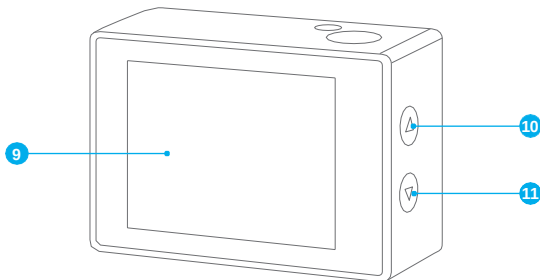
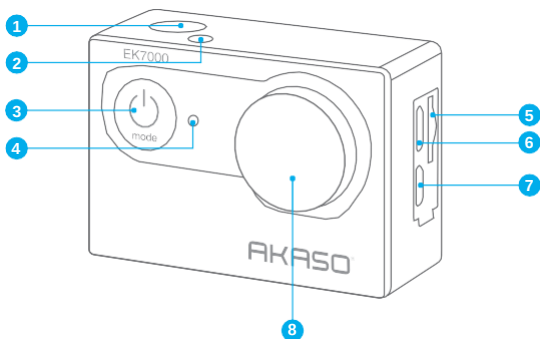
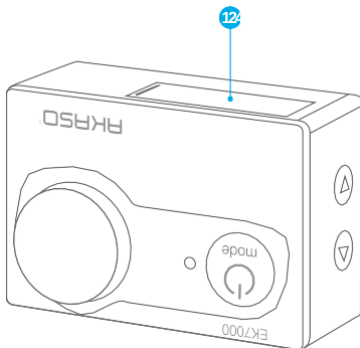

מדריך למשתמש

AKASO EK7000 Action Camera

1	תכולת הקופסה
2	EK7000 שלך
4	התחלה
5	סקירת מצבים
7	התאמה אישית של ה- EK7000 שלך
11	התחברות לאפליקציה
12	הצגת התוכן שלך
12	מחיקת סרטונים ותמונות ב- EK7000 שלך
13	הורדת התוכן שלך
13	תחזוקת המצלמה שלך
14	מיטוב חיי הסוללה
15	אחסון ותחזוקת סוללה
16	שלט
18	הרכבת המצלמה שלך
20	צור קשר

 EK7000	 כיסוי חסין מים	 מוט ידית / תושבת עמוד	 תושבת 1
 תושבת 2	 תושבת 3	 תושבת 4	 תושבת 5
 תושבת 6	 תושבת 7	 תושבת 8	 תושבת 9
 תושבות קסדה	 מגן אחורי	 מטען	 סוללה
 כבל USB	 תומכים	 מטלית לעדשה	 רצועות
 שלט	 מדריך להתחלה מהירה		





1 צמצם/כפתור בחירה

2 חיווי פעילות/Wifi

3 כפתור הפעלה/מצב/יציאה

4 נורית טעינה

5 חריץ לכרטיס microSD

6 יציאת Micro USB

7 יציאת Micro HDMI

8 עדשה

9 מסך

10 כפתור למעלה

11 כפתור למטה/Wifi

12 דלת סוללה

הערה: המצלמה אינה מקליטה קול כשהיא בכיסוי חסין המים.

ברוך הבא ל- EK7000 שלך! כדי לצלם סרטונים ותמונות, תצטרך כרטיס microSD (נמכר בנפרד).

כרטיסי microSD

השתמש בכרטיסי microSD ממותגים מוכרים שעומדים בדרישות אלה:
microSD, microSDHC, microSDXC-
UHS-III
קיבולת עד ל- **64GB (FAT32)**
הערות:

1. בבקשה פרמט את כרטיס הזכרון במצלמה הזאת לפני השימוש. כדי לשמור על כרטיס הזכרון שלך במצב טוב, פרמט אותו מחדש על בסיס קבוע. פירמוט מחדש מוחק את כל התוכן שלך, אז תוודא להוריד את התמונות והסרטונים שלך קודם כל.
 2. כרטיסי זכרון FAT32 מפסיקים להקליט כשהאחסון של כל קובץ מעל 4GB ומתחילים להקליט שוב בקובץ חדש.
- הפעלה+כיבוי**

הפעלה:

לחץ והחזק את כפתור מצב למשך שלוש שניות. המצלמת תצפצף בזמן שנורית המצב של המצלמה תדלק. כשמידע מופיע בתצוגה, המצלמה שלך פועלת. לחץ והחזק את כפתור מצב שוב כדי לכבות את המצלמה.

כיבוי:

לחץ והחזק את כפתור מצב למשך שלוש שניות. המצלמה תצפצף בזמן שנורית המצב של המצלמה תכבה.

החלפת מצב:

לחץ על כפתור מצב כדי להחליף מצב.

הפעלת/כיבוי Wifi

הפעל את המצלמה, לחץ והחזק את כפתור למטה כדי להפעיל Wifi. השם והסיסמא של ה- Wifi יופיעו על המסך. לחץ על כפתור למטה שוב כדי לכבות Wifi.

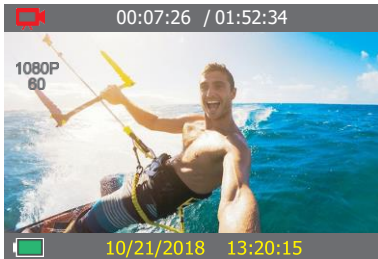
יש 5 מצבים: וידאו, תמונה, תמונת פרץ, תמונה בהילוך מהיר והגדרות.

מצב וידאו

מצב וידאו הוא מצב ברירת המחדל כשאתה מפעיל את המצלמה.

במצב וידאו, לחץ על כפתור הצמצם, המצלמה תתחיל להקליט וידאו.

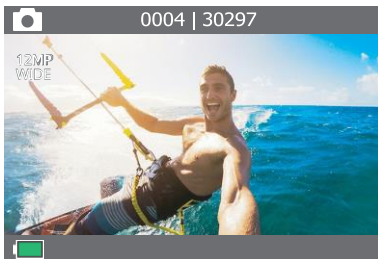
לחץ על כפתור הצמצם כדי להפסיק להקליט וידאו.



מצב תמונה

לחץ על כפתור מצב פעם אחת כדי להחליף למצב תמונה אחרי שהפעלת את המצלמה.

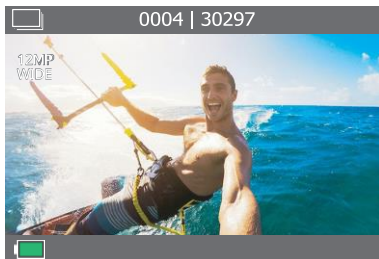
במצב תמונה, לחץ על כפתור הצמצם, המצלמה תצלם תמונה.



מצב תמונת פרץ

לחץ על כפתור מצב פעמיים כדי להחליף למצב תמונת פרץ.

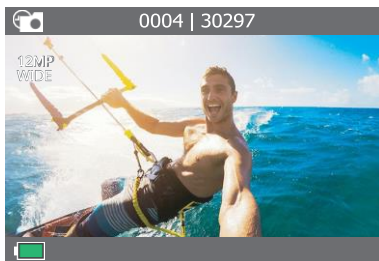
במצב תמונת פרץ, לחץ על כפתור הצמצם, כדי לצלם כמה תמונות ברצף מהיר. זה מושלם לצילום פעילויות בתנועה מהירה.



מצב תמונה בהילוך מהיר

לחץ על כפתור מצב שלוש פעמים כדי להחליף למצב תמונה בהילוך מהיר.

במצב תמונה בהילוך מהיר, לחץ על כפתור הצמצם, המצלמה תצלם סדרה של תמונות במרווחים קבועים.



הגדרות

לחץ על כפתור למטה כמה פעמים כדי להחליף למצב הגדרות. לחץ על כפתור למעלה או למטה כדי לגלול בין האפשרויות ולחץ על כפתור הצמצם כדי לבחור ולאשר. לחץ על כפתור מצב כדי לצאת.



התאמה אישית של ה- EK7000 שלך

1. רזולוציית וידאו:

4K30FPS/2.7K30FPS/1080P120FPS/1080P60FPS/1080P30FPS/
720P120FPS/720P60FPS/720P30FPS

הגדרת ברירת המחדל היא: K30FPS4

2. סוג קידוד: H.264/H.265

הגדרת ברירת המחדל היא: H.264

3. הקלטת לולאה: כבוי/2 דקות/3 דקות/5 דקות

הגדרת ברירת המחדל היא כבוי.

הקלטת לולאה מאפשרת למצלמה שלך להחליף קבצים ישנים בחדשים. ברגע שכרטיס הזכרון יהיה מלא, המצלמה תמחק את הסרטון הראשון על הכרטיס כדי לפנות מקום לקובץ החדש. למשל, אם ההגדרה להקלטת לולאה היא "דקה אחת", אז המצלמה תיצור סרטונים באורך דקה אחת, וסרטון של דקה אחת ימחק כשהמצלמה תצטרך עוד זכרון.

4. סרטון בהילוך מהיר: כבוי/0.5 שניות/שניה אחת/2 שניות/5 שניות/10 שניות/30 שניות/60 שניות.

הגדרת ברירת המחדל היא כבוי.
סרטון בהילוך מהיר יוצר סרטון מפריימים שמצולמים במרווחים מסוימים. זה מאפשר לפעילות להתקדם הרבה יותר מהר מבמציאות.
הערה: סרטון בהילוך מהיר מצולם ללא קול.

5. הילוך איטי: כבוי/P60FPS/1080P120FPS/720P120FPS1080
הגדרת ברירת המחדל היא כבוי.
במצב הילוך איטי, לחץ על כפתור הצמצם, והמצלמה תצלם סרטון בהילוך איטי.

6. איכות וידאו: גבוהה/בינונית/נמוכה
הגדרת ברירת המחדל היא גבוהה.

7. הקלטת קול: כבוי/פועל
הגדרת ברירת המחדל היא פועל.

8. חותמת זמן: כבוי/פועל
הגדרת ברירת המחדל היא פועל.
אם תפעיל את חותמת זמן, המצלמה תוסיף חותמת זמן לתמונות ולסרטונים שתצלם.

9. רזולוציית תמונה: M/13M/8M/5M/4M16
הגדרת ברירת המחדל היא M16.

10. טיימר עצמי: 3 שניות/5 שניות/10 שניות/20 שניות
הגדרת ברירת המחדל היא 5 שניות.
מספק עיכוב בין לחיצת הצמצם וצילום התמונה.

11. אורך תמונה מתוזמן: ללא הגבלה/5 דקות/10 דקות/15 דקות/20 דקות/30 דקות
הגדרת ברירת המחדל היא ללא הגבלה.

12. תמונה בהילוך מהיר: כבוי/פועל
הגדרת ברירת המחדל היא כבוי.

תמונה בהילוך מהיר מצלמת סדרה של תמונות במרווחים מסוימים. השתמש במצב זה כדי לצלם תמונות של כל פעילות, ואז בחר בטובות ביותר אחר כך.

13. תמונת פרץ: 3 תמונות/5 תמונות/10 תמונות
הגדרת ברירת המחדל היא 3 תמונות.

במצב פרץ, כמה תמונות מצולמות ברצף מהיר.

14. איזון לבן: אוטומטי/שמי/מעונן/זוהר/נגיהה הגדרת ברירת המחדל היא אוטומטי.

איזון לבן מאפשר לך להתאים את טמפרטורת הצבע של סרטונים ותמונות לייעול לתנאי תאורה קרים או חמים.

15. חשיפה: 1/0/1/2-/2- הגדרת ברירת המחדל היא 0.

ערך החשיפה נועד למדוד שינוי בחשיפה. ההגדרה הזאת יעילה במיוחד בצילומים שבהם אזור חשוב עלול לקבל חשיפה מוגברת או מועטה מדי.

16. ISO: אוטומטי/100/200/400/800/1600/3200/6400 הגדרת ברירת המחדל היא אוטומטי.

ISO קובע את רגישות המצלמה לאור, ויוצר חילופין בין הבהירות ורעש התמונה הנוצר. רעש תמונה מתייחס לרמת הגרגריות של התמונה. באור נמוך, ערכי ISO גבוהים יותר יביאו לתמונות בהירות יותר, אך עם רעש תמונה גדול יותר. ערכים נמוכים יותר יביאו לרעש תמונה נמוך יותר, אך תמונות כהות יותר.

17. נורית קול: צמצם/הפעלה/צפצוף/עוצמה ניתן להפעיל ולכבות את אפקטי הקול האלה ולהתאים את העוצמה של המצלמה בהגדרה הזאת.

18. תדירות כוח: 50/60Hz/אוטומטי הגדרת ברירת המחדל היא אוטומטי.

19. שלט: כבוי/פועל הגדרת ברירת המחדל היא פועל.

20. הפוך: כבוי/פועל הגדרת ברירת המחדל היא כבוי. ההגדרה הזאת קובעת את כיוון הסרטון או התמונות שלך כדי לעזור לך להמנע מצילומים הפוכים.

21. תאריך ושעה: MM/DD/YY (חודש/יום/שנה) כאן ניתן להגדיר את התאריך והשעה של המצלמה.

22. שומר מסך: כבוי/דקה אחת/3 דקות/5 דקות

הגדרת ברירת המחדל היא דקה אחת.

מכבה את התצוגה לאחר זמן מה של חוסר פעילות כדי לחסוך בחיי סוללה. כדי להפעיל את התצוגה מחדש, לחץ על כל כפתור או לחץ על המסך במצלמה.

23. חסכון כוח: כבוי/3 דקות/5 דקות/10 דקות

הגדרת ברירת המחדל היא 3 דקות.

מכבה את המצלמה שלך לאחר זמן מה של חוסר פעילות כדי לחסוך בחיי סוללה.

24. מצב נהיגה: כבוי/פועל

הגדרת ברירת המחדל היא כבוי.

אם תפעיל את מצב נהיגה ותחבר את המצלמה למצת של המכונית, המצלמה תופעל אוטומטית אם תתניע את המכונית ותכבה אם תעצור את המכונית.

25. שפה: אנגלית/רוסית/גרמנית/צרפתית/איטלקית/ספרדית/סינית (פשוטה)/סינית (מסורתית)/יפנית

הגדרת ברירת המחדל היא אנגלית.

26. פירמוט: לא/כן

הגדרת ברירת המחדל היא לא.

כדי לשמור על כרטיס הזכרון שלך במצב טוב, תפרמט אותו מחדש על בסיס קבוע. פירמוט מחדש מוחק את כל התוכן שלך, אז תוודא להוריד את התמונות והסרטונים שלך קודם כל.

27. אתחול: לא/כן

הגדרת ברירת המחדל היא לא.

ההגדרה הזאת מאפסת את כל ההגדרות לערכי ברירת המחדל שלהן.

28. גרסה:

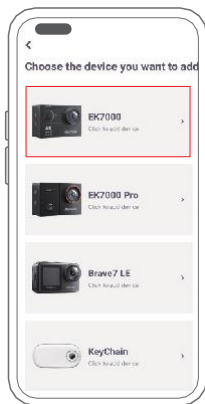
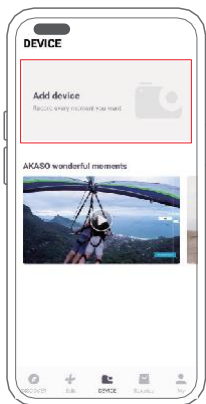
תוכל לבדוק את הדגם וגרסת התוכנה של המצלמה שלך.

התחברות לאפליקציה

בבקשה הורד והתקן את אפליקציית AKASO GO ב- App Store או Google Play קודם כל.

אפליקציית AKASO GO מאפשרת לך לשלוט במצלמה שלך מרחוק בעזרת טלפון חכם או טאבלט. התכונות כוללות שליטה במצלמה, תצוגה מקדימה חיה, ניגון, הורדה והגדרות.

1. פתח את אפליקציית AKASO GO, לחץ על אייקון "מכשיר" בתחתית המסך, ואז בחר "הוסף מכשיר".
2. בחר את "EK7000" עקוב אחר ההוראות. לחץ והחזק את כפתור למטה כדי להפעיל את ה-Wifi. השם והסיסמא של ה-Wifi יופיעו על מסך המצלמה.
3. סמן את "הפעולה אושרה" בתחתית המסך ולחץ על "תצוגה מקדימה חיה"
4. הכנס את השם והסיסמא הנכונים של ה-Wifi ואז לחץ על "התחבר"



תוכל להציג את התוכן שלך במצלמה עצמה, במחשב שלך, בטלוויזיה, או בטלפון חכם / טאבלט.

תוכל להציג תוכן גם על ידי הכנסת כרטיס הזכרון ישירות למכשיר, כמו מחשב או טלוויזיה מתאימה. באמצעי הזה, רזולוציית ההצגה תלויה ברזולוציה של המכשיר והיכולת שלו להציג את הרזולוציה הזאת.

הערה: כדי להציג את הסרטונים והתמונות שלך על מחשב, עליך להעביר קודם את הקבצים האלה למחשב. העברת הקבצים גם מפנה מקום בכרטיס הזכרון שלך בשביל תוכן חדש.

הצגת סרטונים ותמונות ב- EK7000 שלך

1. הפעל את המצלמה כדי להכנס למצב סרטון או תמונה.
2. לחץ על כפתור למעלה במצב סרטון או תמונה כדי להכנס למצב הצגה. אם תלחץ על כפתור למעלה במצב הצגה, המצלמה תצא ממצב הצגה.
3. לחץ על כפתור למטה, ואז על כפתור הצמצם כדי לפתוח את הסרטון או התמונה בתצוגת מסך מלא.
4. לחץ על כפתור למעלה או למטה כדי להציג תמונות. לחץ על כפתור למעלה או למטה ולאחר מכן על כפתור הצמצם כדי להציג סרטונים.
5. כדי לצאת מקבצי הסרטונים או התמונות, לחץ על כפתור מצב. הערה: אם כרטיס הזכרון שלך מכיל תוכן רב, אולי תדרש דקה עד שהוא יעלה.

מחיקת סרטונים ותמונות ב- EK7000 שלך

1. הפעל את המצלמה והכנס למצב סרטון או תמונה.
2. לחץ על כפתור למעלה במצב סרטון או תמונה כדי להכנס למצב הצגה.
3. לחץ על כפתור למטה, ואז על כפתור הצמצם כדי לפתוח את הסרטון או התמונה בתצוגת מסך מלא.
4. לחץ על כפתור למעלה או למטה כדי לאתר את הקובץ שאתה רוצה למחוק.
5. לחץ והחזק את כפתור הצמצם למשך 3 שניות. המסך יציג "למחוק את הקובץ הזה? כן/לא".

הורדת התוכן שלך

הורדת התוכן שלך למחשב

כדי להוריד קבצים למחשב, תצטרך קורא כרטיסים (נמכר בנפרד). חבר אותו למחשב בעזרת יציאת USB והכנס את כרטיס הזכרון. תוכל להעביר קבצים למחשב שלך או למחוק קבצים נבחרים בעזרת סייר הקבצים.

הורדת התוכן שלך לטלפון חכם

1. פתח את אפליקציית AKASO GO. חבר את המצלמה עם האפליקציה.
 2. לחץ על אייקון האלבום בתחתית המסך כדי לראות את כל הסרטונים והתמונות.
 3. לחץ על אייקון הבחירה בפינה הימנית העליונה, ואז בחר את התמונה או הסרטון שאתה רוצה להוריד. לחץ על אייקון ההורדה כדי להוריד.
- הערה: אם אתה לא יכול להוריד סרטונים או תמונות ל-iPhone או iPad, בבקשה הכנס להגדרות->פרטיות->תמונות, מצא את "AKASO GO" ובחר ב"קריאה וכתובה".

תחזוקת המצלמה שלך

עקוב אחר ההוראות האלה כדי להשיג את הביצועים הטובים ביותר מהמצלמה שלך:

1. לביצועי אודיו הטובים ביותר, נער את המצלמה או נשוף על המיקרופון כדי להסיר פסולת מחורי המיקרופון.
2. כדי לנקות את העדשה, נגב אותה עם מטלית רכה ונקיה. אל תכניס גוף זר סביב העדשה.
3. אל תגע בעדשה עם אצבעות.
4. שמור על המצלמה מפני נפילות והתנגשויות, שעלולות לגרום נזק לרכיבים הפנימיים.
5. שמור על המצלמה מפני טמפרטורה גבוהה ואור שמש חזק כדי להמנע מנזקים.

אם הסוללה מגיעה ל- 0% בזמן הקלטה, המצלמה שומרת את הקובץ ומתכבה. למיטוב חיי הסוללה, עקוב אחר ההוראות האלה עד כמה שניתן:

1. כבה חיבורים אלחוטיים.
2. צלם וידאו בקצב פריימים וברזולוציות נמוכים יותר.
3. השתמש בהגדרות שומר מסך.

המצלמה מכילה רכיבים רגישים, כולל הסוללה. המנע מחשיפת המצלמה שלך לטמפרטורות קרות מאוד או חמות מאוד. תנאי טמפרטורות נמוכים או גבוהים עלולים לקצר זמנית את חיי הסוללה או לגרום למצלמה להפסיק לעבוד כראוי באופן זמני. המנע משינויים דרמטיים בטמפרטורה או לחות בזמן שימוש במצלמה, כי אדי התעבות עלולים להיווצר על או בתוך המצלמה.

אל תייבש את המצלמה או הסוללה בעזרת מקור חום חיצוני כמו מיקרוגל או מייבש שיער. נזק למצלמה או לסוללה שנגרם על ידי מגע עם נוזל בתוך המצלמה לא מכוסה באחריות.

אל תאחסן את הסוללה שלך עם חפצי מתכת, כמו מטבעות, מפתחות או שרשראות. אם מסופי הסוללה באים במגע עם חפצי מתכת, זה עלול לגרום לשריפה.

אל תעשה שינויים לא מורשים למצלמה. מעשה כזה עלול לפגוע בבטיחות, בתאימות לתקנות, בביצועים ועלול לבטל את האחריות.

אזהרה: אל תפיל, תפרק, תפתח, תרסק, תעקם, תעוות, תנקב, תחתוך, תחמם, תצית או תצבע את המצלמה או הסוללה. אל תכניס גופים זרים לפתח הסוללה במצלמה. אל תשתמש במצלמה או בסוללה אם הן ניזוקו, למשל, אם נסדקו, נוקבו או נפגעו על ידי מים. פירוק או ניקוב הסוללה עלולים לגרום לפיצוץ או שריפה.



כפתור תמונה

כפתור וידאו

עמיד בפני התזה בלבד, לא עמיד למים

וידאו

כדי להקליט סרטון, ודא שהמצלמה במצב וידאו.

כדי להתחיל להקליט:

לחץ על כפתור וידאו האפור. המצלמה תשמיע צפצוף אחד ונורית המצלמה תהבהב בזמן ההקלטה.

כדי להפסיק הקלטה:

לחץ על כפתור וידאו האפור שוב. המצלמה תשמיע צפצוף אחד ונורית המצלמה תפסיק להבהב.

תמונה

כדי לצלם תמונה, ודא שהמצלמה במצב תמונה.

כדי לצלם תמונה:

לחץ על כפתור תמונה האדום. המצלמה תשמיע צליל צמצם מצלמה.

החלפת סוללת CR2032 לשלט EK7000

1. השתמש במברג 1.8mm Phillips כדי להסיר את 4 הברגים במכסה האחורי של השלט, מה שיאפשר לך לפתוח אותו.



2. הסר עוד 4 ברגים מהמעגל המודפס.



3. הרם את המעגל המודפס והחלק החוצה את הסוללה, כפי שרואים בתמונה.

הערה: אל תסובב את המעגל המודפס כדי להמנע מהיפוך תפקודי כפתורי המצלמה והווידאו.



4. התקן את הסוללה החדשה, תוך שמירה על ה" + " כלפי מעלה.

5. התקן את כל 4 הברגים חזרה על המעגל המודפס.

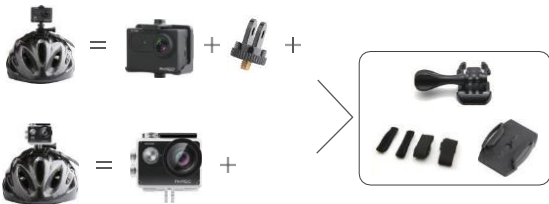


6. התקן את כל 4 הברגים חזרה על המכסה.

הרכבת המצלמה שלך

הצמד את המצלמה שלך לקסדות ולציוד.







צור קשר

לשאלות על מוצרי AKASO ניתן ליצור איתנו קשר. אנחנו נגיב תוך 24 שעות.

טלפון (ארה"ב):

(888) 466-9222

אימייל:

cs@akasotech.com

אתר:

www.akasotech.com

The microSD, microSDHC, microSDXC and SD marks and logos are trademarks of SD-3C, LLC.



תעודת אחריות

שם המוצר: כמפורט בחשבונית	תאריך רכישה: כמפורט בחשבונית	תיאור מוצר/דגם: כמפורט בחשבונית
שנת ייצור: 2024	מקום רכישה: אייבורי מחשבים בע"מ	מספר סידורי:
משך האחריות: כמפורט בחשבונית	שם הלקוח: כמפורט בחשבונית	טלפון: כמפורט בחשבונית

1. תקופת האחריות נקובה בחשבונית הקניה של המוצר (להלן: "תקופת האחריות") ובכפוף לאמור בחשבונית, המהווה חלק בלתי נפרד מתעודת אחריות זו (להלן "תעודת האחריות").
2. ניתנת בזו אחריות לתקופה של 12 חודשים באחריות מלאה (להלן "תקופת האחריות המלאה").
3. החברה מתחייבת לתקן את המוצר התקול, להשיבו למצב בו היה טרם קלקולו למעט אובדן מידע. במידה ומוצר אינו ניתן לתיקון על פי שיקול דעת החברה, החברה תחליף אותו במוצר שווה ערך בביצועיו הטכניים או גבוה יותר או תשיב את התמורה לצרכן על פי שיקול דעת החברה.
4. השירות ניתן בתחנת שירות החברה ו/או ע"י גורם המוסמך על ידה. יתכנו מקרים שבהם תוביל ותתקן החברה את המוצרים במקום שונה ממקום מסירתם על ידי הלקוח. הלקוח ימסור את המוצר בשלמותו לתחנת השירות.
5. לחלק מהמוצרים קיימים סימונים כגון מדבקת ברקוד, מדבקת מספר סידורי וכו'. חל איסור על הסרת המדבקות והסימונים, הסרתם תשלול את אחריות החברה.
6. החברה מתחייבת לתקן את המוצר תוך 10 ימי עבודה (לא כולל מי' שבתות וחגים) מיום מסירת המוצר בתחנת השירות.
7. החברה לא תהיה אחראית לכל הפסדים (שירים ו/או עקפים) או נזק שנגרם ללקוח ו/או לצד ג' כתוצאה משימוש במוצר או כתוצאה מפעולה לא תקינה של המוצר ו/או הפסד מכל סוג שהוא בגין שהיית המוצר בתיקון, אלא רק לתיקונו/החלפתו בהתאם לתנאים לעיל.
8. אין כל התחייבות מצד החברה להתאמת המוצר שנרכש למטרה ו/או לתאימות מול מוצר אחר של הלקוח ו/או התאמת המוצר לעבודה עם תוכנות ו/או יישומים מכל מין או סוג שהוא.
9. תעודה זו איננה מכסה:
 - א. דמי הובלה וביטוח המוצר מבית הלקוח אל תחנת השירות וחזרה ללקוח.
 - ב. ביקור טכנאי בבית הלקוח לשם תיקון או בדיקת המוצר.
 - ג. התכולות, בלאי או שבר שנגרמו לחלקים המתבלים של המוצר לרבות צבע, חלקי גומי, פלסטיק, זכוכית, משחה טרמית וכד'.
 - ד. כל נזק שגרם לתוכנה ו/או להתותנים מבהלך השימוש במוצר ו/או בעת תיקונו.
10. באחריות הלקוח לגבות את הנותנים בהתאם לצרכיו, אין אחריות לנותנים ו/או למידע הקיים במחשב ובכל אמצעי אחסון אחר. באחריות הלקוח לשנות סיסמא למוצר מסיסמת ברירת המחדל של המוצר לסיסמא אישית שלו.
11. אחריות זו לא תהא תקפה במקרים הבאים:
 - א. במידה והמוצר נפגע כתוצאה משימוש שאינו תואם את הוראות החברה ו/או היצרן, משימוש לא נכון ו/או זדון, רשלנות של הלקוח ו/או כתוצאה משבר בחלה ו/או חוסר טיפול בסיסי במוצר ו/או כתוצאה מכוח עליון (שריפה, חדירת מים או נוזלים אחרים, פגיעת ברק, רעידת אדמה, מכת מתח וכיוצא"ב) ו/או אריזה והובלה שאינם תואמים את סוג המוצר או מכל סיבה אחרת שאינה שימוש והפעלה גריליים של המוצר. במקרים שהובאו לעיל תהיה ללקוח אחריות לתקנם במעבדה בתשלום שייקבע ע"י החברה/היצרן ובהתאם לסוג התיקון.
 - ב. במקרה של זדון, רשלנות, הונאה או שימוש בלתי סביר שנגרמו ע"י הלקוח או מי מטעמו ולרבות קלקול או נזק כתוצאה משבר, התפוצצות, קורוזיה, נפילה או פגיעה מכל סוג שהוא.
 - ג. במידה והמוצר נפגע מתקלה ברשת החשמל או מחיבור לא נכון למקור אנרגיה בלתי מתאים או בלתי תקין.
 - ד. במידה ובוצע תיקון ו/או טיפול ו/או שינוי שלא ע"י מעבדת החברה ו/או מי שהוסמך על ידה, לרבות פתיחת מרכיבים, החלפת חלקים וכד'.
 - ה. מקור הפגיעה הוא תוכנה מכל סוג לרבות וירוסים ו/או התקנה לא נכונה של תוכנה.
 - ו. במקרים של אי תשלום או פירעון מלא תמורת הציוד או חריגה אחרת מהסכם הרכישה שבוצע.
12. מיקום תחנות השירות עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת. ניתן למסור ציוד אשר באחריות החברה בכל אחד מסניפי החברה אשר משמשים גם כנקודת שירות לשם העברתו למעבדה.

לרשימת נקודות השירות בסניפי אייבורי יש להכנס לקישור הבא:
<https://www.ivory.co.il/stores.html>

או ליצור קשר טלפונית במספר 02820* (מוקד השירות הטלפוני של אייבורי)

שירות לקוחות בווטסאפ:  050-766-4440