

**SAMSUNG**

# GUIA DO USUÁRIO

---

**HW-Q990F / HW-Q930F**

**HW-Q900F / HW-Q800F**

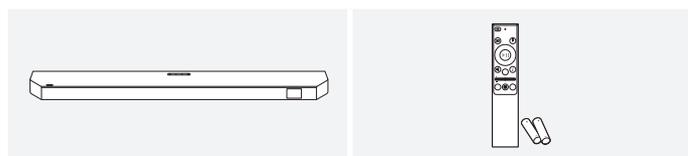
Para receber o serviço mais completo, registre seu produto em  
[www.samsung.com](http://www.samsung.com)

As figuras e ilustrações deste Manual do usuário são fornecidas  
apenas para referência, podendo diferir da aparência real do produto.

# ÍNDICE

<b>01</b>	<b>Verificando os componentes</b>	<b>3</b>	<b>07</b>	<b>Conectando a um dispositivo móvel</b>	<b>17</b>
<b>02</b>	<b>Visão geral do produto</b>	<b>3</b>		Conexão ao Bluetooth.....	17
	Lado superior.....	3		Conexão via Wi-Fi (rede sem fio).....	18
	Lado inferior.....	4		Uso do Group Play.....	19
<b>03</b>	<b>Uso do controle remoto</b>	<b>4</b>		Usando o SmartThings Hub.....	19
	Como usar o controle remoto.....	4		Conectando via Apple AirPlay.....	20
	Configuração do  (Controle de Som).....	6		Uso de Tap Sound.....	20
	Especificações de saída para cada modo de som.....	7	<b>08</b>	<b>Instalação da Soundbar em uma</b>	<b>21</b>
	– Usando somente o Subwoofer.....	7		<b>parede</b>	<b>21</b>
	– Usando o Subwoofer e o Alto-falante Surround juntos.....	7		Precauções ao instalar.....	21
	– Usando o Subwoofer e o alto-falante traseiro (SWA-9500S, opcional) juntos.....	7		Componentes do suporte de parede.....	21
	Ajustar o volume da Soundbar com o controle remoto da TV.....	8		Instalando os Alto-falantes Surround em uma parede.....	22
<b>04</b>	<b>Conexão da Soundbar a outras unidades</b>	<b>8</b>	<b>09</b>	<b>Instalação da Soundbar em cima do suporte da TV</b>	<b>23</b>
	Conexão de energia e dispositivos.....	8		Peças.....	23
	– Conexão Manual do Subwoofer e dos Alto-falantes Surround.....	9	<b>10</b>	<b>Atualização de software</b>	<b>24</b>
	– Status do indicador traseiro no Subwoofer e Alto-falantes Surround.....	10		Atualização automática.....	24
	Guia de layout do alto-falante.....	11		Atualização de USB.....	24
	– Layout de alto-falante recomendado.....	11		Informações sobre atualizações de segurança.....	24
	– Layout de alto-falante recomendado no modo Surround Speaker.....	11		Redefinir.....	24
<b>05</b>	<b>Conexão a uma TV</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>Solução de problemas</b>	<b>25</b>
	Conexão a uma TV compatível com HDMI ARC (canal de retorno de áudio).....	12	<b>12</b>	<b>Licença</b>	<b>27</b>
	Conexão com um cabo óptico.....	13			
	Conexão ao Bluetooth.....	14			
	Conexão via Wi-Fi (rede sem fio).....	15			
	Uso do recurso Q-Symphony.....	15			
	Uso do SpaceFit Sound Pro.....	15			
<b>06</b>	<b>Conectando a um dispositivo externo</b>	<b>16</b>			
	Conexão via cabo HDMI.....	16			
	Conexão com um cabo óptico.....	17			

# 01 VERIFICANDO OS COMPONENTES



Soundbar

Controle remoto / Pilha



Subwoofer

Alto-falante Surround  
(Esquerda / Direita)  
(Somente HW-Q990F /  
HW-Q930F)



Cabo de energia  
(Somente HW-Q990F /  
HW-Q930F)

Cabo de energia  
(Somente HW-Q900F /  
HW-Q800F)



Cabo HDMI

Guia de montagem na parede



Parafuso de fixação

Parafuso



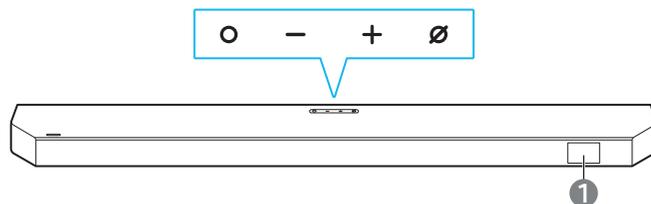
Suporte de parede

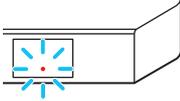
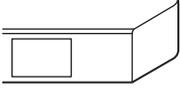
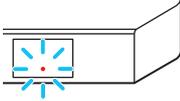
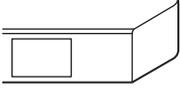
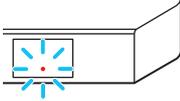
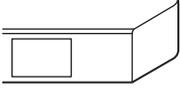
Pé de borracha

- Para obter mais informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia elétrica, consulte a etiqueta afixada na parte inferior ou traseira do produto.
- Para comprar componentes adicionais ou cabos opcionais, entre em contato com uma Central de Serviços ou o Atendimento ao Cliente da Samsung.
- Para obter mais informações sobre o suporte de parede ou pé de borracha, consulte a página 21~23.
- Para aprimorar o produto, o design do produto, as especificações e a interface do aplicativo podem mudar sem aviso prévio.
- A cor e o formato das peças podem variar em relação ao que está ilustrado.

# 02 VISÃO GERAL DO PRODUTO

## Lado superior

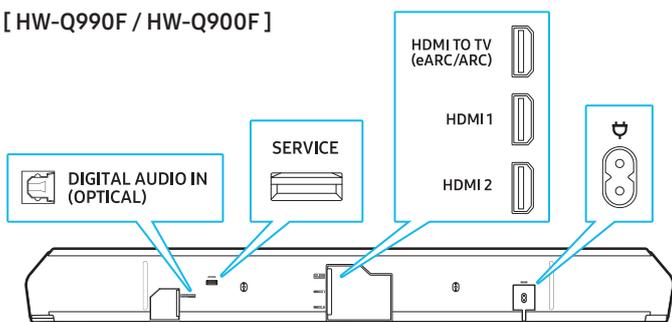


○	<p><b>Botão (Multi)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No modo de espera, é possível ligar a Soundbar ao pressionar o botão ○ (Multi).</li> <li>• É possível alternar a fonte de entrada ao pressionar o botão ○ (Multi).</li> </ul>		
- +	<p><b>Botão (Volume)</b></p> <p>Ajusta o volume.</p>		
∅	<p><b>Botão (Microfone)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione o botão para ligar ou desligar o microfone. Quando o microfone estiver desligado, o indicador LED ficará vermelho.</li> </ul> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p><b>Microfone desligado:</b> indicador vermelho ligado</p>  </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p><b>Microfone ligado:</b> indicador vermelho desligado</p>  </td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenha pressionado o botão ∅ (Microfone) na parte superior da Soundbar por 3 segundos ou mais para alternar para o modo <b>BT PAIRING</b>.</li> </ul>	<p><b>Microfone desligado:</b> indicador vermelho ligado</p> 	<p><b>Microfone ligado:</b> indicador vermelho desligado</p> 
<p><b>Microfone desligado:</b> indicador vermelho ligado</p> 	<p><b>Microfone ligado:</b> indicador vermelho desligado</p> 		
①	<p><b>Tela</b></p> <p>Mostra o status ou modo atual.</p> <p><b>TV ARC ou eARC → HDMI ou HDMI 1/HDMI 2 → Wi-Fi → BT → D.IN</b></p>		

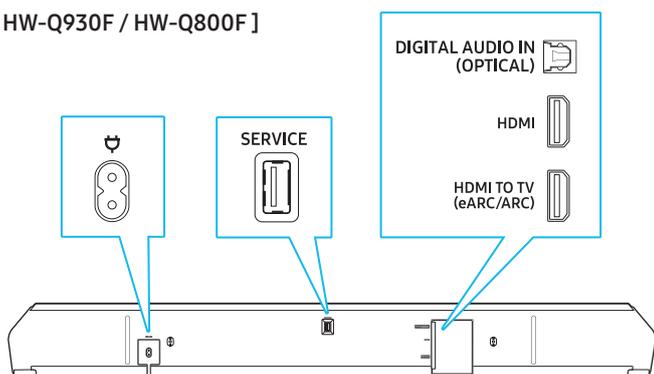
- Ao ligar a Soundbar, pode levar 4 a 5 segundos para o som começar.
- Se o áudio for reproduzido na TV e na Soundbar, abra o menu **Configurações** de áudio da TV e selecione **Alto-falante externo** em vez de Alto-falante da TV.

## Lado inferior

[ HW-Q990F / HW-Q900F ]



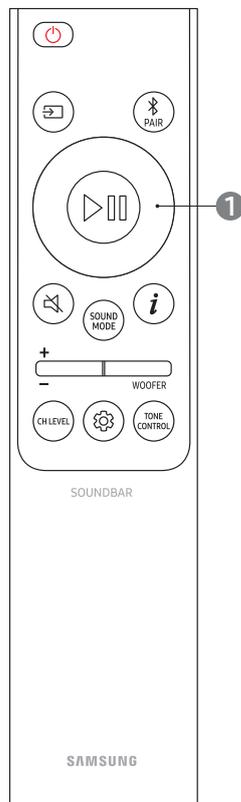
[ HW-Q930F / HW-Q800F ]



<b>DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)</b>	Conecte a um terminal de saída digital (óptica) da TV ou dispositivos externos. (Consulte a página 17.)
<b>SERVICE</b>	Use esta porta para atualizar o firmware via USB.
<b>HDMI TO TV (eARC/ARC)</b>	Use esta porta HDMI para conectar a uma TV. (Consulte a página 12.)
<b>HDMI ou HDMI1/HDMI2</b>	Esta porta é usada para conectar um cabo HDMI para transmitir vídeo e áudio digital simultaneamente. Conecte a uma saída HDMI de dispositivos externos. (Consulte a página 16.)
	Conecte o cabo de alimentação a esta porta de alimentação. (Consulte a página 8.)

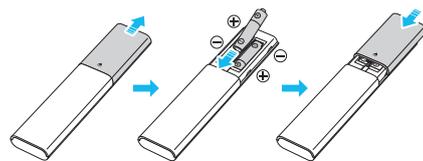
## 03 USO DO CONTROLE REMOTO

### Como usar o controle remoto

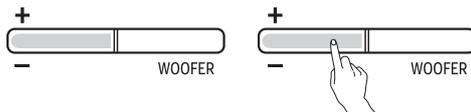


#### Instalar pilhas (pilha AAA X 2)

Deslize a tampa do compartimento de pilhas na direção da seta até removê-la completamente. Depois de inserir as pilhas (1,5 V, AAA) na direção correta, deslize a tampa traseira no controle remoto na direção da seta.



 (ENERGIA)	<p>Liga ou desliga a Soundbar. A Soundbar será desligada automaticamente nas situações descritas a seguir. (Modo de economia de energia)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modo <b>TV ARC</b>, <b>HDMI</b> ou <b>HDMI1/HDMI2</b>, <b>Wi-Fi</b>, <b>BT</b>, <b>D.IN</b>: Nenhuma entrada de sinal de áudio por 18 minutos ou mais</li> </ul>
 (Fonte)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Você pode escolher o dispositivo conectado à Soundbar.</li> <li>• Ativar ou desativar o feedback de voz Você pode ativar ou desativar o recurso de feedback de voz. Com a Soundbar desligada (em modo de espera), mantenha pressionado o botão  (<b>Fonte</b>) no controle remoto por 5 segundos. Toda vez em que você mudar a configuração de feedback de voz, aparecerá no visor "<b>AUI OFF</b>" (padrão) ou "<b>AUI ON</b>".</li> </ul>
 (conexão Bluetooth)	<p>Coloca a Soundbar no modo de pareamento com o Bluetooth. Ao pressionar o botão, "<b>BT PAIRING</b>" aparecerá no visor e você poderá conectar um novo dispositivo Bluetooth.</p>

 <p>(Para cima/ para baixo/ esquerda/ direita)</p>	<p>Use os botões Para cima/para baixo/esquerda/direita para fazer ajustes finos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pular uma música</b> Pressione o botão <b>Direito</b> para pular para a próxima música. Pressione o botão <b>Esquerdo</b> para ir para a música anterior.</li> <li>• <b>ID SET</b> Use esta opção se o Subwoofer ou os Alto-falantes Surround não estiverem conectados ou precisarem ser reconectados. Quando desligado, mantenha o botão <b>Para cima</b> pressionado por 5 segundos para executar <b>ID SET</b>. (Consulte a página 9.)</li> </ul>	 <p>(Nível de canal)</p>	<p>É possível ajustar o volume de cada alto-falante, incluindo <b>Center level, Side level, Wide level, Front Top level, Rear level, Rear top level</b> e <b>Rear side level</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para ajustar o volume de cada alto-falante, selecione <b>Center level, Side level, Wide level</b> ou <b>Front Top level</b> nas configurações de áudio e, depois, use os botões <b>Para cima/Para baixo</b> para ajustar o volume dentro do intervalo de -6 a +6.</li> <li>• Quando os Alto-falantes Surround estiverem conectados, selecione <b>Rear level, Rear top level</b> ou <b>Rear side level</b> e, então, use os botões <b>Para Cima/Para Baixo</b> para ajustar o volume dentro de um intervalo de -6 a +6.</li> </ul>
 <p>(Reproduzir/ Pausar)</p>	<p>Inicia ou pausa a reprodução.</p>	 <p>(Controle de Som)</p>	<p>Você pode selecionar recursos de áudio como <b>SpaceFit Sound Pro, AVA Pro, Voice Enhance, Night mode, Sync, Surround Speaker, Sound Grouping, Private Rear, Moderate Bass, Virtual</b>. Para ajustar uma configuração de som, pressione o botão Para Cima ou Para Baixo para selecionar a opção desejada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Consulte <b>Página “Configuração do (Controle de Som)”</b> de 6.)</li> </ul>
 <p>(Mudo)</p>	<p>Para silenciar a Soundbar, pressione o botão  <b>(Mudo)</b>. Pressione novamente para ativar o som.</p>	 <p>(Controle de tom)</p>	<p>Ajuste os níveis de agudos e graves pressionando os respectivos botões. Após selecionar uma opção, use os botões <b>Para Cima/Para Baixo</b> para ajustar as configurações. Este recurso está disponível em todos os modos de som, exceto no modo <b>Standard</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste os níveis de agudos ou graves selecionando <b>TREBLE</b> ou <b>BASS</b> no Controle de som. Depois, use os botões <b>Para Cima/Para Baixo</b> para ajustar o volume no intervalo de -6 a +6.</li> <li>• Ao ajustar os níveis de GRAVES, os níveis do Woofer também serão afetados.</li> </ul>
 <p>(Modo de Som)</p>	<p>Selecione o modo de som desejado entre <b>Surround, Game Pro, Standard</b> ou <b>Adaptive Sound</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard</b> O som original será reproduzido.</li> <li>• <b>Surround</b> O som Surround será ativado.</li> <li>• <b>Game Pro</b> Este modo é otimizado para jogos, proporcionando uma experiência sonora mais envolvente.</li> <li>• <b>Adaptive Sound</b> Neste modo, o conteúdo é analisado em tempo real e o som ideal é reproduzido com base no tipo de conteúdo.</li> </ul>	 <p>(Informações)</p>	<p>Pressione este botão para ver informações do codec ou o status atual. No modo <b>BT</b>, o dispositivo conectado (Pareando) ou <b>BT READY</b> (Necessita de Pareamento) será exibido.</p>
 <p>(Nível de Woofer – graves)</p>	 <p>Você pode ajustar os níveis de Woofer (graves) deslizando o botão para cima ou para baixo.</p>	 <p>(Volume)</p>	
 <p>(Volume)</p>	<p>Pressione o botão para cima ou para baixo para ajustar o volume.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(Mudo)</b> Pressione o botão <b>Volume</b>. Pressione novamente para ativar o som.</li> </ul>		

## Configuração do (Controle de Som)

- **SpaceFit Sound Pro:** Este recurso analisa seu espaço de audição usando o microfone da Soundbar para fornecer qualidade de áudio ideal. A otimização do som é executada automaticamente. (Para obter mais detalhes, consulte “Uso do SpaceFit Sound Pro”).
- **AVA (Active Voice Amplifier) Pro:** Este recurso analisa o ruído externo para garantir uma qualidade de voz nítida. Nenhum dado é coletado ou armazenado durante a análise.
- **Voice Enhance:** Melhora a qualidade do diálogo em vídeos e programas de TV, tornando-os mais fáceis de ouvir.
- **Night Mode:** Otimiza a experiência auditiva à noite, diminuindo o volume e mantendo o diálogo falado claro.
- **Sound Grouping:** O som completo é reproduzido tanto pela Soundbar quanto pelos alto-falantes traseiros, o que o torna ideal para um grupo de pessoas em um espaço grande.
  - Quando os alto-falantes traseiros forem conectados pela primeira vez, o menu Sound Grouping estará disponível. Depois disso, o menu permanecerá disponível, independentemente de os alto-falantes traseiros estarem conectados.
  - No modo **Sound Grouping**, os Modos de Som não afetarão o áudio.
  - O som sairá apenas de alto-falantes específicos, não da Soundbar e de todos os alto-falantes traseiros. Isso pode variar de acordo com o modelo.
- **Private Rear:** Esse recurso permite que você envie áudio apenas para os alto-falantes traseiros, para que você possa ouvir sem ser incomodado.
  - Neste modo, nenhum som sairá da Soundbar ou do Subwoofer. Somente os canais frontais dos alto-falantes traseiros produzirão som.
  - No modo **Private Rear**, os modos de som não afetarão o áudio.
  - Quando a Soundbar for desligada ou a conexão com os alto-falantes traseiros for perdida, o modo será desativado.
  - O menu Private Rear Sound só estará disponível quando um alto-falante traseiro estiver conectado.
  - Ao conectar o **Q-Symphony**, o modo Private Rear Sound será desligado automaticamente e não poderá ser ligado novamente.
- Se o vídeo e o áudio estiverem fora de sincronia quando reproduzidos na TV e na Soundbar, vá até o Controle de Som e selecione **Sync**. Depois, use os botões Para Cima/Para Baixo para ajustar o atraso do áudio entre 0 e 300 milissegundos.
  - A sincronização é compatível apenas com determinadas funções.
- As configurações do **Alto-falante Surround** podem variar, dependendo das especificações dos Alto-falantes Surround compatíveis (incluindo Soundbars).
- **Virtual:** Enquanto o modo de som **Surround** estiver ativado, ele fornecerá efeitos sonoros estendidos ao reproduzir conteúdo **Dolby/DTS**. Este recurso pode ser ligado/desligado usando os botões Para Cima/Para Baixo.
- **Moderate Bass:** Quando **ligado**, o Subwoofer fica mudo e os graves são emitidos pela Soundbar. Quando **desligado**, o Subwoofer é ligado e nenhum grave é emitido pela Soundbar.
- Para ajustar o som para cada frequência, mantenha pressionado o botão  (**Controle de Som**) por cerca de 5 segundos. Você pode selecionar 150 Hz, 300 Hz, 600 Hz, 1,2 kHz, 2,5 kHz, 5 kHz ou 10 kHz com os botões **Esquerda/Direita** e fazer ajustes dentro do intervalo de -6 a +6 usando os botões **Para Cima/Para Baixo**. (Este recurso só funciona quando o modo de som está definido como **Standard**.)

# Especificações de saída para cada modo de som

## Usando somente o Subwoofer

[ HW-Q900F ]

Efeito	Input (Entrada)	Tomada
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1 / Canal 7.1 (DTS)
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 7.1.2
	Canal 5.1	Canal 7.1.2
	Canal 7.1	Canal 7.1.2
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.2

[HW-Q800F]

Efeito	Input (Entrada)	Tomada
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 5.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 5.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 5.1.2
	Canal 5.1	Canal 5.1.2
	Canal 7.1	Canal 5.1.2
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 5.1.2

## Usando o Subwoofer e o Alto-falante Surround juntos

[HW-Q990F]

Efeito	Input (Entrada)	Tomada
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1 / Canal 7.1 (DTS)
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 11.1.4
	Canal 5.1	Canal 11.1.4
	Canal 7.1	Canal 11.1.4
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 11.1.4

[HW-Q930F]

Efeito	Input (Entrada)	Tomada
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1 / Canal 7.1 (DTS)
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 9.1.4
	Canal 5.1	Canal 9.1.4
	Canal 7.1	Canal 9.1.4
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 9.1.4

## Usando o Subwoofer e o alto-falante traseiro (SWA-9500S, opcional) juntos

[HW-Q900F]

Efeito	Input (Entrada)	Tomada
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1 / Canal 7.1 (DTS)
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 9.1.4
	Canal 5.1	Canal 9.1.4
	Canal 7.1	Canal 9.1.4
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 9.1.4

[ HW-Q800F ]

Efeito	Input (Entrada)	Tomada
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1 / Canal 7.1 (DTS)
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 7.1.4
	Canal 5.1	Canal 7.1.4
	Canal 7.1	Canal 7.1.4
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.4

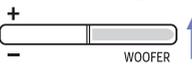
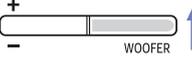
Os Alto-falantes Surround não produzirão sons para saída do canal 2 enquanto o modo de efeito **Standard** estiver em uso. Para habilitar o som dos Alto-falantes Surround, altere o modo de efeito para **Surround**.

## Ajustar o volume da Soundbar com o controle remoto da TV

Este recurso permite que você ajuste o volume da Soundbar usando o controle remoto da TV.

- Esta função pode ser usada apenas com um controle remoto infravermelho. Controles remotos Bluetooth (aqueles que precisam de pareamento) não são compatíveis.
- Configure o alto-falante da TV para **Alto-falante externo** para usar esta função.
- Fabricantes que oferecem suporte a esse recurso: Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Desligue a Soundbar.
2. Mantenha o botão **Nível do Woofer** pressionado por 5 segundos. Ao manter pressionado o botão **Nível do Woofer** por até 5 segundos, o modo mudará na seguinte sequência: **OFF-TV REMOTE** (padrão), **SAMSUNG-TV REMOTE** e então **ALL-TV REMOTE**.

Botão de controle remoto	Tela	Status
5 segundos 	(Padrão) <b>OFF-TV REMOTE</b>	Desabilita o controle remoto da TV.
5 segundos 	<b>SAMSUNG-TV REMOTE</b>	Controla a Soundbar com um controle remoto infravermelho de TV Samsung.
5 segundos 	<b>ALL-TV REMOTE</b>	Controla a Soundbar com um controle remoto infravermelho de outro fabricante de TV.

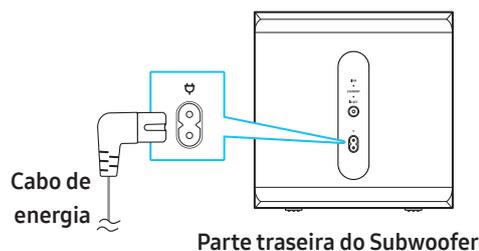
## 04 CONEXÃO DA SOUNDBAR A OUTRAS UNIDADES

### Conexão de energia e dispositivos

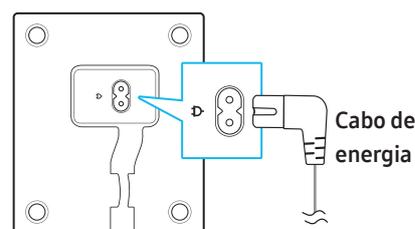
Usando os cabos de alimentação, conecte o Subwoofer, os Alto-falantes Surround e a Soundbar a uma tomada elétrica na seguinte ordem:

- Para obter mais informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia elétrica, consulte a etiqueta afixada na parte inferior ou traseira do produto.
- Segure sempre o plugue com firmeza e puxe-o diretamente ao desconectar o cabo de alimentação da tomada. Não puxe pelo cabo de alimentação.
- Depois que todos os dispositivos estiverem conectados, conecte a Soundbar e os outros dispositivos a uma tomada elétrica.
- Os Alto-falantes Surround talvez não sejam fornecidos, dependendo do modelo do produto.

1. Conecte o cabo de alimentação ao Subwoofer.

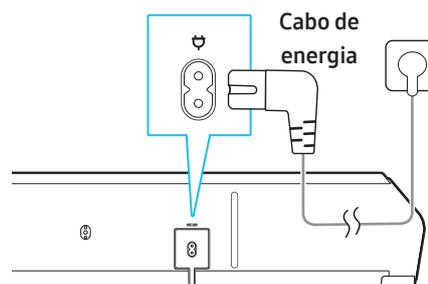


2. Conecte os cabos de alimentação aos Alto-falantes Surround esquerdo e direito.



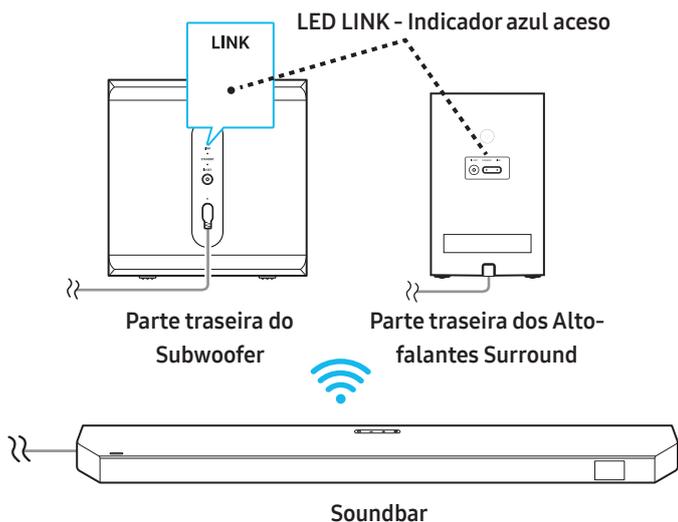
Parte inferior dos Alto-falantes Surround esquerdo e direito

3. Conecte o cabo de alimentação à Soundbar.



Parte inferior da Soundbar

- Conecte a Soundbar, o Subwoofer e os Alto-falantes Surround a uma tomada elétrica. Quando a Soundbar for ligada, o Subwoofer e os Alto-falantes Surround serão conectados automaticamente.



### Observação

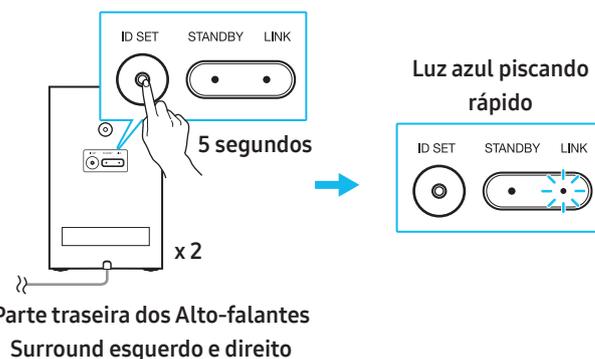
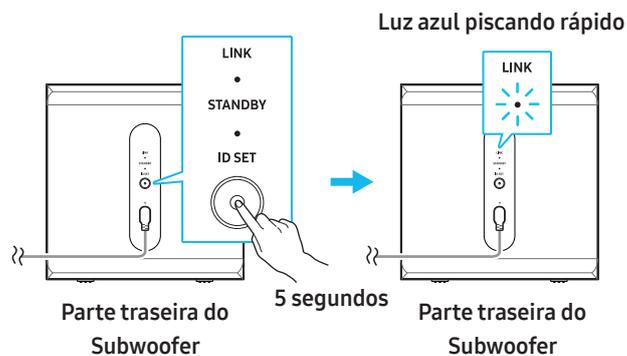
- Primeiro, conecte o Subwoofer e os Alto-falantes Surround a uma tomada elétrica e, então, ligue a Soundbar quando ela estiver conectada. Quando a Soundbar for ligada, o Subwoofer e os Alto-falantes Surround serão conectados automaticamente.
- Se você desconectar o cabo de alimentação enquanto a Soundbar estiver ligada e reconectá-lo a uma tomada, a Soundbar ligará automaticamente.

## Conexão Manual do Subwoofer e dos Alto-falantes Surround

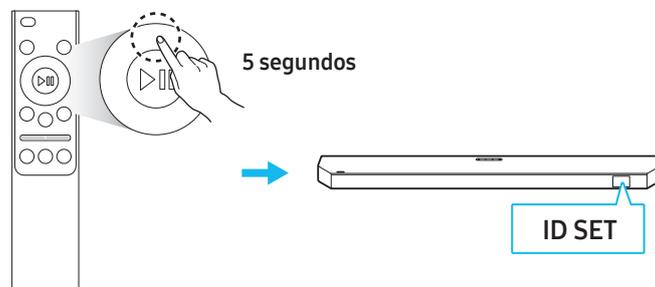
### Antes de conectar manualmente as unidades de alto-falante

- Certifique-se de que a Soundbar, o Subwoofer e os Alto-falantes Surround estejam conectados a uma tomada elétrica.
- Certifique-se de que a Soundbar esteja ligada.

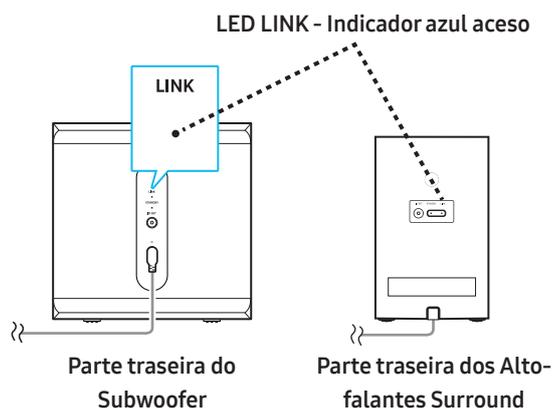
- Mantenha pressionado o botão **ID SET** na parte traseira do Subwoofer e dos Alto-falantes Surround por 5 segundos ou mais.
  - O indicador vermelho na parte traseira de cada alto-falante desligará e o indicador azul piscará rapidamente.



- Mantenha pressionado o botão **Para Cima** no controle remoto por 5 segundos.
  - A mensagem **ID SET** aparecerá brevemente no visor da Soundbar e depois desaparecerá.
  - Após a mensagem **ID SET**, a Soundbar será ligada automaticamente.



3. Certifique-se de que o indicador LED LINK fique azul (indicando uma conexão bem-sucedida).



Quando a Soundbar estiver conectada corretamente ao Subwoofer e aos Alto-falantes Surround, o indicador LED LINK parará de piscar e ficará azul.

### Observação

- Os Alto-falantes Surround talvez não sejam fornecidos, dependendo do modelo do produto.
- Como redefinir o módulo Tx
  - Desligue a Soundbar.
  - Mantenha pressionado o botão Esquerda no controle remoto por 5 segundos.
  - Siga as instruções na seção **Conexão Manual do Subwoofer e dos Alto-falantes Surround**.

### Status do indicador traseiro no Subwoofer e Alto-falantes Surround

LED	Status	Solução de problemas
<b>Subwoofer</b>  <b>(Indicador azul aceso)</b>	Conexão bem-sucedida (operação normal)	-
<b>Alto-falante Surround</b>  <b>(Indicador azul piscando)</b>	Restaurar conexão	Verifique se o cabo de alimentação da Soundbar está conectado firmemente ou aguarde cerca de 5 minutos. Se o LED permanecer piscando, conecte o Subwoofer e os Alto-falantes Surround manualmente. Consulte a página 9.

LED	Status	Solução de problemas
<b>Subwoofer</b>  <b>(Indicador vermelho aceso)</b>	Em espera (com a Soundbar desligada)	Verifique se o cabo de alimentação da Soundbar está conectado firmemente.
<b>Alto-falante Surround</b>  <b>(Indicador vermelho aceso)</b>	Conexão sem sucesso	Tente reconectar. Consulte o manual de conexão na página 9.
<b>Subwoofer</b>  <b>(Indicadores vermelho e azul piscando simultaneamente)</b>	Mau funcionamento do produto	Consulte as informações de contato da Central de Serviços da Samsung neste manual.
<b>Alto-falante Surround</b>  <b>(Indicadores vermelho e azul piscando simultaneamente)</b>		

## Observação

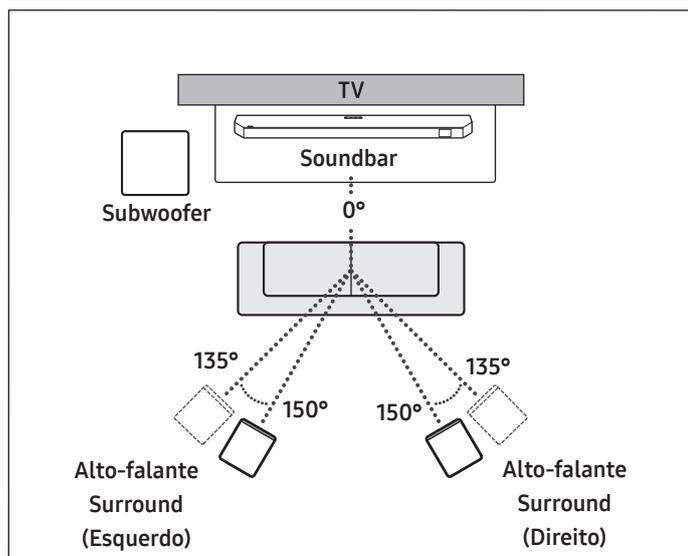
- Quando a Soundbar estiver desligada, o Subwoofer entrará no modo de espera. O indicador STANDBY na parte traseira da unidade piscará rapidamente em azul e depois ficará vermelho.
- Se houver um dispositivo próximo usando a mesma frequência da Soundbar, poderá ocorrer interferência, fazendo com que a saída de som seja interrompida.
- O sinal sem fio da Soundbar pode ser transmitido até 10 metros em condições normais de instalação, mas essa distância pode variar dependendo do ambiente operacional. Se houver uma parede de aço ou concreto armado entre a Soundbar e o Subwoofer ou Alto-falantes Surround, o sinal sem fio será bloqueado, impedindo que o produto funcione corretamente.
- Os Alto-falantes Surround talvez não sejam fornecidos, dependendo do modelo do produto.

## ⚠ Cuidado

- Uma antena sem fio está integrada no Subwoofer e nos Alto-falantes Surround. Mantenha-a distante da água e da umidade.
- Para obter a melhor qualidade de som, evite colocar obstáculos ao redor do Subwoofer ou dos Alto-falantes Surround.

## Guia de layout do alto-falante

### Layout de alto-falante recomendado



## ⚠ Cuidado

- Uma antena sem fio está integrada no Subwoofer e nos Alto-falantes Surround. Mantenha-a distante da água e da umidade.
- Para obter a melhor qualidade de som, evite colocar obstáculos ao redor do Subwoofer ou dos Alto-falantes Surround.
- Os Alto-falantes Surround talvez não sejam fornecidos, dependendo do modelo do produto.

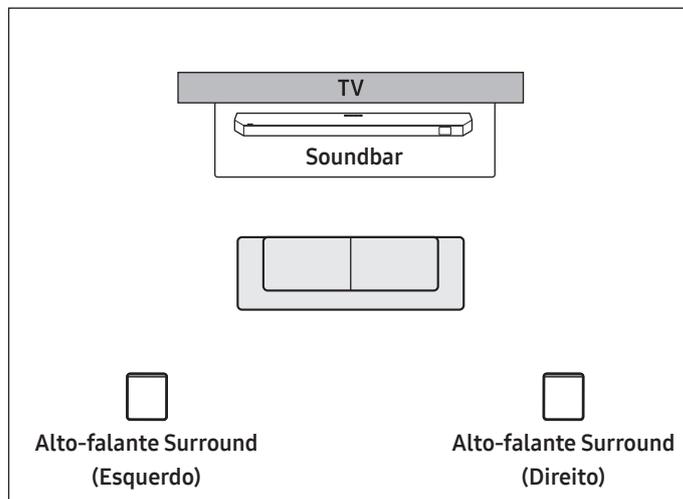
### Layout de alto-falante recomendado no modo

#### Surround Speaker

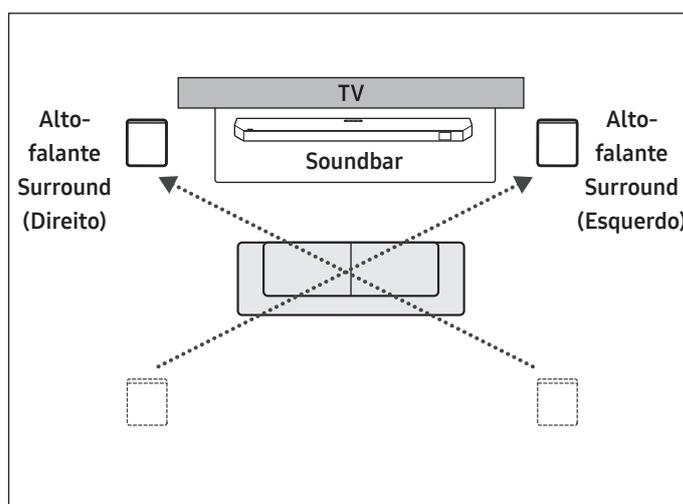
Ajuste os Alto-falantes Surround para posicioná-los de forma eficaz a fim de obter o som surround ideal. Organize as unidades conforme mostrado no diagrama abaixo.

Para ativar este modo, selecione o modo Surround Speaker no controle remoto da Soundbar.

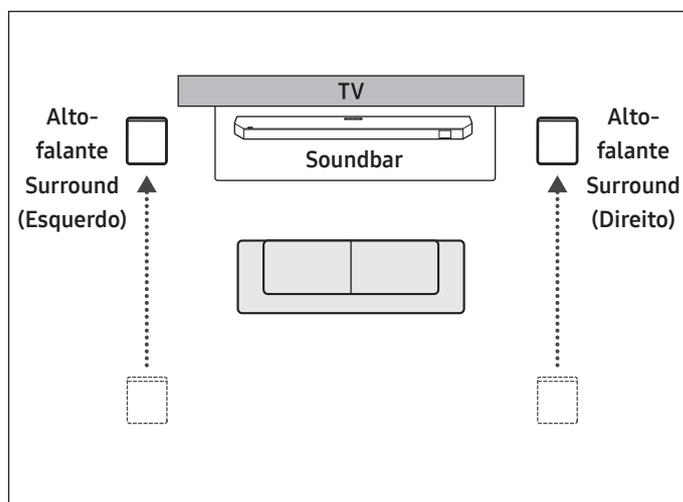
(🔊 (Controle de Som) → Surround Speaker → ▲ (Para cima)/▼ (Para baixo) → Frontal/Traseiro)



Layout traseiro



Layout frontal (HW-Q990F)



Layout frontal (HW-Q930F)

## Observação

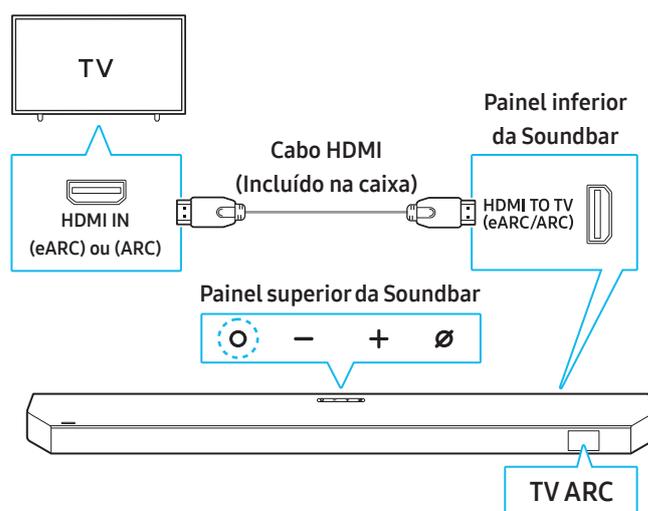
- Esse recurso só funciona com Soundbars que vêm com Alto-falantes Surround específicos.
- No modo Front Speaker, posicione os alto-falantes frontais de modo que fiquem voltados para o ouvinte.
- Por padrão, o layout traseiro é definido para o modo Surround Speaker.
- Os Alto-falantes Surround talvez não sejam fornecidos, dependendo do modelo do produto.

# 05 CONEXÃO A UMA TV

## Conexão a uma TV compatível com HDMI ARC (canal de retorno de áudio)

### ⚠ Cuidado

- Se um cabo HDMI e um cabo óptico estiverem conectados, o sinal do cabo HDMI terá prioridade.
- Ao conectar a TV e a Soundbar com um cabo HDMI, certifique-se de conectar o cabo à porta ARC. Se a porta correta não for usada, a TV não emitirá nenhum som.
- Recomenda-se o uso de cabos HDMI certificados por HDMI.org.



1. Com a Soundbar e a TV desligadas, conecte o cabo HDMI conforme mostrado no diagrama acima.
2. Ligue a Soundbar e a TV.
3. "TV ARC" aparecerá no visor da Soundbar e o áudio da TV será reproduzido pela Soundbar.
  - Se o som da TV não estiver sendo emitido, pressione o botão **○ (Multifunção)** na parte superior da Soundbar ou o botão **☞ (Fonte)** no controle remoto para alternar para o modo **TV ARC**. "TV ARC" será exibido e o áudio da TV será reproduzido.
  - Quando conectado a uma TV compatível com o recurso eARC, "TV eARC" será exibido e o áudio será reproduzido.
  - Para se conectar com eARC, a função eARC no menu da TV deve estar ligada. Consulte o manual do usuário da TV para obter detalhes sobre como configurar as configurações. (por exemplo) TV Samsung: Início (🏠) → Menu → Configurações (⚙️) → Todas as configurações (⚙️) → Som → Configurações Especializadas → Modo HDMI-eARC (Automático)
  - Se "TV ARC" não aparecer no visor da Soundbar, verifique se o cabo HDMI está conectado firmemente à porta correta.
  - Você pode usar os botões de volume no controle remoto da TV para ajustar o volume da Soundbar.

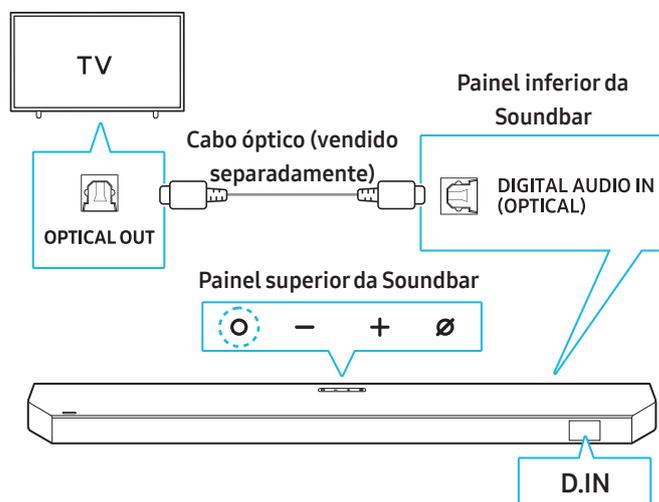
## Observação

- Ao conectar uma TV e uma Soundbar compatíveis com HDMI ARC (Audio Return Channel) usando um cabo HDMI, dados de vídeo e áudio digitais podem ser transmitidos sem um cabo óptico separado.
- É recomendável usar um cabo HDMI sem núcleo sempre que possível. Se estiver usando um cabo HDMI com núcleo, certifique-se de que seu diâmetro seja menor que 14 mm.
- Esta função não funcionará se o cabo HDMI não for compatível com ARC.
- Quando o áudio de uma transmissão é codificado em Dolby Digital e o "Formato de Áudio da Saída Digital" da TV está configurado como PCM, recomendamos a alteração da configuração para Dolby Digital, Dolby Digital+ ou Automático para obter melhor qualidade de som. Alterar a configuração proporcionará melhor qualidade de som. (O menu da TV pode usar termos diferentes para os recursos Dolby Digital e PCM, dependendo do fabricante.)
- Os protocolos ARC/eARC são compatíveis com a tecnologia Dolby Atmos®.
- Marque o conteúdo que você deseja para obter mais informações sobre o suporte ao Dolby Atmos®.

## Conexão com um cabo óptico

### Lista de verificação pré-conexão

- Se um cabo HDMI e um cabo óptico estiverem conectados, o sinal do cabo HDMI terá prioridade.
- Ao usar um cabo óptico, certifique-se de remover a tampa do cabo óptico antes de usá-lo.



1. Com a TV e a Soundbar desligadas, conecte **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** na Soundbar para a porta OPTICAL OUT no dispositivo externo usando um cabo óptico (vendido separadamente), conforme mostrado no diagrama acima.
2. Ligue a Soundbar e a TV.
3. Pressione o botão **Multi** ou o botão **Fonte** no controle remoto para alternar para o modo **D.IN**.
4. O som da TV será reproduzido pela Soundbar.

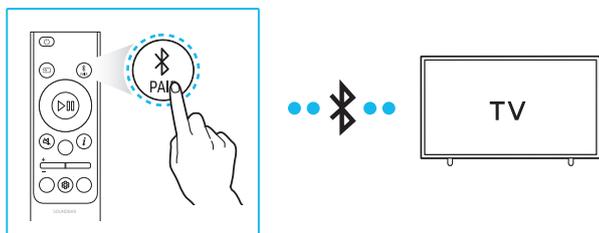
## Conexão ao Bluetooth

Conectar a TV Samsung à Soundbar via Bluetooth permite que você desfrute de som estéreo sem a necessidade de cabos.

- Apenas uma TV Samsung pode ser conectada via Bluetooth por vez.
- Você pode conectar a uma TV Samsung com suporte a Bluetooth. Não deixe de verificar as especificações da TV.

### Conexão ao Bluetooth pela primeira vez

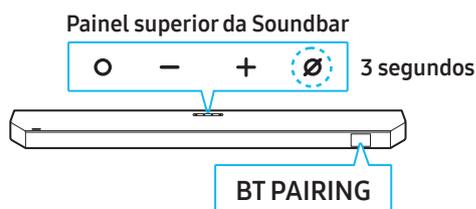
1. Pressione o botão **PAIR** no controle remoto para abrir o modo **BT PAIRING**.



Controle remoto

(Ou)

Mantenha pressionado o botão **Microfone** no painel superior da Soundbar por 3 segundos ou mais até **BT PAIRING** ser exibido.



2. Abra o menu Bluetooth na TV Samsung que você deseja conectar. (Exemplos: Início (🏠) → Menu → Configurações (⚙️) → Todas as configurações (⚙️) → Som → Saída de Som → Lista de Alto-falantes Bluetooth → Soundbar Q-Series (Bluetooth))
3. Selecione **“Soundbar Q-Series”** na lista exibida na tela da TV. Na lista de dispositivos Bluetooth da TV Samsung, **“Precisa de pareamento”** ou **“Pareando”** aparecerá para um dispositivo. Selecione uma opção para estabelecer uma conexão.
  - Quando a TV Samsung e a Soundbar estiverem conectadas, aparecerá **[Nome da TV] → “BT”** no visor do painel frontal da Soundbar.
4. Agora você pode apreciar o áudio da TV Samsung através da Soundbar.
  - Depois de conectar a Soundbar à TV Samsung via Bluetooth, você pode usar o modo **BT READY** para reconectar.

#### Se a conexão com o dispositivo falhar

- Quando uma Soundbar conectada anteriormente (por exemplo, **Soundbar Q-series**) aparecer na lista de alto-falantes, exclua-a.
- Repita as etapas 1 a 3.

## Desconectando a Soundbar da TV Samsung

Pressione o botão **Multi** no painel superior da Soundbar ou o botão **Fonte** no controle remoto e mude para qualquer outro modo, exceto **BT**.

- O encerramento da conexão pode levar alguns segundos enquanto a TV aguarda uma resposta da Soundbar. (O tempo de desconexão pode variar, dependendo do modelo da TV Samsung.)

### Qual é a diferença entre BT READY e BT PAIRING?

- **BT READY:** neste modo, você pode conectar uma TV ou dispositivo móvel conectado anteriormente à Soundbar.
- **BT PAIRING:** neste modo, você pode conectar um novo dispositivo à Soundbar. (Pressione o botão **PAIR** no controle remoto da Soundbar ou mantenha pressionado o botão **Microfone** na parte superior da Soundbar por 3 segundos ou mais com a Soundbar no modo **BT**.)

### Precauções ao conectar ao Bluetooth

- Posicione o dispositivo que você está conectando à Soundbar via Bluetooth a uma distância de até 1 metro.
- Caso seja solicitado um código PIN ao conectar a um dispositivo Bluetooth, digite <0000>.
- A Soundbar desligará automaticamente após 18 minutos de inatividade no modo de espera.
- A Soundbar pode ter dificuldade em procurar dispositivos Bluetooth disponíveis ou em se conectar corretamente nas seguintes condições:
  - Se houver dispositivos ou equipamentos eletrônicos próximos causando interferência de rádio.
  - Caso vários dispositivos Bluetooth estejam pareados simultaneamente com a Soundbar.
  - Se o dispositivo Bluetooth estiver desligado, fora de alcance ou com defeito.
- Dispositivos eletrônicos podem causar interferência de radiofrequência. Mantenha qualquer dispositivo que gere ondas eletromagnéticas longe da Soundbar. (por exemplo, forno de micro-ondas, LAN sem fio etc.)
- Mantenha pressionado o botão **TONE CONTROL** no controle remoto da Soundbar por 30 segundos ou mais para ativar ou desativar o Bluetooth.  
**Ao ativar ou desativar a conectividade Bluetooth, a Soundbar será reiniciada automaticamente.**

## Conexão via Wi-Fi (rede sem fio)

### Lista de verificação pré-conexão

- A conexão Wi-Fi está disponível apenas na TV Samsung.
- Verifique se o roteador sem fio (Wi-Fi) está ligado e se a TV está conectada ao roteador sem fio.
- Conecte a Soundbar e a TV à mesma rede sem fio (Wi-Fi).
- Se o seu roteador sem fio (Wi-Fi) utilizar um canal DFS, não será possível estabelecer uma conexão Wi-Fi entre a TV e a Soundbar. Entre em contato com seu provedor de serviços de internet para obter mais detalhes.
- Consulte o manual da TV, pois o menu pode variar dependendo do ano de fabricação.
- Para conectar a TV à Soundbar via Wi-Fi, conecte primeiro a Soundbar ao roteador sem fio. Consulte a página 18 para saber como estabelecer uma conexão Wi-Fi.

1. Para obter mais informações sobre a conexão Wi-Fi à Soundbar, consulte 18, “Conexão via Wi-Fi (rede sem fio)”.
2. No menu Som da TV, altere a fonte de entrada para Soundbar.
  - Para TVs Samsung lançadas em 2017 ou posteriores  
Início (🏠) → Menu → Configurações (⚙️) → Todas as configurações (⚙️) → Som → Saída de Som → Soundbar Q-Series (Wi-Fi)

### Observação

- A conectividade Wi-Fi Dolby Atmos está disponível apenas em algumas TVs e Soundbars Samsung.
- Mantenha pressionado o botão **CH LEVEL** no controle remoto por 30 segundos ou mais para ativar ou desativar o Wi-Fi.  
**Ao ativar ou desativar a conectividade Wi-Fi, a Soundbar será reiniciada automaticamente.**

## Uso do recurso Q-Symphony

- Se você conectar a Soundbar a uma TV Samsung compatível com Q-Symphony, o som será reproduzido na Soundbar e na TV ao mesmo tempo. Você poderá desfrutar de um som mais rico e envolvente com o som surround da TV.
- Quando a Soundbar estiver conectada à TV, o menu **Q-Symphony** aparecerá na TV.  
(Configurações (⚙️) → Todas as configurações (⚙️) → Som → Saída de Som)



### Observação

- Ele funcionará com o codec compatível com a TV.
- Este recurso só é compatível quando conectado via cabo HDMI, cabo óptico (vendido separadamente) ou Wi-Fi.
- As mensagens exibidas na TV podem variar dependendo do modelo.
- Verifique se a Soundbar e a TV estão conectadas à mesma rede/frequência Wi-Fi.
- Esta função está disponível somente em algumas TVs Samsung e em alguns modelos de Soundbar.

## Uso do SpaceFit Sound Pro

Este recurso analisa seu espaço de audição usando o microfone da Soundbar para fornecer qualidade de áudio ideal. A otimização do som é executada automaticamente.

### Método 1. Conectando a Soundbar

Para usar esse recurso, ative o modo **SpaceFit Sound Pro** usando o controle remoto.

1. Pressione o botão **(Controle de Som)** para ligar o modo **SpaceFit Sound Pro**.  
“SPACEFIT SOUND PRO OFF” aparecerá no visor.
  2. Pressione o botão **Para Cima** no controle remoto para ligar o **SpaceFit Sound Pro**.  
“ON” aparecerá no visor.
  3. Pressione o botão **Para Baixo** no controle remoto para desligar o **SpaceFit Sound Pro**.  
“OFF” aparecerá no visor.
- Essa opção está disponível em todos os modos de som.

### Método 2. Conexão a uma TV

Para usar esse recurso, ative o modo Som Adaptável+ no menu da TV Samsung.

(Início (🏠) → Menu → Configurações (⚙️) → Todas as configurações (⚙️) → Geral → Configurações de Modo AI → Som Adaptável+)

- Ao ativar o modo **Som Adaptável+** no menu da TV, o modo de som da Soundbar mudará para o modo **Som Adaptável+**.

### Observação

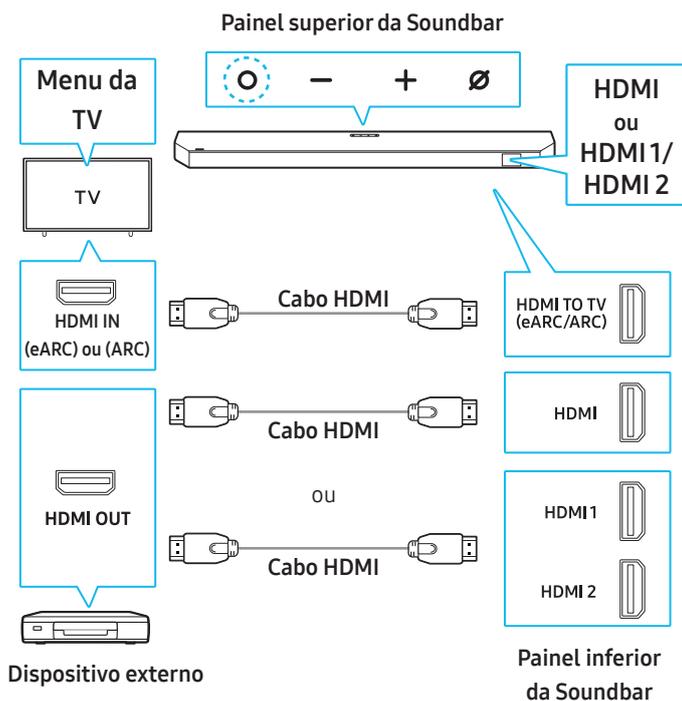
Este recurso funciona apenas em algumas TVs Samsung conectadas a uma Soundbar.

# 06 CONECTANDO A UM DISPOSITIVO EXTERNO

## Conexão via cabo HDMI

### Lista de verificação pré-conexão

- Se alguma configuração secundária de áudio estiver ativada, desative-a nas opções de saída de áudio.
- Verifique se o conteúdo que você está visualizando é compatível com Dolby Atmos®/DTS:X.
- Escolha um cabo HDMI que atenda às especificações de entrada/saída HDMI necessárias.
- Para receber sinais UHD, você deve usar um cabo HDMI apropriado certificado por HDMI.org.
  - HW-Q990F/Q900F : Cabo HDMI de ultra alta velocidade
  - HW-Q930F/Q800F : Cabo HDMI de alta velocidade premium
- Para receber sinais UHD, verifique as especificações de reprodução de vídeo da TV e do dispositivo externo, bem como as configurações do dispositivo em uso.
- Consulte o manual da TV ou do dispositivo externo para obter mais detalhes.



1. Use um cabo HDMI para conectar a porta **HDMI OUT** no dispositivo externo à porta HDMI na parte inferior da Soundbar.
2. Use o cabo HDMI (fornecido) para conectar a porta HDMI IN da TV à porta **HDMI TO TV (eARC/ARC)** na parte inferior da Soundbar.
3. Ligue a Soundbar, a TV e o dispositivo externo.
4. Pressione o botão **Multi** (○) no painel superior da Soundbar ou o botão **Fonte** (→) no controle remoto para mudar para o modo **HDMI** ou **HDMI1 / HDMI2**.
5. O modo selecionado **HDMI** ou **HDMI1 / HDMI2** aparecerá no painel de exibição da Soundbar e o áudio será reproduzido.

### Observação

- Usando **Dolby Atmos®/DTS:X**: Se a fonte de entrada for a tecnologia Dolby Atmos®/DTS:X, consulte **Página “Especificações de saída para cada modo de som” de 7**.
- Quando a tecnologia Dolby Atmos® for ativada, “**DOLBY ATMOS**” aparecerá no visor superior.
- Quando o DTS:X estiver ativo, “**DTS:X**” aparecerá no visor.
- **Configuração do Dolby Atmos®/DTS:X em um leitor de BD (Disco Blu-Ray) ou em outro dispositivo**  
Verifique as opções de saída de áudio no menu de configurações do reprodutor de BD ou outro dispositivo. “Sem codificação” deve ser selecionado para fluxo de bits nas opções de saída de áudio. Por exemplo, em um Leitor de BD da Samsung, vá para Menu Inicial → Som → Saída Digital e selecione Bitstream (não processado)

### Especificações de sinais UHD compatíveis (3840 x 2160p)

[ HW-Q990F / HW-Q900F ]

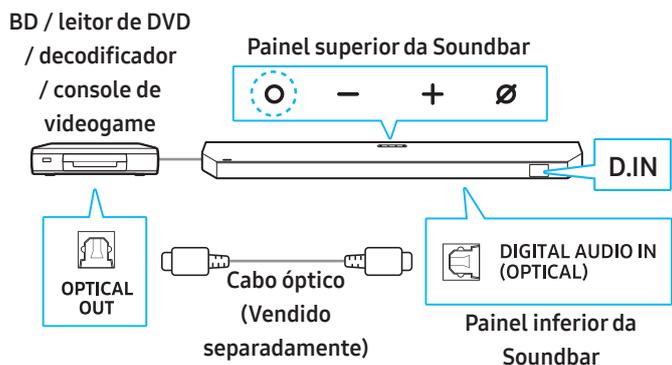
Taxa de quadro (fps)	Intensidade da cor	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0
	12 bits	0	0	0	0
120	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0
	12 bits	-	-	0	0

[ HW-Q930F / HW-Q800F ]

Taxa de quadro (fps)	Intensidade da cor	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	-	-	0	0
	12 bits	-	-	0	0
120	8 bits	-	-	-	-
	10 bits	-	-	-	-

- As especificações compatíveis podem variar dependendo do dispositivo externo conectado à Soundbar ou das condições de uso.

## Conexão com um cabo óptico



1. Use um cabo óptico (vendido separadamente) para conectar a porta **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** na Soundbar à porta **OPTICAL OUT** no dispositivo externo.
2. Ligue a Soundbar e o dispositivo externo.
3. Para selecionar o modo **D.IN**, pressione o botão **○ (Multi)** no painel superior da Soundbar ou o botão **⇒ (Fonte)** no controle remoto.
4. A Soundbar emitirá áudio a partir do dispositivo externo.

## 07 CONECTANDO A UM DISPOSITIVO MÓVEL

### Conexão ao Bluetooth

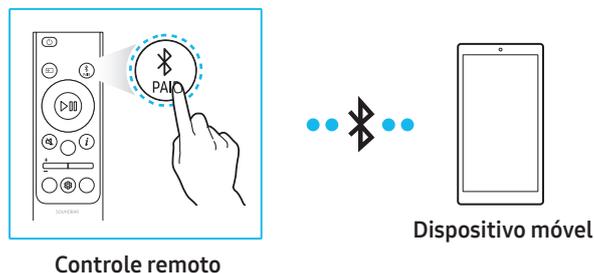
Conectar o dispositivo móvel à Soundbar via Bluetooth permite que você desfrute de som estéreo sem a necessidade de cabos.

- A Soundbar será ligada se você tentar conectar um dispositivo Bluetooth pareado anteriormente enquanto a Soundbar estiver desligada.

### Conexão ao Bluetooth pela primeira vez

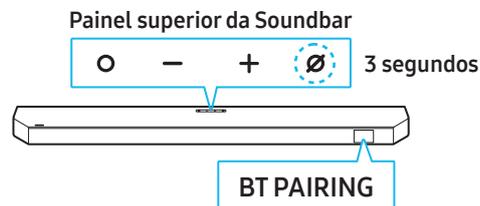
- Posicione o dispositivo que você está conectando à Soundbar via Bluetooth a uma distância de até 1 metro.

1. Pressione o botão **PAIR** no controle remoto para abrir o modo **BT PAIRING**.



(Ou)

Mantenha pressionado o botão **⊘ (Microfone)** no painel superior da Soundbar por 3 segundos ou mais até **"BT PAIRING"** ser exibido.



2. Selecione **"Soundbar Q-series"** quando for exibido na lista do dispositivo.
  - Quando o dispositivo móvel e a Soundbar estiverem conectados, **[Mobile device name] → "BT"** aparecerá no visor do painel frontal da Soundbar.
3. Desfrute de música a partir do dispositivo móvel conectado via Bluetooth na Soundbar.
  - Depois de conectar a Soundbar ao dispositivo móvel via Bluetooth, você pode usar o modo **BT READY** para reconectar.

### Se a conexão com o dispositivo falhar

- Quando uma Soundbar conectada anteriormente (por exemplo, **"Soundbar Q-series"**) aparecer na lista de alto-falantes do dispositivo móvel, exclua-a.
- Repita as etapas 1 e 2.

## Qual é a diferença entre BT READY e BT PAIRING?

- **BT READY:** neste modo, você pode conectar uma TV ou dispositivo móvel conectado anteriormente à Soundbar.
- **BT PAIRING:** neste modo, você pode conectar um novo dispositivo à Soundbar.  
(Pressione o botão **PAIR** no controle remoto da Soundbar ou mantenha pressionado o botão **Microfone** na parte superior da Soundbar por 3 segundos ou mais com a Soundbar no modo BT.)

## Precauções ao conectar ao Bluetooth

- Posicione o dispositivo que você está conectando à Soundbar via Bluetooth a uma distância de até 1 metro.
- Caso seja solicitado um código PIN ao conectar a um dispositivo Bluetooth, digite <0000>.
- A Soundbar desligará automaticamente após 18 minutos de inatividade no modo de espera.
- A Soundbar pode ter dificuldade em procurar dispositivos Bluetooth disponíveis ou em se conectar corretamente nas seguintes condições:
  - Se houver dispositivos ou equipamentos eletrônicos próximos causando interferência de rádio.
  - Caso vários dispositivos Bluetooth estejam pareados simultaneamente com a Soundbar.
  - Se o dispositivo Bluetooth estiver desligado, fora de alcance ou com defeito.
- Dispositivos eletrônicos podem causar interferência de radiofrequência. Mantenha qualquer dispositivo que gere ondas eletromagnéticas longe da Soundbar.  
(por exemplo, forno de micro-ondas, LAN sem fio etc.)
- A Soundbar é compatível com dados SBC (44,1 kHz, 48 kHz).
- Conecte-se somente a dispositivos Bluetooth compatíveis com A2DP (AV).
- Quando conectar a Soundbar a um dispositivo Bluetooth, mantenha-os o mais próximo possível um do outro.
- Quanto maior a distância entre a Soundbar e o dispositivo Bluetooth, menor será a qualidade do áudio.  
A conexão Bluetooth poderá ser perdida se os dispositivos estiverem fora de alcance.
- A conexão Bluetooth pode não funcionar corretamente em áreas com recepção de sinal fraca.
- Um dispositivo Bluetooth pode apresentar ruídos ou mau funcionamento nas seguintes condições:
  - Se uma parte do corpo estiver em contato com o transceptor de sinal do dispositivo Bluetooth ou da Soundbar
  - Nos cantos ou quando houver um obstáculo por perto, como uma parede ou divisória, onde podem ocorrer variações elétricas.
  - Quando exposto a interferências de rádio de outros produtos operando nas mesmas faixas de frequência, como equipamento médico, micro-ondas e dispositivos LAN sem fio.
  - Obstáculos como portas e paredes podem degradar a qualidade do áudio, mesmo que os dispositivos estejam dentro do alcance operacional.
- Observe que a Soundbar não poderá ser pareada com outros dispositivos Bluetooth enquanto estiver sendo reproduzido áudio por Bluetooth.
- Este dispositivo sem fio pode causar interferência elétrica durante sua operação.

## Desconexão de um dispositivo Bluetooth conectado

Consulte o manual do usuário do dispositivo Bluetooth para saber mais detalhes.

- Quando a Soundbar estiver desconectada do dispositivo Bluetooth, a mensagem “BT DISCONNECTED” será exibida no visor frontal.

## Desconexão da Soundbar do dispositivo Bluetooth

Pressione o botão **Multi** no painel superior da Soundbar ou o botão **Fonte** no controle remoto e mude para qualquer outro modo, exceto BT.

- O encerramento da conexão pode levar alguns segundos enquanto o dispositivo Bluetooth aguarda uma resposta da Soundbar. (O tempo de desconexão pode variar dependendo do dispositivo Bluetooth.)
- Quando a Soundbar estiver desconectada do dispositivo Bluetooth, a mensagem “BT DISCONNECTED” será exibida no visor frontal.

## Conexão via Wi-Fi (rede sem fio)

Para que o SmartThings funcione corretamente, é necessária uma versão específica ou superior do sistema operacional.

Para obter mais informações sobre as versões do sistema operacional, consulte a descrição do aplicativo SmartThings na loja de aplicativos do seu sistema operacional.

### 1 - Instalação do aplicativo

Você pode controlar a Soundbar e ajustar as configurações usando o aplicativo **SmartThings**. Baixe o aplicativo **SmartThings** da loja de aplicativos ou jogos do seu dispositivo móvel ou escaneie o código QR para baixar o aplicativo.



### 2 - Registro de um dispositivo

1. Em um dispositivo móvel, execute o aplicativo **SmartThings**.
2. Siga as instruções mostradas para registrar o produto no seu dispositivo móvel.
  - Se uma janela pop-up não aparecer automaticamente, acesse a tela inicial do aplicativo e toque no botão **(+)** para registrar o produto.

### Observação

- Você também pode registrar a Soundbar no aplicativo **SmartThings** escaneando o código QR na Soundbar.

### Se o dispositivo não for encontrado

1. Conecte o dispositivo móvel à Soundbar via Bluetooth.
2. Toque em Dispositivos conectados no aplicativo SmartThings.
3. Deslize para a esquerda na tela para selecionar o cartão da Soundbar no seu dispositivo móvel. Então, toque em Registrar dispositivo na Samsung account para registrar o dispositivo.

### 3 - Controle da Soundbar com SmartThings

1. Abra o aplicativo **SmartThings** no seu dispositivo e então selecione a Soundbar que você registrou.
2. O menu de configurações da Soundbar aparecerá, onde você poderá ajustar diversas configurações, incluindo **Volume**, **Modo de Som** e **Configurações de Som Avançadas**.
  - Se outros usuários quiserem controlar a Soundbar, devem tocar em **"Menu (≡) Como Usar > Compartilhar controle de dispositivos"** no aplicativo SmartThings de seu dispositivo móvel.

#### Para alterar a conexão Wi-Fi (rede sem fio)

1. Inicie o aplicativo **SmartThings** no seu dispositivo móvel (smartphone ou tablet).
2. Toque no cartão da Soundbar e toque no ícone (⋮).
3. Toque em **Configurações do dispositivo > Status da rede > Alterar rede Wi-Fi** e siga as instruções na tela.

### Uso do Group Play

- Para usar este recurso, registre sua Soundbar no aplicativo SmartThings.
- Este recurso está disponível em modelos de TV Samsung lançados em 2024 ou posteriormente.
- Para ativar esse recurso, conecte dois ou mais dispositivos à mesma rede Wi-Fi de 5 GHz.

#### Configuração do Group Play

1. Em um dispositivo móvel, execute o aplicativo **SmartThings**.
2. Para registrar a Soundbar no aplicativo **SmartThings**, consulte **"Conexão via Wi-Fi (rede sem fio)"**.
3. Toque no cartão da Soundbar.
4. No seu dispositivo móvel, toque em **Criar Grupo** no ícone do dispositivo de áudio.
  - Pressione o botão **O (Multi)** para ligar a Soundbar e defina a fonte como Wi-Fi.
  - Se a Soundbar estiver conectada à TV via Wi-Fi, você deverá primeiro desconectá-la da TV.
5. Ative o **Group Play**.
6. Selecione um dispositivo na lista e toque em **Aplicar**.
  - Recomendamos conectar no máximo 4 dispositivos.
  - No **Group Play**, o áudio será reproduzido somente pelo dispositivo host.
  - Se um dispositivo conectado ao dispositivo host alternar para outra fonte, esse dispositivo será removido do grupo.
  - Quando você conecta um dispositivo host à TV, o grupo que foi criado é excluído.

#### Como desabilitar o Group Play

1. Toque no cartão do dispositivo de áudio.
2. No seu dispositivo móvel, toque em **Editar Grupo** no ícone do dispositivo de áudio.
3. Desative **Group Play**.
  - Para remover vários dispositivos, desmarque-os na lista e toque em **Aplicar**.

## Usando o SmartThings Hub

- Você pode usar o recurso **SmartThings Hub** da Soundbar para conectar dispositivos IoT (lâmpadas, conectores, sensores etc.) que exijam o **SmartThings Hub** para funcionar.
- Para usar o recurso **SmartThings Hub**, você precisa registrar a Soundbar no aplicativo **SmartThings**.
- Este recurso é compatível apenas com os modelos HW-Q990F/Q900F.

#### Registro de um dispositivo IoT no aplicativo

##### SmartThings

1. Para registrar a Soundbar no aplicativo **SmartThings**, consulte **Conexão via Wi-Fi (rede sem fio) > 1 - Instalação do aplicativo**.
2. Toque no cartão da Soundbar.
3. Toque em **SmartThings Hub** na parte inferior da tela.
4. Ative a função **SmartThings Hub** tocando em **Uso do SmartThings Hub** e então tocando em **Configurar**.
  - Quando o recurso **SmartThings Hub** está ativado, **desativar** muda para **usar**.
  - Um cartão do dispositivo **SmartThings Hub** aparecerá ao lado do cartão do dispositivo da Soundbar.
5. Adicione um dispositivo IoT tocando em **"+**" na tela **inicial**.
  - Depois de adicionar seu dispositivo IoT, um cartão do dispositivo IoT aparecerá no aplicativo.
  - Desconectar o cabo de alimentação da Soundbar pode desconectar dispositivos conectados por meio do **SmartThings Hub**. Se um dispositivo for desconectado, você precisará reconectá-lo.

#### Exclusão do SmartThings Hub do aplicativo

##### SmartThings

1. Na tela do dispositivo, toque no cartão da Soundbar.
2. Toque em **SmartThings Hub** na parte inferior da tela.
3. Desabilite a função **SmartThings Hub** tocando em **Remove SmartThings Hub**.
  - Quando o recurso **SmartThings Hub** está ativado, **usando** muda para **desativado**.

## Conectando via Apple AirPlay

- Esse recurso pode não estar disponível em alguns países.
- Esta Soundbar da Samsung é compatível com AirPlay®; recomenda-se que o usuário use a versão mais recente do iOS, iPadOS ou macOS.
- Para ativar o AirPlay na Soundbar, registre o dispositivo com o aplicativo Samsung SmartThings ao concordar com os termos e condições do aplicativo.
- Certifique-se de que a Soundbar esteja ligada e conectada à mesma rede Wi-Fi que o dispositivo Apple®.

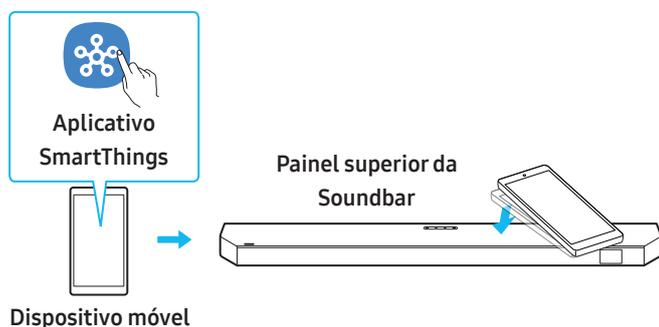
Com o AirPlay, você pode curtir músicas, podcasts e outros tipos de áudio na Soundbar da Samsung diretamente de seus dispositivos Apple.

- Selecione  em um aplicativo compatível com AirPlay ou a Central de controle em seu iPhone®, iPad® ou Mac®.
- Selecione a Soundbar na lista de dispositivos disponíveis para reproduzir o áudio.

## Uso de Tap Sound

Toque na Soundbar com o dispositivo móvel para reproduzir conteúdo de áudio no dispositivo móvel através da Soundbar.

- Essa função pode não ser compatível, dependendo do dispositivo móvel.
- Essa função é compatível apenas com dispositivos móveis Samsung com Android 8.1 ou posterior.



1. Ative a função **Tap Sound** no seu dispositivo móvel.
  - Consulte "**Configuração da Tap Sound**" abaixo para obter instruções de configuração.
2. Toque na Soundbar com seu dispositivo móvel e selecione "**Iniciar agora**" quando ele aparecer na tela.  
Uma conexão entre o dispositivo móvel e a Soundbar será estabelecida via Bluetooth.

3. Reproduza áudio do dispositivo móvel por meio da Soundbar.
  - Essa função conecta o dispositivo móvel à Soundbar via Bluetooth detectando a vibração que ocorre quando o dispositivo toca a Soundbar.
  - Evite bater nos cantos afiados da Soundbar com o dispositivo móvel. A Soundbar ou o dispositivo móvel podem ser arranhados ou danificados.
  - Recomendamos cobrir o dispositivo móvel com uma capa. Toque levemente na área ampla na parte superior da Soundbar.
  - Para usar essa função, atualize o aplicativo **SmartThings** para a versão mais recente.  
Essa função pode não ser suportada, dependendo da versão do aplicativo.

## Configuração da Tap Sound

Você pode ativar o recurso **Tap View, Tap Sound** no aplicativo **SmartThings**.

1. No dispositivo móvel, abra o aplicativo **SmartThings**.
2. No dispositivo móvel, selecione Configurações (  →  ) no aplicativo **SmartThings**.
3. Ative "**Tap View, Tap Sound**" para permitir que a função funcione quando um dispositivo móvel se aproximar da Soundbar. A função está ativada.

## Observação

- Se o dispositivo móvel estiver no modo de suspensão, o recurso **Tap Sound** não funcionará.
- O recurso **Tap Sound** pode não funcionar se a Soundbar for colocada perto de um aparelho ou dispositivo eletrônico que cause interferência de rádio. Posicione a Soundbar longe de dispositivos que possam causar radiointerferência.

# 08 INSTALAÇÃO DA SOUNDBAR EM UMA PAREDE

## Precauções ao instalar

- Monte a Soundbar somente em uma parede vertical.
- Evite instalar o sistema da Soundbar em áreas com altas temperaturas ou umidade.
- Instale o sistema em uma parede resistente, capaz de suportar o peso da Soundbar. Se a parede não suportar o peso da Soundbar, reforce-a antes da instalação. Se o reforço não for possível, escolha uma outra parede que possa suportar a Soundbar.
- Utilize parafusos ou suportes de ancoragem adequados para a parede onde a Soundbar será instalada. (placa de gesso/aço/madeira etc.)  
Se possível, instale os parafusos diretamente na parede.
- Desligue a energia e desconecte a Soundbar antes de montá-la na parede.  
Não fazer isso pode resultar em choque elétrico.
- Conecte todos os cabos aos dispositivos externos antes de instalar a Soundbar na parede.

## Componentes do suporte de parede



(Aplicável a HW-Q99\*/Q90\*)



(Aplicável a HW-Q93\*/Q8\*\*)

Ⓐ Guia de montagem na parede



x 2

Ⓑ Parafuso de fixação



x 2

(M4 x L10)

Ⓒ Parafuso

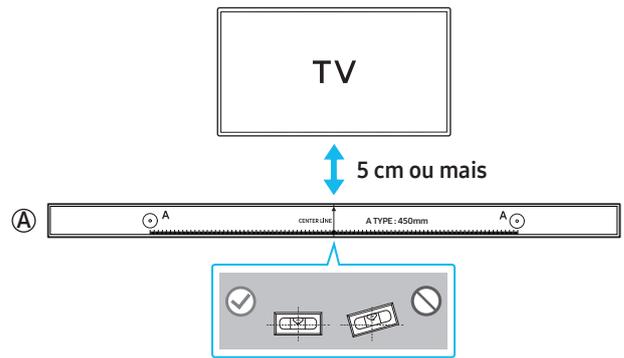


x 2

Ⓓ Suporte de parede

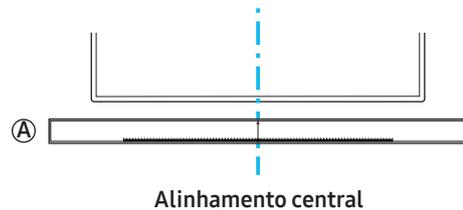
1. Fixe na parede o **Guia de montagem na parede**.

- Fixe o **Guia de montagem na parede** paralelamente à parede.
- Se a TV estiver montada em uma parede, instale a Soundbar pelo menos 5 cm abaixo da TV.



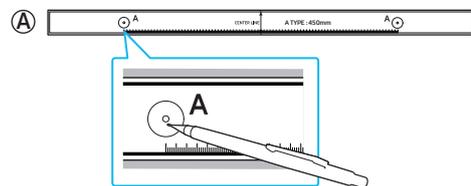
2. Alinhe a **linha central do Guia de montagem** com o centro da TV na parede (se estiver instalando a Soundbar abaixo da TV), depois fixe o **Guia de montagem na parede** usando uma fita.

- Se não estiver realizando a instalação abaixo da TV, coloque a **Linha central** no centro da área de instalação.



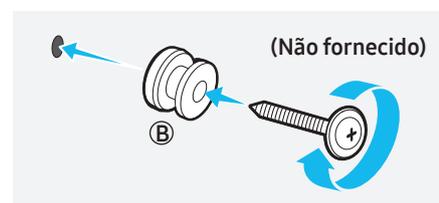
Alinhamento central

3. Use uma caneta ou lápis para marcar o centro do furo **TIPO A** e, em seguida, remova o **Guia de montagem na parede**.

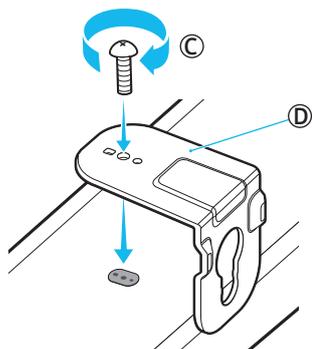


4. Usando uma broca de tamanho adequado, perfure a parede nos lugares que você marcou.

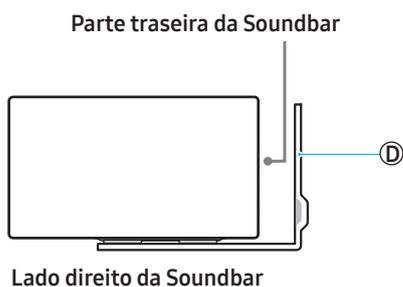
5. Gire o parafuso através de cada **parafuso de suporte** e, então, aperte o **parafuso para montagem na parede** no local marcado.



6. Instale os **dois suportes de montagem em parede** na orientação correta na parte inferior da Soundbar usando dois **parafusos**.

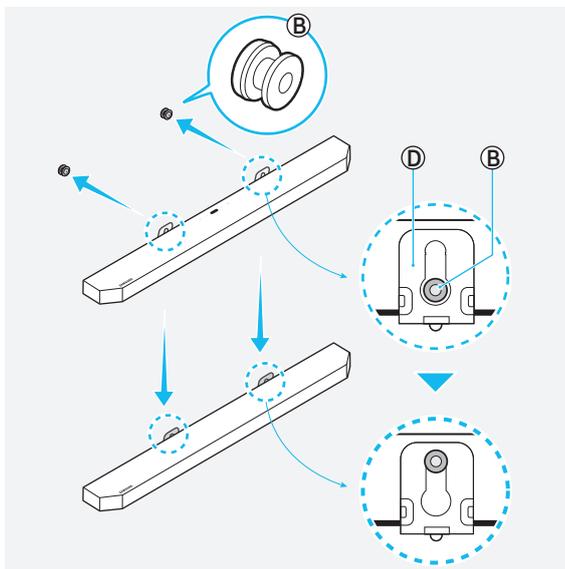


- Ao montar, verifique se os **Suportes de montagem em parede** estão localizados atrás da parte posterior da Soundbar.



7. Com os **Suportes de montagem em parede** firmemente presos, pendure a Soundbar nos **Parafusos de suporte**.

- Insira os **Parafusos de fixação** na parte larga (inferior) dos **Suportes de montagem em parede** e depois deslize os **Suportes de montagem em parede** para baixo, a fim de que os **Suportes de montagem em parede** estejam firmes nos **Parafusos de fixação**.



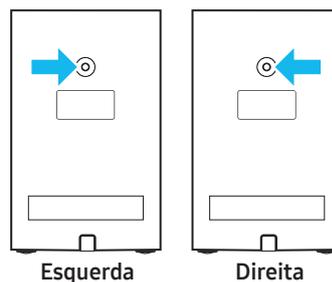
## Instalando os Alto-falantes Surround em uma parede

Os suportes de parede deverão ser comprados separadamente para instalar os Alto-falantes Surround em uma parede.

A Samsung Electronics não vende suportes de parede.

### Observações para a instalação dos Alto-falantes Surround em uma parede

- A parede usada para instalar os Alto-falantes Surround deve suportar pelo menos 8 kg.
- Tamanho do furo: serve para parafuso UNC de 1/4 – 20
  - Parafuso padrão:  $\varnothing$  6,35 mm, inclinação 1,27 mm
  - Comprimento: 18 mm
  - Quantidade: (Esquerda 1 / Direita 1)



- Antes de instalar o suporte de parede, verifique se a parede é resistente o suficiente. Se a parede não suportar o peso da Soundbar, reforce-a antes de instalar os suportes de montagem na parede e a Soundbar.
- A Samsung Electronics não se responsabiliza por danos ao produto causados por instalação inadequada.
- Tenha cuidado para não instalar os alto-falantes lateralmente ou de cabeça para baixo.

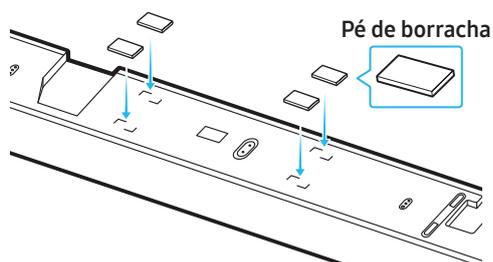
# 09 INSTALAÇÃO DA SOUNDBAR EM CIMA DO SUPORTE DA TV

## Peças



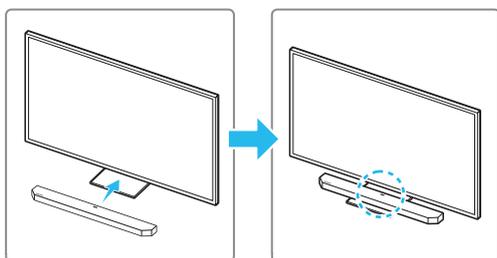
Pé de borracha

1. Fixe o **pé de borracha** na parte inferior da Soundbar antes de colocá-la em cima do suporte da TV. O **pé de borracha** não deve ser colocado de forma que se estenda além da largura do suporte da TV. Veja o diagrama abaixo.

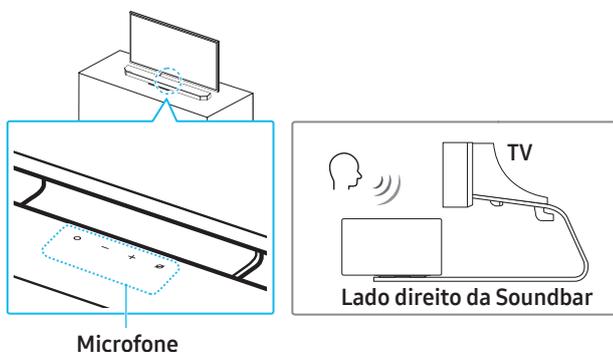


2. Instale a Soundbar na TV.

Conforme ilustrado na imagem, alinhe o centro da TV com o centro da Soundbar e insira cuidadosamente a Soundbar no suporte da TV.



Certifique-se de que o microfone não esteja bloqueado ao colocar a Soundbar perto do suporte para garantir o reconhecimento de voz adequado.



## Observação

- Verifique se a Soundbar está colocada em uma superfície plana e sólida.
- Se a Soundbar estiver muito próxima da TV, o reconhecimento de voz poderá ser afetado e poderão ocorrer problemas de áudio.
- A aparência do produto real pode variar em relação à imagem acima, dependendo do modelo.
- Coloque a Soundbar a pelo menos 2 cm de distância da TV para obter o desempenho ideal do microfone.

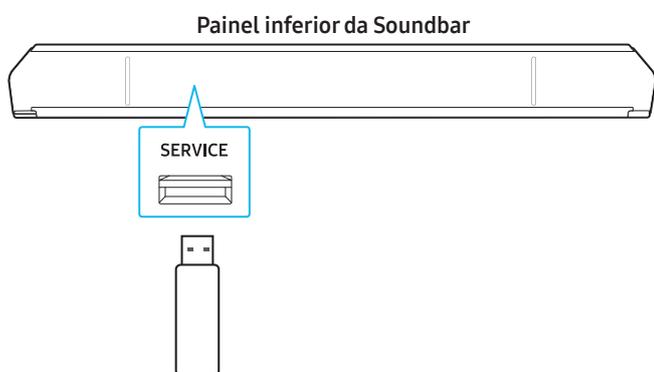
# 10 ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

## Atualização automática

Se a Soundbar estiver conectada à internet, as atualizações de software ocorrerão automaticamente, mesmo quando a Soundbar estiver desligada.

- Para usar a função de atualização automática, a Soundbar deve estar conectada à internet.  
Se a energia da Soundbar for cortada ou desconectada, a conexão Wi-Fi será perdida. Se a energia for cortada, ligue a Soundbar novamente ou desconecte o cabo de alimentação e conecte-o novamente. Depois, ligue a Soundbar e reconecte-a à internet.

## Atualização de USB



**A Samsung pode fornecer atualizações de firmware no futuro para melhorias de desempenho no sistema da Soundbar.**

Quando uma atualização estiver disponível, você poderá atualizar a Soundbar conectando o dispositivo de armazenamento USB que contém a atualização do firmware à porta **SERVICE** da Soundbar.

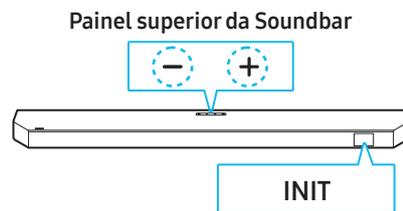
1. Acesse o site da Samsung ([www.samsung.com](http://www.samsung.com)) → Acesse o Suporte ao Cliente e procure o nome do modelo da sua Soundbar.
  - Para obter mais informações sobre atualizações de firmware, consulte o guia de atualização.
2. Faça o download do arquivo de atualização (tipo USB).
3. Descompacte o arquivo compactado baixado em uma pasta criada com um nome idêntico ao do arquivo compactado.
4. Salve a pasta criada em um pen drive USB e conecte-o à Soundbar.
5. Ligue a Soundbar. **"UPDATE"** aparecerá no visor dentro de 3 minutos, momento em que a atualização começará.
  - Não desligue a energia nem desconecte o pen drive USB enquanto a atualização estiver em andamento.
  - Se **"UPDATE"** não aparecer no visor da Soundbar, reconecte o cabo de alimentação da Soundbar.
  - Se a Soundbar tiver o firmware mais recente instalado, a atualização não será executada.
  - A atualização pode não ser executada, dependendo do tipo de unidade USB.

## Informações sobre atualizações de segurança

Atualizações de segurança são fornecidas para reforçar a segurança de seu dispositivo e proteger suas informações pessoais. Para obter mais informações sobre atualizações de segurança, acesse <https://security.samsungtv.com>.

- O site oferece suporte somente a alguns idiomas.

## Redefinir



Com a Soundbar ligada, pressione simultaneamente os botões **— + (Volume)** na Soundbar por 5 segundos ou mais. **"INIT"** aparecerá no visor frontal e a Soundbar será reiniciada.

### ⚠ Cuidado

- Isso redefinirá todas as configurações da Soundbar. Reinicie a Soundbar somente quando necessário.

# 11 SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de procurar assistência, verifique o seguinte:

## Quando a energia não liga

- Verifique se o cabo de alimentação está firmemente conectado à Soundbar.

## Quando algumas funções não estiverem funcionando corretamente

- Desconecte o cabo de alimentação e conecte-o novamente.
- Desligue o dispositivo externo conectado, depois ligue-o e tente novamente.
- Caso não haja entrada de sinal, a Soundbar desliga-se automaticamente depois de um tempo. Ligue a Soundbar.

## Se o controle remoto não estiver funcionando corretamente

- Aproxime o controle remoto da Soundbar e aponte-o diretamente para ela para selecionar as entradas.
- Substitua as pilhas por novas.

## Quando a luz indicadora da Soundbar permanecer vermelha

- O microfone está desligado. Quando o microfone for ligado, o indicador será desligado.

## Se não houver som vindo da Soundbar

- O volume da Soundbar pode estar baixo ou pode estar no modo mudo. Ajuste os níveis de volume.
- Ao usar dispositivos externos (STB, dispositivo Bluetooth, dispositivo móvel etc.) conectado à Soundbar, ajuste o volume em cada dispositivo.
- Caso contrário, a saída de som poderá ser definida para a TV. Selecione a Soundbar como saída de som para a TV. Início da TV Samsung (🏠) → Menu → Configurações (⚙️) → Todas as configurações (⚙️) → Som → Saída de Som → Selecionar Soundbar
- A conexão do cabo à Soundbar pode estar frouxa. Desconecte o cabo da Soundbar e conecte-o novamente.
- Desconecte o cabo de alimentação, conecte-o novamente e ligue a Soundbar.
- Redefina a Soundbar e tente novamente. (Consulte a página 24.)

## Se não estiver saindo som pelo Subwoofer ou pelos Alto-falantes Surround

- Verifique se o indicador LED na parte traseira do Subwoofer ou do Alto-falante Surround está azul. Se o indicador estiver vermelho ou piscando em azul, reconecte a Soundbar ao Subwoofer e aos Alto-falantes Surround. (Consulte a página 9.)
- Se um objeto for colocado entre a Soundbar e o Subwoofer, isso pode causar problemas. Mova o Subwoofer para um local onde não haja interferência de objetos.
- Se houver um dispositivo emitindo sinais de radiofrequência por perto, ele poderá interromper a conexão. Mantenha a Soundbar ou os Alto-falantes longe desses dispositivos.
- Desconecte o cabo de alimentação e então conecte-o novamente.

## Se o Subwoofer ou o Alto-falante Surround emitir ruído ou um som intermitente

- Se um objeto for colocado entre a Soundbar e o Subwoofer, isso pode causar problemas. Mova o Subwoofer para um local onde não haja interferência de objetos.
- O áudio pode ser interrompido quando o Subwoofer e os Alto-falantes Surround são colocados muito longe da Soundbar. Coloque-os mais perto da Soundbar.
- O áudio pode falhar se a Soundbar for colocada perto de um dispositivo ou aparelho eletrônico que cause radiointerferência. Posicione a Soundbar longe de dispositivos que possam causar radiointerferência. Por exemplo, roteador sem fio etc.
- Mude o status de conexão da rede da TV de sem fio para com fio.

## Quando o som do Subwoofer estiver baixo

- O áudio original que está sendo reproduzido no momento pode ter um volume baixo. Ajuste o nível do Subwoofer usando o botão **Nível do Woofer** no controle remoto.
- Traga o alto-falante do Subwoofer para perto de você.

## Quando a TV não consegue se conectar ao HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Certifique-se de que o cabo HDMI esteja conectado firmemente à porta ARC ou eARC. (Consulte a página 12.)
- A conexão da Soundbar pode não funcionar em decorrência de outros dispositivos (como decodificadores, consoles de jogos etc.) conectados à TV. Conecte apenas a Soundbar à TV, sem nenhum outro dispositivo.
- O HDMI-CEC pode estar desativado na TV. Habilite o CEC no menu da TV. (TV Samsung: Início (🏠) → Menu → Configurações (⚙️) → Todas as configurações (⚙️) → Conexão → Gerenciador de Dispositivos Externos → Anynet+ (HDMI-CEC ON))
- Para se conectar com eARC, a função eARC no menu da TV deve estar ligada. (TV Samsung: Início (🏠) → Menu → Configurações (⚙️) → Todas as configurações (⚙️) → Som → Configurações Especializadas → Modo HDMI-eARC (Automático))

### Não há áudio quando a TV está conectada no modo HDMI TO TV (eARC/ARC)

- A Soundbar não consegue reproduzir o sinal de entrada. Altere a saída de áudio da TV para PCM ou Dolby Digital. (TV Samsung: Início (⏏) → Menu → Configurações (⚙) → Todas as configurações (⚙) → Som → Configurações Especializadas → Formato de Áudio da Saída Digital)

### Quando uma conexão Bluetooth não pode ser estabelecida

- Ao conectar um novo dispositivo à Soundbar, alterne para **BT PAIRING** para conectar. (Pressione o botão **PAIR** no controle remoto ou mantenha pressionado o botão **Microfone** por 3 segundos ou mais.)
- Se a Soundbar estiver conectada a outro dispositivo, desconecte este dispositivo antes de mudar de dispositivo.
- Remova o alto-falante da lista de alto-falantes Bluetooth no dispositivo e reconecte. (TV Samsung: Início (⏏) → Menu → Configurações (⚙) → Todas as configurações (⚙) → Som → Saída de Som → Lista de Alto-falantes Bluetooth)
- O recurso TV CONNECT pode estar desativado. Quando a Soundbar estiver em **"BT READY"**, mantenha o botão **Esquerdo** no controle remoto da Soundbar pressionado por 5 segundos para selecionar **ON-TV CONNECT**. Se você vir **OFF-TV CONNECT**, mantenha o botão **Esquerdo** pressionado por 5 segundos para alterar a seleção.
- Desconecte o plugue de alimentação, conecte-o novamente e tente novamente.
- Redefina a Soundbar e tente novamente. (Consulte a página 24.)

### Quando o áudio falhar em decorrência de uma conexão Bluetooth fraca

- O áudio pode falhar se a Soundbar for colocada perto de um dispositivo ou aparelho eletrônico que cause radiointerferência. (por exemplo, forno de micro-ondas, roteador sem fio etc.)
- O som pode ser cortado se o dispositivo conectado estiver muito longe da Soundbar. Aproxime o dispositivo da Soundbar.
- Se seu corpo estiver em contato com o transceptor Bluetooth ou a Soundbar estiver colocada em móveis de metal, o áudio poderá falhar. Verifique o ambiente de instalação e as condições.

### Quando uma conexão Wi-Fi não puder ser estabelecida

- Verifique se o seu roteador sem fio está ligado.
- Desligue o roteador, depois ligue-o e tente reconectar.
- Se o sinal do roteador sem fio estiver fraco, talvez não seja possível conectar-se ao Wi-Fi. Aproxime o roteador sem fio da Soundbar ou coloque-o em um local desobstruído.
- Caso você tenha instalado um roteador sem fio novo, você precisará reconfigurar as configurações de rede do alto-falante. (Consulte a página 19 **'Para alterar a conexão Wi-Fi (rede sem fio)'**.)
- A Soundbar não é compatível com Wi-Fi 6.

### Quando a TV estiver ligada, mas a Soundbar não ligar junto com ela

- Se você desligar a Soundbar primeiro enquanto assiste à TV, o recurso Auto Power Link na Soundbar também será desativado. Primeiro desligue a TV.

### O recurso AVA Pro não pode ser usado nos casos a seguir.

- O recurso AVA Pro não pode ser usado quando o microfone estiver desligado.

### A TV e a Soundbar estão conectadas, mas quando alterno para o modo Soundbar, nenhum áudio é reproduzido pelos alto-falantes da TV.

- Se você conectar seu dispositivo móvel à Soundbar enquanto ela estiver conectada a uma TV e o áudio estiver sendo reproduzido, a saída de áudio mudará para a do seu dispositivo móvel, mas a Soundbar permanecerá conectada à TV. Neste caso, o áudio da TV não emitirá som em nenhum alto-falante.
- Quando você encerrar a conexão com o seu dispositivo móvel, a Soundbar reproduzirá o áudio da TV.

### Quando a Soundbar não aparecer no AirPlay

- Para ativar o AirPlay na Soundbar, você deve primeiro concordar com os termos de uso do aplicativo Samsung SmartThings e registrar o dispositivo. (Consulte a página 20.)
- O AirPlay não funcionará se a Soundbar for excluída no aplicativo Samsung SmartThings.
- Verifique se a Soundbar e o dispositivo da Apple estão conectados à mesma rede Wi-Fi.
- A Soundbar é compatível com o AirPlay instalado no iOS 13.4 e posteriores.

### A TV não exibe o sinal de entrada UHD.

- Pode ser necessário ajustar as configurações na TV ou dispositivo de origem. Consulte o manual da TV ou do dispositivo para obter mais detalhes.
- Verifique se o seu cabo HDMI de ultra alta velocidade é certificado por HDMI.org. (somente modelos HW-Q990F/Q900F)

### O Group Play não está ativado.

- Verifique se o dispositivo de áudio é um modelo novo lançado em 2024 ou depois.
- Verifique se o dispositivo host, que é a fonte, está conectado à rede Wi-Fi.
- Os dispositivos de áudio devem estar conectados à mesma rede Wi-Fi (5 GHz).

## 12 LICENÇA

---



Dolby, Dolby Atmos e o símbolo double-D são marcas registradas da Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabricado sob licença da Dolby Laboratories. Obras não publicadas confidenciais. Copyright © 2012-2024 Dolby Laboratories. Todos os direitos reservados.

---



PARA PATENTES DTS, VEJA [HTTP://XPERI.COM/DTS-PATENTS/](http://XPERI.COM/DTS-PATENTS/). FABRICADO SOB LICENÇA DA DTS, INC. E SUAS AFILIADAS. DTS, DTS:X E O LOGOTIPO DTS:X SÃO MARCAS REGISTRADAS OU MARCAS REGISTRADAS DA DTS, INC. E SUAS AFILIADAS NOS ESTADOS UNIDOS E/OU OUTROS PAÍSES. © DTS, INC. E SUAS AFILIADAS. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

---



Os termos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, a imagem comercial HDMI e os logotipos HDMI são marcas comerciais ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc.

---



Apple, AirPlay, iPad, iPhone e Mac são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

---



- Use seu telefone, tablet ou computador como controle remoto do Spotify. Acesse [spotify.com/connect](https://www.spotify.com/connect) para saber como fazer isso.
  - O software Spotify está sujeito a licenças de terceiros encontradas aqui. <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>
- 



Estar pronto para o Roon significa que a Samsung e a tecnologia de streaming Roon, para uma interface de usuário incrível, configuração simples, confiabilidade diária sólida e os mais altos níveis de desempenho de áudio, sem concessões.

---

### Aviso de licença de Código Aberto

O código aberto usado neste produto pode ser encontrado na página: <http://opensource.samsung.com>.

---