์หมดเวลา

หากไฟแสดงสถานะ Wi-Fi ไม่ติดสว่าง เครื่องพิมพ์อาจไม่ได้อยู่ในโหมดตั้งค่า Wi-Fi รีเซ็ตาร์ใหม่ตั้งค่า Wi-Fi:



- กด ① ค้างไว้ 5 วินาที จนกว่าไฟปุ่มต่างๆ บนแผงควบคุมจะติดสว่าง
- กด ② และ ③ ค้างไว้ 5 วินาที จนกว่าไฟแสดงสถานะ Wi-Fi จะกะพริบเป็นสีน้ำเงิน
- รอหนึ่งนาที ปิดและเปิดซอฟต์แวร์ HP อีกครั้ง แล้วลองเชื่อมต่ออีกครั้ง

คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อยู่ที่
ห่างจากเครื่องพิมพ์มากเกินไป

ขยับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณให้เข้าใกล้เครื่องพิมพ์มากขึ้น
อุปกรณ์ของคุณอาจอยู่นอกระยะสัญญาณ Wi-Fi ของเครื่องพิมพ์

คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับ
เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) หรือเครือ
ข่ายงานระยะไกล

ตัดการเชื่อมต่อจาก VPN ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP
นอกจากนี้ในขณะที่เชื่อมต่อกับ VPN คุณไม่สามารถติดตั้งแอปจาก
Microsoft Store ได้ เชื่อมต่อกับ VPN อีกครั้งหลังจากเสร็จสิ้นการตั้งค่า
เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: พิจารณาตำแหน่งที่ตั้งของคุณและการรักษาความปลอดภัยของ
เครือข่าย Wi-Fi ก่อนที่จะตัดการเชื่อมต่อจาก VPN

Bluetooth บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์
เคลื่อนที่ของคุณถูกปิดไว้

เปิด Bluetooth ของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ต้องการใช้ดำเนินการ
ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ให้เสร็จ สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ ให้เปิดบริการตำแหน่งที่ตั้ง
ด้วย Bluetooth และบริการตำแหน่งที่ตั้ง จะช่วยให้ซอฟต์แวร์สามารถค้นพบ
เครือข่ายและเครื่องพิมพ์ของคุณได้

บริการตำแหน่งที่ตั้ง บนอุปกรณ์เคลื่อน
ที่ของคุณถูกปิดไว้

หมายเหตุ: ขั้นตอนนี้อาจไม่ใช้การระบุตำแหน่งที่ตั้งของคุณ และไม่ได้มีการส่ง
ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งให้กับ HP ในระหว่างกระบวนการตั้งค่า

控制台按鈕和指示燈



電源按鈕



注意指示燈

指示紙張、墨水或列印頭出現問題。



Wi-Fi按鈕/指示燈

開啟或關閉 Wi-Fi。指示燈會指示 Wi-Fi 狀態。



資訊按鈕

列印印表機設定及狀態的摘要。

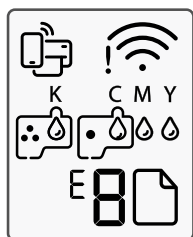


重新開始按鈕



取消按鈕

控制台顯示器



Wi-Fi Direct 狀態。



Wi-Fi 狀態和訊號強度。



墨水相關問題，包括墨水量不足。



列印頭相關問題。

附註：除非另有指示，否則請勿打開列印頭蓋板。



印材相關問題，包括缺紙。

E1/E2

紙張大小/長度不相符。

E3

列印滑動架卡住或
列印頭蓋板未關閉。

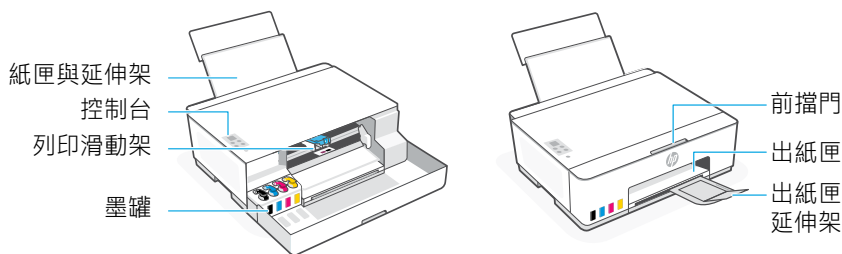
E4

卡紙。

E7

墨水不足。

印表機功能



有關 Wi-Fi 及連線的說明與訣竅

若軟體在設定期間無法找到您的印表機，請檢查下列情況以解決問題。

附註：本印表機僅支援 2.4 GHz Wi-Fi 連線。

可能的問題

解決方案

印表機 Wi-Fi 設定模式逾時

如果 Wi-Fi 指示燈熄滅，則印表機可能並未處於 Wi-Fi 設定模式。重新啟動 Wi-Fi 設定模式：



1. 按住 ⓘ 5 秒，直到控制台按鈕亮起。
2. 按住 ⓘ 和 ✕ 5 秒，直到 Wi-Fi 指示燈閃爍藍色。
3. 等待一分鐘。關閉並重新開啟 HP 軟體，然後嘗試再次連線。

電腦或行動裝置距離印表機太遠

將您的電腦或行動裝置移至靠近印表機的位置。您的裝置可能不在印表機 Wi-Fi 訊號範圍內。

電腦已連線至
虛擬私人網路 (VPN)
或遠端工作網路

中斷 VPN 連線，然後再安裝 HP 軟體。
此外，連線 VPN 時，您無法從 Microsoft Store 安裝應用程式。完成印表機設定後，再次連線至 VPN。

附註：在中斷 VPN 連線前，請考慮您的位置及 Wi-Fi 網路安全性。

您的電腦或行動裝置上的
Bluetooth 已關閉

開啟正在使用之電腦或行動裝置的 Bluetooth 以完成印表機設定。針對行動裝置，請一併開啟位置服務。Bluetooth 與位置服務可協助軟體找到您的網路及印表機。

您的行動裝置上的位置服務
已關閉

附註：我們不會確認您的位置，在設定過程中也不會有任何位置資訊傳送至 HP。

Các nút và đèn trên điều khiển



Nút Nguồn



Đèn Cảnh báo

Cho biết có vấn đề với giấy, mực hoặc đầu in.



Nút/đèn Wi-Fi

Bật hoặc tắt Wi-Fi. Đèn cho biết trạng thái Wi-Fi.



Nút Thông tin

In tóm tắt cài đặt và trạng thái máy in.

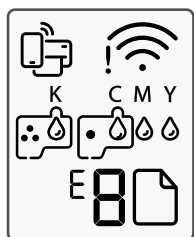


Nút Tiếp tục



Nút Hủy

Màn hình bảng điều khiển



Trạng thái Wi-Fi Direct.



Trạng thái Wi-Fi và cường độ tín hiệu.



Vấn đề liên quan đến mực, bao gồm gần hết mực.



Vấn đề liên quan đến đầu in.

Lưu ý: Không mở nắp đầu in trừ khi được hướng dẫn.



Vấn đề liên quan đến vật liệu in, bao gồm cả hết giấy.

E1/E2

Kích cỡ/chiều dài giấy không khớp với nhau.

E3

Khay giữ đầu in bị kẹt hoặc nắp đầu in chưa đóng.

E4

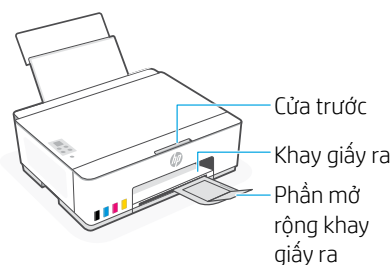
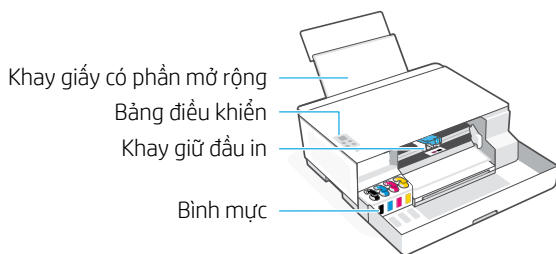
Kẹt giấy.

E7

Hết mực.

Truy cập hp.com/support để biết thêm thông tin về đèn và lỗi.

Tính năng của máy in



Trợ giúp và mẹo về Wi-Fi và kết nối

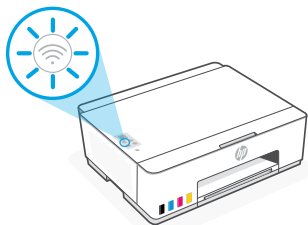
Nếu phần mềm không tìm được máy in trong quá trình thiết lập, hãy kiểm tra những tình trạng sau để khắc phục vấn đề.

Lưu ý: Máy in này chỉ hỗ trợ kết nối Wi-Fi 2,4 GHz.

Sự cố có thể xảy ra

Giải pháp

Đã hết thời gian chờ chế độ cài đặt Wi-Fi máy in



Nếu đèn Wi-Fi tắt, máy in có thể không ở chế độ thiết lập Wi-Fi. Khởi động lại chế độ thiết lập Wi-Fi:

1. Nhấn và giữ  trong 5 giây cho đến khi các nút trên bảng điều khiển sáng lên.
2. Nhấn và giữ  và  trong 5 giây cho đến khi đèn Wi-Fi nhấp nháy màu xanh lam.
3. Đợi một phút. Đóng và mở lại phần mềm HP, sau đó thử kết nối lại.

Máy tính hoặc thiết bị di động ở quá xa máy in

Di chuyển máy tính hoặc thiết bị di động lại gần máy in hơn. Có thể thiết bị của bạn ở ngoài phạm vi tín hiệu Wi-Fi của máy in.

Máy tính đã kết nối với Mạng Riêng Ảo (VPN) hoặc mạng làm việc từ xa

Ngắt kết nối khỏi VPN trước khi cài đặt phần mềm HP. Ngoài ra, trong khi kết nối với VPN, bạn không thể cài đặt ứng dụng từ Microsoft Store. Kết nối lại với VPN sau khi hoàn thành thiết lập máy in.

Lưu ý: Hãy xem xét vị trí của bạn và bảo mật của mạng Wi-Fi trước khi ngắt kết nối khỏi VPN.

Bluetooth đã tắt trên máy tính và thiết bị di động của bạn

Tắt Bluetooth cho máy tính và thiết bị di động đang được sử dụng để cài đặt máy in. Bật cả dịch vụ vị trí trên thiết bị di động. Bluetooth và dịch vụ vị trí giúp phần mềm tìm mạng và máy in của bạn.

Dịch vụ vị trí đã tắt trên thiết bị di động của bạn

Lưu ý: Vị trí của bạn hiện không được xác định và không có thông tin vị trí nào được gửi cho HP trong quy trình thiết lập.

Tombol dan lampu panel kontrol



Tombol **Daya**



Lampu **Perhatian**

Menunjukkan masalah pada kertas, tinta, atau kepala cetak.



Tombol/lampu **Wi-Fi**

Mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi. Lampu menunjukkan status Wi-Fi.



Tombol **Informasi**

Mencetak ringkasan pengaturan dan status printer.

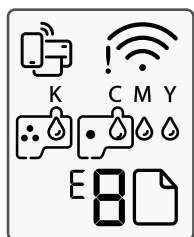


Tombol **Lanjut**



Tombol **Batal**

Layar panel kontrol



Status Wi-Fi Direct.



Status Wi-Fi dan kekuatan sinyal.



Masalah terkait tinta, termasuk tinta hampir habis.



Masalah terkait kepala cetak.

Catatan: Jangan buka penutup kepala cetak, kecuali jika diperintahkan..



Masalah terkait media, termasuk kehabisan kertas.

E1/E2

Ukuran/panjang kertas tidak sesuai.

E3

Kereta cetak macet atau penutup kepala cetak belum ditutup.

E4

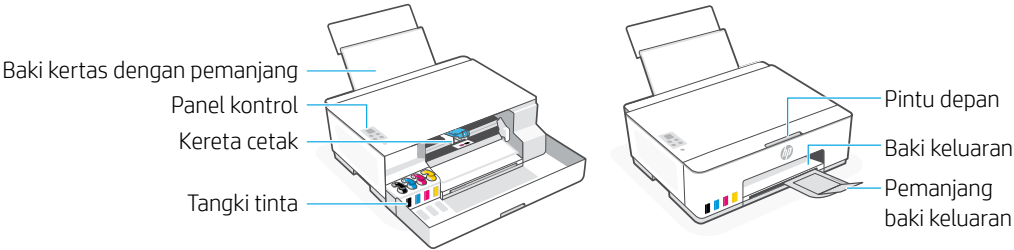
Kertas macet.

E7

Tinta habis.

Kunjungi hp.com/support untuk informasi lebih lanjut tentang lampu dan kesalahan.

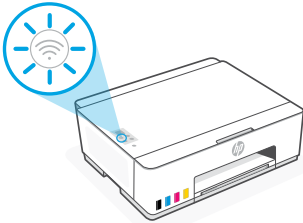
Fitur printer



Bantuan dan kiat untuk Wi-Fi dan konektivitas

Jika perangkat lunak tidak dapat menemukan printer selama penyiapan, periksa kondisi berikut untuk menyelesaikan masalah.

Catatan: Printer ini hanya mendukung koneksi Wi-Fi 2,4 GHz.

Kemungkinan Masalah	Solusi
Waktu mode penyetelan Wi-Fi printer telah habis 	Jika lampu Wi-Fi mati, printer mungkin tidak dalam mode penyiapan Wi-Fi. Mulai ulang mode penyiapan Wi-Fi: 1. Tekan dan tahan ⓘ selama 5 detik sampai tombol panel kontrol menyala. 2. Tekan dan tahan ⚙️ dan ❌ selama 5 detik sampai lampu Wi-Fi berkedip biru. 3. Tunggu selama satu menit. Tutup dan buka kembali perangkat lunak HP, lalu coba hubungkan kembali.
Komputer atau perangkat seluler terlalu jauh dari printer	Dekatkan komputer atau perangkat seluler Anda ke printer. Perangkat Anda mungkin berada di luar jangkauan sinyal Wi-Fi printer.
Komputer terhubung ke Virtual Private Network (VPN) atau jaringan kerja jarak jauh	Putuskan koneksi dari VPN sebelum menginstal perangkat lunak HP. Selain itu, saat terhubung ke VPN, Anda tidak dapat menginstal aplikasi dari Microsoft Store. Hubungkan kembali ke VPN setelah penyiapan printer selesai. Catatan: Pertimbangkan lokasi Anda dan keamanan jaringan Wi-Fi sebelum memutuskan koneksi dari VPN.
Bluetooth dinonaktifkan di komputer atau perangkat seluler Anda Layanan lokasi dinonaktifkan di perangkat seluler Anda	Aktifkan Bluetooth untuk komputer atau perangkat seluler yang digunakan untuk menyelesaikan penyetelan printer. Untuk perangkat seluler, aktifkan juga layanan lokasi. Layanan Bluetooth dan lokasi membantu perangkat lunak menemukan jaringan dan printer Anda. Catatan: Lokasi Anda belum ditetapkan dan tidak ada informasi lokasi yang dikirimkan ke HP sebagai bagian dari proses penyiapan.

Diproduksi oleh:

PT. Sat Nusapersada Tbk
Jl. Pelita VI No.99, Kp. Pelita, Kec. Lubuk Baja, Kota Batam, Kepulauan Riau 29443, Indonesia

- HP Smart Tank Z15

Petunjuk Pemeliharaan

Lakukan prosedur pencegahan dasar setiap kali hendak menggunakan printer ini untuk mengurangi resiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik:

1. Bacalah dan pahami seluruh petunjuk dalam dokumentasi yang menyertai printer.
2. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk yang tertera pada printer.
3. Cabut kabel printer dari stopkontak sebelum membersihkan.
4. Jangan memasang atau menggunakan printer ini dekat air atau saat Anda basah.
5. Letakkan printer dengan benar pada permukaan yang stabil.
6. Letakkan printer di lokasi yang aman dimana tak seorangpun dapat menginjak atau tersangkut kabel daya, dan agar kabel daya tidak rusak.
7. Tidak ada komponen bagian dalam yang dapat diperbaiki pengguna. Serahkan perbaikan kepada petugas servis resmi.
8. Gunakan hanya dengan kabel daya dan adaptor daya yang disediakan HP.



hp.com/support/movingsmarttank



EN

Moving the printer?

Move the printer properly to prevent ink leaks.
See video to learn more.

TH

ต้องการขนย้ายเครื่องพิมพ์ไหม

ขนย้ายเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกไหลซึม
ดูวิดีโอเพื่อเรียนรู้เพิ่มเติม

ZHTW

需要搬動印表機？

以妥善安全的方式搬動印表機，以免墨水濺漏。
觀看影片以瞭解更多資訊。

VI

Di chuyển máy in?

Di chuyển máy in đúng cách để tránh rò rỉ mực.
Xem video để tìm hiểu thêm.

ID

Memindahkan printer?

Memindahkan printer dengan benar untuk mencegah kebocoran tinta.
Lihat video untuk mempelajari lebih lanjut.

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Printed in China

EN

TH

ZHTW

VI

ID



3D4L3-90033