

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4



Brug denne vejledning, hvis du støder på problemer eller har spørgsmål.
Opdater headsettets software og appen "Sony | Headphones Connect" til den nyeste version. Du kan finde flere oplysninger i følgende:
<https://www.sony.net/elesupport/>

Kom godt i gang

[Muligheder med Bluetooth-funktionen](#)

[Om stemmevejledning](#)

Medfølgende tilbehør

[Kontrol af pakkens indhold](#)

[Placering af headsettet i etuiet](#)

Dele og knapper

[Delenes placering og funktion](#)

[Om indikatoren](#)

[Tage headsettet på](#)

Strøm/opladning

- [Opladning af headsettet](#)
- [Mulig anvendelsestid](#)
- [Kontrol af det resterende batteriniveau](#)
- [Sådan tændes for headsettet](#)
- [Sådan slukkes for headsettet](#)

Sådan laves tilslutningerne

[Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)

Nem opsætning med app

- [Tilslutning med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Android-smartphone

- [Parring og tilslutning til en Android-smartphone](#)
- [Tilslutning til en parret Android-smartphone](#)
- [One-touch-tilslutning \(NFC\) til en Android-smartphone](#)
- [Afbrydelse af Android-smartphonen ved hjælp af One-touch \(NFC\)](#)
- [Skift mellem enheder med One-touch \(NFC\)](#)

iPhone (iOS-enheder)

- [Parring med og tilslutning med en iPhone](#)
- [Tilslutning til en parret iPhone](#)

Computere

- [Parring og tilslutning til en computer \(Windows 10\)](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Mac\)](#)
- [Tilslutning til en parret computer \(Windows 10\)](#)
- [Tilslutning til en parret computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Tilslutning til en parret computer \(Mac\)](#)

Andre Bluetooth-enheder

- [Parring og tilslutning til andre Bluetooth-enheder](#)
- [Tilslutning til en parret Bluetooth-enheder](#)

Multipunkt-forbindelse

- [Tilslutning af headsettet til både en musikafspiller og en smartphone/mobiltelefon \(multipunkt-forbindelse\)](#)

- [Tilslutning af headsettet til 2 Android-smartphones \(multipunkt-forbindelse\)](#)
- [Tilslutning af headsettet til en Android-smartphone og en iPhone \(multipunkt-forbindelse\)](#)
- [Tilslutning af headsettet til 2 enheder samtidig \(multipunkt-forbindelse\)](#)

[Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)

[Brug af det medfølgende hovedtelefonkabel](#)

Afspilning af musik

Afspilning af musik via en Bluetooth-forbindelse

- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Styring af lydenheden \(Bluetooth-forbindelse\)](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)

Støjannullerende funktion

- [Hvad er støjannullering?](#)
- [Brug af den støjannullerende funktion](#)
- [Optimering af den støjannullerende funktion, så den passer til brugeren \(NC Optimizer\)](#)

Sådan lyttes til omgivende lyd

- [Sådan høres omgivende lyd under musikafspilning \(omgivende lydtilstand\)](#)
- [Sådan lyttes hurtigt til omgivende lyd \(Quick Attention-tilstand\)](#)
- [Tal med andre med headsettet på \(Speak-to-Chat\)](#)

Lydkvalitetstilstand

- [Om lydkvalitetstilstanden](#)

[Understøttede codecs](#)

[Om DSEE Extreme-funktionen](#)

Foretage telefonopkald

[Modtagelse af et opkald](#)

[Sådan foretages et opkald](#)

[Funktioner til et telefonopkald](#)

[Sådan foretages et videoopkald på en computer](#)

[Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)

Brug af funktionen stemmestyring

[Brug af Google Assistant](#)

[Brug af Amazon Alexa](#)

[Brug af funktionen stemmestyring \(Google app\)](#)

[Brug af funktionen stemmestyring \(Siri\)](#)

Brug af appsene

[Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

[Installation af appen "Sony | Headphones Connect"](#)

[Adgang til supportoplysninger fra appen "Sony | Headphones Connect"](#)

[Opdatering af headset-softwaren](#)

Vigtige oplysninger

[Forholdsregler](#)

[Licensmeddelelse](#)

[Varemærker](#)

[Kundesupportwebsteder](#)

Fejlfinding

[Hvad kan jeg gøre for at løse problemet?](#)

Strøm/opladning

- [Headsettet kan ikke tændes.](#)
 - [Opladning er ikke muligt.](#)
 - [Opladningstiden er for lang.](#)
 - [Headsettet kan ikke lades op, selvom det er tilsluttet en computer.](#)
 - [Headsettets resterende batteriniveau vises ikke på smartphonens skærm.](#)
-

Lyd

- [Ingen lyd](#)
 - [Lav lydstyrke](#)
 - [Dårlig lyd kvalitet](#)
 - [Der er regelmæssige lydudfald.](#)
 - [Støjannulleringen er ikke tilstrækkelig.](#)
-

Bluetooth-forbindelse

- [Parring kan ikke foretages.](#)
- [One-touch-tilslutning \(NFC\) virker ikke.](#)
- [Der kan ikke oprettes Bluetooth-forbindelse.](#)
- [Forvrænget lyd](#)
- [Headsettet fungerer ikke korrekt.](#)
- [Den anden person kan ikke høres i et opkald.](#)
- [Lav stemme på personer, der ringer op](#)
- [Touch-sensorens kontrolpanel reagerer ikke korrekt](#)

Nulstilling eller initialisering af headsettet

- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Muligheder med Bluetooth-funktionen

Headsettet understøtter trådløs BLUETOOTH®-teknologi, der giver mulighed for følgende.

Afspilning af musik

Du kan modtage lydsignaler fra en smartphone eller musikafspiller, så du kan høre musik trådløst.



Tale i telefon

Du kan foretage og modtage opkald håndfrit, når du har smartphonen eller mobiltelefonen i tasken eller lommen.



Om stemmevejledning

I fabriksindstillingen kan du høre engelsk stemmevejledning i følgende situationer via headsettet. Stemmevejledningens indhold forklares i parenteser.

Du kan ændre sproget for stemmevejledningen og slå stemmevejledning til/fra vha. appen "Sony | Headphones Connect". Du kan finde flere oplysninger i hjælpevejledningen til appen "Sony | Headphones Connect".

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

- Når headsettet tændes: "Power on" (Tænd)
- Når headsettet slukkes: "Power off" (Sluk)
- Når der skiftes til parringstilstand: "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parring)
- Når der oprettes en Bluetooth-forbindelse: "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet)
- Ved den første multipunkt-forbindelse, hvor der oprettes Bluetooth-forbindelse mellem den anden enhed og headsettet: "Bluetooth 2nd Device Connected" (2. Bluetooth-enhed tilsluttet) (*)
- Ved multipunkt-forbindelse, hvor der oprettes Bluetooth-forbindelse mellem den første enhed og headsettet: "Bluetooth Device1 Connected" (Bluetooth-enhed1 tilsluttet) (*)
- Ved multipunkt-forbindelse, hvor der oprettes Bluetooth-forbindelse mellem den anden enhed og headsettet: "Bluetooth Device2 Connected" (Bluetooth-enhed2 tilsluttet) (*)
- Når der afbrydes en Bluetooth-forbindelse: "Bluetooth disconnected" (Bluetooth afbrudt)
- Ved multipunkt-forbindelse, hvor Bluetooth-forbindelse mellem den første enhed og headsettet afbrydes: "Bluetooth Device1 Disconnected" (Bluetooth-enhed1 afbrudt) (*)
- Ved multipunkt-forbindelse, hvor Bluetooth-forbindelsen mellem den anden enhed og headsettet afbrydes: "Bluetooth Device2 Disconnected" (Bluetooth-enhed2 afbrudt) (*)
- Ved multipunkt-forbindelse, hvor der oprettes forbindelse mellem den tredje enhed og headsettet, og Bluetooth-forbindelsen mellem den første enhed og headsettet afbrydes, og forbindelsen skiftes: "Bluetooth Device1 Replaced" (Bluetooth-enhed1 udskiftet) (*)
- Ved multipunkt-forbindelse, hvor der oprettes forbindelse mellem den tredje enhed og headsettet, og Bluetooth-forbindelsen mellem den anden enhed og headsettet afbrydes, og forbindelsen skiftes: "Bluetooth Device2 Replaced" (Bluetooth-enhed2 udskiftet) (*)
- Når det resterende batteriniveau oplyses: "Battery about XX %" (Batteri cirka XX %) (værdien "XX" angiver det anslåede, resterende batteriniveau. Den skal betragtes som et groft estimat). / "Battery fully charged" (Batteri fuldt opladt)
- Når det resterende batteriniveau er lavt: "Low battery, please recharge headset" (Lavt batteri, genoplad headset)
- Når der slukkes automatisk på grund af lavt batteri: "Please recharge headset. Power off" (Genoplad headset. Sluk)
- Når den støjannullerende funktion slås til: "Noise canceling" (Støjannullering)
- Når omgivende lydtilstand slås til: "Ambient sound" (Omgivende lyd)
- Når den støjannullerende funktion og omgivende lydtilstand slås fra: "Ambient Sound Control off" (Omgivende lydkontrol fra)
- Når NC Optimizer startes: "Optimizer start" (Optimizer start)
- Når NC Optimizer afsluttes: "Optimizer finished" (Optimizer færdig)
- Når Speak-to-Chat er aktiveret: "Speak-to-chat activated" (Speak-to-chat aktiveret)
- Når Speak-to-Chat er deaktiveret: "Speak-to-chat deactivated" (Speak-to-chat deaktiveret)
- Når Google Assistent ikke er tilgængelig på den smartphone, der er forbundet med headsettet, selv hvis du trykker på Google Assistent-knappen på headsettet: "The Google Assistant is not connected" (Google Assistent er ikke forbundet)
- Når Google Assistent ikke er tilgængelig under softwareopdatering: "The Google assistant is not available during update. Please wait a moment until the update completes." (Google Assistent er ikke tilgængelig under opdatering. Vent et øjeblik, indtil opdateringen er færdig.)
- Når Amazon Alexa ikke er tilgængelig på den smartphone, der er forbundet med headsettet, selvom du trykker på knappen Amazon Alexa på headsettet: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Enten er din mobilenhed ikke forbundet, eller du er nødt til at åbne Alexa-appen og prøve igen)

* Kun tilgængelig når [Connect to 2 devices simultaneously] er aktiveret med appen "Sony | Headphones Connect".

Bemærk!

- Det tager ca. 20 minutter at ændre stemmevejledningens sprog.
- Når du initialiserer headsettet for at gendanne fabriksindstillingerne efter ændring af stemmevejledningens sprog, ændres sproget også til fabriksindstillingen.
- Sluk og tænd headsettet igen, hvis stemmevejledningen ikke høres efter ændring af stemmevejledningssproget eller opdatering af softwaren.

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Kontrol af pakkens indhold

Kontrollér efter åbning af pakken, at alle delene på listen medfølger. Kontakt forhandleren, hvis der mangler noget. Tallene i () angiver antallet af dele.

Trådløst støjannullerende stereoheadset

USB Type-C®-kabel (USB-A til USB-C®) (ca. 20 cm) (1)



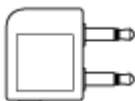
Hovedtelefonkabel (ca. 1,2 m) (1)



Etui (1)



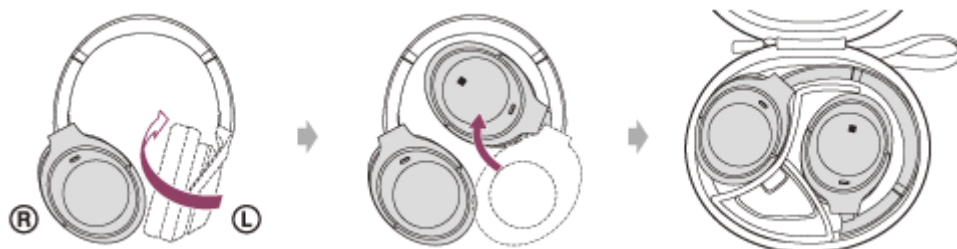
Stikadapter til brug i fly (1)



Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Placering af headsettet i etuiet

Når du er færdig med at bruge headsettet, skal du dreje den højre og venstre enhed for at folde headsettet, folde den ene enhed ind mod bøjlen og lægge dem i det medfølgende etui.

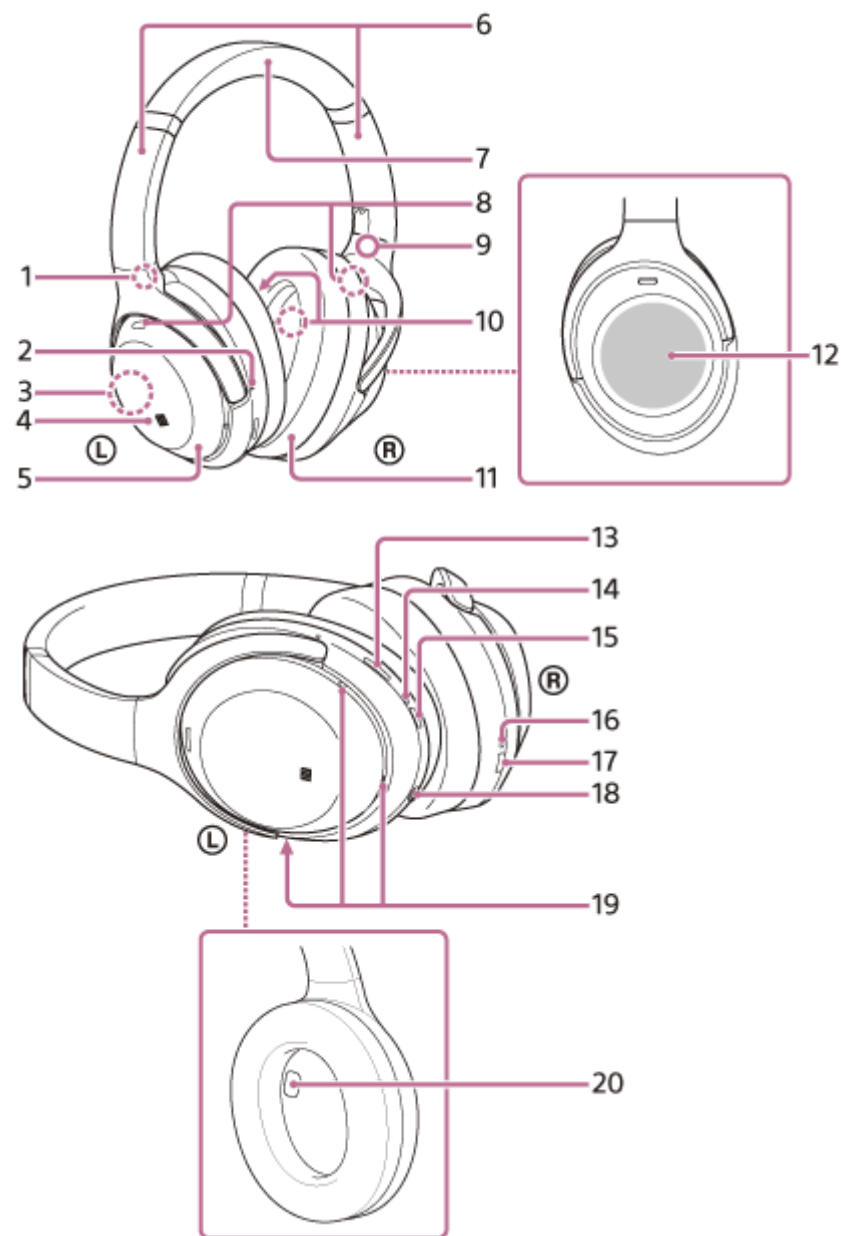


Sådan opbevares kabler og stikadapter til brug i fly

Kom kablerne og stikadapteren til brug i fly i den særskilte holder i etuiet.



Delenes placering og funktion



1. ①-mærke (venstre)
2. Blindfingermarkeringsknap
På den venstre enhed er en blindfingermarkeringsknap.
3. Indbygget antenne
Headsettet har en indbygget Bluetooth-antenne.
4. N-mærke
5. Venstre enhed
6. Skydere (højre, venstre)
Skub for at justere bøjles længde.
7. Bøjle
8. Mikrofoner med støjannullerende funktion (ekstern) (højre, venstre)
Filtrerer lyden fra støjen, når den støjannullerende funktion er i brug.
9. ②-mærke (højre)
10. Mikrofoner med støjannullerende funktion (intern) (højre, venstre)
Filtrerer lyden fra støjen, når den støjannullerende funktion er i brug.

11. Højre enhed
12. Touch-sensorens kontrolpanel
Fjernbetjener musikafspilningen på den tilsluttede Bluetooth-enhed eller foretager anden betjening ved hjælp af touch-betjening.
13. Knappen CUSTOM (tilpas)
Bruges til at skifte mellem den støjannullerende funktion og Omgivende lydtilstand osv.
14. Indikator (rød/blå)
Lyser rødt eller blå for at angive headsettets strøm- eller kommunikationsstatus.
15. Knappen  (strøm)
16. Opladningsindikator (rød)
Lyser rødt under opladning.
17. USB Type-C-port
Slut headsettet til en stikkontakt via en almindelig tilgængelig USB-vekselstrømsadapter, eller slut det til en computer med det medfølgende USB Type-C-kabel for at oplade headsettet.
18. Hovedtelefonkablets indgangsstik
Tilslut en musikafspiller osv. ved hjælp af det medfølgende hovedtelefonkabel. Sørg for, at kablet slutes til, så det klikker. Lyden høres muligvis ikke normalt, hvis stikket ikke er tilsluttet korrekt.
19. Stemmemikrofoner
Opfanger lyden af din stemme, når du taler i telefon eller har aktiveret tilstanden Speak-to-Chat.
20. Nærhedssensor
Registrerer, om du har headsettet på.

Relateret emne

- [Om indikatoren](#)
- [Kontrol af det resterende batteriniveau](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Om indikatoren

Du kan kontrollere forskellige statusser for headsettet med indikatoren.

● : Lyser blå / ● : Lyser rødt / - : Slukket

Indikatoren (blå/rød) ved siden af knappen (strøm)

Tænde

● - ● (blinker blå to gange)

I dette tilfælde, når det resterende batteriniveau er 10 % eller derunder (kræver opladning), lyser indikatoren på følgende måde.

● - ● - ● (blinker rødt langsomt i ca. 15 sekunder)

Slukke

● (lyser blå i ca. 2 sekunder)

Visning af den resterende batteriopladning

- Resterende batteri: mere end 10 %

● - ● (blinker blå to gange)

- Resterende batteri: 10 % eller mindre (kræver opladning)

● - ● - ● (blinker rødt langsomt i ca. 15 sekunder)

Du kan finde flere oplysninger i "[Kontrol af det resterende batteriniveau](#)".

Når det resterende batteriniveau er lavt

● - ● - ● (blinker rødt langsomt i ca. 15 sekunder)

Bluetooth-funktion

- Tilstand for enhedsregistrering (parring)

● ● - - ● ● - - (blinker blå to gange)

- Ikke tilsluttet

● - - ● - - ● - - (blinker blå med ca. 1 sekunds mellemrum)

- Tilslutning gennemført

● ● ● ● ● ● ● (blinker hurtigt blå i ca. 5 sekunder)

- Tilsluttet

● - - - - - ● - - - - - (blinker blå med ca. 5 sekunders mellemrum)

- Indgående opkald

● ● ● ● ● ● ● (blinker hurtigt blå)

Statusindikatorerne for ikke tilsluttet og tilsluttet slukkes automatisk, når der er gået et stykke tid. De begynder at blinke igen i et stykke tid, når der foretages betjening. Når det resterende batteriniveau er lavt, blinker indikatoren rødt.

Andet

- Hovedtelefonkabel (der er tændt for strømmen)

● - - - - - ● - - - - - (blinker blå med ca. 5 sekunders mellemrum)

Indikatoren slukkes automatisk efter et stykke tid. Når det resterende batteriniveau er lavt, blinker indikatoren rødt.

- Opdaterer software
 -- (blinker langsomt blåt)

- Initialisering fuldført
 (blinker blåt 4 gange)

Du kan finde flere oplysninger i "[Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)".

Opladningsindikator for USB Type-C-port (rød)

Opladning

- Under opladning
 (lyser rødt)
Indikatoren slukkes efter endt opladning.
- Unormal temperatur
 -- (blinker rødt to gange)
- Unormal opladning
 -- (blinker langsomt rødt)

Relateret emne

- [Kontrol af det resterende batteriniveau](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

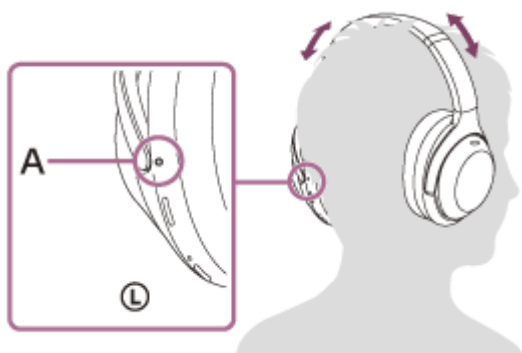
Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Tage headsettet på

1 Tag headsettet på.

Juster bøjlelens længde.

Sæt headsettet på hovedet med ①-mærket (venstre) på venstre øre og ②-mærket (højre) på højre øre. Der er en blindfingermarkeringsknap på den side, der er mærket ① (venstre).



A: Blindfingermarkeringsknap

Når du tager headsettet på og af

I fabriksindstillingen registrerer den indbyggede nærhedssensor i den venstre enhed og de indbyggede accelerationssensorer i både venstre og højre enhed, om headsettet er sat i ørerne eller ej, og headsettet styrer automatisk betjeningen af touch-sensorens kontrolpanel, afbrydelse, pause af musikafspilning osv. (registrering af, om du har headsettet på).

Når du har headsettet på

- Indikatoren ved siden af knappen  (strøm) slukker.
- Du kan bruge touch-sensorens kontrolpanel på headsettet til at afspille musik, foretage og modtage opkald osv.

Når headsettet fjernes

- Når du lytter til musik, mens begge enheder af headsettet er sat i ørerne, sættes musikken automatisk på pause, hvis headsettet fjernes. Når headsettet tages på igen, genoptager headsettet musikafspilningen.
- Headsettet slukkes automatisk 15 minutter efter, at du har taget det af for at spare på batteriet.
- For at undgå, at headsettet reagerer forkert, kan du kun afspille musik, foretage og modtage opkald og udføre andre handlinger, når du har headsettet på, også selvom du trykker på touch-sensorens kontrolpanel.
- Når du har en samtale via headsettet med enhederne i ørerne, viderestilles opkaldet automatisk til din smartphone eller mobiltelefon, hvis headsettet fjernes. Når du igen tager headsettet på, viderestilles opkaldet til headsettet.

Tip!

- Hvis du bruger appen "Sony | Headphones Connect", kan du ændre indstillingerne for den automatiske funktion til at pause og genoptage musikafspilning og den automatiske tænd/sluk-funktion (batterisparefunktionen), når det registreres, at du har headsettet på.

Bemærk!

- I følgende tilfælde kan funktionen til registrering af, om du har headsettet på, reagere forkert.

- Hvis headsettet sidder omkring din nakke, hvis din kind rører enheden



- Kom en finger ind i ørepuden på den venstre enhed



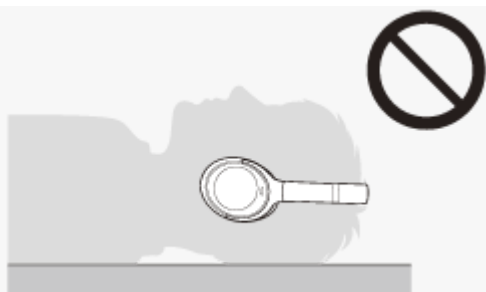
- Træk headsettet op, og læg det i en taske osv.



- Træk headsettet op, og hæng det på en taske osv.



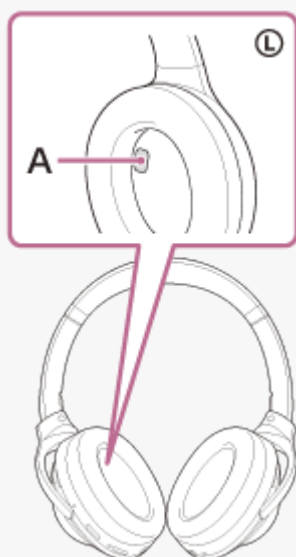
- Hvis du tager headsettet på, mens du kigger op eller ned som vist nedenfor, eller hvis du tager headsettet omvendt på, er det ikke sikkert, at funktionen, der registrerer, at du bærer headsettet, fungerer korrekt, og det er heller ikke sikkert, at du kan bruge touch-sensorens kontrolpanel og knappen CUSTOM (tilpas). Tag headsettet korrekt på, mens du ser lige frem, eller tryk kort på knappen  (strøm).
- Bær headsettet, mens du ligger ned eller ser opad



— Bær headsettet, mens du ser nedad



- Hvis du bærer headsettet over en kasket, et tørklæde eller lignende, er det ikke sikkert, at funktionen, der registrerer, at du bærer headsettet, fungerer korrekt, og det er heller ikke sikkert, at du kan bruge touch-sensorens kontrolpanel. Tag headsettet på, så ørepuderne sidder i ørerne.
- Når det medfølgende hovedtelefonkabel er sluttet til headsettet, fungerer funktionen, der registrerer, at du bærer headsettet, ikke.
- Den automatiske funktion til at pause og genoptage musikafspilning, når det registreres, at du har headsettet på, er kun tilgængelig, når der er oprettet forbindelse via Bluetooth.
- Den tilsluttede enhed eller appen, der bruges til afspilning, understøtter muligvis ikke den automatiske funktion til at pause og genoptage musikafspilning, når det registreres, at du har headsettet på.
- Når du tager headsettet på og af, skiftes opkaldet kun, når den automatiske batterisparefunktion, der registrerer, at du har headsettet på, er aktiveret.
- Hvis nærhedssensordelen inden i den venstre enhed er dugget eller der er vanddråber på den på grund af kondens eller fugt fra sved osv. fungerer funktionen, der registrerer, at du har headsettet på, muligvis ikke korrekt. Hvis der er dug eller vanddråber på sensordelen, skal nærhedssensordelen pege opad, indtil fugten forsvinder.



A: Nærhedssensordel

Relateret emne

- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

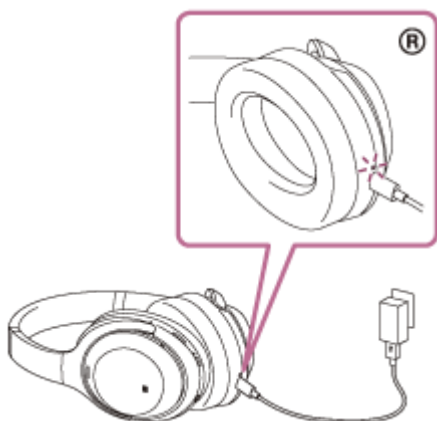
Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Opladning af headsettet

Headsettet indeholder et indbygget, genopladeligt litiumionbatteri. Brug det medfølgende USB Type-C-kabel til at oplade headsettet før brug.

1 Slut headsettet til en stikkontakt.

Brug det medfølgende USB Type-C-kabel og en almindelig tilgængelig USB-vekselstrømsadapter.



- Opladningsindikatoren (rød) for headsettet lyser.
- Opladning er fuldført efter omkring 3 timer (*), og indikatoren slukker automatisk.

* Den tid, det tager at oplade et helt afladet batteri til fuld kapacitet. Opladningstiden kan variere, afhængigt af brugsbetingelserne.

Afbryd USB Type-C-kablet, når opladningen er færdig.

Systemkrav ved batteriopladning vha. USB

USB-vekselstrømsadapter

En almindelig tilgængelig USB-vekselstrømsadapter med en udgangsstrøm på 1,5 A eller mere (Hvis udgangsstrømmen er mindre end 1,5 A, øges opladningstiden, og afspilningstiden for musik efter 10 minutters opladning reduceres.)

Pc

Pc med et standard-USB-stik

- Vi garanterer ikke funktion på alle computere.
- Betjening med en skræddersyet eller hjemmebygget computer garanteres ikke.

Tip!

- Headsettet kan også oplades ved at slutte headsettet til en tændt computer vha. det medfølgende USB Type-C-kabel.
- Hvis opladning starter, mens headsettet er tændt, slukkes headsettet automatisk.

Bemærk!

- Opladning er muligvis ikke muligt med andre kabler end det medfølgende USB Type-C-kabel.
- Opladning er muligvis ikke muligt afhængigt af typen af USB-vekselstrømsadapter.

- Når headsettet er sluttet til en stikkontakt eller computer, er det ikke alle handlinger som f.eks. at tænde for headsettet, registrere eller tilslutte til Bluetooth-enheder og afspille musik, der kan foretages.
- Headsettet kan ikke oplades, når computeren er i standby- (slumre) eller dvaletilstand. I så fald skal computerindstillingerne ændres, og opladningen af headsettet startes igen.
- Hvis headsettet ikke bruges i længere tid, kan antallet af timer i brug for det resterende batteri blive reduceret. Batteriets levetid forbedres efter et par genopladninger. Hvis du ikke har planer om at bruge headsettet i en længere periode, skal du huske at lade batteriet helt op én gang hver 6. måned for at undgå, at det aflades for meget.
- Hvis headsettet ikke bruges i længere tid, kan det tage længere tid at oplade batteriet.
- Hvis headsettet registrerer et problem under opladning på grund af følgende årsager, blinker opladningsindikatoren (rød). I så fald skal der oplades en gang til inden for opladningstemperaturområdet. Hvis problemet fortsætter, skal du kontakte din nærmeste Sony-forhandler.
 - Den omgivende temperatur overstiger opladningstemperaturområdet på 5 °C-35 °C.
 - Der er et problem med batteriet.
- Hvis headsettet ikke har været brugt i længere tid og lades op, går der muligvis et stykke tid, før opladningsindikatoren (rød) lyser. Vent et øjeblik, indtil indikatoren lyser.
- Hvis antallet af brugstimer for det indbyggede, genopladelige batteri reduceres betydeligt, skal batteriet udskiftes. Kontakt den nærmeste Sony-forhandler for at få udskiftet det genopladelige batteri.
- Undgå ekstreme temperaturændringer, direkte sollys, fugt, sand, støv og elektrisk stød. Efterlad aldrig headsettet i et parkeret køretøj.
- Brug kun den medfølgende USB Type-C-kabel ved tilslutning af headsettet til en computer, og sørg for at tilslutte direkte. Opladning fuldføres ikke korrekt, hvis headsettet er tilsluttet via en USB-hub.

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Mulig anvendelsestid

Den mulige anvendelsestid for headsettet, når batteriet er fuldt opladet, er som følger:

Bluetooth-forbindelse

Afspilningstid for musik

Codec	DSEE Extreme™	Speak-to-Chat	Støjannullerende funktion/omgivende lydtilstand	Mulig anvendelsestid
LDAC™	AUTO	FRA	Støjannullerende funktion: TIL	Maks. 16 timer
LDAC	AUTO	FRA	Omgivende lydtilstand: TIL	Maks. 14 timer
LDAC	AUTO	FRA	FRA	Maks. 20 timer
LDAC	FRA	FRA	Støjannullerende funktion: TIL	Maks. 24 timer
LDAC	FRA	FRA	Omgivende lydtilstand: TIL	Maks. 18 timer
LDAC	FRA	FRA	FRA	Maks. 30 timer
AAC	AUTO	FRA	Støjannullerende funktion: TIL	Maks. 18 timer
AAC	AUTO	FRA	Omgivende lydtilstand: TIL	Maks. 16 timer
AAC	AUTO	FRA	FRA	Maks. 22 timer
AAC	FRA	FRA	Støjannullerende funktion: TIL	Maks. 30 timer
AAC	FRA	FRA	Omgivende lydtilstand: TIL	Maks. 22 timer
AAC	FRA	FRA	FRA	Maks. 38 timer
SBC	AUTO	FRA	Støjannullerende funktion: TIL	Maks. 18 timer
SBC	AUTO	FRA	Omgivende lydtilstand: TIL	Maks. 16 timer
SBC	AUTO	FRA	FRA	Maks. 22 timer
SBC	FRA	FRA	Støjannullerende funktion: TIL	Maks. 30 timer
SBC	FRA	FRA	Omgivende lydtilstand: TIL	Maks. 22 timer
SBC	FRA	FRA	FRA	Maks. 38 timer

- Ca. 5 timers musikafspilning er muligt efter 10 minutters opladning.
- Når Speak-to-Chat er indstillet til "Aktivér (TIL)", forkortes den tilgængelige anvendelsestid med omkring 30 % sammenlignet med "Deaktivér (FRA)".

Kommunikationstid

Støjannullerende funktion/omgivende lydtilstand	Mulig anvendelsestid
Støjannullerende funktion: TIL	Maks. 24 timer
Omgivende lydtilstand: TIL	Maks. 18 timer

Støjannullerende funktion/omgivende lydtilstand	Mulig anvendelsestid
FRA	Maks. 30 timer

Standbytid

Støjannullerende funktion/omgivende lydtilstand	Mulig anvendelsestid
Støjannullerende funktion: TIL	Maks. 30 timer
Omgivende lydtilstand: TIL	Maks. 22 timer
FRA	Maks. 200 timer

Hovedtelefonkabel (der er tændt for strømmen)

Støjannullerende funktion/omgivende lydtilstand	Mulig anvendelsestid
Støjannullerende funktion: TIL	Maks. 22 timer
Omgivende lydtilstand: TIL	Maks. 18 timer
FRA	Maks. 36 timer

Tip!

- Appen "Sony | Headphones Connect" kan bruges til at kontrollere, hvilken codec der bruges til en forbindelse, eller til at skifte DSEE Extreme-funktionen.

Bemærk!

- Antal timer i brug kan variere afhængigt af indstillingerne og anvendelsesforholdene.

Relateret emne

- [Understøttede codecs](#)
- [Om DSEE Extreme-funktionen](#)
- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Kontrol af det resterende batteriniveau

Du kan kontrollere det resterende batteriniveau for det genopladelige batteri.

Når du trykker på knappen  (strøm), mens der er tændt for headsettet, høres en stemmevejledning, som angiver det resterende batteriniveau.

"Battery about XX %" (Batteri cirka XX %) (værdien "XX" angiver det anslåede, resterende batteriniveau).

"Battery fully charged" (Batteri fuldt opladt)

Det resterende batteriniveau, som angives af stemmevejledningen, kan i visse tilfælde variere i forhold til det faktiske resterende batteriniveau. Den skal betragtes som et groft estimat.

Desuden blinker indikatoren (rød) i ca. 15 sekunder, hvis den resterende batteriopladning er 10 % eller lavere, når der tændes for headsettet.

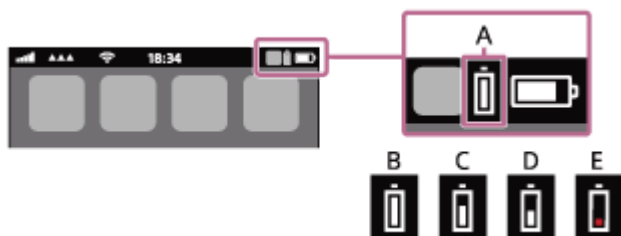
Når det resterende niveau er lavt

Der lyder en advarselslyd, og betjeningsindikatoren (blå) lyser rødt. Hvis du hører stemmevejledningen sige "Low battery, please recharge headset" (Lavt batteri, genoplad headset), skal headsettet oplades hurtigst muligt.

Hvis batteriet aflades helt, høres der et advarselsbip, stemmevejledningen siger "Please recharge headset. Power off" (Genoplad headset. Sluk), og headsettet slukkes automatisk.

Når du bruger iPhone eller iPod touch

Hvis headsettet er tilsluttet en iPhone eller iPod touch via en HFP Bluetooth-forbindelse, vises der et symbol for headsettets resterende batteriniveau på skærmen på din iPhone eller iPod touch.



A: Resterende batteriniveau for headsettet

Den omtrentlige resterende opladning vises med 10 forskellige niveauer. B til E er visningseksempler.

B: 100 %

C: 70 %

D: 50 %

E: 10 % eller mindre (kræver opladning)

Headsettets resterende batteriniveau vises også på widgetten til en iPhone eller iPod touch, der kører iOS 9 eller senere. Se betjeningsvejledningen, der følger med iPhone eller iPod touch, for at få flere oplysninger.

Den resterende opladning, som vises, kan i visse tilfælde variere i forhold til den faktiske, resterende opladning. Den skal betragtes som et groft estimat.

Når du bruger en Android™-smartphone (OS 8.1 eller senere)

Når headsettet tilsluttes en Android-smartphone via HFP Bluetooth-forbindelse, skal du vælge [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] for at få vist headsettets resterende batteriniveau, når den parrede Bluetooth-enhed vises på smartphonens skærm. Det vises på 10 niveauer, f.eks. "100%", "70%", "50%" eller "10%". Du kan finde flere oplysninger i den betjeningsvejledning, der fulgte med Android-smartphonen.

Den resterende opladning, som vises, kan i visse tilfælde variere i forhold til den faktiske, resterende opladning. Den skal betragtes som et groft estimat.

- Du kan også kontrollere den resterende batteriopladning med appen "Sony | Headphones Connect". Android-smartphones og iPhone/iPod touch understøtter begge denne app.

Bemærk!

- Hvis headsettet sluttes til en iPhone/iPod touch eller til en Android-smartphone alene med "Medielyd" (A2DP) i en multipunkt-forbindelse, vises det resterende batteriniveau ikke korrekt.
- Det resterende batteriniveau vises muligvis ikke korrekt umiddelbart efter softwareopdatering, eller hvis headsettet ikke har været i brug i lang tid. I så fald skal batteriet oplades og aflades flere gange, så den resterende batteriniveau vises korrekt.

Relateret emne

- [Om indikatoren](#)
- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Sådan tændes for headsettet

- 1 Tryk på knappen  (strøm), og hold den nede i ca. 2 sekunder, indtil indikatoren (blå) blinker.



Relateret emne

- [Sådan slukkes for headsettet](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Sådan slukkes for headsettet

- 1 Tryk på knappen  (strøm), og hold den nede i ca. 2 sekunder, indtil indikatoren (blå) slukker.



Tip!

- Du kan også slukke for headsettet med appen "Sony | Headphones Connect".
- Headsettet slukkes automatisk 15 minutter efter, at du har taget det af. Denne indstilling kan ændres med appen "Sony | Headphones Connect".
- Sluk for headsettet, når det opbevares i en taske eller lignende. Funktionen til registrering af, om du har headsettet på, kan reagere forkert.

Relateret emne

- [Sådan tændes for headsettet](#)
- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder

Du kan nyde musik trådløst og håndfrie opkald med headsettet ved hjælp af din Bluetooth-enheds Bluetooth-funktion.

Enhedsregistrering (parring)

Brug af Bluetooth-funktionen kræver, at begge de tilsluttende enheder er blevet registreret på forhånd. Handlingen med registrering af en enhed kaldes "enhedsregistrering (parring)".

Hvis den enhed, der skal tilsluttes, ikke understøtter One-touch-tilslutning (NFC), skal headsettet og enheden parres manuelt.

Hvis enheden understøtter One-touch-tilslutning (NFC), kan du parre headsettet og enheden og oprette en Bluetooth-forbindelsen ved blot at lade headsettet røre enheden.

Tilslutning til en parret enhed

Når en enhed og headsettet er parret, behøver de ikke parres igen. Slut headsettet til allerede parrede enheder på den måde, der er beskrevet for hver enkelt enhed.

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Tilslutning med appen "Sony | Headphones Connect"

Åbn appen "Sony | Headphones Connect" på din Android-smartphone/iPhone for at slutte headsettet til en smartphone eller iPhone. Du kan finde flere oplysninger i hjælpevejledningen til appen "Sony | Headphones Connect".

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect

Bemærk!

- Forbindelsen til visse smartphones og iPhone-enheder kan blive ustabil, når der tilsluttes med appen "Sony | Headphones Connect". Følg i så fald fremgangsmåderne i "[Tilslutning til en parret Android-smartphone](#)" eller "[Tilslutning til en parret iPhone](#)" for at oprette forbindelse til headsettet.

Relateret emne

- [Tilslutning til en parret Android-smartphone](#)
- [Tilslutning til en parret iPhone](#)
- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Installation af appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Parring og tilslutning til en Android-smartphone

Registrering af den enhed, du ønsker at oprette forbindelse til, kaldes "parring". Par først en enhed for at bruge den sammen med headsettet for første gang.

Kontrollér følgende før brug:

- Android-smartphonen er placeret inden for 1 m fra headsettet.
- Headsettet er tilstrækkeligt opladet.
- Betjeningsvejledningen til Android-smartphonen er lige ved hånden.

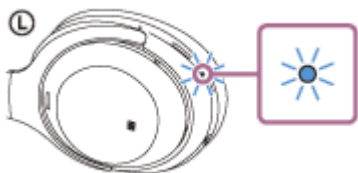
1 Skift til parringstilstand på dette headset.

Tænd for headsettet, når du parrer headsettet med en enhed for første gang efter, at du har købt det, eller efter at du har initialiseret headsettet (headsettet har ingen parringsoplysninger). Headsettet skifter automatisk til parringstilstand. I dette tilfælde skal du fortsætte til trin 2.

Når du parrer en anden eller efterfølgende enhed (headsettet gemmer parringsoplysningerne for andre enheder), skal du trykke på knappen  (strøm) og holde den nede i ca. 7 sekunder.



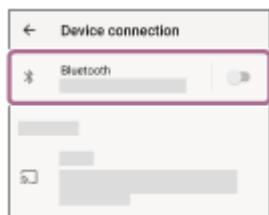
Kontrollér, at indikatoren (blå) blinker to gange efter hinanden. Stemmevejledningen siger "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parring).



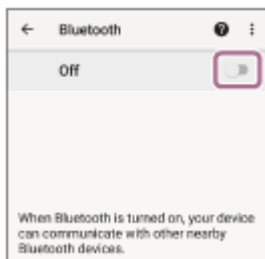
2 Lås Android-smartphonens skærm op, hvis den er låst.

3 Søg efter headsettet på Android-smartphonen.

1. Vælg [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].

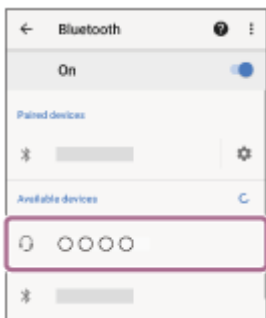


2. Rør kontakten for at aktivere Bluetooth-funktionen.



4 Rør [WH-1000XM4].

Hvis du får vist [WH-1000XM4] og [LE_WH-1000XM4], skal du vælge [WH-1000XM4].
Først vises [LE_WH-1000XM4], men vent, indtil du får vist [WH-1000XM4].
Der kan gå fra 30 sekunder til 1 minut, før du får vist [WH-1000XM4].
Gentag fra trin 1, hvis du ikke får vist [WH-1000XM4].



Hvis der kræves en adgangskode (*), skal du indtaste "0000".
Headsettet og smartphonen er parret og forbundet med hinanden. Stemmevejledningen siger "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet).

Se "[Tilslutning til en parret Android-smartphone](#)", hvis de ikke er tilsluttet.

* En adgangsnøgle kaldes muligvis "Adgangskode", "PIN-kode" eller "Adgangsord".

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med Android-smartphonen, for at få flere oplysninger.
- Se "[Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)" for at slette alle Bluetooth-parringsoplysninger.

Bemærk!

- Hvis der ikke oprettes parring inden for 5 minutter, annulleres parringstilstanden. I så fald startes forfra fra trin 1.
- Når Bluetooth-enhederne er parret, skal de ikke parres igen undtagen i følgende situationer:
 - Parringsoplysningerne er blevet slettet efter reparation osv.
 - Når en 9. enhed parres.
Headsettet kan parres med op til 8 enheder. Hvis en ny enhed parres, efter at 8 enheder allerede er blevet parret, overskrives registreringsoplysningerne for den parrede enhed, der har den ældste tilslutningsdato, med oplysningerne for den nye enhed.
 - Hvis parringsoplysningerne for headsettet er blevet slettet fra Bluetooth-enheden.
 - Når headsettet initialiseres.
Alle parringsoplysningerne slettes. Slet i så fald parringsoplysningerne for headsettet fra enheden, og par derefter igen.
- Headsettet kan parres med flere enheder, men kan kun afspille musik fra 1 parret enhed ad gangen.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Tilslutning til en parret Android-smartphone](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)

- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

5-013-732-41(2) Copyright 2020 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Tilslutning til en parret Android-smartphone

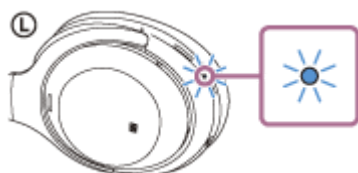
1 Lås Android-smartphonens skærm op, hvis den er låst.

2 Tænd for headsettet.

Tryk på knappen  (strøm), og hold den nede i ca. 2 sekunder.



Stemmevejledningen siger "Power on" (Tænd). Kontrollér, at indikatoren (blå) fortsætter med at blinke, efter at du fjerner fingeren fra knappen.

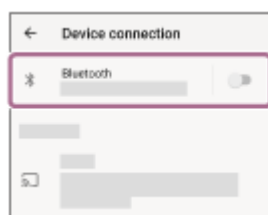


Hvis headsettet automatisk har oprettet forbindelse til den senest tilsluttede enhed, høres en stemmevejledning, der siger: "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet).

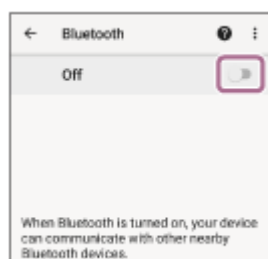
Kontrollér forbindelsesstatussen på Android-smartphonen. Fortsæt til trin 3, hvis den ikke er tilsluttet.

3 Vis de enheder, der er parret med Android-smartphonen.

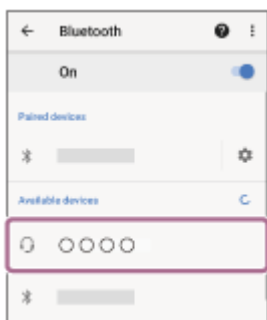
1. Vælg [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Rør kontakten for at aktivere Bluetooth-funktionen.



4 Rør [WH-1000XM4].



Stemmevejledningen siger "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet).

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med Android-smartphonen, for at få flere oplysninger.

Bemærk!

- Når der er oprettet forbindelse, og hvis du får vist [WH-1000XM4] og [LE_WH-1000XM4], skal du vælge [WH-1000XM4]. Først vises [LE_WH-1000XM4], men vent, indtil du får vist [WH-1000XM4]. Der kan gå fra 30 sekunder til 1 minut, før du får vist [WH-1000XM4]. Gentag parringen, hvis du ikke får vist [WH-1000XM4].
- Hvis den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed placeres i nærheden af headsettet, kan headsettet muligvis automatisk oprette forbindelse til enheden, når der tændes for headsettet. I dette tilfælde skal du deaktivere Bluetooth-funktionen på den sidst tilsluttede enhed eller slukke for strømmen.
- Hvis du ikke kan slutte din smartphone til headsettet, skal du slette headsettets parringsoplysninger på smartphonen og foretage parring igen. Se betjeningsvejledningen, der følger med smartphonen, angående betjening af smartphonen.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Parring og tilslutning til en Android-smartphone](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

One-touch-tilslutning (NFC) til en Android-smartphone

Når du rører headsettet med en smartphone, tændes headsettet automatisk og parres derefter og opretter en Bluetooth-forbindelse.

Kompatible smartphones

- NFC-kompatible smartphones med Android 4.1 eller nyere installeret

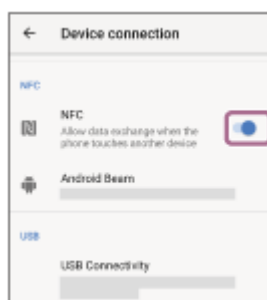
Hvad er NFC?

NFC (Near Field Communication) er en teknologi, som muliggør trådløs kommunikation med kort rækkevidde mellem forskellige enheder, f.eks. smartphones og IC-tags. Takket være NFC-funktionen kan datakommunikation — f.eks. Bluetooth-parring — nemt opnås ved at NFC-kompatible enheder ganske enkelt holdes mod hinanden (dvs. ved N-mærket eller stedet beregnet til det på hver enhed).

1 Lås smartphonens skærm op, hvis den er låst.

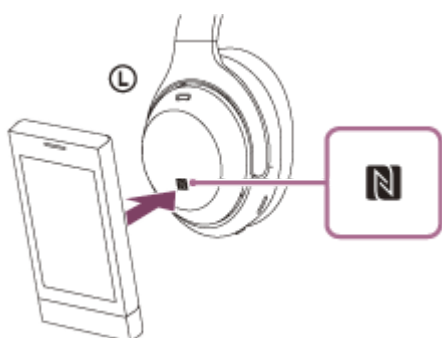
2 Tænd for smartphonens NFC-funktion.

1. Vælg [Settings] - [Device connection].
2. Rør kontakten for at aktivere NFC-funktionen.



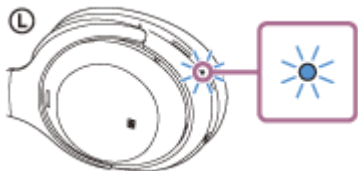
3 Rør smartphonen med headsettet.

- Hold smartphonen mod N-mærket på headsettet. Bliv ved med at røre headsettet med smartphonen, indtil smartphonen reagerer.
- Se betjeningsvejledningen til smartphonen angående det sted, der er beregnet til at blive rørt på smartphonen.



Følg vejledningen på skærmen for at fuldføre parringen og forbindelsen.

Når headsettet er forbundet med smartphonen, begynder indikatoren (blå) at blinke langsomt. Stemmevejledningen siger "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet).



- Hold headsettet mod smartphonen igen for at afbryde forbindelsen. Stemmevejledningen siger "Bluetooth disconnected" (Bluetooth afbrudt).
- Udfør trin 3 for at forbinde en parret smartphone.
- Lås smartphonens skærm op, hvis den er låst.

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med Android-smartphonen, for at få flere oplysninger.
- Hvis du ikke kan tilslutte headsettet, kan du prøve følgende.
 - Lås smartphonens skærm op, hvis den er låst, og før langsomt smartphonen hen over N-mærket.
 - Fjern etuiet, hvis smartphonen er i et etui.
 - Kontrollér, at Bluetooth-funktionen er aktiveret på smartphonen.
- Hvis headsettet rører en NFC-kompatibel smartphone, der også er tilsluttet en anden NFC-kompatibel enhed, afbryder smartphonen Bluetooth-forbindelsen til den aktuelle enhed og opretter forbindelse til headsettet (NFC) (skift af One-touch-tilslutning).

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Afbrydelse af Android-smartphonen ved hjælp af One-touch \(NFC\)](#)
- [Skift mellem enheder med One-touch \(NFC\)](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)

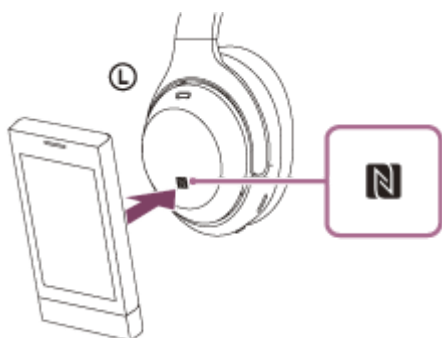
Afbrydelse af Android-smartphonen ved hjælp af One-touch (NFC)

Du kan afbryde headsettet fra den tilsluttede smartphone ved at lade den røre headsettet.

1 Lås smartphonens skærm op, hvis den er låst.

2 Rør smartphonen med headsettet.

Lad smartphonen røre N-mærket på headsettet.



Stemmevejledningen siger "Bluetooth disconnected" (Bluetooth afbrudt).

Bemærk!

- I fabriksindstillingen slukkes headsettet automatisk efter 15 minutter, hvis det ikke bæres. Tryk på knappen  (strøm), og hold den nede i omkring 2 sekunder for at slukke for strømmen før det pågældende tidspunkt. Stemmevejledningen siger "Power off" (Sluk), og indikatoren (blå) og headsettet slukker.

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Skift mellem enheder med One-touch (NFC)

- Hvis du lader en NFC-kompatibel smartphone røre headsettet, mens headsettet er sluttet til en anden Bluetooth-enhed, oprettes der forbindelse til smartphonen (skift med One-touch-tilslutning). Forbindelsen kan ikke skiftes, når der tales i et headset, der er forbundet med en Bluetooth-kompatibel mobiltelefon.
- Når en NFC-kompatibel smartphone tilsluttes headsettet, og smartphonen holdes mod et andet NFC-kompatibelt Bluetooth-headset eller en Bluetooth-højttaler, afbrydes smartphonen fra headsettet, og der oprettes forbindelse til Bluetooth-enheden.

Bemærk!

- Lås først smartphonens skærm op, hvis den er låst.

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Parring med og tilslutning med en iPhone

Registrering af den enhed, du ønsker at oprette forbindelse til, kaldes "parring". Par først en enhed for at bruge den sammen med headsettet for første gang.

Kontrollér følgende før brug:

- iPhone er placeret inden for 1 m fra headsettet.
- Headsettet er tilstrækkeligt opladet.
- Betjeningsvejledningen til iPhone er ved hånden.

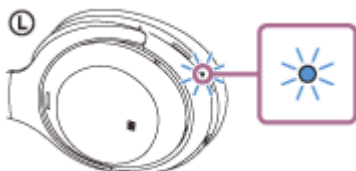
1 Skift til parringstilstand på dette headset.

Tænd for headsettet, når du parrer headsettet med en enhed for første gang efter, at du har købt det, eller efter at du har initialiseret headsettet (headsettet har ingen parringsoplysninger). Headsettet skifter automatisk til parringstilstand. I dette tilfælde skal du fortsætte til trin 2.

Når du parrer en anden eller efterfølgende enhed (headsettet gemmer parringsoplysningerne for andre enheder), skal du trykke på knappen  (strøm) og holde den nede i ca. 7 sekunder.



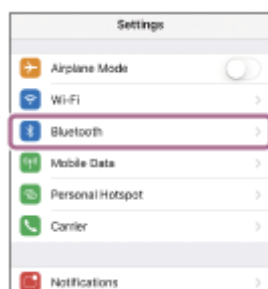
Kontrollér, at indikatoren (blå) blinker to gange efter hinanden. Stemmevejledningen siger "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parring).



2 Lås skærmen op på iPhone, hvis den er låst.

3 Søg efter headsettet på en iPhone.

1. Vælg [Settings].
2. Rør [Bluetooth].



3. Rør kontakten for at aktivere Bluetooth-funktionen.



4 Rør [WH-1000XM4].

Hvis du får vist [WH-1000XM4] og [LE_WH-1000XM4], skal du vælge [WH-1000XM4].
Først vises [LE_WH-1000XM4], men vent, indtil du får vist [WH-1000XM4].
Der kan gå fra 30 sekunder til 1 minut, før du får vist [WH-1000XM4].
Gentag fra trin 1, hvis du ikke får vist [WH-1000XM4].



Hvis der kræves en adgangskode (*), skal du indtaste "0000".

Headsettet og iPhone er parret og forbundet med hinanden. Stemmevejledningen siger "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet).

Se "[Tilslutning til en parret iPhone](#)", hvis de ikke er tilsluttet.

* En adgangsnøgle kaldes muligvis "Adgangskode", "PIN-kode" eller "Adgangsort".

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se brugerhåndbogen til din iPhone for at få flere oplysninger.
- Se "[Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)" for at slette alle Bluetooth-parringsoplysninger.

Bemærk!

- Hvis der ikke oprettes parring inden for 5 minutter, annulleres parringstilstanden. I så fald startes forfra fra trin 1.
- Når Bluetooth-enhederne er parret, skal de ikke parres igen undtagen i følgende situationer:
 - Parringsoplysningerne er blevet slettet efter reparation osv.
 - Når en 9. enhed parres.
Headsettet kan parres med op til 8 enheder. Hvis en ny enhed parres, efter at 8 enheder allerede er blevet parret, overskrives registreringsoplysningerne for den parrede enhed, der har den ældste tilslutningsdato, med oplysningerne for den nye enhed.
 - Hvis parringsoplysningerne for headsettet er blevet slettet fra Bluetooth-enheden.
 - Når headsettet initialiseres.
Alle parringsoplysningerne slettes. Slet i så fald parringsoplysningerne for headsettet fra enheden, og par derefter igen.
- Headsettet kan parres med flere enheder, men kan kun afspille musik fra 1 parret enhed ad gangen.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Tilslutning til en parret iPhone](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Tilslutning til en parret iPhone

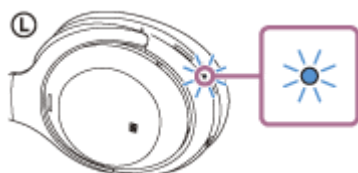
1 Lås skærmen op på iPhone, hvis den er låst.

2 Tænd for headsettet.

Tryk på knappen  (strøm), og hold den nede i ca. 2 sekunder.



Stemmevejledningen siger "Power on" (Tænd). Kontrollér, at indikatoren (blå) fortsætter med at blinke, efter at du fjerner fingeren fra knappen.

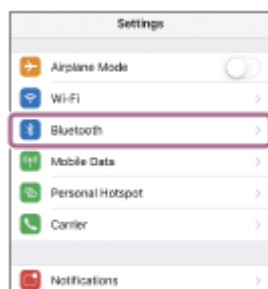


Hvis headsettet automatisk har oprettet forbindelse til den senest tilsluttede enhed, høres en stemmevejledning, der siger: "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet).

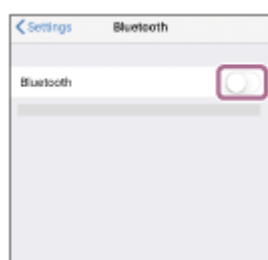
Kontrollér forbindelsesstatussen på iPhone. Fortsæt til trin 3, hvis den ikke er tilsluttet.

3 Vis de enheder, der er parret med iPhone.

1. Vælg [Settings].
2. Rør [Bluetooth].



3. Rør kontakten for at aktivere Bluetooth-funktionen.



4 Rør [WH-1000XM4].



Stemmevejledningen siger "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet).

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se brugerhåndbogen til din iPhone for at få flere oplysninger.

Bemærk!

- Når der er oprettet forbindelse, og hvis du får vist [WH-1000XM4] og [LE_WH-1000XM4], skal du vælge [WH-1000XM4]. Først vises [LE_WH-1000XM4], men vent, indtil du får vist [WH-1000XM4]. Der kan gå fra 30 sekunder til 1 minut, før du får vist [WH-1000XM4]. Gentag parringen, hvis du ikke får vist [WH-1000XM4].
- Hvis den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed placeres i nærheden af headsettet, kan headsettet muligvis automatisk oprette forbindelse til enheden, når der tændes for headsettet. I dette tilfælde skal du deaktivere Bluetooth-funktionen på den sidst tilsluttede enhed eller slukke for strømmen.
- Hvis du ikke kan slutte din iPhone til headsettet, skal du slette headsettets parringsoplysninger på din iPhone og foretage parring igen. Hvad angår betjeningen af din iPhone, kan du finde flere oplysninger i den betjeningsvejledning, der følger med din iPhone.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Parring med og tilslutning med en iPhone](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Parring og tilslutning til en computer (Windows 10)

Registrering af den enhed, du ønsker at oprette forbindelse til, kaldes "parring". Par først en enhed for at bruge den sammen med headsettet for første gang.

Kontrollér følgende før brug:

- Computeren har en Bluetooth-funktion, der understøtter musikafspilningsforbindelser (A2DP).
- Når du bruger et videoopkaldsprogram på computeren, har computeren en Bluetooth-funktion, der understøtter opkaldsforbindelser (HFP/HSP).
- Computeren er placeret inden for 1 m fra headsettet.
- Headsettet er tilstrækkeligt opladet.
- Betjeningsvejledningen til computeren er ved hånden.
- Afhængigt af den computer, du bruger, kan det være nødvendigt at tænde for den indbyggede Bluetooth-adapter. Hvis du ikke ved, hvordan du tænder for Bluetooth-adapteren, eller hvis du er i tvivl, om din computer har en indbygget Bluetooth-adapter, skal du se den betjeningsvejledning, der følger med computeren.

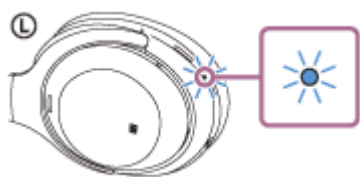
1 Skift til parringstilstand på dette headset.

Tænd for headsettet, når du parrer headsettet med en enhed for første gang efter, at du har købt det, eller efter at du har initialiseret headsettet (headsettet har ingen parringsoplysninger). Headsettet skifter automatisk til parringstilstand. I dette tilfælde skal du fortsætte til trin 2.

Når du parrer en anden eller efterfølgende enhed (headsettet gemmer parringsoplysningerne for andre enheder), skal du trykke på knappen  (strøm) og holde den nede i ca. 7 sekunder.



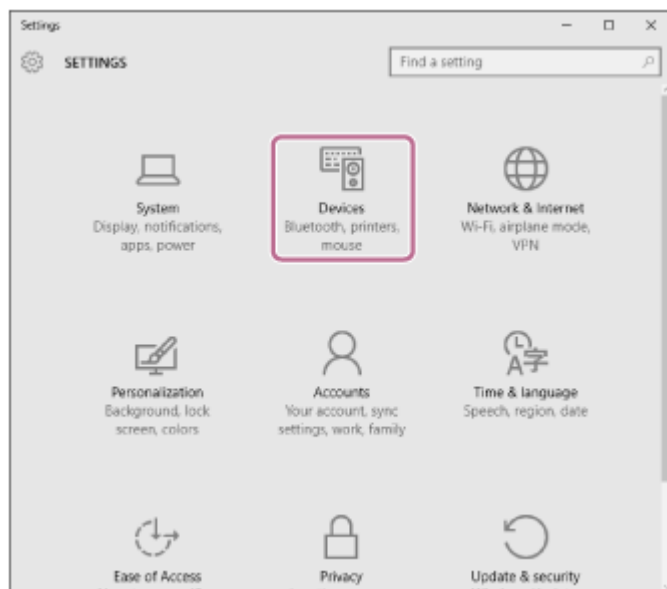
Kontrollér, at indikatoren (blå) blinker to gange efter hinanden. Stemmevejledningen siger "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parring).



2 Aktivér computeren, hvis den er i standby (slumre) eller dvale.

3 Registrér headsettet vha. computeren.

1. Klik på knappen [Start] og derefter [Settings].
2. Klik på [Devices].



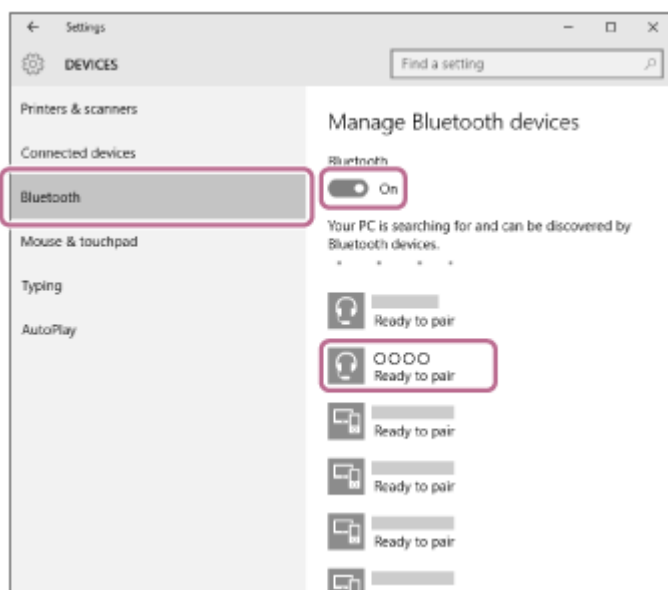
3. Klik på fanen [Bluetooth], klik på knappen [Bluetooth] for at slå funktionen Bluetooth til, og vælg derefter [WH-1000XM4].

Hvis du får vist [WH-1000XM4] og [LE_WH-1000XM4], skal du vælge [WH-1000XM4].

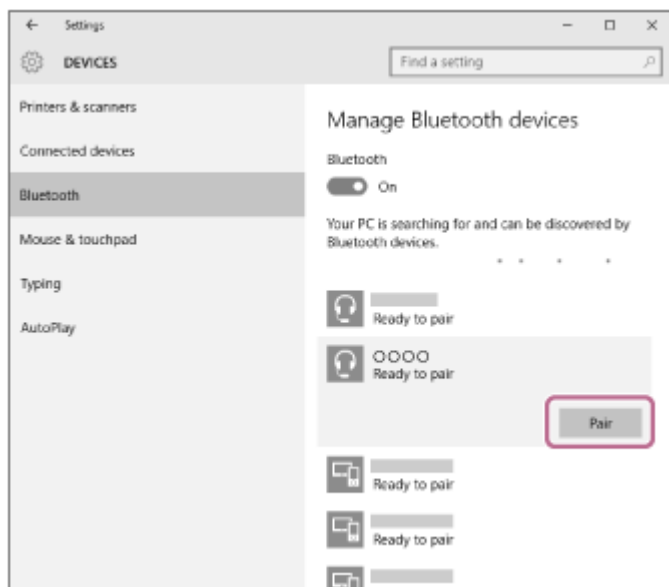
Først vises [LE_WH-1000XM4], men vent, indtil du får vist [WH-1000XM4].

Der kan gå fra 30 sekunder til 1 minut, før du får vist [WH-1000XM4].

Hvis du ikke får vist [WH-1000XM4], skal du gentage fra trin 1 .



4. Klik på [Pair].



Hvis der kræves en adgangskode (*), skal du indtaste "0000".

Headsettet og computeren er parret og forbundet med hinanden. Stemmevejledningen siger "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet).

Se "[Tilslutning til en parret computer \(Windows 10\)](#)", hvis de ikke er forbundet.

* En adgangsnøgle kaldes muligvis "Adgangskode", "PIN-kode" eller "Adgangsord".

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
- Se "[Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)" for at slette alle Bluetooth-parringsoplysninger.

Bemærk!

- Hvis der ikke oprettes parring inden for 5 minutter, annulleres parringstilstanden. I så fald skal du starte forfra fra trin **1**.
- Når Bluetooth-enhederne er parret, skal de ikke parres igen undtagen i følgende situationer:
 - Parringsoplysningerne er blevet slettet efter reparation osv.
 - Når en 9. enhed parres.
Headsettet kan parres med op til 8 enheder. Hvis en ny enhed parres, efter at 8 enheder allerede er blevet parret, overskrives registreringsoplysningerne for den parrede enhed, der har den ældste tilslutningsdato, med oplysningerne for den nye enhed.
 - Hvis parringsoplysningerne for headsettet er blevet slettet fra Bluetooth-enheden.
 - Når headsettet initialiseres.
Alle parringsoplysningerne slettes. Slet i så fald parringsoplysningerne for headsettet fra enheden, og par derefter igen.
- Headsettet kan parres med flere enheder, men kan kun afspille musik fra 1 parret enhed ad gangen.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Tilslutning til en parret computer \(Windows 10\)](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Sådan foretages et videoopkald på en computer](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Parring og tilslutning til en computer (Windows 8.1)

Registrering af den enhed, du ønsker at oprette forbindelse til, kaldes "parring". Par først en enhed for at bruge den sammen med headsettet for første gang.

Kontrollér følgende før brug:

- Computeren har en Bluetooth-funktion, der understøtter musikafspilningsforbindelser (A2DP).
- Når du bruger et videoopkaldsprogram på computeren, har computeren en Bluetooth-funktion, der understøtter opkaldsforbindelser (HFP/HSP).
- Computeren er placeret inden for 1 m fra headsettet.
- Headsettet er tilstrækkeligt opladet.
- Betjeningsvejledningen til computeren er ved hånden.
- Afhængigt af den computer, du bruger, kan det være nødvendigt at tænde for den indbyggede Bluetooth-adapter. Hvis du ikke ved, hvordan du tænder for Bluetooth-adapteren, eller hvis du er i tvivl, om din computer har en indbygget Bluetooth-adapter, skal du se den betjeningsvejledning, der følger med computeren.

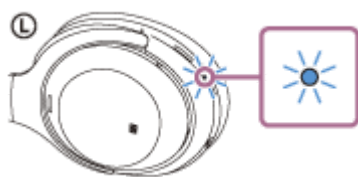
1 Skift til parringstilstand på dette headset.

Tænd for headsettet, når du parrer headsettet med en enhed for første gang efter, at du har købt det, eller efter at du har initialiseret headsettet (headsettet har ingen parringsoplysninger). Headsettet skifter automatisk til parringstilstand. I dette tilfælde skal du fortsætte til trin 2.

Når du parrer en anden eller efterfølgende enhed (headsettet gemmer parringsoplysningerne for andre enheder), skal du trykke på knappen  (strøm) og holde den nede i ca. 7 sekunder.



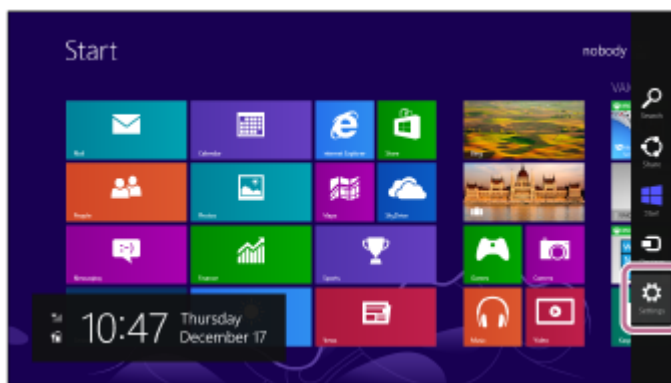
Kontrollér, at indikatoren (blå) blinker to gange efter hinanden. Stemmevejledningen siger "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parring).



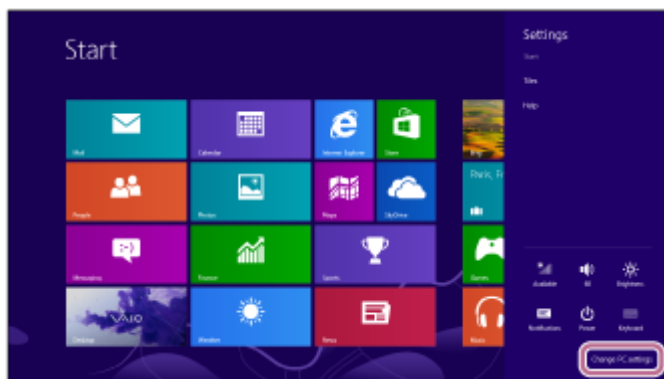
2 Aktivér computeren, hvis den er i standby (slumre) eller dvale.

3 Registrér headsettet vha. computeren.

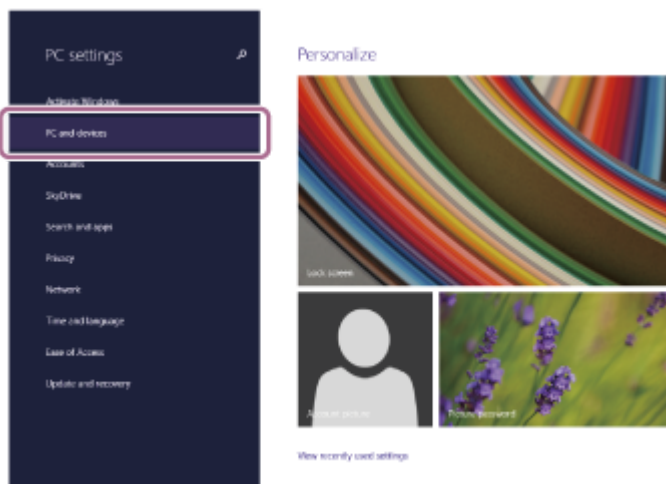
1. Flyt markøren til skærmens øverste højre hjørne (hvis du bruger touchpanel, skal du stryge fra skærmens højre kant), og vælg derefter [Settings] i amulettlinjen.



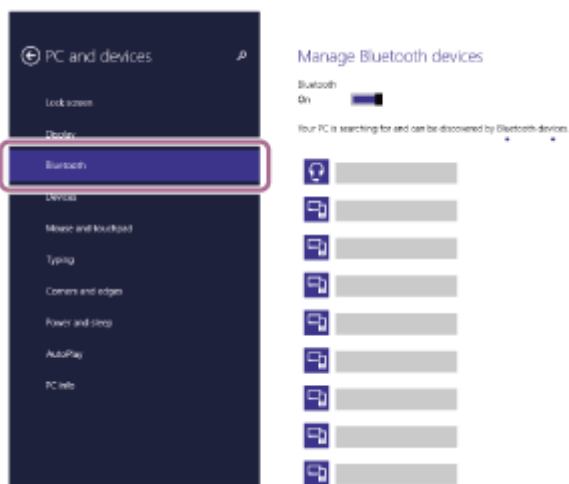
2. Vælg [Change PC Settings] under amulettet [Settings].



3. Vælg [PC and devices] på skærmen [PC Settings].

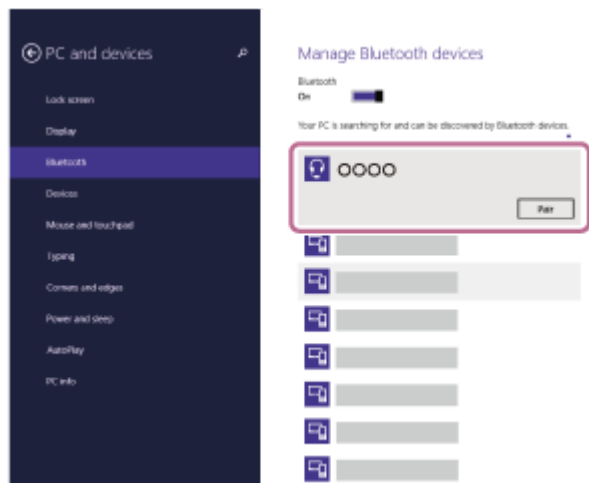


4. Vælg [Bluetooth].



5. Vælg [WH-1000XM4], og vælg derefter [Pair].
Hvis du får vist [WH-1000XM4] og [LE_WH-1000XM4], skal du vælge [WH-1000XM4].

Først vises [LE_WH-1000XM4], men vent, indtil du får vist [WH-1000XM4].
Der kan gå fra 30 sekunder til 1 minut, før du får vist [WH-1000XM4].
Hvis du ikke får vist [WH-1000XM4], skal du gentage fra trin ①.



Hvis der kræves en adgangskode (*), skal du indtaste "0000".

Headsettet og computeren er parret og forbundet med hinanden. Stemmevejledningen siger "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet).

Se "[Tilslutning til en parret computer \(Windows 8.1\)](#)", hvis de ikke er forbundet.

* En adgangsnøgle kaldes muligvis "Adgangskode", "PIN-kode" eller "Adgangssord".

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
- Se "[Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)" for at slette alle Bluetooth-parringsoplysninger.

Bemærk!

- Hvis der ikke oprettes parring inden for 5 minutter, annulleres parringstilstanden. I så fald skal du starte forfra fra trin ①.
- Når Bluetooth-enhederne er parret, skal de ikke parres igen undtagen i følgende situationer:
 - Parringsoplysningerne er blevet slettet efter reparation osv.
 - Når en 9. enhed parres.
Headsettet kan parres med op til 8 enheder. Hvis en ny enhed parres, efter at 8 enheder allerede er blevet parret, overskrives registreringsoplysningerne for den parrede enhed, der har den ældste tilslutningsdato, med oplysningerne for den nye enhed.
 - Hvis parringsoplysningerne for headsettet er blevet slettet fra Bluetooth-enheden.
 - Når headsettet initialiseres.
Alle parringsoplysningerne slettes. Slet i så fald parringsoplysningerne for headsettet fra enheden, og par derefter igen.
- Headsettet kan parres med flere enheder, men kan kun afspille musik fra 1 parret enhed ad gangen.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Tilslutning til en parret computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Sådan foretages et videoopkald på en computer](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)



Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Parring og tilslutning til en computer (Mac)

Registrering af den enhed, du ønsker at oprette forbindelse til, kaldes "parring". Par først en enhed for at bruge den sammen med headsettet for første gang.

Kompatibelt styresystem

macOS (version 10.10 eller senere)

Kontrollér følgende før brug:

- Computeren har en Bluetooth-funktion, der understøtter musikafspilningsforbindelser (A2DP).
- Når du bruger et videoopkaldsprogram på computeren, har computeren en Bluetooth-funktion, der understøtter opkaldsforbindelser (HFP/HSP).
- Computeren er placeret inden for 1 m fra headsettet.
- Headsettet er tilstrækkeligt opladet.
- Betjeningsvejledningen til computeren er ved hånden.
- Afhængigt af den computer, du bruger, kan det være nødvendigt at tænde for den indbyggede Bluetooth-adapter. Hvis du ikke ved, hvordan du tænder for Bluetooth-adapteren, eller hvis du er i tvivl, om din computer har en indbygget Bluetooth-adapter, skal du se den betjeningsvejledning, der følger med computeren.
- Indstil computerhøjttaleren til TIL.
Hvis computerhøjttaleren indstilles til  "FRA", høres der ingen lyd fra headsettet.

Computerhøjttaler indstillet til TIL



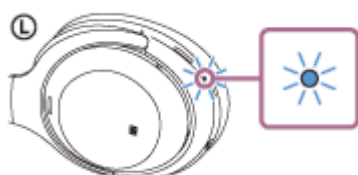
1 Skift til parringstilstand på dette headset.

Tænd for headsettet, når du parrer headsettet med en enhed for første gang efter, at du har købt det, eller efter at du har initialiseret headsettet (headsettet har ingen parringsoplysninger). Headsettet skifter automatisk til parringstilstand. I dette tilfælde skal du fortsætte til trin **2**.

Når du parrer en anden eller efterfølgende enhed (headsettet gemmer parringsoplysningerne for andre enheder), skal du trykke på knappen  (strøm) og holde den nede i ca. 7 sekunder.



Kontrollér, at indikatoren (blå) blinker to gange efter hinanden. Stemmevejledningen siger "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parring).



2 Aktivér computeren, hvis den er i standby (slumre) eller dvale.

3 Registrer headsettet vha. computeren.

1. Vælg [ (System Preferences)] - [Bluetooth] på proceslinjen i nederste højre hjørne af skærmen.



2. Vælg [WH-1000XM4] på skærmen [Bluetooth], og klik derefter på [Connect]. Hvis du får vist [WH-1000XM4] og [LE_WH-1000XM4], skal du vælge [WH-1000XM4]. Først vises [LE_WH-1000XM4], men vent, indtil du får vist [WH-1000XM4]. Der kan gå fra 30 sekunder til 1 minut, før du får vist [WH-1000XM4]. Hvis du ikke får vist [WH-1000XM4], skal du gentage fra trin 1.



Hvis der kræves en adgangskode (*), skal du indtaste "0000".

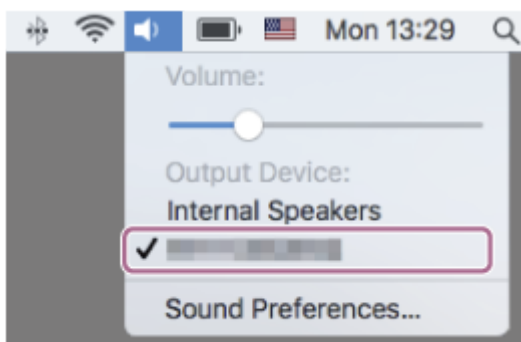
Headsettet og computeren er parret og forbundet med hinanden. Stemmevejledningen siger "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet).

Se "[Tilslutning til en parret computer \(Mac\)](#)", hvis de ikke er tilsluttet.

* En adgangsnøgle kaldes muligvis "Adgangskode", "PIN-kode" eller "Adgangsord".

4 Klik på højttalerikonet øverst til højre på skærmen, og vælg [WH-1000XM4].

Du er nu klar til at afspille musik på computeren.



Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
- Se "[Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)" for at slette alle Bluetooth-parringsoplysninger.

Bemærk!

- Hvis der ikke oprettes pairing inden for 5 minutter, annulleres pairingstilstanden. I så fald skal du starte forfra fra trin **1**.
- Når Bluetooth-enhederne er parret, skal de ikke parres igen undtagen i følgende situationer:
 - Pairingoplysningerne er blevet slettet efter reparation osv.
 - Når en 9. enhed parres.
Headsettet kan parres med op til 8 enheder. Hvis en ny enhed parres, efter at 8 enheder allerede er blevet parret, overskrives registreringsoplysningerne for den parrede enhed, der har den ældste tilslutningsdato, med oplysningerne for den nye enhed.
 - Hvis parringsoplysningerne for headsettet er blevet slettet fra Bluetooth-enheden.
 - Når headsettet initialiseres.
Alle parringsoplysningerne slettes. Slet i så fald parringsoplysningerne for headsettet fra enheden, og par derefter igen.
- Headsettet kan parres med flere enheder, men kan kun afspille musik fra 1 parret enhed ad gangen.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Tilslutning til en parret computer \(Mac\)](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Sådan foretages et videoopkald på en computer](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Tilslutning til en parret computer (Windows 10)

Kontrollér følgende før brug:

- Afhængigt af den computer, du bruger, kan det være nødvendigt at tænde for den indbyggede Bluetooth-adapter. Hvis du ikke ved, hvordan du tænder for Bluetooth-adapteren, eller hvis du er i tvivl, om din computer har en indbygget Bluetooth-adapter, skal du se den betjeningsvejledning, der følger med computeren.

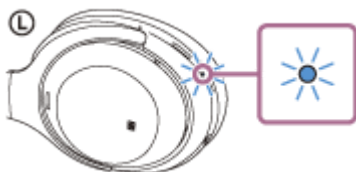
1 Aktivér computeren, hvis den er i standby (slumre) eller dvale.

2 Tænd for headsettet.

Tryk på knappen  (strøm), og hold den nede i ca. 2 sekunder.



Stemmevejledningen siger "Power on" (Tænd). Kontrollér, at indikatoren (blå) fortsætter med at blinke, efter at du fjerner fingeren fra knappen.

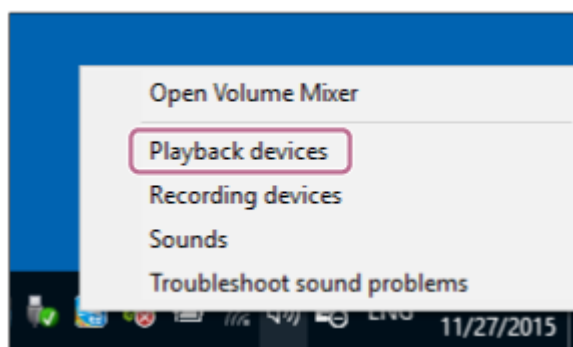


Hvis headsettet automatisk har oprettet forbindelse til den senest tilsluttede enhed, høres en stemmevejledning, der siger: "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet).

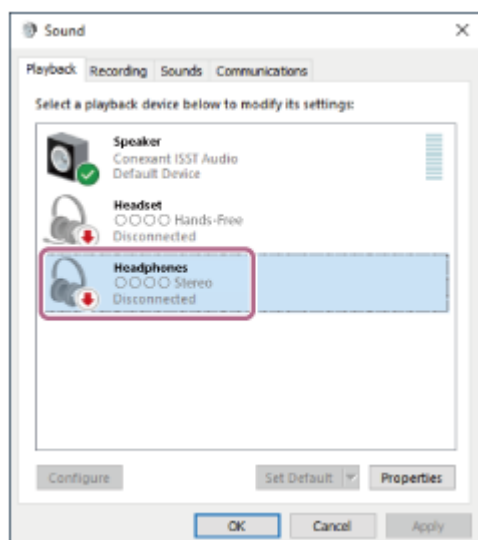
Kontrollér forbindelsesstatussen på computeren. Fortsæt til trin 3, hvis den ikke er tilsluttet.

3 Vælg headsettet vha. computeren.

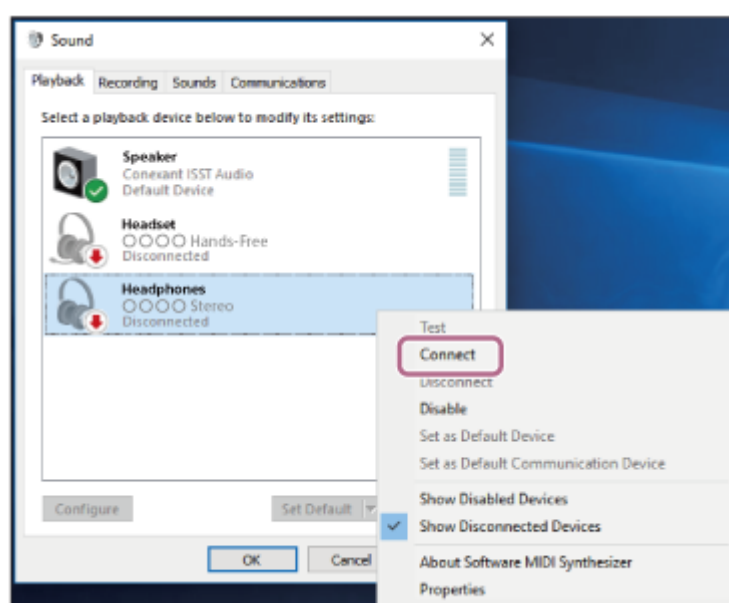
1. Højreklik på højttalerikonet på værktøjslinjen, og klik derefter på [Playback devices].



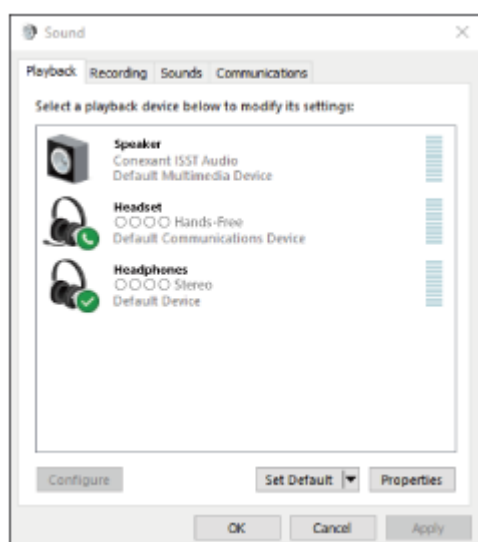
2. Højreklik på [WH-1000XM4].
Hvis du ikke får vist [WH-1000XM4] på skærmen [Sound], skal du højreklikke på skærmen [Sound] og derefter markere [Show Disconnected Devices].



3. Vælg [Connect] i den viste menu.



Forbindelsen er oprettet. Stemmevejledningen siger "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet).



Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

Bemærk!

- Når der er oprettet forbindelse, og hvis du får vist [WH-1000XM4] og [LE_WH-1000XM4], skal du vælge [WH-1000XM4]. Først vises [LE_WH-1000XM4], men vent, indtil du får vist [WH-1000XM4]. Der kan gå fra 30 sekunder til 1 minut, før du får vist [WH-1000XM4]. Genta parringen, hvis du ikke får vist [WH-1000XM4].
- Kontrollér, at A2DP-funktionen, som understøtter musikafspilningsforbindelser, er aktiveret i computerindstillingerne, hvis musikafspilningens lydkvalitet er dårlig. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
- Hvis den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed placeres i nærheden af headsettet, kan headsettet muligvis automatisk oprette forbindelse til enheden, når der tændes for headsettet. I dette tilfælde skal du deaktivere Bluetooth-funktionen på den sidst tilsluttede enhed eller slukke for strømmen.
- Hvis du ikke kan slutte din computer til headsettet, skal du slette headsettets parringsoplysninger på computeren og foretage parring igen. Se betjeningsvejledningen, der følger med din computer, angående betjening af computeren.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Windows 10\)](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Tilslutning til en parret computer (Windows 8.1)

Kontrollér følgende før brug:

- Afhængigt af den computer, du bruger, kan det være nødvendigt at tænde for den indbyggede Bluetooth-adapter. Hvis du ikke ved, hvordan du tænder for Bluetooth-adapteren, eller hvis du er i tvivl, om din computer har en indbygget Bluetooth-adapter, skal du se den betjeningsvejledning, der følger med computeren.

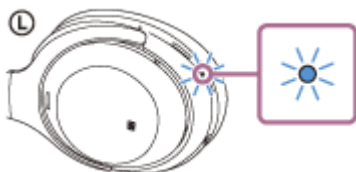
1 Aktivér computeren, hvis den er i standby (slumre) eller dvale.

2 Tænd for headsettet.

Tryk på knappen  (strøm), og hold den nede i ca. 2 sekunder.



Stemmevejledningen siger "Power on" (Tænd). Kontrollér, at indikatoren (blå) fortsætter med at blinke, efter at du fjerner fingeren fra knappen.

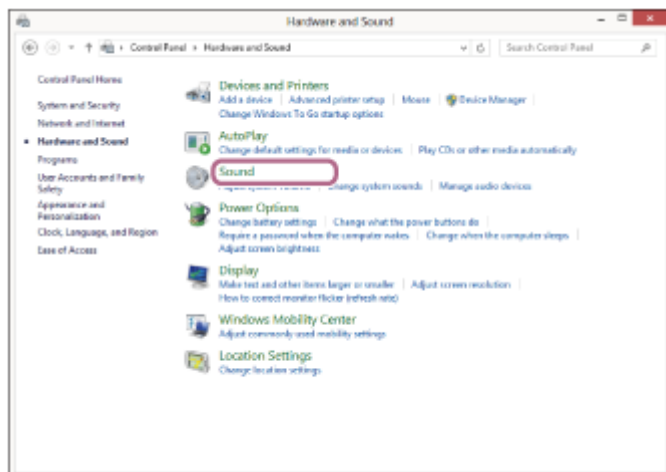
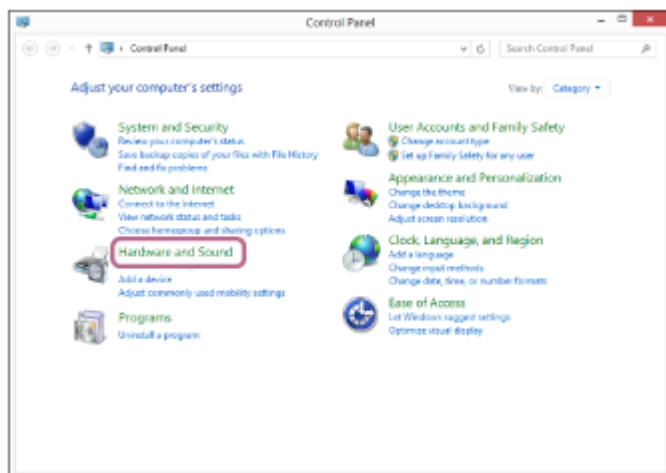


Hvis headsettet automatisk har oprettet forbindelse til den senest tilsluttede enhed, høres en stemmevejledning, der siger: "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet).

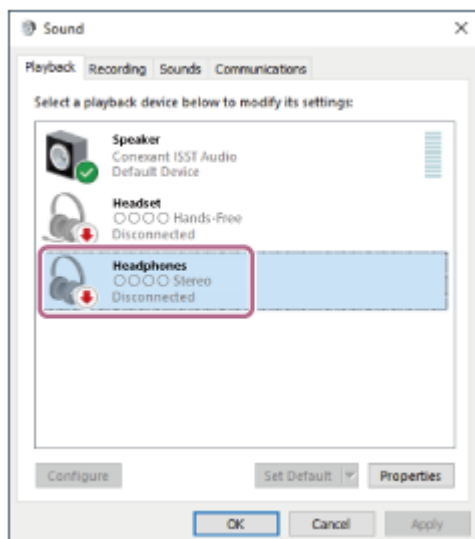
Kontrollér forbindelsesstatussen på computeren. Fortsæt til trin 3, hvis den ikke er tilsluttet.

3 Vælg headsettet vha. computeren.

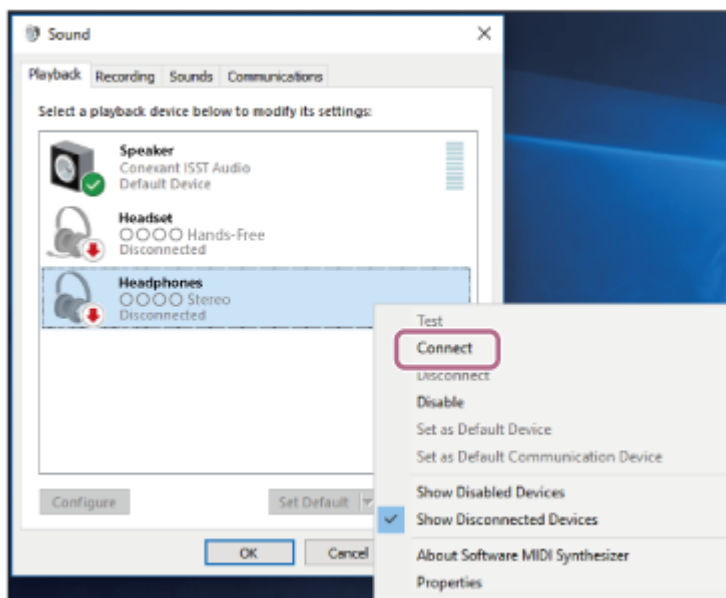
1. Vælg [Desktop] på startskærmen.
2. Højreklik på knappen [Start], og vælg derefter [Control Panel] i pop op-menuen.
3. Vælg [Hardware and Sound] - [Sound].



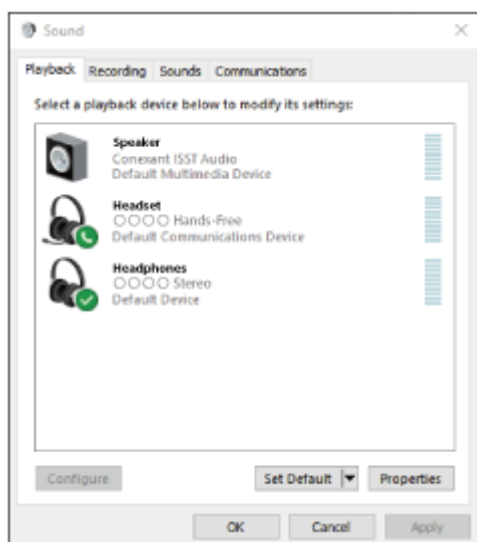
4. Højreklik på [WH-1000XM4].
Hvis du ikke får vist [WH-1000XM4] på skærmen [Sound], skal du højreklikke på skærmen [Sound] og derefter markere [Show Disconnected Devices].



5. Vælg [Connect] i den viste menu.



Forbindelsen er oprettet. Stemmevejledningen siger "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet).



Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

Bemærk!

- Når der er oprettet forbindelse, og hvis du får vist [WH-1000XM4] og [LE_WH-1000XM4], skal du vælge [WH-1000XM4]. Først vises [LE_WH-1000XM4], men vent, indtil du får vist [WH-1000XM4]. Der kan gå fra 30 sekunder til 1 minut, før du får vist [WH-1000XM4]. Gentag paringen, hvis du ikke får vist [WH-1000XM4].
- Kontrollér, at A2DP-funktionen, som understøtter musikafspilningsforbindelser, er aktiveret i computerindstillingerne, hvis musikafspilningens lyd kvalitet er dårlig. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
- Hvis den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed placeres i nærheden af headsettet, kan headsettet muligvis automatisk oprette forbindelse til enheden, når der tændes for headsettet. I dette tilfælde skal du deaktivere Bluetooth-funktionen på den sidst tilsluttede enhed eller slukke for strømmen.
- Hvis du ikke kan slutte din computer til headsettet, skal du slette headsettets paringsoplysninger på computeren og foretage parring igen. Se betjeningsvejledningen, der følger med din computer, angående betjening af computeren.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)

5-013-732-41(2) Copyright 2020 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Tilslutning til en parret computer (Mac)

Kompatibelt styresystem

macOS (version 10.10 eller senere)

Kontrollér følgende før brug:

- Afhængigt af den computer, du bruger, kan det være nødvendigt at tænde for den indbyggede Bluetooth-adapter. Hvis du ikke ved, hvordan du tænder for Bluetooth-adapteren, eller hvis du er i tvivl, om din computer har en indbygget Bluetooth-adapter, skal du se den betjeningsvejledning, der følger med computeren.
- Indstil computerhøjtaleren til TIL.
Hvis computerhøjtaleren indstilles til  "FRA", høres der ingen lyd fra headsettet.

Computerhøjtaler indstillet til TIL



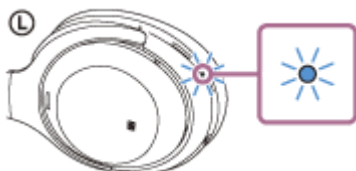
1 Aktivér computeren, hvis den er i standby (slumre) eller dvale.

2 Tænd for headsettet.

Tryk på knappen  (strøm), og hold den nede i ca. 2 sekunder.



Stemmevejledningen siger "Power on" (Tænd). Kontrollér, at indikatoren (blå) fortsætter med at blinke, efter at du fjerner fingeren fra knappen.



Hvis headsettet automatisk har oprettet forbindelse til den senest tilsluttede enhed, høres en stemmevejledning, der siger: "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet).

Kontrollér forbindelsesstatussen på computeren. Fortsæt til trin 3, hvis den ikke er tilsluttet.

3 Vælg headsettet vha. computeren.

1. Vælg [ (System Preferences)] - [Bluetooth] på proceslinjen i nederste højre hjørne af skærmen.



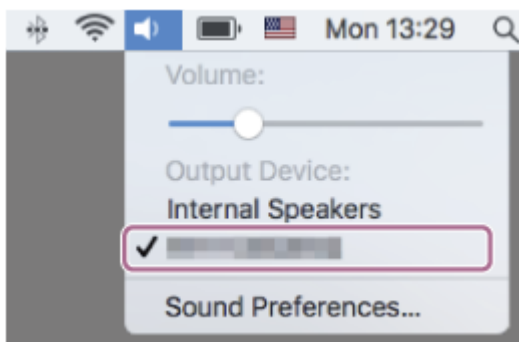
2. Klik på [WH-1000XM4] på skærmen [Bluetooth], mens du trykker på computerens kontrolknop, og vælg derefter [Connect] i pop op-menuen.



Stemmevejledningen siger "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet).

4. Klik på højttalerikonet øverst til højre på skærmen, og vælg [WH-1000XM4].

Du er nu klar til at afspille musik på computeren.



Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

Bemærk!

- Når der er oprettet forbindelse, og hvis du får vist [WH-1000XM4] og [LE_WH-1000XM4], skal du vælge [WH-1000XM4]. Først vises [LE_WH-1000XM4], men vent, indtil du får vist [WH-1000XM4]. Der kan gå fra 30 sekunder til 1 minut, før du får vist [WH-1000XM4]. Gentag parringen, hvis du ikke får vist [WH-1000XM4].

- Kontrollér, at A2DP-funktionen, som understøtter musikafspilningsforbindelser, er aktiveret i computerindstillingerne, hvis musikafspilningens lydkvalitet er dårlig. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
- Hvis den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed placeres i nærheden af headsettet, kan headsettet muligvis automatisk oprette forbindelse til enheden, når der tændes for headsettet. I dette tilfælde skal du deaktivere Bluetooth-funktionen på den sidst tilsluttede enhed eller slukke for strømmen.
- Hvis du ikke kan slutte din computer til headsettet, skal du slette headsettets parringsoplysninger på computeren og foretage parring igen. Se betjeningsvejledningen, der følger med din computer, angående betjening af computeren.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Mac\)](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Parring og tilslutning til andre Bluetooth-enheder

Registrering af den enhed, du ønsker at oprette forbindelse til, kaldes "parring". Par først en enhed for at bruge den sammen med headsettet for første gang.

Kontrollér følgende før brug:

- Bluetooth-enheten er placeret inden for 1 m fra headsettet.
- Headsettet er tilstrækkeligt opladet.
- Betjeningsvejledningen til Bluetooth-enheden er ved hånden.

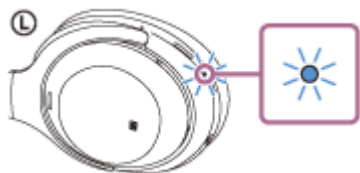
1 Skift til parringstilstand på dette headset.

Tænd for headsettet, når du parrer headsettet med en enhed for første gang efter, at du har købt det, eller efter at du har initialiseret headsettet (headsettet har ingen parringsoplysninger). Headsettet skifter automatisk til parringstilstand. I dette tilfælde skal du fortsætte til trin 2.

Når du parrer en anden eller efterfølgende enhed (headsettet gemmer parringsoplysningerne for andre enheder), skal du trykke på knappen  (strøm) og holde den nede i ca. 7 sekunder.



Kontrollér, at indikatoren (blå) blinker to gange efter hinanden. Stemmevejledningen siger "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parring).



2 Udfør parringsproceduren på Bluetooth-enheden for at søge efter dette headset.

[WH-1000XM4] vises på listen over registrerede enheder på skærmen på Bluetooth-enheden.

Hvis du får vist [WH-1000XM4] og [LE_WH-1000XM4], skal du vælge [WH-1000XM4].

Først vises [LE_WH-1000XM4], men vent, indtil du får vist [WH-1000XM4].

Der kan gå fra 30 sekunder til 1 minut, før du får vist [WH-1000XM4].

Gentag fra trin 1, hvis du ikke får vist [WH-1000XM4].

3 Vælg [WH-1000XM4], som vises på skærmen på Bluetooth-enheden for at foretage parring.

Hvis der kræves en adgangskode (*), skal du indtaste "0000".

* En adgangsnøgle kaldes muligvis "Adgangskode", "PIN-kode" eller "Adgangsord".

4 Opret Bluetooth-forbindelsen fra Bluetooth-enheden.

Nogle enheder opretter automatisk forbindelse til headsettet, når parringen er færdig. Stemmevejledningen siger "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet).

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med Bluetooth-enheden, for at få flere oplysninger.
- Se "[Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)" for at slette alle Bluetooth-parringsoplysninger.

Bemærk!

- Hvis der ikke oprettes parring inden for 5 minutter, annulleres parringstilstanden. I så fald startes forfra fra trin 1.
- Når Bluetooth-enhederne er parret, skal de ikke parres igen undtagen i følgende situationer:
 - Parringoplysningerne er blevet slettet efter reparation osv.
 - Når en 9. enhed parres.
Headsettet kan parres med op til 8 enheder. Hvis en ny enhed parres, efter at 8 enheder allerede er blevet parret, overskrives registreringsoplysningerne for den parrede enhed, der har den ældste tilslutningsdato, med oplysningerne for den nye enhed.
 - Hvis parringsoplysningerne for headsettet er blevet slettet fra Bluetooth-enheden.
 - Når headsettet initialiseres.
Alle parringsoplysningerne slettes. Slet i så fald parringsoplysningerne for headsettet fra enheden, og par derefter igen.
- Headsettet kan parres med flere enheder, men kan kun afspille musik fra 1 parret enhed ad gangen.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Tilslutning til en parret Bluetooth-enhed](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

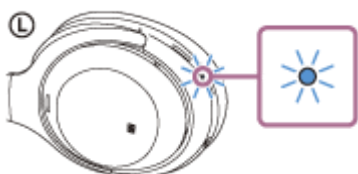
Tilslutning til en parret Bluetooth-enhed

1 Tænd for headsettet.

Tryk på knappen  (strøm), og hold den nede i ca. 2 sekunder.



Stemmevejledningen siger "Power on" (Tænd). Kontrollér, at indikatoren (blå) fortsætter med at blinke, efter at du fjerner fingeren fra knappen.



Hvis headsettet automatisk har oprettet forbindelse til den senest tilsluttede enhed, høres en stemmevejledning, der siger: "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet).

Kontrollér forbindelsesstatussen på Bluetooth-enheden. Fortsæt til trin 2, hvis den ikke er tilsluttet.

2 Opret Bluetooth-forbindelsen fra Bluetooth-enheden.

Se den betjeningsvejledning, der følger med Bluetooth-enheden, for at få flere oplysninger om betjening af Bluetooth-enheden. Efter tilslutningen siger stemmevejledningen "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet).

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med Bluetooth-enheden, for at få flere oplysninger.

Bemærk!

- Når der er oprettet forbindelse, og hvis du får vist [WH-1000XM4] og [LE_WH-1000XM4], skal du vælge [WH-1000XM4]. Først vises [LE_WH-1000XM4], men vent, indtil du får vist [WH-1000XM4]. Der kan gå fra 30 sekunder til 1 minut, før du får vist [WH-1000XM4]. Gentag parringen, hvis du ikke får vist [WH-1000XM4].
- Hvis den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed placeres i nærheden af headsettet, kan headsettet muligvis automatisk oprette forbindelse til enheden, når der tændes for headsettet. I dette tilfælde skal du deaktivere Bluetooth-funktionen på den sidst tilsluttede enhed eller slukke for strømmen.
- Hvis du ikke kan slutte din Bluetooth-enhed til headsettet, skal du slette headsettets parringsoplysninger på din Bluetooth-enhed og foretage parring igen. Se den betjeningsvejledning, der følger med Bluetooth-enheden, for at få flere oplysninger om betjening af Bluetooth-enheden.

- Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder
- Parring og tilslutning til andre Bluetooth-enheder
- Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse
- Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse (efter brug)

5-013-732-41(2) Copyright 2020 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Tilslutning af headsettet til både en musikafspiller og en smartphone/mobiltelefon (multipunkt-forbindelse)

Multipunkt er en funktion, der gør det muligt at slutte 2 Bluetooth-enheder til headsettet og bruge én enhed til musikafspilning (A2DP-forbindelse) og den anden til at opkald (HFP-/HSP-forbindelse).

Hvis du ønsker at bruge en musikafspiller til kun at afspille musik og en smartphone til opkald alene, skal du bruge en multipunkt-forbindelse til headsettet for hver enhed. De tilsluttende enheder skal understøtte Bluetooth-funktionen.

1 Par headsettet med både musikafspilleren og smartphonen/mobiltelefonen.

2 Slut headsettet til musikafspilleren.

Brug musikafspilleren til at oprette en Bluetooth-forbindelse til headsettet.

3 Slut headsettet til en smartphone/mobiltelefon.

Brug smartphonen/mobiltelefonen til at oprette en Bluetooth-forbindelse til headsettet.

Bemærk!

- Hvis smartphonen eller mobiltelefonen var tilsluttet headsettet sidste gang, oprettes der automatisk en HFP- eller HSP-forbindelse, når der tændes for headsettet, og i nogle tilfælde oprettes der samtidigt en A2DP-forbindelse. Tilslut i så fald fra trin 2 efter frakobling via smartphone/mobiltelefon.

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Tilslutning af headsettet til 2 Android-smartphones (multipunkt-forbindelse)

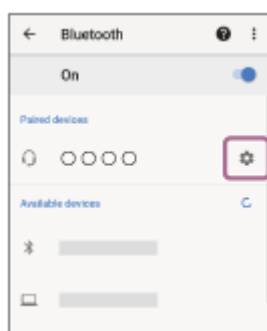
Når headsettet sluttes til en smartphone, forbindes både musikafspilningsfunktionen og telefonopkaldsfunktionen normalt samtidigt.

Hvis der skal foretages multipunkt-forbindelse med 2 smartphones for at bruge én til musik og en til telefonopkald, skal der kun indstilles én funktion med smartphonen.

- 1 Par headsettet med begge smartphones.
- 2 Opret en Bluetooth-forbindelse til headsettet via en af de to smartphones.
- 3 Fjern markeringen af [Call audio] (HFP) eller [Media audio] (A2DP) på den smartphone, der er sluttet til headsettet.

Betjeningseksempel: Når der kun tilsluttes via medielyd (A2DP)

Rør [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] - indstillingsikonet ved siden af [WH-1000XM4].



På skærmen [Paired devices] fjernes markeringen af [Call audio].



- 4 Brug smartphonen til at afslutte Bluetooth-forbindelsen.
- 5 Brug den anden smartphone til at oprette en Bluetooth-forbindelse til headsettet.
- 6 Fjern på samme måde markeringen af den funktion, hvor du ikke fjernede markeringen i trin 3.
- 7 Brug den ene smartphone til at oprette en Bluetooth-forbindelse til headsettet.

Begge smartphones er forbundet med headsettet med kun én funktion aktiveret.

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med Android-smartphonen, for at få flere oplysninger.

Bemærk!

- Når der bruges en multipunkt-forbindelse, vises headsettets resterende batteriniveau ikke korrekt på skærmen på den enhed, der er tilsluttet for musikafspilning (A2DP).

Relateret emne

- [Kontrol af det resterende batteriniveau](#)

5-013-732-41(2) Copyright 2020 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Tilslutning af headsettet til en Android-smartphone og en iPhone (multipunkt-forbindelse)

Når headsettet sluttes til en smartphone, forbindes både musikafspilningsfunktionen og telefonopkaldsfunktionen normalt samtidigt.

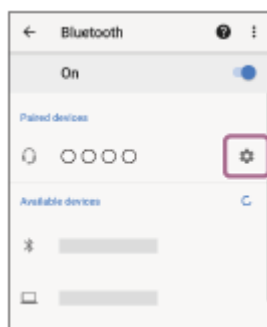
Hvis der skal foretages multipunkt-forbindelse med en smartphone og en iPhone for at bruge én til musik og én til telefonopkald, skal du ændre indstillingerne på smartphonen, så kun én af funktionerne er tilsluttet. Tilslut smartphonen før tilslutning af iPhone.

Du kan ikke indstille iPhone til kun at tilslutte én funktion.

- 1 Par headsettet med henholdsvis smartphonen og din iPhone.
- 2 Brug smartphonen til at oprette en Bluetooth-forbindelse til headsettet.
- 3 Fjern markeringen af [Call audio] (HFP) eller [Media audio] (A2DP) på den smartphone, der er sluttet til headsettet.

Betjeningseksempel: Når der kun tilsluttes via medielyd (A2DP)

Rør [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] - indstillingsikonet ved siden af [WH-1000XM4].



På skærmen [Paired devices] fjernes markeringen af [Call audio].



- 4 Brug din iPhone til at oprette en Bluetooth-forbindelse til headsettet.

iPhone er tilsluttet, hvor markeringen af funktionen er fjernet i trin 3.

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med Android-smartphonen og iPhone, for at få flere oplysninger.

Bemærk!

- Når der bruges en multipunkt-forbindelse, vises headsettets resterende batteriniveau ikke korrekt på skærmen på den enhed, der er tilsluttet for musikafspilning (A2DP).

Relateret emne

- [Kontrol af det resterende batteriniveau](#)

5-013-732-41(2) Copyright 2020 Sony Corporation

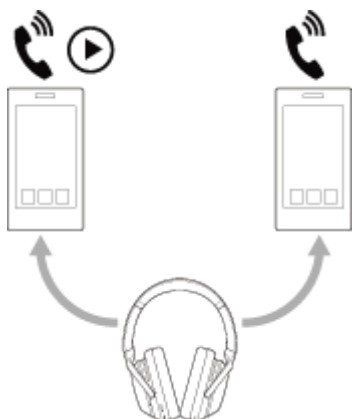
Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Tilslutning af headsettet til 2 enheder samtidig (multipunkt-forbindelse)

Når [Connect to 2 devices simultaneously] er aktiveret med appen "Sony | Headphones Connect", kan headsettet oprette forbindelse til 2 enheder via Bluetooth samtidigt, så du kan gøre følgende.

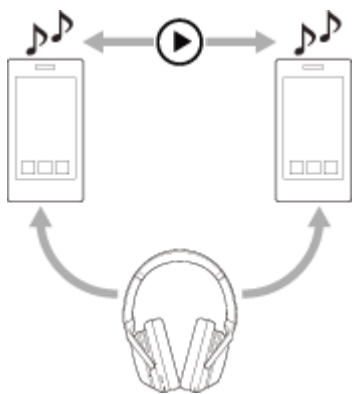
- Vente på et indgående opkald til 2 smartphones

Du kan lytte til afspillet musik på én smartphone med headsettet, vente på et indgående opkald til begge smartphones og tale, hvis der kommer et indgående opkald.



- Skifte musikafspilning mellem 2

Du kan skifte musikafspilning fra én enhed til en anden uden at oprette Bluetooth-forbindelse igen.



Forbinde headsettet til 2 enheder via Bluetooth samtidigt

Før du opretter forbindelse, skal appen "Sony | Headphones Connect" være installeret på en af de 2 enheder.

- 1 Par headsettet med de 2 respektive enheder.
- 2 Brug den enhed, som appen "Sony | Headphones Connect" er installeret på, til at oprette Bluetooth-forbindelse til headsettet.
- 3 Aktivér [Connect to 2 devices simultaneously] med appen "Sony | Headphones Connect".
- 4 Brug den anden enhed til at oprette en Bluetooth-forbindelse til headsettet.

Når der er oprettet Bluetooth-forbindelser mellem 2 enheder og headsettet, kan en anden parret enhed tilsluttes via Bluetooth.

Hvis du prøver at oprette Bluetooth-forbindelse til headsettet ved at bruge den tredje enhed, bevares Bluetooth-forbindelsen til den sidste enhed, der afspillede musik, og Bluetooth-forbindelsen til den anden enhed afbrydes. Derefter oprettes der Bluetooth-forbindelse mellem den tredje enhed og headsettet.

Musikafspilning når headsettet er forbundet til 2 enheder via Bluetooth-forbindelser

- Når du afspiller musik ved at betjene headsettet, afspilles musikken fra den enhed, der sidst afspillede.
- Hvis du vil afspille musik fra den anden enhed, skal du stoppe afspilningen på den enhed, der afspiller musikken, og starte afspilningen ved at bruge den anden enhed.
Selv hvis du starter afspilning ved at bruge den anden enhed, mens du afspiller musik på den første enhed, vil musikken fra den første enhed fortsat kunne høres via headsettet. I denne tilstand kan du stoppe afspilning på den første enhed, og du kan lytte til musik fra anden første enhed via headsettet.

Tale i telefon når telefonen med headsettet er forbundet til 2 enheder via Bluetooth-forbindelser

- Når headsettet er forbundet samtidigt til 2 smartphones el.lign. via Bluetooth-forbindelser, vil begge enheder være i standbytilstand.
- Der høres en ringetone via headsettet, når der kommer et indgående opkald til den første enhed. Der høres en ringetone via den anden enhed, når der kommer et indgående opkald til den anden enhed.
Hvis du afslutter opkaldet på den første enhed, høres ringetonen fra den anden enhed via headsettet.

Bemærk!

- Når [Connect to 2 devices simultaneously] er aktiveret på appen "Sony | Headphones Connect", kan du ikke bruge LDAC. Kodekset ændres automatisk til AAC eller SBC.

Relateret emne

- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Understøttede codecs](#)

Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse (efter brug)

- 1 Lås Bluetooth-skærmen op, hvis den er låst.
- 2 Rør enheden, som er kompatibel med one-touch-tilslutning (NFC) igen for at afbryde. Hvis Bluetooth-enheden ikke understøtter One-touch-tilslutning (NFC), afbrydes forbindelsen til enheden ved at betjene enheden.

Efter afbrydelsen siger stemmevejledningen "Bluetooth disconnected" (Bluetooth afbrudt).
- 3 Sluk for headsettet.

Stemmevejledningen siger "Power off" (Sluk).

Tip!

- Når du er færdig med at afspille musik, afbrydes Bluetooth-forbindelsen muligvis automatisk afhængigt af Bluetooth-enheden.

Relateret emne

- [Afbrydelse af Android-smartphonen ved hjælp af One-touch \(NFC\)](#)
- [Sådan slukkes for headsettet](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Brug af det medfølgende hovedtelefonkabel

Hvis du bruger headsettet på et sted, hvor der er begrænsninger for brug af Bluetooth-enheder, f.eks. i fly, kan du bruge headsettet som støjannullerede hovedtelefoner ved at tilslutte en enhed via det medfølgende hovedtelefonkabel og tænde for headsettet.

Headsettet understøtter afspilning ved High-Resolution Audio.

1 Slut en indendørsenheden til hovedtelefonkablets indgangsstik med det medfølgende hovedtelefonkabel.

Sørg for at sætte det L-formede stik i den tilsluttende enhed.



Tip!

- Du kan lytte til musik, selvom der er slukket for headsettet. I så fald kan den støjannullerende funktion ikke bruges.
- Tænd for headsettet for at nyde High-Resolution Audio musik eller bruge funktioner som støjannullering/omgivende lydtilstand.
- Brug den medfølgende stikadapter til brug i fly til at lytte til underholdningen i flyet.
- Headsettet slukkes automatisk, hvis du frakobler det medfølgende hovedtelefonkabel fra headsettet, mens det er tændt.
- Der høres en ringetone via headsettet, når der modtages et indgående opkald. Besvar opkaldet vha. din smartphone eller mobiltelefon, og tal vha. telefonens mikrofon. Du kan høre stemmen fra vedkommende, der ringer op, fra headsettet. Hvis du frakobler hovedtelefonkablet fra smartphonen eller mobiltelefonen, kan du tale vha. telefonens mikrofon og højttaler.

Bemærk!

- Brug kun det medfølgende hovedtelefonkabel.
- Sørg for, at stikket sættes korrekt i.
- Ved brug af hovedtelefonkablet kan Bluetooth-funktionen ikke bruges.
- Du kan bruge Quick Attention-tilstand og Speak-to-Chat, når der er tilsluttet en enhed via det medfølgende hovedtelefonkabel, og headsettet er tændt. Handlinger som indstilling af lydstyrken og afspil/pause skal udføres på afspilningsenheden. Du kan ikke bruge Quick Attention-tilstand og Speak-to-Chat, når der er slukket for headsettet.
- Knappen CUSTOM kan ikke bruges, når der er slukket for headsettet.
- Afhængigt af underholdningen i flyet er det muligvis ikke nødvendigt at bruge stikadapteren til brug i fly.
- Når du taler i telefon via det tilsluttede hovedtelefonkabel og headsettet, skal du deaktivere Speak-to-Chat, fordi opkalderens stemme ikke høres via headsettet.

Relateret emne

- [Brug af den støjannullerende funktion](#)
- [Sådan høres omgivende lyd under musikafspilning \(omgivende lydtilstand\)](#)

- [Sådan lyttes hurtigt til omgivende lyd \(Quick Attention-tilstand\)](#)
- [Tal med andre med headsettet på \(Speak-to-Chat\)](#)

5-013-732-41(2) Copyright 2020 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse

Hvis din Bluetooth-enhed understøtter følgende profiler, kan du lytte til musik og foretage grundlæggende fjernbetjening af enheden fra headsettet via Bluetooth-forbindelsen.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Du kan lytte trådløst til musik af høj kvalitet.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Du kan justere lydstyrken osv.

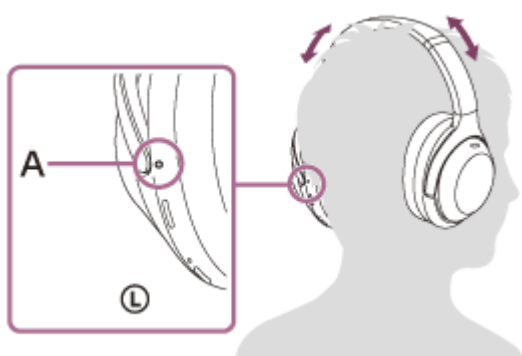
Betjeningen kan variere, afhængigt af Bluetooth-enheden. Se den betjeningsvejledning, der følger med Bluetooth-enheden.

1 Slut headsettet til en Bluetooth-enhed.

2 Tag headsettet på.

Juster bøjlelens længde.

Sæt headsettet på hovedet med **L**-mærket (venstre) på venstre øre og **R**-mærket (højre) på højre øre. Der er en blindfingermarkeringsknap på den side, der er mærket **L** (venstre).



A: Blindfingermarkeringsknap

3 Start afspilningen på Bluetooth-enheden, og juster lydstyrken til et moderat niveau.

4 Juster lydstyrken ved hjælp af touch-sensorens kontrolpanel på headsettet.

- Skru op for lydstyrken: Stryg opad flere gange, indtil lydstyrken når det ønskede niveau.



- Skru ned for lydstyrken: Stryg nedad flere gange, indtil lydstyrken når det ønskede niveau.



- Kontinuerlig ændring af lydstyrken: Stryg op eller ned, og hold. Slip ved det ønskede lydstyrkeniveau.

Der lyder en alarm, når lydstyrken når maksimum eller minimum.

Tip!

- Headsettet understøtter beskyttelse af SCMS-T-indhold. Du kan lytte til musik og anden lyd på headsettet fra en enhed som f.eks. en mobiltelefon eller et bærbart tv, der understøtter beskyttelse af SCMS-T-indhold.
- Afhængigt af Bluetooth-enheden kan det være nødvendigt at justere lydstyrken eller indstille lydudgangsindstillingen på enheden.
- Headsettets lydstyrke under et opkald og under musikafspilning kan justeres uafhængigt af hinanden. Ændring af opkaldslydstyrken ændrer ikke lydstyrken for musikafspilning og omvendt.

Bemærk!

- Hvis kommunikationsforholdene er dårlige, reagerer Bluetooth-enheden muligvis ikke korrekt på betjening på headsettet.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Styring af lydenheden \(Bluetooth-forbindelse\)](#)
- [Brug af den støjannullerende funktion](#)

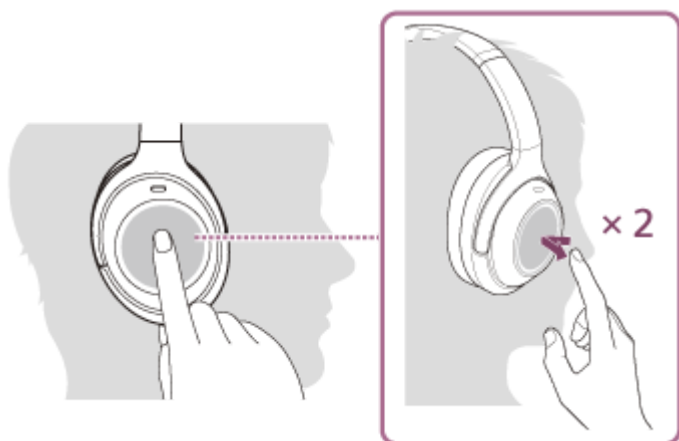
Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Styring af lydenheden (Bluetooth-forbindelse)

Hvis din Bluetooth-enhed understøtter enhedens betjeningsfunktion (kompatibel protokol: AVRCP), er følgende handlinger mulige. De tilgængelige funktioner kan variere afhængigt af Bluetooth-enheden, så se den betjeningsvejledning, der følger med enheden.

Du kan bruge touch-sensorens kontrolpanel til at udføre følgende handlinger.

- Afspil/pause: Tryk to gange hurtigt på touch-sensorens kontrolpanel (med et interval på 0,4 sekunder).



- Spring til starten af det næste spor: Stryg fremad og slip.



- Spring til starten af det forrige spor (eller det aktuelle spor under afspilning): Stryg tilbage og slip.



- Hurtig fremadspoling: Stryg fremad, og hold. (Det tager lidt tid, før hurtig fremadspoling starter.) Slip ved det ønskede afspilningspunkt.



- Hurtig tilbagespoling: Stryg tilbage, og hold. (Det tager lidt tid, før hurtig tilbagespoling starter.) Slip ved det ønskede afspilningspunkt.



- Skru op for lydstyrken: Stryg opad flere gange, indtil lydstyrken når det ønskede niveau.



- Skru ned for lydstyrken: Stryg nedad flere gange, indtil lydstyrken når det ønskede niveau.



- Kontinuerlig ændring af lydstyrken: Stryg op eller ned, og hold. Slip ved det ønskede lydstyrkeniveau.

Bemærk!

- Hvis kommunikationsforholdene er dårlige, reagerer Bluetooth-enheden muligvis ikke korrekt på betjening på headsettet.
- De tilgængelige funktioner kan variere, afhængigt af den tilsluttede enhed, musiksoftwaren eller den brugte app. Den kan i nogle tilfælde fungere anderledes eller slet ikke fungere, selvom de ovenfor beskrevne handlinger udføres.

Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse (efter brug)

- 1 Lås Bluetooth-skærmen op, hvis den er låst.
- 2 Rør enheden, som er kompatibel med one-touch-tilslutning (NFC) igen for at afbryde. Hvis Bluetooth-enheden ikke understøtter One-touch-tilslutning (NFC), afbrydes forbindelsen til enheden ved at betjene enheden.

Efter afbrydelsen siger stemmevejledningen "Bluetooth disconnected" (Bluetooth afbrudt).
- 3 Sluk for headsettet.

Stemmevejledningen siger "Power off" (Sluk).

Tip!

- Når du er færdig med at afspille musik, afbrydes Bluetooth-forbindelsen muligvis automatisk afhængigt af Bluetooth-enheden.

Relateret emne

- [Afbrydelse af Android-smartphonen ved hjælp af One-touch \(NFC\)](#)
- [Sådan slukkes for headsettet](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Hvad er støjannullering?

Det støjannullerende kredsløb registrerer støj i omgivelserne med indbyggede mikrofoner og sender et tilsvarende, men modsat annullerende signal til headsettet.

Bemærk!

- Den støjannullerende effekt er muligvis ikke ret udtalt i meget stille omgivelser, eller der kan høres en vis mængde støj.
- Når du har headsettet på, afhængigt af, hvordan du har det på, kan effekten af den støjannullerende funktion variere, eller der høres en biplyd (feedback). Tag i så fald headsettet af, og sæt det på igen.
- Den støjannullerende funktion virker primært på støj på lavfrekvensbåndet, f.eks. køretøjer og klimaanlæg. Selvom støjen reduceres, annulleres den ikke helt.
- Når du bruger headsettet i en bil eller bus, kan der forekomme støj, afhængigt af vejforholdene.
- Mobiltelefoner kan skabe forstyrrelser og støj. Hvis det forekommer, skal headsettet flyttes længere væk fra mobiltelefonen.
- Du må ikke dække mikrofonerne på headsettets højre og venstre enhed med hånden osv. Effekten af den støjannullerende funktion eller den omgivende lydtilstand kan muligvis ikke registreres, eller der høres en biplyd (feedback). Hvis dette sker, skal du fjerne hånden fra den højre eller venstre mikrofon.



A: Mikrofoner (højre, venstre)

Relateret emne

- [Brug af den støjannullerende funktion](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Brug af den støjannullerende funktion

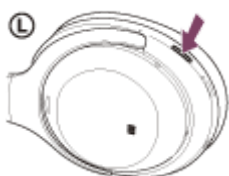
Hvis du bruger den støjannullerende funktion, kan du lytte til musik uden at blive forstyrret af omgivende støj.

1 Tænd for headsettet.

Stemmevejledningen siger "Power on" (Tænd).
Den støjannullerende funktion tændes automatisk.

Sådan deaktiveres den støjannullerende funktion

Tryk flere gange på knappen CUSTOM (tilpas) for at deaktivere den støjannullerende funktion.



Hver gang, der trykkes på knappen, skifter funktionen på følgende måde og annonceres af stemmevejledningen.

Omgivende lydtilstand: TIL



Støjannullerende funktion: FRA/Omgivende lydtilstand: FRA



Støjannullerende funktion: TIL

Om videoen med instruktionsvejledning

Se videoen for at lære at bruge den støjannullerende funktion.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0012/h_zz/

Tip!

- Hvis du tilslutter det medfølgende hovedtelefonkabel, mens du bruger den støjannullerende funktion via en Bluetooth, deaktiveres Bluetooth, men du kan stadig bruge den støjannullerende funktion.
- Hvis du bruger headsettet som almindelige hovedtelefoner, skal du slukke for headsettet og bruge det medfølgende hovedtelefonkabel.
- Du kan også ændre indstillingerne for den støjannullerende funktion og omgivende lydtilstand med appen "Sony | Headphones Connect".

Bemærk!

- Hvis knappen CUSTOM (tilpas) indstilles som Google Assistant-knap, kan den støjannullerende funktion og omgivende lydtilstand ikke ændres via headsettet. I dette tilfælde kan du skifte mellem den støjannullerende funktion og omgivende lydtilstand med appen "Sony | Headphones Connect".

- Hvis knappen CUSTOM (tilpas) indstilles som knappen Amazon Alexa, kan den støjannullerende funktion og omgivende lydtilstand ikke ændres via headsettet. I dette tilfælde kan du skifte mellem den støjannullerende funktion og omgivende lydtilstand med appen "Sony | Headphones Connect".

Relateret emne

- [Om stemmevejledning](#)
- [Sådan tændes for headsettet](#)
- [Hvad er støjannullering?](#)
- [Sådan høres omgivende lyd under musikafspilning \(omgivende lydtilstand\)](#)
- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

5-013-732-41(2) Copyright 2020 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Optimering af den støjannullerende funktion, så den passer til brugeren (NC Optimizer)

Denne funktion optimerer den støjannullerende funktion ved at registrere din ansigtsform, din frisure, hvordan du bærer headsettet baseret på evt. brug af briller eller trykændringer i et fly.

Det anbefales at bruge NC Optimizer, første gang du bruger headsettet, når forholdene ændres, mens du bruger headsettet, eller når trykket ændres om bord på et fly eller på jorden osv.

1 Tænd headsettet, og tag det på.



2 Tryk på knappen CUSTOM (tilpas), og hold den nede i ca. 2 sekunder, indtil du hører stemmevejledningen sige "Optimizer start" (Optimizer start).



Der høres testsignaler under optimeringen. Når optimeringen er færdig, siger stemmevejledningen "Optimizer finished" (Optimizer færdig).

Om videoen med instruktionsvejledning

Se videoen for at lære at bruge NC Optimizer-funktionen.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0014/h_zz/

Tip!

- Det anbefales, at du kører NC Optimizer igen, hvis du skifter frisure, stopper permanent med at bruge briller, eller hvis der sker andre ændringer af brugsforholdene.

- Hvis du er på et fly, anbefales det, at du slår NC Optimizer-funktionen til, når flyet når en stabil flytilstand.
- Tilstanden, der er optimeret med NC Optimizer-funktionen, forbliver uændret, indtil NC Optimizer-funktionen køres igen. Det anbefales, at du tænder for NC Optimizer-funktionen igen, når du er steget af flyet osv.
- NC Optimizer kan også betjenes fra appen "Sony | Headphones Connect".

Bemærk!

- Tag headsettet på under de faktiske brugsforhold, når der køres NC Optimizer. Det anbefales, at du ikke rører ved headsettet, mens NC Optimizer kører.
- Hvis headsettet betjenes, mens der køres NC Optimizer, annulleres optimeringen.
- Hvis knappen CUSTOM (tilpas) indstilles som Google Assistant-knap, kan NC Optimizer-funktionen ikke betjenes via headsettet.
- Hvis knappen CUSTOM (tilpas) indstilles som Amazon Alexa-knap, kan NC Optimizer-funktionen ikke betjenes via headsettet.

Relateret emne

- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

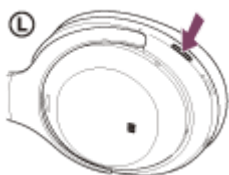
Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Sådan høres omgivende lyd under musikafspilning (omgivende lydtilstand)

Du kan høre omgivende lyd via den mikrofon, der sidder i headsettets venstre og højre enhed, når du lytter til musik.

Sådan aktiveres omgivende lydtilstand

Tryk på knappen CUSTOM (tilpas), mens den støjannullerende funktion er aktiveret.



Sådan ændres indstillingen for omgivende lydtilstand

Du kan indstille omgivende lydtilstand ved at forbinde smartphonen (med appen "Sony | Headphones Connect" installeret) og headsettet via Bluetooth-forbindelsen.

Stemmefokus: Uønsket støj undertrykkes, mens annonceringer eller stemmer bliver højere, så du kan høre dem, mens du lytter til musik.

Sådan deaktiveres omgivende lydtilstand

Tryk flere gange på knappen CUSTOM (tilpas), indtil den omgivende lydtilstand deaktiveres.

Hver gang, der trykkes på knappen, skifter funktionen på følgende måde og annonceres af stemmevejledningen.

Støjannullerende funktion: FRA/Omgivende lydtilstand: FRA



Støjannullerende funktion: TIL



Omgivende lydtilstand: TIL

Om videoen med instruktionsvejledning

Se videoen for at lære at bruge den omgivende lydtilstand.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0012/h_zz/

Tip!

- Indstillinger for omgivende lydtilstand, som ændres med appen "Sony | Headphones Connect", gemmes i headsettet. Du kan lytte til musik med de gemte indstillinger i omgivende lydtilstand, selvom headsettet er tilsluttet andre enheder, der ikke har appen "Sony | Headphones Connect" installeret.

Bemærk!

- Afhængigt af de omgivende forhold og typen/lydstyrken for lydafspilning høres den omgivende lyd muligvis ikke selv ved brug af omgivende lydtilstand. Brug ikke headsettet på steder, hvor det ville være farligt ikke at kunne høre omgivende lyde, f.eks. på en vej med bil- og cykeltrafik.

- Hvis headsettet ikke sidder ordentligt, virker omgivende lydtilstand muligvis ikke korrekt. Tag headsettet korrekt på.
- Hvis knappen CUSTOM (tilpas) indstilles som Google Assistent-knap, kan den støjannullerende funktion og omgivende lydtilstand ikke ændres via headsettet. I dette tilfælde kan du skifte mellem den støjannullerende funktion og omgivende lydtilstand med appen "Sony | Headphones Connect".
- Hvis knappen CUSTOM (tilpas) indstilles som knappen Amazon Alexa, kan den støjannullerende funktion og omgivende lydtilstand ikke ændres via headsettet. I dette tilfælde kan du skifte mellem den støjannullerende funktion og omgivende lydtilstand med appen "Sony | Headphones Connect".
- Afhængigt af omgivelserne kan der forekomme mere vindstøj, når omgivende lydtilstand er slået fra. Annuller i så fald stemmefokus med appen "Sony | Headphones Connect". Slå omgivende lydtilstand fra, hvis der stadig er meget vindstøj.

Relateret emne

- [Om stemmevejledning](#)
- [Brug af den støjannullerende funktion](#)
- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Sådan lyttes hurtigt til omgivende lyd (Quick Attention-tilstand)

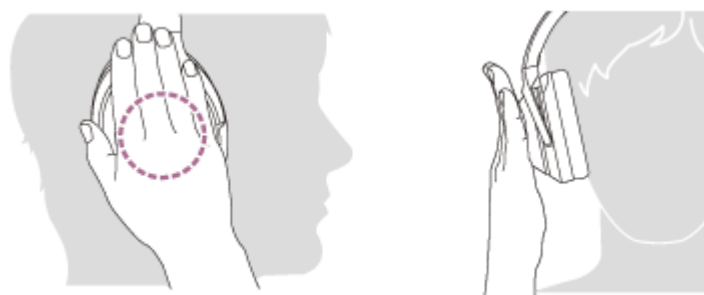
Denne funktion skruer ned for musik, opkaldslyde og ringetonen, så omgivende lyde nemt kan høres. Det er nyttigt, når du gerne vil høre togannonceringer osv.

Sådan aktiveres Quick Attention-tilstand

Rør hele touch-sensorens kontrolpanel på headsettet. Quick Attention-tilstand aktiveres kun, når du rører touch-sensorens kontrolpanel.



A: Touch-sensorens kontrolpanel



Sådan deaktiveres Quick Attention-tilstand

Fjern hånden fra touch-sensorens kontrolpanel.

Om videoen med instruktionsvejledning

Se videoen for at lære at bruge Quick Attention-tilstanden.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0013/h_zz/

Bemærk!

- Hvis du rører på følgende måde, virker funktionen muligvis ikke korrekt.
 - Ikke hele touch-sensorens kontrolpanel er tildækket.



— Der røres ikke ved touch-sensorens kontrolpanel.



- Afhængigt af de omgivende forhold og typen/lydstyrken for lydafspilning høres den omgivende lyd muligvis ikke selv ved brug af Quick Attention-tilstand. Brug ikke headsettet på steder, hvor det ville være farligt ikke at kunne høre omgivende lyde, f.eks. på en vej med bil- og cykeltrafik.
- Hvis headsettet ikke sidder ordentligt, virker Quick Attention-tilstand muligvis ikke korrekt. Tag headsettet korrekt på.

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Tal med andre med headsettet på (Speak-to-Chat)

Hvis du på forhånd har aktiveret Speak-to-Chat, starter tilstanden Speak-to-Chat automatisk, når du taler med andre. Headsettet skifter til pause eller slår musikken fra og opfanger stemmen fra samtalen via mikrofonen, så den er nemmere at høre.



Sådan aktiveres Speak-to-Chat

Hvis du vil aktivere tilstanden Speak-to-Chat, skal headsettets automatiske lydregistrering være slået til på forhånd. Speak-to-Chat er som standard deaktiveret. Du kan aktivere den ved at holde 2 fingre på touch-sensorens kontrolpanel, indtil du hører stemmevejledningen sige "Speak-to-chat activated" (Speak-to-chat aktiveret).



Sådan deaktiveres Speak-to-Chat

Hold 2 fingre på touch-sensorens kontrolpanel, indtil du hører stemmevejledningen sige "Speak-to-chat deactivated" (Speak-to-chat deaktiveret).

Om videoen med instruktionsvejledning

Se videoen for at lære at bruge Speak-to-Chat.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0015/h_zz/

Tip!

- Hvis Speak-to-Chat ikke skifter korrekt til aktivér/deaktivér, skal du gøre som beskrevet nedenfor.
 - Hold begge fingre let adskilt



- Rør direkte på touch-sensorens kontrolpanel



- Rør touch-sensorens kontrolpanel med blommen af fingrene



- Tilstanden Speak-to-Chat afsluttes i følgende situationer.
 - Når headsettet ikke registrerer lyd fra den person, der bruger headsettet, i 30 sekunder eller mere
 - Når brugeren betjener headsettets knapper eller touch-sensorens kontrolpanel
- Du kan også bruge appen "Sony | Headphones Connect" til at skifte mellem aktiveret/deaktiveret, ændre følsomheden af den automatiske lydregistrering og angive, hvor lang tid der skal gå, før tilstanden Speak-to-Chat afsluttes.

Bemærk!

- Tilstanden Speak-to-Chat aktiveres, når der registreres tale fra den person, der har headsettet på, men i sjældne tilfælde kan tilstanden aktiveres som reaktion på andre personers stemmer, lyde i omgivelserne, trafikannonceringer osv. Deaktiver Speak-to-Chat, hvis tilstanden Speak-to-Chat aktiveres hyppigt ved en fejl.
- På grund af omgivende støj kan talen fra den person, der bærer headsettet, muligvis ikke registreres, og tilstanden Speak-to-Chat aktiveres muligvis ikke. I sådanne situationer skal du tale længere tid og højere. I nogle situationer kan tilstanden Speak-to-Chat ikke aktiveres, selvom der tales i lang tid og højt – dette sker i omgivelser med meget støj, f.eks. i nærheden af en flymotor.
- Musikafspilningen sættes kun på pause, hvis tilstanden Speak-to-Chat er aktiveret, mens der er oprettet forbindelse via Bluetooth.
- Den tilsluttede enhed eller appen, der bruges til afspilning, understøtter muligvis ikke pause af musikafspilning.

Relateret emne

- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Om lydkvalitetstilstanden

Der kan vælges følgende 2 lydkvalitetstilstande under Bluetooth-afspilning. Du kan skifte indstillingerne og kontrollere lydkvalitetstilstanden med appen "Sony | Headphones Connect".

Prioritering af lydkvalitet: Prioriterer lydkvaliteten (standard).

Prioritering af stabil forbindelse: Prioriterer en stabil forbindelse.

- Når du vil prioritere lydkvaliteten, skal du vælge "Prioritering af lydkvalitet".
- Hvis forbindelsen er ustabil, f.eks. kun lyd med udfald, vælges tilstanden "Prioritering af stabil forbindelse".

Bemærk!

- Afspilningstiden kan blive kortere afhængigt af lydkvaliteten og de forhold, hvorved du bruger headsettet.
- Afhængigt af de omgivende forhold i det område, hvor du bruger headsettet, kan der stadig forekomme udfald i lyden, selvom tilstanden "Prioritering af stabil forbindelse" er valgt.

Relateret emne

- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Understøttede codecs

Et codec er en lydkodningsalgoritme, som bruges til at overføre lyd via en Bluetooth-forbindelse.

Headsettet understøtter følgende 3 codecs for musikafspilning via en A2DP-forbindelse: SBC, AAC og LDAC.

- SBC

Dette er forkortelsen for Subband Codec.

SBC er den standard-lydkodningsteknologi, der bruges i Bluetooth-enheder.

Alle Bluetooth-enheder understøtter SBC.

- AAC

Dette er forkortelsen for Advanced Audio Coding.

AAC bruges hovedsageligt i Apple-produkter som iPhone og giver højere lyd kvalitet end SBC.

- LDAC

LDAC er en lydkodningsteknologi, der er udviklet af Sony til transmission af High-Resolution (Hi-Res) Audio-indhold selv over en Bluetooth-forbindelse.

I modsætning til andre Bluetooth-kompatible kodningsteknologier, f.eks. SBC, fungerer den uden nedkonvertering af High-Resolution Audio-indhold (*) og muliggør ved hjælp af effektiv kodning og optimerede pakker en transmission via et trådløst Bluetooth-netværk af ca. 3 gange så mange data (**) som andre teknologier – og det endda med en uovertruffen lyd kvalitet.

* gælder ikke indhold i DSD-format.

** sammenlignet med SBC, når der er valgt bithastigheder på 990 kbps (96/48 kHz) eller 909 kbps (88,2/44,1 kHz).

Når der overføres musik i en af ovenstående codec fra en tilsluttet enhed, skifter headsettet til den pågældende codec og afspiller musikken i samme codec.

Hvis den tilsluttede enhed understøtter en codec med højere lyd kvalitet end SBC, skal du muligvis indstille enheden på forhånd, før du kan afspille musik med den ønskede codec fra de understøttede codecs.

Se den betjeningsvejledning, der fulgte med enheden angående codec-indstilling.

Relateret emne

- [Om lyd kvalitetstilstanden](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Om DSEE Extreme-funktionen

DSEE Extreme bruger AI-teknologi for med høj nøjagtighed at gengive frekvensrespons fra den originale lydkilde, som er gået tabt under komprimering.

Modtagelse af et opkald

Du kan bruge håndfri opkald med en smartphone eller mobiltelefon, som understøtter Bluetooth-profilen HFP (Hands-free Profile) eller HSP (Headset Profile), via en Bluetooth-forbindelse.

- Hvis din smartphone eller mobiltelefon understøtter både HFP og HSP, skal den indstilles til HFP.
- Betjeningen kan variere afhængigt af smartphonen eller mobiltelefonen. Se betjeningsvejledningen, der følger med smartphonen eller mobiltelefonen.
- Kun almindelige telefonopkald understøttes. Applikationer til telefonopkald på smartphones eller pc'er understøttes ikke.

Ringetone

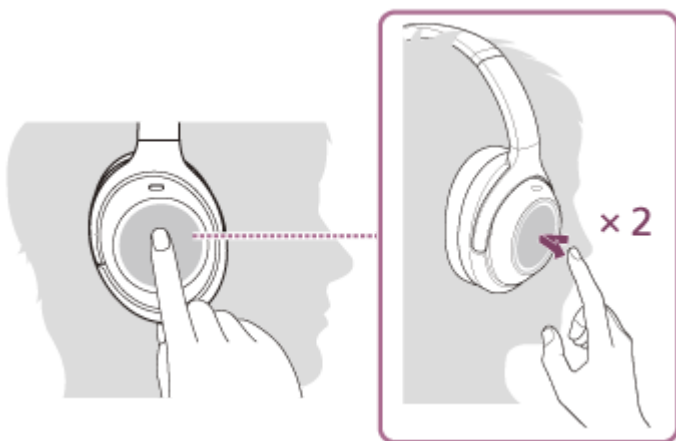
Når der kommer et indgående opkald, lyder der en ringetone fra headsettet, og indikatoren (blå) blinker hurtigt. Du hører en af følgende ringetoner, afhængigt af din smartphone eller mobiltelefon.

- Ringetone indstillet på headsettet
- Ringetone indstillet på smartphonen eller mobiltelefonen
- Ringetone indstillet på smartphonen eller mobiltelefonen kun for en Bluetooth-forbindelse

1 Slut først headsettet til en smartphone eller mobiltelefon via Bluetooth-forbindelse.

2 Når du hører en ringetone, skal du trykke to gange på touch-sensorens kontrolpanel (med et interval på ca. 0,4 sekunder) og besvare opkaldet.

Når et indgående opkald modtages, mens du lytter til musik, sættes afspilningen på pause, og der kan høres en ringetone fra headsettet.



Headsettet har retningsuafhængige mikrofoner. Du kan tale uden at bekymre dig om mikrofonens position.

Hvis der ikke lyder en ringetone via headsettet

- Headsettet er muligvis ikke sluttet til smartphonen eller mobiltelefonen med HFP eller HSP. Kontrollér forbindelsesstatussen på smartphonen eller mobiltelefonen.
- Sæt afspilningen på pause vha. headsettet, hvis afspilningen ikke automatisk sættes på pause.

3 Juster lydstyrken ved hjælp af touch-sensorens kontrolpanel.

- Skru op for lydstyrken: Stryg opad flere gange, indtil lydstyrken når det ønskede niveau.



- Skru ned for lydstyrken: Stryg nedad flere gange, indtil lydstyrken når det ønskede niveau.



- Kontinuerlig ændring af lydstyrken: Stryg op eller ned, og hold. Slip ved det ønskede lydstyrkeniveau.

Der lyder en alarm, når lydstyrken når maksimum eller minimum.

4 Når du afslutter dit opkald, skal du trykke to gange hurtigt på touch-sensorens kontrolpanel (med et interval på ca. 0,4 sekunder) for at afslutte opkaldet.

Hvis du modtog et opkald under musikafspilning, fortsætter musikafspilningen automatisk, når opkaldet er slut.

Tip!

- Når du modtager et opkald ved at betjene din smartphone eller mobiltelefon, modtager nogle smartphones eller mobiltelefoner opkaldet på telefonen i stedet for via headsettet. Med en HFP- eller HSP-forbindelse kan du viderestille opkaldet til headsettet ved at holde fingeren på headsettets touch-sensor-kontrolpanel, indtil opkaldet viderestilles, eller du kan bruge din smartphone eller mobiltelefon.
- Lydstyrken for et opkald kan kun justeres under en telefonsamtale.
- Headsettets lydstyrke under et opkald og under musikafspilning kan justeres uafhængigt af hinanden. Ændring af opkaldslydstyrken ændrer ikke lydstyrken for musikafspilning og omvendt.

Bemærk!

- Afhængigt af smartphonen eller mobiltelefonen genoptages afspilning muligvis ikke automatisk, selvom du afslutter opkaldet, når du modtager et opkald, mens du hører musik.
- Brug en smartphone eller mobiltelefon mindst 50 cm fra headsettet. Der kan opstå støj, hvis smartphonen eller mobiltelefonen er placeret for tæt på headsettet.
- Din stemme høres fra headsettet via headsettets mikrofon (sidetonefunktion). I så fald kan der muligvis hørende omgivende lyde eller lyde fra headsettets betjening gennem headsettet, men dette er ingen funktionsfejl.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Sådan foretages et opkald](#)
- [Funktioner til et telefonopkald](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Sådan foretages et opkald

Du kan bruge håndfri opkald med en smartphone eller mobiltelefon, som understøtter Bluetooth-profilen HFP (Hands-free Profile) eller HSP (Headset Profile), via en Bluetooth-forbindelse.

- Hvis din smartphone eller mobiltelefon understøtter både HFP og HSP, skal den indstilles til HFP.
- Betjeningen kan variere afhængigt af smartphonen eller mobiltelefonen. Se betjeningsvejledningen, der følger med smartphonen eller mobiltelefonen.
- Kun almindelige telefonopkald understøttes. Applikationer til telefonopkald på smartphones eller pc'er understøttes ikke.

1 Slut headsettet til en smartphone/mobiltelefon via Bluetooth.

2 Betjen smartphonen eller mobiltelefonen for at foretage et opkald.

Når du foretager et opkald, lyder klartonen fra headsettet.

Afspilningen sættes på pause, hvis du foretager et opkald, mens du lytter til musik.

Hvis der ikke lyder en klartone via headsettet, skiftes opkaldsenheden til headsettet med smartphonen eller mobiltelefonen eller at holde fingeren på touch-sensorens kontrolpanel, indtil enheden skifter.



Headsettet har retningsuafhængige mikrofoner. Du kan tale uden at bekymre dig om mikrofonens position.

3 Juster lydstyrken ved hjælp af touch-sensorens kontrolpanel.

- Skru op for lydstyrken: Stryg opad flere gange, indtil lydstyrken når det ønskede niveau.



- Skru ned for lydstyrken: Stryg nedad flere gange, indtil lydstyrken når det ønskede niveau.



- Kontinuerlig ændring af lydstyrken: Stryg op eller ned, og hold. Slip ved det ønskede lydstyrkeniveau.

Der lyder en alarm, når lydstyrken når maksimum eller minimum.

4 Når du afslutter dit opkald, skal du trykke to gange hurtigt på touch-sensorens kontrolpanel (med et interval på ca. 0,4 sekunder) for at afslutte opkaldet.

Hvis du foretog et opkald under musikafspilning, fortsætter musikafspilning automatisk, når opkaldet er færdigt.

Tip!

- Lydstyrken for et opkald kan kun justeres under en telefonsamtale.
- Headsettets lydstyrke under et opkald og under musikafspilning kan justeres uafhængigt af hinanden. Ændring af opkaldslydstyrken ændrer ikke lydstyrken for musikafspilning og omvendt.

Bemærk!

- Brug en smartphone eller mobiltelefon mindst 50 cm fra headsettet. Der kan opstå støj, hvis smartphonen eller mobiltelefonen er placeret for tæt på headsettet.
- Din stemme høres fra headsettet via headsettets mikrofon (sidetonefunktion). I så fald kan der muligvis hørende omgivende lyde eller lyde fra headsettets betjening gennem headsettet, men dette er ingen funktionsfejl.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Modtagelse af et opkald](#)
- [Funktioner til et telefonopkald](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Funktioner til et telefonopkald

De tilgængelige funktioner under et opkald kan variere afhængigt af den profil, der understøttes af din smartphone eller mobiltelefon. Selvom profilen er den samme, kan funktionerne desuden variere afhængigt af smartphonen eller mobiltelefonen.

Se betjeningsvejledningen, der følger med smartphonen eller mobiltelefonen.

Understøttet profil: HFP (Hands-free Profile)

Under standby/musikafspilning

- Hold fingeren på touch-sensorens kontrolpanel i ca. 2 sekunder for at starte stemmeopkaldsfunktionen (*) på din smartphone/mobiltelefon, eller åbn Google™ app på en Android-smartphone eller via Siri på en iPhone.



Udgående opkald

- Tryk to gange på touch-sensorens kontrolpanel (med et interval på ca. 0,4 sekunder) for at annullere et udgående opkald.
- Hold fingeren på touch-sensorens kontrolpanel, indtil opkaldsenheden skifter mellem headsettet og smartphonen/mobiltelefonen.

Indgående opkald

- Tryk to gange hurtigt efter hinanden på touch-sensorens kontrolpanel for at besvare et opkald.
- Hold fingeren på touch-sensorens kontrolpanel for at afvise et opkald.

Under opkald

- Tryk to gange hurtigt efter hinanden på touch-sensorens kontrolpanel for at afslutte et opkald.
- Hold fingeren på touch-sensorens kontrolpanel, indtil opkaldsenheden skifter mellem headsettet og smartphonen/mobiltelefonen.

Understøttet profil: HSP (Headset Profile)

Udgående opkald

- Tryk to gange hurtigt efter hinanden på touch-sensorens kontrolpanel for at annullere et udgående opkald. (*)

Indgående opkald

- Tryk to gange hurtigt efter hinanden på touch-sensorens kontrolpanel for at besvare et opkald.

Under opkald

- Tryk to gange hurtigt efter hinanden på touch-sensorens kontrolpanel for at afslutte et opkald. (*)

* Visse enheder understøtter muligvis ikke denne funktion.

Relateret emne

- [Modtagelse af et opkald](#)
- [Sådan foretages et opkald](#)

5-013-732-41(2) Copyright 2020 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Sådan foretages et videoopkald på en computer

Når du foretager et videoopkald på din computer, kan du tale trådløst via headsettet.

1 Slut headsettet til din computer via Bluetooth-forbindelsen.

2 Start videoopkaldsprogrammet på computeren.

3 Kontrollér indstillingerne (*) for videoopkaldsprogrammet.

- Når du foretager et videoopkald på computeren, skal du vælge opkaldsforbindelser (HFP/HSP) og ikke musikafspilningsforbindelser (A2DP). Hvis du vælger musikafspilningsforbindelser, kan du muligvis ikke foretage videoopkald.
- Gå til højttalerindstillingerne, og vælg opkaldsforbindelser [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] (**). ([Headphones (WH-1000XM4 Stereo)] (**) er til musikafspilningsforbindelser).
- Gå til mikrofonindstillingerne, og vælg opkaldsforbindelser [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] (**). Hvis mikrofonen ikke er konfigureret, aktiveres tilstanden Speak-to-Chat, når den registrerer tale fra den person, der bærer headsettet, og lyden fra headsettet slås fra.
- Afhængigt af det brugte videoopkaldsprogram, kan du komme ud for, at opkaldsforbindelserne [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] (**) eller musikafspilningsforbindelserne [Headphones (WH-1000XM4 Stereo)] (**) ikke kan vælges i højttaler- eller mikrofonindstillingerne, og det kan ske, at du kun får vist [WH-1000XM4]. I sådanne tilfælde skal du vælge [WH-1000XM4].
- Se kundesupportwebstedet for at finde svar på ofte stillede spørgsmål.

* Det er ikke sikkert, at funktionen er tilgængelig – det afhænger af videoopkaldsprogrammet.

** Navne kan variere, afhængigt af den brugte computer eller videoopkaldsprogrammet.

Tip!

- Når du ikke kan kontrollere indstillingerne for videoopkaldsprogrammet, eller når du ikke kan vælge opkaldsforbindelserne [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)], skal du vælge [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] i indstillingerne på din computer for at oprette de forskellige forbindelser. Se "[Tilslutning til en parret computer \(Windows 10\)](#)", "[Tilslutning til en parret computer \(Windows 8.1\)](#)" eller "[Tilslutning til en parret computer \(Mac\)](#)".

Bemærk!

- Det er ikke sikkert, at mikrofonindstillingerne er tilgængelige – det afhænger af videoopkaldsprogrammet. I sådanne tilfælde skal du deaktivere Speak-to-Chat. Du kan deaktivere den ved at holde 2 fingre på touch-sensorens kontrolpanel, indtil du hører stemmevejledningen sige "Speak-to-chat deactivated" (Speak-to-chat deaktiveret).

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Windows 10\)](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Mac\)](#)
- [Tilslutning til en parret computer \(Windows 10\)](#)
- [Tilslutning til en parret computer \(Windows 8.1\)](#)

- [Tilslutning til en parret computer \(Mac\)](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)
- [Tal med andre med headsettet på \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Kundesupportwebsteder](#)

5-013-732-41(2) Copyright 2020 Sony Corporation

Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse (efter brug)

- 1 Lås Bluetooth-skærmen op, hvis den er låst.
- 2 Rør enheden, som er kompatibel med one-touch-tilslutning (NFC) igen for at afbryde. Hvis Bluetooth-enheden ikke understøtter One-touch-tilslutning (NFC), afbrydes forbindelsen til enheden ved at betjene enheden.

Efter afbrydelsen siger stemmevejledningen "Bluetooth disconnected" (Bluetooth afbrudt).
- 3 Sluk for headsettet.

Stemmevejledningen siger "Power off" (Sluk).

Tip!

- Når du er færdig med at afspille musik, afbrydes Bluetooth-forbindelsen muligvis automatisk afhængigt af Bluetooth-enheden.

Relateret emne

- [Afbrydelse af Android-smartphonen ved hjælp af One-touch \(NFC\)](#)
- [Sådan slukkes for headsettet](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Brug af Google Assistant

Ved at bruge Google Assistant-funktionen, der leveres med smartphonen, kan du betjene din smartphone eller udføre en søgning ved at tale i headsettets mikrofon.

Kompatible smartphones

- Smartphones med Android 5.0 eller senere (seneste version af Google app er påkrævet).
- iPhone/iPod touch (installation af appen Google Assistant er påkrævet).

1 Hvis din smartphone er en iPhone/iPod touch, skal du åbne appen Google Assistant.

Spring over dette trin, hvis din smartphone er en Android-smartphone.

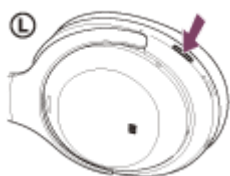
2 Åbn appen "Sony | Headphones Connect", og indstil knappen CUSTOM (tilpas) som Google Assistant-knap.

Første gang du bruger Google Assistant, skal du åbne Google Assistant-appen og trykke på knappen [Afslut indstilling af hovedtelefoner] i samtalevisningen og følge anvisningerne på skærmen for at udføre startindstillingen af Google Assistant.

Du kan finde flere oplysninger om appen "Sony | Headphones Connect" på følgende URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

3 Tryk på knappen CUSTOM (tilpas) for at bruge Google Assistant.



- Tryk på knappen og hold den inde: Indtal en stemmekommando
- Tryk én gang på knappen: Få læst beskeden op
- Tryk hurtigt på knappen to gange: Annuller stemmekommandoen

Du kan finde flere oplysninger om Google Assistant på følgende websted:

<https://assistant.google.com>

Tip!

- Kontrollér eller opdaterer headsettets softwareversion med appen "Sony | Headphones Connect".
- Hvis Google Assistant ikke er tilgængelig, fordi der f.eks. ikke er oprettet forbindelse til netværket, høres stemmevejledningen "The Google Assistant is not connected" (Google Assistant er ikke forbundet).
- Hvis du ikke kan se knappen [Afslut indstilling af hovedtelefoner] i Google Assistant-appen, skal du slette parringsoplysningerne for headsettet fra Bluetooth-indstillingerne på din smartphone og foretage en ny parring.

Bemærk!

- Hvis knappen CUSTOM (tilpas) indstilles som Google Assistant-knap i trin 2, kan den støjannullerende funktion, omgivende lydtilstand eller NC Optimizer-funktionen ikke betjenes fra headsettet.

- Hvis knappen CUSTOM (tilpas) er indstillet som knappen Google Assistant i trin 2, kan stemmestyringsfunktionen (Google app) ikke bruges.
- Hvis knappen CUSTOM (tilpas) indstilles som Google Assistant-knap i trin 2, kan Amazon Alexa-funktionen ikke betjenes fra headsettet.
- Der kan være visse lande, områder eller sprog, hvor Google Assistant ikke må bruges.

5-013-732-41(2) Copyright 2020 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Brug af Amazon Alexa

Når du bruger appen Amazon Alexa på din smartphone, kan du tale i headsettets mikrofon for at betjene smartphonen eller udføre en søgning.

Kompatible smartphones

- OS-versionen understøttes af den nyeste version af Amazon Alexa-appen på Android eller iOS
- Installation af den seneste version af appen Amazon Alexa er påkrævet.

1. Åbn appbutikken på din mobilenhed.
2. Søg efter Amazon Alexa-appen.
3. Vælg Installér.
4. Vælg Åbn.

1 Tænd for headsettet, og forbind det til smartphonen via Bluetooth-forbindelse.

2 Åbn appen Amazon Alexa.

Første gang du bruger Amazon Alexa, skal du logge på med din Amazon-konto og fortsætte til trin 3 for at konfigurere headsettet med appen Amazon Alexa.

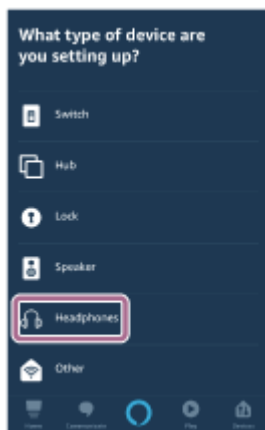
Hvis du allerede har konfigureret Amazon Alexa, men har konfigureret knappen CUSTOM (tilpas) til en anden funktion end Amazon Alexa, skal du se afsnittet med tip nedenfor for at konfigurere knappen CUSTOM (tilpas) til Amazon Alexa.

3 Udfør de indledende indstillinger for Amazon Alexa.

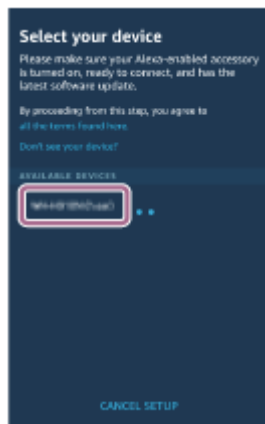
1. Rør menuikonet i øverste venstre hjørne af Amazon Alexa-appskærmen, og rør [Add Device].



2. På skærmen [What type of device are you setting up?] vælges [Headphones].



3. Gå til [AVAILABLE DEVICES] på skærmen [Select your device], og vælg [WH-1000XM4].



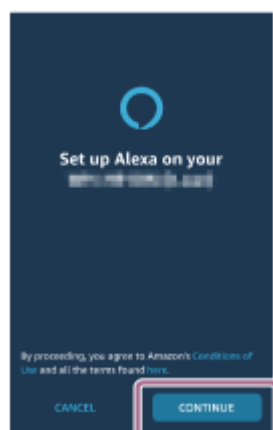
Hvis [WH-1000XM4] og [LE_WH-1000XM4] vises under [AVAILABLE DEVICES], skal du vælge [WH-1000XM4].

Først vises [LE_WH-1000XM4], men vent, indtil du får vist [WH-1000XM4].

Der kan gå fra 30 sekunder til 1 minut, før du får vist [WH-1000XM4].

Hvis du ikke kan finde [WH-1000XM4], er headsettet ikke sluttet til din smartphone via Bluetooth. Forbind headsettet til smartphonen via Bluetooth-forbindelse.

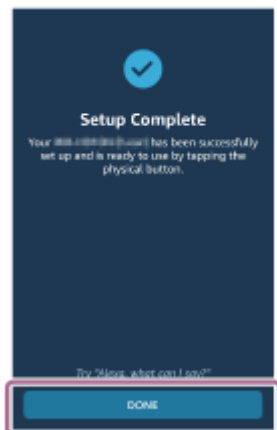
4. Gå til skærmen [Set up Alexa on your WH-1000XM4], og tryk på [CONTINUE].



5. Hvis skærmen [This will override the current voice assistant on this accessory] vises, skal du trykke på [CONTINUE].

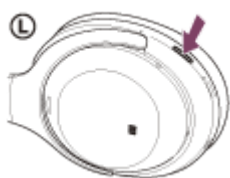


6. På skærmen [Setup Complete] skal du røre [DONE].



Når de indledende indstillinger er udført, er knappen CUSTOM (tilpas) på headsettet indstillet som Amazon Alexa-knappen.

4 Tryk på knappen CUSTOM (tilpas) for at bruge Amazon Alexa.



- Tryk kort for at indtale en stemmekommando.
Eksempel:
"Hvordan er vejret"
"Afspil musik (*)"
* Amazon- eller Prime Music-abonnement er nødvendigt.
- Hvis der ikke høres nogen stemme, annulleres funktionen automatisk.

Du kan finde flere oplysninger om Amazon Alexa på følgende websted:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Du kan finde flere oplysninger om Amazon Alexa på følgende websted:

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=G7HPV3YLTGLJEJFK>

Tip!

- Når du konfigurerer headsettet til Amazon Alexa, konfigureres knappen CUSTOM (tilpas) automatisk for Amazon Alexa. Du kan gendanne knappen til den oprindelige funktion ved at ændre den med appen "Sony | Headphones Connect". Du kan også omkonfigurere til Amazon Alexa, hvis du tidligere har oprettet forbindelse til Amazon Alexa, men har skiftet til en anden funktion.
- Kontrollér eller opdaterer headsettets softwareversion med appen "Sony | Headphones Connect".

- Hvis Amazon Alexa ikke er tilgængelig, fordi der ikke er oprettet forbindelse til et netværk, høres stemmevejledningen "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Enten er din mobilenhed ikke forbundet, eller du er nødt til at åbne Alexa-appen og prøve igen).

Bemærk!

- Hvis knappen CUSTOM (tilpas) indstilles som knappen Amazon Alexa, kan den støjannullerende funktion, omgivende lydtilstand eller NC Optimizer-funktionen ikke betjenes fra headsettet.
- Hvis knappen CUSTOM (tilpas) er indstillet som knappen Amazon Alexa, kan stemmestyringsfunktionen (Google app) ikke bruges.
- Hvis knappen CUSTOM (tilpas) indstilles som Amazon Alexa-knap, kan Google Assistent-funktionen ikke betjenes fra headsettet.
- Amazon Alexa er ikke tilgængelig på alle sprog og i alle lande/områder. Se www.amazon.com/alexa-availability for at få flere oplysninger.

Brug af funktionen stemmestyring (Google app)

Ved at bruge Google app-funktionen, der leveres med Android-smartphonen, kan du betjene Android-smartphonen ved at tale ind i headsettets mikrofon.

1 Indstil assistent- og stemmeinputvalget til Google app.

På din Android-smartphone: Vælg [Settings] – [Apps & notifications] – [Advanced] – [Default apps] – [Assist & voice input], og indstil [Assist app] til Google app.

Betjeningen ovenfor er et eksempel. Du kan finde flere oplysninger i den betjeningsvejledning, der fulgte med Android-smartphonen.

Bemærk: Det kan være nødvendigt at have den nyeste version af Google app.

Du kan få flere oplysninger om Google app i betjeningsvejledningen eller på Android-smartphonens supportwebsted eller butikswebstedet for Google Play.

Google app kan muligvis ikke aktiveres fra headsettet, afhængigt af specifikationerne for Android-smartphonen.

2 Slut headsettet til Android-smartphonen via Bluetooth-forbindelse.

3 Når Android-smartphonen er i standby eller afspiller musik, skal du holde fingeren på touch-sensorens kontrolpanel på headsettet i ca. 2 sekunder.



Google app aktiveres.

4 Lav en forespørgsel til Google app, mens du har headsettet på.

Du kan få flere oplysninger om de apps, der arbejder sammen med Google app, i betjeningsvejledningen til Android-smartphonen.

Når der efter aktivering af Google app er gået et stykke tid uden anmodninger, annulleres stemmekommandoen.

Bemærk!

- Hvis knappen CUSTOM (tilpas) er indstillet som Google Assistant-knap, er stemmestyringsfunktionen (Google app) ikke tilgængelig.
- Hvis knappen CUSTOM (tilpas) er indstillet som knappen Amazon Alexa, er stemmestyringsfunktionen (Google app) ikke tilgængelig.
- Google app kan ikke aktiveres, når du siger "Ok Google", selv når Android-smartphonens "Ok Google"-indstilling er slået til.

- Når du bruger stemmestyringsfunktionen, høres din stemme fra headsettet gennem headsettets mikrofon (sidetonefunktion). I så fald kan der muligvis hørende omgivende lyde eller lyde fra headsettets betjening gennem headsettet, men dette er ingen funktionsfejl.
- Google app aktiveres muligvis ikke afhængigt af specifikationerne for smartphonen eller applikationsversionen.
- Google app fungerer ikke ved tilslutning til en enhed, der ikke er kompatibel med stemmestyringsfunktionen.

5-013-732-41(2) Copyright 2020 Sony Corporation

Brug af funktionen stemmestyring (Siri)

Ved brug af funktionen Siri, der leveres med iPhone, kan du tale ind i headsettets mikrofon for at betjene iPhone.

1 Tænd for Siri.

På iPhone: Vælg [Settings] - [Siri & Search] for at aktivere [Press Home for Siri] og [Allow Siri When Locked]. Betjeningen ovenfor er et eksempel. Du kan finde flere oplysninger i den betjeningsvejledning, der fulgte med iPhone.

Bemærk: For oplysninger om Siri henvises til betjeningsvejledningen eller supportwebstedet for iPhone.

2 Slut headsettet til iPhone via Bluetooth-forbindelse.

3 Når din iPhone er i standby eller afspiller musik, skal du holde fingeren på touch-sensorens kontrolpanel på headsettet i ca. 2 sekunder.



Siri aktiveres.

4 Lav en forespørgsel til Siri, mens du har headsettet på.

Du kan få flere oplysninger om de apps, der arbejder sammen med Siri, i betjeningsvejledningen til iPhone.

5 Hvis du vil fortsætte med at stille spørgsmål, skal du trykke to gange hurtigt på touch-sensorens kontrolpanel (med et interval på 0,4 sekunder), før Siri slås fra.

Når der efter aktivering af Siri er gået et stykke tid uden anmodninger, deaktiveres Siri.

Bemærk!

- Siri kan ikke åbnes, når du siger "Hey Siri", selvom din iPhone-enheds "Hey Siri"-indstilling er slået til.
- Når du bruger stemmestyringsfunktionen, høres din stemme fra headsettet gennem headsettets mikrofon (sidetonefunktion). I så fald kan der muligvis hørende omgivende lyde eller lyde fra headsettets betjening gennem headsettet, men dette er ingen funktionsfejl.
- Siri aktiveres muligvis ikke afhængig af specifikationerne for smartphonen eller applikationsversionen.

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"

Når du tilslutter en smartphone, hvor appen "Sony | Headphones Connect" er installeret, og headsettet via Bluetooth-forbindelsen, kan du gøre følgende.

- Nem parring
- Vise det resterende batteriniveau for headsettet
- Vise Bluetooth-forbindelses-codec
- Justere den støjannullerende funktion og omgivende lydtilstand (Kontrol af omgivende lyd)
- Bruge automatisk justering af den støjannullerende funktion med adfærdsgenkendelse (adaptiv lydkontrol)
- NC Optimizer (optimering af den støjannullerende funktion)
- Skift mellem aktiveret/deaktiveret automatisk lydregistrering, og indstil tilstanden Speak-to-Chat
- Vælge Equalizer-indstillingen
- Tilpasse Equalizer-indstillingen
- Indstille Bluetooth-forbindelsen (lydkvalitetstilstand)
- Indstille DSEE Extreme-funktionen (fuldførelse for højfrekvent lyd)
- Ændring af funktionen for knappen CUSTOM (tilpas)
- Slukning af for headsettet
- Justere lydstyrken
- Afspille musik/pause, spring til starten af forrige nummer (eller det aktuelle nummer under afspilning)/spring til starten af næste nummer
- Kontrollere tilslutningsstatus og indstillinger for headsettet
- Kontrollere headsettets softwareversion
- Opdatere headset-softwaren
- Skifte sprog for stemmevejledningen
- Aktivere/deaktivere stemmevejledning
- Aktivere/deaktivere indstilling for touch-sensorens kontrolpanel
- Indstil den automatiske batterisparefunktion, der registrerer, at du har headsettet på
- Indstil den automatiske funktion, der registrerer at du har headsettet på, til at pause og genoptage musikafspilning
- Skift til/fra-indstillingen for multipunkt-forbindelsen (tilslut headsettet til 2 enheder samtidigt)

Du kan finde flere oplysninger om appen "Sony | Headphones Connect" på følgende URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Tip!

- Betjeningen af appen "Sony | Headphones Connect" varierer, afhængigt af lydenheden. Appspecifikationerne og skærmdesignet kan blive ændret uden forudgående varsel.

Relateret emne

- [Installation af appen "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Kontrol af det resterende batteriniveau](#)
- [Brug af den støjannullerende funktion](#)
- [Optimering af den støjannullerende funktion, så den passer til brugeren \(NC Optimizer\)](#)
- [Sådan høres omgivende lyd under musikafspilning \(omgivende lydtilstand\)](#)
- [Om lydkvalitetstilstanden](#)
- [Understøttede codecs](#)
- [Om DSEE Extreme-funktionen](#)
- [Tilslutning af headsettet til 2 enheder samtidig \(multipunkt-forbindelse\)](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Installation af appen "Sony | Headphones Connect"

- 1 Hent appen "Sony | Headphones Connect" fra Google Play-butikken eller App Store, og installer appen på din smartphone.

Du kan finde flere oplysninger om appen "Sony | Headphones Connect" på følgende URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



- 2 Åbn appen "Sony | Headphones Connect", når den er installeret.

Relateret emne

- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Adgang til supportoplysninger fra appen "Sony | Headphones Connect"

Du kan få adgang til de nyeste supportoplysninger fra appen "Sony | Headphones Connect".

- 1 Vælg [Help] på skærmen med appen "Sony | Headphones Connect".
- 2 Skærmen [Headphones Connect Help] vises, og supportoplysningerne vises.
- 3 Vælg det ønskede punkt.

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Opdatering af headset-softwaren

Installer den nyeste headset-software ved hjælp af appen "Sony | Headphones Connect" for at kunne bruge nye funktioner eller løse bestemte problemer med headsettet.

Brug altid headsettet med den nyeste software installeret.

Du kan få oplysninger om den nyeste headset-software, og hvordan du opdaterer softwaren, under informationen på supportwebstedet.

Når indstillingen [Automatic download of software] er aktiveret (standardindstilling) i appen "Sony | Headphones Connect", starter download og overførsel af softwaren automatisk.

Headset-softwaren kan også opdateres på følgende måde.

- 1 **Download opdateringssoftwaren fra serveren til smartphonen, hvor appen "Sony | Headphones Connect" er installeret.**
- 2 **Overfør opdateringssoftwaren fra smartphonen til headsettet.**
- 3 **Opdater headsettet ved at følge vejledningen på skærmen.**

Relateret emne

- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Forholdsregler

Om Bluetooth-kommunikation

- Trådløs Bluetooth-teknologi fungerer inden for en rækkevidde på ca. 10 meter. Det maksimale kommunikationsområde kan variere afhængigt af forhindringer (mennesker, metal, væg osv.) eller det elektromagnetiske miljø.
- Mikrobølger, der kommer fra en Bluetooth-enhed, kan påvirke brugen af elektronisk medicinsk udstyr. Sluk for denne enhed eller andre Bluetooth-enheder på følgende steder, da brugen kan medføre ulykker:
 - på hospitaler; nær forbeholdte siddepladser i tog; steder, hvor brændbar gas er til stede; nær automatiske.
- Når du bruger headsettet om bord på et fly, skal du følge kabinepersonalets instruktioner eller spørge flyselskabet om betingelserne for brug af headset. Hvis du ikke bruger det medfølgende hovedtelefonkabel, kan radiobølger påvirke instrumenter og skabe risiko for ulykker på grund af fejl. Kontrollér, at du bruger det medfølgende hovedtelefonkabel på et fly.
- Lydafspilningen på denne enhed kan forsinkes fra transmissionsenheden på grund af egenskaberne ved trådløs Bluetooth-teknologi. Som følge heraf er lyden muligvis ikke synkroniseret med billedet, når du ser film eller spiller spil.
- Enheden understøtter sikkerhedsfunktioner, der overholder Bluetooth-standarden, som et middel til at sørge for sikkerhed under kommunikation ved hjælp af trådløs Bluetooth-teknologi. Afhængigt af de konfigurerede indstillinger og andre faktorer er denne sikkerhed muligvis ikke tilstrækkelig. Vær forsigtig, når du kommunikerer via trådløs Bluetooth-teknologi.
- Sony påtager sig intet ansvar for skader eller tab som følge af informationslækage, der opstår ved brug af Bluetooth-kommunikation.
- Der kan ikke garanteres Bluetooth-forbindelse med alle Bluetooth-enheder.
 - Bluetooth-enheder, der er sluttet til enheden, skal overholde Bluetooth-standarden, som angivet af Bluetooth SIG, Inc., og skal certificeres som værende i overensstemmelse.
 - Selv når en tilsluttet enhed overholder Bluetooth-standarden, kan der være tilfælde, hvor Bluetooth-enhedens egenskaber eller specifikationer gør det umuligt at oprette forbindelse, eller det kan give sig udslag i andre betjeningsmetoder, en anden visning eller funktion.
 - Når enheden bruges til at udføre håndfri tale i telefonen, kan der opstå støj afhængigt af den tilsluttede enhed eller kommunikationsmiljøet.
- Afhængigt af den enhed, der skal tilsluttes, kan det tage lidt tid at starte kommunikationen.

Bemærkning om statisk elektricitet

- Statisk elektricitet, der akkumuleres i kroppen, kan forårsage en mild prikken i ørerne. For at reducere denne effekt kan du bære tøj, der er fremstillet af naturmaterialer, hvilket dæmper dannelsen af statisk elektricitet.

Bemærkninger om at bære enheden

- Eftersom hovedtelefonerne giver en tæt forsegling over ørerne, kan det at trykke dem mod dine ører eller hurtigt trække dem af resultere i trommehindebeskadigelse. Højtalermembranen kan lave en kliklyd, når headsettet bruges. Dette er ikke en fejl.

Andre bemærkninger

- Udsæt ikke enheden for meget stød.
- Touch-sensoren virker muligvis ikke korrekt, hvis der sættes klistermærker eller andet klæbende på touch-sensorens kontrolpanel.
- Pas på ikke at få fingeren i klemme i enheden, når den foldes sammen.
- Når du bruger enheden som hovedtelefoner med kabel, skal du kun bruge det medfølgende hovedtelefonkabel. Sørg for, at hovedtelefonkablet er ordentligt indsat.
- Bluetooth-funktionen fungerer muligvis ikke med en mobiltelefon, afhængigt af signalforholdene og omgivelserne.

- Anvend ikke vægt eller tryk på enheden i længere tid, herunder når det opbevares, da det kan medføre deformation.
- Hvis du oplever ubehag under brug af enheden, skal du omgående holde op med at bruge den.
- Ørepuderne kan blive beskadiget eller forringes med langvarig brug og opbevaring.
- Enheden er ikke vandtæt. Hvis der trænger vand eller fremmedlegemer ind i enheden, kan det medføre brand eller elektrisk stød. Hvis der trænger vand eller fremmedlegemer ind i enheden, skal du straks holde op med at bruge den og kontakte din nærmeste Sony-forhandler. Husk især at følge forholdsreglerne nedenfor.
 - Brug af enheden ved en vask osv.
Pas på, at enheden ikke falder ned i en vask eller beholder fyldt med vand.
 - Anvendelse i regn eller sne eller på fugtige steder
 - Brug af enheden, når du er svedig
Hvis du rører ved enheden med våde hænder eller lægger enheden i lommen på noget fugtigt tøj, kan enheden blive våd.

Rengøring af enheden

- Når ydersiden af enheden er snavset, skal du rengøre den ved at tørre den af med en blød, tør klud. Hvis enheden er særligt snavset, så blødgør en klud i en fortyndet opløsning af neutralt rengøringsmiddel og vrid den godt, inden det tørres. Brug ikke opløsningsmidler som fortynder, benzen eller sprit, da de kan beskadige overfladen.

Headsettet må ikke bruges tæt på medicinsk udstyr

- Radiobølger kan påvirke hjertepacemakere og medicinske enheder. Du må ikke bruge headsettet på overfyldte steder, f.eks. i overfyldte tog eller på en medicinsk institution.
- Headsettet (herunder tilbehør) indeholder en eller flere magneter, der kan forstyrre pacemakere, programmerbare trykventiler til hydrocephalus eller andet medicinsk udstyr. Headsettet må ikke placeres tæt på personer, der bruger sådant medicinsk udstyr. Hvis du bruger noget af det nævnte udstyr, skal du kontakte lægen, før du bruger headsettet.

Holdes på afstand af magnetkort

- Headsettet indeholder magneter. Hvis du placerer et magnetkort tæt på headsettet, kan det påvirke kortets magnet, så kortet ikke kan bruges.

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Licensmeddelelse

Bemærk vedr. licens

Produktet indeholder software, som Sony bruger på licens efter aftale med ejeren af ophavsretten. Vi har forpligtet os til at videreformidle aftalens indhold til kunderne efter krav fra ejeren af ophavsretten til softwaren.

Gå ind på følgende side og læs licensaftalen.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/20/>

Ansvarsfralæggelse vedrørende tjenesteydelser, som tredjeparter tilbyder

Tjenesteydelser, som tredjeparter tilbyder, kan ændres, afbrydes eller afsluttes uden forudgående varsel. Sony kan ikke holdes ansvarlig i denne type situationer.

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Varemærker

- Windows er et registreret varemærke eller varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac og Siri er varemærker tilhørende Apple Inc., indregistreret i USA og andre lande.
- App Store er et servicemærke tilhørende Apple Inc., der er registreret i USA og andre lande.
- IOS er et varemærke eller registreret varemærke tilhørende Cisco i USA og andre lande og bruges på licens.
- Google, Android og Google Play er varemærker tilhørende Google LLC.
- Amazon, Alexa og alle relaterede logoer er varemærker tilhørende Amazon.com, Inc. eller associerede virksomheder.
- Bluetooth®-ordmærket og logoer er registrerede varemærker tilhørende Bluetooth SIG, Inc. og enhver brug af sådanne mærker af Sony Corporation sker under licens.
- N-mærket er et varemærke eller registreret varemærke tilhørende NFC Forum, Inc. i USA og i andre lande.
- LDAC-navnet og -logoet er varemærker tilhørende Sony Corporation.
- USB Type-C® og USB-C® er registrerede varemærker tilhørende USB Implementers Forum.
- "DSEE" og "DSEE Extreme" er varemærker tilhørende Sony Corporation.

Andre varemærker og handelsnavne tilhører de respektive ejere.

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Kundesupportwebsteder

Kunder i USA, Canada og Latinamerika:

<https://www.sony.com/am/support>

Kunder i europæiske lande:

<https://www.sony.eu/support>

Kunder i Kina:

<https://service.sony.com.cn>

Kunder i andre lande/områder:

<https://www.sony-asia.com/support>

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Hvad kan jeg gøre for at løse problemet?

Hvis headsettet ikke fungerer som forventet, skal du prøve følgende trin for at løse problemet.

- Find symptomerne på problemet i denne Hjælpevejledning, og prøv at løse problemet med løsningsforslagene.
- Oplad headsettet.
Du kan muligvis løse visse problemer ved at oplade headsettets batteri.
- Nulstil headsettet.
- Initialiser headsettet.
Denne betjening nulstiller headsettet til fabriksindstillingerne og sletter alle oplysninger om parring.
- Søg efter oplysninger om problemet på kundesupportwebsitet.

Hvis løsningsforslagene ovenfor ikke fungerer, skal du kontakte den nærmeste Sony-forhandler.

Relateret emne

- [Opladning af headsettet](#)
- [Kundesupportwebsteder](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Headsettet kan ikke tændes.

- Kontrollér, at batteriet er ladet helt op.
 - Der kan ikke tændes for headsettet, mens batteriet oplades. Fjern USB Type-C-kablet, og tænd for headsettet.
 - Nulstil headsettet.
-

Relateret emne

- [Opladning af headsettet](#)
- [Kontrol af det resterende batteriniveau](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Opladning er ikke muligt.

- Sørg for at bruge det medfølgende USB Type-C-kabel.
 - Kontrollér, at USB Type-C-kablet er korrekt tilsluttet til headsettet og USB-vekselstrømsadapteren eller computeren.
 - Sørg for, at USB-vekselstrømsadapteren er sluttet korrekt til stikkontakten.
 - Kontrollér, om computeren er tændt.
 - Aktivér computeren, hvis den er i standby (slumre) eller dvale.
 - Ved brug af Windows 8.1 opdateres vha. Windows Update.
 - Nulstil headsettet.
-

Relateret emne

- [Opladning af headsettet](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Opladningstiden er for lang.

- Kontrollér, at headsettet og computeren er direkte forbundet, ikke via en USB-hub.
- Kontrollér, at du bruger en almindeligt tilgængelig USB-vekselstrømsadapter med en udgangsstrøm på 1,5 A eller mere.
- Kontrollér, at du bruger det medfølgende USB Type-C-kabel.

Relateret emne

- [Opladning af headsettet](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Headsettet kan ikke lades op, selvom det er tilsluttet en computer.

- Kontrollér, at det medfølgende USB Type-C-kabel er sluttet korrekt til computerens USB-port.
- Kontrollér, at headsettet og computeren er direkte forbundet, ikke via en USB-hub.
- Der er muligvis et problem med USB-porten på den tilsluttede computer. Prøv at tilslutte til en anden USB-port på computeren, hvis der er en ledig.
- Prøv USB-tilslutningsproceduren igen i andre tilfælde end dem, der er angivet ovenfor.

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Headsettets resterende batteriniveau vises ikke på smartphonens skærm.

- Kun iOS-enhederne (herunder iPhone/iPod touch), som understøtter HFP (Hands-free Profile), og Android-smartphone (OS 8.1 eller nyere) kan vise det resterende batteriniveau.
- Kontrollér, at smartphonen forbundet med HFP. Hvis smartphonen ikke er forbundet med HFP, vises det resterende batteriniveau ikke korrekt.

Relateret emne

- [Kontrol af det resterende batteriniveau](#)

Ingen lyd

- Kontrollér, om der er tændt for både headsettet og den tilsluttede enhed (dvs. smartphone).
- Når der afspilles musik, skal du kontrollere, at headsettet og den transmitterende Bluetooth-enhed er tilsluttet via en A2DP Bluetooth-forbindelse.
- Når du bruger et videoopkaldsprogram på computeren, skal du kontrollere, at headsettet og computeren er tilsluttet via en HFP- eller HSP Bluetooth-forbindelse.
Det er ikke sikkert, at mikrofonindstillingerne er tilgængelige – det afhænger af videoopkaldsprogrammet. I sådanne tilfælde skal du deaktivere Speak-to-Chat.
- Skru op for lydstyrken, hvis den er for lav.
- Sørg for, at den tilsluttede enhed afspiller.
- Hvis du slutter en computer til headsettet, skal du kontrollere, at computerens lydudgangsindstilling er indstillet til en Bluetooth-enhed.
- Par headsettet og Bluetooth-enheden igen.
- Kontrollér, at hovedtelefonkablet er tilsluttet korrekt.
- Når Speak-to-Chat er aktiveret, kan det ske, at tilstanden Speak-to-Chat starter og reagerer på lyd (særligt optagelser af studiesamtaler på fremmedsprog), der afspilles – også når du ikke har headsettet på. I sådanne situationer skal du bruge knapperne på headsettet eller touch-panelet til at afslutte tilstanden Speak-to-Chat.
- Nulstil headsettet.
- Oplad headsettet. Kontrollér, om der kommer fra headsettet efter opladningen.
- Initialisér headsettet, og pardan igen headsettet og enheden.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Brug af det medfølgende hovedtelefonkabel](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Sådan foretages et videoopkald på en computer](#)
- [Tal med andre med headsettet på \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Lav lydstyrke

- Skru op for lyden for headsettet og den tilsluttede enhed.
- Slut Bluetooth-enheden til headsettet igen.

Dårlig lyd kvalitet

- Skru ned for lydstyrken på den tilsluttede enhed, hvis den er for høj.
- Hold headsettet væk fra mikroovne, trådløse LAN-enheder osv.
- Anbring headsettet tættere på Bluetooth-enheden. Fjern alle hindringer mellem headsettet og Bluetooth-enheden.
- Hold headsettet væk fra et tv.
- Når du afspiller musik, og hvis headsettet og den transmitterende Bluetooth-enhed er tilsluttet via en HFP- eller HSP Bluetooth-forbindelse, skal du ændre Bluetooth-forbindelsen til A2DP på den tilsluttede enhed.
- Når du bruger et videoopkaldsprogram på en computer, skal du ændre Bluetooth-forbindelsen til HFP eller HSP på computeren.
Hvis lyd kvaliteten forringes under et videoopkald, kan det skyldes forhold på kommunikationslinjen.
- Hvis du tilslutter en enhed med en indbygget radio eller tuner til headsettet, modtages udsendelser muligvis ikke, eller følsomheden kan blive reduceret. Flyt headsettet væk fra den tilsluttede enhed.
- Hvis headsettet opretter forbindelse til en tidligere tilsluttet Bluetooth-enhed, må headsettet kun oprette HFP/HSP Bluetooth-forbindelse, når denne enhed tændes. Brug den tilsluttede enhed til at oprette forbindelse via A2DP Bluetooth-forbindelse.
- Når du lytter til musik fra en computer på headsettet, kan lyd kvaliteten være dårlig (f.eks. svært at høre sangerens stemme osv.) i de første par sekunder efter, at der er oprettet forbindelse. Det skyldes computerens specifikationer (prioriterer stabil forbindelse i starten af transmissionen og skifter derefter til at prioritere lyd kvalitet flere sekunder senere) og er ikke en fejl i headsettet.
Hvis lyd kvaliteten ikke forbedres efter få sekunder, skal du bruge en computer til at oprette en A2DP-forbindelse. Se betjeningsvejledningen, der følger med din computer, angående betjening af computeren.
- Når [Connect to 2 devices simultaneously] er aktiveret på appen "Sony | Headphones Connect", kan du ikke bruge LDAC. Hvis du vil bruge LDAC til musikafspilning, skal du deaktivere [Connect to 2 devices simultaneously].

Relateret emne

- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Sådan foretages et videoopkald på en computer](#)
- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Tilslutning af headsettet til 2 enheder samtidig \(multipunkt-forbindelse\)](#)
- [Understøttede codecs](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Der er regelmæssige lydudfald.

- Indstil headsettet til tilstanden "Prioritering af stabil forbindelse". Du kan finde flere oplysninger i "[Om lyd kvalitetstilstanden](#)".
- Fjern eventuelle forhindringer mellem antennen på den tilsluttende Bluetooth-enhed og headsettets indbyggede antenne. Headsettets antenne er indbygget i den del, der er angivet med den stiplede linje nedenfor.



A: Placeringen af den indbyggede antenne

- Bluetooth-kommunikation kan være deaktiveret, eller der kan forekomme støj eller lydudfald under følgende betingelser.
 - Hvis der er en person mellem headsettet og Bluetooth-enheden
Placer i dette tilfælde Bluetooth-enheden, så den vender i samme retning som headsettets antenne, for at forbedre Bluetooth-kommunikationen.
 - Der er en forhindring såsom metal eller en væg mellem headsettet og Bluetooth-enheden.
 - På steder med trådløs LAN, hvor der bruges en mikroovn, genereres der elektromagnetiske bølger osv.
- Dette kan afhjælpes ved at ændre indstillingerne for trådløs afspilning eller indstille den trådløse afspilningstilstand til SBC på den enhed, der overfører. Se betjeningsvejledningen, der følger med den enhed, der overfører lyd, for at få flere oplysninger.
- Da Bluetooth-enheder og trådløse LAN (IEEE802.11b/g/n) bruger samme frekvens (2,4 GHz), kan der forekomme mikrobølgeinterferens, som medfører støj, lydudfald eller deaktiveret kommunikation, hvis headsettet bruges i nærheden af en trådløs LAN-enhed. Hvis det er tilfældet, skal du gøre følgende.
 - Brug headsettet mindst 10 m væk fra den trådløse LAN-enhed, når du slutter headsettet til en Bluetooth-enhed.
 - Hvis headsettet skal bruges inden for 10 m fra en trådløs LAN-enhed, skal du slukke den trådløse LAN-enhed.
 - Brug headsettet og Bluetooth-enheden så tæt på hinanden som muligt.
- Hvis du lytter til musik med din smartphone, kan problemet afhjælpes ved at lukke unødvendige apps eller genstarte smartphonen.
- Genopret Bluetooth-forbindelsen mellem headsettet og enheden.

Relateret emne

- [Om lyd kvalitetstilstanden](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Støjannulleringen er ikke tilstrækkelig.

- Kontroller, at den støjannullerende funktion er slået til.
 - Juster bøjlen, så den er behagelig at have på.
 - Den støjannullerende funktion er effektiv i lavfrekvensområder som fly, tog, kontorer og i nærheden af aircondition og er ikke lige så effektiv ved højere frekvenser som menneskestemmer.
 - Kontroller, at adaptiv lydkontrol er slået fra.
Kontroller indstillingen for adaptiv lydkontrol via appen "Sony | Headphones Connect". Når den adaptive lydkontrol er slået til, kan den støjannullerende funktion være utilstrækkelig.
-

Relateret emne

- [Hvad er støjannullering?](#)
- [Brug af den støjannullerende funktion](#)
- [Tage headsettet på](#)
- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Parring kan ikke foretages.

- Placer headsettet og Bluetooth-enheden inden for 1 m fra hinanden.
- Headsettet skifter automatisk til parringstilstand, første gang der udføres parring efter køb, initialisering eller reparation af headsettet. Du kan parre en anden eller efterfølgende enhed ved at trykke på knappen  (strøm) på headsettet og holde den nede i 7 sekunder eller mere for at skifte til parringstilstand.
- Når en enhed parres igen efter initialisering eller reparation af headsettet, kan du muligvis ikke parre enheden, hvis den bevarer parringsoplysningerne for headsettet (iPhone eller anden enhed). Slet i så fald parringsoplysningerne for headsettet fra enheden, og par igen.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

One-touch-tilslutning (NFC) virker ikke.

- Hold smartphonen tæt på N-mærket på headsettet, indtil smartphonen reagerer. Flyt langsomt smartphonen i forskellige retninger, hvis den stadig ikke reagerer.
 - Kontrollér, at NFC-funktionen er slået til på smartphonen.
 - Fjern etuiet, hvis smartphonen er i et etui.
 - NFC-modtagelsens følsomhed varierer afhængigt af smartphonen. Hvis det efter flere forsøg ikke lykkes at oprette forbindelse, skal du tilslutte/afbryde din smartphone.
 - Du kan ikke oprette en one-touch-tilslutning (NFC), når batteriet opladet, fordi der ikke kan tændes for headsettet. Afslut opladning, før der foretages one-touch-tilslutning (NFC).
 - Du kan ikke foretage one-touch-tilslutning (NFC), hvis hovedtelefonkablet er sluttet til hovedtelefonkablets indgangsstik. Fjern hovedtelefonkablet, før der foretages one-touch-tilslutning (NFC).
 - Sørg for, at den tilsluttende enhed understøtter NFC-funktionen.
 - Kontrollér, at Bluetooth-funktionen er slået til på smartphonen.
-

Relateret emne

- [One-touch-tilslutning \(NFC\) til en Android-smartphone](#)

Der kan ikke oprettes Bluetooth-forbindelse.

- Kontrollér, om headsettet er tændt.
 - Kontrollér, at Bluetooth-enheden er tændt, og Bluetooth-funktionen er slået til.
 - Hvis headsettet automatisk opretter forbindelse til den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed, kan det muligvis ikke lade sig gøre at slutte headsettet til andre enheder via Bluetooth-funktionen. Betjen i så fald den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed, og afbryd Bluetooth-forbindelsen.
 - Kontrollér, om Bluetooth-enheden er i slumretilstand. Hvis enheden er i slumretilstand, skal du annullere slumretilstanden.
 - Kontrollér, om Bluetooth-forbindelsen er blevet afbrudt. Hvis forbindelsen er afbrudt, skal du oprette Bluetooth-forbindelse igen.
 - Hvis parringsoplysningerne for headsettet er blevet slettet på Bluetooth-enheden, skal headsettet parres med enheden igen.
-

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Forvrænget lyd

- Hold headsettet væk fra mikroovne, trådløse LAN-enheder osv.

5-013-732-41(2) Copyright 2020 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Headsettet fungerer ikke korrekt.

- Du kan kun bruge touch-sensorens kontrolpanel, når du bærer headsettet. Tag headsettet på, og brug touch-sensorens kontrolpanel.
- Hvis du tager headsettet på, mens du kigger op eller ned, eller hvis du tager headsettet omvendt på, er det ikke sikkert, at funktionen, der registrerer, at du bærer headsettet, fungerer korrekt, og det er heller ikke sikkert, at du kan bruge touch-sensorens kontrolpanel og knappen CUSTOM (tilpas). Tag headsettet korrekt på, mens du ser lige frem, eller tryk kort på knappen  (strøm).
- Hvis du bærer headsettet over en kasket, et tørklæde eller lignende, er det ikke sikkert, at funktionen, der registrerer, at du bærer headsettet, fungerer korrekt, og det er heller ikke sikkert, at du kan bruge touch-sensorens kontrolpanel. Tag headsettet på, så ørepuderne sidder i ørerne.
- Nulstil headsettet. Dette sletter ikke parringsoplysningerne.
- Initialisér headsettet, hvis headsettet ikke virker korrekt selv efter nulstilling.

Relateret emne

- [Tage headsettet på](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Den anden person kan ikke høres i et opkald.

- Kontroller, om der er tændt for både headsettet og den tilsluttede enhed (dvs. smartphone).
 - Skru op for lydstyrken på den tilsluttede enhed og headsettet, hvis lyden er for lav.
 - Kontroller Bluetooth-enhedens lydindstillinger for at sikre, at lyden sendes til headsettet under et opkald.
 - Brug Bluetooth-enheden til at oprette forbindelse igen. Vælg HFP eller HSP for profilen.
 - Stop afspilningen, når du lytter til musik med headsettet, og tryk to gange hurtigt på touch-sensorens kontrolpanel (med et interval på 0,4 sekunder) for at besvare et indgående opkald.
-

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Modtagelse af et opkald](#)
- [Sådan foretages et opkald](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Lav stemme på personer, der ringer op

- Skru op for lyden for headsettet og den tilsluttede enhed.

5-013-732-41(2) Copyright 2020 Sony Corporation

Touch-sensorens kontrolpanel reagerer ikke korrekt

- Sensoren i touch-sensorens kontrolpanel er indbygget i den flade overflade på højre enhed. Betjen inden for sensorens rækkevidde.



- Når du stryger din finger frem/tilbage eller op/ned på touch-sensorens kontrolpanel, fungerer touch-sensorens kontrolpanel muligvis ikke korrekt, afhængigt af vinklen headsettet bæres i eller dit hoveds retning.

- Når du stryger din finger frem/tilbage, skal bevægelserne være vinkelrette i forhold til bøjlen.



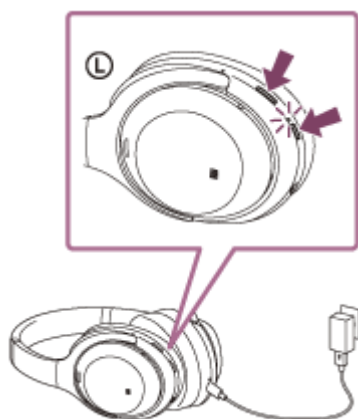
- Når du stryger din finger frem/tilbage, skal bevægelserne være parallelle i forhold til bøjlen.



Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Nulstilling af headsettet

Hvis du ikke kan tænde headsettet eller betjene det, selvom det er tændt, skal du trykke samtidig på knappen  (strøm) og knappen CUSTOM (tilpas) under opladningen. Headsettet nulstilles. Enhedens registreringsoplysninger (parring) slettes ikke.



Initialisér headsettet for at gendanne fabriksindstillingerne, hvis headsettet ikke virker korrekt selv efter nulstilling.

Relateret emne

- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-1000XM4

Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger

Initialiser headsettet, hvis headsettet ikke virker korrekt selv efter nulstilling.

Fjern USB Type-C-kablet, sluk headsettet, og tryk derefter samtidig på knappen  (strøm) og knappen CUSTOM (tilpas), og hold dem nede i mindst 7 sekunder.

Indikatoren (blå) blinker 4 gange (   ) , og headsettet initialiseres. Denne betjening nulstiller headsettet til fabriksindstillingerne og sletter alle oplysninger om parring. Slet i så fald parringsoplysningerne for headsettet fra enheden, og par derefter igen.

Kontakt den nærmeste Sony-forhandler, hvis headsettet ikke fungerer korrekt selv efter initialisering.

Bemærk!

- Hvis du har opdateret softwaren efter køb af et headset og initialiserer headsettet, forbliver softwaren opdateret.
- Når du initialiserer headsettet for at gendanne fabriksindstillingerne efter ændring af stemmevejledningens sprog, ændres sproget også til fabriksindstillingen.