



PTZ BATTERY SECURITY CAMERA



## USER MANUAL

Official Email:[service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com)



EN: Scan the QR code to get a multilingual PDF manual.

DE: Scannen Sie den QR-Code, um ein mehrsprachiges PDF-Handbuch zu erhalten.

IT: Scansiona il codice QR per ottenere un manuale PDF multilingue.

ES: Escanee el código QR para obtener un manual en PDF multilingüe.

FR: Scannez le code QR pour obtenir un manuel PDF multilingue.

## Technical Support

If you need help, please contact ieGeek before returning your product. Most questions can be answered through our online support center at <http://www.iegeek.com> or our after-sale mailbox at [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

## Technische Unterstützung

Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte ieGeek Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: <http://www.iegeek.com>, oder unserer Postfach nach dem Verkauf: [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

## Support Technique

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter ieGeek avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse <http://www.iegeek.com>, ou la boîte aux lettres après-vente à l'adresse [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

## Assistenza Tecnica

Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare ieGeek prima di restituire il prodotto. La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo <http://www.iegeek.com> o la casella di posta post-vendita all'indirizzo [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

## Soporte Técnico

Si necesita ayuda, comuníquese con ieGeek antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en <http://www.iegeek.com> o el buzón de postventa en [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

Please read this manual thoroughly before using this wireless security camera. If you have any issues, please email your order number and the problem TO our after-sale mailbox: [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com). Receiving your message, we will provide a fast solution in 24 hours.

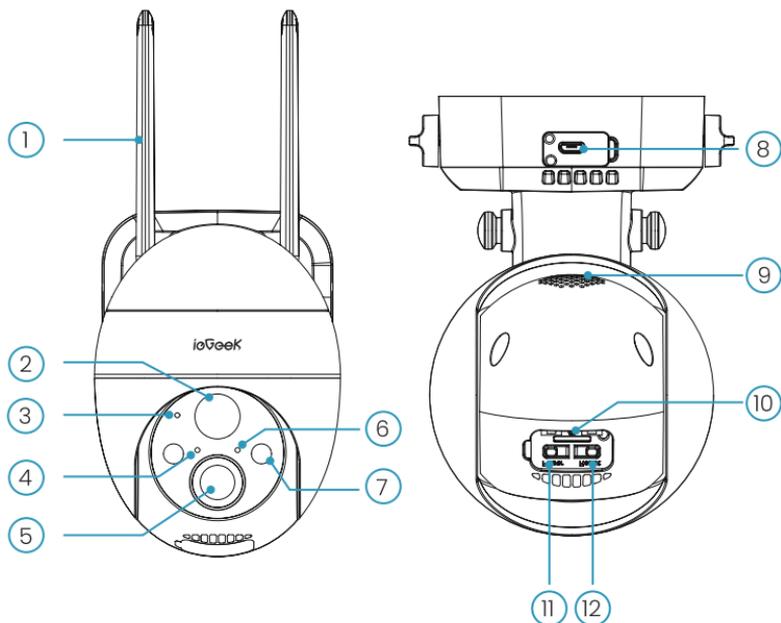
## Warning Tip:

- Before connecting this camera to the WiFi, please ensure the Wi-Fi signal strength is over 85% to keep a good Wi-Fi signal.
- This wireless camera supports events recording when Wi-Fi is disconnected.

# FRANCAIS

Introduction du Produit .....	21
Ajoutez la Camera à L'application .....	22
Comment Ajouter une Caméra à l'APP .....	24
Charger la Batterie .....	26
Guides D'installation .....	27
Remarques sur le Capteur de Mouvement PIR .....	27
Remarques Importantes pour la Réduction de Fausses Alarmes .....	28
FAQs .....	28

# Introduction du Produit



1	Antenne Wi-Fi	7	Projecteur et Lumière IR
2	PIR	8	Port de Charge Dédicé
3	Microphone	9	Orateur
4	Indicateur de charge	10	Emplacement pour carte SD
5	Lentille	11	Touche de réinitialisation
6	Voyant d'état de fonctionnement	12	Touche d'alimentation

<b>Bouton d'alimentation</b>	Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation
<b>Bouton de réinitialisation</b>	Appuyez et maintenez enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à entendre « boogu » pour réinitialiser ou restaurer les paramètres d'usine
<b>Fente pour carte SD</b>	Prise en charge du stockage local sur carte SD (jusqu'à 128G)

Ladeanzeige	Le rouge signifie que la charge est en cours, le bleu signifie que la charge est terminée
Voyant d'état de fonctionnement	Voyant rouge continue allumée : réseau de caméras anormal
	Le voyant rouge clignote lentement : en attente d'une connexion Wi-Fi
	Voyant rouge à clignotement rapide : connexion Wi-Fi en cours
	Voyant bleu constante : la caméra fonctionne normalement
Port de Charge Dédié	Utilisez une alimentation 5V 2A pour charger l'appareil

## Ajoutez la Camera à L'application

### • Télécharger l'application "Cloud Edge"

**Méthode 2:** Téléchargez l'application « CloudEdge » et « ieGeek Cam » depuis l'APP Store (iOS) ou Google Play (Android) ;

**Méthode 2:** Scannez le code QR de l'application « CloudEdge » pour le télécharger.



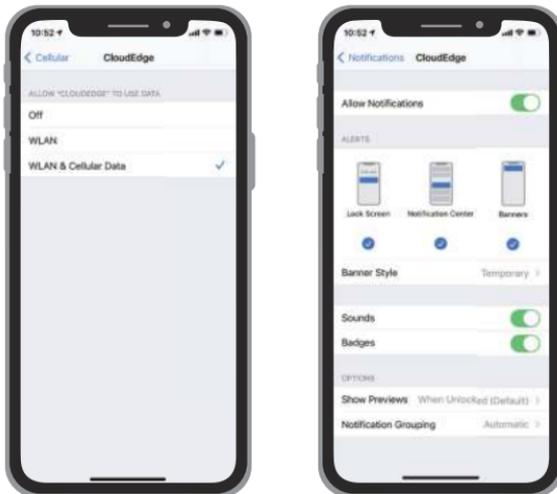
Download on  
the App Store



GET IT ON  
Google Play

**Conseils:** veuillez activer les 2 autorisations ci-dessous lorsque vous utilisez cette application pour la première fois.

1. Autorisez l'application « CloudEdge » à accéder aux données cellulaires mobiles et au réseau local sans fil, sinon elle ne parviendra pas à ajouter la caméra IP.
2. Autorisez l'application 'CloudEdae' à recevoir un message poussé ou le téléphone ne recevra pas d'alarme lorsque la détection de mouvement ou l'alarme sonore est déclenchée.



## • Ouvrir un Compte

Les nouveaux utilisateurs doivent s'inscrire par courrier électronique:

1. Cliquez sur "Enregistrer" ;
2. Suivez les étapes pour terminer l'enregistrement de votre compte;
3. Enregistrez-vous.

### Conseils :

- Veuillez utiliser la bonne adresse électronique;
- Veuillez sélectionner le bon code pays ;
- Lors de l'enregistrement d'un nouveau compte, veuillez sélectionner la région où vous vous trouvez réellement. (Les différentes régions d'enregistrement ne peuvent pas partager la camera).

# Comment Ajouter une Caméra à l'APP

## Avant d'utiliser:

1. Veuillez insérer la carte Micro SD avant la mise sous tension, sinon la carte SD ne peut pas être détectée.
2. Placez l'appareil photo et le smartphone à une distance de 30 à 100 cm (1 à 3 pieds) du routeur pour configurer le Wi-Fi.
3. Assurez-vous que la caméra utilise le Wi-Fi 2,4 GHz.

## Étapes de connexion Wi-Fi



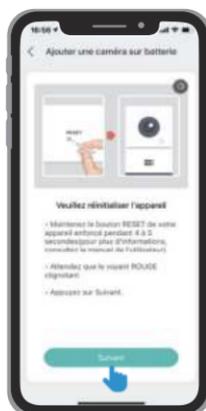
Appuyez sur « + » pour ajouter un appareil



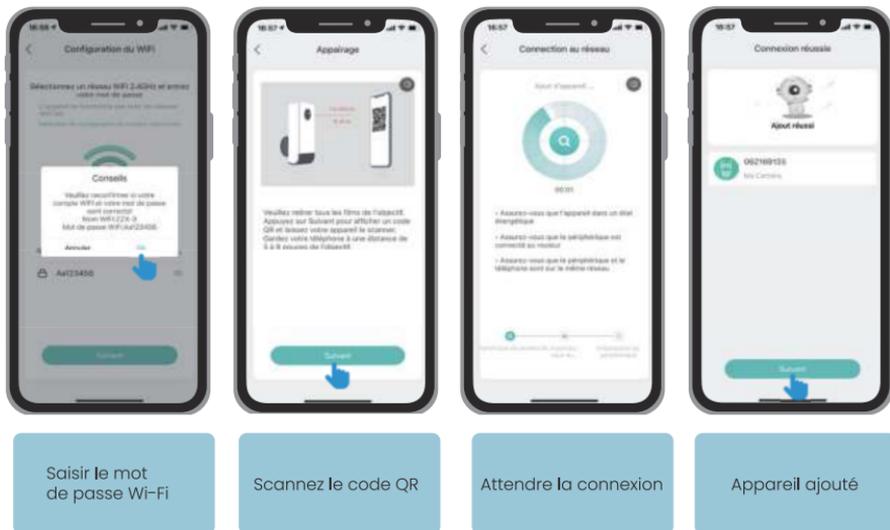
Sélectionnez Caméra sur batterie



Mette la caméra sous tension



Réinitialiser l'appareil



Saisir le mot de passe Wi-Fi

Scannez le code QR

Attendre la connexion

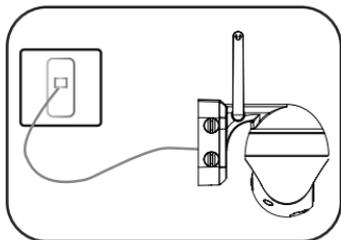
Appareil ajouté

**(Remarque:** s'il ne peut pas être allumé, veuillez d'abord brancher l'adaptateur secteur DC 5V 2A pour charger l'appareil photo pendant 15 minutes)

### Ma caméra ne parvient pas à se connecter au Wi-Fi ?

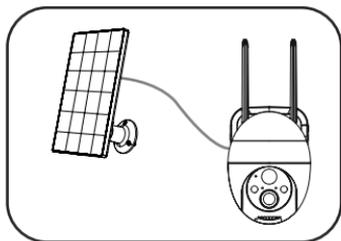
1. Veuillez vous assurer que le Wi-Fi de la caméra connectée est de 2,4G Hz. D'après notre expérience, la connexion réseau échoue dans la plupart des cas, ce qui est dû au fait que les utilisateurs ont utilisé le WIFI 5G Hz.
2. Assurez-vous que la correction du mot de passe du Wi-Fi. (Remarque : le mot de passe du WiFi ne peut pas inclure de guillemets simples, de soulignement, d'espace et de virgule (/)).
3. Vérifiez le nombre d'appareils connectés à votre routeur. En général, le routeur a des limites de connexion. Une fois que le nombre d'appareils connectés par votre routeur dépasse son nombre maximal, les autres appareils ne peuvent pas se connecter au routeur.
4. Assurez-vous que le code QR sur l'écran du téléphone est normal et que la distance entre le téléphone et l'objectif de l'appareil photo est de 10 à 15 cm (3,9 à 5,9 pouces) pendant le processus de numérisation.
5. Après avoir vérifié les informations ci-dessus, si la caméra ne peut pas se connecter au Wi-Fi, essayez de télécharger à nouveau l'application, réinitialisez la caméra et redémarrez le routeur, puis ajoutez à nouveau la caméra.
6. Évitez d'utiliser des prolongateurs wifi ;
7. Vérifiez si le mot de passe wifi est entré correctement ;
8. Si vous avez essayé toutes les étapes, mais toujours pas de chance, veuillez envoyer votre commande et votre problème à [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

## Charger la Batterie

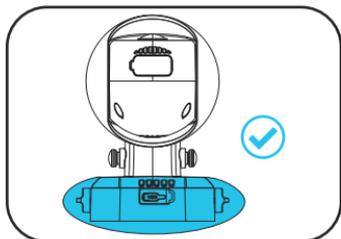


Chargez la batterie avec un adaptateur secteur 5V 2A

- La batterie est une batterie intégrée et ne peut pas être retirée.



Chargez la batterie avec le panneau solaire ieGeek.



Pour mieux protéger l'appareil photo de l'eau de l'eau, couvrez le port de charge dédié après la charge, toujours avec le bouchon en caoutchouc.

Indicateur de Charger:

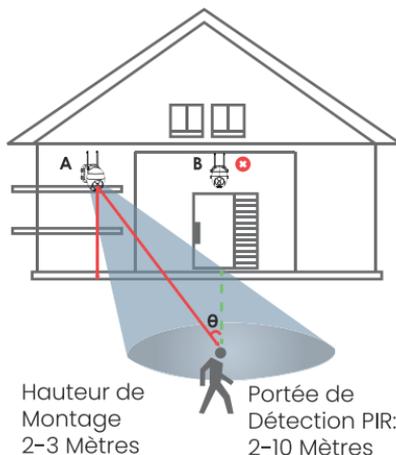
LED Rouge : chargement

LED Bleue : entièrement chargé

## Guides D'installation

- Utilisez la coque de la caméra pour une meilleure résistance aux intempéries lorsque vous installez la caméra à l'extérieur.
- Veuillez installer la caméra à 2-3 mètres (7-10 pieds) au-dessus du sol. Cette hauteur maximise la portée de détection du détecteur de mouvement.
- Pour une détection efficace des mouvements, veuillez installer la caméra de manière angulaire.

**REMARQUE:** Si un objet en mouvement s'approche verticalement du capteur PIR, la caméra ne pourrait pas détecter le mouvement.



## Remarques sur le Capteur de Mouvement PIR

Distance de détection du capteur PIR

Les paramètres de détection PIR peuvent être personnalisés selon Vos besoins spécifiques.

Vous pouvez vous référer au tableau suivant pour les configurer dans Paramètres d'appareil sur l'application CloudEdge.

Sensibilité	Distance de détection (Pour les choses en mouvement et vivantes)
Niveau 1-3 (Faible)	Jusqua 2-5 mètres
Niveau 4-7 (Moyenne)	Jusqua 5-8 mètres
Niveau 8- -10 (Élevée)	Jusqua 8-10 mètres

## Remarques Importantes pour la Réduction de Fausses Alarmes

- N'installez pas la caméra face à des objets avec des lumières vives, y compris le soleil, les lampes lumineuses, etc.
- Ne placez pas la caméra trop près d'un endroit à forte circulation. Sur la base de nos nombreux tests, la distance recommandée entre la caméra et le véhicule est de 16 mètres (52 pieds).
- Ne placez pas la caméra près d'une prise de courant, y compris les bouches de climatisation, les bouches d'humidification, les bouches de transfert de chaleur des projecteurs, etc.
- N'installez pas la caméra là OÙ il y a du vent fort.
- N'installez pas la caméra face au miroir.
- Gardez la caméra à au moins 1 mètre de tout appareil sans fil, y compris les routeurs WiFi et les téléphones afin d'éviter les interférences sans fil.

## FAQs

For more detailed FAQs, please log in to the APP, search in "Me"- "FAQ"- "Help Document"- "Battery Camera"

### L'appareil est-il hors ligne ?

1. Vérifiez si l'appareil est sous tension, observez si la lumière de fonctionnement de l'appareil est allumée normalement.
2. Vous pouvez essayer d'utiliser l'outil d'analyse Wi-Fi tiers "analyseur" pour analyser la couverture actuelle du signal Wi-Fi et l'état des interférences. Si la couverture est mauvaise et que les interférences sont importantes, il est recommandé de remplacer la position d'installation de la caméra ou d'ajuster le routeur position ou utilisez un routeur de deuxième étage.
3. Si l'appareil est à un emplacement éloigné du routeur, ce qui entraîne une mauvaise réception du signal WIFI, il est recommandé de déplacer le routeur vers un emplacement plus proche ou assurez-vous que la force du signal Wi-Fi est supérieure à 85% pour améliorer les performances WIFI de votre maison.
4. Retirez la caméra de votre compte CloudEdge, réinitialisez le dispositif et ajoutez-le à nouveau.
5. Vérifiez que le micrologiciel et les applications de l'appareil sont à jour.
6. Evita di utilizzare estensori wifi.

## **Mettre à jour le mot de passe de votre routeur ou de votre WIFI ?**

Retirez la caméra de votre compte CloudEdge, réinitialisez l'appareil, puis réajoutez-le en utilisant le nouveau WIFI ou mot de passe.

### **L'alarme est souvent déclenchée ?**

1. Dans l'application, baissez la sensibilité de l'alarme de détection demouvement.
2. Vérifiez s'il y a des objets dans le champ de vision de l'appareil qui interfèrent avec le capteur IPR et le déclenchement, comme les unités extérieures des climatiseurs, les voitures en mouvement, les piétons qui passent, etc. Vous pouvez régler l'angle de l'appareil pour éviter que ces objets ne gênent facilement.
3. Activer l'option "alarme uniquement en présence de personnes" et utiliser l'algorithme humanoïde pour filtrer les alarmes inutiles.

### **La caméra ne détecte pas**

1. Dans le cas d'un réseau instable, le message peut ne pas être poussé à temps après le déclenchement du PIR. Dans ce cas, vous pouvez d'abord confirmer l'état du réseau et retirer la caméra pour vérifier et confirmer dans un environnement avec une bonne couverture réseau.
2. Une position d'installation inappropriée entraînera le non-déclenchement et la non-détection du PIR. Si la position est trop élevée, l'objet est trop éloigné ou l'objet est trop petit, la caméra ne se déclenchera pas, essayez d'ajuster la position d'installation en fonction du déclencheur exigences à plusieurs reprises.

### **Carte SD non reconnue**

1. La capacité de prise en charge est de 16 ~ 128 Go de carte TF
2. Avant utilisation, assurez-vous de formater la carte TF en tant que système de fichiers FAT32 ou exFAT sur l'ordinateur, puis insérez-la dans l'appareil photo, et enfin effectuez à nouveau l'opération de formatage de la carte mémoire sur l'appareil photo
3. Si la carte TF n'est pas reconnue pendant l'utilisation, il s'agit généralement d'un problème de qualité de la carte TF, et il est nécessaire de remplacer la carte mémoire par une lecture et une écriture plus stables.

### **Carte SD non reconnue**

1. La capacité de prise en charge est de 16 ~ 128 Go de carte TF
2. Avant utilisation, assurez-vous de formater la carte TF en tant que système de fichiers FAT32 ou exFAT sur l'ordinateur, puis insérez-la dans l'appareil photo, et enfin effectuez à nouveau l'opération de formatage de la carte mémoire sur l'appareil photo
3. Si la carte TF n'est pas reconnue pendant l'utilisation, il s'agit généralement d'un problème de qualité de la carte TF, et il est nécessaire de remplacer la carte mémoire par une lecture et une écriture plus stables.

Validate your warranty within **7** days and  
get **2-year** extended warranty on  
your ieGeek security products.



Email:[service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com)