



1080p Outdoor Wi-Fi Camera with Two-Way Audio (ADC-V724/724X) - Installation Guide



English

Pre-installation checklist

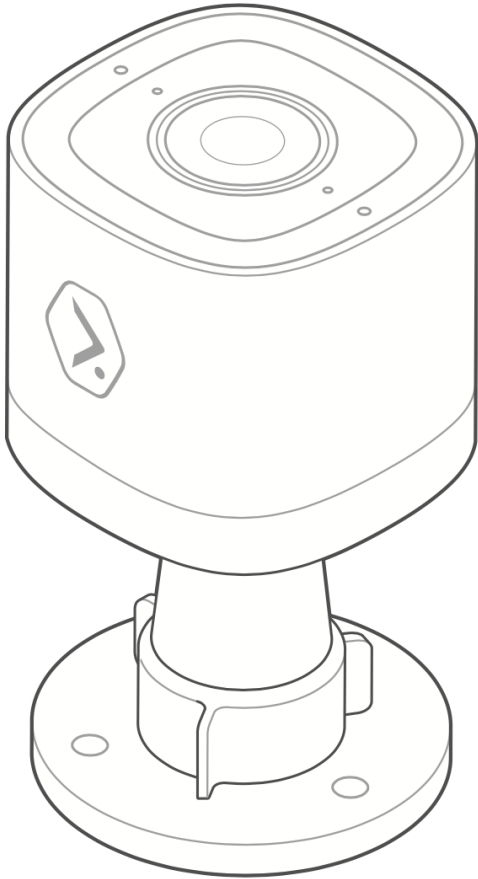
To watch a video about the pre-installation process, see [ADC-V724/724X Pre-Installation Steps](#).

- ADC-V724/724X camera (included)
- AC power adapter (included)
- Wi-Fi (2.4 or 5 GHz) connection to broadband Internet (Cable, DSL, or Fiber Optic) Internet. For information about bandwidth requirements, see [What are the internet service and bandwidth requirements for Alarm.com video devices?](#)
- A computer, tablet, or smartphone with Wi-Fi is required if the router does not have the Wi-Fi Protected Setup (WPS) feature

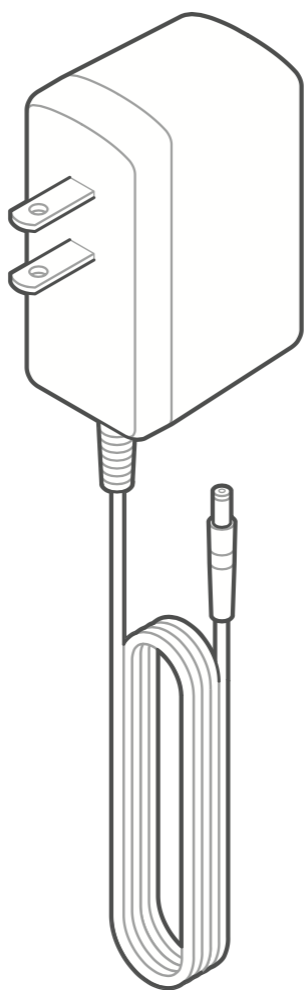
There are two options for connecting the ADC-V724/724X to the Wi-Fi network: Access Point (AP) mode or Wi-Fi Protected Setup (WPS) mode. Use WPS mode if you have easy access to the customer's router and the router has the WPS feature enabled.

Note: Some Internet Service Providers disable the WPS feature on customer routers. AP mode is the most reliable method for installing this device.

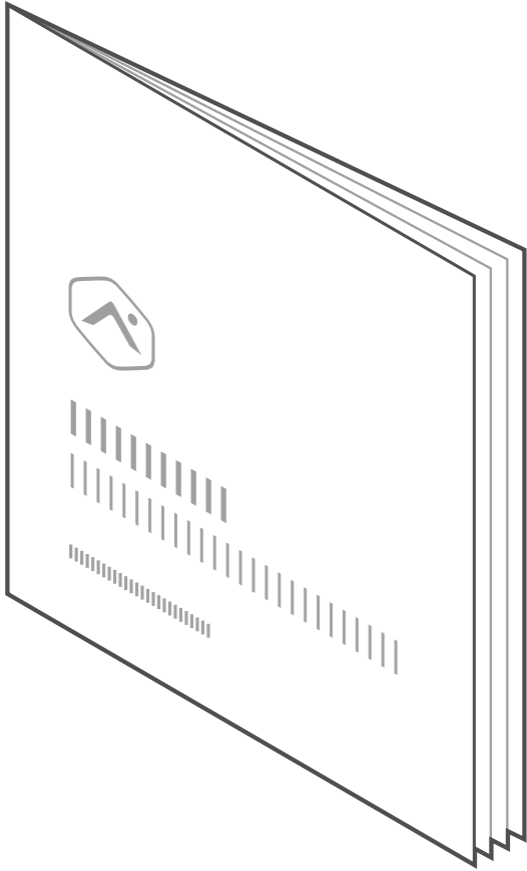
In the box



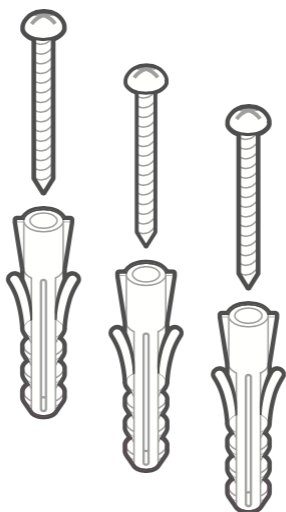
ADC-V724/724X camera



Power adapter



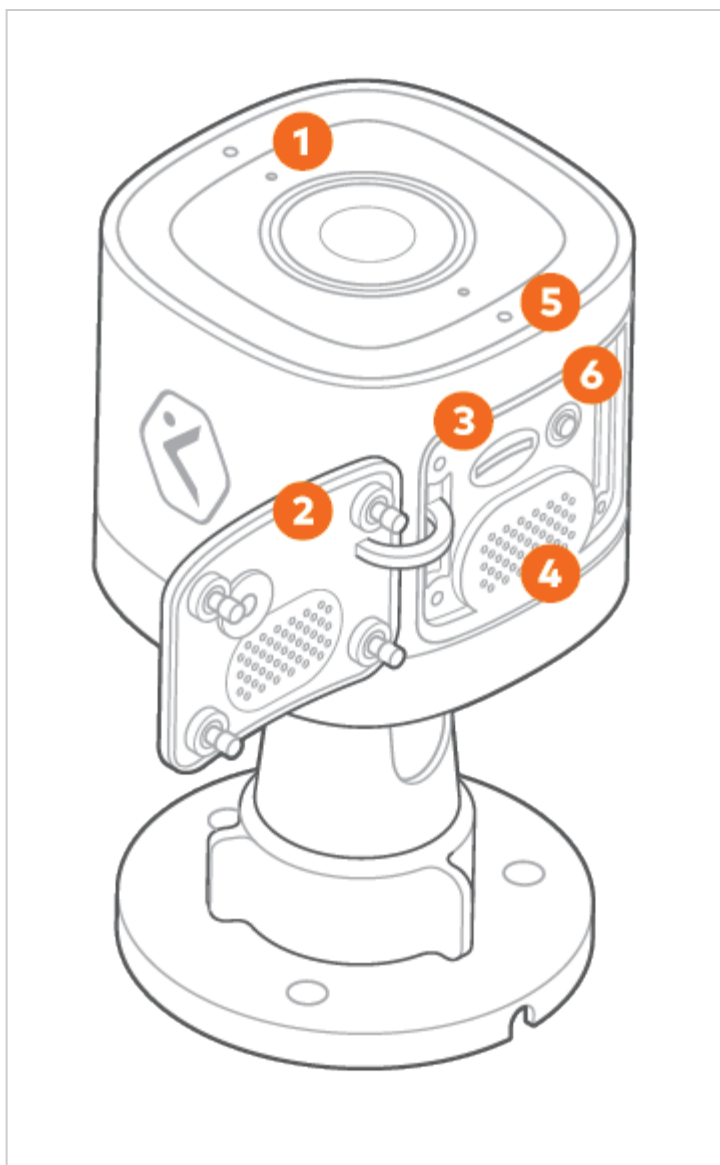
Installation guide



Wall anchors & screws (3)

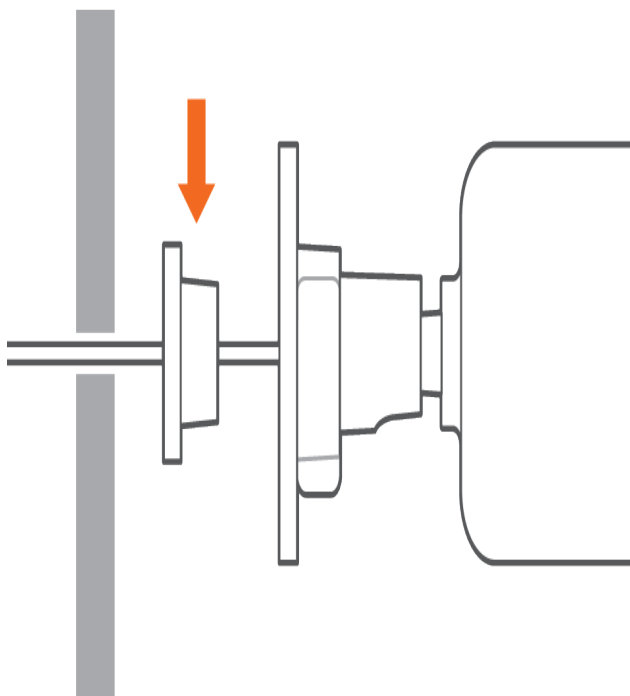
Overview

1. Status LED
2. SD card door
3. SD card slot
4. Speaker
5. Microphone
6. WPS/Reset button



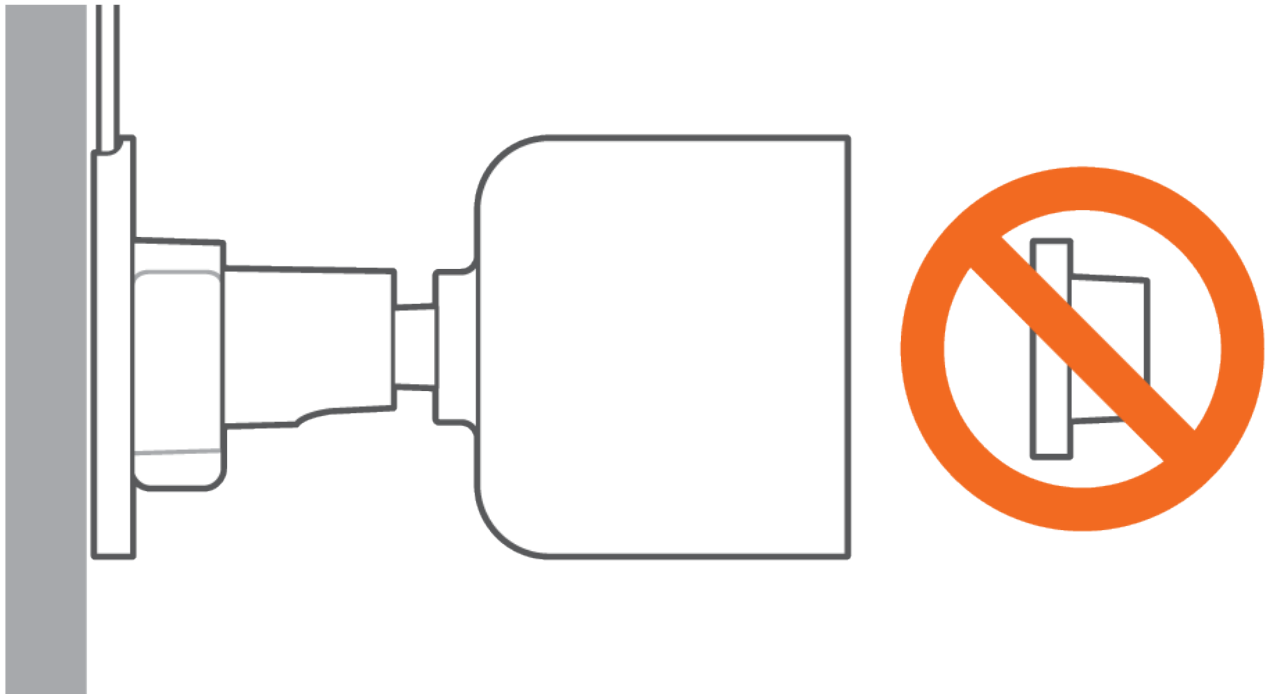
Rubber plug

A rubber plug has been included with your ADC-V724/724X at the base of the mount. This rubber plug should only be used if you are mounting it directly over a hole in the wall. The rubber plug will provide a seal to prevent water from entering the hole in the wall behind the camera.



In all other installations, please remove the rubber plug. Removing the rubber plug will allow you to route the power cable through the mouse hole without bending or

breaking the cable.



Installation

For information about general video installation and maintenance guidelines, see [Video Installation Best Practices](#).

For information about setting up and using Two-Way Audio, see [Two-Way Audio Installation and User Guide](#).

Expand all

AP mode (recommended) ^

To watch a video about the AP mode connection process, see [ADC-V724/724X Connecting to your Wi-Fi Network \(AP Mode\)](#).

To ensure sufficient Wi-Fi signal, complete these steps with the camera near its final location but prior to mounting.

1. Connect the camera's AC power adapter and plug it into a non-switched outlet. If the standard power supply is too short to reach an outlet, see [How do I extend the power supply of a camera?](#)
2. The camera's LED will begin to blink white. If the LED is not white after two minutes, press and hold the WPS/Reset button and release when the LED begins to blink white (about 6 seconds).
3. On an Internet-enabled device, connect to the Wi-Fi network **ADC-V724/724X (XX:XX:XX)** where XX:XX:XX is the last six characters of the ADC-V724/724X's MAC address, which is located on the camera or on the packaging.
4. On the same device, open a web browser and enter **http://v724install** or **192.168.1.1** in the URL field. Follow the on-screen instructions to add the ADC-V724/724X to the Wi-Fi network. The LED will briefly turn red before blinking green. The LED will be solid green when the connection is complete.
5. Add the device to the account by either selecting the account in the MobileTech app or by using a web browser and entering the following web address: **www.alarm.com/addcamera** (you will need the customer user name and password).

- To watch a video about this process, see [ADC-V724/724X Adding to Your Account](#).
- 6. Select the camera from the video device list or enter its MAC address to begin adding the camera. The MAC address is located on the camera or on the packaging.
- 7. Follow the on-screen instructions to finish adding the camera.

You can now power down the camera and install it in its final location using the included hardware. You may configure camera settings from the customer website.

WPS mode (alternate)^

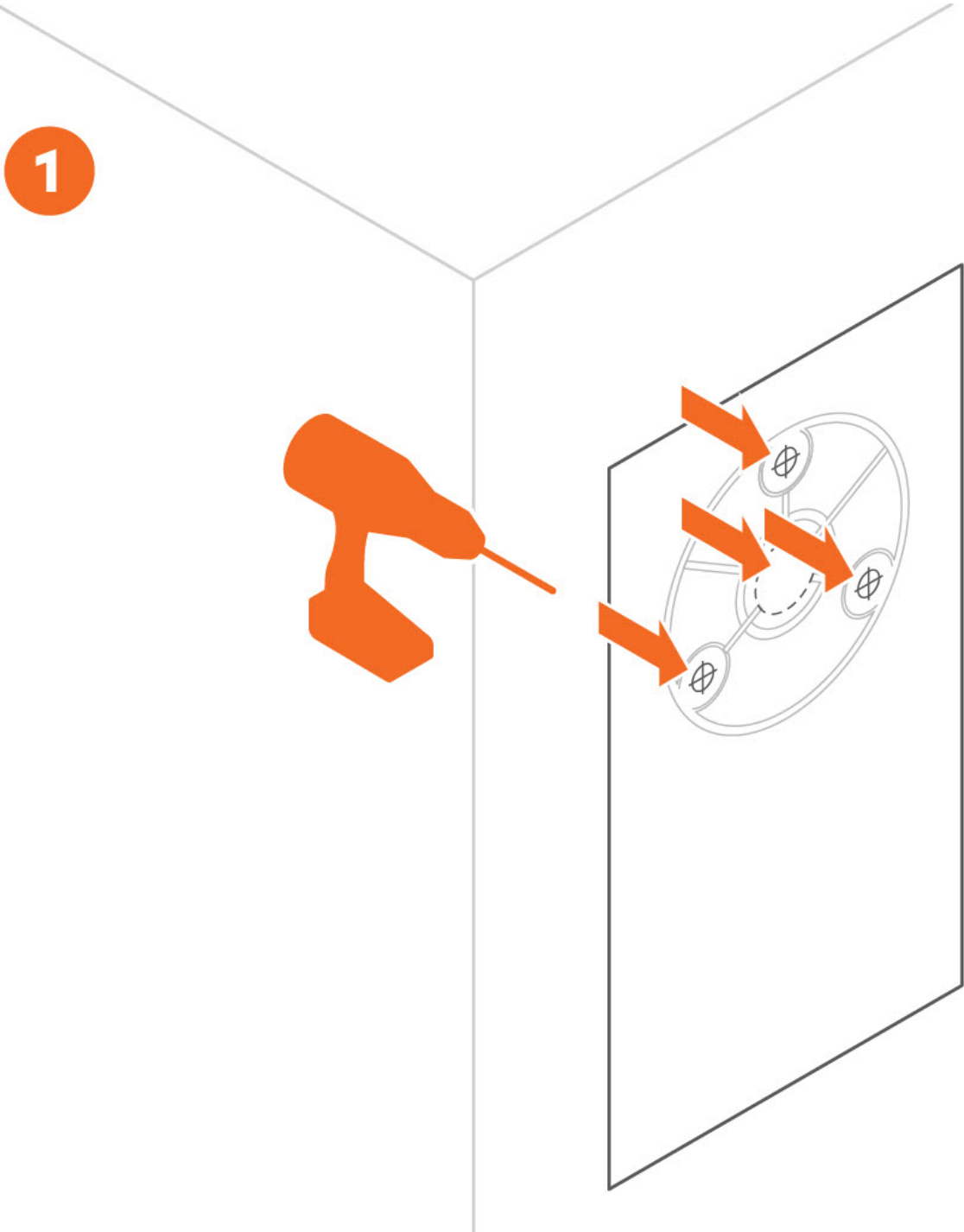
To watch a video about the WPS connection process, see [ADC-V724/724X Connecting to your Wi-Fi Network \(WPS Mode\)](#).

To ensure sufficient Wi-Fi signal, complete these steps with the camera near its final location but prior to mounting.

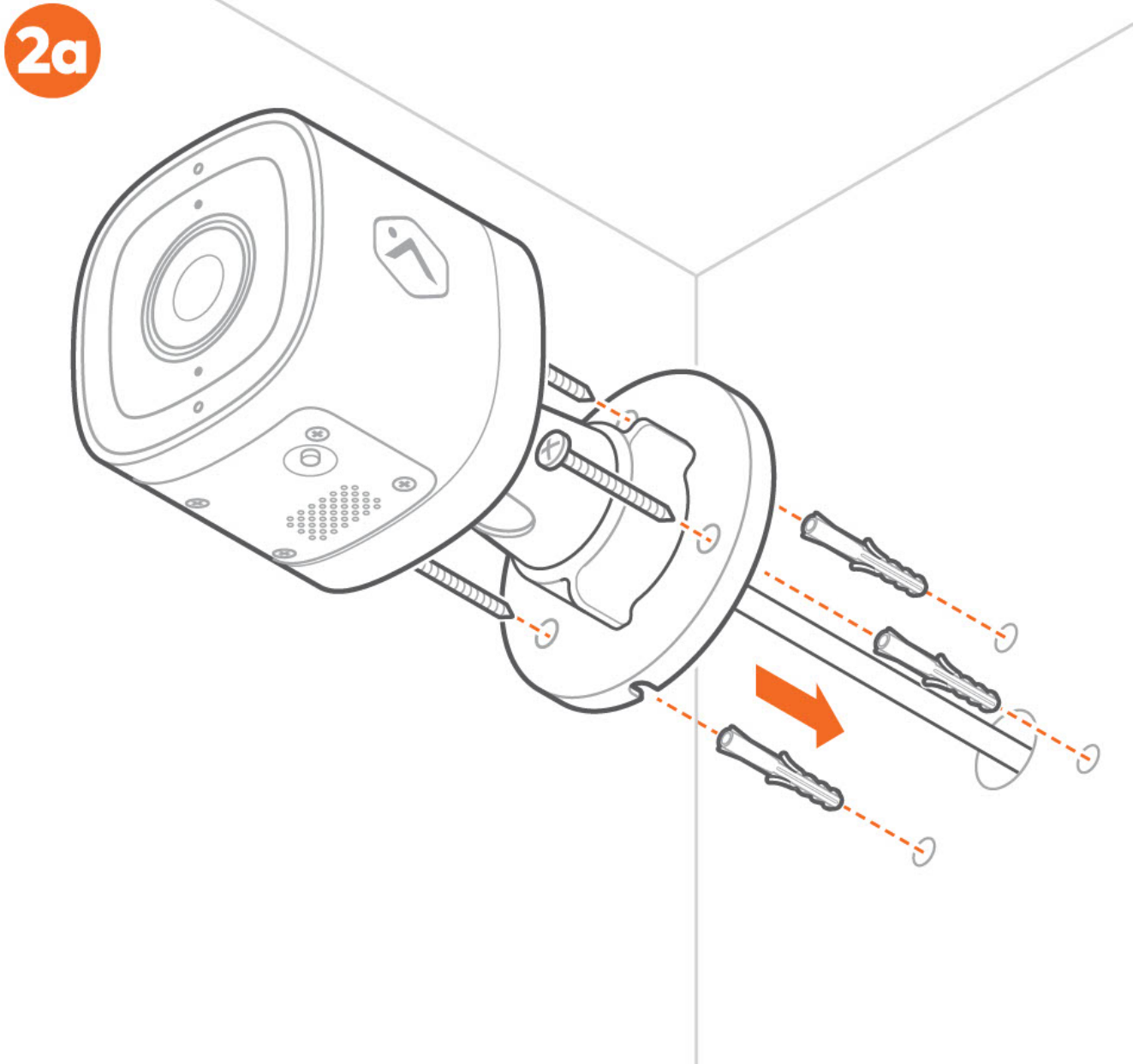
1. Connect the camera's AC power adapter and plug it into a non-switched outlet.
2. After the startup process is complete (the camera's LED will be blinking white), press and hold the WPS/Reset button and release when the LED begins to blink blue (about 3 seconds).
3. Activate WPS mode on the router. The camera will begin to connect to the Wi-Fi network. The LED will be solid green when the connection is complete.
4. Add the device to the account by either selecting the account in the MobileTech app or by using a web browser and entering the following web address: **www.alarm.com/addcamera** (you will need the customer user name and password).
 - To watch a video about this process, see [ADC-V724/724X Adding to Your Account](#).
5. Select the camera from the video device list or enter its MAC address to begin adding the camera. The MAC address is located on the camera or on the packaging.
6. Follow the on-screen instructions to finish adding the camera.

You can now power down the camera and install it in its final location using the included hardware. You may configure camera settings from the customer website.

Camera mounting overview



To mount the ADC-V724/724x when routing the power cable through the wall^



1. The camera should be mounted 8 feet or more above the ground, on a flat surface (e.g., a wall or ceiling). Install the rubber plug.
2. Verify that there are no obstructions near the camera. Obstructions can lead to poor night vision performance.
3. Use the included drill template to mark the desired location of the holes for the power cable and mounting screws. Drill a 1/2" hole in the center of the template for the power cable. If mounting to drywall, drill three 9/32" holes and

https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Video_Devices/1080p_Outdoor_Wi-Fi_Camera_with_Tw...

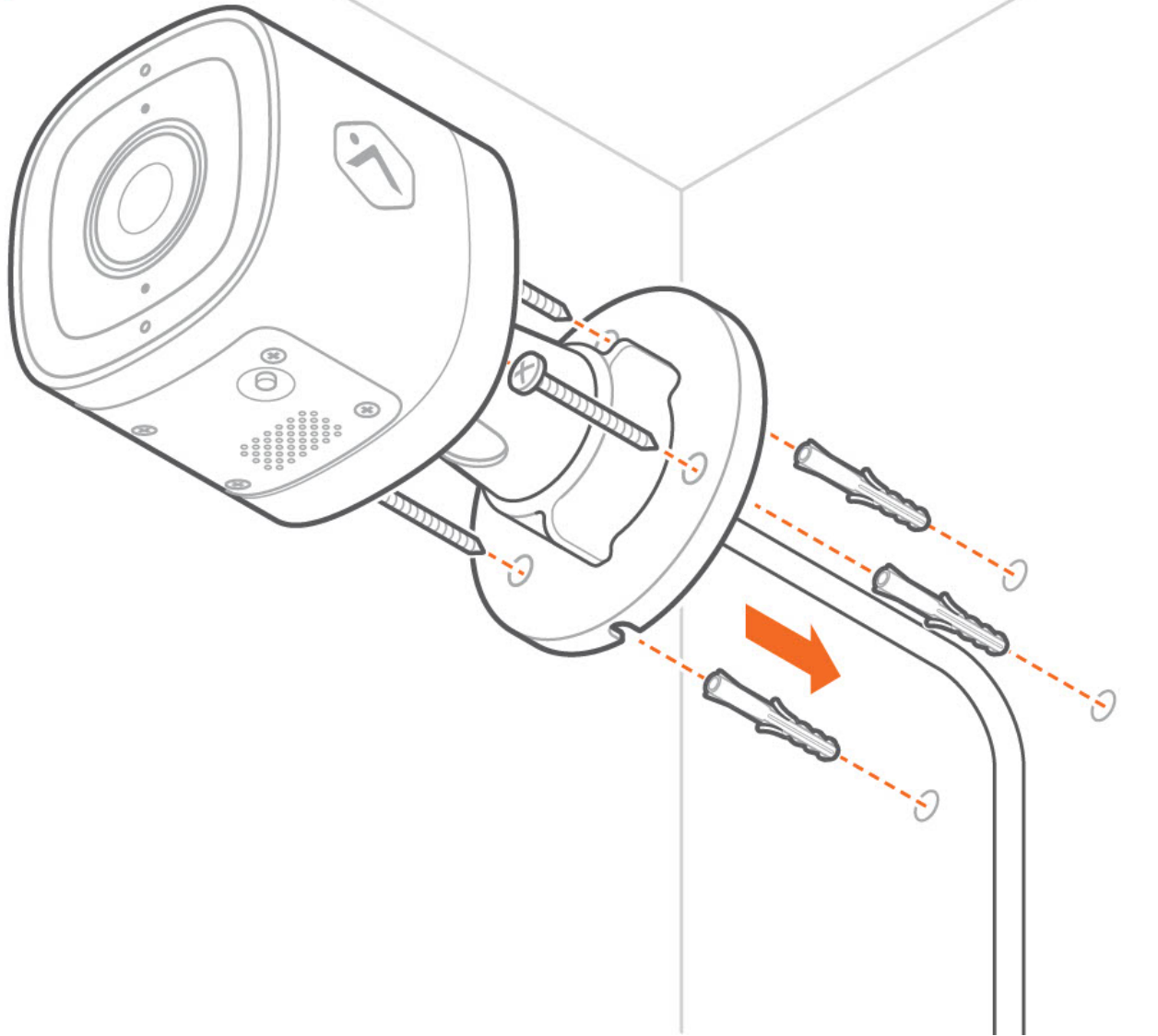
Updated: Tue, 09 Jul 2024 14:43:59 GMT

insert the included M5 wall anchors. If mounting to a solid surface (e.g., wood), drill three 1/8" pilot holes.

4. Connect the 12 VDC connector to an unplugged 12 VDC adapter. Insert the power cable into the center hole.
5. Line up the camera with the three holes created in step 4. Use the included ST4.8 x 32mm self tapping screws to fasten the camera to the mounting surface (#10 drywall screws or 3/16" Tapcon screws are also acceptable).
6. (Optional) Install the ADC-VACC-724-BC base cover (sold separately). For more information about installing the base cover for the ADC-V724/724x, see [How does the ADC-V724/724X Base Cover work?](#).

To mount the ADC-V724/724x when routing the power cable along the wall^

2b



1. The camera should be mounted 8 feet or more above the ground, on a flat surface (e.g., a wall or ceiling). Remove the rubber plug.
2. Verify that there are no obstructions near the camera. Obstructions can lead to poor night vision performance.
3. Use the included drill template to mark the desired location of the holes for the mounting screws. If mounting to drywall, drill three 9/32" holes and insert the included M5 wall anchors. If mounting to a solid surface (e.g., wood),

https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Video_Devices/1080p_Outdoor_Wi-Fi_Camera_with_Tw...

Updated: Tue, 09 Jul 2024 14:43:59 GMT

drill three 1/8" pilot holes.

4. Connect the 12 VDC connector to an unplugged 12 VDC adapter.
5. Line up the camera with the three holes created in step 4. Use the included ST4.8 x 32mm self tapping screws to fasten the camera to the mounting surface (#10 drywall screws or 3/16" Tapcon screws are also acceptable). Route the cable through the cut-out in the mounting plate
6. (Optional) Install the ADC-VACC-724-BC base cover (sold separately). For more information about installing the base cover for the ADC-V724/724x, see [How does the ADC-V724/724X Base Cover work?](#).

LED reference guide

LED pattern	Description
Off 	Power off
Solid green 	Connected to Alarm.com
Blinking green 	Local network connection
Blinking red and green 	Reverting to factory default settings
Blinking red 	Power on, camera booting

LED pattern	Description
Solid red 	No local or Internet connection
Blinking blue 	WPS mode
Blinking white 	Wi-Fi Access Point mode

Troubleshooting

1. If you have issues connecting the camera to the account, power cycle the camera and try again.
2. If issues persist, reset the camera to factory defaults. Press and hold the WPS/Reset button until the LED is flashing green and red (about 15 seconds), then release the button. The camera will reboot to factory default.

If the camera was previously installed on a different Alarm.com account, it will need to be deleted before it can be installed again.

Caution: Prolonged exposure to sunlight in extreme conditions may impact the camera's performance. The optimal installation location is in a shaded area such as under an eave.

Questions?

- For general information about video setup and frequently asked questions, see [General Video Information](#).
- For troubleshooting help, see <https://www.alarm.com/supportcenter>.

Español

Lista de verificación previa a la instalación

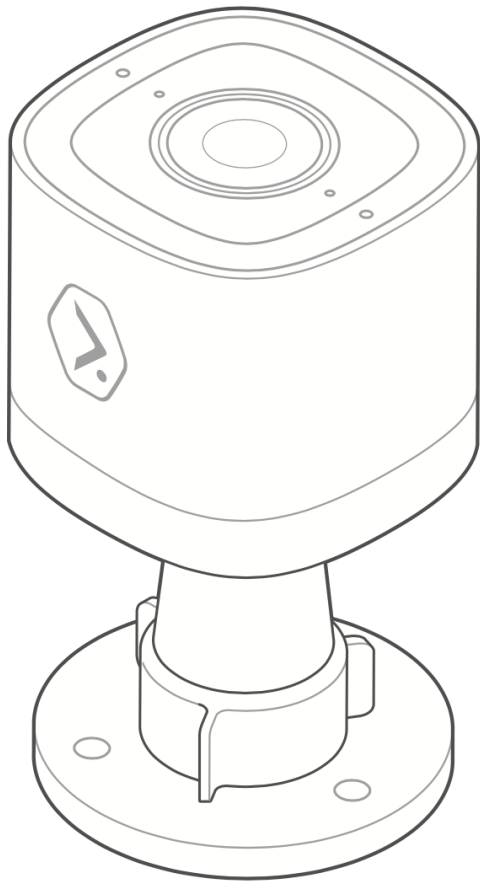
- Cámara ADC-V724X (incluida)
- Adaptador de corriente alterna (incluido)

- Conexión Wi-Fi (2.4 o 5 GHz) a Internet de banda ancha (cable, DSL o fibra óptica)
- Se requiere una computadora, tableta o smartphone con Wi-Fi si el enrutador no tiene la función de configuración protegida de Wi-Fi (WPS).

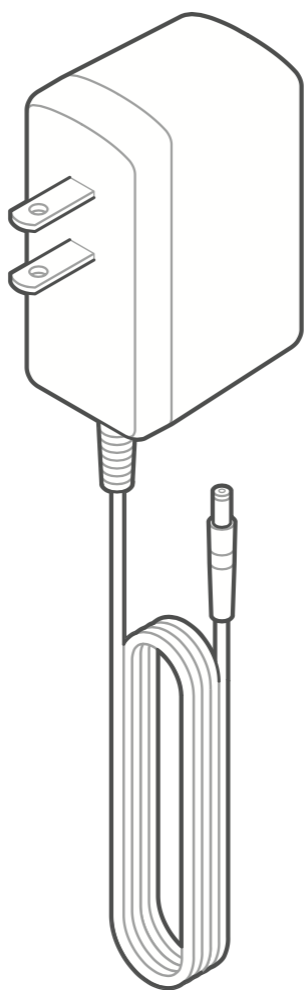
Hay dos opciones para conectar la V724X a la red Wi-Fi: modo de punto de acceso (AP), modo de configuración protegida de Wi-Fi (WPS). Utilice el modo WPS si tiene acceso fácil al enrutador del cliente y el enrutador tiene la función WPS habilitada.

Tenga en cuenta que algunos proveedores de servicios de Internet deshabilitan la función WPS en los enrutadores del cliente. El modo AP es el método más confiable para instalar este dispositivo.

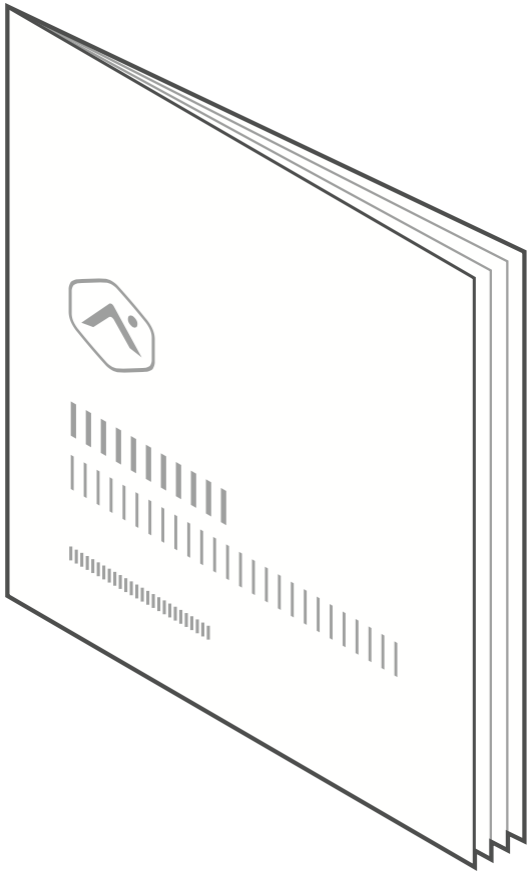
Incluido en la caja



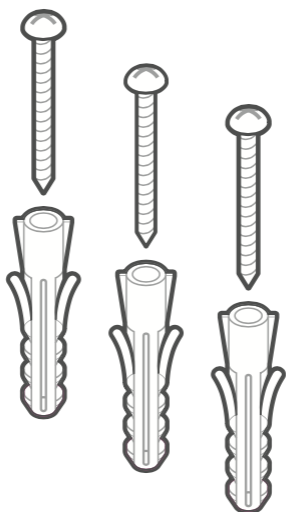
Cámara ADC-V724X



Adaptador de corriente



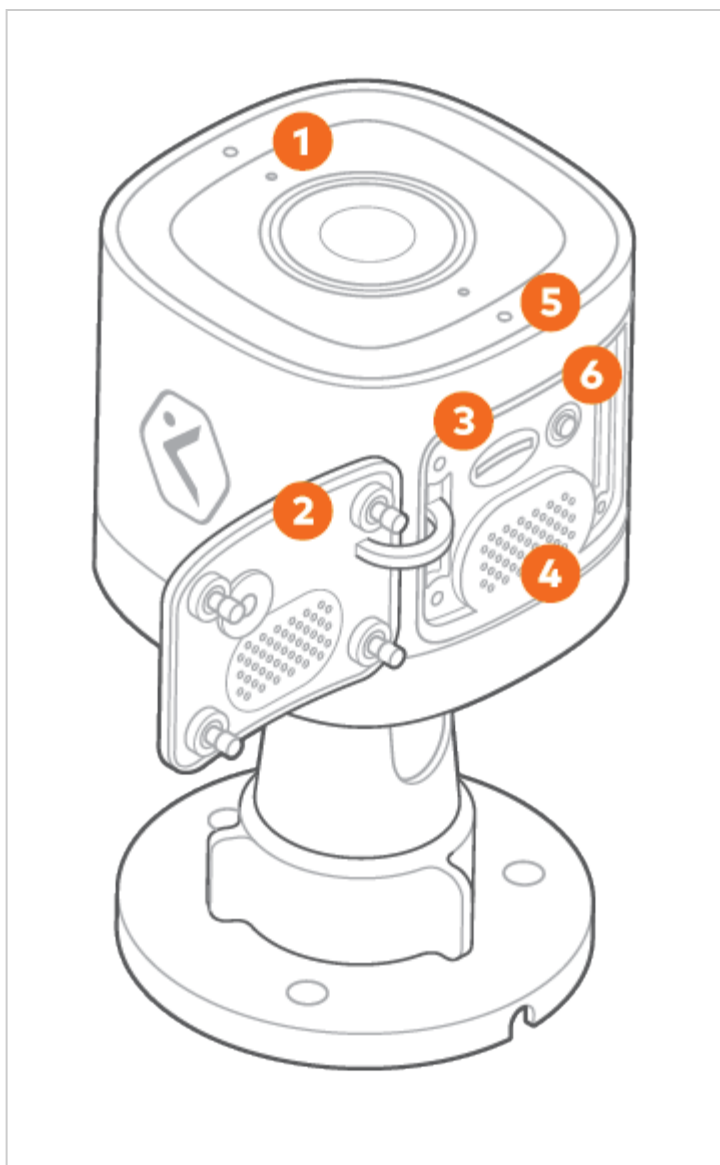
Guía de instalación



Anclajes de pared y tornillos (x3)

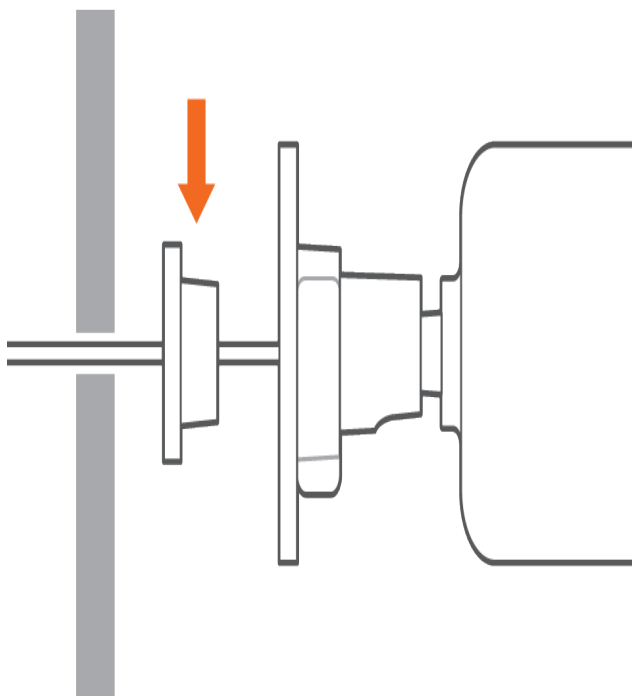
Descripción general

1. LED de estado
2. Puerta de la tarjeta SD
3. Ranura de la tarjeta SD
4. Altavoz
5. Micrófono
6. Botón WPS/Restablecer



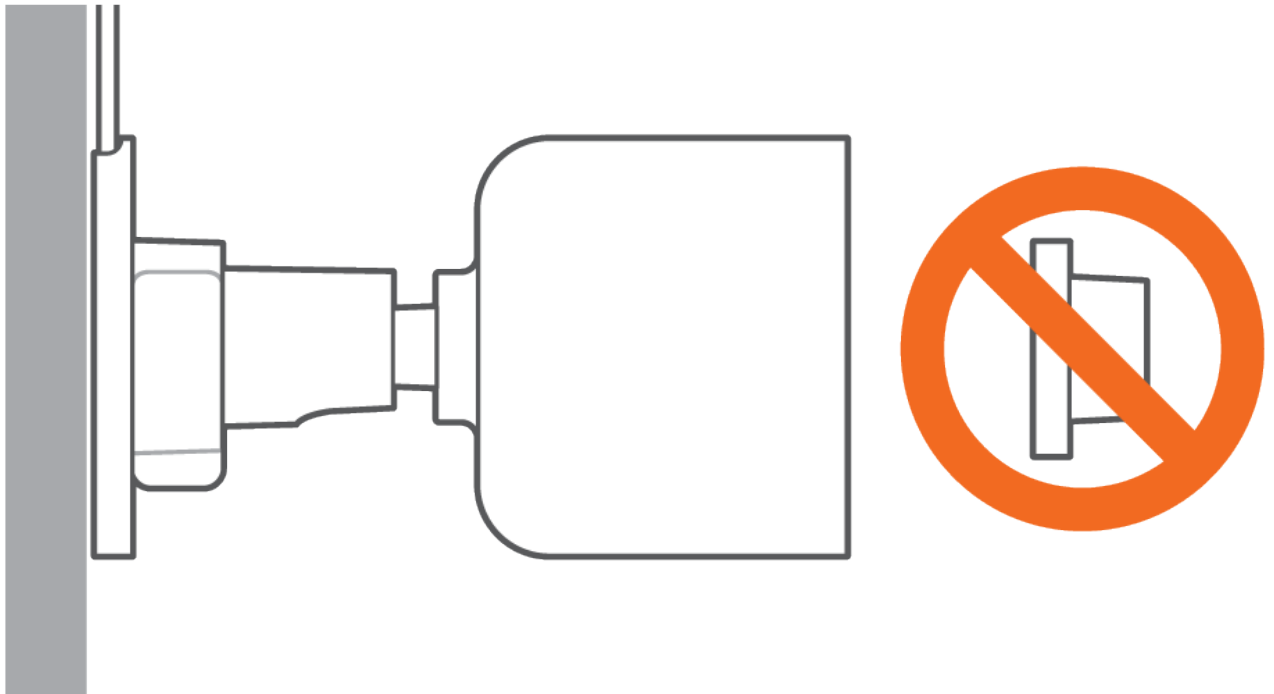
Tapón de goma

Se ha incluido un tapón de goma con su ADC-V724X en la base del soporte. Este tapón de goma solo debe utilizarse si está montando directamente sobre un agujero en la pared. El tapón de goma brindará un sello para prevenir que el agua entre al agujero en la pared detrás de la cámara.



En otras instalaciones retire el tapón de goma. Retirar el tapón de goma le permitirá dirigir el cable de alimentación a través del agujero de salida del cable sin

doblar o romper el cable.



Instalación

Expand all

Modo AP (recomendado)^

Para garantizar suficiente señal de Wi-Fi, complete estos pasos con la cámara cerca de su ubicación final, pero antes del montaje.

1. Conecte el adaptador de corriente alterna de la cámara a una toma de corriente no conmutada.
2. El indicador LED de la cámara comenzará a mostrar una luz blanca intermitente. Si el indicador LED no ilumina en blanco después de dos minutos, mantenga pulsado el botón de WPS/**Restablecer** y suéltelo cuando el LED comience a iluminar en blanco de forma intermitente (aproximadamente 6 segundos).
3. En un dispositivo habilitado para Internet, conéctese a la red Wi-Fi ADC-V724X (XX:XX:XX) donde XX:XX:XX son los últimos seis dígitos de la dirección MAC de la ADC-V724X, la cual se encuentra en la cámara o en el empaque.
4. En el mismo dispositivo, abra un navegador web e ingrese <http://v724Xinstall> en el campo de la URL. Siga las instrucciones en pantalla para agregar la ADC-V724X a la red Wi-Fi. El LED iluminará en rojo brevemente antes de iluminar en verde de forma intermitente. El LED iluminará en verde continuo cuando se complete la conexión.
5. Agregue el dispositivo a la cuenta seleccionando la cuenta en MobileTech o utilizando un navegador web e ingresando la siguiente URL: www.alarm.com/addcamera (necesitará el nombre de usuario del cliente y su contraseña).
6. Seleccione la cámara de la lista de dispositivos de video o ingrese su dirección MAC para comenzar a agregar la cámara. La dirección MAC de la cámara se encuentra en la cámara o en el empaque.
7. Siga las instrucciones en pantalla para terminar de agregar la cámara.

Ahora puede apagar la cámara e instalarla en su ubicación final usando el hardware incluido. Puede ajustar la configuración de la cámara desde el sitio web del cliente.

Modo WPS (alternativa)^

Para garantizar suficiente señal de Wi-Fi, complete estos pasos con la cámara cerca de su ubicación final, pero antes del montaje.

1. Conecte el adaptador de corriente alterna de la cámara a una toma de corriente no conmutada.
2. Luego de que el proceso de inicio se haya completado (el LED de la cámara mostrará una luz blanca intermitente), mantenga pulsado el botón WPS/**Restablecer** y suéltelo cuando el LED comience a iluminar en azul de forma intermitente (cerca de 3 segundos).
3. Active el modo WPS en el enrutador. La cámara comenzará a conectarse a la red Wi-Fi. El LED se iluminará de color verde continuo cuando se complete la conexión.
4. Agregue el dispositivo a la cuenta seleccionando la cuenta en MobileTech o utilizando un navegador web e ingresando la siguiente URL: www.alarm.com/addcamera (necesitará el nombre de usuario del cliente y su contraseña).
5. Seleccione la cámara de la lista de dispositivos de video comenzar a agregar la cámara. La dirección MAC de la cámara se encuentra en la cámara o en el empaque.
6. Siga las instrucciones en pantalla para terminar de agregar la cámara.

Ahora puede apagar la cámara e instalarla en su ubicación final usando el hardware incluido. Puede ajustar la configuración de la cámara desde el sitio web del cliente.

Guía de referencia del LED

LED pattern	Description
Sin iluminar 	Apagada
Verde continuo 	Conectada a Alarm.com

LED pattern	Description
Verde intermitente 	Conexión de red local
Rojo y verde intermitentes 	Cámara reiniciándose a los valores predeterminados
Rojo intermitente 	Encendida, cámara iniciando
Rojo continuo 	Sin conexión local o a Internet
Azul intermitente 	Modo WPS
Blanco intermitente 	Modo de punto de acceso Wi-Fi

Resolución de problemas

1. Si tiene problemas para conectar la cámara a la cuenta, apague y encienda la cámara e intente de nuevo.
2. Si los problemas persisten, reinicie la cámara a los valores predeterminados de fábrica. Mantenga presionado el botón WPS/Restablecer de la cámara hasta que el LED ilumine en verde y rojo de forma intermitente (aproximadamente 15 segundos) y luego suelte el botón. La cámara se reiniciará con los valores predeterminados

de fábrica.

Si la cámara se instaló previamente en una cuenta de Alarm.com, será necesario eliminarla antes de poder volver a instalarla.

La exposición prolongada a la luz solar en condiciones extremas puede afectar el rendimiento de la cámara. La localización de instalación óptima es en un área a la sombra, tal como debajo de un alero.

¿Preguntas?

Visite answers.alarm.com o contacte a su proveedor de servicios.

Avisos

Declaración sobre interferencia de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés)

Este equipo se probó y se verificó que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que la interferencia no ocurra en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario tratar de corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte al socio o a un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda. Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

IFT – 008 – 2015 (ADC-V724X)

1. IFT #: JOALAD24-04330
2. La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Precaución de la FCC

Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del usuario para operar este equipo.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado de este.

Este dispositivo y sus antenas no deben ubicarse ni operar junto con ninguna otra antena o transmisor.

El producto disponible en el mercado de Estados Unidos/Canadá solo se puede operar en el canal 1~11. No es posible seleccionar otros canales.

Declaración de exposición a la radiación de la FCC:

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

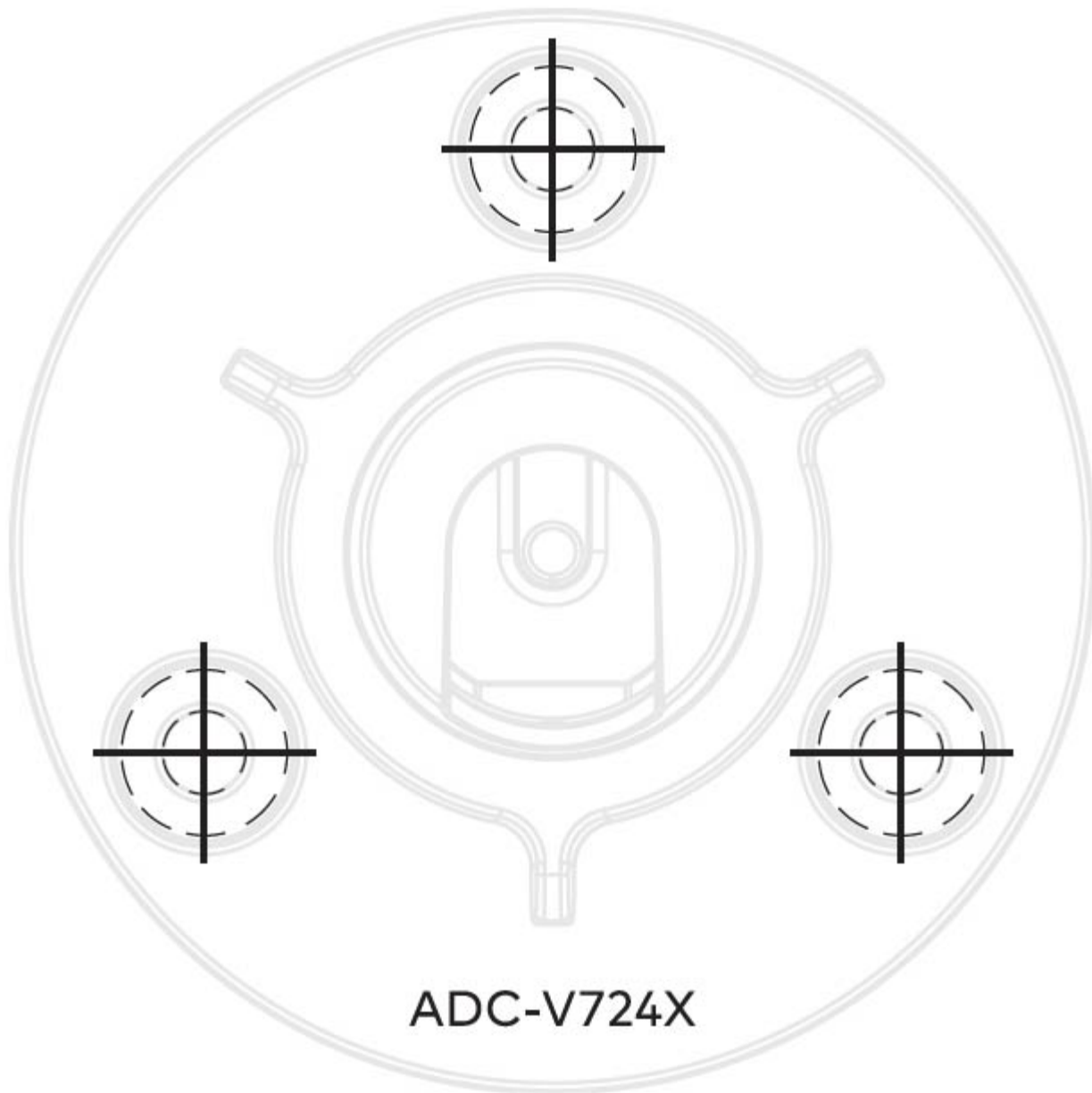
Precaución ISED

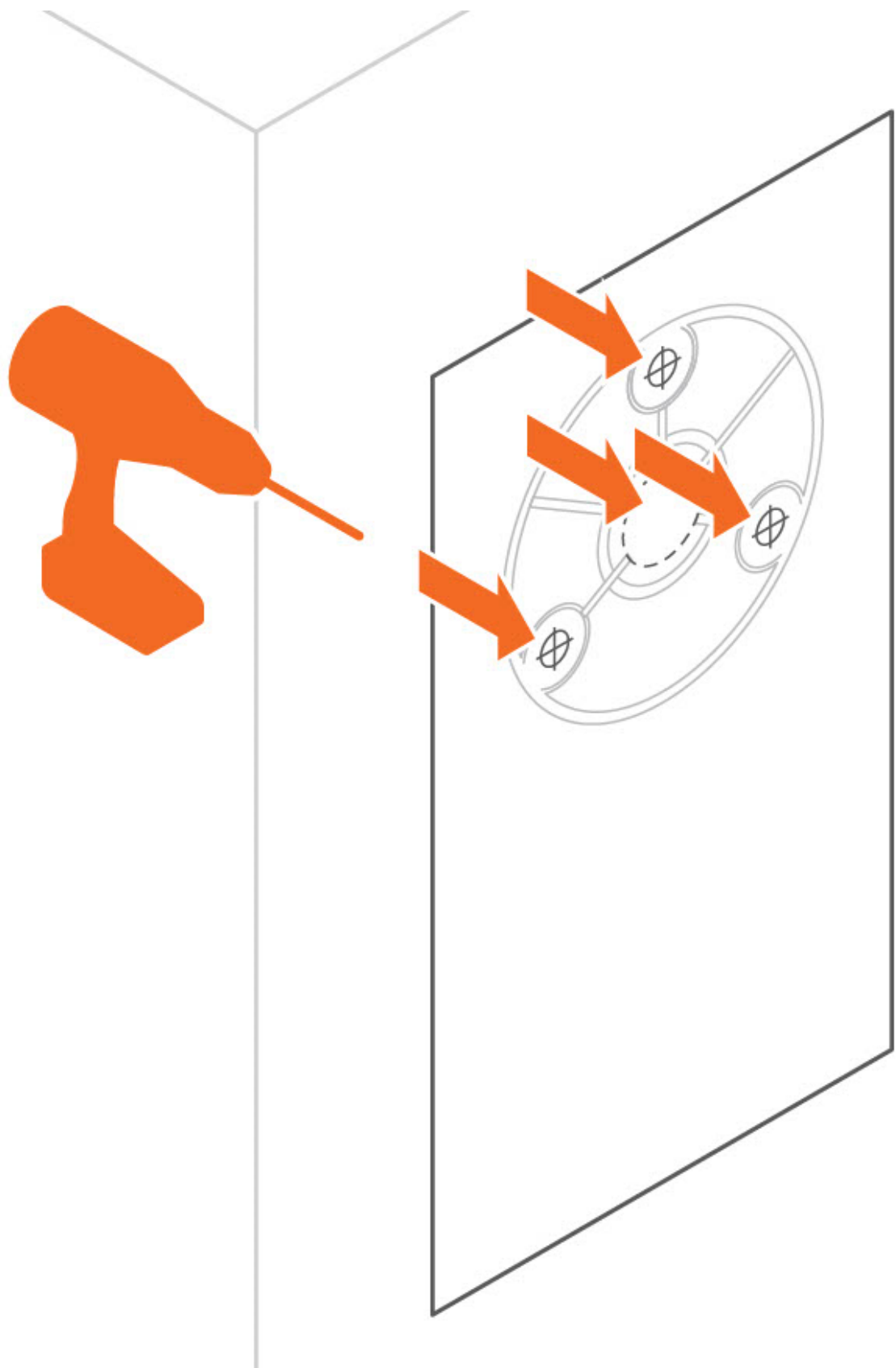
Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con los RSS exentos de licencia de Innovation, Science and Economic Development Canada.

Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no debe causar interferencia.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Este transmisor de radio [IC: 9111A-1438852R] ha sido aprobado por Innovation, Science and Economic Development Canada para operar con los tipos de antena que se enumeran a continuación, con la ganancia máxima permitida indicada. Los tipos de antenas no incluidas en esta lista que tienen una ganancia mayor que la máxima ganancia indicada para cualquier tipo listado están estrictamente prohibidos para utilizarse con este dispositivo.





N.º	Tipo de antena	Número de modelo	Ganancia de antena (dBi)	Observación
1	FPCB	RFFPA301205IMLB401	3.94	2.4GHz
			5.3	5GHz
2	FPCB	RFFPA301213IMLB401	3.78	2.4GHz
			4.28	5GHz

El dispositivo para operar en la banda 5150-5250 MHz es solo para uso en interiores, para reducir la posibilidad de interferencia perjudicial para los sistemas de satélite móviles co-canal.

NOTA IMPORTANTE:

Declaración de exposición a la radiación de IC:

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de IC RSS-102 establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

El módulo transmisor no puede ubicarse junto a ningún otro transmisor o antena.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

La función de selección de código de país está deshabilitada para los productos comercializados en EE. UU./Canadá.

El producto disponible en el mercado de Estados Unidos/Canadá solo se puede operar en el canal 1~11. No es posible seleccionar otros canales.

Português

Olá, sou um guia de instalação

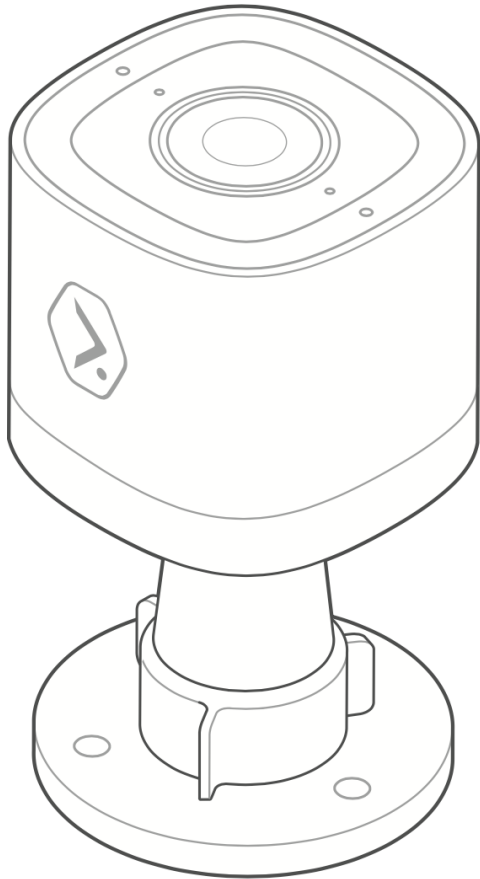
- Câmera ADC-V724X (incluída)
- Adaptador de alimentação CA (incluído)
- Conexão Wi-Fi (2,4 ou 5 GHz) à internet banda larga (cabo, DSL ou fibra óptica)
- A computer, tablet, or smartphone with Wi-Fi is required if the router does not have the Wi-Fi Protected Setup (WPS) feature
- É necessário ter um computador, tablet ou smartphone com conexão Wi-Fi se o roteador não usar o padrão de segurança Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Há duas opções de modo para conectar a câmera V724X à rede Wi-Fi: ponto de acesso (AP) e Wi-Fi Protected Setup

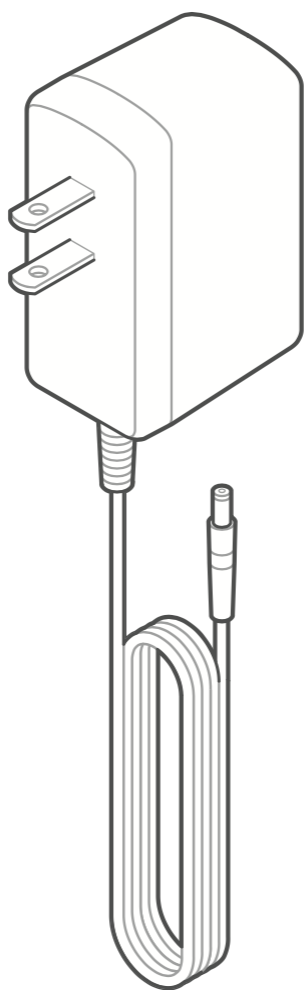
(WPS). Use o modo WPS se tiver acesso fácil ao roteador do cliente e se o padrão de segurança WPS estiver habilitado no roteador.

Alguns provedores de serviços de internet desabilitam o WPS nos roteadores dos clientes. O modo AP é o método mais confiável para a instalação desse dispositivo.

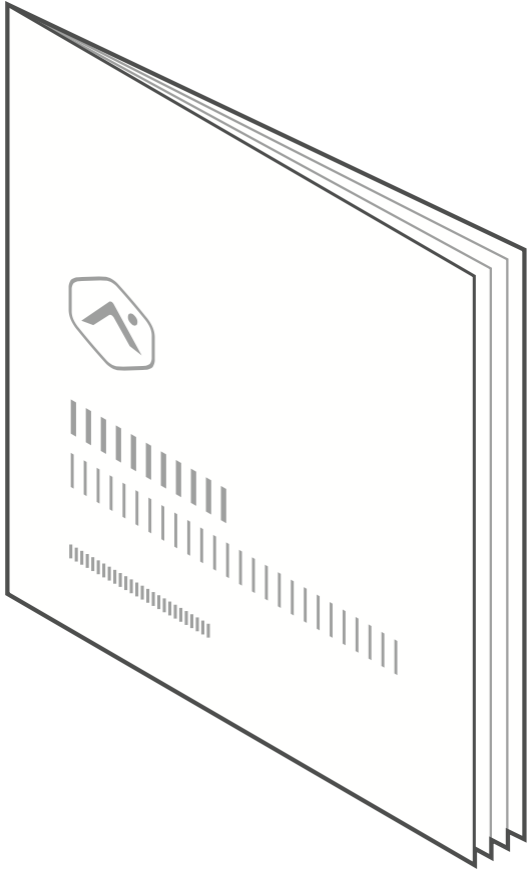
Conteúdo da caixa



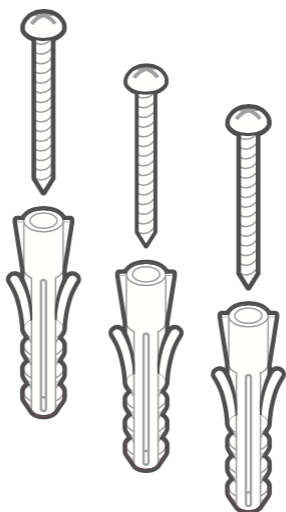
Câmera ADC-V724X



Adaptador de alimentação



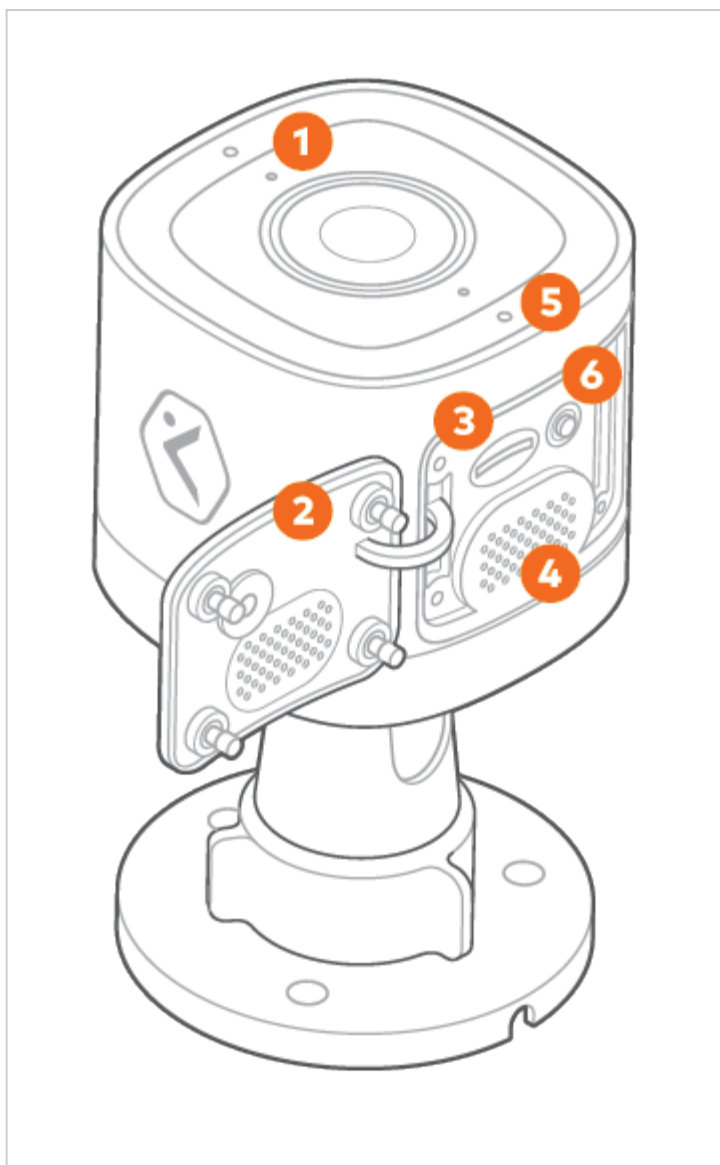
Guia de instalação



Buchas e parafusos (x3)

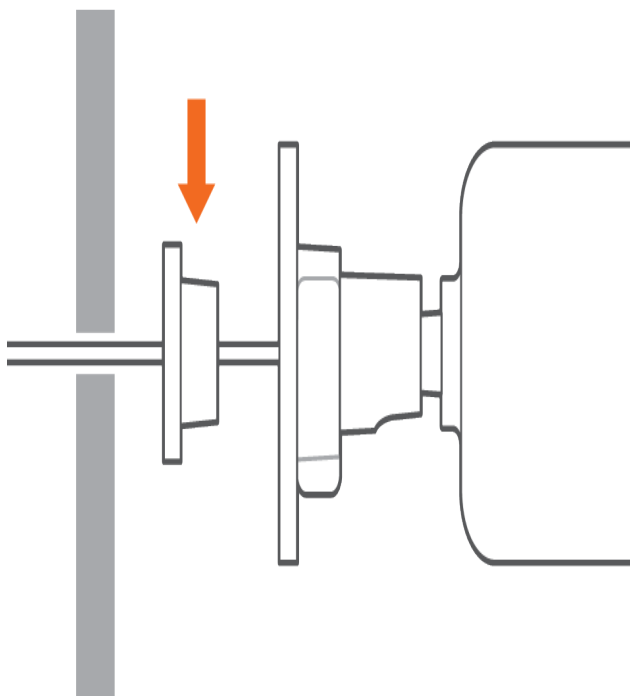
Visão geral

1. LED de status
2. Porta do cartão SD
3. Entrada para cartão SD
4. Alto-falante
5. Microfone
6. Botão WPS/Reset



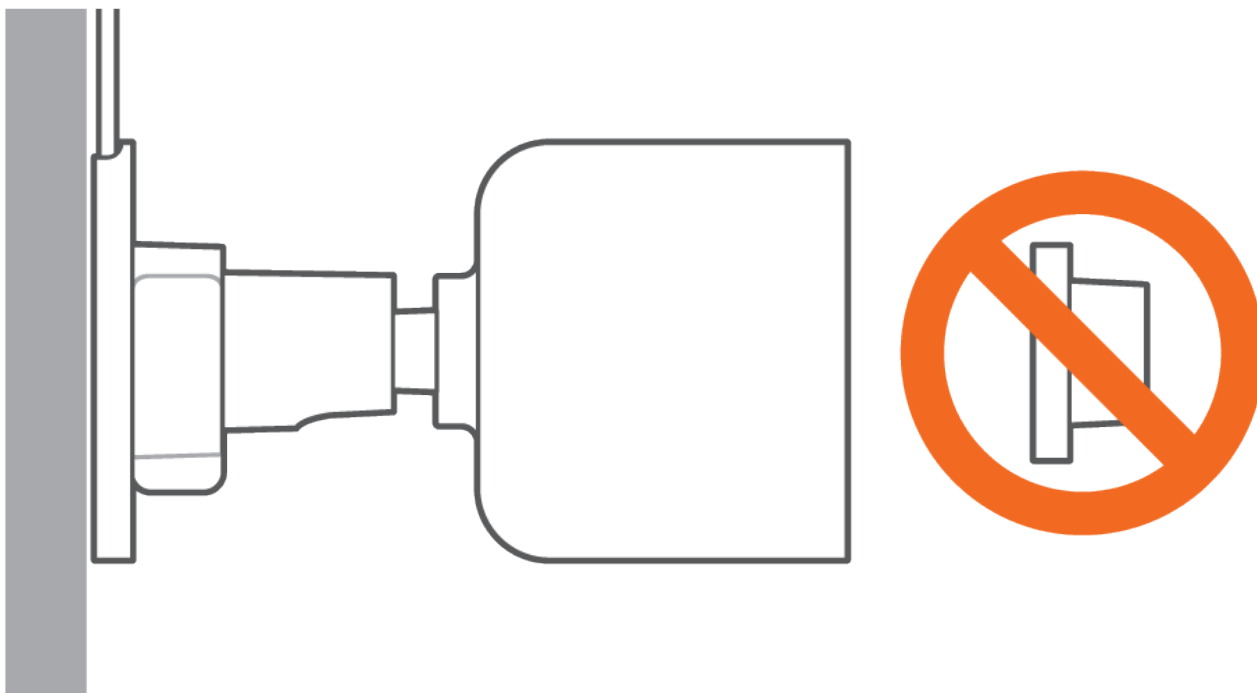
Passa-fios de borracha

O passa-fios de borracha presente na base de montagem da câmera ADC-V724X só deve ser utilizado se você estiver instalando a câmera diretamente sobre um orifício na parede. O passa fios garantirá a vedação para evitar a entrada de água no orifício na parede atrás da câmera.



Em todas as outras instalações, remova o passa-fios de borracha. Dessa forma, você poderá introduzir o cabo de alimentação no orifício de saída sem dobrar nem

quebrar o cabo.



Instalação

Expand all

Modo AP (recomendado)

^

Para garantir a força do sinal Wi-Fi, coloque a câmera próxima ao local de instalação, sem fixá-la, e siga estas etapas.

1. Conecte o adaptador de alimentação CA à câmera e a uma tomada exclusiva.
2. O LED da câmera começará a piscar na cor branca. Se o LED não ficar branco após dois minutos, pressione o botão WPS/Reset por alguns instantes e solte-o quando o LED começar a piscar na cor branca, o que leva cerca de 6 segundos.
3. Em um dispositivo com conexão à internet, conecte-se à rede Wi-Fi **ADC-V724X (XX:XX:XX)**, em que XX:XX:XX corresponde aos 6 últimos dígitos do endereço MAC da câmera ADC-V724X. Essa informação encontra-se na câmera ou na embalagem.
4. No mesmo dispositivo, use o navegador para acessar <http://v724Xwinstall>. Siga as instruções que aparecem na tela para adicionar a câmera ADC-V724X à rede Wi-Fi. O LED ficará vermelho por alguns instantes antes de piscar na cor verde. O LED permanecerá aceso na cor verde quando a conexão for estabelecida.
5. Selecione a conta no MobileTech ou use o navegador para acessar **www.alarm.com/addcamera** e adicionar o dispositivo à conta. Você precisará informar o nome de usuário e a senha do cliente.
6. Selecione a câmera na lista de dispositivos de vídeo ou informe o endereço MAC para dar início à adição da câmera. O endereço MAC encontra-se na câmera ou na embalagem.
7. Siga as instruções que aparecem na tela para finalizar o processo de adição da câmera.

Na sequência, você poderá desligar a câmera e instalá-la usando as ferramentas fornecidas. É possível definir as

configurações da câmera pelo site do cliente.

Modo WPS (alternativo)

^

Para garantir a força do sinal Wi-Fi, coloque a câmera próxima ao local de instalação, sem fixá-la, e siga estas etapas.

- 1. Conecte o adaptador de alimentação CA à câmera e a uma tomada exclusiva.
- 2. Após o processo de inicialização (o LED da câmera estará piscando na cor branca), mantenha o botão WPS/ Reset pressionado até que o LED comece a piscar na cor azul, o que leva cerca de 3 segundos.
- 3. Ative o modo WPS no roteador. A câmera dará início à conexão à rede Wi-Fi. O LED permanecerá aceso na cor verde quando a conexão for estabelecida.
- 4. Selecione a conta no MobileTech ou use o navegador para acessar **www.alarm.com/addcamera** e adicionar o dispositivo à conta. Você precisará informar o nome de usuário e a senha do cliente.
- 5. Selecione a câmera na lista de dispositivos de vídeo ou informe o endereço MAC para dar início à adição da câmera. O endereço MAC encontra-se na câmera ou na embalagem.
- 6. Siga as instruções que aparecem na tela para finalizar o processo de adição da câmera.

Na sequência, você poderá desligar a câmera e instalá-la usando as ferramentas fornecidas. É possível definir as configurações da câmera pelo site do cliente.

Legenda dos LEDs

LED pattern	Description
Apagado 	Dispositivo desligado
Permanece aceso na cor verde 	Conexão à Alarm.com
Pisca na cor verde 	Conexão à rede local

LED pattern	Description
Pisca alternando as cores verde e vermelha 	Restauração dos padrões de fábrica da câmera
Pisca na cor vermelha 	Dispositivo ligado; inicialização da câmera
Permaneço aceso na cor vermelha 	Sem conexão à rede local nem à internet
Pisca na cor azul 	Modo WPS
Pisca na cor branca 	Modo de ponto de acesso

Resolução de problemas

1. Caso tenha dificuldades para conectar a câmera à conta, desligue e ligue a câmera e tente novamente.
2. Se os problemas persistirem, mantenha o botão WPS/Reset até que o LED comece a piscar alternando as cores verde e vermelha, o que leva cerca de 15 segundos. Em seguida, solte o botão. A câmera será reiniciada para restaurar as configurações de fábrica.

Caso a câmera já tenha sido instalada em uma conta Alarm.com, será necessário excluí-la para que seja possível instalá-la novamente.

A exposição prolongada à luz do sol pode interferir no desempenho da câmera. O ideal é instalar a câmera em um local protegido do sol, como debaixo de um beiral.

Dúvidas?

Acesse answers.alarm.com ou entre em contato com seu prestador de serviços.

Avisos

Declaração de interferência da Comissão Federal de Comunicação

Testes determinaram que esse equipamento está em conformidade com os limites de dispositivo digital de Classe B, conforme a Parte 15 das regras da FCC. Esses limites têm a finalidade de proporcionar proteção razoável contra interferência nociva em instalações residenciais. Esse equipamento gera, usa e pode emitir radiofrequência. Por isso, caso não seja instalado conforme as instruções, pode causar interferência nociva às comunicações por rádio. No entanto, não há garantia de que a instalação não causará interferências. Se o equipamento estiver causando interferência nociva à recepção de rádio ou televisão, o que é possível verificar com o desligamento do equipamento, recomendamos que o usuário adote uma ou mais das seguintes medidas para tentar solucionar o problema:

- Redirecionar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento e o receptor a tomadas de circuitos diferentes.
- Consultar o dealer ou um técnico de rádio/TV para obter ajuda. Alterações ou modificações sem aprovação expressa da parte responsável pela conformidade podem resultar na proibição de operação desse equipamento por parte do usuário.

Aviso – FCC

Alterações ou modificações sem aprovação expressa da parte responsável pela conformidade podem resultar na proibição de operação desse equipamento por parte do usuário. Esse dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

1. Esse dispositivo não pode causar interferência nociva.
2. Esse dispositivo deve aceitar qualquer tipo de interferência, inclusive interferências que possam causar funcionamento indesejado.

Esse dispositivo e sua(s) antena(s) não devem ocupar o mesmo espaço nem operar com outra antena ou outro transmissor.

Em produtos disponíveis nos EUA e no Canadá, somente os canais de 1 a 11 podem ser utilizados. Não é possível selecionar outros canais.

Declaração da FCC de exposição à radiação:

Esse equipamento está em conformidade com os limites definidos pela FCC para exposição à radiação em ambientes não controlados. Esse equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 centímetros entre o radiador e o seu corpo.

Aviso – ISED

Esse dispositivo contém transmissores/receptores isentos de licença que estão em conformidade com RSS isentos de licença do órgão de Inovação, Ciência e Desenvolvimento Econômico do Canadá. A operação está sujeita a estas duas condições:

1. Esse dispositivo não pode causar interferência.
2. Esse dispositivo deve aceitar qualquer tipo de interferência, inclusive interferências que possam causar funcionamento indesejado.

Esse transmissor [IC: 9111A-1438852R] foi aprovado pela Innovation, Science and Economic Development Canada para operar com os tipos de antena listados abaixo, com o ganho máximo permitido indicado. É estritamente proibido o uso de qualquer tipo de antena que não conste nesta lista e que tenha um ganho maior que o ganho máximo indicado.

N.º	Tipo de antena	Número do modelo	Ganho da antena (dBi)	Observação
1	FPCB	RFFPA301205IMLB401	3.94	2.4GHz
			5.3	5GHz
2	FPCB	RFFPA301213IMLB401	3.78	2.4GHz
			4.28	5GHz

O dispositivo para operação na faixa entre 5.150 e 5.250 MHz destina-se apenas ao uso em ambientes fechados, para reduzir o potencial de interferência prejudicial aos sistemas de satélite móvel que utilizam o mesmo canal.

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE:

Declaração da IC de exposição à radiação:

Esse equipamento está em conformidade com os limites definidos pela IC RSS-102 para exposição à radiação em ambientes não controlados. Esse equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 centímetros entre o radiador e o seu corpo.

O módulo do transmissor não pode estar no mesmo local que outros transmissores ou antenas.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

O recurso de seleção de código do país é desabilitado para produtos comercializados nos EUA/Canadá.

Em produtos disponíveis nos EUA e no Canadá, somente os canais de 1 a 11 podem ser utilizados. Não é possível selecionar outros canais.

Declaração da ANATEL:

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em

sistemas devidamente autorizados. Para maiores informações, consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

